

20

Déclaration de Performance
Extra-Financière

22

Modèle d'affaires

Depuis sa création en 1994, Paprec a su développer une offre industrielle complète au niveau national et en développement à l'international, qui répond aux besoins de ses clients privés et publics sur l'ensemble des activités de gestion des déchets : collecte, tri, valorisation matière, valorisation organique

et valorisation énergétique. Le groupe est aujourd'hui leader du recyclage et 3^e acteur de la valorisation énergétique en France. À travers ses activités, Paprec contribue activement au développement de l'économie circulaire, à la décarbonation de l'économie et à la protection de l'environnement.

Nos forces

Collaborateurs engagés

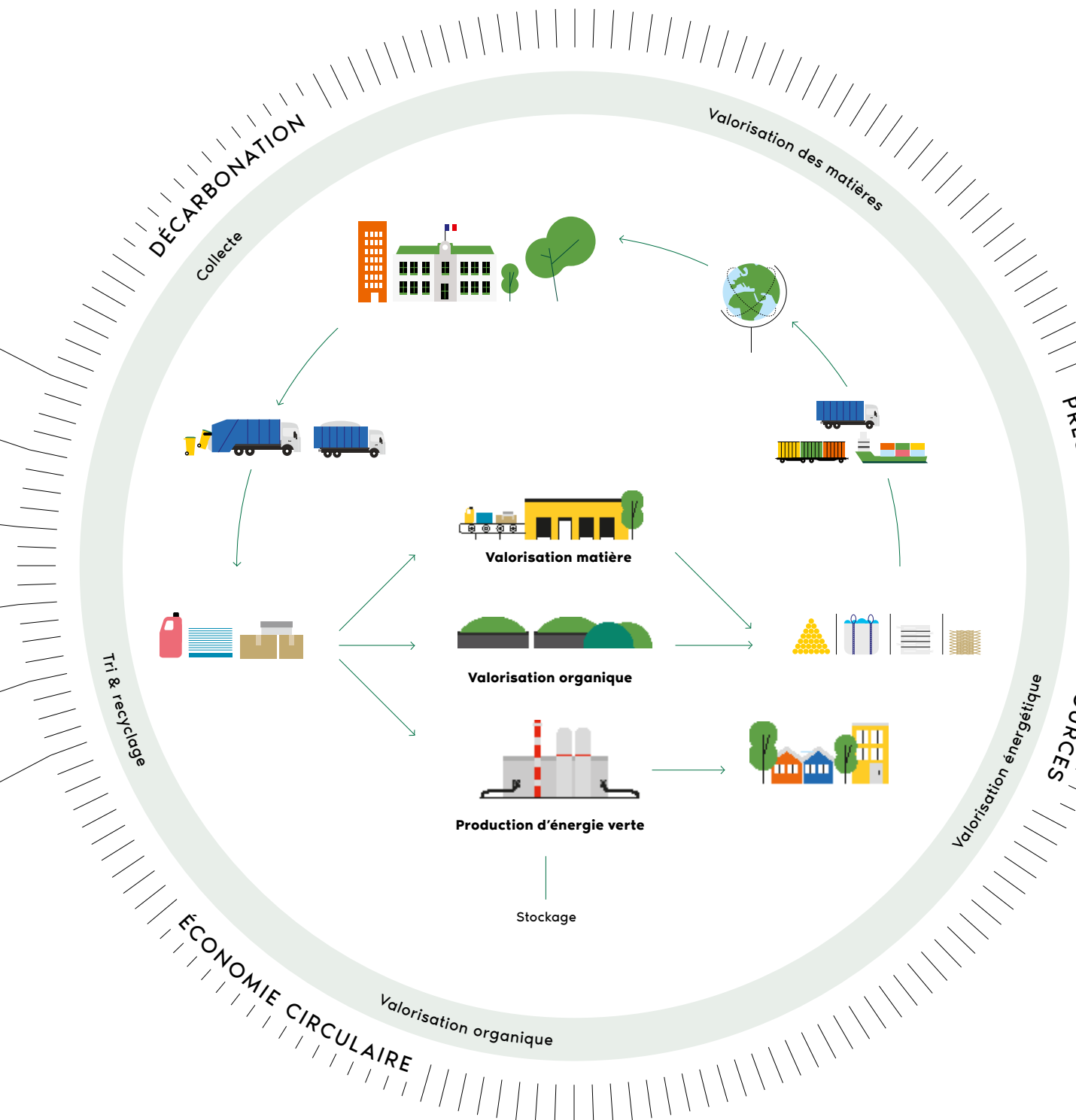
Excellence et innovations industrielles

Maillage territorial

Gouvernance familiale et pérenne

Finance responsable

Nos actions



La valeur que nous créons

Collaborateurs

Satisfaction client

Préservation de l'environnement

Développement des territoires

Croissance continue

Cartographie des risques et opportunités

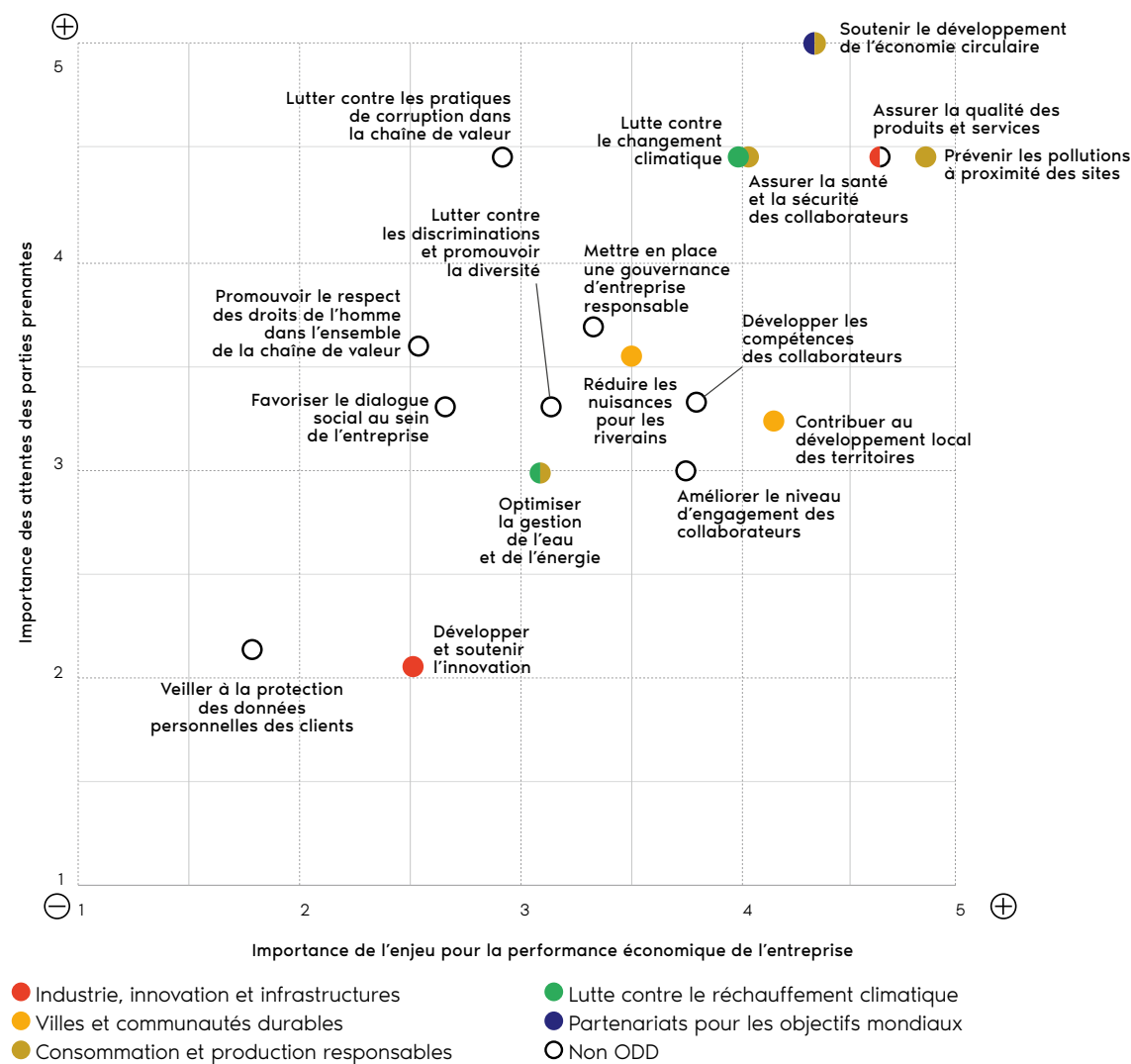
Paprec place les attentes de l'ensemble de ses parties prenantes au cœur de sa stratégie. Leur prise en compte permet d'identifier les enjeux prioritaires de Paprec, de mettre en avant la contribution du groupe à la création de valeur économique, environnementale, sociale, sociétale.

À la suite de la création de Paprec Energies, le groupe a actualisé sa matrice de matérialité en 2021. L'enquête s'est déroulée sous forme d'une dizaine d'entretiens réalisés auprès des parties prenantes internes pour identifier les enjeux RSE et leur perception sur la pérennité du modèle économique du groupe. L'évaluation des attentes des parties prenantes externes a été enrichie par la prise en compte des risques financiers, du contexte réglementaire et du risque

de réputation associés à chaque enjeu. Elle a ensuite été affinée par l'évaluation des enjeux considérés comme matériels par les pairs de la société.

Identifiés en réponse aux défis mondiaux, les Objectifs de Développement Durable (ODD) donnent la marche à suivre pour garantir un modèle plus durable pour tous.

Par son action, Paprec contribue à certains d'entre eux et notamment à la lutte contre le changement climatique, à la consommation et production responsables ainsi qu'au développement des territoires. Ces engagements font partie intégrante de la stratégie du groupe afin de créer de la valeur à long terme.



Enjeux RSE et contributions des activités de Paprec

Développement de l'économie circulaire

Principaux enjeux :

Développement des activités de recyclage, de valorisation énergétique ou des partenariats clés dans le but de soutenir la transition vers l'économie circulaire.

Contributions de Paprec :

1^{er} recycleur en France et 3^e acteur de la valorisation énergétique, Paprec est un acteur majeur de la gestion des déchets. En développant le recyclage et le traitement des déchets, Paprec joue un rôle central dans la transition écologique et contribue au développement de l'économie circulaire, à la protection de l'environnement et à la diminution de la pression sur les ressources naturelles. La gestion des déchets s'inscrit dans une économie planétaire durable.

Les évolutions législatives et réglementaires nationales et européennes renforcent les obligations et incitations des entreprises et des citoyens dans le cadre de la hiérarchie du traitement des déchets : prévention, réparation et réutilisation, recyclage matière, valorisation organique (développement du tri à la source) et valorisation énergétique.

Dans ce cadre, Paprec a poursuivi son développement en 2022, en France et à l'international. L'innovation technologique constante permet d'accroître les performances de collecte. L'activité de recyclage s'est développée au gré des nouvelles acquisitions (activité ferrailles notamment) et d'une croissance interne. Le groupe a ainsi investi massivement dans la production de granulés de polypropylène à Paprec Plastiques 55 Verdun et de PEHD à Paprec Plastique 71 Chalon-sur-Saône, dans sa nouvelle installation de 3^e génération de broyage et de tri des encombrants afin d'en extraire le maximum de matières valorisables à La Courneuve. Le groupe s'est particulièrement développé en Espagne avec de premières acquisitions et le gain de premiers marchés.

Paprec agit également en amont pour réduire à la source la production de déchets à travers l'accompagnement de ses clients (sensibilisation des citoyens et des entreprises aux gestes de tri : organisation de plusieurs opérations de tri et matinées de sensibilisation, mise à disposition de salles pédagogiques pour éduquer les enfants au recyclage et leur faire adopter les bons gestes de tri de façon ludique et interactive; déploiement de la tarification incitative...), le développement du réemploi, la réutilisation des composants (par exemple pour les matériels informatiques) et la contribution à l'écoconception des produits et emballages.

Résultats et indicateurs de performance

14 867 363

Tonnage total de déchets traités et collectés

8 251 470

Tonnage total de déchets recyclés

89 %

Taux de recyclage et de valorisation

Satisfaction client

Principaux enjeux :

Satisfaction des clients (privés et publics) en tant que professionnel de la collecte et de la gestion des déchets.

Contributions de Paprec :

Le groupe fait de la satisfaction client sa priorité : écoute active, rapidité, qualité et précision dans l'exécution des prestations sont les maîtres-mots de la démarche client. Paprec s'efforce ainsi de proposer à ses clients (clients privés, collectivités territoriales) le meilleur service adapté à son besoin, en développant une offre sur-mesure.

Avec un investissement majeur dans les nouvelles technologies, Paprec propose aujourd'hui des applications informatiques pouvant centraliser et analyser les données relevées sur le terrain en temps réel. Qu'il s'agisse de déclencher un enlèvement, d'accéder à un reporting détaillé, ou de permettre à l'usager de signaler un événement depuis son smartphone, ces informations cruciales permettent toujours plus de réactivité, de fiabilité de traçabilité. Pour les collectivités, de nouvelles applications métiers permettent un service de proximité co-construit avec l'utilisateur.

Ses investissements dans la R&D permettent également à Paprec de se doter d'un outil industriel à la pointe de la technologie et de répondre aux défis posés par la création de nouvelles filières de recyclage.

En 2022, Paprec a réussi à renouveler de nombreux contrats industriels et collectivités emblématiques. La qualité du parc industriel, le maillage territorial du groupe et les dernières acquisitions visant à renforcer la maîtrise du groupe sur l'ensemble de la chaîne de valeur (CNIM O&M, Tiru et Inova Opération en 2021; CNIM EPC en avril 2022 ainsi que Menut Recyclage et Garnier et Fils, entreprises spécialisées dans la gestion de ferrailles et métaux) lui permettent de proposer des solutions adaptées à la spécificité des besoins de ses clients, pour garantir les meilleurs taux de recyclage et offrir toutes les solutions de gestion de déchets.

En 2022, plusieurs grands projets ont été remportés par Paprec : gestion des déchets ménagers des habitants de l'agglomération de Cergy Pontoise (13 communes, 120 000 tonnes); conception, construction et exploitation de la future unité de méthanisation des biodéchets des ménages franciliens à Gennevilliers dont le biogaz obtenu sera injecté dans le réseau; transformation des déchets du territoire de Sète Agglopôle Méditerranée en énergie verte ; la conception, réalisation, gestion et maintenance des usines de tri de collectes sélectives de plusieurs collectivités locales à Bourges et Tours, avec les meilleures technologies disponibles assurant des taux de valorisation supérieurs à 90% ; ...



* Données issues des comptes consolidés 2022. Ce chiffre ne reflète pas le chiffre d'affaires en année pleine compte tenu des acquisitions réalisées en cours d'année.

Compétences

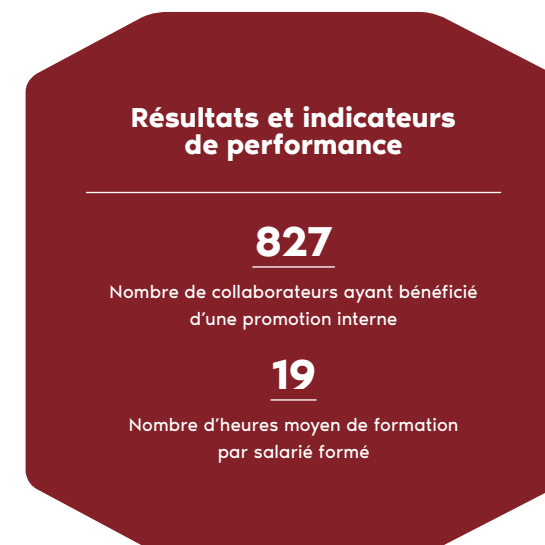
Principaux enjeux :

Développement du capital humain et capacité à attirer et à retenir les collaborateurs.

Contributions de Paprec :

Le groupe Paprec est fondé sur des valeurs fortes partagées par les collaborateurs. Un parcours d'intégration permet aux nouveaux arrivants de s'approprier la culture de l'entreprise. Toute acquisition fait aussi l'objet d'un comité d'intégration. En récompensant annuellement le meilleur collaborateur de chaque métier, la cérémonie des Castors d'Or incarne la reconnaissance des compétences et de l'engagement. Cela passe aussi par une politique salariale motivante, basée sur le mérite et le partage de la valeur. Depuis 2014, la charte de la Laïcité et de la Diversité, présente dans toute les agences, favorise la cohésion, le respect de toutes les diversités et le vivre ensemble dans l'entreprise. Elle affirme le rejet de toutes les discriminations et l'égalité entre les femmes et les hommes.

Paprec s'appuie sur la proximité managériale et l'identification des potentiels pour développer les compétences et la mobilité interne. Depuis 2021, le graduate program propose à de jeunes diplômés un cursus de deux ans avec plusieurs missions de terrain. Des formations à l'écoconduite, à la sécurité et des parcours de formation adaptés sont dispensés. En 2022, Paprec a créé une formation Technicien de Maintenance et un « Pass Manager Logistique ».



Santé et sécurité

Principaux enjeux :

Préservation de la santé-sécurité au travail et de l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle grâce à une gestion adéquate des horaires ou des conditions de travail.

Contributions de Paprec :

La santé-sécurité des collaborateurs est un enjeu prioritaire du groupe. Dans un secteur industriel où les risques relatifs à la santé et à la sécurité des salariés sont importants (incendies, répétitivité et pénibilité du travail, accidents de la route, etc.), le groupe s'efforce d'offrir les conditions de travail les plus sûres à ses collaborateurs. La Direction QSE gère les risques liés à la santé et la sécurité à l'échelle du groupe, et s'appuie sur le système de management QSE au niveau des agences.

En 2021, le groupe a mis en place les Règles d'Or de la maintenance et refondu les temps d'échanges. En 2022, l'ensemble des consignes incendie a été actualisé et harmonisé, un outil de compilation des retours d'expérience incendie a été créé. Paprec Energie a mis en place un portail sécurité identifiant l'ensemble des problèmes liés à la sécurité (causeries, accident, situations dangereuses...) et réalisé une semaine dédiée à la sécurité. Le groupe a renouvelé la totalité de ses certifications sécurité et obtenu des certificats uniques par métier de spécialité (D3E, déchets dangereux, etc.). Des journées de formation à la sécurité sont régulièrement organisées au sein de certaines régions afin de sensibiliser les collaborateurs, réduire les risques et faire baisser les accidents.



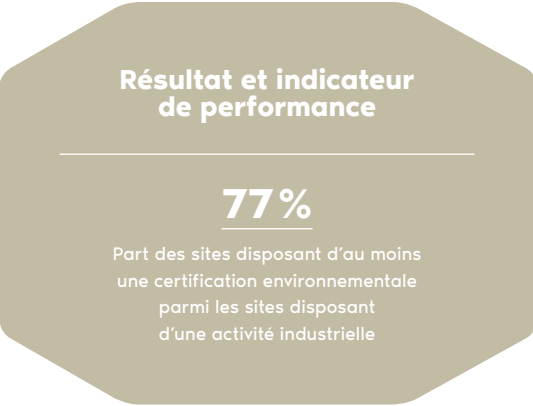
Prévention des pollutions

Principaux enjeux :

Mesure et minimisation d'éventuelles conséquences des activités de Paprec sur l'air, l'eau, le sol/sous-sol, les ressources naturelles, les déchets, la faune/flore, le paysage, l'urbanisme et les riverains.

Contributions de Paprec :

Sous la responsabilité de la Direction Qualité-Sécurité-Environnement (QSE), toutes les agences sont engagées depuis de très nombreuses années dans une démarche d'amélioration continue grâce au déploiement d'un système de management environnemental. Des audits internes sont régulièrement réalisés afin de s'assurer du respect de la réglementation, de déployer les procédures et les outils du groupe, ainsi que de les enrichir des bonnes pratiques observées. Paprec a intégré l'approche cycle de vie à l'analyse environnementale de ses sites ISO 14001. En 2022, des travaux d'harmonisation des systèmes de management QSE au sein de Paprec Energies ont été entamés. Des recrutements de managers QSE pour les métiers de spécialités (déchets d'équipements électriques et électroniques, plastiques, métaux et ferrailles, déchets dangereux) ont été réalisés. Tous les sites Paprec ont maintenu et/ou renouvelé leur certification environnementale. Enfin, à l'instar de Le Rheu en Bretagne, certains sites mettent en place des sensibilisations à l'adoption d'une nutrition responsable et de pratiques sportives.



Développement des territoires

Principaux enjeux :

Contribution au développement des territoires d'implantation, à la création de richesses locales et à une société plus fraternelle.

Contributions de Paprec :

Les usines du groupe sont réparties sur l'ensemble du territoire lui permettant de réagir rapidement aux demandes de ses clients collectivités et industriels. A travers ses activités de collecte, tri et recyclage et en produisant de l'énergie (chaleur et électricité) bas carbone à partir de déchets non recyclables, le groupe est acteur de la décarbonation des territoires.

À travers ses activités, Paprec crée – directement et indirectement – des emplois locaux non délocalisables partout sur le territoire, et participe activement à leur développement économique et à leur transition environnementale. Proche de ses fournisseurs, le groupe privilégie au maximum les achats locaux.

Le groupe favorise l'insertion professionnelle à travers l'adhésion à des structures comme le CREPI et des acquisitions d'entreprises engagées dans l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) comme Résilience (entreprise d'insertion) et Le Petit Plus (entreprise adaptée) en 2019 ou un partenariat avec le réseau Elise, acteur majeur de l'ESS dans la gestion des déchets en 2021.

Afin de mieux faire connaître les activités de Paprec, des journées portes ouvertes sont organisées.



Lutte contre le changement climatique

Principaux enjeux :

Développement d'offres répondant aux enjeux de la transition écologique.

Contributions de Paprec :

Si les activités de Paprec contribuent à la décarbonation de l'économie (recyclage, production d'énergie bas carbone), le groupe est mobilisé pour réduire l'impact environnemental de ses propres activités.



Les activités de collecte, tri et recyclage produisent des matières premières issues du recyclage qui se substituent à l'extraction et à la production de matières premières primaires, contribuant ainsi à la préservation des ressources naturelles. De même, la valorisation énergétique des déchets non recyclables produit de l'énergie bas carbone (chaleur, électricité) qui se substitue à l'énergie fossile quand la valorisation organique permet notamment la production de biogaz et de biofertilisants, utilisés en agriculture et favorisant le stockage du carbone dans les sols.

Paprec est engagé pour réduire les émissions de gaz à effet de serre liées à ses activités. Plus de 70 % des émissions générées par ses activités de recyclage étant liées à la collecte, Paprec souhaite verdir sa flotte de véhicules (poids lourds, engins...) et cherche à développer des modes de transport alternatifs (transport fluvial). Plusieurs initiatives sont engagées : formation à l'écoconduite, recours aux biocarburants (XTL, Oleo100...), mutualisation des transports, intermodalité. Le groupe a mis en place un plan de sobriété énergétique et travaille à l'amélioration continue de la performance énergétique de ses process industriels.

L'engagement du groupe en faveur de la préservation de la biodiversité se traduit notamment par une démarche de référencement Oasis Nature de ses sites et de prise en compte systématique de cet enjeu dans les nouveaux projets et sites.

Le périmètre de cette déclaration est PAPREC Holding.
Les autres enjeux mentionnés au III de l'article L225-102-1 du Code de commerce ne font pas l'objet d'information car ils n'ont pas été identifiés comme pertinents au regard de notre modèle d'affaires et de notre analyse de matérialité.

INDICATEURS DPEF	PÉRIMÈTRE SÉLECTIONNÉ
DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE	
Tonnage total de déchets traités et collectés	
Tonnage total de déchets recyclés	Groupe
Taux de recyclage et de valorisation	
SATISFACTION CLIENT	
Chiffre d'affaires	
CA issu des contrats collectivités	
Taux de renouvellement des contrats collectivités	Groupe
CA issu des contrats entreprises privées	
Taux de conservation des contrats industriels	
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES SALARIÉS	
Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'une promotion interne	Groupe hors Paprec Energies
Nombre d'heures moyen de formation par salarié formé	Groupe hors Suisse, Espagne, Azerbaïdjan et quatorze sites Paprec Energies (Cergy, Dunkerque, Exeter, Grimsby, Lantic, Maubeuge, Noyelles-sous-Lens, Paille, Plouharnel, Pluzunet, Saint Barthélémy, Saint-Ouen, Sète et Saint Pantaléon)
SATISFACTION CLIENT	
Taux de fréquence des accidents du travail	
Taux de gravité des accidents du travail	Groupe hors dernières acquisitions et Espagne
PRÉVENTION DES POLLUTIONS	
Part des sites disposant d'au moins une certification environnementale parmi les sites disposant d'une activité industrielle	Groupe hors Espagne
DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES	
Montant global alloué au sponsoring et au mécénat	Groupe
LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE	
Emissions de GES générées (scope 1 et 2)	Groupe hors Menut et Espagne
Emissions de GES évitées	Groupe
Emissions de GES générées par l'activité de recyclage (Scope 1 et 2)	Groupe hors Menut et Espagne
Emission de GES évitées par l'activité de recyclage	Groupe



BUREAU VERITAS EXPLOITATION
8, cours du Triangle
92800 PUTEAUX
Société par Actions Simplifiées
RCS Nanterre – 790 184 675

Rapport de vérification de la déclaration de performance extra-financière

La déclaration de performance extra-financière revue concerne l'exercice clos le 31 décembre 2022.

Demande, Responsabilités et Indépendance

Suite à la demande qui nous a été faite par Paprec Holding et en application des dispositions de l'article L.225-102-1 du code de commerce français, nous avons effectué la vérification de la déclaration de performance extra-financière (DPEF) relative à l'exercice clos le 31/12/2022 publiée dans le rapport de gestion de de Paprec Holding, en tant qu'organisme tiers indépendant et accrédité par le Cofrac sous le N° 3-1341 (liste des implantations et portée disponibles sur www.cofrac.fr).

Il appartient à Paprec Holding d'établir et publier la DPEF en référence aux articles L.225-102-1, R.225-105 et R.225-105-1 du code de commerce français. La DPEF a été préparée sous la coordination de la Directrice du Développement Durable, de la Conformité et des Affaires Institutionnelles en charge du reporting pour Paprec Holding conformément au protocole de reporting de Paprec Holding, ci-après nommé « les procédures de reporting ». La DPEF sera disponible sur le site internet de la société ainsi qu'une synthèse des « procédures de reporting ».

Il nous appartient de conduire les travaux de vérification de la DPEF qui nous permettent de formuler un avis motivé quant à :

- ✓ La conformité de la DPEF aux dispositions prévues à l'article R.225-105 du code de commerce ;
- ✓ La sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R.225-105 ;

Nous avons conduit les travaux de vérification de la DPEF de manière impartiale et indépendante, en conformité avec les pratiques professionnelles de la tierce partie indépendante et en application du Code Ethique appliqué par l'ensemble des intervenants Bureau Veritas.

Nature et étendue des travaux

Pour délivrer l'avis motivé sur la conformité de la DPEF et l'avis motivé sur la sincérité des informations fournies, nous avons effectué nos travaux de vérification conformément aux articles A.225-1 à A.225-4 du Code de commerce et à notre méthodologie interne, pour la vérification de la DPEF, notamment :

- ✓ Nous avons pris connaissance du périmètre consolidé devant être considéré pour l'établissement de la DPEF, tel que précisé dans l'article L.233-16 du code de commerce. Et nous sommes assurés que la DPEF couvre l'ensemble des sociétés incluses dans le périmètre consolidé précisé dans la DPEF ;
- ✓ Nous avons collecté des éléments de compréhension relatifs aux activités de la société, au contexte dans lequel la société évolue, et aux conséquences sociales et environnementales de ses activités ;
- ✓ Nous avons pris connaissance du contenu de la DPEF et vérifié qu'elle intègre les éléments de l'article R.225-105 du code de commerce :
 - La présentation du modèle d'affaires de la société ;
 - La description des principaux risques liés à l'activité de la société, pour chaque catégorie d'information mentionnée au III de l'article L.225-102-1, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques appliquées par la société, le cas échéant, les procédures de diligence raisonnable mises en œuvre pour prévenir, identifier et atténuer la survenance des risques identifiés ;
 - Les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance ;



- ✓ Nous avons examiné le dispositif de l'entreprise pour passer en revue les conséquences de ses activités telles que listées au III de l'article L.225-102-1, identifier et hiérarchiser les risques afférents ;
- ✓ Nous avons identifié les informations manquantes ainsi que les informations omises sans que soient fournies d'explications ;
- ✓ Nous avons vérifié que les informations omises relatives aux risques principaux identifiés font l'objet, dans la DPEF, d'une explication claire et motivée des raisons justifiant cette omission ;
- ✓ Nous nous sommes assurés de la mise en place par la société de processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations mentionnées dans la DPEF. Nous avons examiné les « procédures de reporting » au regard de leur pertinence, fiabilité, caractère compréhensible, exhaustivité et neutralité, et le cas échéant, en tenant compte des bonnes pratiques professionnelles issues d'un référentiel sectoriel ;
- ✓ Nous avons identifié les personnes qui au sein de la société, sont en charge de tout ou partie du processus de reporting et nous avons mené des entretiens auprès de certaines de ces personnes ;
- ✓ Nous nous sommes enquis de l'existence de procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par la société ;
- ✓ Nous avons apprécié par échantillonnage la mise en œuvre des « procédures de reporting », notamment les processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle des informations ;
- ✓ Pour les données quantitatives ¹ que nous avons considérées comme étant les plus importantes, nous avons :
 - Réalisé une revue analytique des données et vérifié, sur la base de sondages, les calculs et la compilation de ces informations au niveau du siège et des entités vérifiées ;
 - Sélectionné un échantillon d'entités² contributrices dans le périmètre de consolidation, en fonction de leur activité, de leur contribution aux données consolidées de la société, de leur implantation et des résultats des travaux effectués lors des précédents exercices ;
 - Réalisé des tests de détails sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des « procédures de reporting », à rapprocher les données des pièces justificatives, à vérifier les calculs et la cohérence des résultats ;
 - L'échantillon sélectionné représente un taux de couverture de 100% des effectifs, d'au moins 20% des valeurs reportées pour les informations environnementales et de 23% pour le mécénat ;
- ✓ Pour les informations qualitatives que nous avons estimées les plus importantes, nous avons consulté des sources documentaires et, conduit des entretiens avec les personnes en charge de leur rédaction. ;
- ✓ Nous avons examiné la cohérence des informations mentionnées dans la DPEF.
- ✓ Nos travaux ont été conduits entre le 15 février 2023 et la signature de notre rapport sur une durée d'environ deux semaines par une équipe de vérificateurs. Nous avons conduit environ 20 entretiens avec des personnes en charge du reporting lors de cette mission.

¹ **Données environnementales** : Tonnage de déchets recyclés et collectés, Tonnage total de déchets recyclés, Taux de recyclage et de valorisation, Part des sites disposant d'au moins une certification environnementale parmi les sites disposant d'une activité industrielle durant l'année, Emissions de GES (scope 1 et 2), dont celles liées à l'activité de recyclage, Emissions de GES évitées dont celles par l'activité de recyclage.

Données sociales : Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'une promotion interne, Nombre d'heures moyen de formation par salarié formé, Taux de fréquence des accidents du travail, Taux de gravité des accidents du travail.

Données sociétales : Montant global alloué au sponsoring et au mécénat.

² Siège de St Herblain, Direction régionale de Paprec Grand-Est et Site de Trivalo 69 pour les données sociales, Paprec Métal (Dijon), Paprec Grand-Est (direction régionale de Chassieu), Paprec Méditerranée (Nîmes), Paprec CRV (Brive) et les activités ISDND pour les indicateurs sur le changement climatique, sièges de Paris et St Herblain pour les données sociétales.



Observations sur les procédures de reporting ou le contenu de certaines informations

Sans remettre en cause les conclusions ci-dessous, nous exprimons l'observation suivante :

Le périmètre de reporting est hétérogène et varie selon les indicateurs, cela est lié à absence de règles pour l'intégration de nouvelles sociétés ou activités, par exemple les activités acquises récemment n'ont pas pu produire tous les indicateurs demandés par Paprec holding.

Avis motivé

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause la conformité de la déclaration aux dispositions de l'article R.225-105 et la sincérité des informations fournies ;

A Puteaux, le 14 mars 2023
Pour Bureau Veritas

Directeur d'agence

Signé
numériquement par
MALLET Laurent
Date : 14-Mar-23

