# Viestintä- ja vuorovaikutustaidot 6 ov

## Ammattitaitovaatimus

1. Opiskelija tai tutkinnon suorittaja toimii jossain organisaatiossa, jolloin hän

* käyttää sosiaalisen median virtuaalisia työkaluja liiketoiminnan tehostajana
* käyttää eri työväline- ja viestintäohjelmistoja omassa työssään

1. Opiskelija tai tutkinnon suorittaja tekee sisäisen viestinnän ja asiakasviestinnän tietotekniseen toteuttamiseen ja ylläpitoon liittyviä tehtäviä, jolloin hän

* viestii sähköisesti ja kirjallisesti

## Arvioinnin kohde

1. Sosiaalisen median käyttäminen

* käyttää vastuullisesti sosiaalisen median mahdollisuuksia huomioiden yksilön ja yrityksen tietosuojan

1. Työmenetelmien ja -välineiden hallinta

* käyttää työmenetelmiä ja tieto- ja viestintäteknisiä työvälineitä sekä sosiaalisen median työkaluja

1. Työvälineohjelmien käyttäminen

* käyttää työssään tarvitsemiaan työväline- ja viestintäohjelmia sekä sovellusohjelmia, esim. AB-ajokorttitasoisesti