

# Déclaration de performance extra financière 2021



- P. 04 Préambule
- P. 06 Notre organisation
- P. 08 Le modèle d'affaires - données 2021  
Cartographie des risques : voir annexe 1
- P. 10 Périmètre et méthodologie de reporting

**P. 13 VALORISER, EN INTERNE, CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF**

**P. 18 BÂTIR UNE SOCIÉTÉ ÉCORESPONSABLE**

**P. 22 METTRE LE CITOYEN AU CENTRE DE TOUTES LES ACTIONS**

**P. 26 PARTAGER UNE RESPONSABILITÉ COMMUNE EN SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE**

**P. 29 CO-CONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE**

- P. 32 Rapport d'audit de Grant Thornton
- P. 34 Conclusion Engagement Citoyen

## **ANNEXE 1 - RISQUES EXTRA-FINANCIERS ET INDICATEURS**

- Risques extra-financiers - Sociaux
- Risques extra-financiers - Environnementaux
- Risques extra-financiers - Sociétaux

## **ANNEXE 2 - BONNES PRATIQUES**

## NOUS SOMMES BAILLEUR CITOYEN

En 2021, malgré un contexte sanitaire complexe, le groupe BATIGERE a poursuivi son développement comme acteur de la relance et conforté son engagement au service de ses clients, notamment les plus fragiles, à travers l'écoute et la proximité qui nous caractérisent.

Acteur engagé, le groupe BATIGERE a renforcé son ancrage dans les territoires grâce aux emplois générés par son activité, plus de 6 000 à l'échelle nationale en 2021, et son offre locative riche et adaptée à des parcours résidentiels vertueux, reposant sur un patrimoine de 92 000 logements. De l'habitat accompagné au logement intermédiaire, en s'appuyant sur notre cœur de métier qu'est le logement social, ou en permettant l'accès à la propriété, nous savons répondre aux aspirations de nos concitoyens et aux différents parcours de vie.

En 2021, nous avons renforcé notre stratégie environnementale, assise sur des ambitions multiples : performance énergétique du patrimoine, constructions respectueuses de l'environnement, végétalisation des résidences, ou encore mise en place d'un bilan des émissions de gaz à effet de serre. Cette approche est essentielle pour réduire notre empreinte carbone, mais également pour accompagner nos locataires dans la maîtrise de leurs charges et de leurs dépenses, à l'heure où les préoccupations liées au pouvoir d'achat et à la hausse du coût de l'énergie sont particulièrement prégnantes.

En matière sociale, dans la continuité de sa longue tradition de convergence entre le monde HLM et le monde associatif à travers AMLI, le groupe BATIGERE a poursuivi sa dynamique en faveur d'une offre de logements accompagnés toujours plus développée.

Par ailleurs, avec plus de 82 000 heures d'insertion par l'activité économique, nous avons permis l'accès au monde du travail à des publics qui pouvaient en être exclus.

2021 a également été l'année de labellisation de toutes les sociétés BATIGERE qui disposent désormais, dans leur ensemble, du label Quali'HLM®. C'est la reconnaissance de notre engagement en faveur de la qualité de service pour nos clients et le cadre nécessaire pour s'inscrire dans une amélioration continue.

2021 aura également été l'année du renouvellement de nos labels Egalité et Diversité. Ils traduisent la dynamique épanouissante que nous souhaitons apporter à nos équipes et les valeurs que nous souhaitons porter sur nos territoires, convaincus de la justice sociale qu'implique l'égalité et de la richesse qu'amène la diversité.

Enfin, 2021 a marqué une étape importante dans notre volonté de porter, au cœur des territoires, les valeurs qui sont les nôtres – la citoyenneté, l'égalité des chances, le bien vivre ensemble – par la création de la Société de Coordination BATIGERE qui rassemble une diversité d'acteurs internes et externes au groupe, et consolide les synergies entre monde HLM et monde associatif.

Cette nouvelle structure est à la fois notre maison commune et l'outil de pilotage de notre projet d'entreprise commun, celui d'être Bailleur Citoyen.



**Claude KNAPIK**

## LE GROUPE BATIGERE

Le Groupe BATIGERE est un acteur reconnu du secteur du logement social en France. Il dispose d'une compétence nationale et se compose de 6 ESH, d'une coopérative HLM, d'un pôle dédié aux services aux particuliers, d'une structure dédiée au logement intermédiaire et d'une société anonyme de coordination.

Avec à leurs côtés, des structures mutualisées et l'association AMLI qui accompagnent les publics fragiles et gèrent des résidences thématiques. Cet ensemble emploie en 2021 plus de 1 800 collaborateurs et représente un ensemble de plus de 100 000 logements gérés.

Spécialisées dans le logement très social, social et l'accèsion sociale, les sociétés du Groupe sont implantées en Auvergne Rhône-Alpes, dans le Grand Est, en région Île-de-France, et ont pour ambition de faire du logement un vecteur central de l'engagement citoyen. Cette ambition s'est traduite par des évolutions concrètes au sein de nos pratiques et le développement d'une offre de produits et de services adaptés nous permettant d'aller au-devant des besoins de nos clients.

C'est ainsi que ces dernières années, nous avons souhaité maintenir une dynamique de développement soutenue, investir massivement sur notre parc pour plus de confort, de sécurité et de qualité énergétique de nos logements mais surtout aller plus loin dans l'accompagnement quotidien de nos clients les plus fragiles. Avec l'objectif de gagner en performance économique, sociale et environnementale, nous avons su anticiper et relever, un ensemble de défis liés à un contexte économique contraignant et à notre posture réaffirmée de « **Bailleur citoyen** ».

Engagés autour de valeurs communes, les acteurs du Groupe BATIGERE s'attachent à mener leurs activités en plaçant notamment l'égalité, la diversité et la déontologie au cœur de leurs pratiques quotidiennes.





**AU 31 DÉCEMBRE 2021**

**BATIGERE**  
Baillieur citoyen

**BATIGERE**  
GRAND EST

**BATIGERE**  
MAISON FAMILIALE

BATIGERE  
MAISON FAMILIALE  
(SCP d'HLM)



ESPACE HABITAT  
CONSTRUCTION  
(SA d'HLM)

PRÉSENCE HABITAT  
(SA d'HLM)

**B** PRESENCE  
HABITAT  
*le trait social*

**B amli**  
*le trait social*  
AMLI

Association pour l'Accompagnement,  
le Mieux-être et le Logement  
des Isolés

**fondation**  
BATIGERE

FONDATION  
D'ENTREPRISE  
BATIGERE

**IHC**  
COMPÉTENCES

INSTITUT HABITAT  
ET COMPÉTENCES

EVEL (Engagement pour la Vie  
Et le Logement)  
(SACICAP)

EVEL & QUADRAL SAS

ALLIANCE IMMOBILIER (SAS)  
EGP MA MAISON  
EVEL PROMOTION (SAS)  
PIERRE ET CRÉATION (SAS - CCMI)  
QUADRAL IMMOBILIER (SAS)  
RÉGIE LESCUYER & ASSOCIÉS  
(SAS- CCMI)  
La Maison du Syndic (SARL)



## CAPITAL HUMAIN

**1 247** collaborateurs (ETP)  
**1** centre de formation (IH Compétences)

## FINANCIÈRE

**+ 400 millions** investis sur les territoires  
(en maintenance, modernisation  
et construction neuve)

**318 000 €** versés par la Fondation BATIGERE  
en faveur de l'égalité des chances  
et du lien social

## IMPLANTATIONS LOCALES

**41 agences** implantées  
sur **4** grandes régions  
(Île-de-France, Grand Est,  
Rhône-Alpes et Provence-Alpes-  
Côte d'Azur)  
**27 %** de personnel d'immeubles

## PATRIMOINE

**+ de 90 000** logements  
**14 000** solutions logements  
thématiques



### Valoriser, en interne, chaque personne comme acteur du collectif.

Développer une approche humaniste  
du travail en équipe s'appuyant  
sur la diversité et les talents de chacun.

### Co-construire une cité durable.

Travailler avec nos partenaires  
pour construire ensemble les solutions  
concrètes de la ville durable.

### Bâtir une société écoresponsable.

Limitier l'impact de nos activités sur  
l'environnement, être innovant en matière  
de pratiques écoresponsables.

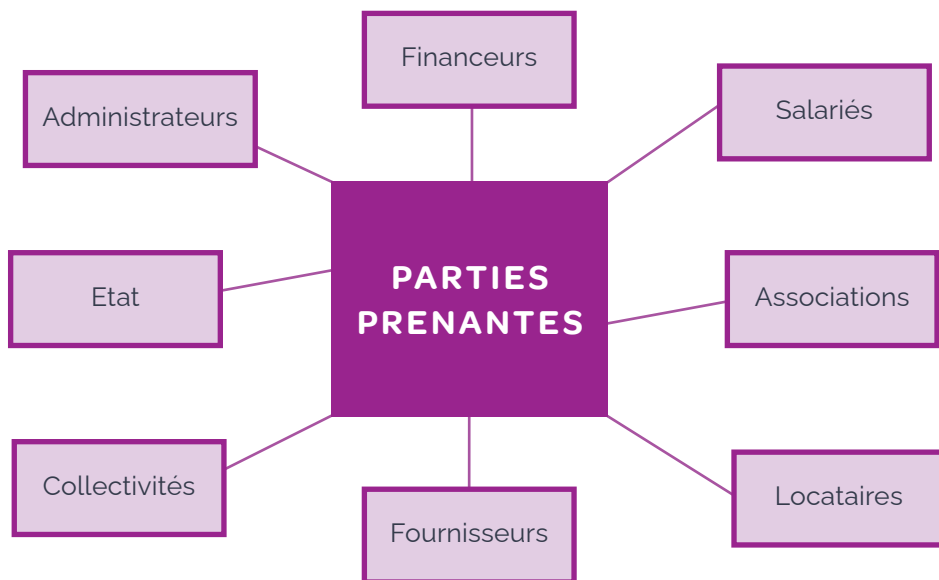
### Mettre le citoyen au centre de toutes les actions.

Faire du logement un lieu favorisant les  
échanges, les liens entre les personnes  
et les générations.

### Partager une responsabilité commune en soutien à l'économie locale.

Assurer notre responsabilité locale en contribuant au dynamisme  
du tissu économique et associatif.





**+ de 20 000 visites** sécurité  
réalisées sur le patrimoine

**94 %** des collaborateurs  
ont bénéficié d'une formation

**+ de 7 000** logements  
attribués

**1 716 logements** rénovés  
avec un gain énergétique à C

**+ de 2 000 fournisseurs**  
locaux engagés

**89 Index égalité**  
professionnelle femmes/hommes

## LES VALEURS CRÉÉES

**82 000 heures**  
d'insertion par l'activité économique  
réalisées soit 50 ETP

**100 % d'espaces verts**  
en gestion écologique

**34 projets** soutenus  
par la Fondation BATIGERE

**+ de 6 600 emplois** générés  
par les dépenses et les investissements  
(maintenance, modernisation et  
construction neuve)

## CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

Les entreprises\* sont tenues d'établir depuis 2018 dans leur rapport de gestion une déclaration de performance extra-financière comportant des informations environnementales, sociales et sociétales (ordonnance n° 2017-1180 du 19 juillet 2017 et décret n° 2017-1265 du 9 août 2017).

Comme pour les trois précédents exercices, la société BATIGERE GRAND EST devra insérer une déclaration « consolidée » dans le rapport de gestion au titre de l'exercice 2021 qui sera présenté à l'Assemblée Générale de juin 2022.

## PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION 2021

- > *BATIGERE GRAND EST, société mère ;*
- > *BATIGERE, Société de Coordination.*
- > *BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ;*
- > *BATIGERE MAISON FAMILIALE ;*
- > *BATIGERE RHÔNE-ALPES ;*
- > *COALLIA HABITAT ;*
- > *ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ;*
- > *PRÉSENCE HABITAT ;*
- > *EVEL (Evel Promotion, Alliance Immobilier, Pierre & Création, EGP Ma Maison, Quadral Immobilier, La Maison du Syndic, Régie Lescuyer et associés) ;*
- > *EVEL & QUADRAL SAS ;*
- > *LIVIE.*



## OBJECTIFS ET PILOTAGE DE LA DPEF 2021

La production de cette édition est pilotée par un groupe projet pluridisciplinaire (représentants de la société BATIGERE GRAND EST et des pôles d'expertise du GIE AMPHITHÉÂTRE et de la société de coordination BATIGERE). L'organisation déployée s'appuie sur des référents métiers et RSE des différentes structures du groupe.

Afin de conduire les principales actions d'amélioration, un retour d'expérience sur l'édition précédente a été réalisé (bilan et préconisations) avec le cabinet Grant Thornton et partagé lors d'ateliers associant les différents contributeurs au projet.



### **Actions principales identifiées :**

- Faire de la déclaration un véritable outil de communication, concis et facilement présentable à l'ensemble des parties prenantes en tout type d'occasion ;
- Poursuivre le travail de hiérarchisation des principaux risques et enjeux avec les dirigeants du Groupe ;
- Conforter la procédure de fiabilisation du process de reporting des données ;
- Annoncer l'ambition du Groupe de s'inscrire dans une démarche d'entreprise à mission dans le prolongement de la définition de sa raison d'être et des orientations stratégiques. Pilotée par la société de coordination BATIGERE, sa mise en œuvre effective courant 2022 permettra de traduire des objectifs moyens termes co-définis avec les parties prenantes et déclinés dans les différentes structures.

## PRINCIPES D'ORGANISATION

<b>DG Groupe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Orientation</li> <li>&gt; Arbitrage</li> <li>&gt; Validation</li> </ul>
<b>Groupe projet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Pilotage global</li> <li>&gt; Relais avec la gouvernance</li> <li>&gt; Coordination avec l'OTI</li> </ul>
<b>Référents métiers</b> <b>GIE AMPHITHÉÂTRE</b> <b>et SAC BATIGERE</b>	<b>Référents structures impliqués</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Actualisation des risques, des enjeux et des politiques mises en œuvre</li> <li>&gt; Fiabilisation du reporting</li> <li>&gt; Relais avec les métiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Coordination des remontées métiers (indicateurs et bonnes pratiques)</li> </ul>

<b>PHASES CLÉS</b>		
Communication des orientations Information des DG sur le projet	<b>DG Groupe</b> <b>DG Filiales</b>	<b>Novembre</b>
Actualisation des piliers de la DPEF (enjeux RSE/risques/politiques/ indicateurs)	<b>Réf. métiers GIE Amph.</b> <b>Groupe projet</b>	<b>Novembre</b>
Collecte des informations	<b>Référents structures impliqués</b>	<b>Décembre à Mi-Février</b>
Rédaction DPEF	<b>Réf. métiers GIE Amph.</b> <b>Groupe projet</b>	
Audit par l'OTI	<b>Réf. métiers GIE Amph.</b> <b>Référents structures impliqués</b>	<b>24 Février au 9 Mars</b>
Correction / Finalisation Présentation au CS BATIGERE	<b>Groupe projet</b> <b>DG Groupe</b>	<b>30 Mars</b>

## NOS ENJEUX RSE

# Qualité de vie au travail

# Diversité dans l'entreprise

# Fidélisation du personnel

# Formation



**Michel CIESLA**

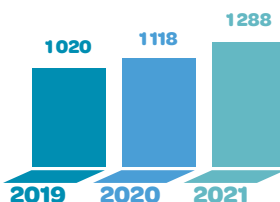
Membre du COMEX BATIGERE

Les femmes et les hommes qui composent nos équipes portent et animent le projet d'entreprise BATIGERE. Fort de l'énergie déployée au quotidien, nous sommes en mesure de répondre aux attentes de nos parties prenantes.

En cela, il nous faut proposer des parcours professionnels attractifs et des conditions de travail épanouissantes. La recherche de la diversité dans les profils de recrutement et la promotion de l'égalité des chances sont pour nous synonymes de performance. La protection de nos équipes par la prévention des actes de discriminations, au travers de moments de sensibilisation régulièrement proposés ou de dispositifs d'assistance dédiés demeure une priorité.

Enfin, la formation constitue un pilier incontournable de nos politiques ressources humaines. Elle nous permet de renforcer les savoir-faire et les compétences de nos collaborateurs dans un environnement en mutation constante. La récente évolution de notre institut de formation, l'IH Compétence qui vise l'excellence par la certification de parcours métiers témoigne de l'importance de cet enjeu.

### Évolution de l'effectif total





Soucieux de garantir le bien-être de nos équipes, BATIGERE s'est engagé depuis plusieurs années à offrir à ces dernières des conditions de travail épanouissantes favorisant la diversité, l'égalité et l'équilibre vie privée-vie professionnelle.

Notre démarche s'articule notamment autour de 6 axes principaux :

- Développer la diversité dans les politiques d'emplois et les métiers,
- Agir en faveur de l'égalité de rémunération entre les Femmes et les Hommes,
- Rendre compatibles performance individuelle et parentalité,
- Renforcer la conciliation vie privée / vie professionnelle,
- Favoriser le bien-être et l'épanouissement au travail,
- Mobiliser tous les acteurs de l'entreprise.

Ces engagements ont été une nouvelle fois audités par l'AFNOR en 2021 à l'occasion du renouvellement de nos labels relatifs à la Diversité et à l'Egalité professionnelles.



## Accord télétravail

Le télétravail constitue aujourd'hui une des nouvelles formes d'organisation du travail participant conjointement à la performance durable des entreprises et à la qualité de vie des salariés. Cette réponse a été largement plébiscitée ces deux dernières années, pour répondre aux contraintes liées à la crise sanitaire.

C'est pourquoi, nous avons souhaité pouvoir y recourir régulièrement en signant le **5 juillet 2021, un accord relatif au déploiement du télétravail au sein de l'UES BATIGERE**.

Cette mise en place fait suite à une expérimentation initiée dans le cadre de l'Accord Qualité de Vie au Travail et Diversité, applicable depuis le début de l'année 2019.

Ces réflexions ont abouti à l'élaboration de 3 régimes spécifiques de télétravail :

- **Régulier** (avec un maximum de 6 jours par mois),
- **Exceptionnel** (lors de circonstances exceptionnelles prévues au sein de l'article L1222-11 du code du travail comme lors de la pandémie actuelle),
- **Renforcé** (dont le volume de jours applicables est adaptable aux besoins du salarié concerné).

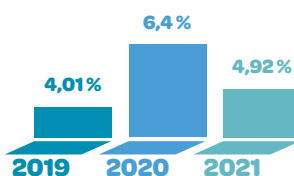
# # Diversité dans l'entreprise

La diversité est perçue comme un atout chez BATIGERE. Aussi, nous nous mobilisons au quotidien pour l'entretenir et la cultiver dans nos relations en interne comme avec nos partenaires. Elle constitue pour nous un véritable terreau de l'innovation mais demande malgré tout une attention particulière afin de lui permettre de s'exprimer dans toutes ses dimensions.

C'est pourquoi, un ensemble d'outils et de mesures a été pris au sein de notre organisation pour sensibiliser et lutter contre le harcèlement et les discriminations sous toutes ses formes via la mise en place des cellules d'écoute « *Allo discrim'* et *Allo sexisme* ».

Des modules de sensibilisation seront aussi diffusés auprès des équipes en 2022.

## ÉVOLUTION DU TAUX D'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



## Adhésion charte LGBTQIA+

Le genre et l'orientation sexuelle sont des critères de discrimination prohibés dont encore peu d'organisations se sont emparées. BATIGERE qui est engagé depuis maintenant plus de 10 ans en faveur de l'Égalité et de la Diversité, souhaite se saisir dorénavant de la thématique LGBTQIA+ comme le témoigne notre adhésion à la charte LGBT+ de l'Autre Cercle.

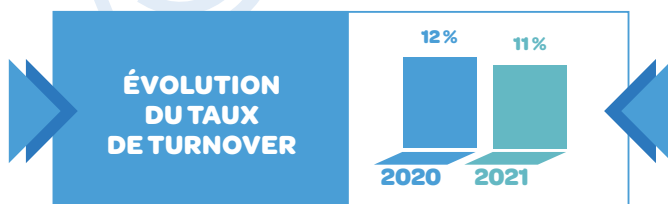
# #Fidélisationdupersonnel

Signé le 15 décembre 2021 avec l'ensemble des délégations représentatives du personnel, un nouvel accord concernant la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) s'appliquera pour une durée de 3 ans.

Il s'attachera à promouvoir des politiques et des actions sur les thèmes concernant :

- L'anticipation de l'évolution des métiers et la sécurisation des organisations ;
- Le recrutement et l'intégration ;
- Le développement et l'accompagnement des parcours professionnels.

Ce dispositif qui renforce la place centrale du collaborateur au sein du projet d'entreprise vise notamment à assurer la convergence dans le temps entre les ressources / les compétences présentes au sein de l'organisation et ses besoins futurs, notamment au regard de ses perspectives de développement.



## Le mécénat de compétences

Ce nouvel accord qui entrera en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022 a pour objectif de mettre en place le mécénat de compétences dans le cadre d'une mission de fin de carrière pour favoriser une transition plus sereine de l'activité à la retraite. Déployé par l'intermédiaire de la Fondation BATIGERE, le mécénat s'adressera dans un premier temps aux collaborateurs proches de la retraite mais aura vocation à s'ouvrir par la suite à d'autres salariés.

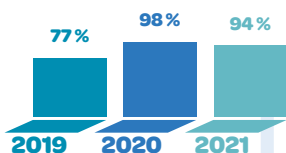
En 2021, le mécénat de compétences s'est concrétisé au travers de la « Journée citoyenne BATIGERE » du 26 novembre menée en partenariat avec la Banque Alimentaire. Nos équipes volontaires ont pu être actrices de cette opération collective en participant sur leurs heures de travail (environ 2h) à la « Grande Collecte Nationale » et récolter des denrées alimentaires auprès des clients des supermarchés proches de nos lieux de travail.



# #Formation

Dans un environnement professionnel en pleine mutation, marqué à la fois par les effets conjugués d'un environnement législatif mouvant et des évolutions technologiques, culturelles et sociétales, il est indispensable pour nos organisations de s'adapter. Ces contraintes extérieures nous encouragent à développer les compétences de l'ensemble des collaborateurs pour leur garantir une employabilité optimale en créant des passerelles entre les différents métiers.

## ÉVOLUTION DU TAUX DE COLLABORATEURS AYANT BÉNÉFICIÉ D'AU MOINS UNE FORMATION DANS L'ANNÉE



## Les récentes évolution de l'IHC



Après avoir obtenu la certification QUALIOP1 en décembre 2020, le centre de formation du Groupe BATIGERE, l'IHC, évolue pour s'ouvrir à l'ensemble des structures En Réseau Avec BATIGERE, et demain vers d'autres structures de notre environnement. Pour ce faire, l'IHC a changé de nom, de logo et mis en place un site internet dédié <https://ih-competences.fr/>. La certification en cours de notre formation gestion de copropriété HLM témoigne de cette volonté affirmée de proposer des contenus adaptés aux enjeux actuels de notre secteur d'activité.

## NOS ENJEUX RSE

# Réduction de l'empreinte  
carbone

# Économie  
circulaire

# Biodiversité



**Sébastien TILIGNAC**

Membre du COMEX BATIGERE

Face aux changements climatiques, l'ensemble des acteurs économiques partage une responsabilité commune dans la maîtrise de leur empreinte carbone. Nous souhaitons nous aussi y prendre part en contribuant activement à la recherche et à l'expérimentation de solutions innovantes conciliant efficacité économique et préservation de l'environnement.

Notre stratégie immobilière et environnementale 2021-2025 se veut ambitieuse avec pour objectif de viser la neutralité carbone. Compte tenu des dernières évolutions du cadre législatif, cette dernière sera ajustée au cours de l'année 2022. Elle encourage ainsi la mise en place de procédés innovants pouvant réduire l'impact environnemental de nos constructions neuves, de nos réhabilitations et in-fine de la gestion de nos logements. Elle permet en parallèle de réduire la consommation d'énergie et donc la charge financière de nos clients grâce aux nouvelles technologies de chauffage et d'isolation tout en encourageant un comportement écoresponsable de nos locataires.

La préservation des ressources naturelles et de la biodiversité vient aussi compléter cet enjeu. Ainsi, nos équipes s'associent régulièrement au développement de nouveaux procédés ou dispositifs en lien avec les acteurs des filières concernées, à l'instar des travaux menés sur l'économie circulaire ou sur le traitement des déchets. La végétalisation responsable de nos résidences et leur gestion « différenciée » sont autant d'engagements pris pour la préservation de l'environnement au profit des générations futures. À cette urgence sur l'aspect environnemental, qui nous impose de réduire rapidement notre impact sur la biodiversité en limitant les émissions de CO<sub>2</sub>, vient s'ajouter une forte dimension économique avec un poids des charges de plus en plus important dans le budget des familles.

**1716 LOGEMENTS RÉNOVÉS  
AVEC UNE ÉTIQUETTE  
ÉNERGÉTIQUE ÉVOLUANT  
DE E À C.**



# # Réduction de l'empreinte carbone

Avec l'ambition de baisser de 30 % les émissions de gaz à effet de serre de notre patrimoine à l'horizon 2025, la mise aux normes voire l'éradication des passoires énergétiques est un enjeu prioritaire pour notre planète mais aussi pour l'ensemble des personnes occupant actuellement nos logements. La production neuve a aussi son importance en favorisant l'utilisation de matériaux bas carbone ou en privilégiant des opérations à faible voire très faible impact environnemental.

La réforme des DPE intervenue au 1<sup>er</sup> juillet 2021 nécessite d'engager en masse la cartographie de l'ensemble du patrimoine BATIGERE selon une nouvelle méthodologie. Dans ces conditions, en attendant de disposer d'une 1<sup>ère</sup> photographie d'ensemble à partir de 2023, il a été décidé d'introduire un nouvel indicateur concernant la performance énergétique des logements réhabilités.

**RÉNOVATIONS  
ÉNERGÉTIQUES 2021 :  
DIVISION PAR 2 DES  
CONSUMMATIONS  
MOYENNES ET GAINS  
ÉNERGÉTIQUES  
(160 KG.M<sup>2</sup>/AN)  
ET GES  
(34 KGCO<sub>2</sub>.M<sup>2</sup>/AN)**

## Une stratégie patrimoniale pour le traitement de logements énergivores E-F et G

La loi Climat et Résilience du 24 août 2021 vise à sortir les ménages de la précarité énergétique par l'accélération de la rénovation massive des logements énergivores (catégories E, F et G) et par l'interdiction progressive de leur location à compter de 2025.

Afin de pouvoir relever ce défi majeur à court terme, le groupe a décidé de mettre en place une task force dédiée. Après l'établissement d'un recensement précis des patrimoines concernés, l'attention sera concentrée sur la mobilisation des leviers financiers, humains et techniques permettant d'atteindre cet objectif ambitieux.

Cet important travail s'accompagnera par ailleurs d'une remise à jour complète des diagnostics de performance énergétique dont les règles d'évaluation ont été complètement revues.

# # Économie circulaire

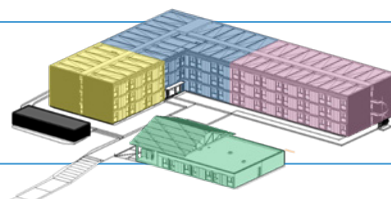
**Passer d'une économie linéaire à une économie circulaire est un défi central de notre époque impliquant de nombreuses évolutions dans nos méthodes de travail.**

Face à ce défi majeur contribuant directement à la préservation des ressources et des sols, BATIGERE souhaite trouver sa place et prendre sa part dans la construction d'une société éco-responsable.

En écho à notre stratégie environnementale, l'approche se veut globale avec des expérimentations qui ouvrent le champ des possibles en matière de :

- Création de nouvelles ressources (réemploi, recyclage des déchets de chantier et des biodéchets),
- Construction modulaire (pas de production de déchets),
- Surélévation des immeubles,
- Densification du foncier,
- Requalification des friches au travers de la lutte contre l'artificialisation des sols.

**2 LIVRAISONS DE PROJETS  
DE CONSTRUCTIONS  
MODULAIRES À VENIR SUR 2022**



## La construction modulaire comme réponse à l'enjeu écologique

La solution en modulaire permet de construire autrement, en prenant en compte dès la conception, une durée de vie prolongée du bâtiment et le réemploi des matériaux.

L'éco-conception de ces bâtiments tend vers la non-production de nouveaux déchets, permettant à ces logements conçus en modulaire, d'être potentiellement déplaçables, réutilisables, transformables et évolutifs.

# # Biodiversité

La préservation de l'environnement est un enjeu majeur pour la survie de notre planète et celle des générations futures. Cette réalité est traduite de façon très concrète au sein de notre stratégie immobilière. Elle encourage à l'implantation d'espaces verts et à la protection de la biodiversité sur l'ensemble des projets en octroyant une place centrale au végétal dans nos opérations immobilières.

**100 % DE GESTION  
ÉCOLOGIQUE DES  
ESPACES VERTS  
À BATIGERE GRAND EST  
ET BATIGERE  
EN ILE-DE-FRANCE**

## Donner toute sa place à la nature et au vivant, pour protéger la biodiversité et offrir un cadre de vie plus agréable à nos locataires

Pour répondre à cette ambition incontournable, un groupe de référence transverse et pluridisciplinaire a été constitué en 2021.

Inscrite au sein la stratégie immobilière et environnementale, elle vise à **co-construire une cité durable**. En nous engageant sur différents aspects de la conception et de la gestion écologique de nos espaces extérieurs, ce groupe va s'attacher à recenser et cadastrer notre patrimoine vert, proposer des expérimentations pour nourrir nos réflexions et informer voire associer les locataires à nos initiatives.

## NOS ENJEUX RSE

# Hébergement  
des populations

# Santé et sécurité  
des personnes

# Qualité de service



**Olivier RIGAULT**

Membre du COMEX BATIGERE

Notre ambition est d'accompagner nos locataires dans leur parcours résidentiel tout en favorisant leur implication dans la « cité » au quotidien. Dans un contexte pérenne de paupérisation d'une grande part de nos clients et prospects, assurer l'accès et le maintien dans les lieux y compris des plus fragiles, constitue un engagement fort exigeant une souplesse dans l'éventail des produits et services proposés : c'est l'engagement « Trait Social » de BATIGERE qui se traduit concrètement par des actions « d'aller vers » ces publics vulnérables.

Plus globalement, nous nous attachons à développer à la fois une offre immobilière et servicielle adaptée aux différentes étapes de la vie et favorisant un parcours résidentiel harmonieux.

D'autre part, nous n'oublions pas que la sécurité des personnes et des biens reste pour nous une priorité absolue, encadrée dans un dispositif assurant à la fois la veille sécurité de notre patrimoine et un service d'urgence 24/24 pour nos clients.

Placer le client au centre de nos préoccupations implique également une exigence de qualité de service au quotidien qui s'est traduit en 2021 par l'obtention de la labellisation Quali Hlm® de notre démarche Bien Habiter qui vise à garantir la qualité de vie au sein de nos résidences.



**91 875 LOGEMENTS SOIT 1.8 %  
DU PARC HLM NATIONAL  
PLUS DE 7 000  
LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2022**

# # Hébergement des populations

BATIGERE s'appuie sur ses différentes filiales pour proposer un large éventail de solutions logements et de services adaptés aux besoins spécifiques et situations de chacun. Nous les associons à toutes nos actions pour faire du logement un lieu central de la vie citoyenne. Un lieu fertile, au cœur de la ville, favorisant les échanges et les liens entre les personnes et entre les générations. Que ce soit pour accéder au logement ou une fois locataires, certains ménages peuvent avoir besoin, à un moment de leur parcours, d'un accompagnement social. Sur presque chaque territoire, AMLI est aussi présent et intervient aux côtés des ESH de BATIGERE avec ses équipes de travailleurs sociaux diplômés, conseillers en économie sociale et familiale et d'éducateurs spécialisés.

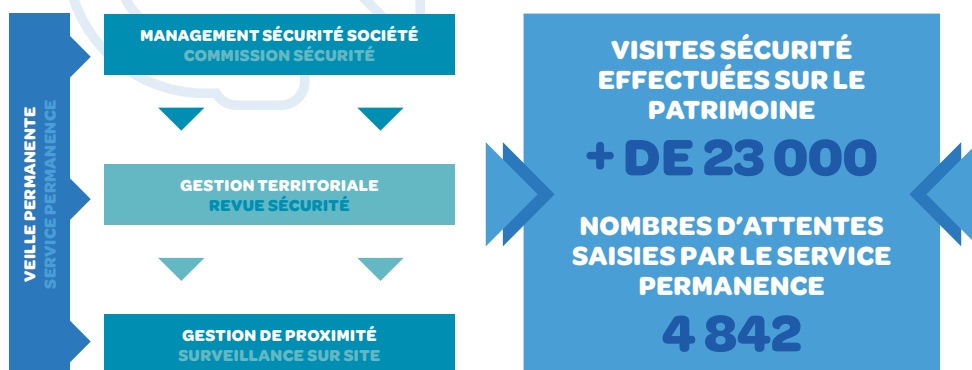
**NOMBRE DE DIAGNOSTICS  
RÉALISÉS DANS LE CADRE DU  
MAINTIEN DANS LES LIEUX  
+ 1 200**

## Bien vieillir avec BATIGERE

Adapter les logements au vieillissement en mettant le citoyen au centre de toutes les actions, est une démarche initiée depuis plusieurs années par BATIGERE. Nos retours d'expériences nous permettent aujourd'hui d'asseoir un réel savoir-faire différenciant dans l'acte de construire et réhabiliter les logements identifiés. Les 9 équipements proposés se déclinent suivant l'avancée en âge, en logements de niveau 1, 2 ou 3, autour de deux notions majeures : le design pour tous et la prévention des chutes, en résidences autonomie, résidences intergénérationnelles et dans le diffus.

# # Santé et sécurité des personnes

Les enjeux liés à la sécurité de nos locataires et de nos équipes sont prioritaires et analysés à plusieurs échelles (plans d'entretien, visites sécurité du patrimoine, gestion des urgences via le service permanence). Pour répondre à cet enjeu, nous avons souhaité nous appuyer sur un ensemble d'instances avec des missions et des périmètres complémentaires.



## Sowell, l'outil de gestion dématérialisée des visites de sécurité du patrimoine

Le groupe a initié en 2020 une démarche de dématérialisation de son processus de surveillance des équipements de sécurité présents sur son patrimoine. Son objectif ? Être en capacité d'assurer un maximum de traçabilité des anomalies relevées lors des visites.

Cette solution, qui sera déployée à la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2022 sur l'ensemble du patrimoine en gestion du groupe, s'appuie sur une application facilement utilisable par les collaborateurs via leur smartphone. Les premiers résultats ont permis de démontrer :

- une fiabilisation et une optimisation du processus d'organisation de visites (objectif 100 % de réalisation dans les fréquences définies) ;
- un gain de temps pour les équipes et une remontée précise des différentes informations à collecter ;
- un pilotage facilité et donc plus efficient pour les commissions de sécurité.



# #Qualitédeservice

Enjeu fondamental au cœur de notre projet d'entreprise ; la culture client et le management de la satisfaction client sont créateurs de valeur et porteurs de sens dans la réalisation de nos missions au quotidien (adéquation besoin/solution, services dédiés, garantir le bien vivre ensemble au sein de la résidence).

bien habiter

**100 % DES SOCIÉTÉS  
ENGAGÉES DANS  
LA DÉMARCHE BIEN HABITER  
ONT ÉTÉ LABELLISÉES  
QUALI'HLM® OU  
QUALI'HLM RÉSIDENCES®**



## Labellisation de la démarche Bien Habiter par Quali'HLM®

BATIGERE GRAND EST, BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE, BATIGERE RHÔNE-ALPES, COALLIA HABITAT, ESPACE HABITAT CONSTRUCTION et PRÉSENCE HABITAT se sont lancées dans une démarche de reconnaissance de notre démarche Bien Habiter.

Des certifications Quali' HLM® et Quali' Résidences Thématiques® (nouveau label spécifique issu de travaux menés en commun avec l'USH) obtenues auprès des membres du comité de labellisation, après un audit réalisé sur nos engagements en matière de qualité de service.

Cette démarche vient valoriser l'implication de nos équipes en matière de qualité de service et marque la volonté d'inscrire notre démarche Bien Habiter.

### Rappel : Qu'est ce que la démarche Bien Habiter

- La démarche Bien Habiter est un référentiel de qualité de service propre à BATIGERE et co-construit avec l'ensemble de nos parties prenantes dans un processus d'amélioration continu. Elle s'articule notamment autour de 6 ambitions et d'indicateurs partagés à l'échelle de BATIGERE.

## NOS ENJEUX RSE

# Création d'emploi et insertion  
des demandeurs d'emploi

# Dialogue avec les parties  
prenantes

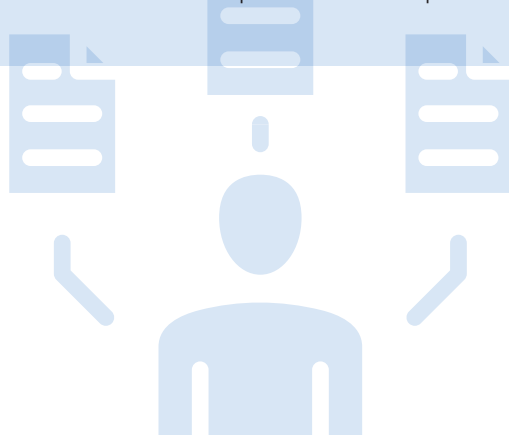


**Nathalie MATEOS-JORGE**

Membre du COMEX BATIGERE

BATIGERE Bailleur Citoyen est un projet d'entreprise qui place notre organisation et ses partenaires au cœur des enjeux de mutation et de mixité sociale des territoires. Nous souhaitons aller au-delà de nos missions de bailleur social, en proposant des solutions logements/services accélérateurs de cohésion sociale et du bien vivre ensemble.

En associant largement l'ensemble des acteurs du territoire, nous nous attachons à contribuer activement au développement et au dynamisme du tissu économique et associatif local. Cette volonté se retrouve notamment au travers des clauses d'insertion insérées dans nos marchés de travaux mais aussi dans nos pratiques professionnelles dictées par une éthique et un code de déontologie propices au développement harmonieux sur les territoires. L'ambition de BATIGERE d'être leader de l'habitat citoyen nous engage également à la co-construction d'une politique d'achats responsables avec nos fournisseurs favorisant la pérennisation et le développement d'un emploi local et durable. Cet engagement est notamment rendu possible par notre volonté de développer autant que possible des échanges constants et transparents avec nos partenaires.



**EMPLOIS GÉNÉRÉS PAR  
L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE  
(INDIRECTS ET INDUITS)**

**+ 6 600**

# #Création d'emploi et insertion- des demandeurs d'emploi

Chaque jour, sur le terrain, les sociétés du Groupe BATIGERE travaillent avec un ensemble de partenaires locaux. Ancrées dans les territoires, au plus près des enjeux locaux, elles contribuent activement au soutien aux économies locales en tant qu'acteur économique dynamique et inclusif. Nous contribuons ainsi au dynamisme des territoires en développant notamment des liens de partenariat avec l'ensemble des parties prenantes locales. Ces relations nous permettent de déployer localement des actions concrètes favorisant notamment le retour à l'emploi via des mesures d'insertion par l'activité économique.




## Notre politique achats responsables au service des territoires

Conscient de notre responsabilité d'acteur économique d'importance à l'échelle du territoire national, nous avons souhaité nous engager dans une démarche vertueuse d'achats responsables. Pour ce faire, nous avons souhaité associer nos partenaires dans la création et la mise en place d'une charte d'engagements réciproques d'achats responsables favorisant des relations transparentes basées sur l'efficacité et la performance avec nos fournisseurs. Celle-ci s'articule autour de trois axes pour développer la performance sociale, environnementale et économique répondant à différents enjeux dont :

- Mettre en œuvre un engagement d'entreprise socialement responsable,
- Contribuer à la satisfaction finale du client,
- Être un effet de levier en termes de performance économique.


## # Dialogue avec les parties prenantes

Construire une relation durable avec ses parties prenantes repose sur la transparence et la confiance. Engager un dialogue constant avec ces dernières favorise l'installation de ces deux prérequis tout en contribuant à l'innovation stimulée par l'intelligence collective.



**PRÈS DE 80 % DES LOCATAIRES  
SE DISENT « SATISFAITS »  
DE L'EXPÉRIENCE PROPOSÉE  
LORS DE LEUR ENTRÉE DANS  
UN LOGEMENT BATIGÈRE.**  
*(SOURCE ENQUÊTE PEP'S)*

### Sensibilisation des équipes aux risques liés à l'éthique des affaires



Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi Sapin II, relative à la prévention du risque de corruption, les 10 « micro learnings » à destination des personnels exposés ont été adressés par mail depuis le début du mois de novembre.

À ce jour, 75 % des équipes ont déjà participé à ces modules de sensibilisation.

## NOS ENJEUX RSE

# Cohésion sociale

# Dialogue avec les parties prenantes



**Olivier LINGAT**

Membre du COMEX BATIGERE

Parce que l'habitat contribue à l'amélioration du cadre de vie, nous souhaitons en lien étroit avec les collectivités locales, bâtir ensemble la ville durable de demain en imaginant de nouveaux modèles d'urbanisme favorisant une vie de quartier sereine et dynamique. Le développement de synergies entre les différents acteurs économiques et associatifs au service de l'utilité sociale demande d'associer largement ces derniers dans la recherche de solutions et dans la prise de décisions.

Cette cohésion à l'échelle du territoire repose sur des relations transparentes basées sur la confiance et une vision partagée du vivre ensemble.

De même, le soutien apporté par la Fondation BATIGERE aux associations qui agissent en faveur de l'égalité des chances et de la création de lien social au cœur de la cité au travers d'animations de quartier à caractère sportif ou culturel à destination de nos locataires illustre notre projet d'entreprise pour une ville à la fois durable, solidaire et inclusive.

C'est bien dans ce cadre que BATIGERE souhaite se transformer en entreprise à mission en alliant ambition environnementale et sociale au bénéfice des publics fragiles, des territoires et de l'économie locale.





## Cohésionsociale

La création de lien social entre l'ensemble des acteurs d'un territoire est une dimension incontournable à notre offre de logements/services. Nous nous appuyons sur la mobilisation de l'ensemble des acteurs économiques et associatifs volontaires mais aussi sur des outils innovants pour la promouvoir au sein de nos territoires d'implantation.

**34 PROJETS  
SOUTENUS PAR  
LA FONDATION  
BATIGERE EN 2021  
POUR UN TOTAL DE  
318 000 €  
DE DOTATIONS  
VERSÉES.**

### Action de la Fondation BATIGERE en 2021

**fondation  
BATIGERE**

La Fondation BATIGERE constitue un outil supplémentaire visant à affirmer plus largement encore notre implication dans la vie de la cité.

En complément de sa politique de proximité et du développement d'un pôle très social pour les populations les plus fragiles, BATIGERE marque sa volonté d'accroître son engagement au travers de l'action de sa fondation d'entreprise.

#### Rappel des objectifs de la Fondation

- Favoriser l'égalité des chances : c'est donner envie d'apprendre, envie d'agir, envie de gommer les différences,
- Accompagner les actions favorisant le lien social : c'est mieux comprendre les autres, les différentes cultures, retrouver sa place dans des actions de proximité, de prévention, d'aide à la personne, de solidarité.

**Ces 2 domaines d'intervention regroupent des problématiques de société concernant notamment :**

- L'ouverture et l'accès à la connaissance,
- La vie de la cité et du quartier,
- L'insertion et l'intégration,
- La solidarité.



## Dialogue avec les parties prenantes

Construire des relations durables basées sur la confiance demande de la transparence entre l'ensemble des acteurs concernés (collectivités, état, financeurs, associations, ...) notamment avec les locataires et leurs représentants.

**1 COMITÉ DE SUIVI  
DE LA MISSION COMPOSÉ  
DE NOS PARTIES PRENANTES  
POUR GARANTIR  
L'ADÉQUATION ENTRE  
LES POLITIQUES DÉPLOYÉES  
ET LES OBJECTIFS FORMALISÉS  
DANS LES STATUTS DE  
L'ENTREPRISE À MISSION  
BATIGERE.**

### Projet BATIGERE entreprise à mission

Dans la continuité du travail mené sur la définition de la raison d'être de BATIGERE, la Direction Générale a poursuivi avec les Administrateurs et les Directeurs Généraux des sociétés les réflexions relatives à l'opportunité de faire évoluer le Groupe en société à mission.

Ce projet visera en 2022 à inscrire la raison d'être dans les statuts de la société de coordination BATIGERE à laquelle adhère le Groupe BATIGERE et définir les objectifs sociaux et environnementaux à atteindre associant les différentes parties prenantes confortant ainsi notre ambition de Bailleur Citoyen.

## Rapport de l'un des Commissaires aux Comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière figurant dans le rapport de gestion

Exercice clos le 31 décembre 2021

Aux actionnaires,

En notre qualité de Commissaire aux Comptes de la société Batigère, désigné organisme tiers indépendant, accrédité par le COFRAC (accréditation Cofrac Inspection n° 3-1080, portée disponible sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)), nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2021 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion en application des dispositions légales et réglementaires des articles L. 225 102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du Code de Commerce.

### Responsabilité de la société

Il appartient au Conseil d'administration d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de la société (ci-après le « Référentiel ») dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration.

### Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du Code de Commerce et le Code de Déontologie de

la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

### Responsabilité du Commissaire aux Comptes désigné organisme tiers indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du Code de Commerce ;
- la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225 105 du Code de Commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur :

- le respect par la société des autres dispositions légales et réglementaires applicables, notamment, en matière de plan de vigilance, de lutte contre la corruption et de fiscalité ;
- la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

### Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont

été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du Code de Commerce déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission et selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des Commissaires aux Comptes relative à cette intervention ainsi qu'à la norme internationale ISAE 3000 - *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*.

Nous avons mené des travaux nous permettant d'apprécier la conformité de la Déclaration aux dispositions réglementaires et la sincérité des Informations. À ce titre :

- nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation, de l'exposé des principaux risques sociaux et environnementaux liés à cette activité ;
- nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et que cette dernière comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par



le 2<sup>ème</sup> alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;

- nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et les principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance ;
- nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
  - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et
  - corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes<sup>(1)</sup> ;
- nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 ;
- nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et

avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;

- pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants<sup>(2)</sup>, nous avons mis en œuvre :
  - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
  - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices<sup>(3)</sup> et couvrent entre 34 et 90 % des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;
- nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

## Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 2 personnes et se sont déroulés entre février et avril 2022, pour une durée totale d'intervention d'environ trois semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

## Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Neuilly-sur-Seine, le 05 avril 2022

L'un des Commissaires  
aux Comptes  
Grant Thornton  
Membre français de Grant  
Thornton International

Christian Bande  
Associé

Bertille Crichton  
Associée

(1) Informations qualitatives relatives à la satisfaction des locataires, à la politique d'attribution des logements et à la politique de formation.

(2) Informations quantitatives sociales : effectif total et par répartition par âge, sexe et type de contrat ; embauches ; index égalité hommes/femmes ; taux de turnover ; taux de formation des collaborateurs ; taux d'absentéisme ; Taux de fréquence des accidents de travail. Informations quantitatives environnementales : nombre de constructions neuves certifiées NF Habitat ; nombre de réhabilitations certifiées NF Habitat ; classement du patrimoine par étiquette énergétique ; taux de Directions territoriales ayant un contrat espaces verts. Informations sociétales : nombre de visites sécurité ; taux de satisfaction global des locataires ; nombre d'emplois générés par les dépenses en investissement ; nombre de logements attribués ; taux d'attribution aux ménages issus du 1<sup>er</sup> quartile.

(3) BATIGÈRE GIE AMPHITHÉÂTRE, BATIGÈRE RHÔNE-ALPES ET BATIGÈRE GRAND EST.



Cette année encore, c'est de nouveau dans un contexte bien particulier que nos équipes ont dû continuer à poursuivre leurs missions sur l'ensemble du territoire national.

Nous avons pleinement conscience que les bouleversements de ces deux dernières années ont eu et auront encore des conséquences très importantes sur notre société. Toutefois ces événements ont aussi contribué à révéler notre capacité à faire face aux difficultés, à nous adapter et à faire preuve de solidarité comme l'illustre très bien la première édition de la « Journée Citoyenne BATIGERE » qui a mobilisé près de 300 collaborateurs.

Malgré de nombreuses contraintes, nous avons su rester à l'écoute, aux côtés de nos locataires, en cultivant au travers d'outils innovants, cette relation de proximité qui nous caractérise. Aussi, nous tenons à souligner l'engagement de nos équipes sans qui tout cela n'aurait été possible.

Cette année a aussi été l'occasion de réaffirmer notre posture d'entreprise engagée en faveur de la citoyenneté et de l'égalité des chances. Nous sommes convaincus de la richesse qu'apporte la diversité et à ce titre, nos labels Égalité et Diversité ont été renouvelés en 2021.

Avec la création de la société de coordination BATIGERE, nous avons souhaité fédérer nos équipes et nos moyens autour d'un projet d'entreprise novateur « BATIGERE Bailleur Citoyen » associant à la fois les acteurs du logement social et ceux du monde associatif.

***Enfin, en 2021, notre Conseil d'Administration a aussi validé à l'unanimité la volonté de faire évoluer BATIGERE en entreprise à mission à l'horizon 2022. Cette décision vient ainsi renforcer notre engagement de longue date en matière de responsabilité sociétale des entreprises en intégrant des objectifs sociaux et environnementaux précis aux statuts de la société. Ce projet qui se veut coconstruit, animé et évalué en lien avec nos parties prenantes a vocation à nourrir l'ambition de faire de « BATIGERE le leader de l'habitat citoyen ».***



## **BATIGERE GRAND EST**

12, rue des Carmes  
54064 NANCY Cedex  
Tél : 03 83 85 57 57



Découvrez la version digitale du rapport :  
[rapports-reseau.batigere.fr](http://rapports-reseau.batigere.fr)

*en réseau avec* **BATIGERE**

# Déclaration de performance extra-financière 2021

## ANNEXE - 1 RISQUES EXTRA-FINANCIERS ET INDICATEURS



RISQUES EXTRA FINANCIERS - SOCIAUX

Axes Stratégiques	Enjeux RSE	Risques extra-financiers	
VALORISER, EN INTERNE, CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF	Qualité de vie au travail	Départ et démotivation des collaborateurs, manque d'attractivité de la société  Désorganisation liée à l'absentéisme et à la dégradation des conditions de travail  Risques psychosociaux (mal-être au travail, situation de stress chronique, turn-over important, faible engagement des salariés,...)	

Périmètre 2021 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL, Société de coordination BATIGERE, LIVIE.

Périmètre 2020 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL.

Périmètre 2019 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle SACIEST.

Politiques et actions appliquées	Résultats					
	Indicateurs (ETP)	2021		2020		2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de collaborateurs et répartition par sexe, âge et type de contrats</li> </ul>	- Effectif total <sup>(1)</sup>	1 247,39		1 163,43		1 020,3
	- Répartition Femmes/Hommes <sup>(2)</sup>	<b>F</b>	<b>H</b>	<b>F</b>	<b>H</b>	<b>F</b>
		57,72 %	42,28 %	58,26 %	41,74 %	58,77 %
	• - de 25 ans :	6,8 %		6,23 %		6,03 %
	• > 25 ans < 35 ans	18,35 %		18,84 %		17,19 %
	• > 35 ans < 45 ans	27,34 %		27,27 %		27,31 %
	• > 45 ans < 55 ans	25,56 %		26,39 %		27,84 %
	• > 55 ans < 65 ans	20,32 %		19,77 %		20,55 %
	• > 65 ans	1,46 %		1,50 %		1,08 %
	- Répartition CDI / CDD <sup>(2)</sup>	<b>CDI</b>	<b>CDD</b>	<b>CDI</b>	<b>CDD</b>	<b>CDI</b>
		91,66 %	3,81 %	91,53 %	4,06 %	91,91 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aménagements du travail (parentalité, fin de carrière)</li> <li>- Accord « QVT Égalité professionnelle et diversité » et accord télétravail</li> <li>- Diagnostic pénibilité</li> <li>- DUERP et Plan de prévention des risques</li> <li>- Numéro vert « assistance psychologique »</li> </ul>	- Taux d'absentéisme global <sup>(2)</sup>	10,45 %		7,75 %		7,24 %
	- Nombre de « fiche agression » réalisée dans l'année <sup>(2)</sup>	57		/		/
	- Taux de fréquence d'accidents du travail <sup>(2)</sup>	24,84		25,16		26,56

(1) Ensemble du périmètre

(2) Hors Pôle Evel

(3) Hors BATIGERE Maison Familiale et LIVIE

(4) Hors COALLIA HABITAT

(5) Hors Espace Habitat Construction

(6) Hors Présence Habitat et Batigere RHÔNE-ALPES



RISQUES EXTRA FINANCIERS - SOCIAUX

Axes Stratégiques	Enjeux RSE	Risques extra-financiers	
VALORISER, EN INTERNE, CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF	Diversité dans l'entreprise	Démotivation des salariés par les inégalités  Turn-over/Mal-être au travail (comportement déplacé, inapproprié)	
	Fidélisation du personnel	Inadéquation de la gestion des compétences avec les besoins de la société  Faible engagement des collaborateurs  Risque de marque employeur détériorée	
	Formation	Faible employabilité des salariés	

Périmètre 2021 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL, Société de coordination BATIGERE, LIVIE.

Périmètre 2020 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL.

Périmètre 2019 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle SACIEST.





Politiques et actions appliquées	Résultats			
	Indicateurs	2021	2020	2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accord « QVT Égalité professionnelle et diversité »</li> <li>- Aménagement des postes de travail (agefiph)</li> <li>- Existence d'une cellule dédiée (Allo Discrim + Allo sexism)</li> <li>- Inclusion LGBT</li> </ul>	- Index égalité femmes / hommes <sup>(2)</sup>	89	91	91
	- Taux d'emploi de personnes handicapées* <sup>(2)</sup>	4,92 %	6,40 %	4,01 %
	*Calcul à partir des déclarations d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (DOETH)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'accord GEPP et plus précisément les politiques et les processus de recrutement, de mobilité, de formation et de rémunération</li> </ul>	- Pourcentage de Mobilités entre sociétés de l'UES <sup>(2)</sup>	12 %	12 %	/
	- Taux de recrutement des jeunes de moins de 30 ans qui sont passés par l'alternance <sup>(2)</sup>	33 %	/	/
	- Taux de turnover <sup>(2)</sup>	11 %	12 %	/
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de formation pour chaque collaborateur</li> </ul>	- Taux des collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année <sup>(2)</sup>	94 %	98 %	77 %

(1) Ensemble du périmètre

(2) Hors Pôle Evel

(3) Hors BATIGERE Maison Familiale et LIVIE

(4) Hors COALLIA HABITAT

(5) Hors Espace Habitat Construction

(6) Hors Présence Habitat et Batigere RHÔNE-ALPES



RISQUES EXTRA-FINANCIERS - ENVIRONNEMENTAUX

Axes Stratégiques	Enjeux RSE	Risques extra-financiers	
BÂTIR UNE SOCIÉTÉ ÉCO-RESPONSABLE	Réduction de l'empreinte carbone	Aggravation du changement climatique  Parc non-attractif et non durable (confort thermique dégradé, soutenabilité des charges de chauffage,...)	
	Économie circulaire	Épuisement des ressources (foncière, eau, énergétique, MP)  Non optimisation de l'utilisation des ressources (pénurie de matériaux)  Responsabilité des déchets (gestion non raisonnée de déchets ou gaspillage des ressources)	

Périmètre 2021 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL, Société de coordination BATIGERE, LIVIE.

Périmètre 2020 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL.

Périmètre 2019 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle SACIEST.

Politiques et actions appliquées	Résultats			
	Indicateurs	2021	2020	2019
- La stratégie immobilière et environnementale 2021-2025 visant notamment une empreinte carbone neutre avec une stratégie patrimoniale pour traiter les logements énergivores (étiquettes E-F-C)	- Classement énergétique du patrimoine <sup>(2) (3)</sup>	/	A : 1 401 - 1,56 % B : 9 323 - 10,35 % C : 25 777 - 28,61 % D : 26 855 - 29,81 % E : 13 408 - 14,88 % F : 6 696 - 7,43 % G : 2 544 - 2,82 % nc : 4 083 - 4,53 %	A : 770 - 0,99 % B : 7 202 - 9,30 % C : 23 035 - 29,73 % D : 26 071 - 33,65 % E : 11 937 - 15,41 % F : 5 970 - 7,71 % G : 1 723 - 2,22 % nc : 763 - 0,98 %
- Certification NF Habitat HQE pour les constructions neuves et les rénovations  - Bilan des émissions de gaz à effet de serre qui sera réalisé en 2022 accompagné d'un plan d'action volontaire	- Nombre de constructions neuves certifiées NF Habitat HQE (en nb de logements) <sup>(2) (3) (4)</sup>	887	886	809
	- Nombre de réhabilitations certifiées NF Rénovation (en nb de logements) <sup>(2) (3) (4)</sup>	1 362	997	1 850
	- Classement énergétique des logements rénovés (Kg.m²/ an) <sup>(2) (3) (4)</sup>	102	/	/
- La stratégie immobilière et environnementale 2021-2025 visant notamment à préserver les ressources naturelles et le sol (ré-emploi et recyclage des déchets de chantier en démolition et réhabilitation)  - Participation à l'élaboration du référentiel « Economie Circulaire » destinée aux métiers des organismes HLM complété par un partage régulier de bonnes pratiques mises en œuvre au travers de diverses opérations menées	- Données qualitatives <sup>(2) (3)</sup>	/	/	/

(1) Ensemble du périmètre

(2) Hors Pôle Evel

(3) Hors BATIGERE Maison Familiale et LIVIE

(4) Hors COALLIA HABITAT

(5) Hors Espace Habitat Construction

(6) Hors Présence Habitat et Batigere RHÔNE-ALPES



RISQUES EXTRA-FINANCIERS - ENVIRONNEMENTAUX

Axes Stratégiques	Enjeux RSE	Risques extra-financiers
CO-CONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE	Protection de la biodiversité	<p>Dégradation de l'environnement qui menace les systèmes dont nous dépendons (destruction d'écosystème, inondations, îlots de chaleurs...)</p> <p>Risque d'image via la dégradation du milieu naturel (non-prise en compte des espaces extérieurs des immeubles, imperméabilisation des sols...)</p> <p>Artificialisation des sols</p> <p>Risque d'un parc non-attractif (ex : peu de végétalisation ou de renaturation)</p>

Périmètre 2021 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL, Société de coordination BATIGERE, LIVIE.

Périmètre 2020 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL.

Périmètre 2019 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle SACIEST.

	Politiques et actions appliquées	Résultats			
		Indicateurs	2021	2020	2019
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La stratégie immobilière et environnementale 2021-2025 visant notamment à favoriser la biodiversité (végétalisation des îlots, cours intérieures, toitures-terrasses, dalles de parking, stationnement, gestion des eaux de pluie sur la parcelle, désimperméabilisation des sols, création renforcée d'îlots de fraîcheur).</li> <li>- Adoption d'une note de cadrage définissant les déclinaisons opérationnelles</li> <li>- Conception et gestion écologique des espaces verts</li> <li>- Recensement en cours du patrimoine vert des sociétés (nombre d'arbres, variétés des essences, m² de pelouses ...)</li> <li>- Création d'un groupe de référence « Bien végétaliser » pluri-disciplinaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux de gestion écologique des espaces verts <sup>(2) (3) (4) (5) (6)</sup></li> </ul>	100 %	100 %	/

(1) Ensemble du périmètre

(2) Hors Pôle Evel

(3) Hors BATIGERE Maison Familiale et LIVIE

(4) Hors COALLIA HABITAT

(5) Hors Espace Habitat Construction

(6) Hors Présence Habitat et Batigere RHÔNE-ALPES

## RISQUES EXTRA-FINANCIERS - SOCIÉTAUX

Axes Stratégiques	Enjeux RSE	Risques extra-financiers	
<b>METTRE LE CITOYEN AU CENTRE DE TOUTES LES ACTIONS</b>	<b>Hébergement des populations</b>	Qualité de service aux locataires insuffisante	
		Incapacité de garantir l'accès au logement aux populations prioritaires	
	<b>Santé et sécurité des personnes</b>	Non-conformité avec les obligations réglementaires	
		Gestion des urgences pour les locataires	
		Fragilité sociale et économique des locataires	
<b>PARTAGER UNE RESPONSABILITÉ COMMUNE EN SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE</b>	<b>Création d'emploi et insertion des demandeurs d'emploi</b>	Dégradation du tissu économique local (inadéquation des besoins en logement avec le bassin d'emploi) et fragilisation du territoire	
		Perte de financements (collectivités locales, ANRU)	
		Perte de confiance des fournisseurs locaux	

Périmètre 2021 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL, Société de coordination BATIGERE, LIVIE.

Périmètre 2020 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL.

Périmètre 2019 : BATIGERE GRAND EST, société mère, BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle SACIEST.

\*\* Nombre d'emplois générés par (méthode de calcul FFB version 2018) :

- Les dépenses d'investissement dans le logement neuf : Directs 1 emploi = 116 000 € CA HT + TVA 10 % = 127 600 €/Induits  
+ 0,7 emploi = 116 000 € CA HT + TVA 10 % = 127 600 €

Politiques et actions appliquées	Résultats			
	Indicateurs	2021	2020	2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'une démarche qualité de service « Bien Habiter » garantissant l'intégration des locataires aux différentes étapes du parcours locatif</li> <li>- Labellisation Quali'HLM®</li> </ul>	- Taux de sociétés labellisées Quali'HLM® <sup>(2) (3)</sup>	100 %	/	/
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accélérer les attributions avec CALYPSO (dématérialisation de certaines CALEOL) notamment pour les populations/publics prioritaires</li> </ul>	- Nombre de logements attribués <sup>(2) (3) (4)</sup>	7 079	5 628	6 429
	- Taux d'attribution aux ménages issus du 1 <sup>er</sup> quartile hors QPV <sup>(2) (3) (4)</sup>	14 %	13 %	15 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veille et application des exigences réglementaires</li> <li>- Visite de sécurité patrimoine</li> </ul>	- Nombre de visites sécurité effectuées sur le patrimoine <sup>(2) (3) (4)</sup>	23 543	10 655	15 500
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Permanence et Sécurité pour nos locataires (gratuit)</li> </ul>	- Nombre d'attentes saisies par le service de la Permanence <sup>(2) (3) (4)</sup>	4 842	6 939	7 081
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement des locataires en difficulté dans le cadre du maintien dans le logement (solution de relogement, insertion, troubles du voisinage, prévention des impayés et des expulsions...).</li> </ul>	- Nombre de diagnostics réalisés dans le cadre du maintien dans les lieux <sup>(2) (3) (4)</sup>	1 241	/	/
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politiques achats favorisant le tissu économique local (lots réservés, allotissement géographique très fin,...)</li> </ul>	- Dispositifs d'insertion par l'activité économique (nombre total d'heures et équivalent en ETP) <sup>(2) (3) (4)</sup>	82 599 h 50,2 ETP	52 745 h 33 ETP	63 448 h 39 ETP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création d'emplois directs et indirects générés par les activités</li> </ul>	- Nombre d'emplois générés (indirects et induits) par les dépenses et les investissements réalisés <sup>(1)</sup>	4 634	5 546	5 095
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partenariat avec des acteurs de l'ESS et sourcing spécifique auprès des entreprises de l'économie sociale et circulaire</li> </ul>	- % de respect du délai de paiement des fournisseurs locaux <sup>(2) (3) (4)</sup>	77 %	73 %	65 %

- Les dépenses d'investissement dans l'entretien et la rénovation : Directs 1 emploi = 77 000 € CA HT + TVA 10 % = 84 700 €/Induits + 0,4 emploi = 77 000 € CA HT + TVA 10 % = 84 700 €

(1) Ensemble du périmètre

(2) Hors Pôle Evel

(3) Hors BATIGERE Maison Familiale et LIVIE

(4) Hors COALLIA HABITAT

(5) Hors Espace Habitat Construction

(6) Hors Présence Habitat et Batigere RHÔNE-ALPES

## RISQUES EXTRA-FINANCIERS - SOCIÉTAUX

Axes Stratégiques	Enjeux RSE	Risques extra-financiers	
<b>METTRE LE CITOYEN AU CENTRE DE TOUTES LES ACTIONS</b>	<b>Cohésion sociale</b>	Dégradations de l'environnement des riverains (insécurité, mal-être, absence de mixité, isolement...).	
<b>CO-CONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE</b>	<b>Dialogues avec les parties prenantes locales</b>	Éthique des affaires	
		Peu de contact avec les parties prenantes locales (associations, locataires...)	

Périmètre 2021 : BATIGÈRE GRAND EST, société mère, BATIGÈRE RHÔNE-ALPES ; BATIGÈRE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGÈRE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL, Société de coordination BATIGÈRE, LIVIE.

Périmètre 2020 : BATIGÈRE GRAND EST, société mère, BATIGÈRE RHÔNE-ALPES ; BATIGÈRE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGÈRE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle EVEL.

Périmètre 2019 : BATIGÈRE GRAND EST, société mère, BATIGÈRE RHÔNE-ALPES ; BATIGÈRE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGÈRE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle SACIEST.

\*\* Nombre d'emplois générés par (méthode de calcul FFB version 2018) :

- Les dépenses d'investissement dans le logement neuf : Directs 1 emploi = 116 000 € CA HT + TVA 10 % = 127 600 € / Induits + 0,7 emploi = 116 000 € CA HT + TVA 10 % = 127 600 €



	Politiques et actions appliquées	Résultats			
		Indicateurs	2021	2020	2019
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création et actions de la Fondation BATIGERE</li> <li>- Démarche qualité de service « Bien Habiter »</li> </ul>	- Dotations financières versées à la Fondation BATIGERE par les sociétés du Groupe <sup>(2) (3) (4) (5)</sup>	318 060	468 060	368 060
		- Taux de satisfaction des locataires sur « la qualité de vie du quartier » (baromètre triennal) <sup>(2) (3) (4)</sup>	73 %	/	/
	- Mise en place des dispositifs de lutte contre la corruption exigés par la Loi Sapin 2	- Part des collaborateurs ayant suivi la formation relative à la lutte contre la corruption, exigée par la Loi Sapin 2 <sup>(2) (3)</sup>	75 %	72 %	/
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogue avec les associations locales</li> <li>- Réalisation d'Enquêtes de satisfaction et de conseils de représentation locative</li> <li>- Logique participative de Co-construction prônée par Quali'HELM® et « Bien Habiter »</li> </ul>	- Taux global de satisfaction des locataires (baromètre triennal) <sup>(2) (3) (4)</sup>	73 %	78 %	/
		- % de réalisation des conseils de concertation locative (CCL) (a minima 1 par an) <sup>(2) (3) (4)</sup>	96 %	100 %	/
		- Nombre de conseils de concertation locative tenus dans l'année <sup>(2) (3) (4)</sup>	27	20	/

(1) Ensemble du périmètre

(2) Hors Pôle Evel

(3) Hors BATIGERE Maison Familiale et LIVIE

(4) Hors COALLIA HABITAT

(5) Hors Espace Habitat Construction

(6) Hors Présence Habitat et Batigere RHÔNE-ALPES





## **BATIGERE GRAND EST**

12, rue des Carmes  
54064 NANCY Cedex  
Tél : 03 83 85 57 57



Découvrez la version digitale du rapport :  
[rapports-reseau.batigere.fr](http://rapports-reseau.batigere.fr)

*en réseau avec* **BATIGERE**

# Déclaration de performance extra-financière 2021

## ANNEXE - 2 - BONNES PRATIQUES

- Valoriser, en interne, chaque personne comme acteur du collectif
- Bâtir une société écoresponsable
- Mettre le citoyen au centre de toutes les actions
- Partager une responsabilité commune en soutien à l'économie locale
- Co-construire une cité durable

Pour BATIGERE, le logement est un droit humain, comme l'exprime l'article XXV de la Déclaration universelle des droits de l'homme, selon lequel : « *Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux, ainsi que pour les services sociaux nécessaires* ».

S'engager auprès des habitants et de l'ensemble des acteurs d'un territoire, avec une vision solidaire et éthique du logement social, est au cœur de notre projet stratégique qui se décline en 5 axes :

- Valoriser, en interne, chaque personne comme acteur du collectif,
- Bâtir une société écoresponsable,
- Mettre le citoyen au centre de toutes les actions,
- Partager une responsabilité commune en soutien à l'économie locale,
- Co-construire une cité durable.

Dans la première partie de notre document, vous avez pu découvrir un ensemble d'engagements et de politiques déployées par BATIGERE pour répondre à ces enjeux de société. Via cette annexe, nous vous proposons de faire écho à ces politiques en effectuant un zoom au sein de nos structures pour découvrir la complémentarité et la diversité des actions portées à l'échelle des territoires.

## VALORISER EN INTERNE CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF



**Michel CIESLA**

Membre du COMEX BATIGERE

Les femmes et les hommes qui composent nos équipes portent et animent le projet d'entreprise BATIGERE. Fort de l'énergie déployée au quotidien, nous sommes en mesure de répondre aux attentes de nos parties prenantes.

En cela, il nous faut proposer des parcours professionnels attractifs et des conditions de travail épanouissantes. La recherche de la diversité dans les profils de recrutement et la promotion de l'égalité des chances sont pour nous synonymes de performance. La protection de nos équipes par la prévention des actes de discriminations, au travers de moments de sensibilisation régulièrement proposés ou de dispositifs d'assistance dédiés demeure une priorité.

Enfin, la formation constitue un pilier incontournable de nos politiques ressources humaines. Elle nous permet de renforcer les savoir-faire et les compétences de nos collaborateurs dans un environnement en mutation constante. La récente évolution de notre institut de formation, l'IH Compétence qui vise l'excellence par la certification de parcours métiers témoigne de l'importance de cet enjeu.

### Une newsletter pour valoriser ses équipes chez BATIGERE GRAND EST

*Chaque quinzaine, ce rendez-vous très attendu par les équipes permet de partager avec le plus grand nombre l'actualité de l'entreprise et les contributions de ses collaborateurs.*

Les sujets traités concernent les opérations immobilières de l'entreprise, la création de nouveaux services, la mise en valeur des animations de quartiers ou encore des trucs et astuces ; mais surtout la présentation d'un collaborateur.

Cette mise en valeur particulière permet d'en apprendre plus sur le parcours, les missions et les passions d'un collègue de bureau. Une manière agréable de se retrouver et de mieux se connaître malgré la distance entre les différents sites de la société.

## **BATIGERE RHÔNE-ALPES et ses équipes se mobilisent pour la 35<sup>ème</sup> édition du Téléthon**

*Elan populaire unique au monde par son ampleur, la 35<sup>ème</sup> édition du Téléthon s'est tenue les 3 et 4 décembre dernier ! À cette occasion, les équipes de BATIGÈRE RHÔNE-ALPES entraînées par l'un de leur collègue se sont mobilisées pour cette noble cause.*

Pour ce faire, plusieurs appels aux dons ont pu être effectués afin d'encourager les volontaires à donner sur la cagnotte en ligne mise en à cet effet.

De même, en parallèle de ces appels aux dons, les salariés se rendant au siège de Lyon ont aussi pu acheter des objets à l'effigie du Téléthon (bénéfices reversés dans la cagnotte).

Enfin, une vente de gâteaux et desserts confectionnés par les collaborateurs volontaires a aussi eu lieu les 6 et 7 décembre toujours pour alimenter la cagnotte.

Cette mobilisation est indispensable pour contribuer à faire sortir certaines maladies rares de l'ombre et permet une triple révolution génétique, sociale et médicale avec le développement des biothérapies. L'intégralité des sommes collectées seront intégrés à la recette du Téléthon de la commune de Bénonces dans l'Ain, commune du collaborateur à l'initiative de la mobilisation.

## **BATIGERE RHONE-ALPES mobilise ses équipes dans le cadre de la Semaine Européenne des Personnes Handicapées.**

En novembre 2021, l'opération *Quizz un jour, un mail* a donné lieu à des repas offerts aux collaborateurs participants. Les repas provenaient du traiteur Gaston et Capucine, entreprise adaptée et apprenante en partenariat avec Sésame Autisme.

## **BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE réalise des reportages sur le métier de gardien**

*Pour valoriser les gardiennes / gardiens présents sur ses résidences et aller à la rencontre de ses équipes, BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE a réalisé plusieurs reportages terrains.*

Ces derniers ont permis aux équipes de proximité de partager leur quotidien en mettant l'accent sur ce qui les motivent dans leur travail et sur les spécificités de leurs différents parcours. Le personnel de proximité de nos résidences est en contact quotidien avec nos locataires, ils sont les premiers représentants de nos valeurs et de nos engagements. Ces hommes et femmes au parcours divers sont une richesse inestimable pour le logement social.



### **BATIGERE se mobilise aux côtés de la Banque Alimentaire**

*À l'occasion de la première édition de la «Journée Citoyenne BATIGERE», nos équipes volontaires ont pu participer sur leur temps de travail à la collecte alimentaire nationale du 26 novembre 2021.*

Au total, près de 300 collaborateurs répartis sur différents points de ventes ont pu accueillir les clients, les informer et contribuer à la collecte des denrées.

En parallèle, des points de collectes ont été organisés en interne afin de permettre au plus grand nombre de se mobiliser à l'occasion de ce moment de cohésion et de solidarité.

### **BATIGERE MAISON FAMILIALE s'engage pour la promotion de la femme dans les métiers techniques et à responsabilité**

*C'est en tant que Déléguée Régionale pour la Région Lorraine qu'intervient la Directrice Générale de BATIGERE MAISON FAMILIALE dans l'organisation d'événements marquants en direction de ses étudiantes.*

Des marraines sont ainsi invitées à venir partager sur leurs expériences, leur métier, leur quotidien à l'occasion de journées thématiques, (smart-city, numérique, énergie, BTP...) de challenges autour de l'innovation, de rencontres dans les établissements scolaires ou encore en participant à de grands événements comme le Mondial de l'automobile ou le Salon du Bourget. Autant d'occasions pour échanger avec des femmes ingénieures en poste, de découvrir des métiers passionnants, d'œuvrer pour plus de mixité, d'égalité F/H et susciter des vocations pour assurer ainsi la relève de demain !

## BÂTIR UNE SOCIÉTÉ ÉCORESPONSABLE



**Sébastien TILIGNAC**

Membre du COMEX BATIGERE

Face aux changements climatiques, l'ensemble des acteurs économiques partage une responsabilité commune dans la maîtrise de leur empreinte carbone. Nous souhaitons nous aussi y prendre part en contribuant activement à la recherche et à l'expérimentation de solutions innovantes conciliant efficience économique et préservation de l'environnement.

Notre stratégie immobilière et environnementale 2021-2025 se veut ambitieuse avec pour objectif de viser la neutralité carbone. Compte tenu des dernières évolutions du cadre législatif, cette dernière sera ajustée au cours de l'année 2022. Elle encourage ainsi la mise en place de procédés innovants pouvant réduire l'impact environnemental de nos constructions neuves, de nos réhabilitations et in-fine de la gestion de nos logements. Elle permet en parallèle de réduire la consommation d'énergie et donc la charge financière de nos clients grâce aux nouvelles technologies de chauffage et d'isolation tout en encourageant un comportement écoresponsable de nos locataires.

La préservation des ressources naturelles et de la biodiversité vient aussi compléter cet enjeu. Ainsi, nos équipes s'associent régulièrement au développement de nouveaux procédés ou dispositifs en lien avec les acteurs des filières concernées, à l'instar des travaux menés sur l'économie circulaire ou sur le traitement des déchets. La végétalisation responsable de nos résidences et leur gestion « différenciée » sont autant d'engagements pris pour la préservation de l'environnement au profit des générations futures.

À cette urgence sur l'aspect environnemental, qui nous impose de réduire rapidement notre impact sur la biodiversité en limitant les émissions de CO<sub>2</sub>, vient s'ajouter une forte dimension économique avec un poids des charges de plus en plus important dans le budget des familles.

## Réaliser des économies pour la planète et pour nos locataires avec BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE et son projet pédagogique « Eco l'eau »

*En 2021, BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE a mis en place la démarche « Eco l'eau ». Ce projet de sensibilisation et d'accompagnement incite nos locataires à consommer autrement et ainsi, à agir en faveur de cette ressource essentielle tout en économisant sur leurs charges.*

Dans ce cadre, une expérimentation a été réalisée au sein de la Résidence Gaston Roussel (située à Romainville – 93) en partenariat avec VEOLIA et l'association LA CROIX ROUGE INSERTION LogisCité. Les locataires ont pu bénéficier de visites à domicile, de l'installation d'un kit d'économie d'eau et de 3 animations collectives.

Cette expérimentation, mise en place pour une durée de 10 mois a permis de sensibiliser les locataires aux écogestes et aux fuites d'eau. Les réducteurs de débit et la chasse aux fuites invisibles ont permis à nos locataires d'économiser l'équivalent de 13 000 baignoires en un an !

## BATIGERE GRAND EST partenaire d'ARTEM INSIGHT pour imaginer les solutions permettant de réduire son empreinte carbone.

*L'école nationale supérieure d'Art et de Design de Nancy (ENSAD Nancy), ICN Business School et Mines Nancy proposent dans le cadre de l'Alliance ARTEM (Art Technologie Management), de mettre des étudiants (en fin de cursus) en situation réelle dans le cadre d'une action pédagogique.*

Artem Insight permet ainsi aux élèves de travailler ensemble à la formulation de pistes de travail permettant à des entreprises de répondre à certaines problématiques transverses soumises par les entreprises. Encadrés par une équipe pédagogique pluridisciplinaire, ces derniers ont une semaine pour mener à bien leurs réflexions et présenter leurs travaux.

Partenaire de cet évènement pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, BATIGERE GRAND EST a souhaité interroger la communauté sur la problématique suivante : « Comment réduire son empreinte carbone ? »

## **AMLI et PRÉSENCE HABITAT impose la réglementation EGALIM à certains marchés**

*Dans le cadre du renouvellement de la prestation de restauration au sein des résidences autonomie, le respect de la réglementation EGALIM a été intégrée à l'appel d'offre.*

Ainsi, il est exigé du prestataire que toutes les préparations le nécessitant sont conditionnées en emballage alimentaire jetable, recyclable ou bio-dégradable, et respectant les exigences normatives sanitaires en vigueur. La réglementation mentionne la proposition de menus composés à 50 % de produits dits « de qualité et durables » (Label Rouge, AOC, AOP, IGP, HVE, etc.), dont au moins 20 % sont issus de l'agriculture biologique. Cette loi vient conforter la réglementation de la loi Agec (pour en finir avec le plastique à usage unique) et la loi Climat et Résilience d'août 2021 (pour accélérer la transition écologique de notre société).

## **Une opération COALLIA HABITAT lauréat de l'AMI (Appel à Manifestation d'Intérêt) engagée pour la qualité du logement de demain**

*Cette opération consiste à transformer un ancien immeuble de bureau situé à Rosny-sous-Bois en résidence sociale.*

Elle s'inscrit dans le cadre du plan de traitement des foyers de travailleurs migrants mis en place par l'état il y a 25 ans. L'enjeu de ce projet consiste à ne pas détruire l'existant en repartant d'un bâtiment ayant «déjà payé son tribu carbone» pour venir construire des améliorations en matériaux biosourcés. Ce projet incubé vise à favoriser l'émergence de nouvelles solutions techniques et de méthodes de travail adaptées à ce type de configurations.

## **ESPACE HABITAT CONSTRUCTION s'engage dans la réalisation d'un cadastre vert**

*Afin de porter au mieux les sujets environnementaux liés à son parc immobilier, la société a décidé de se lancer dans un projet ambitieux visant à cartographier son PATRIMOINE VERT avec l'aide d'un prestataire spécialisé.*

Les bénéfices d'une telle démarche sont multiples : identification des potentiels de végétalisation (puits de carbone, rafraîchissement, gestion intégrée de l'eau...), requalification pour une meilleure valorisation des espaces libres, amélioration des prestations au service des locataires dans une approche raisonnée.

L'ensemble des données recueillies permettront la mise en place d'actions ambitieuses combinant protection de l'environnement, efficience des patrimoines et amélioration de la qualité de service rendu aux locataires.

## METTRE LE CITOYEN AU CŒUR DE TOUTES LES ACTIONS



**Olivier RIGAULT**

Membre du COMEX BATIGERE

Notre ambition est d'accompagner nos locataires dans leur parcours résidentiel tout en favorisant leur implication dans la « cité » au quotidien. Dans un contexte pérenne de paupérisation d'une grande part de nos clients et prospects, assurer l'accès et le maintien dans les lieux y compris des plus fragiles constitue un engagement fort exigeant une souplesse dans l'éventail des produits et services proposés : c'est l'engagement « Trait Social » de BATIGERE qui se traduit concrètement par des actions « d'aller vers » ces publics vulnérables.

Plus globalement, nous nous attachons à développer à la fois une offre immobilière et servicielle adaptée aux différentes étapes de la vie et favorisant un parcours résidentiel harmonieux.

D'autre part, nous n'oublions pas que la sécurité des personnes et des biens reste pour nous une priorité absolue, encadrée dans un dispositif assurant à la fois la veille sécurité de notre patrimoine et un service d'urgence 24/24 pour nos clients.

Placer le client au centre de nos préoccupations implique également une exigence de qualité de service au quotidien qui s'est traduit en 2021 par l'obtention de la labélisation Quali'Hlm® de notre démarche Bien Habiter qui vise à garantir la qualité de vie au sein de nos résidences.

### BATIGERE GRAND EST soutient les initiatives au sein de ses résidences

Pour soutenir les actions de la Banque Alimentaire, le gardien de la résidence Barbanègre à MULHOUSE a proposé aux locataires de participer à une collecte de denrées alimentaires avec le soutien des enfants qui ont fait du porte à porte (sous couvert de l'autorisation des parents) au sein de la résidence pour récupérer les dons.

À l'issue de cette opération, un goûter ouvert à tous a été organisé, une belle occasion d'aider la banque alimentaire tout en partageant un moment convivial entre les habitants.

## **Affirmer l'utilité sociale du parc de logements de PRÉSENCE HABITAT en lien avec AMLI**

*En confiant en mandat de gestion son parc de logements familiaux à AMLI, PRÉSENCE HABITAT conforte sa place de bailleur thématique spécialiste du logement des plus fragiles.*

Sur le parc de logements familiaux : 85 attributions effectives en faveur de ménages en situation de fragilité sociale, économique ou de santé.

Près de la moitié de ces ménages relève des publics prioritaires sortant majoritairement d'hébergement dont 65 % d'entre eux vivent avec des ressources inférieures au seuil de pauvreté.

## **PRÉSENCE HABITAT : 22 attributions de logements en faveur d'associations**

PRÉSENCE HABITAT s'engage auprès des associations du secteur de l'accueil, de l'hébergement et de l'insertion. Plusieurs logements ont été mobilisés pour permettre à des ménages vulnérables, d'accéder à un logement. Preuve de sa capacité de mobilisation en faveur de l'inclusion des plus fragiles, 4 résidents ont pu notamment bénéficier d'un glissement de bail.

## **ESPACE HABITAT CONSTRUCTION renforce la qualité de service rendu à ses locataires par la vidéosurveillance de ses résidences**

*Afin d'assurer au mieux la protection de ses locataires, leur tranquillité et la qualité de service qui leur est rendu, EHC a décidé la mise en place d'un Centre de Supervision de son Patrimoine au cours du 2<sup>ème</sup> semestre 2021.*

Ce dispositif permettant de centraliser en un seul et même lieu tout le patrimoine équipé de système de vidéo protection, assure ainsi un traitement réactif des situations à risque tout en déchargeant la responsabilité des gardiens sur place.

Ce centre de supervision renforce ainsi le maintien du service rendu aux locataires par une mission de veille, en partenariat avec les services municipaux et les forces de l'ordre.

## **COALLIA HABITAT et l'innovation nomade au service du logement solidaire.**

*LAMI modulaire, lancé en juillet 2020, est une opération hors normes portée par COALLIA HABITAT, et qui répond à la stratégie déployée par BATIGERE, bailleur citoyen. Cette opération permet un accroissement rapide de notre offre de logement thématique, sur une durée maîtrisée de 12 mois de la conception à la réalisation.*

Ces logements modulaires de plus de 21 m<sup>2</sup> en bois, produits hors site et assemblés sur place, sont démontables et déplaçables (durée d'occupation de 8 ans sur le domaine de l'INRAE) et offrent des typologies évolutives (T1 vers T2 ou T3 ou T4).

COALLIA HABITAT et ses partenaires proposent ainsi des solutions logements faisant évoluer les « codes » du financement du logement social et de sa réglementation. Avec une convention APL et un financement rattaché à l'immeuble, le maintien de son statut de logement très social sur les prochaines phases d'exploitation est garanti, même déplacé sur un autre site.

## **BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE accompagne ses locataires dans le cadre de lancements de travaux**

*Comment partager avec les habitants sur l'avenir de leur résidence lors de lancement de grands travaux le tout en plein protocole sanitaire Covid-19 ?*

En 2021, 3 réunions locataires ont été réalisées en visio dans le cadre du lancement d'une réhabilitation en milieu occupé à Clichy (92). Ces échanges ont permis aux locataires de poser leurs questions aux chargés de projet et ainsi de maintenir un lien constant avec nos équipes.

Afin de lutter contre la fracture numérique, un tutoriel d'aide à la connexion a été diffusé et l'information sur cette réunion publique «numérique» a été envoyée par mail et par voie postale.

## PARTAGER UNE RESPONSABILITÉ COMMUNE EN SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE



**Nathalie MATEOS-JORGE**

Membre du COMEX BATIGERE

BATIGERE Bailleur Citoyen est un projet d'entreprise qui place notre organisation et ses partenaires au cœur des enjeux de mutation et de mixité sociale des territoires. Nous souhaitons aller au-delà de nos missions de bailleur social, en proposant des solutions logements/services accélérateurs de cohésion sociale et du vivre ensemble.

En associant largement l'ensemble des acteurs du territoire, nous nous attachons à contribuer activement au développement et au dynamisme du tissu économique et associatif local. Cette volonté se retrouve notamment au travers des clauses d'insertion insérées dans nos marchés de travaux mais aussi dans nos pratiques professionnelles dictées par une éthique et un code de déontologie propices au développement harmonieux sur les territoires. L'ambition de BATIGERE d'être leader de l'habitat citoyen nous engage également à la co-construction d'une politique d'achats responsables avec nos fournisseurs favorisant la pérennisation et le développement d'un emploi local et durable. Cet engagement est notamment rendu possible par notre volonté de développer tant que possible des échanges constants et transparents avec nos partenaires.

### **BATIGERE DÉVELOPPEMENT GRAND EST membre du comité de rédaction de la charte régionale de la commune publique.**

*Dans le cadre du Business Act Grand Est, un plan d'actions a été mis en place autour de la commande publique pour en faire un outil majeur au service du développement économique. La démarche initiée en 2020 avec le guide des bonnes pratiques des marchés de travaux, démarche à laquelle nous avons pris part, a inspiré la rédaction de la charte régionale.*

Cette charte régionale corédigée en 2021, par 21 organisations du Grand Est, a vocation à favoriser la mise en œuvre d'actions et le suivi de ces dernières par l'intermédiaire d'indicateurs définis et en s'appuyant sur des référents techniques présents au sein des structures engagées.



Le document s'articule autour de 4 axes :

- **Un achat public transparent**, ouvert au dialogue entre les opérateurs économiques en simplifiant la commande publique pour les TPE et PME en facilitant les procédures et en améliorant les conditions financières des marchés,
- **Un achat public pour tous** avec un accès simplifié pour les PME et TPE en misant sur l'expérimentation et la promotion de ces achats, qui sont un levier de l'économie locale,
- **Un achat public durable et innovant**, levier de l'économie locale en communiquant, en informant sur les attributions et en facilitant le sourcing,
- **Un achat public efficace**, performant et mesurable en définissant le besoin au mieux avant l'achat, rendant ainsi l'exécution du marché plus efficace tout en l'inscrivant dans un processus d'amélioration continue.

### BATIGERE RHÔNE-ALPES et le projet emploi « chez l'habitant »

*Depuis le mois de mars 2019, BATIGERE RHÔNE-ALPES expérimente avec Nes&Cité et le soutien du plan Logement d'abord de la Métropole de Lyon, l'accompagnement individualisé et de proximité de locataires fragilisés et/ou en impayés, désireux de retourner à l'emploi mais inscrits dans des logiques de non-recours.*

#### Depuis 2019 se sont :

**59**

locataires consultés  
(dont 47 en situation  
d'endettement)

**29**

locataires accompagnés ou  
en cours d'accompagnement  
(dont 15 en situation  
d'endettement)

**13**

retours à l'emploi

**7**

remises en dynamique

**9**

en cours d'accompagnement

**11**

résorptions de dette en cours

### BATIGERE GRAND EST soutient le projet « Rémélange Services » par l'intermédiaire de la Fondation BATIGERE

*L'association « Rémélange Services » a pour ambition de créer une laverie-couture et ainsi proposer un nouvel outil d'insertion professionnelles aux personnes éloignées de l'emploi.*

Le projet destiné à élargir les prestations proposées par l'association en développant à nouveau de l'activité autour de la retouche, de la confection et de prestations de flocage.

En complément, « Rémélange Services » souhaite promouvoir une alternative à la filière textile par la pratique de l'upcycling. Une démarche écoresponsable et solidaire qui encourage au recyclage et à la réparation de tissus en vue de lutter contre le gaspillage.

Ce dispositif offre une formation professionnelle polyvalente permettant ainsi aux participants de présenter un profil plus attractif et adapté aux contraintes du marché de l'emploi local.

## CO-CONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE



**Olivier LINGAT**

Membre du COMEX BATIGERE

Parce que l'habitat contribue à l'amélioration du cadre de vie, nous souhaitons en lien étroit avec les collectivités locales, bâtir ensemble la ville durable de demain en imaginant de nouveaux modèles d'urbanisme favorisant une vie de quartier sereine et dynamique. Le développement de synergies entre les différents acteurs économiques et associatifs au service de l'utilité sociale demande d'associer largement ces derniers dans la recherche de solutions et dans la prise de décisions.

Cette cohésion à l'échelle du territoire repose sur des relations transparentes basées sur la confiance et une vision partagée du vivre ensemble.

De même, le soutien apporté par la Fondation BATIGERE aux associations qui agissent en faveur de l'égalité des chances et de la création de lien social au cœur de la cité, au travers d'animations de quartier à caractère sportif ou culturel à destination de nos locataires, illustre notre projet d'entreprise pour une ville à la fois durable, solidaire et inclusive.

C'est bien dans ce cadre que BATIGERE souhaite se transformer en entreprise à mission en alliant ambition environnementale et sociale au bénéfice des publics fragiles, des territoires et de l'économie locale.

### **BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE se mobilise pour la santé des femmes**

*En octobre 2021, l'ensemble des équipes de BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE s'est mobilisé et a marché pour la bonne cause.*

Dans le cadre d'un challenge solidaire BATIMOUV' (application mobile permettant de mobiliser les collaborateurs autour de défis visant à lutter contre la sédentarité), les équipes de BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE se sont mises en mouvement pour l'association Agir pour la Santé des Femmes (ADSF).

Cette dernière intervient notamment au Centre d'Hébergement d'Urgence Barbès géré par l'association AMLI. Elle œuvre pour améliorer l'état de santé des femmes les plus précaires et favorise un accès aux soins adaptés à chaque femme en fonction de son parcours de vie.

Ce challenge a permis de récolter la somme de 8 000 € pour financer des ateliers à destination des femmes ayant vécu des traumatismes.

## **BATIGERE GRAND EST s'engage pour la mixité sociale sur le village Saint-Charles à Schiltigheim**

*BATIGERE GRAND EST et PRÉSENCE HABITAT s'associent pour donner vie à un projet ambitieux encourageant la mixité sociale avec le soutien de la Fondation Vincent de Paul. Les baux à construction du projet ont été signés le 12 février 2021 et marquent le coup d'envoi des travaux pour une durée de 24 mois.*

Ce projet regroupera sur un même ensemble :

- Une résidence d'accueil de 23 logements PLAI (20 T1, 3 T1 bis) réalisée par PRÉSENCE HABITAT et gérée par la Fondation Vincent de Paul. À ces logements s'ajoute 144 m<sup>2</sup> de surfaces dédiées au fonctionnement de la résidence avec les bureaux, la buanderie, la cuisine pédagogique, la salle commune ou encore les vestiaires et les sanitaires ;
- 34 logements familiaux PLUS (17 T2, 10 T3 et 7 T4) réalisés et gérés par BATIGERE GRAND EST ainsi que 18 places de parking en aérien et 16 places boxées en sous-sol.

Ce programme sera certifié Cerqual NF Habitat HQE RT-2012 et s'achèvera en mars 2023.

### **La Fondation BATIGERE se mobilise aux côtés de l'association Confiance Projet Emploi.**

*Confiance Projet Emploi, association d'aide et d'accompagnement pour le retour à l'emploi, a pour objectif de fédérer des bénévoles militants de l'emploi autour d'un projet associatif au service des personnes en recherche d'emploi de la Métropole du Grand Nancy et de répondre aux besoins des personnes en recherche d'emploi en complémentarité des dispositifs existants.*

Des ateliers collectifs et des rencontres individuelles avec les bénévoles « référents emploi » sont organisés pour redonner confiance aux personnes en recherche, leur permettre d'acquérir les savoirs de base, les soutenir dans élaboration d'un projet professionnel réaliste et réalisable, leur donner les outils et codes pour favoriser le retour à l'emploi.

La subvention apportée par la Fondation BATIGERE est destinée à l'acquisition de matériel informatique et d'outils de communication.

## **Programme HOPE : AMLI accompagne les réfugiés vers l'emploi !**

*En 2020, 11 réfugiés avaient signé un contrat de travail dans le cadre du Programme HOPE « Hébergement, Orientation et Parcours vers l'Emploi » notamment au sein d'AMLI et de BATIGERE GRAND EST.*

Hassan ADAM ABAKAR et Arbab ISSHAK ABDELKERIM tout deux originaires du Soudan, arrivés en France en 2016, ont signé en 2021 un contrat de travail à durée indéterminée avec AMLI. Ce dispositif dans l'emploi permet de favoriser l'égalité des chances notamment dans le cadre de l'accès au logement et du renforcement du lien social pour les populations les plus fragilisées, c'est aussi l'occasion de casser les idées reçues sur l'intégration et d'inciter le vivre ensemble vers une société plus inclusive.

## **BATIGERE DÉVELOPPEMENT GRAND EST associe AMLI dans le suivi de ses dispositifs d'insertion par l'activité économique**

*Des clauses d'insertion sont incluses dans nos marchés de travaux depuis plusieurs années.*

À ce jour, nous souhaitons nous assurer d'un suivi quantitatif et qualitatif de ces dispositifs afin de valoriser cette contribution et d'en rendre compte auprès de nos parties prenantes. Ainsi le service Ingénierie Sociale Urbaine d'AMLI accompagne le service achats dans la valorisation de ces démarches d'insertion au sein des lots réservés.

## **BATIGERE RHÔNE-ALPES soutient et encourage les envies de jardin de ses résidents**

*En partenariat avec l'association Passe Jardins et Des Espèces spécialisée dans la gestion raisonnée, la Métropole de Lyon et France relance, des ateliers ont été proposés aux locataires des 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> arrondissements de Lyon, afin de les accompagner pour créer leur jardin partagé mais aussi pour les aider à s'organiser et à se structurer pour l'entretenir et lutter contre les dégradations.*

Des lieux de partage et d'entraide qui ont ainsi permis à leurs locataires de partager des moments conviviaux en cultivant ensemble la terre, de se nourrir sainement et à bon marché.

## **BATIGERE MAISON FAMILIALE s'engage dans la démarche Quali'COOP®**

*Quali'COOP® est une démarche qualité responsable dont l'objectif est de permettre aux coopératives HLM de s'engager dans une dynamique volontaire de réflexion et d'amélioration de leurs pratiques en cohérence avec la Raison d'Être des coopératives.*

Quali'COOP® s'articule autour des 3 axes principaux de cette Raison d'Être :

- Proposer un logement abordable, un logement social de qualité au service du plus grand nombre ;
- Nouer une relation de confiance avec ses accédants, locataires et élus ;
- Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures.

Une phase test regroupant 4 coop'HLM dont fait partie BATIGERE MAISON FAMILIALE est actuellement en cours mise en œuvre.

## NOTES



Blank lined paper with horizontal ruling lines.

## **BATIGERE GRAND EST**

12, rue des Carmes  
54064 NANCY Cedex  
Tél : 03 83 85 57 57



Découvrez la version digitale du rapport :  
[rapports-reseau.batigere.fr](http://rapports-reseau.batigere.fr)

*en réseau avec* **BATIGERE**