




Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE

Unéo



	Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo	Version :	VF
		Date :	06/04/2022
		Statut :	Validé

Les évolutions légales et les attentes de la société civile face aux entreprises génèrent un mouvement de fond en faveur de la citoyenneté et de la responsabilité des entreprises en matière environnementale et sociale, mais également en termes d'éthique des modes de gouvernance.

Au regard des valeurs qu'elle défend et qui la fondent, la Mutualité est soumise à un devoir d'exemplarité. Unéo, partie prenante du Mouvement Mutualiste, mais également acteur majeur de la communauté défense-sécurité, voit dans les fondamentaux de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) l'opportunité de faire se rencontrer ses deux univers d'appartenance. Unéo est Militaire et Mutualiste. La Mutuelle est un trait d'union entre ces deux mondes. En apparence différents, ils se rejoignent sur une double exigence : le service aux autres et l'utilité de leur action.

Cet enjeu d'ordre sociétal, économique et managérial permet de renforcer la cohésion et la culture d'entreprise au profit de la stratégie définie par le conseil d'administration (CA), gage de pérennité de la Mutuelle.

En outre, Unéo est au cœur d'un système qui unit des parties prenantes diverses, motrices, chacune selon sa spécificité :



Les partenaires mutualistes privilégiés





Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Les dates et chiffres clés :

En 2008, les trois mutuelles militaires, la Caisse Nationale du Gendarme - Mutuelle de la Gendarmerie (CNG-MG), la Mutuelle Nationale Militaire (MNM) et la Mutuelle de l'Armée de l'Air (MAA) ont décidé de mettre leurs forces et leurs savoir-faire respectifs en commun au profit de la communauté militaire en créant la mutuelle Unéo.

La fusion de l'activité santé des trois mutuelles d'origine et la naissance d'Unéo ont constitué une nouvelle réponse de la mutualité militaire pour s'adapter à un environnement marqué par un fort mouvement de concentration.



Notre philosophie :

Adhérer à une Mutuelle, ce n'est pas seulement bénéficier de garanties santé et prévoyance, c'est aussi avoir un droit de regard sur la gestion et les choix de sa Mutuelle. Unéo n'est pas une entreprise comme les autres puisqu'elle appartient à ses adhérents.

Sans actionnaire à rémunérer, Unéo est une entreprise à but non lucratif qui agit dans l'intérêt et au profit de ses adhérents. Ce sont eux qui la gouvernent au travers des représentants qu'ils désignent à l'assemblée générale, organe souverain de la Mutuelle. Son activité est pilotée depuis son siège social qui est situé à Montrouge et au plus près de ses adhérents grâce à son réseau d'agences et bureaux (16 implantations sur le territoire national) et une forte présence dans les enceintes militaires, pour ce qui relève du périmètre de la direction commerciale, ainsi que de 4 établissements / immeubles pour ce qui relève du périmètre de la direction du service aux adhérents.

Un fonctionnement démocratique :

Le pouvoir démocratique de la Mutuelle repose sur le vote des adhérents. Ces derniers sont appelés par internet ou par courrier à élire ceux et celles qui vont œuvrer en leur nom pour une durée de six ans à la vie d'Unéo.

Au 31 décembre 2021, 151 délégués sont élus, 119 d'entre eux se sont réunis lors de l'assemblée générale des 15 et 16 juin 2021 (+ 16 procurations) et 116 ont participé à l'assemblée générale du 7 décembre 2021 (+ 6 procurations). Tous les trois ans, ils élisent les membres du Conseil d'administration.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

C'est au sein de cette instance que sont débattus les sujets qui guident la gestion de la Mutuelle et sont suivies les mises en application des résolutions votées lors de l'assemblée générale.

Les délégués de la Mutuelle sont au plus proche des adhérents et de leurs besoins car ils sont eux-mêmes issus de la diversité de la communauté militaire. Les délégués jouent un rôle essentiel, ce sont des acteurs de terrain qui illustrent le fonctionnement de l'organisation mutualiste :

- ils représentent les adhérents à l'assemblée générale ;
- ils fixent les grandes orientations de la Mutuelle ;
- ils font le lien entre le conseil d'administration et les adhérents ;
- ils animent la vie mutualiste notamment en participant aux manifestations et rencontres organisées tout au long de l'année.

Le plan stratégique établi pour les années 2019 à 2024 est l'illustration de ce fonctionnement. Il est le fruit d'un travail collaboratif initié en 2017 qui a mobilisé l'ensemble des parties prenantes d'Unéo, administrateurs et collaborateurs, mais aussi les partenaires stratégiques militaires et mutualistes ainsi que les mutuelles d'accompagnement social. Au final, plus de 40 rendez-vous, ateliers et séminaires ont été organisés pendant les 16 mois nécessaires à la co-construction de cette ambition stratégique partagée. 98,64 % des délégués ont voté en faveur de ce nouveau plan lors de l'assemblée générale du 4 décembre 2018.

Notre code génétique :

Après l'avoir référencée une première fois de 2011 à 2017, le ministère des Armées a renouvelé pour sept ans sa confiance à Unéo pour la protection sociale complémentaire en santé et prévoyance de ses personnels militaires et civils de la défense.

Dans le cadre de ce référencement, Unéo propose des garanties spécifiques, dédiées à la communauté défense, qui reposent sur deux grands principes :

- envisager la santé et la prévoyance comme un tout indissociable ;
- proposer des solutions adaptées à la situation professionnelle et personnelle de chacun de ses adhérents.

Unéo est fière de protéger et servir la communauté militaire. Toutes ses actions visent à renforcer sa double appartenance militaire et mutualiste : une certaine vision de la protection sociale, à la fois accessible, solidaire, spécifique et utile.

Avec plus d'un million de personnes protégées, Unéo constitue la première Mutuelle de la Défense et la deuxième Mutuelle de la fonction publique. Elle agit au quotidien pour offrir une protection complète et de qualité à tous ses adhérents y compris les plus fragiles. Près de 90 % des personnels du ministère des Armées font aujourd'hui confiance à Unéo. Son ambition : être là pour tous ceux qui concourent à l'intérêt national.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Nos services :

Parce que Unéo connaît les risques du métier, elle apporte aux militaires et à leur famille des solutions concrètes : des garanties santé socle qui incluent pour tous ses adhérents des remboursements de soins, de la prévention, de la prévoyance, de l'assistance et des services ; des actions de prévention et un accompagnement social pour soutenir ceux qui en ont le plus besoin (aides sociales, aides au logement, prestations exceptionnelles). Parce qu'entre militaires, nous nous protégeons les uns les autres.

La santé

Des dépenses de santé courantes (hospitalisations, consultations, optique, dentaire...) à celles plus particulières (dépassements d'honoraires, chirurgie réfractive ou encore médecines douces), Unéo garantit à tous l'accès à des soins de qualité aux justes prix.

La prévention

Unéo agit au quotidien pour préserver la santé de ses adhérents en développant une politique de prévention au plus proche des préoccupations de santé des militaires et de leur famille, en articulation avec les autorités. Elle développe notamment des actions autour de sujets essentiels pour notre communauté tels que le sommeil, le bien-être psychique, la prévention du mal de dos, la prévention des comportements à risque, la santé auditive ou encore la nutrition et l'hygiène de vie.

La prévoyance

Adaptées aux risques du métier de sa population protégée, Unéo propose des garanties prévoyance, sous forme de rentes ou de capitaux. Elles permettent de maintenir le niveau de vie des personnes protégées et celui de leur famille en cas de décès ou d'invalidité, tant dans leur exercice professionnel que dans leur vie personnelle.

L'accompagnement social

Maladie, accident, décès ou encore blessure dans l'exercice du métier de militaire... les adhérents d'Unéo sont parfois confrontés à des situations face auxquelles ils ont besoin d'une aide spécifique.

Au sein d'Unéo, un fonds social a été mis en place afin de permettre à tous les adhérents de bénéficier d'une aide exceptionnelle pour faire face à une situation de fragilité ponctuelle. Voté chaque année en assemblée générale, il est consacré au versement d'aides, parmi lesquelles une aide exceptionnelle aux frais de santé.

Dans le prolongement de l'intervention d'Unéo, différentes aides sont proposées par les mutuelles militaires d'accompagnement social (CNG-MG, SOLIDARM).

Notre vision

Protéger, prévenir et accompagner sont les trois missions qui structurent les activités de la Mutuelle et donnent un sens à son action.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Elles s'inscrivent en cohérence avec le triptyque mutualiste en matière de protection sociale : une réponse globale, solidaire et durable.

Solidaire : Pour ses garanties santé en métropole, Unéo n'exclut aucun adhérent pour des raisons d'âge ou de santé. Aucun questionnaire médical n'est demandé pour adhérer à une garantie santé. Au-delà de 65 ans, le montant des cotisations reste le même.

Durable : La mutualisation maximale des risques entre les bien-portants et les malades, les jeunes et les moins jeunes est au cœur du fonctionnement d'Unéo. Ce modèle mutualiste, solidaire et non lucratif, garantit une protection de qualité au meilleur coût dans la durée.

Actuelle et globale : Engagée auprès de ses adhérents, Unéo œuvre au quotidien pour leur proposer des services novateurs, tels que les réseaux de soins et le parcours optique en ligne qui leur facilitent l'accès aux soins et les aident à maîtriser leur budget.

Par ailleurs, les activités de la Mutuelle sont soumises aux contraintes du marché de l'assurance et des mutuelles. Trois mouvements de fonds sont identifiés :

- l'évolution des réglementations avec notamment le RGPD ou les obligations liées à Solvabilité II ;
- la consolidation du secteur et les partenariats structurant pour les principaux acteurs ;
- une course à la digitalisation et à l'innovation, avec pour objectif un contact plus direct et plus visible avec les adhérents et une réponse plus adaptée à leurs besoins.

Afin d'accomplir au mieux les missions qu'elle s'est fixées et de faire face à ces contraintes, Unéo innove sans cesse et noue des partenariats avec d'autres acteurs majeurs du monde mutualiste.

Ainsi Unéo s'est rapprochée de la mutuelle MGP et de GMF au sein d'UNÉOPÔLE. Ensemble, ces trois acteurs référents de l'économie sociale et solidaire s'engagent à assurer durablement la protection et les conditions de vie des membres de la communauté sécurité-défense en leur apportant des solutions plus spécifiques et plus justes.

Par ailleurs, la direction de la Mutuelle a choisi de mettre en avant deux clés de performance en adéquation avec son modèle économique et résultant de l'analyse des risques attachés à son activité :

- l'expérience de son effectif, mesuré par l'ancienneté moyenne ;
- la formation des effectifs en lien avec les besoins personnels et collectifs de l'ensemble des salariés.

Dans cet esprit de management de la performance, Unéo a déployé sa nouvelle politique de ressources humaines sur l'année 2021 autour de trois des objectifs majeurs du CAP « Chaque adhérent est unique, vous l'êtes aussi ! » :

- Favoriser l'engagement des collaborateurs dans un contexte de modernisation
- Mettre en place des parcours professionnels selon une logique de compétences
- Développer la marque employeur en lien avec la DCOM et la communication interne.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

I. Une gestion responsable des Ressources Humaines

La politique de gestion prévisionnelle des emplois et compétences, la politique handicap, et la Politique de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au sens large, constituent les fondamentaux de la politique Ressources Humaines d'Unéo.

Les priorités de cette politique portent sur :

- l'évolution des compétences relationnelles « savoir-être » et métiers « savoir-faire » des collaborateurs, afin de les rendre plus agiles et de développer leur employabilité,
- le renforcement de l'accompagnement managérial,
- le déploiement d'une relation client intégrant une diversification des activités (indications, prévention, action sociale, vente, etc...),
- la création de nouveaux métiers impliquant le recrutement et l'intégration de nouveaux profils,

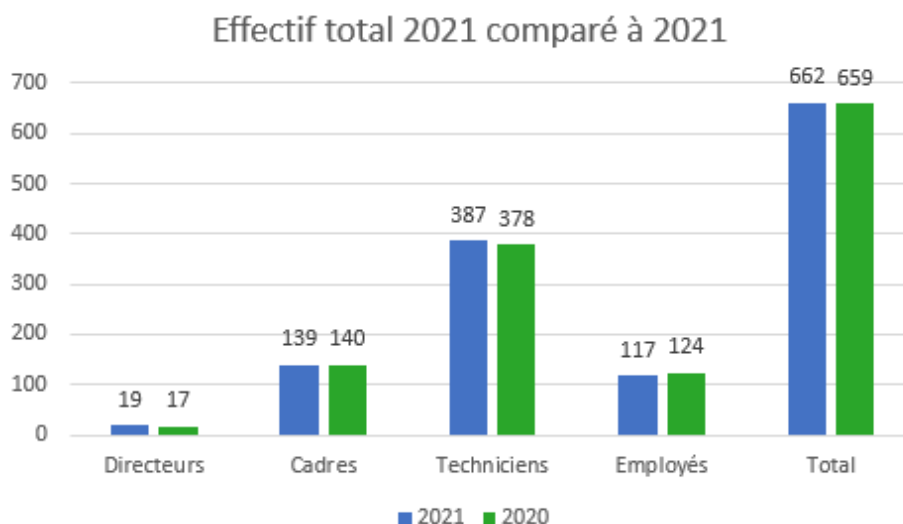
Remarque : l'ensemble des chiffres présentés au titre du pilier social émane du Bilan Social (BS) et de la Base de Données Economique et Sociale (BDES) de la mutuelle Unéo

I.1 – L'Emploi

I.1.1 – Les effectifs

L'effectif total de l'entreprise est relativement stable entre les deux exercices.

Il s'établit à **662 salariés** au 31 décembre 2021 contre **659 salariés** au 31 décembre 2020. L'ancienneté moyenne est de 8 ans et 3 mois en 2021, stable par rapport à celle de 2020.



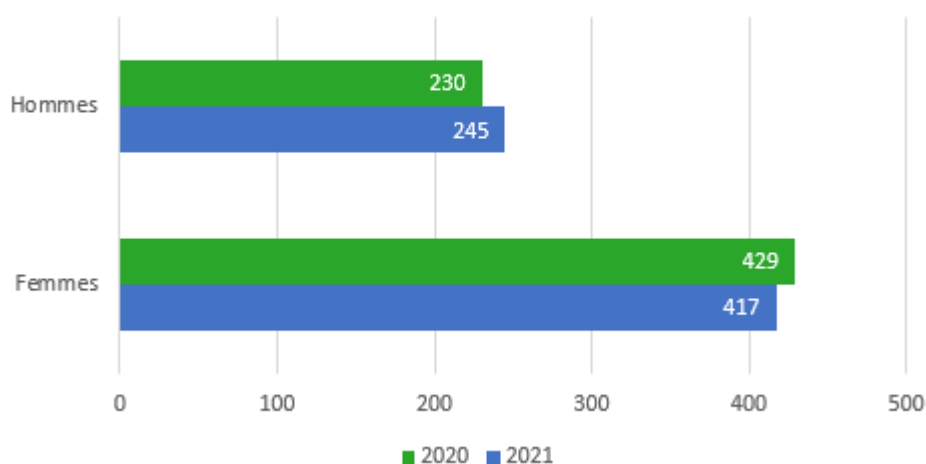


Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

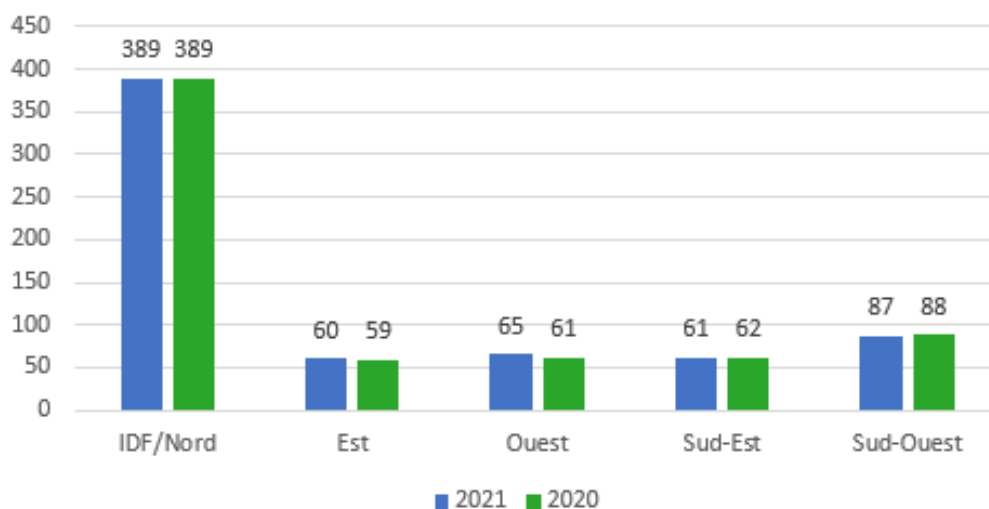
Le personnel de la Mutuelle est principalement féminin avec près de **deux tiers des effectifs constitués de femmes** sur les deux exercices. En 2021, **57 % du personnel encadrant** (directeurs et cadres) était composé de femmes (pourcentage identique en 2020), et les femmes représentent 65 % **des effectifs des techniciens et employés** de la Mutuelle (contre 70% en 2020).

Répartition femmes / hommes



Les effectifs sont majoritairement répartis en Ile de France (59 % en 2021 et 2020).

Répartition géographique des effectifs



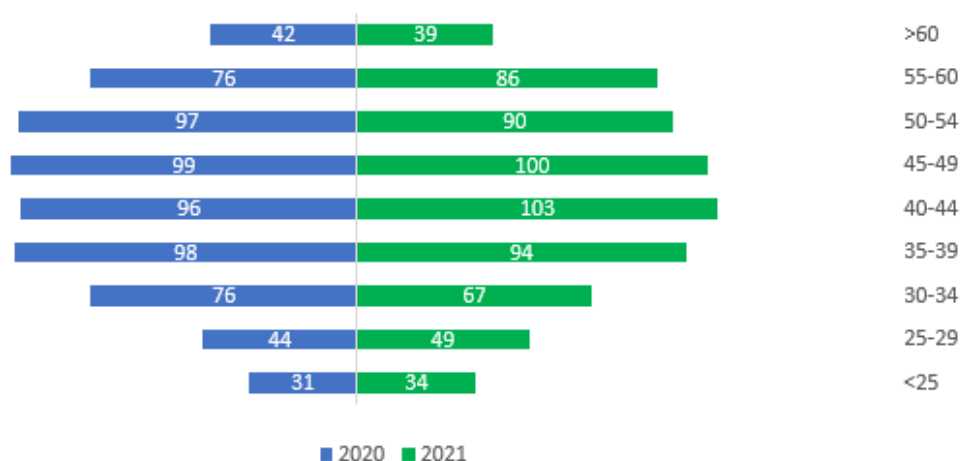
La pyramide des âges fait ressortir une répartition équilibrée entre les jeunes professionnels et les seniors.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Répartition par tranche d'âge



I.1.2 – Les mouvements de personnel

Recrutements	Total	Femmes		Hommes	
		Nb embauches	Dont CDD	Nb embauches	Dont CDD
2020	106	57	24	49	13
2021	138	83	31	55	18

Le nombre d'embauche s'explique d'une part, par le remplacement des salariés sortis au cours de l'exercice et d'autre part, par l'adaptation de la Mutuelle à ses nouvelles contraintes nécessitant l'intégration de nouvelles compétences dans ses effectifs.

Départs	Total	Femmes		Hommes	
		Nb départs	Dont CDD	Nb départs	Dont CDD
2020	116	76	33	40	7
2021	135	95	27	40	13



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

I.1.3 – L’alternance

Depuis sa création Unéo a accordé une attention particulière à l’intégration de personnes en alternance.

Son entrée dans le champ de la taxe d’apprentissage en 2012 s’est révélée être une opportunité pour travailler avec ces contrats particulièrement intéressants, tant pour les jeunes en formation que pour les salariés, maîtres d’apprentissage, en termes de développement de leurs compétences pédagogiques et de leur propre employabilité. C’est ainsi que, dès 2013, le premier contrat d’apprentissage a été conclu.

En 2021, Unéo a accueilli 43 alternants et stagiaires au sein de ses effectifs, dont 31 contrats d’apprentissage, 9 contrat de professionnalisation et 12 stagiaires.

I.2 – Les rémunérations

Unéo a défini sa politique de rémunération par accord collectif du 8 avril 2011. Les principes adoptés sont fondés sur l’égalité de traitement et la recherche d’équité assurant à chacun d’être rétribué sur des fondements égaux pour chaque emploi donné, hors ancienneté.

Les négociations annuelles obligatoires sur la rémunération ont abouti à un procès verbal de désaccord pour l’année 2021, signé le 1^{er} septembre 2021, exposant les mesures décidées unilatéralement par la direction et définissant une enveloppe globale. Cette dernière prévoit plusieurs axes de rémunérations:

- une revalorisation collective sur la RMAG mise en œuvre à compter du 1^{er} janvier 2021 ;
- une enveloppe de primes portant sur la reconnaissance de l’engagement au titre de 2020 ;
- une prime exceptionnelle de pouvoir d’achat.

En 2021, la masse salariale globale s’est élevée à 27 559 K€ contre 26 745 K€ en 2020, soit une progression de 3 %.

	Effectif total femmes	Femmes promues	Promotion en %	Effectif total hommes	Hommes promus	Promotion en %
2020	429	16	3,7%	230	10	4,3%
2021	417	28	6,7%	245	10	4,1%

L’année 2021 a vu 5,7 % des salariés être promus, avec un résultat particulièrement significatif en ce qui concerne les femmes qui représentent 73,7 % des promotions.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

I.3 – L'organisation du Travail

Unéo a revu totalement son organisation du temps de travail au cours de l'année 2014. Un nouvel accord a été renégocié et signé en date du 4 avril 2019 pour une durée indéterminée.

Cette démarche avait pour objectif de répondre aux problématiques de développement de la performance collective au profit de l'adhérent, tout en prenant en compte les situations personnelles avec pour objectif l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

L'ambition d'Unéo dans ce domaine est d'adapter son organisation au profit de la satisfaction des adhérents.

Le dispositif a été construit selon une méthode consultative : chaque service a réfléchi à une organisation du temps de travail en cohérence avec son activité professionnelle, visant à identifier les périodes de l'année et/ou les créneaux horaires au cours desquels les flux d'activité sont les plus et les moins marqués.

En termes de résultats :

- Mise en place d'une organisation du temps de travail en fonction de l'activité professionnelle, orientée adhérents.
- Aménagement de plannings favorisant l'équilibre vie professionnelle et vie privée en permettant à des salariés de travailler à temps plein sur 4 - 4,5 - 5 jours.
- Une mobilisation des salariés par la possibilité offerte de se positionner sur des plannings atypiques. Ainsi, 82 salariés ont bénéficié d'un planning atypique en 2021, soit 12 % de l'effectif total de la Mutuelle.

Chaque service a été réuni par la DRH pour co-animer, avec le responsable, des échanges permettant d'articuler les contraintes clients du service et les attentes individuelles. L'organisation innovante du temps de travail a pour conséquence une faible appétence des salariés d'Unéo au regard du temps partiel. En effet, la flexibilité des organisations horaires permet au personnel de conserver une activité à temps plein tout en répondant aux contraintes (familiales notamment) de leur vie personnelle.

L'accord signé en 2019 reprend les bases de l'accord signé en 2014 et prévoit notamment :

- Les modalités d'aménagement et de réduction du temps de travail ;
- Le dispositif du droit de déconnexion ;
- Les dispositions relatives au travail du week-end & des astreintes, ainsi que les régimes d'indemnisation et de compensations liées.

Pour s'adapter aux besoins d'assouplissement des contraintes liées à l'organisation du travail et répondre aux attentes des salariés, un accord collectif d'expérimentation du télétravail a été signé au sein de l'UES Unéo en 2019. Il s'adressait aux salariés du secteur prévoyance (9 au maximum) et au site principal Fichier/OME (9 au maximum, également) de La Ciotat. Cet accord, applicable jusqu'au 30 septembre 2020, a été conclu sur la base du volontariat,



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

de l'engagement et de la confiance mutuelle. Suite à l'évaluation de ce dispositif notamment en période de pandémie de la Covid-19, les parties signataires se sont accordées pour pérenniser les modalités de recours et d'exercice du télétravail. Un accord collectif a ainsi été signé le 30 septembre 2020.

Nombre de salariés en télétravail au 31/12/2021 :

Nombre de télétravailleurs au 31/12/2021		
Formule	Jours fixes	Total
<input checked="" type="checkbox"/> Forfait		109
<input type="checkbox"/> Jours fixes	1	49
	2	179
Total général		337

I.4 – Les Relations Sociales

Le dialogue social au sein d'Unéo a pour objectif d'aboutir par la concertation, à poser les cadres nécessaires, tant au respect des obligations légales qu'à la satisfaction des sujets ayant trait à la vie de l'entreprise : performance économique, conditions d'emploi, conditions de travail, etc.

Unéo a construit son dialogue social en partant de la richesse des attentes et opinions divergentes pour aboutir après échanges à un consensus sur les enjeux communs. C'est ainsi que la plupart des accords collectifs sont signés de manière unanime.

I.4.1 – Le comité Social et Economique (CSE)

Un Comité Social et Economique « CSE » est mis en place au sein d'Unéo depuis le 25 novembre 2019. Il est unique pour l'UES et est composé de 14 membres titulaires, 13 membres suppléants et trois représentants syndicaux. Une réunion mensuelle est planifiée sauf au mois d'août.

Il est composé :

- d'une Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)
- d'une commission formation
- d'une commission d'information et d'aide au logement
- d'une commission de l'égalité professionnelle
- d'une commission politique handicap
- d'une commission loisirs
- d'une commission communication
- de représentants de proximité (7 membres pour le périmètre Ile de France/Centre/Nord et 2 pour chaque autre périmètre Est, Ouest, Sud-Est et Sud-Ouest)



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Le bilan annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail pour l'année 2021 a été présenté au CSE.

En 2021, le CSE s'est réuni 16 fois.

I.4.2 – Les représentants de proximité

Compte tenu de l'éloignement des différents sites d'Unéo et de sa volonté de favoriser un dialogue social de proximité, des représentants de proximité sont mis en place au sein de 5 périmètres (Ile de France/Centre/Nord, Ouest, Est, Sud-Ouest et Sud-Est).

Des réunions avec des représentants de la Direction ont lieu tous les deux mois afin d'échanger sur les thématiques relevant de leurs attributions (réclamations individuelles ou collectives des salariés, santé, sécurité et conditions de travail) .

En 2021, 30 réunions ont eu lieu pour l'ensemble des établissements.

I.4.3 – Les Délégués Syndicaux (DS)

Trois organisations syndicales sont représentatives au sein de l'UES Unéo :

- SNOM-CFE-CGC
- CFTC
- UNSA-FESSAD

En 2021, 8 réunions de négociations ont eu lieu.

Synthèse des accords collectifs de l'année :

2021	
28 janvier	Avenant n°2 à l'accord relatif à la participation de l'employeur aux frais de repas
5 février	Avenant n°1 de prorogation de l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la qualité de vie au travail
30 juin	Accord d'intéressement 2021-2022-2023
1 ^{er} septembre	Procès-verbal de désaccord sur la négociation annuelle obligatoire sur les salaires
15 décembre	Avenant n°2 de prorogation de l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la qualité de vie au travail



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

I.4.4 - La Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT)

La CSSCT est composée de quatre membres .

Elle exerce par délégation du CSE les attributions du CSE relatives à la santé, sécurité et aux conditions de travail notamment en matière d'analyse des risques professionnels, égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et prévention des faits de harcèlement moral, sexuel et des agissements sexistes.

En 2021, 13 réunions ont eu lieu.

I.5 – Santé et Sécurité

La Mutuelle accorde une grande importance à la formation de ses salariés sur la santé et la sécurité au travail. Chaque année, de nombreux salariés suivent des formations sur ces thématiques afin de sécuriser leur environnement de travail. De plus, elle est vigilante sur la sécurité de ses salariés ainsi que de celle de ses adhérents et fournisseurs présents dans les locaux de l'entreprise.

Au cours de l'année 2021 :

- 58 collaborateurs de l'UES Unéo ont suivi une formation à l'évacuation à distance ;
- 54 collaborateurs Unéo ont bénéficié d'une formation Sécurité routière « module initial » et 13 collaborateurs Unéo du module Sécurité routière « module recyclage » ;
- 8 collaborateurs de l'UES Unéo ont suivi une formation sauveteurs secouristes du travail (SST) « module initial » et 24 collaborateurs de l'UES Unéo du « module recyclage ».

La Mutuelle a ainsi engagé 51,4 K€ dans les formations « Santé et Sécurité » de ses salariés.

En complément, le Responsable Santé-Sécurité a suivi 56 heures de formation pour un montant total de 5.328,00 €.

I.6 – La politique de Formation

Les orientations du Plan de développement des compétences 2021 ont été présentées à la Commission formation du 16 décembre 2020, puis ont été approuvées par le Comité Social et Economique du 16 décembre 2020. Le Plan de développement des compétences 2021 est une déclinaison de ces orientations et une consolidation de tous les besoins identifiés par différents acteurs (directeurs, managers...).

L'accès à la formation est non-discriminant. Courant 2021, 604 collaborateurs ont eu accès à au moins une formation pour un total de 19.261 heures, soit une moyenne d'environ 32 heures par collaborateur formé. Parmi ces derniers, 368 collaborateurs ont bénéficié d'une formation externe pour 4.830 heures, soit environ 13 heures par collaborateur formé.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Les principales formations de l'année 2021 :

- 170 collaborateurs ont suivi des formations commerciales pour une durée totale de 3.264 heures ;
- 582 collaborateurs ont suivi des formations relatives aux obligations réglementaires ou prudentielles dans leurs activités (RGPD, LCB-FT, Secret médical et professionnel et/ou Cybersécurité) pour une durée totale de 2.277 heures ;
- 318 collaborateurs ont suivi des formations sur le thème de « l'Orientation client », essentiel pour préparer le référencement de la Mutuelle au prochain appel d'offre 2024, pour une durée totale de 905 heures ;
- 35 collaborateurs ont suivi un parcours d'intégration au « Département Commercial » pour une durée de 6.668 heures et 10 collaborateurs ont suivi un parcours d'intégration au « Département Relations Adhérents » pour une durée de 1.169 heures ;
- 9 encadrants ont suivi un parcours d'intégration « primo-managers » leur permettant de bien intégrer la Mutuelle, pour une durée totale de 271 heures ;
- 43 encadrants ont finalisé un long parcours de management destiné à les accompagner dans la transformation de la Mutuelle, pour une durée totale de 504 heures ;

Les orientations du plan de formation 2022 poursuivent les orientations triennales initiées et s'articulent autour de 3 axes :

- renforcement du management, de l'expertise et des compétences des équipes ;
- approfondissement de la connaissance de l'environnement des adhérents, et des offres qui leurs sont dédiées ;
- développement de l'agilité et de l'adaptabilité des salariés tout en respectant le cadre réglementaire.

En définitive, il s'agit de donner aux collaborateurs les moyens de faire face aux enjeux du Plan stratégique, par leurs connaissances, compétences et posture.

I.7 – L'Egalité de Traitement

Les mesures prises en matière d'égalité entre les femmes et les hommes :

Unéo a signé un premier accord sur l'Egalité de traitement entre les hommes et les femmes le 22 décembre 2011. Afin de poursuivre cette démarche en lien avec la politique de lutte contre les discriminations de la Mutuelle, les partenaires sociaux ont convenu, par accord triennal signé le 18 décembre 2014 puis le 19 février 2018, de plusieurs axes de travail prioritaires :

- la promotion professionnelle ;
- les conditions de travail ;
- la rémunération effective ;
- l'articulation entre l'activité professionnelle et l'exercice des responsabilités familiales.

Cet accord a été prorogé par un avenant de révision le 5 février 2021 et le 15 décembre 2021.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

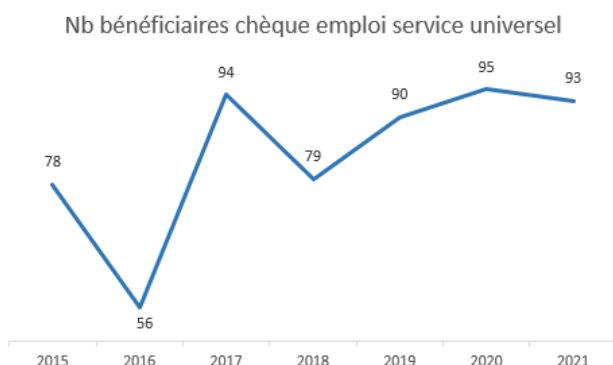
Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Les résultats de cette politique permettent déjà de voir une évolution positive relative à la carrière des femmes. En effet, le taux d'encadrement par sexe est maintenant en phase de rééquilibrage, plus en lien avec la répartition globale entre hommes et femmes au sein de l'entreprise.

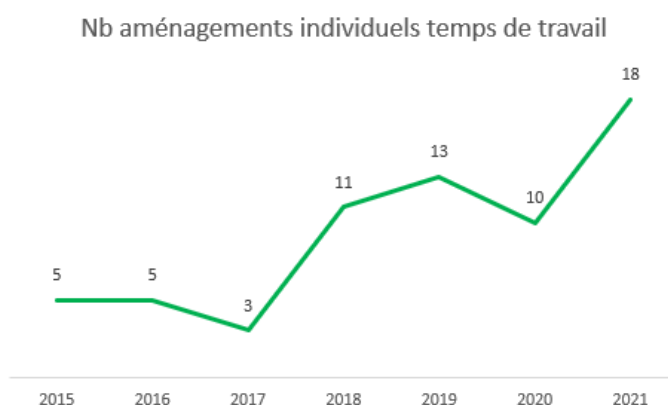
Au niveau salarial, Unéo a mesuré les résultats des politiques menés en 2021 selon l'index de l'égalité salariale femmes / hommes. Les résultats montrent une forte équité dans la pratique des rémunérations entre les femmes et les hommes. Sur l'ensemble des critères retenus dans le cadre de cet index, Unéo obtient la note de 99 /100, en progression par rapport à 2020, où elle avait obtenu le score de 98/100. Unéo a obtenu la note de 39/40 au niveau des écarts de rémunération en %, et la note maximale pour les autres indicateurs :

- écart d'augmentations individuelles (en points de %),
- écart de promotions (en points de %),
- pourcentage de salariés augmentés au retour d'un congé maternité (%),
- nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Evolution du bénéficiaire de CESU



Aménagement individuel du temps de travail



Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées :

En moyenne sur les derniers exercices, 6 % des effectifs d'Unéo ont une reconnaissance de travailleurs handicapés.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

La politique Handicap a été principalement marquée en 2021 par les événements suivants :

- recrutements de personnes en situation de handicap : 1 CDI et 1 CDD ;
- participation au forum « Emploi et Handicap » de l'IFPASS à Nanterre le 5 avril 2021 ;
- participation au forum « Emploi et Handicap » de l'IFPASS à Nanterre du 15 novembre 2021 ;
- inscription pour la 1^{ère} fois dans le cadre de la « Semaine européenne pour l'emploi des personnes 2021 » à l'action de référence « DUODAY » pour l'inclusion par l'emploi des personnes handicapées avec 2 offres de duo. L'objectif était de composer un duo avec une personne en situation de handicap et un collaborateur de la Mutuelle pour une immersion dans son quotidien professionnel. La Mutuelle n'a pas eu de candidature en 2021 sur les offres publiées mais au regard de l'intérêt suscité de la part des collaborateurs, la Mutuelle devrait participer aux futures éditions, .
- participation régulière aux réunions du réseau [HandiMut](#) des Référents handicap de la branche de la mutualité afin d'échanger et partager les pratiques. En 2021, le thème du télétravail (recrutement, maintien dans l'emploi, formation professionnelle...) a été une priorité, car le travail à distance entraîne des répercussions significatives sur l'ensemble des collaborateurs concernés.

La Mutuelle a maintenu les partenariats suivants en matière d'emploi des personnes en situation de handicap :

- AGEFIPH
- SAMETH
- CAP EMPLOI
- CRP Suzanne Masson
- Associations (FACILS : langue des signes françaises, ATALAN : ateliers de sensibilisation...)
- Organismes de formation (IFPASS)
- Club Handicap de la branche UGEM
- Groupe de Travail Développement des carrières des personnes en situation de handicap de l'AFMD
- Cercle Sportif de l'Institution Nationale des Invalides
- Association Castel Mauboussin (organisme de formation et de reconversion)
- CABAT : Opération OMEGA

En lien avec le Cabinet de la Présidence qui est chargé des partenariats, la Mutuelle transmet automatiquement toutes les offres d'emplois publiées par l'UES aux associations d'entraide afin qu'elles les diffusent à leurs membres susceptibles d'être intéressés dans le cadre de leur action de réinsertion des blessés (Défense mobilité, Institution de Gestion Sociale des Armées, ANOPEX, ADH, FOSA, Solidarité Défense, La Voile pour se reconstruire...).

En 2021, 2 personnes, contre 1 en 2020, ont bénéficié d'aménagements de leur environnement de travail du fait de la reconnaissance de leur handicap (2 équipements de poste de travail).



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

II. Les informations environnementales

II.1 – Politique générale en matière environnementale

Unéo est très sensible à son impact sur ses territoires d'implantation. C'est pourquoi la sensibilisation des salariés et des administrateurs a été initiée dès 2009 (création juridique de l'entreprise en 2008).

En termes d'implantation, le siège d'Unéo est situé à Montrouge dans les Hauts-de-Seine, et accessible par les transports en commun via la gare de RER de Gentilly, les stations de métro Mairie de Montrouge et Porte d'Orléans et la station de tramway de Montsouris.

Des formations éco-conduites ont été réalisées en 2021 pour les commerciaux (67 salariés formés). Elles se poursuivront sur l'exercice à venir.

S'agissant des moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et de pollutions, Unéo, de par son activité de mutuelle, se situe dans la moyenne basse en termes d'émission de gaz à effet de serre. L'affectation des moyens financiers n'a donc pas été réalisée en priorité sur ce sujet.

Toutefois au 31 décembre 2021, Unéo détient dans son portefeuille d'actifs une ligne de placements intitulée LA FRANÇAISE LUX – INFLECTION POINT CARBON IMPACT GLOBAL d'un montant de 3 980 k, dédiée à l'investissement dans des sociétés offrant des solutions au changement climatique et à la réduction des émissions de CO2.

Ce fonds d'actions bénéficie du Label ISR (Investissement Socialement Responsable) soutenu par les pouvoirs publics, décerné le 13 février 2019 par EY France, accrédité en qualité de « labellisateur » par le COFRAC. Ce label distingue les « placements qui visent à concilier performance économique, impact social et environnemental en finançant les entreprises et les entités publiques qui contribuent au développement durable quel que soit leur secteur d'activité ». Le Label ISR a été attribué après un audit portant sur six thématiques :

- les objectifs généraux du fonds,
- la méthodologie d'analyse et de notation des critères ESG (Environnemental, Sociétal, Gouvernance),
- l'interprétation de ces derniers dans la stratégie d'investissement du fonds,
- la politique d'engagement ESG,
- la transparence de gestion,
- et enfin la mesure des impacts de la gestion ESG.

De plus, Unéo détient depuis le 31 décembre 2021, le fonds LA FRANCAISE CARBON IMPACT 2026 pour un montant de 6 223 k€. Ce fonds a pour objectif, sur la période de placement recommandée de 7 ans à compter de la date de création du fonds jusqu'au 31 décembre 2026, d'obtenir une performance nette de frais supérieure à celle des obligations à échéance 2026 émises par l'Etat français en investissant dans un portefeuille d'émetteurs filtré préalablement selon des critères ESG et analysés sous l'angle de leur compatibilité avec la transition énergétique.

Ce fonds s'engage à avoir une moyenne pondérée des émissions de gaz à effet de serre du portefeuille par euro investi au moins 50% inférieure à celle d'un univers d'investissement comparable que serait le composite 30% Bloomberg Barclays Global aggregate Corporate Index / 70% ICE BofAML BB-B Global High Yield Index.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

De même, les placements d'Unéo incluent une ligne intitulée OFI RS EQUITY CLIMATE CHANGE I, valorisée à 2 950 k€ au 31 décembre 2021. OFI RS EQUITY CLIMATE CHANGE est un fonds d'actions investi dans des sociétés en position de leadership, qui offrent des fondamentaux de qualité tout en répondant à des critères ESG. Ce fonds vise une performance supérieure à l'indice Stoxx Europe 600 Net Return sur un horizon minimum de 5 ans.

Unéo détient dans son portefeuille d'actifs des titres COVEA TERRA pour un montant de 1 651 k€ en fin d'exercice. COVEA TERRA est un fonds d'actions européennes investi dans des entreprises ayant un impact positif sur l'environnement en raison de leur implication dans la gestion des déchets, la réduction du gaspillage ou ayant une activité dans l'alimentaire durable. Les valeurs en portefeuille sont filtrées à l'aide d'un système de notation dédié, systématique et discipliné, intégrant des critères financiers et extra-financiers (% d'activité en rapport avec la thématique, impacts environnementaux, définition d'objectifs de long terme, ...). Les critères extra-financiers sont validés par l'équipe d'analyse ESG (4 analystes).

Enfin, Unéo a souscrit en 2019 un engagement maximal à hauteur de 5 millions d'euros dans le fonds de private-equity FPCI DIGITAL HEALTH 2. Ce fonds est dédié à la santé digitale commercialisé par le fonds d'investissement LBO France. LBO France affiche une volonté de leadership sur le thème de l'ESG, et a été lauréat en 2017 et 2018 du Prix du Développement Durable ESG de Private Equity Magazine ; elle intègre pleinement les critères ESG dans son processus d'investissement et inclut un reporting ESG spécifique dans son rapport de gestion.

Nouveaux titres acquis durant l'année 2021

A) Unéo a souscrit un engagement de 5 millions d'euros dans l'OPPCI EDUCATIO, premier fonds immobilier exclusivement dédié à l'immobilier d'enseignement, nouveau segment émergent de l'immobilier tertiaire. Ce fonds vise l'obtention du label ISR Immobilier :

- Critères ESG : rédaction d'une grille ESG dédiée au fonds EDUCATIO, prise en compte des critères extra financiers à chaque investissement, reporting annuel ;
- Rénovation énergétique : rénovation des bâtiments dans le but de diminuer la consommation énergétique, rédaction d'une Charte Chantier Verté annexée à tout contrat de travaux, mise en place de labels environnementaux ;
- Projet social : reversement chaque année de 1% du dividende de la société ainsi que 1% des honoraires perçus par la société de gestion, à une fondation dédiée à l'éducation.

B) France Economie Réelle est un fonds de dettes dans lequel Unéo a investi 4 millions d'euros ; il est géré par Delta AM qui est une société de gestion partenaire de Dom Finances.

En tant que prêteur de moyen/long terme des PME, le fonds France Economie Réelle intègre les critères ESG, dans sa politique d'investissement et de suivi. En effet, Delta AM est convaincu que la prise en compte des considérations ESG dans sa politique de gestion est créateur de valeur, aussi bien pour la société de gestion et ses investisseurs, que pour les PME qu'elle finance. L'investissement responsable est un outil qui permet d'améliorer la gestion et la couverture du risque de son portefeuille d'actifs.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

France Economie Réelle a établi sa politique ESG en tenant compte des fortes exigences du Fonds Européen d'Investissement :


- Investir avec responsabilité :
 - Charte publique définissant la politique ESG signée par toute l'équipe de Delta AM et sous la responsabilité d'un associé de chez Dôm Finance
 - Réalisation d'une Due Diligence ESG au moment de l'étude du financement
 - Réalisation d'un reporting ESG annuel, fourni à tous les investisseurs du fonds
- Gouverner avec exemplarité :
 - Promotion de la diversité au sein des organes de direction et intégration des considérations ESG au sein de ces organes
 - Mise en place progressive d'un comité d'audit et de rémunération au sein des sociétés faisant l'objet d'un financement
- Croître durablement :
 - Politique ESG avec un suivi annuel des PME faisant l'objet d'un prêt organisé selon trois axes :
 - ✓ Environnement (programme de réduction/limitation de l'empreinte carbone au sein des PME visées)
 - ✓ Embauche, sécurité et santé au travail
 - ✓ RH (Diversité, formation, gestion des carrières)

C) Unéo a investi 5 millions d'euros au capital de la SCI Canopée, dont l'objet est de redévelopper un immeuble multi-usages dans le 15^{ème} arrondissement de Paris.

Une démarche environnementale forte sera effective avec la mise en valeur des espaces extérieurs et l'amélioration des performances énergétiques de l'immeuble permettant d'obtenir une certification BREEAM IN USE ; cette stratégie ISR se concrétisera par la transformation de la façade et la végétalisation de près de 1 200 mètres carrés (soit près de 20% de la surface utile).

La stratégie ISR sera donc basée sur 4 grands thèmes :

- remplacement intégral de la façade ;
- végétalisation des espaces – terrasses et patio ;
- rénovation des parties communes et privatives avec renforcement de l'accessibilité ;
- développement et création de nouveaux services aux utilisateurs.

	Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo	Version :	VF
		Date :	06/04/2022
		Statut :	Validé

La performance ESG du véhicule sera calculée au travers d'une grille de notation composée d'indicateurs évaluant les trois aspects des démarches durables :



La société de gestion Areamet le cabinet de conseil Wild Trees, ont sélectionné les critères ESG les plus cohérents avec la stratégie du véhicule. En fonction des différents ratios choisis, une note ESG sur 100 a été déterminée pour chaque actif et une note seuil définie pour le véhicule.

Le fonds ne détenant qu'un actif devant être restructuré, la stratégie ISR retenue est « best in progress » et vise à une amélioration de la note dans un délai de trois ans.

D) Unéo a investi 4 millions d'euros dans le fonds Nordic Credit Opportunities, un fonds de dettes ayant pour objectif de capitaliser sur le marché en croissance des obligations high-yield nordiques.

Le processus d'investissement de ce fonds est très rigoureux et repose sur un modèle de performance ESG qui permet une exclusion de 90% de l'univers de départ.

Le screening ESG permet d'éliminer 30% des obligations examinées grâce aux critères suivants :

- exclusion des secteurs pétroliers, gaziers et secteur maritime ;
- aspects sociaux et de gouvernance évalués, de même que les conditions de travail, la sécurité, l'indépendance du comité de direction, etc...

Taxonomie

Unéo a mené une analyse sur son activité selon l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte). Les activités de la Mutuelle ne répondent pas aux critères d'examen techniques selon le chapitre 10.1 de l'annexe II de l'acte délégué du 04 juin 2021.



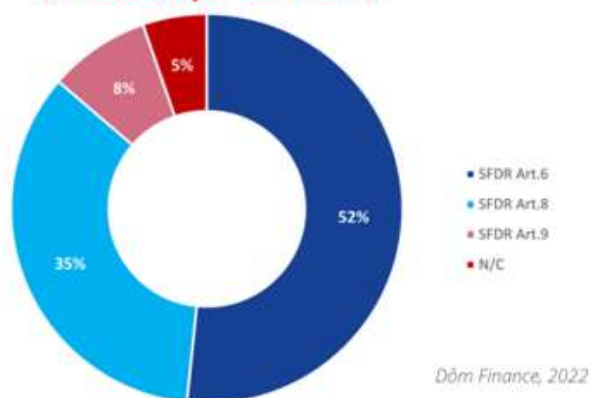
Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Classification SFDR des fonds.

La poche investie en fonds est répartie de la manière suivante selon le règlement Disclosure :

Classification SFDR de la poche investie en fonds (47.4% du portefeuille)



L'article 6 couvre les fonds qui n'intègrent aucune forme de durabilité dans le processus d'investissement et pourraient inclure des actions actuellement exclues par les fonds ESG, comme les sociétés impliquées dans l'industrie du tabac ou les producteurs de charbon thermique.

L'article 8 également appelé "promotion environnementale et sociale", désigne un produit financier qui promeut des caractéristiques environnementales ou sociales, ou une combinaison de ces caractéristiques, à condition que les entreprises dans lesquelles les investissements sont réalisés suivent des pratiques de bonne gouvernance.

L'article 9 couvre les fonds qui intègrent et mesurent des indicateurs d'impact. Ces fonds ont pour objectif de prendre la durabilité au cœur de la décision d'investissement.

Emissions induites et émissions évitées.

A) Couverture CIA du portefeuille des placements Unéo.

83% des montants totaux du portefeuille sont couverts par la méthodologie **Carbon Impact Analytics** (CIA). Parmi 83% de titres couverts :

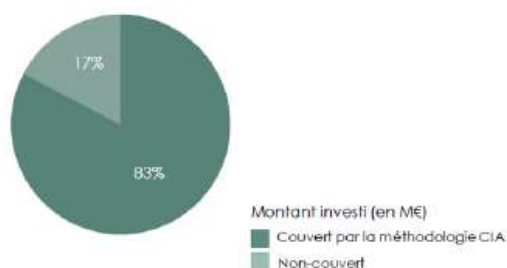
- 81% sont couverts par la méthode bottom-up, qui estime des émissions Scope 1, 2 et 3 et évalue la stratégie future de l'entreprise ;
- 19% sont couverts par une méthode simplifiée, utilisant les émissions Scope 1 et 2 reportées si disponibles, sinon recalculées selon des méthodes sectorielles.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Couverture globale du portefeuille par la méthode CIA



B) Intensité carbone ajustée du portefeuille.

Intensité carbone (tCO₂e/an/M€ ev) ajustée au portefeuille



Même avec des émissions induites plus élevées, le portefeuille a un meilleur Carbon Impact Ratio que son benchmark, indiquant de meilleures performances carbone pour le portefeuille Unéo.

II.2 – Pollution et gestion des déchets

Les consommations en énergie

La Mutuelle est consciente du caractère limité des ressources naturelles et énergétiques et soucieuse de ne pas surconsommer les différentes ressources et énergies auxquelles elle a accès.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Concernant la protection de l'environnement, la Mutuelle applique des principes de bon sens :

- Dématérialisation des bulletins de paie depuis début 2013 permettant ainsi d'économiser papiers en-tête et enveloppes. L'entreprise a également mis en place des imprimantes multi-fonctions imprimant par défaut en recto-verso. Cette mesure permet une économie sensible en consommables.
- Développement des relations via Internet dans le cadre des correspondances et contractualisations avec les adhérents, également favorable à la diminution de la consommation de papier comme l'illustrent les échéanciers dématérialisés.
- Régulation des systèmes de chauffage indexée sur les heures d'occupation des bureaux, permettant de ne pas chauffer la nuit et les week-ends.

Unéo a également débuté un programme de remplacement de ses équipements électriques et de consommation énergétique. Ainsi sur la période 2019-2021, il a été procédé au siège social au remplacement des systèmes d'éclairage existants par des caissons et des dalles LED, ainsi qu'à l'installation de systèmes de climatisation réversible et de thermostats dernière génération.

Economie circulaire : gestion des déchets

L'activité de la Mutuelle n'entraîne pas de rejet direct dans l'air, l'eau ou le sol. Unéo est toutefois consciente que le recyclage des déchets est un enjeu pour notre environnement et notre économie.

Dès lors, l'entreprise a décidé de faciliter le tri des déchets et leur recyclage, les bureaux sont équipés de deux poubelles, une pour le tri et une pour les autres déchets. Des consignes de tri ont été établies dans le cadre de son contrat avec le prestataire Veolia Environnement et les points de collecte fléchés.

En outre, Unéo procède à plusieurs actions ciblées :

- collecte de bouchons au profit de l'Association « Les Bouchons d'Amour »,
- collecte de lunettes au profit de l'association « Lunettes sans frontières »,
- collecte de piles, de portables usagés et de cartouches d'encre.

Lutte contre le gaspillage alimentaire et la précarité alimentaire, alimentation responsable équitable et durable :

Le restaurant inter entreprise (RIE) a également organisé la collecte des déchets à la suite des repas proposés à Montrouge. Le prestataire a mis en place un plan dans le cadre de sa politique RSE sur quatre engagements qui couvrent l'ensemble de sa chaîne de valeur, des approvisionnements durables, des ingrédients aux choix sains et innovants, des actions visant à réduire le gaspillage alimentaire (objectif de zéro déchet non valorisé pour 2025) et aider les collaborateurs à réaliser ses objectifs.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

II.3 – Le changement climatique

Unéo respecte intégralement les normes anti-pollution, notamment avec son système de chauffage au siège social situé à Montrouge. Son activité n'a pas de répercussions directes sur quelques formes de pollution sonores que ce soit.

II.4 – La protection de la biodiversité

Dans le cadre de sa politique de développement durable, la Mutuelle Unéo souhaite s'inscrire dans une volonté de sensibilisation de ses adhérents et de ses salariés, sur la préservation des écosystèmes et des équilibres naturels. L'activité de la Mutuelle n'ayant pas de lien direct avec la vie des animaux, elle n'a pas engagé d'actions spécifiques en vue de respecter le bien-être animal.

III. Les informations relatives aux engagements sociétaux en faveur du développement durable

III.1 – Impact territorial, économique et social ainsi que les relations entretenues avec les associations d'insertion, les établissements d'enseignement, les associations de défense de l'environnement, de consommateurs, etc.

- Emploi et insertion :

Unéo favorise l'insertion en faisant appel à :

- ✓ Cap Emploi : en favorisant l'intégration de personnes en situation de handicap, notamment via le forum de l'IFPASS ;
- ✓ Défense Mobilité : en favorisant la reconversion de personnels militaires quittant l'une des Armées.

- Développement durable et mécénat :

La Mutuelle s'est rapprochée en 2013 de l'organisation non gouvernementale de solidarité internationale, Planète Urgence, dans le cadre d'une convention de mécénat, pour le bien de ses actions de reforestation en Indonésie. Chaque coffre-fort dématérialisé ouvert par un(e) salarié(e) permet de planter un arbre.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

III.2 – Sous-traitance et fournisseurs : prise en compte dans la politique d’achat des enjeux sociétaux et environnementaux

Depuis l’exercice 2015, 100 % des appels d’offre intègrent un critère d’engagement dans une démarche environnementale responsable dans le cadre des appels d’offre émis pour les sous-traitants et les fournisseurs.

III.3 – Loyauté des pratiques

Chez Unéo, il est intégré que la protection des données personnelles fait partie de la protection qui est due à ses adhérents. C’est pourquoi la Mutuelle s’efforce au quotidien de répondre a minima à la réglementation en vigueur (règlement général sur la protection des données (RGPD) ou encore dispositions plus spécifiques du Code de la défense) afin d’assurer une protection optimale de ces données.

La Mutuelle fait également en sorte que les adhérents gardent le contrôle sur leurs informations personnelles.

Soumise également depuis le 1er janvier 2016 dans le cadre réglementaire européen, au régime prudentiel « Solvabilité 2 », la mutuelle Unéo se doit de prendre en compte les risques auxquels elle est exposée dans son pilotage stratégique. L’un des outils utilisés par Unéo pour atteindre cet objectif est l’évaluation interne des risques et de la solvabilité également appelée Evaluation Interne des Risques et de la Solvabilité (EIRS ou ORSA en anglais). Ce processus permet de mesurer de quelle façon la Mutuelle dispose de ses fonds propres pour couvrir les risques liés à son activité.

Les principaux risques concernés sont les suivants :

- Contrepartie
- Souscription santé
- Vie
- Marché
- Opérationnels

S’agissant des risques opérationnels, le dispositif qui est mis en place consiste à les identifier, selon une approche ascendante et descendante (ou *bottom-up / top-down*), en fonction de plusieurs catégories (par exemple stratégiques, juridiques, d’image ou encore humain) puis à en évaluer la criticité.

Tous ces risques doivent ensuite faire l’objet d’un traitement consistant à mettre en place des contrôles de vérification, formation, comitologie ou encore rédaction qui permettront par la suite de maîtriser les différentes activités de la Mutuelle.

Sous l’impulsion des dirigeants effectifs, du conseil d’administration et de ses différentes instances de gouvernance, ce dispositif global de contrôle interne ou de maîtrise des risques est supervisé en permanence par un service de contrôle interne et plus périodiquement, par un service d’audit interne. Ces deux organes de contrôle du bon fonctionnement des différents processus de la Mutuelle collectent et vérifient toutes les informations et les relaient en temps réel à la direction générale puis aux administrateurs.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

III.4 – Autres actions sociétales :

Première mutuelle de la Défense, Unéo a pour ambition d'être aux côtés des femmes et des hommes qui ont fait le choix de protéger les autres, en tout temps et en tout lieu, dans chaque situation de vie. La mutuelle s'appuie sur son modèle militaire et mutualiste, solidaire et non lucratif, et renforce son appui, sur le long terme, aux associations d'entraide et de solidarité de la Défense. À travers la création de son fonds de dotation pour les blessés militaires et leur famille, elle consolide son engagement constant aux côtés de cette communauté.

Unéo peut s'appuyer sur son réseau de partenaires pour identifier les préoccupations et les attentes majeures de la communauté défense. Composée principalement d'acteurs institutionnels et associatifs qui œuvrent au quotidien au profit des militaires et de leur famille, et notamment des plus fragiles d'entre eux : les blessés militaires, les familles endeuillées, les veuves de guerre et les orphelins de la Défense. Au cœur du fondement et des valeurs mutualistes, c'est bien la notion d'entraide et de solidarité qui anime Unéo.

Pleinement investie auprès des blessés des armées, des familles endeuillées et des orphelins de la Défense, Unéo s'engage par l'intermédiaire de conventions de partenariat triennales aux côtés des acteurs référents de l'entraide et de la solidarité tels que : l'association pour les œuvres sociales des armées (ADO), Entraide marine-ADOSM, la Fondation maison de la Gendarmerie, la Fondation des œuvres sociales de l'armée de l'Air (FOSA), Terre Fraternité, Solidarité Défense, le Bleu de France, les Képis Pescalunes.

En complément du soutien financier mentionné dans les conventions de partenariat, Unéo organise et initie des opérations caritatives tout au long de l'année afin de récolter des fonds au profit de ces associations.

Présente à chaque étape du parcours du blessé, la mutuelle soutient également des initiatives qui participent à la reconstruction par le sport. Le sport étant un essentiel de la condition du militaire, sa pratique joue une place prépondérante dans la réinsertion sociale et morale du blessé. Ce parcours est piloté par le Centre national des sports de la Défense (CNSD), qui organise régulièrement des stages sportifs d'après blessure comme les rencontres militaires blessures et sports (RMBS) ou des stages de détection en vue de préparer des compétitions nationales (Ad Victoriam) ou internationales (Invictus Games). Partenaire depuis 2016 des Ad Victoriam, Unéo est présente sur les challenges au moyen d'un stands de récupération physique avant et après effort. Pour les compétitions internationales comme les Invictus Games, elle est partenaire majeur de la délégation française et à ce titre, leur propose une protection spécifique de rapatriement et d'assistance.

Dans le domaine du sport toujours, Unéo et la Fédération des clubs de la Défense (FCD) ont souhaité renouveler leur convention de partenariat destiné à favoriser la pratique d'une activité sportive, à renforcer le lien Armée-nation et à lutter contre la sédentarité.

En matière de reconversion, Unéo s'appuie sur l'expérience de l'association Castel Mauboussin qui s'applique à renforcer la filière de certification professionnelle « Membre d'équipage technique service médical d'urgence par hélicoptère » afin de favoriser la reconversion de militaires blessés, mais également à développer la formation par la simulation de nouveaux publics identifiés, tels que les sauveteurs en mer.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Consciente que les réservistes sont confrontés aux mêmes risques et difficultés que leurs camarades d'active, Unéo considère qu'ils méritent le plus haut niveau d'attention et une protection sociale à la hauteur de leur engagement. C'est pour cela qu'a été conçue, en lien avec la Garde nationale et en partenariat avec les associations de réservistes (UNOR, ANORGEND), une offre prévoyance réserviste, qui répond aux besoins spécifiques de leur engagement.

S'agissant du volet lien Armée-nation, les équipes d'Unéo sont plus que jamais présentes au sein des groupes de travail de la commission armée jeunesse (CAJ) et partenaires de l'événement emblématique du prix armée jeunesse. En complément, chaque année la mutuelle soutient le prix Armées-Jeunesse. Depuis deux ans, la mutuelle a rejoint le cercle des partenaires du musée de l'Armée et à ce titre soutient des projets culturels avec des thématiques en 2021 dans le cadre du bicentenaire de la mort de Napoléon 1er un parcours de e-learning sur cette grande figure historique à destination des jeunes.

La mutuelle a scellé un partenariat avec les éditions Pandoure qui publie des collections de livre qui se décline en fonction des armées et aborde le sujet du départ en mission et, de manière plus général, de l'absence d'un des membres de la famille. Sur un tout autre format, les éditions Pandoure ont inauguré leur nouveau podcast bivouac. Ce format nous propose des interviews et témoignages de militaires d'active aux parcours singuliers.

La mutuelle s'implique aussi sur les sujets d'égalité femmes-hommes. Elle a d'ailleurs fait le choix de s'engager auprès des association Femme de la défense (Af1d2) et de Women in International Security France (WIIS), toutes deux investies pour promouvoir la place des femmes dans le domaine de la sécurité et de la défense.

Dans le cadre de l'animation et de la consolidation de ce réseau de partenaire, plusieurs temps de rencontres sont proposés durant l'année avec des rendez-vous conviviaux (les Matinales de l'engagement). Notre ambition est de créer des espaces de rencontre entre partenaires afin de faciliter les échanges et la réalisation de projets.

Dans le domaine de la réflexion sur la militarité, Unéo et l'Institut de relations internationales et stratégiques (IRIS) ont organisé deux conférences en 2021 sur les thèmes suivants :

- "La féminisation des armées : progrès sociétal ou enjeu opérationnel ?" avec plus de 350 participants ;
- "Quels défis pour la gendarmerie du 21e siècle ?" avec plus de 220 participants.



Déclaration de Performance Extra-Financière Unéo

Version :	VF
Date :	06/04/2022
Statut :	Validé

Note méthodologique

Ce rapport présente les données extra-financières de l'entreprise Unéo – « la Mutuelle » - pour les exercices 2021 et 2020. L'exercice 2021 couvre la période allant du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021.

L'ensemble des indicateurs est suivi la responsable développement RH de la Mutuelle.

Les indicateurs sociaux sont produits sur la base d'une synthèse extracomptable s'appuyant notamment sur les données sociales issues de la paie et des dossiers du personnel. Le personnel comprend l'ensemble des salariés, les stagiaires et les administrateurs ne sont pas inclus dans le personnel.

S'agissant des indicateurs environnementaux et sociétaux, un suivi extracomptable est réalisé.

La Mutuelle n'a pas de filiale.

Démarche de vérification externe

Ces informations sociales, sociétales et environnementales ont fait l'objet de travaux de vérification par l'Organisme Tiers Indépendant, DAUGE FIDELIANCE SAS, accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation), sous le numéro 3-1077 dont la portée est disponible sur le site www.cofrac.fr.