

5.1 Périmètre

5.2 Organisation générale du reporting

5.6 Modalités de contrôle des données de la DPEF

5.3 Note méthodologique pour les indicateurs environnementaux

5.5 Note méthodologique pour les indicateurs sociaux et sociétaux

5.4 Note méthodologique pour les indicateurs relatifs à la conduite des affaires

Modèle d'affaires du Groupe

1.	Garantir la liberté et la souveraineté des données	15
1.1	Défendre la souveraineté des données, la sécurité et la confidentialité	15
1.2	Garantir la liberté de choix et la réversibilité	19
1.3	Donner accès au meilleur du cloud au plus grand nombre en toute transparence	20
2.	Être pionnier du cloud durable	21
	Inscrire l'innovation au cœur du modèle industriel d'OVHcloud	2:
	Contribuer au Net Zéro planétaire d'ici 2030	2!
	Communiquer et sensibiliser sur l'impact total du cloud pour guider les choix en matière	
	de consommation	30
3.	Faire progresser collectivement le cloud au bénéfice de la société	32
3.1	Attirer et faire grandir les talents dans une aventure collective au sein d'une entreprise diverse et inclusive	32
3.2	Collaborer et développer des coalitions avec les parties prenantes de l'écosystème du cloud européen	38
3.3	Favoriser l'ancrage local et l'engagement sociétal	42
4.	Application de la taxonomie européenne aux activités du Groupe	43

5. Méthodologie et périmètre des indicateurs de performance extra-financière

6. Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers

indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière

2

54

54

55

55

58

59





Octave Klava et Michel Paulin, respectivement président-fondateur et directeur général d'OVHcloud « Dans un monde où les données sont au cœur de tous les aspects de notre vie privée, sociale et professionnelle, nous voulons être le fournisseur de cloud de confiance qui permet à chacun de créer et de faire des affaires librement. Nous souhaitons proposer un cloud humain, ouvert, durable, réversible et interopérable. Un cloud équitable et responsable. Nous voulons mettre l'innovation au service de la responsabilisation de chacun. »



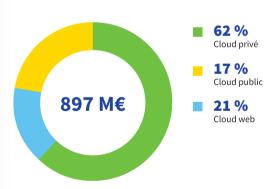
MODÈLE D'AFFAIRES DU GROUPE /DPEF/

NOTRE PROFIL

Leader européen du cloud

- + 20 ans d'existence
- **~2 900** salariés
- 140 pays dans 4 continents
- **897 M€** de chiffre d'affaires en 2023
- **1,6** M de clients (PME, grandes entreprises, entreprises technologiques et publiques)
- **37** data centers dans **9** pays
- **450 000** serveurs

RÉPARTITION DE CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DU CHIFFRE D'AFFAIRES



NOTRE VISION

Nous construisons un **cloud ouvert et de confiance**, permettant aux entreprises et à la société de tirer le meilleur parti de la révolution des données, tout en minimisant nos impacts environnementaux.



Garantir la liberté et la souveraineté des données



Être pionnier du cloud durable



Faire progresser collectivement le cloud au bénéfice de la société

NOTRE STRATÉGIE

Accélérer la **transition vers les nouveaux usages cloud et les solutions intégrées** pour accompagner les entreprises dans le monde entier, quelle que soit leur maturité digitale.

- Extension de la gamme de services avec le développement de solutions PaaS & services innovants
- Expansion internationale, avec une approche multi-locale
- Développement de nouveaux segments de clientèle clés
- Contribution au global Net zero à horizon 2030

NOS ATOUTS

Idéalement positionnés pour capter la croissance rapide du marché du cloud.

- MODÈLE VERTICAL INTÉGRÉ maîtrise complète de notre chaîne de valeur
- PIONNIER DU CLOUD DURABLE en minimisant nos impacts
- CULTURE D'INNOVATION
 intégrée à notre ADN, au service de nos offres
 et de nos process
- COLLABORATEURS PASSIONNÉS
 et mobilisés autour de valeurs fortes : confiance,
 passion, travail en équipe, disruption et responsabilité





NOTRE PROPOSITION DE VALEUR POUR NOS PARTIES PRENANTES



CLIENTS

Nous proposons à nos clients des solutions cloud couvrant l'ensemble de leurs usages, qu'il s'agisse de les accompagner dans leur transformation numérique, de leur permettre d'innover en construisant des applications « cloud native » ou de les aider à tirer parti de la puissance de la donnée. Nous offrons une suite complète de solutions répondant à des besoins croissants de clouds multiples et hybrides en garantissant à nos clients liberté et transparence.

- Souveraineté des données
- Meilleur rapport performance/prix
- Prévisibilité et transparence des prix
- Réversibilité complète et interopérabilité
- Maitrise de l'empreinte environnementale
- Présence internationale



COLLABORATEURS

Nous offrons à nos collaborateurs un environnement où s'épanouir en étant pleinement associés à la réussite de l'entreprise.

- ► Score d'engagement des collaborateurs de 7,2/10
- ▶ 23 % de femmes en position de management
- ▶ 68 % de collaborateurs formés



ACTIONNAIRES

Nous offrons à nos actionnaires une exposition à un pure player du cloud profitable sur un marché en forte croissance, tout en participant à la construction de l'indépendance numérique européenne.

- > 20 %, taux de croissance à long terme du marché du cloud
- 36,3 %, taux de marge EBITDA ajusté en 2023
- 2,6 % du capital détenu par des collaborateurs



PARTENAIRES

Nous proposons à nos partenaires des opportunités commerciales associées à la co-construction d'un écosystème de solutions cloud européennes.

- Près de 1 200 entreprises dans le Partner program OVHcloud en 2023
- Open Trusted Cloud: 78 membres actifs



FOURNISSEURS

Nous offrons à nos fournisseurs des **débouchés sur un** marché du cloud **en forte croissance**, une **diversification de leur portefeuille clients** et l'**opportunité de co-innover** pour faire émerger des solutions de pointe.

- > 20 %, taux de croissance à moyen terme du marché du cloud et position concurrentielle d'OVHcloud
- 69 % de fournisseurs ayant signé le code de conduite fournisseurs



SOCIÉTÉ CIVILE & ENVIRONNEMENT

Nous cherchons par notre offre à innover pour penser le monde numérique de demain et à réduire notre impact sur l'environnement, tout en contribuant à la souveraineté numérique et à la protection des données des citoyens européens.

- ▶ **160** familles de brevets détenues au 31/08/2023
- ▶ **1,26** PUE (à périmètre équivalent à 2022)
- 0,28 L/kWh (à périmètre équivalent à 2022)
- ▶ **36** %, taux de réutilisation de composants

Démarche RSE

OVHcloud a structuré sa démarche RSE au cours de l'exercice 2022. Avec près de 2 900 collaborateurs et une empreinte industrielle et commerciale mondiale, le Groupe a pleinement conscience de sa responsabilité dans un monde où les données ont un impact majeur sur les vies privées, sociales et professionnelles, sur les plans économique, géopolitique, éthique et environnemental. Elles impactent les relations entre les personnes et leur utilisation traduit une vision du monde et le type de société dans lequel chacun souhaite vivre. Porté par son ambition: Leading the data revolution for a responsible future (Conduire la révolution des données pour un avenir responsable), OVHcloud s'est donné pour mission de construire un cloud ouvert et de confiance, permettant aux entreprises et à la société de tirer le meilleur parti de la révolution des données tout en minimisant ses impacts environnementaux.

Cette vision et la mission qui lui est associée se traduisent par une politique RSE, étroitement intégrée à la stratégie du Groupe. Cette politique s'articule autour de trois piliers d'engagement qui se déclinent chacun à leur tour en trois axes d'action :

Garantir la liberté et la souveraineté des données

OVHcloud est au cœur de la révolution numérique, qui ouvre la voie à une multitude d'opportunités en matière d'applications et de technologie. Dans ce contexte, le Groupe propose à ses clients des solutions cloud couvrant l'ensemble de leurs usages, qu'il s'agisse de les accompagner dans leur transformation numérique, de leur permettre d'innover en construisant des applications *cloud native* ou de les aider à tirer parti de la puissance de la donnée. Dans l'accomplissement de cette mission, le Groupe offre à ses clients la liberté de construire leurs projets les plus ambitieux, dans un environnement cloud sécurisé, conforme et durable, suivant trois axes d'action :

- défendre la souveraineté des données, la sécurité et la confidentialité;
- garantir la liberté de choix et la réversibilité;
- offrir un prix prévisible et transparent.

► Être pionnier du cloud durable

À l'avant-garde du cloud durable, OVHcloud intègre la durabilité au cœur de son modèle d'affaires depuis sa création, visant à minimiser son impact environnemental à chaque étape. L'action environnementale d'OVHcloud s'articule autour de trois axes:

- inscrire l'innovation au cœur de son modèle industriel;
- contribuer au Net Zéro planétaire d'ici 2030;
- sensibiliser les parties prenantes à l'ensemble des impacts du cloud, afin d'enclencher une démarche collective de réduction de l'empreinte environnementale.

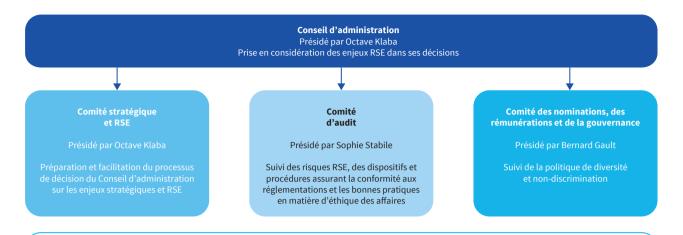
Faire progresser collectivement le cloud au bénéfice de la société

Chez OVHcloud, tout commence par l'humain. Les femmes et les hommes font sa richesse: ce sont les talents qui assurent sa réussite. Le « travailler ensemble » est l'une des valeurs fondamentales du Groupe. Cette dimension collective trouve son prolongement dans son écosystème, et dans la volonté de faire grandir toute la filière du cloud européen. Ce troisième pilier d'engagement se décline en trois voies d'action :

- attirer et faire grandir les talents dans une aventure collective au sein d'une entreprise diverse et inclusive;
- collaborer et développer des coalitions avec les parties prenantes de l'écosystème du cloud européen;
- favoriser l'ancrage local et l'engagement sociétal en œuvrant à l'insertion par le numérique.

Gouvernance RSE

Pour piloter ses ambitions en matière de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE), OVHcloud a mis en place une gouvernance dédiée, étroitement associée au pilotage de la stratégie globale du Groupe.



Principaux sujets RSE examinés par le Conseil d'administration et ses comités en FY2023

Revue des enjeux RSE dans le cadre de la mise à jour de la cartographie des risques Groupe, y compris le risque climatique Suivi de la stratégie environnementale : officialisation de la participation au code de conduite pour l'efficacité énergétique dans les centres de données de la Commission européenne pour les datacenters européens, lancement de la calculatrice carbone, indicateurs clés, plans d'action Formalisation et suivi de la politique de diversité du Conseil d'administration. Suivi des indicateurs sociaux (dont les résultats des enquêtes menées auprès des salariés). Examen du plan d'actionnariat salarié de FY2023 et réflexions sur un projet FY2024 Revue de la cybersécurité, son organisation, sa place dans la politique du Groupe, la cartographie des risques cyber, les plans d'action et de formation en la matière

Revue du dispositif de conformité du Groupe et des travaux de la direction de la conformité



Le **Conseil d'administration** s'attache à promouvoir la création de valeur à long terme par la Société en considérant les enjeux sociaux et environnementaux de ses activités. Il examine régulièrement, en lien avec la stratégie qu'il a définie, les opportunités et les risques tels que les risques financiers, juridiques, opérationnels, sociaux et environnementaux, y compris le risque climatique, ainsi que les mesures prises en conséquence. Les priorités et objectifs à moyen terme en matière de responsabilité sociétale d'entreprise ont été approuvés par le Conseil d'administration en 2022. Leur suivi est assuré en s'appuyant sur les travaux de ses comités.

Instauré dès l'introduction en bourse du Groupe en 2021, le **comité stratégique et RSE** a la mission de préparer le travail et de faciliter le processus de décision du Conseil d'administration sur les enjeux stratégiques et RSE. En matière de RSE, il a notamment la charge :

- de s'assurer de la prise en compte des sujets relevant de la responsabilité sociale et environnementale (telles que les politiques de diversité et de non-discrimination et les politiques de conformité et d'éthique) dans la stratégie du Groupe et dans sa mise en œuvre;
- d'examiner la Déclaration de performance extra-financière en matière sociale et environnementale prévue à l'article L. 22-10-36 du Code de commerce :
- d'examiner les avis émis par les investisseurs, analystes et autres tiers et, le cas échéant, le potentiel plan d'action établi par la Société aux fins d'améliorer les points soulevés en matière sociale et environnementale;
- d'examiner et d'évaluer la pertinence des engagements et des orientations stratégiques du Groupe en matière sociale et environnementale, au regard des enjeux propres à son activité et à ses objectifs, et de suivre leur mise en œuvre.

Le **comité d'audit** s'assure de l'efficacité du dispositif de suivi des risques et de contrôle interne opérationnel, incluant les risques en matière de RSE, y compris le risque climatique, ainsi que de l'examen et du suivi des dispositifs et procédures en place pour garantir la diffusion et l'application des politiques et règles de bonnes pratiques en matière d'éthique, de concurrence, de fraude et de corruption et plus globalement de conformité aux réglementations en vigueur.

Enfin le **comité des nominations, des rémunérations et de la gouvernance** se charge, entre autres missions, de la revue annuelle de la politique de diversité du Conseil d'administration ainsi que du suivi du taux de parité, de l'âge et de la diversité des compétences.

Le rôle et les travaux du Conseil d'administration et de ses comités sont détaillés dans les sections 4.1.5 et 4.1.6 du présent document d'enregistrement universel.

La direction de la stratégie et de la RSE, rattachée au directeur général, a la charge de l'implémentation des grandes orientations stratégiques du Groupe, qu'elle contribue à définir, ainsi que du développement et de la coordination de la politique RSE, avec pour objectif d'engager l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue, de valoriser ses engagements et de mesurer les effets du programme RSE. La direction de la stratégie et de la RSE rend régulièrement compte au comité exécutif des avancées du programme RSE, de ses principales initiatives et de leurs mises à jour.

Les engagements du programme RSE sont élaborés et suivis par le **comité de pilotage RSE**. Coordonné par la direction de la stratégie et de la RSE, il est composé d'une équipe RSE centrale et de représentants des directions opérationnelles associées à l'implémentation du plan d'action RSE. Le comité se réunit à un rythme hebdomadaire afin de définir, suivre et ajuster les plans d'action RSE.

Des échanges ouverts et réguliers avec les parties prenantes

Parties Prenantes Moyens favorisant le dialogue OVHcloud s'attache en permanence à développer une relation de confiance avec ses grands clients et entretient un dialogue régulier avec ces derniers. ▶ Une fois par mois, les responsables de compte et les Techical Account Managers (TAM) organisent un comité opérationnel avec chacun des grands clients dont ils sont en charge. Les objectifs poursuivis: revoir la perception et la mesure de la qualité des services fournis, vérifier que la promesse initiale est tenue et présenter les nouveautés de la roadmap OVHcloud. Une ou deux fois par an, un comité stratégique est organisé, réunissant un ou plusieurs membres du comité exécutif d'OVHcloud, «sponsors» des principaux clients du Groupe, ainsi que des représentants du Clients management de ses clients. Ces échanges permettent de s'assurer de l'alignement de la proposition de services OVHcloud avec la trajectoire stratégique de ses clients. ▶ De manière ad hoc, OVHcloud fait intervenir des experts pour faciliter la compréhension, l'adoption et l'amélioration des solutions. Pour ces interventions ciblées, le Groupe s'appuie sur une équipe de Customers Success Managers et de Solutions Architects apportant des services support de haut niveau. ▶ OVHcloud organise des événements annuels dédiés tels qu'OVHcloud *Engage* ou *Summit* (anciennement Ecosystem Experience), fédérant son réseau de partenaires technologiques, industriels et commerciaux, contribuant à enrichir la réflexion de ses clients sur la transformation digitale et la migration dans le cloud.

Parties Prenantes

Moyens favorisant le dialogue

OVHcloud travaille à établir une relation partenariale de confiance avec ses fournisseurs.

- Les équipes achats d'OVHcloud sont en contact quotidiennement avec l'ensemble des partenaires fournisseurs pour échanger sur les performances, les prix, la qualité de leurs produits, les délais de livraison ainsi que sur l'empreinte carbone de leurs produits ou services.
- ▶ Chaque trimestre, une équipe pluridisciplinaire rassemblant des représentants des équipes produits, approvisionnement, qualité et achats, rencontre les fournisseurs stratégiques afin de réaliser un suivi opérationnel.

Fournisseurs

- Chaque année, OVHcloud examine le Top 25 de ses fournisseurs à l'aune de sept critères (Security, Technology, Quality, Responsiveness, Delivery, Costs, Environment). Un plan d'action est ensuite co-construit avec chaque fournisseur en vue d'améliorer la performance globale. En parallèle, afin de récompenser les plus performants, OVHcloud organise tous les ans une remise de trophée sur un ou plusieurs des sept critères cités plus haut.
- ▶ Des rencontres entre les membres du comité exécutif, le directeur des achats d'OVHcloud, et les représentants du management des principaux fournisseurs (actifs et potentiels) en Asie et aux États-Unis sont organisées deux fois par an afin de partager les objectifs, les roadmaps et développer les partenariats auprès des fournisseurs clés.
- Les fournisseurs clés sont invités à participer aux éditions annuelles du *Summit* (anciennement *Ecosystem Experience*), événement dédié aux clients et partenaires du Groupe, leur offrant l'opportunité d'être pleinement associés aux enjeux d'OVHcloud.
- Les partenaires sociaux sont au cœur du dialogue chez OVHcloud grâce à des échanges réguliers, constructifs et transparents.
- ▶ Afin de fédérer et d'engager plus largement les collaborateurs, la Communication interne et les Ressources humaines organisent régulièrement des événements, avec pour principe que chaque voix compte et doit pouvoir être entendue. Que ce soit sur des sujets du quotidien ou sur les enjeux les plus stratégiques de l'entreprise, les collaborateurs sont régulièrement consultés via:
 - des enquêtes d'engagement deux fois par an ;

Collaborateurs

- des ateliers sur des sujets clés comme la diversité et l'inclusion, le management, dans une approche consultative et ouverte au dialogue en vue de futures prises de décision;
- un programme global pour l'identification et la prévention des risques psychosociaux ;
- une plateforme accessible à tous où sont partagées les informations de l'entreprise ;
- des échanges réguliers et interactifs avec la direction générale (visioconférence mensuelle, interventions sur site une fois par an minimum) visant à expliquer les projets et priorités du Groupe.
- OVHcloud est engagé en faveur de l'égalité professionnelle :
 - depuis 2019, OVHcloud publie un rapport sur l'écart salarial homme-femme en France.

- ▶ OVHcloud a pour objectif d'établir une relation de confiance, dans la durée, avec sa communauté financière.
- OVHcloud répond à ses obligations de reporting auprès de la communauté financière dans le respect des meilleures pratiques, notamment en diffusant des communiqués de presse pour ses publications de chiffre d'affaires et de résultats, en français et en anglais, et en organisant des conférences téléphoniques avec son directeur général et son directeur financier.

Actionnaires/ Investisseurs

- ▶ Le management d'OVHcloud et l'équipe relations investisseurs participent à plusieurs conférences et roadshows tout au long de l'année, afin de rencontrer régulièrement les investisseurs et actionnaires. Au cours de l'exercice 2023, le management et l'équipe relations investisseurs ont rencontré plus de 350 investisseurs institutionnels.
- Le dialogue avec les actionnaires est également assuré à l'occasion de l'assemblée générale.
- ► Enfin, dans le cadre de son document d'enregistrement universel, OVHcloud partage en toute transparence ses performances et sa gestion des risques extra-financiers.

Pouvoirs publics

- OVHcloud, proactivement et lorsqu'il est sollicité, contribue aux débats des pouvoirs publics (administrations, autorité de régulation, parlementaires, etc.) concernant ses activités et les enjeux de son secteur (souveraineté numérique; dynamique concurrentielle du marché; empreinte environnementale du cloud). Le Groupe partage sa vision et des détails techniques sur ses activités dans l'objectif d'influencer la décision publique. Le Groupe partage ses positions/propositions directement auprès de ces acteurs ou en lien avec des associations représentatives et son écosystème de partenaires.
- ▶ OVHcloud organise également, proactivement ou à leur demande, des visites de ses infrastructures (datacenters, usines de production de serveurs) pour acculturer les pouvoirs publics et les acteurs de son écosystème à la réalité opérationnelle de ses activités.

OVHcloud DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2023

Analyse de matérialité et évaluation des risques RSE

OVHcloud a mis au point une cartographie des risques Groupe en 2020. Celle-ci a été revue et mise à jour à deux reprises, une première fois en 2022 et une seconde fois en 2023 (se référer au chapitre 2 du présent document d'enregistrement universel pour une description des facteurs de risque Groupe). Par ailleurs, le Groupe a construit sa première matrice de matérialité en 2022, mettant l'accent sur les enjeux RSE.

Analyse de matérialité

En 2022, OVHcloud a construit sa première matrice de matérialité en interrogeant ses parties prenantes externes et internes, en vue de déterminer les enjeux RSE les plus matériels pour le Groupe, c'est-à-dire ceux qui ont ou pourraient avoir une incidence sur la capacité du Groupe à créer ou protéger de la valeur financière et extra-financière, pour lui-même et ses parties prenantes.

Cet exercice s'est déroulé en quatre étapes: identification des enjeux RSE potentiels, confrontation de ces enjeux avec les parties prenantes externes et internes, consolidation des résultats et principaux enseignements tirés de l'analyse de ces résultats.

Identification des enjeux

OVHcloud a défini une liste de 24 enjeux RSE potentiels, subdivisés en trois catégories: environnement, conduite des affaires et social / sociétal.

ENVIRONNEMENT	CONDUITE DES AFFAIRES	SOCIAL/SOCIÉTAL
---------------	-----------------------	-----------------

- 1. Traiectoire bas carbone.
- **2.** Affichage environnemental et transparence carbone des offres et services.
- 3. IT for green
- **4.** Résilience au changement climatique et aux risques physiques.
- 5. Innovation & R&D pour green IT.
- 6. Gestion efficiente de l'énergie.
- 7. Gestion responsable de l'eau.
- 8. Éco-design, économie circulaire et cycle de vie

- 9. Sécurisation des approvisionnements stratégiques.
- 10. Chaîne d'approvisionnement responsable.
- 11. Fiabilité et confiance client.
- **12.** Prix transparents et prédictibles.
- 13. Réversibilité et interopérabilité complète.
- 14. Éthique des affaires, transparence et gouvernance.
- 15. Politique d'influence positive.
- Souveraineté des données, respect des données, gouvernance de la donnée.
- 17. Cybersécurité et protection des données.

- 18. Diversité et inclusion.
- 19. Attractivité et fidélisation des talents.
- 20. Santé, sécurité au travail et bien-être des employés.
- **21.** Juste rémunération pour tous (employés, fournisseurs et sous-traitant).
- **22.** Qualité du dialogue social.
- 23. Impact sur les bassins d'emploi locaux.
- **24.** Contribution à la transition numérique et accessibilité du numérique.

Entretiens avec les parties prenantes

OVHcloud a confronté cette liste d'enjeux potentiels à ses parties prenantes internes et externes au cours d'entretiens, menés notamment auprès de ses clients, fournisseurs, investisseurs, représentants de son écosystème (associations, ONG, partenaires...) ainsi que les directeurs et responsables du Groupe, dont le comité exécutif, afin de récolter leur point de vue et leurs attentes vis-à-vis de chacun des enjeux. Les entretiens ont été conduits par les équipes d'OVHcloud, à l'exception des investisseurs, consultés par le biais d'une étude de perception réalisée par un prestataire externe. OVHcloud a par ailleurs consulté ses collaborateurs (hors comité exécutif et autres responsables) à travers un sondage en ligne.

Un guide d'entretien a été construit pour encadrer les différents entretiens. Ce guide a servi de base pour établir l'outil de sondage en ligne.

La question centrale portait sur la notation des enjeux en fonction du niveau d'attente pour chacun d'eux, selon la grille suivante :

- 0 : pas d'attente. OVHcloud n'a pas à s'engager particulièrement sur cet enjeu;
- ▶ 1: limité. Enjeu pour lequel OVHcloud peut mettre en place quelques actions, sans pour autant les intégrer à sa stratégie ;
- 2: important. OVHcloud devrait adopter une politique, des objectifs et un plan d'action concernant cet enjeu;
- 3 : prioritaire. Cet enjeu doit constituer une priorité stratégique majeure pour OVHcloud.

Au total, 231 personnes ont été consultées dont :

- management (représenté sur l'axe des abscisses de la matrice) :
 - le Président du Conseil d'administration,
 - 18 représentants de la direction dont le directeur général et l'ensemble du comité exécutif ainsi que les principaux directeurs de zone;

- parties prenantes (représentées sur l'axe des ordonnées de la matrice) :
 - 34 représentants des parties prenantes externes: clients, fournisseurs, pouvoirs publics, investisseurs, membres de l'écosystème d'OVHcloud (associations, partenaires, ONG...),
 - 178 salariés consultés par sondage.

Biais méthodologiques

La voix des pouvoirs publics a été exprimée par la personne responsable des affaires publiques chez OVHcloud.

Concernant les investisseurs, la notation a été faite en transposant l'étude de perception « Investisseurs ESG » 2022 réalisée par un prestataire externe sur une grille de notation similaire et une liste d'enjeux un peu plus restreinte.

Consolidation des résultats et formalisation de la matrice

L'analyse des données quantitatives et qualitatives a été réalisée avec l'appui d'un cabinet de conseil en RSE, selon la méthodologie suivante :

- 1. consolidation des résultats: concernant les parties prenantes internes et externes, la notation moyenne des enjeux a été établie sur la base d'une équi-pondération des résultats au sein de chaque catégorie de parties prenantes, puis entre les catégories. Pour le management, les notations attribuées par le Président et le directeur général ont fait l'objet d'une surpondération par rapport aux réponses des représentants de la direction;
- 2. formalisation de la matrice : les notations ainsi obtenues ont permis de placer chaque enjeu sur l'axe des abscisses (moyenne attribuée par le management) et sur l'axe des ordonnées (moyenne attribuée par les parties prenantes internes et externes);
- 3. analyse des résultats: les enseignements clés sont tirés de la compilation de l'analyse (corrélations, dispersions, classements des enjeux, comparaison selon les parties prenantes) des résultats.

ATTENTES DES PARTIES PRENANTES



^{*} Pour le libellé détaillé des enjeux, se reporter au tableau dans la section consacrée à l'identification des enjeux page 8.

Principaux enseignements

- Les parties prenantes internes et externes sont globalement alignées sur les enjeux les plus matériels, notamment ceux liés au cœur de métier du Groupe, signe d'une bonne compréhension entre OVHcloud et son écosystème. Il s'agit des enjeux relatifs à la souveraineté des données, la trajectoire bas carbone, la gestion efficiente de l'énergie, la cybersécurité et la protection des données, l'affichage environnemental et la transparence carbone, la sécurisation des approvisionnements stratégiques.
- ▶ Trois enjeux majeurs se distinguent plus particulièrement, cohérents avec la vision et les orientations stratégiques du Groupe .
 - souveraineté des données ;
 - trajectoire bas carbone;
 - gestion efficiente de l'énergie.
- ► Sur les enjeux importants, un alignement est également constaté sur des enjeux plus génériques mais fondamentaux pour le fonctionnement de l'entreprise : chaîne d'approvisionnement responsable, éco-design, éthique des affaires, gestion responsable de l'eau, attractivité et fidélisation des talents, fiabilité et confiance du client, santé, sécurité au travail et bienêtre des employés, diversité et inclusion, innovation et R&D pour green IT.

- ► Concernant les écarts (qui restent limités), on constate que le management accorde une importance particulière à l'attraction des talents et à la confiance client, tandis que les parties prenantes ont plutôt des attentes fortes concernant la continuité de service - en matière de cybersécurité et de résilience au changement climatique - et l'affichage environnemental.
- OVHcloud est clairement reconnu sur les enjeux de différenciation de l'offre, liés à sa proposition de valeur : la transparence des prix, l'éco-conception, la démarche responsable de gestion des ressources et surtout la souveraineté des données. Les attentes sont néanmoins très fortes sur ces enjeux, qui figurent parmi les plus matériels.
- ▶ À la question des enjeux sur lesquels OVHcloud dispose de marges de progrès, les parties prenantes se sont généralement moins exprimées que le management. Les enjeux les plus cités ont été: cybersécurité et protection des données, affichage environnemental, diversité et inclusion, attraction et fidélisation des talents, contribution à la transition numérique et accessibilité du numérique.
- Les interactions avec les diverses parties prenantes du Groupe au cours de l'exercice 2023 confortent les principaux enseignements tirés de l'analyse menée en 2022.

Évaluation des risques RSE

Les travaux de cartographie des risques Groupe et d'analyse de matérialité ont permis d'affiner la liste de risques RSE du Groupe, ainsi que de conforter les piliers d'engagements de sa politique RSE. La liste définitive des risques RSE, présentée dans le tableau ci-dessous, a été revue et validée par le comité exécutif.

Description du risque et impact	Niveau de priorité	Evolution du risque	Mesures de gestion du risque	Indicateur de performance																																
ENVIRONNEMENT																																				
Risque Incapacité à s'adapter au changement climatique (incluant les catastrophes naturelles) et à limiter ses impacts			 Equipes dédiées à la RSE (au sein de la direction de la stratégie et de la RSE et des directions opérationnelles) 	Feuille de route																																
environnementaux.			 Investissement continu dans le développement d'innovations écoresponsables (cf 3.2.1). 	environnementale. PUE																																
Impacts pour OVHcloud - Perturbation de l'activité Perte ou indisponibilité d'actif clé Perte de confiance clients et actionnaires.			 Intégration des risques liés aux catastrophes naturelles dans les travaux relatifs aux plans de continuité d'activité. 	(Power Usage Effectiveness) WUE																																
- Réputation.	Rang 2	7	*	A	×	×	*	7	7	7	×	A	7	7	*	*	*	A	1	1	*	,	*	×	*	A	A	*	×	×	*	*	*	*	 Identification et évaluation en cours de l'exposition aux risques physiques et de transition liés au changement climatique selon le cadre TCFD. 	(Water Usage Effectiveness) CUE (Carbon Usage Effectiveness)
			 Audits de sites et dispositifs d'assurance (cf 2.2.1). 	REF (Renewable Energy																																
			 Mesures déployées dans le cadre du plan "hyper résilience" (cf 2.1.2.2 - risques liés aux opérations d'OVHcloud / risques liés à un incident sur les infrastructures physiques d'OVHcloud). 	Factor) Taux de réutilisation des composants.																																

Description du risque et impact	Niveau de priorité	Evolution du risque	Mesures de gestion du risque	Indicateur de performance	
Risque Incapacité à respecter les objectifs			Feuille de route environnementale détaillée avec des initiatives bien identifiées :		
de réduction des émissions de gaz à effet de serre de la feuille de route Net Zéro			• gestion de l'énergie ;	CUE.	
2030 (incluant la gestion de l'énergie).			• éco-conception des serveurs ;	PUE.	
Impacts pour OVHcloud	Rang 1	→	 projets de compensation carbone; 	REF.	
- Défiance des parties prenantes	J		chaîne d'approvisionnement durable;	Taux de déchets	
(employés, clients, investisseurs, actionnaires).			• fret;	non acheminés en décharge.	
- Coûts financiers.			• énergies renouvelables ;	en decharge.	
- Réputation.			• gestion des déchets.		
Risque Difficulté à maîtriser la gestion de l'eau. Impacts pour OVHcloud			Technologie de watercooling développée il y a plus de 20 ans et déployée à l'échelle du Groupe et permettant une gestion optimale de la ressource en eau.		
- Perturbation d'activité dans certains datacenters. - Coûts financiers.	Rang 1	×	 Processus d'innovation continu: développement d'une nouvelle génération de technologie de refroidissement liquide, l'« Hybrid Immersion Liquid Cooling ». 		
			Mise en place d'actions visant à limiter la consommation d'eau comme le déploiement de médias humides ou la refonte des systèmes de refroidissement.	WUE.	
			• En complément, se reporter à la section 2.1.2.2 - risques liés aux opérations d'OVHcloud / risques liés à un incident sur les infrastructures physiques d'OVHcloud.		
Risque Difficulté à maîtriser le cycle de vie et la circularité des produits, incluant			Modèle industriel verticalement intégré permettant de maîtriser toutes les étapes de la chaîne de valeur.	Taux de réutilisation des composants.	
les déchets générés. Impacts pour OVHcloud	Rang 1	→	• Reverse supply chain caractérisée par le reconditionnement des serveurs.	Taux de déchets non acheminés	
- Gaspillage des ressources. - Réputation.			 Processus de gestion des déchets uniformisé et standardisé. 	en décharge.	
CONDUITE DES AFFAIRES					
Risque Non-respect des réglementations et meilleures pratiques en vigueur en matière			Cartographie des risques de corruption et de trafic d'influence permettant une identification précise de l'exposition du Groupe à ces risques.		
d'éthique des affaires (incluant les mesures de lutte contre la corruption).			• Code éthique et politique de tolérance zéro, et formations associées.	Taux de validation	
Impacts pour OVHcloud - Réputation. - Défiance des parties prenantes. - Impact juridique. - Pénalités ou amendes.	Rang 2	→	 Procédures et mécanismes couvrant les risques comme la politique cadeaux et invitations, la procédure relative à la prévention et à la gestion des conflits d'intérêts. 	de la formation anti-corruption.	
- i Chantes ou amenues.			Plateforme d'alerte disponible pour les collaborateurs et l'externe : ROGER.		

Description du risque et impact	Niveau de priorité	Evolution du risque	Mesures de gestion du risque	Indicateur de performance								
Risque Incapacité à gérer la rareté des ressources			Modèle verticalement intégré permettant la maîtrise de l'intégralité de la chaîne de valeur.									
et à sécuriser les approvisionnements stratégiques. Impacts pour OVHcloud			 OVHcloud constitue des stocks de précaution, afin de pouvoir encaisser des perturbations temporaires. 									
Augmentation des coûts des matières. Ruptures d'approvisionnement impactant a capacité de production.			 Équipes achats engagées dans un dialogue continu avec les fournisseurs permettant de négocier au niveau mondial des contrats d'approvisionnement. 	Taux de réutilisatio								
	Rang 1	*	Politique de recyclage appuyée sur une chaîne logistique permettant la réutilisation des composants et équipements. OVHcloud récupère les composants sur des équipements considérés en fin de vie, les soumet à des tests puis réutilise ceux qu'elle estime pouvoir l'être à l'intérieur de nouveaux équipements.	des composants.								
			• En complément, se reporter à la section 2.1.2.2 - risques liés aux opérations d'OVHcloud / risques liés aux chaînes d'approvisionnement.									
Risque Difficulté à mettre en place une chaîne			Démarche achats responsables matérialisée par le code de conduite fournisseurs.									
d'approvisionnement responsable (notamment en matière de droits humains et libertés fondamentales et			• Cartographie et évaluation des risques RSE sur les 41 catégories d'achats les plus exposées.									
d'environnement).	Rang 1		 Clauses anti-corruption intégrées dans les contrats. 	Taux de signatures								
Impacts pour OVHcloud Réputation. Défiance des parties prenantes.		→	 Intégration de critères RSE dans les appels d'offre 	du code de conduit fournisseurs.								
				 Sensibilisation des équipes achats aux enjeux RSE liés à leur fonction (formation par un prestataire externe). 								
			• Mobilisation de l'écosystème pour approfondir la connaissance de l'empreinte carbone du Groupe.									
Risque Difficulté à instaurer une structure de			Relation de confiance développée avec la communauté financière.	Section 2.1.2.5								
mpacts pour OVHcloud Défiance des actionnaires minoritaires. Défaut d'attractivité pour les											 Dialogue ouvert et régulier du management d'OVHcloud et de l'équipe relations investisseurs avec la communauté financière. Au cours de l'exercice 2023: 	du DEU: risques juridiques et de conformité / risque liés à la gouvernanc et aux parties liées
nvestisseurs.	Rang 2	*	 350+ investisseurs institutionnels rencontrés; 	Chapitre 4 du DEU gouvernement								
			 étude de perception réalisée auprès des principales institutions actionnaires. 	d'entreprise. Suivi de la								
			 Document d'enregistrement universel partageant en toute transparence les informations relatives à sa gouvernance. 	perception des investisseurs.								
Risque Cybersécurité, risques liés à la protection			Obtention de certifications telles qu'ISO 27001, SEC 1, SEC 2 ou PCI DSS.									
des données. mpacts pour OVHcloud Défiance des parties prenantes. Impact juridique.			Contacts réguliers avec l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information) afin d'anticiper de nouvelles attaques ou d'améliorer ses processus existants.	Taux de succès								
Pénalités ou amendes.	Rang 1	→	 Cartographie des risques IT remise à jour régulièrement. 	des campagnes de simulation								
			 Campagnes de simulations d'attaques cyber auprès des collaborateurs. 	d'attaque cyber.								
			 Police d'assurance cyber (cf 2.2.3). En complément, se reporter à la section 2.1.2.6 - 									

Description du risque et impact	Niveau de priorité	Evolution du risque	Mesures de gestion du risque	Indicateur de performance
SOCIAL/SOCIÉTAL				
Risque Difficultés à recruter, développer et/ ou intégrer son capital humain.			Culture d'entreprise forte soutenue par des valeurs communes et reposant sur la conviction que tout commence par l'humain.	
Impacts pour OVHcloud - Perte inattendue de personnel			 Marque-employeur unique reposant sur cinq piliers différenciants. 	
ou compétence clé (membres de l'équipe de direction, managers, chefs de projet, réseau commercial).			 Investissement continu dans le développement des talents et des compétences. 	Loyalty rate ⁽¹⁾ . Score
- Coût financier.	Rang 1	→	 Semaine d'intégration systématique pour les nouveaux arrivants. 	d'engagement. Taux de formation
			• Organisation efficace de la fonction recrutement.	des collaborateurs.
			• En complément, se reporter à la section 2.1.2.3 - risques liés aux ressources humaines / risques liés aux recrutements, à l'intégration, au développement et à la rétention des ressources humaines.	
Risque Incapacité à offrir un environnement de travail assurant santé, sécurité et bien-être aux collaborateurs.			 Culture de la sécurité au travail appuyée sur une politique de sécurité impliquant chaque collaborateur et sur des actions de sensibilisation régulières comme la « World Safety Week ». 	
Impacts pour OVHcloud - Désengagement des collaborateurs. - Dépréciation de la marque employeur. - Coût financier.	Rang 2	→	 Investissement dans les actions de prévention avec un centre médical dédié et un ensemble de services disponibles pour les collaborateurs (téléconsultation Angel en France et Dialogue au Canada, actions en faveur d'une activité sportive régulière, etc.). 	Taux de fréquence (avec arrêt) TF1. Taux de fréquence (avec ou sans arrêt) TF2.
			 Engagement en faveur de la parentalité (crèche d'entreprise, kit parentalité, etc.). 	
			• En complément, se reporter à la section 2.1.2.3 - risques liés aux ressources humaines / risques liés à la sécurité physique ou psychique.	
Risque			Charte interne disponible sur intranet.	
Difficulté à instaurer et promouvoir un environnement de travail inclusif.			Engagement en faveur de la féminisation des effectifs.	% de femmes dans le management.
Impacts pour OVHcloud - Dépréciation de la marque employeur. - Défaut d'attractivité pour les nouveaux	Rang 1	→	 Initiatives en faveur de l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. 	% de femmes dans le top management
talents Désengagement des collaborateurs.			 Événements de sensibilisation des équipes internes aux enjeux en matière de diversité et d'inclusion. 	(comité exécutif).

Note: Rang 1 réfère aux priorités de premier rang, Rang 2 réfère aux priorités de second rang, en termes d'importance pour les parties prenantes, et d'impacts pour l'activité du Groupe.

(1) L'indicateur mesure le taux de collaborateurs encore présents dans le Groupe un an après leur arrivée.

Récapitulatif des indicateurs de performance

Indicateurs de performance	FY 2021	FY 2022	FY 2023
ENVIRONNEMENT			
PUE (Power Usage Effectiveness)	1,1-1,3	1,28	1,29 (1,26 à périmètre équivalent)
WUE (Water Usage Effectiveness) (L/kWh IT)	0,17-0,20	0,26	0,30 (0,28 à périmètre équivalent)
CUE (Carbon Usage Effectiveness) (tCO ₂ e/MWh IT)	0,15-0,18	0,20	0,18
REF (Renewable Energy Factor)	78 %	77 %	91 %
Taux de réutilisation des composants	34 %	25 %	36 %
CONDUITE DES AFFAIRES			
Taux de succès des campagnes de simulation d'attaque cyber	89 %	89 %	89 %
Taux de signature du code de conduite fournisseurs	-	65 %	69 %
Taux de validation de la formation anti-corruption	-	-	59 %
SOCIAL/SOCIÉTAL			
Loyalty rate	77 %	79 %	79 %
Score d'engagement	7,3	7,5	7,2
Taux de formation des collaborateurs	66 %	73 %	68 %
% de femmes dans le management	18 %	20 %	23 %
% de femmes dans le top management (comité exécutif)	18 %	25 %	36 %
Taux de fréquence (avec arrêt de travail) TF1	4,20	5,39	4,73
Taux de fréquence (avec ou sans arrêt de travail) TF2	9,18	8,68 ⁽²⁾	8,55

⁽¹⁾ Taux de collaborateurs présents dans le Groupe un an après leur arrivée

⁽²⁾ Révisé pour intégrer une déclaration d'accident sans arrêt de travail a posteriori

1. GARANTIR LA LIBERTÉ ET LA SOUVERAINETÉ DES DONNÉES

Leader européen du cloud, OVHcloud est au cœur de la révolution numérique, qui ouvre la voie à une multitude d'opportunités en matière d'applications et de technologie. Dans ce contexte, le Groupe propose à ses clients des solutions cloud couvrant l'ensemble de leurs usages, qu'il s'agisse de les accompagner dans leur transformation numérique, de leur permettre d'innover en construisant des applications « cloud native » ou de les aider à tirer parti de la puissance de la donnée. Dans l'accomplissement de cette mission, le Groupe offre à ses clients la liberté de construire leurs

projets les plus ambitieux, dans un environnement cloud sécurisé, conforme et durable. Pour OVHcloud, chacun doit pouvoir garder le contrôle de ses données et avoir la garantie qu'elles sont en sécurité. Le libre choix et l'ouverture, en matière de services et d'innovation, constituent le socle de la relation de confiance établie avec ses clients et partenaires. Celle-ci passe également par une offre de services proposant le meilleur rapport prix-performance et des tarifs transparents et prévisibles.

1.1 Défendre la souveraineté des données, la sécurité et la confidentialité

Les activités d'OVHcloud s'articulent autour de la capacité de calcul, du stockage, du traitement et du transfert de données de ses clients, dont des données personnelles, ainsi que des données critiques pour l'entreprise. La souveraineté, la sécurité et la confidentialité des données constituent le socle de la proposition de valeur du Groupe et le fondement de la relation de confiance qui l'unit à ses clients. OVHcloud assure le plus haut niveau de protection des données. Ce niveau d'excellence est soutenu par un système de gouvernance de la donnée efficace. Le Groupe milite également pour un cloud européen, garant de l'indépendance technologique de l'Europe et de la souveraineté de ses données.

1.1.1 Le plus haut niveau de protection des données

Une priorité absolue : assurer la sécurité dans le cloud

OVHcloud met en œuvre des mesures de sécurité dans tous ses datacenters et processus afin de protéger ses clients à travers le monde.

Cybersécurité

OVHcloud considère la cybersécurité comme l'un des piliers support de sa stratégie de développement. La capacité du Groupe à protéger les données et charges de traitements de ses clients conditionne en effet la confiance qu'ils lui accordent. La politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI(1)) fournit le cadre de référence en matière de cybersécurité pour OVHcloud. Elle décrit le contexte de sa mise en œuvre ainsi que ses fondements, au nombre de trois :

déployer une approche industrielle à grande échelle de la sécurité. La sécurité est intégrée dans le cycle de développement des produits. L'équipe de sécurité est constamment impliquée pour accompagner les décisions quant aux mesures de sécurité à adopter pour en prévenir et réduire les risques. Cette démarche s'appuie sur des mesures de sécurité normalisées, sur des architectures sécurisées dès leur conception et sur des processus formels, éprouvés, fortement automatisés. Les mesures de sécurité normalisées sont assorties de mesures complémentaires

- pour tenir compte des spécificités de chaque projet. Enfin, OVHcloud opère un dispositif d'analyse permanent des menaces reposant sur la surveillance continuelle des systèmes, lui permettant d'adapter systématiquement ses pratiques opérationnelles aux risques immédiats et de réagir efficacement aux incidents de sécurité;
- positionner OVHcloud comme un acteur de confiance au sein de l'écosystème. En tant que fournisseur mondial de cloud, OVHcloud a une grande responsabilité dans la lutte contre les menaces de sécurité. Le Groupe déploie des outils de protection à grande échelle et automatise la protection des systèmes de ses clients contre ces menaces. L'équipe sécurité et les experts techniques d'OVHcloud entretiennent des opérationnelles solides avec les communautés d'experts en sécurité, les autorités, les éditeurs de logiciels et les fabricants de matériel. De cette manière, le Groupe est en mesure d'anticiper les nouvelles menaces et vulnérabilités, et de réduire ainsi les risques associés. Par ailleurs, OVHcloud partage ses innovations et ses connaissances avec la communauté de la sécurité et promeut la divulgation responsable. Enfin, les dispositifs de sécurité du Groupe sont régulièrement évalués par des tiers de confiance sur la base de référentiels d'audit reconnus ;
- opérer un cloud de confiance pour tous. OVHcloud propose ses solutions à tout type de client dans tous les domaines d'activité : start-up, PME, grande entreprise, administration, multinationale. Chaque client d'OVHcloud a une approche de la sécurité qui lui est propre, en fonction de son métier et/ou de ses besoins de souveraineté. OVHcloud assure la sécurité des services fournis et des infrastructures sous-jacentes et offre à ses clients un haut niveau de transparence sur les mesures de sécurité implémentées pour les accompagner. OVHcloud s'engage également sur la protection des données à caractère personnel, en tant que responsable de traitement pour les données relatives à ses clients et en tant que sous-traitant de données à caractère personnel dans le cas où ses clients sont eux-mêmes responsables de traitement. La politique de sécurité des systèmes d'information porte notamment cet engagement par la définition, la mise en œuvre et l'amélioration des dispositifs de sécurité assurant la protection des données à caractère personnel hébergées.



Défendre la souveraineté des données, la sécurité et la confidentialité

L'organisation de la gestion de la sécurité est basée sur des normes internationales reconnues qui mettent en évidence ces principes. Le Groupe a obtenu de nombreuses certifications nationales (SecNumCloud par l'ANSSI, AgID, ENS, C5) ⁽¹⁾, internationales (ISO 27001, ISO 27701, PCI DSS, SOC 2 type 2) et spécifiques à certains secteurs (HDS, HIPAA et HITECH pour la santé, EBA et ACPR PSEE pour les services financiers), qui répondent aux plus hauts standards français, européens et internationaux en termes de protection des données.

Par ailleurs, OVHcloud dispose de procédures internes en matière de sécurité des systèmes d'information et sensibilise en permanence ses collaborateurs au risque d'attaque informatique, notamment en réalisant des campagnes de simulations d'attaques cyber. Le Groupe organise jusqu'à trois campagnes par semaine, construites à partir de scénarios sophistiqués inspirés de cas réels, testés sur des populations ciblées au hasard. Plusieurs indicateurs sont observés dont la part des effectifs testés, le taux de signalement et le taux de compromission (part des effectifs sur lesquels le *phishing* a fonctionné) et son inverse, le taux de succès des campagnes de simulation. C'est ce dernier indicateur qui constitue l'indicateur de performance de référence. En 2023, le taux de succès des campagnes de simulations d'attaques cyber s'est établi à 89 %, stable par rapport aux deux précédents exercices alors que les campagnes de simulations ont gagné en sophistication.

Protection physique des sites

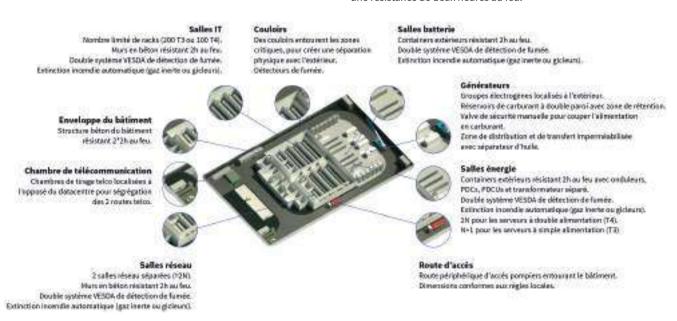
Le cloud s'appuyant sur des infrastructures physiques, la sécurité des données passe aussi par la sécurisation des sites d'OVHcloud, avec une attention particulière portée à ses datacenters qui abritent les serveurs sur lesquels sont stockées ou transitent les données. Ces sites sont particulièrement importants pour garantir la continuité de l'activité des clients. OVHcloud met donc en place une multitude d'actions pour protéger ses sites, dont:

- ▶ du gardiennage et une surveillance 24/7 ;
- un système anti-intrusion ;
- ▶ un contrôle des accès strict ;
- des contacts réguliers avec les autorités.

Dans la nuit du 9 au 10 mars 2021, un incendie s'est déclaré dans l'un des quatre datacenters du site OVHcloud de Strasbourg. L'incident est détaillé dans le chapitre 2 « Facteurs de risques et contrôle interne » de ce document d'enregistrement universel. À ce jour, l'expertise judiciaire est toujours en cours, la mission des experts judiciaires ayant été étendue jusqu'au 30 août 2024.

Suite à l'incendie, OVHcloud a mis en place un plan Hyper Résilience, visant, entre autres, à apporter des normes de sécurité au-dessus des standards réglementaires et des recommandations des assureurs.

L'inauguration du nouveau datacenter de Strasbourg, SBG5, en septembre 2022, a permis de montrer la première concrétisation du plan Hyper Résilience. Fruit d'un investissement de 30 millions d'euros lancé en avril 2021, le site est le premier d'une nouvelle génération de datacenters hyper résilients et plus durables. D'une superficie de 1 700 m², SBG5 totalise 19 salles isolées bénéficiant de maçonneries compartimentant les différents segments pour offrir une résistance de deux heures au feu.



Communiqué de presse : https://corporate.ovhcloud.com/fr/newsroom/news/sbg5-opening/

Conformément à ses engagements, le Groupe a lancé un nouveau datacenter dédié aux sauvegardes de données brutes (*snapshots*) et distant des sites d'exploitation des services. Déployé dans un premier temps pour les clients français, le Groupe prévoit de généraliser ce service afin de l'étendre à l'ensemble de ses solutions et de ses localisations.

¹⁾ ANSSI, Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information; AgID, Agenzia per l'Italia Digitale; ENS, Esquema Nacional de Seguridad, C5, Cloud Computing Compliance Critera Catalogue.

Protection des données personnelles et souveraineté des données

OVHcloud traite quotidiennement une quantité très importante de données personnelles tant pour le compte de ses clients, au travers de ses offres de produits et services Cloud, que pour son propre compte.

La sécurité des données, l'usage transparent et proportionné des informations relatives aux clients du Groupe ainsi que la protection des données qu'ils lui confient contre les lois étrangères de portées extraterritoriales, sont au cœur des priorités d'OVHcloud.

Afin de garantir à ses clients la sécurité de leurs données et de garantir le respect du RGPD et de toutes les législations nationales qui lui sont opposables, telles que le *Data Protection Act* britannique, le *Data Protection Act* australien ou la loi 25 québécoise, OVHcloud a adopté une politique de traitement des données personnelles se conformant aux réglementations les plus strictes et qui s'applique à l'ensemble de ses entités et de ses salariés. Cette politique est mise en œuvre sous la supervision du délégué à la protection des données (DPO), dont le rôle est décrit dans le chapitre 2 du présent document d'enregistrement universel.

Principaux traits de la politique de traitement des données personnelles d'OVHcloud

► Gouvernance de la donnée

Des comités et ateliers de travail dédiés à la protection des données se tiennent de manière régulière afin de veiller au respect des législations applicables et au suivi des actions qui en découlent :

- comité stratégique de la donnée en présence des membres du comité exécutif du Groupe dont l'objectif est de définir et d'assurer la mise en œuvre d'une stratégie cohérente de traitement des données au sein du groupe OVHcloud (réunion mensuelle);
- comité de revue des projets internes dont l'objectif est de vérifier la pertinence d'un projet et le respect du principe de « Privacy by design » par la prise en compte des prérequis techniques, de sécurité informatique et de traitement des données personnelles (21 réunions au cours de l'exercice 2023);
- comités ad hoc de gestion des projets de nouveaux outils ou services à destination des clients;
- comités mensuels de suivi entre le DPO et les acteurs clés de la protection de la donnée tels que le RSSI (Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information), le Service Client, ou divers représentants de la direction des systèmes d'information.

► Formations et sensibilisation des équipes

Dès leur arrivée chez OVHcloud, quelle que soit la filiale du Groupe à laquelle ils sont rattachés, les salariés du Groupe sont obligatoirement formés à la protection des données.

Cette formation s'effectue en deux temps, (i) au travers de la semaine d'intégration à laquelle tout nouveau salarié, y compris les membres du comité exécutif, assiste, puis (ii) au travers de l'e-learning obligatoire accessible depuis la plateforme d'e-learning du Groupe.

Documentation de la conformité et procédures

OVHcloud procède à la documentation de sa conformité au travers de son registre de traitements et d'analyses d'impacts.

Afin de faciliter la gestion de cette documentation, OVHcloud a investi dans un outil de gouvernance de la donnée, permettant de centraliser l'ensemble des informations clés de la protection des données.

En outre, OVHcloud dispose d'un ensemble de procédures visant à assurer le respect des principes de protection de la donnée :

- une politique de traitement des demandes d'exercice de droits (cf. infra);
- une politique de conservation des données personnelles ;
- une politique de gestion des incidents de sécurité (violation de données);
- une politique de gestion des demandes d'extraction de données ;
- une politique de gestion des autorisations de déplacement avec des équipements OVHcloud en dehors de l'Union européenne. (cf. infra).

Droit des personnes

OVHcloud a mis en place un formulaire de demande d'exercice de droits en ligne, accessible directement sur son site Internet. Ce formulaire permet d'assurer la traçabilité des demandes et le respect des délais de réponse.

Les demandes sont ensuite traitées par une équipe dédiée du service client du Groupe composée de cinq personnes répondant quotidiennement aux demandes des clients.

Violation des données

La sécurité des données est un enjeu central dans les activités d'OVHcloud qui a mis en place un ensemble de mesures afin de prévenir les violations de données (*cf. supra*).

De plus, il existe une collaboration étroite entre les équipes DPO et les équipes responsables de la sécurité des systèmes d'information (RSSI) qui permet d'assurer la bonne prise en compte d'incidents informatiques et de prévenir d'éventuelles violations de données personnelles.

OVHcloud dispose également d'un registre des incidents et violations de données conformément au RGPD, et aux législations locales telles que la loi 25 québécoise.

Protection contre les ingérences étrangères

OVHcloud met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à protéger les données hébergées par ses clients européens au sein de l'Union européenne, contre l'ingérence d'autorités non européennes. Techniquement, aucune entité OVHcloud ou tiers partenaire d'OVHcloud localisé dans un pays tiers n'assurant pas un niveau de protection des données conforme à celui en vigueur au sein de l'Union européenne, n'a la possibilité d'accéder aux infrastructures d'hébergement desdites données ni aux données personnelles relatives aux clients.

Ainsi, les entités américaines du groupe OVHcloud n'interviennent pas dans le cadre des services fournis aux clients européens d'OVHcloud et n'ont pas la possibilité technique d'accéder aux données hébergées par ces derniers dans les datacenters européens d'OVHcloud. Dès lors, lesdites entités américaines n'ont pas le contrôle des données stockées dans ces datacenters et ne peuvent répondre favorablement à des demandes d'autorités américaines visant à obtenir communication desdites données.

Seules des entités localisées au sein de l'Union européenne ou dans des pays dont le niveau de protection a fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, en particulier le Canada, peuvent, dans les conditions de service en vigueur, prendre part à l'exécution des services fournis aux clients européens d'OVHcloud et intervenir techniquement sur les infrastructures sur lesquelles ces derniers hébergent leurs données.

Défendre la souveraineté des données, la sécurité et la confidentialité

Souveraineté des données et souveraineté technologique

La souveraineté des données fait référence à la capacité d'une organisation, publique ou privée, à garder le contrôle de ses données et de celles que ses clients lui confient. En fonction des organisations concernées, cet enjeu croise deux nécessités :

- d'un côté, l'impératif de maîtriser les données stratégiques de son organisation (secret des affaires, données brutes sur le fonctionnement de son activité, propriété intellectuelle, données sur ses projets de recherche, etc.);
- de l'autre, protéger les données à caractère personnel des salariés ou des clients et ainsi rétablir la confiance des personnes vis-à-vis des services numériques qui vont traiter les données les concernant.

La souveraineté technologique fait référence à la capacité d'un pays comme la France ou d'une zone comme l'Union européenne à maîtriser les technologies qui leur sont stratégiques et ainsi garantir leur autonomie. Cette dimension interroge concrètement les politiques publiques mises en place en France ou par l'Union européenne pour contrôler les composants stratégiques de sa souveraineté (ou en reprendre le contrôle), de bout en bout. La partie matérielle (composants électroniques, capacité à fabriquer des serveurs dans l'UE), mais aussi la partie logicielle (systèmes d'exploitation, logiciels dans les domaines de la cybersécurité, de l'intelligence artificielle et de l'informatique quantique) sont alors à prendre en compte.

1.1.2 Traitement éthique de la donnée

Le traitement éthique de la donnée est depuis toujours au cœur du modèle d'affaires d'OVHcloud, il implique un traitement approprié des données de ses utilisateurs afin de garantir le respect de leur vie privée. Il est formalisé par quatre engagements :

- 1. Ne jamais utiliser à des fins commerciales les données des utilisateurs traitées dans le cadre de la fourniture des services hébergés sur les infrastructures d'OVHcloud conformément aux obligations figurant à l'Annexe traitement de données à caractère personnel (1).
- 2. Protéger les données des utilisateurs contre l'application des lois extraterritoriales: les systèmes d'information, entités juridiques et politiques internes d'OVHcloud sont mis en œuvre dans le respect des lois du pays dans lequel les données des clients sont hébergées. Une protection accrue est assurée contre les lois d'application extraterritoriale de pays tiers: OVHcloud s'est notamment doté d'un groupe de travail souveraineté composé d'équipes transverses afin d'y porter une attention particulière. OVHcloud dispose de deux entités juridiques distinctes entre l'Union européenne (OVH Groupe SA) et les États-Unis (OVH US LLC) et a mis en place des systèmes d'information séparés afin d'éviter les lois d'application extraterritoriale sur les données des clients hébergées dans l'Espace économique européen.
- 3. Respecter les recommandations d'éthique de la donnée existantes: OVHcloud respecte actuellement les recommandations du DAMA (Data Management Association) et met régulièrement à jour sa politique interne sur le sujet.

4. Proposer à ses clients des outils pour construire une intelligence artificielle (IA) responsable et éthique: OVHcloud privilégie les technologies garantissant l'interopérabilité dans l'IA (ex.: open source), permettant de réduire les biais dans l'IA et travaille de façon à assurer la traçabilité des modèles d'IA. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de faire de l'IA un outil fiable, objectif et éthique. Dans cette perspective, différents outils sont actuellement proposés par OVHcloud tels que Al Notebooks, Al deploy et Al training et d'autres sont en cours de développement.

Afin de porter ces différents chantiers et engagements, OVHcloud s'est doté de plusieurs instances permettant une gouvernance fédérée de la donnée:

- le comité gouvernance de données réunit les responsables métier de la donnée qui mettent en place les processus et les pratiques garantissant une gouvernance fédérée;
- le comité de coordination des données garantit un contrôle strict de la qualité de la donnée et sa cohérence en renforçant les standards des normes ISO 27001 et ISO 27701;
- le groupe de travail souveraineté réunit les différents acteurs d'OVHcloud afin de garantir la protection des données de ses clients vis-à-vis des acteurs internationaux.

1.1.3 Militer pour un cloud européen

OVHcloud défend un modèle européen du cloud ouvert, qui garantit la protection des données des citoyens et des organisations, et qui assure la souveraineté numérique, un des leviers constitutifs de l'indépendance stratégique de l'Europe. À cette fin, OVHcloud partage sa vision et ses propositions auprès des acteurs politiques et institutionnels impliqués dans l'élaboration de la décision publique, directement auprès de ces acteurs ou en lien avec des associations représentatives; son écosystème de partenaires ou encore dans le cadre d'évènements publics.

Interventions d'OVHcloud

OVHcloud entend pleinement assumer son rôle de leader du cloud européen et milite proactivement pour le développement d'un écosystème de fournisseurs de cloud européen en mesure de répondre aux besoins des utilisateurs, à travers des initiatives propres déployées à l'échelle française, européenne et internationale.

La souveraineté numérique et l'équilibre concurrentiel sur le marché du cloud en Europe constituent des enjeux fondamentaux pour permettre de garantir la liberté de choix des utilisateurs de services cloud. Afin de sensibiliser aux problématiques que soulèvent par exemple le traitement des données – et l'importance que revêt, pour les organisations, la maîtrise de leurs données les plus sensibles – ainsi que la garantie d'un cloud interopérable, OVHcloud se mobilise de plusieurs façons: participation à des salons, tables rondes, débats, keynotes, échanges avec les représentants d'institutions nationales, européennes et internationales, organisation d'évènements ad hoc.

Le Groupe diffuse également sa vision au travers des réponses apportées aux consultations publiques, des contributions à des livres blancs et de la production de documents divers : argumentaires, infographies, tribunes. À titre illustratif, au cours de l'exercice 2023, OVHcloud a répondu à 12 consultations publiques, dont une consultation de l'Agence nationale de santé (ANS) pour laquelle le Groupe a formulé des propositions relatives à l'évolution du référentiel HDS, publiées sur le site de la consultation publique, ainsi qu'une consultation (2) de l'Office of communications britannique relative à la situation concurrentielle sur le marché du cloud. Par ailleurs, il a co-signé une tribune (3) appelant à la mise en place d'une équité concurrentielle sur le marché du cloud, dans le cadre des débats en France sur le projet de loi visant à sécuriser et réguler l'espace numérique.

- 1) https://storage.gra.cloud.ovh.net/v1/AUTH_325716a587c64897acbef9a4a4726e38/contracts/7ce0301-0VH_Data_Protection_Agreement-FR-6.2.pdf
- 2) https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0025/244825/call-for-inputs-cloud-market-study.pdf
- 3) https://www.latribune.fr/opinions/tribunes/cloud-il-faut-proteger-nos-entreprises-de-la-concurrence-deloyale-967500.html

Actions d'OVHcloud au sein de son écosystème

Le modèle européen du cloud valorisé par le Groupe implique une vision européenne de la protection des données personnelles et par conséquent un engagement à l'échelle de l'écosystème, européen comme national.

Préfiguration du comité stratégique de filière (CSF) Numérique de confiance (1)

En octobre 2022, le directeur général d'OVHcloud a été missionné par le gouvernement français pour structurer et consolider la filière française du numérique de confiance au sein de laquelle le cloud occupe une place centrale.

► Membre fondateur de Gaia-X

OVHcloud a participé à la création de Gaia-X⁽²⁾, une initiative européenne lancée en 2020 dont l'objectif est de construire un écosystème numérique fédéré, ouvert, sécurisé et transparent. Elle vise à permettre aux utilisateurs de bénéficier de services de cloud répondant à leurs besoins tant sur le plan technique que juridique et leur offrant des garanties adaptées en termes, notamment, de protection des données, d'interopérabilité, de sécurité ou d'immunité aux lois extraterritoriales. Au sein de Gaia-X, OVHcloud cherche à promouvoir la mise en place d'un label permettant aux utilisateurs d'identifier les services cloud leur garantissant le niveau approprié de protection des données. En 2023, OVHcloud a été réélu au *Board of Directors* de Gaia-X.

Membre Fondateur de l'European Alliance for Industrial Data, Edge, and Cloud

OVHcloud est également membre fondateur de l'European Alliance for Industrial Data, Edge, and Cloud (3), une initiative lancée par la Commission européenne et qui regroupe plus de 50 acteurs industriels européens mobilisés pour renforcer la capacité de l'Europe à développer sa propre technologie cloud et edge, en tenant notamment compte des enjeux de souveraineté et de développement durable. Au cours de l'exercice 2023, OVHcloud a participé aux première et deuxième assemblées générales de l'Alliance Européenne pour les Données Industrielles, Edge et Cloud. Dans ce cadre, OVHcloud a contribué à l'élaboration de la feuille de route industrielle (4) du groupe de travail Edge-Cloud, qui vise à identifier les priorités d'investissements pour renforcer la compétitivité de l'écosystème européen.

Fort de tous ces engagements, le Groupe soutient, aux côtés de son écosystème, les projets législatifs et initiatives à même de soutenir la souveraineté numérique européenne et l'établissement de règles du jeu équitables pour le marché du cloud en Europe comme le *Digital Markets Act* (DMA), le *Data Act*, l'élaboration d'un schéma européen de cybersécurité pour la certification des services cloud, dit EUCS mais aussi les travaux en cours dans plusieurs pays du monde concernant les pratiques préjudiciables à l'œuvre sur le marché du cloud, récemment relevées par l'Autorité de la concurrence en France et de nombreuses autres dans le monde (ex: Pays-Bas, Japon, Corée du Sud).

1.2 Garantir la liberté de choix et la réversibilité

En matière de cloud, il existe une multitude de facteurs qui peuvent entraver, ou au contraire favoriser la liberté de créer et entreprendre des clients. Le meilleur atout d'OVHcloud réside dans son approche ouverte, basée sur la co-construction et au fondement de la relation de confiance établie avec ses clients. Cette ouverture se définit par plusieurs engagements: proposer la réversibilité et l'interopérabilité, œuvrer et militer pour des technologies ouvertes, ainsi que pour une approche collective au service de l'innovation.

1.2.1 Réversibilité et interopérabilité

OVHcloud offre à ses clients la possibilité de déployer leurs technologies et leurs services n'importe où, sans « verrouillage » (lock in) technologique et sans frais liés au trafic sortant pour le rapatriement des données (egress fees) qui pourraient entraver la liberté de résiliation d'un client à un service. OVHcloud propose à ses clients une réversibilité et une flexibilité complète, permettant de profiter des services qui correspondent au mieux à leurs besoins. La réversibilité est l'un des engagements « Cloud SMART » (cf. section 3.1.2.3 du présent document d'enregistrement universel) d'OVHcloud, et suit les principes suivants : offrir un environnement ouvert et standard, dans lequel les clients disposent d'un contrôle très étendu sur leurs systèmes et leurs données, et une documentation détaillée pour faciliter au mieux la migration entrante et sortante.

Le Groupe œuvre aussi pour que ses technologies soient interopérables, c'est-à-dire en mesure de fonctionner avec les technologies d'autres fournisseurs cloud, maximisant ainsi l'agilité et l'efficience pour ses clients.

1.2.2 Œuvrer pour l'open source

Afin de pérenniser ces engagements et de ne limiter ni ses futures orientations, ni celles de ses clients, OVHcloud s'assure continuellement que ses innovations soient ouvertes, en plus d'être réversibles et interopérables. Pour le Groupe, il est essentiel que l'ensemble de la filière progresse, ce qui se concrétise par le partage et le transfert de connaissances ainsi que la capitalisation sur les développements passés.

OVHcloud a développé de nombreuses technologies en *open source*, telles que les solutions CDS ou Bastion, avec mise à disposition du code sur des plateformes collaboratives ouvertes comme GitHub. Afin de démocratiser les technologies *open source*, le Groupe propose nombre d'entre elles en tant que service OVHcloud. Le fait de disposer d'un code source accessible, donc modifiable et intégrable par d'autres développeurs, favorise l'amélioration continue et l'innovation, dans une logique d'innovation collaborative, et permet par ailleurs d'augmenter la sécurité des logiciels concernés.

OVHcloud est membre de l'Open Innovation Network (OIN $^{(5)}$), afin de regrouper avec d'autres acteurs technologiques les brevets Linux. L'objectif est de protéger ce système d'exploitation *open source* contre toute action en justice. OVHcloud accorde des licences sur ses brevets, sans frais, au même titre que chacun des autres membres. En partageant l'ensemble de ses brevets logiciels, OVHcloud défend encore davantage les valeurs de l'open source et la protection d'un patrimoine commun.

Le Groupe mène aussi des actions de sponsoring vers des structures telles que OpenInfra, le Cloud Native Computing Foundation (CNCF), ou encore LetsEncrypt. OVHcloud encourage par ailleurs ses salariés à contribuer aux solutions open source, tant dans l'écriture du code que dans la promotion de celles-ci, et à les privilégier quand elles sont matures.

En mai 2022, OVHcloud et Ant Group ont remporté les Superuser Awards pour le déploiement à grande échelle d'OpenStack (un projet OpenInfra). Il s'agit d'un ensemble de logiciels *open source* permettant de déployer des infrastructures de cloud computing.

- 1) https://numeriquedeconfiance.fr/
- 2) https://gaia-x.eu/
- 3) https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/cloud-alliance
- $4) \quad https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/european-alliance-industrial-data-edge-and-cloud-presents-its-first-deliverables$
- 5) https://openinventionnetwork.com/

Donner accès au meilleur du cloud au plus grand nombre en toute transparence

1.2.3 Innovation & co-construction

Reflétant ses valeurs d'ouverture et de transparence, l'innovation chez OVHcloud s'inscrit dans une démarche de co-construction au sein d'un écosystème de partenaires, s'appuyant sur une vision du cloud « S.M.A.R.T. »: Simple, Multilocal, Accessible, Réversible et Transparent.

Cette approche collaborative de l'innovation s'est concrétisée au travers de plusieurs partenariats :

- OVHcloud, Davidson consulting, l'Inria (Institut national de recherche en sciences et technologies du numérique), et Orange se sont associés pour le programme de recherche « DISTILLER » (recommenDer service for SusTainabLe cLoud nativE softwaRe) afin de réduire l'impact environnemental des applications cloud. Ce projet vise à apporter des réponses à des questions telles que Comment développer un nouveau logiciel « cloud native » dans une optique de durabilité et de sobriété? Quels langages de programmation, bibliothèques, frameworks et infrastructures « cloud » prendre en considération pour chaque projet?;
- HFactory et OVHcloud ont renforcé leur partenariat pour faire progresser les compétences en science des données et en intelligence artificielle;
- un partenariat avec Speechbrain et le Mila a été conclu pour accélérer la recherche en traitement neuronal de la parole;
- un partenariat avec Atos dans le domaine de l'informatique quantique pour rendre l'émulateur quantique d'Atos disponible « as a service » à travers les offres OVHcloud.

Le Groupe a également développé en 2020 un programme de start-up avec l'Inria, l'Inria Startup Studio, qui aide les futurs entrepreneurs dans la création de leur start-up, avec un objectif de soutenir 100 projets de start-up chaque année à partir de 2023. Le programme offre à la fois un financement et un accompagnement, qui s'intensifie jusqu'à ce que le projet soit lancé.

Au cours de l'exercice 2023, OVHcloud a par ailleurs démontré son soutien envers l'écosytème naissant de l'informatique quantique avec:

- ▶ l'achat de sa première machine quantique, l'ordinateur MosaiQ conçu par la société française Quandela, pour soutenir ses efforts de recherche et de développement en matière d'informatique quantique. L'objectif du Groupe est de fournir à son département de recherche et développement les outils nécessaires pour expérimenter une machine basée sur une unité de traitement quantique (QPU) pour différents cas d'usage
- ▶ la mise à disposition d'un nouvel émulateur, l'émulateur quantique C12 Callisto, qui est le troisième émulateur quantique accessible via un notebook avec MyQLM et Quandela Perceval pour faciliter l'informatique quantique
- ▶ l'inauguration le 20 octobre 2023, avec les acteurs de l'écosystème quantique français et Le Lab Quantique, de la première Maison du Quantique en France.

1.3 Donner accès au meilleur du cloud au plus grand nombre en toute transparence

OVHcloud est convaincu que le cloud doit être un espace de liberté et doit pouvoir se démocratiser sans sacrifier la qualité de service. Offrir un service présentant le meilleur rapport prix-performance et des tarifs prévisibles a été au cœur de la proposition de valeur du Groupe dès sa création.

1.3.1 Meilleur rapport prix/performance

OVHcloud offre l'un des meilleurs rapports prix/performance du marché. Depuis son origine, le Groupe a eu pour principe de faire bénéficier ses clients des gains retirés de son modèle verticalement intégré et de ses innovations comme le watercooling, l'objectif étant de leur procurer les avantages de la flexibilité du cloud tout en maîtrisant leurs dépenses. Sa combinaison de hautes performances et de prix attractifs a été reconnue par les clients comme un facteur clé de différenciation (cf. section 1.5.4 du présent document d'enregistrement universel pour une description détaillée de ce facteur de différenciation).

Dans le contexte inflationniste de 2022, le Groupe a annoncé des augmentations de prix. Conformément à ses pratiques historiques, les hausses de prix sont restées ciblées et maîtrisées, OVHcloud veillant à maintenir son engagement de proposer l'un des meilleurs rapports prix/performance de l'industrie à ses clients.

1.3.2 Prédictibilité et transparence des prix

La migration des entreprises vers le cloud est motivée par de multiples avantages : agilité et scalabilité accrues, investissements informatiques optimisés. Les produits et services de cloud sont devenus aujourd'hui une ligne budgétaire majeure que les entreprises cherchent à mieux contrôler. À cette fin, il est donc particulièrement important de comprendre la structure des coûts liés à l'usage du cloud et de pouvoir les anticiper.

Dans une logique d'ouverture, OVHcloud prône la transparence et défend un modèle de tarification du cloud prévisible et « tout compris » afin de simplifier la budgétisation des coûts du cloud pour les utilisateurs. Ceci se traduit notamment par :

- ▶ l'inclusion du transfert de données entrantes et sortantes, ce qui facilite la budgétisation du trafic sortant;
- un prix fixe pour le stockage et la bande passante, quels que soient le volume et la fréquence d'accès;
- pas de frais supplémentaires pour les appels API (interface de programmation d'application).

2. ÊTRE PIONNIER DU CLOUD DURABLE

À l'avant-garde du cloud durable, OVHcloud intègre la durabilité au cœur de son modèle d'affaires depuis sa création en développant des innovations industrielles lui permettant de limiter son impact environnemental. Le Groupe s'est doté d'objectifs ambitieux qui structurent son action.

Engagements environnementaux d'OVHcloud

- contribuer au Net Zéro planétaire (scopes 1 et 2) à horizon 2025, en s'inscrivant dans une trajectoire de réduction compatible avec un réchauffement de 1,5 °C, soit équilibrer les émissions de carbone et les actions de compensation à la fois sur les émissions directes (scope 1) et certaines émissions indirectes (scope 2);
- ► contribuer au Net Zéro planétaire à horizon 2030, en s'inscrivant dans une trajectoire de réduction compatible avec un réchauffement de 1,5 °C, soit équilibrer les émissions de carbone et les actions de compensation sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3;
- utiliser 100 % d'énergies bas carbone d'ici 2025*;
- zéro déchet en décharge depuis les centres de production d'ici 2025**.
- * Revu en 2022, remplaçant l'objectif de 100 % énergies renouvelables en 2025, compte tenu du mix énergétique actuel qui favorise déjà le recours à l'énergie bas carbone comme le nucléaire (France).
- ** À périmètre géographique constant, c'est-à-dire au périmètre géographique de l'exercice 2022, année de structuration de la démarche RSE.

L'action environnementale d'OVHcloud s'articule autour de trois piliers :

- l'innovation, au cœur de son modèle industriel;
- la contribution à l'atteinte du Net Zéro planétaire d'ici 2030 ;
- la communication et la sensibilisation à l'ensemble des impacts du cloud, afin de guider les choix en matière de consommation.

Indicateurs de performance environnementaux - chiffres clés

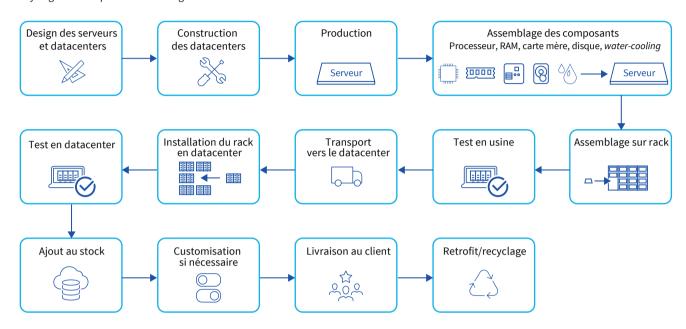
Indicateurs de performance	FY2021	FY2022	FY2023
Émissions carbone (GHG protocol) (tCO2e)	nd	154	131
PUE (Power Usage Effectiveness)	1,1-1,3	1,28	1,29 (1,26 à périmètre équivalent)
WUE (Water Usage Effectiveness) (L/kWh IT)	0,17-0,20	0,26	0,30 (0,28 à périmètre équivalent)
CUE (Carbon Usage Effectiveness) (tCO ₂ e/MWh IT)	0,15-0,18	0,20	0,18
REF (Renewable Energy Factor)	78 %	77 %	91 %
Taux de réutilisation des composants	34 %	25 %	36 %
Taux de déchets non acheminés en décharge	nd	nd	80 %
Quantité de déchets produits (t)	nd	nd	572

2.1 Inscrire l'innovation au cœur du modèle industriel d'OVHcloud

OVHcloud est un fournisseur mondial d'infrastructures numériques, qui opère ses datacenters et conçoit et assemble ses propres serveurs. Ce modèle verticalement intégré permet au Groupe d'optimiser son processus industriel en y intégrant des innovations *at scale* depuis 20 ans, comme la technologie propriétaire « *Watercooling* » de refroidissement par eau dans ses datacenters, ou encore en appliquant les principes de circularité et de frugalité des ressources. Il permet ainsi de mieux gérer l'impact environnemental à chaque niveau de la chaîne de valeur. OVHcloud a la volonté de continuer à innover et de faire évoluer son modèle industriel au profit de la durabilité.

2.1.1 Adopter une approche circulaire grâce à un modèle unique intégré

La démarche circulaire d'OVHcloud s'incarne pleinement dans son modèle industriel intégré, par lequel le Groupe opère ses propres datacenters et fabrique ses serveurs, une approche unique sur le marché. Depuis ses débuts, OVHcloud s'engage à réduire son impact environnemental à chaque étape du cycle de vie des serveurs, notamment par la conception et la construction de ses datacenters et serveurs, le recyclage des composants et l'allongement de la durée de vie de son matériel.



Le modèle industriel intégré d'OVHcloud

Un processus complet pour optimiser la durée de vie des composants

Dans cette optique d'optimisation de la gestion du cycle de vie de ses serveurs, OVHcloud a mis en place depuis 2009 une chaîne d'approvisionnement inversée (*reverse supply chain*) permettant d'optimiser la durée de vie des serveurs.

- Conception. OVHcloud conçoit et fabrique ses propres serveurs sur ses deux sites de Croix (France) et Beauharnois (Canada). Ceux-ci sont pensés pour être entièrement démontables. Ils sont dotés de composants dédiés, choisis pour être facilement réutilisés, recyclés et réparés.
- ▶ Réutilisation. Le Groupe parvient à prolonger la durée de vie de ses infrastructures et de ses serveurs et composants en les réutilisant. 100 % des serveurs sont ainsi désassemblés après utilisation et leurs composants sont rigoureusement testés pour leur donner une seconde vie, en circuit ou par recyclage et valorisation externes. L'utilisation de composants remis à neuf dans les serveurs du Groupe permet de prolonger leur durée de vie à près de cinq ans en moyenne (et pouvant aller jusqu'à neuf ans). De cette façon, une partie des émissions carbone provenant de leur fabrication est évitée. En 2023, le taux de réutilisation des composants a été de 36 %, contre 25 % en 2022, traduisant à la fois la dynamique commerciale des gammes de serveurs utilisant des composants recyclés et une politique de gestion des stocks resserrée.

Cette approche circulaire se prolonge dans le choix et l'emplacement des datacenters, en favorisant la réhabilitation d'anciennes friches industrielles plutôt que la construction de nouveaux bâtiments. Au 31 août 2023, 25 datacenters (sur un total de 37) sont issus de bâtiments réhabilités. Ces sites, équipés de l'infrastructure propre à OVHcloud, sont également conçus pour avoir une durée de vie plus longue que la moyenne.

Un processus de gestion des déchets uniformisé et standardisé

Dans le prolongement de l'objectif zéro déchet en décharge depuis les centres de production, OVHcloud a poursuivi son action d'uniformisation et de standardisation de sa méthode de comptabilité de déchets au cours de l'exercice 2023. Cette méthodologie, désormais appliquée sur 90 % des sites du Groupe, permet de caractériser avec exhaustivité et précision les typologies de déchets (carton, plastique, bois, DEEE, DIB, etc.) et leur destination (filière de recyclage, filière de revalorisation énergétique, décharge).

En 2023, la quantité de déchets produits a représenté une masse de 572 tonnes métriques, dont 20 % acheminés en décharge. Afin de diminuer significativement cette part, OVHcloud agit sur plusieurs axes :

- alignement de l'ensemble des sites du Groupe sur les meilleures pratiques en matière de tri, notamment par la mise en place d'options de tri sur tous les sites;
- actions locales au plus près des zones d'activité du Groupe, telles que l'association avec la start-up Umains, qui œuvre à donner une seconde vie aux stocks invendus et défectueux, pour recycler ses mousses d'emballage;
- recherches complémentaires de filières de revalorisation, notamment dans le cadre des DEEE en vue de l'extraction de métaux précieux et de terres rares;
- en aval, renforcement de l'engagement avec les opérateurs de recyclage afin de garantir le recyclage des déchets ou a minima leur valorisation énergétique.

OVHcloud encourage également ses fournisseurs, au travers de son Code de conduite fournisseurs, à réduire leurs déchets et à recourir davantage au recyclage et à la réutilisation.

Le modèle industriel intégré, facteur d'autonomie et de résilience

Les chocs tels que la pandémie de COVID-19 ou le conflit russo-ukrainien ont mis en évidence les vulnérabilités des chaînes d'approvisionnement et les dépendances en matière d'accès aux ressources. Face à ces externalités, le modèle industriel intégré d'OVHcloud est un atout. Il permet un contrôle optimal de sa chaîne d'approvisionnement, et renforce ainsi son autonomie et sa capacité de résilience, tout en offrant des garanties incomparables à ses clients en termes de continuité de service. Le Groupe est en mesure de choisir et vérifier l'ensemble de ses

composants, et donc d'en garantir la qualité jusqu'aux plus petits d'entre eux, tout en réalisant des économies d'échelle. L'approche circulaire confère une agilité dans le design des serveurs et offre des possibilités de s'ajuster aux éventuelles situations de tension d'approvisionnement, en adaptant les nomenclatures produits selon la disponibilité des composants chez les fournisseurs mais également en interne (réutilisation de composants remis à neuf).

2.1.2 Innover dans une optique de frugalité des ressources

OVHcloud innove industriellement depuis 20 ans en développant des solutions propriétaires dans une optique de frugalité des ressources. Le Groupe place l'optimisation de la gestion des ressources, notamment de l'énergie et de l'eau, au cœur de sa stratégie. Cette conviction s'est développée très en amont, bien avant les crises actuelles (crise énergétique en Europe, augmentation des zones en situation de stress hydrique...).

Innover en continu pour des performances environnementales de pointe

OVHcloud est un pionnier en matière d'optimisation de la consommation en eau des datacenters. En 2023, le Groupe a célébré 20 années d'innovations dans ses datacenters grâce à la technologie propriétaire « Watercooling » de refroidissement par eau des serveurs. OVHcloud utilise cette technologie à grande échelle, qui supprime le besoin de climatisation dans les salles serveurs, ce qui présente des avantages significatifs en termes de coûts et de réduction des impacts environnementaux. Le refroidissement direct par eau élimine la chaleur des composants les plus énergivores que sont les processeurs (CPU,

GPU) et l'air (qui est ensuite refroidi à l'intérieur du rack en utilisant de l'eau à travers un échangeur de chaleur) élimine la chaleur des autres composants. L'eau réchauffée est ensuite refroidie à l'aide de tours de refroidissement sèches. OVHcloud se distingue par son système en circuit fermé limitant la déperdition de liquides, mais également par l'utilisation de refroidisseurs à sec et l'absence d'air conditionné dans les salles serveurs. Outre son efficacité en termes de consommation d'eau et d'énergie, la technologie *Watercooling* d'OVHcloud présente des coûts de maintenance relativement faibles.



Au cours de l'exercice 2023, OVHcloud a franchi une nouvelle étape en termes d'innovation avec la présentation d'une nouvelle génération de technologie de refroidissement liquide, l'« Hybrid Immersion Liquid Cooling ». Comme son nom l'indique, il s'agit d'une solution hybride, réunissant le meilleur de la technologie watercooling (refroidissement par eau) et de l'immersion cooling (immersion complète du serveur dans un fluide diélectrique). Elle est composée d'un système de refroidissement par eau directement sur la puce et d'un système de refroidissement par immersion naturel passif monophasé:

- Watercooling: refroidissement d'un dissipateur thermique par des blocs d'eau disposés sur les processeurs (CPU, GPU) avec la même solution que celle utilisée dans tous les serveurs OVHcloud et un serpentin de convection propriétaire relié à une sous-station de pompage (PSS) et à un dry cooler pour évacuer la chaleur à l'extérieur du DC:
- ► Immersion Cooling: le fluide est contenu dans un réservoir et refroidit l'ensemble des équipements informatiques dans le serveur, et pas uniquement les processeurs; ce fluide remplace l'air circulant dans les serveurs OVHcloud et améliore ainsi l'efficacité de tout composant non refroidi par les systèmes de refroidissement à eau d'OVHcloud.

Ce design hybride, qui a donné lieu au dépôt de 16 demandes de brevets, diffère des solutions d'Immersion Cooling pures et présente plusieurs avantages en termes de consommation et d'efficacité énergétiques :

- nouvelle conception passive des racks, sans pompe ni ventilateur, impliquant une consommation électrique de refroidissement nulle au niveau du rack:
- capacité à faire fonctionner des racks haute puissance avec une température d'entrée du datacenter jusqu'à 45°C, permettant de faire varier les charges de refroidissement en fonction des conditions climatiques;
- consommation électrique de l'infrastructure de refroidissement minime au niveau du DC encore moindre que pour les serveurs refroidis par eau;
- amélioration de la capacité de recapture de la chaleur fatale, ouvrant des opportunités de valorisation de la chaleur.

Au total, cette technologie devrait permettre d'améliorer les indicateurs d'efficacité énergétique du Groupe.





Une attention constante portée à la préservation de l'eau

Depuis le développement de sa technologie unique de refroidissement des serveurs à l'eau, OVHcloud a porté un soin tout particulier à la préservation de cette ressource naturelle.

- les circuits qui collectent la chaleur émise par les équipements informatiques sont en boucles fermées;
- l'état physico-chimique de l'eau qui circule (son pH, sa dureté, sa pureté, l'absence de micro-organismes) est maintenu dans le temps par des systèmes de mesure et, le cas échéant, de traitement ponctuel;
- ▶ la chaleur collectée est transportée à l'extérieur des bâtiments pour être dissipée dans l'air ambiant via des échangeurs eau/air « secs ».

Lorsque les températures extérieures sont élevées (> 27 °C), il est nécessaire d'abaisser la température de l'air afin d'assurer le bon fonctionnement du transfert thermique. Le dispositif utilisé est un circuit d'eau ouvert de brumisation (brouillard d'eau) au droit des échangeurs. Ce procédé provoque l'évaporation naturelle de gouttelettes d'eau qui induit un abaissement de la température de l'air qui circule à travers les échangeurs. La performance de l'usage de l'eau est mesurée via un indicateur normalisé, le WUE (cf. infra).

Malgré une consommation modérée d'eau, OVHcloud est conscient de l'enjeu relatif au stress hydrique et continue ses efforts de développement pour en limiter la consommation. Deux axes sont privilégiés :

▶ la mise en place de *médias humides* avec bac de recyclage d'eau sur les échangeurs secs pour réutiliser l'eau de brumisation non évaporée et ainsi limiter la consommation d'eau. Ce dispositif, aujourd'hui complètement installé sur le datacenter SBG5 (Strasbourg) et partiellement sur les datacenters GRA3 (Gravelines) et SBG3 (Strasbourg), est en cours de déploiement dans les nouvelles installations du Groupe;

▶ la refonte des systèmes de refroidissement (5e génération) avec augmentation de la température des boucles d'eau et diminution du débit d'air dans les échangeurs afin de réduire les plages de fonctionnement de la brumisation mais également le volume d'eau nécessaire. Ce dispositif est en cours d'industrialisation pour un premier déploiement fin d'année calendaire 2023.

Le nouveau datacenter SBG5 de Strasbourg

Le 12 septembre 2022, OVHcloud a inauguré son nouveau datacenter SBG5 sur le site de Strasbourg. Ce centre a pour ambition d'être le modèle le plus durable du marché. SBG5 bénéficie d'un système de refroidissement des composants des serveurs par eau (watercooling) qui permet d'atteindre un WUE inférieur à 0,2 L/kWh, soit l'équivalent d'un verre d'eau pour refroidir un serveur pour dix heures d'utilisation, alors que le WUE moyen de l'industrie du cloud atteint 1,8 L/kWh (source: *US Department of Energy*).

Transparence et certification des indicateurs de performance énergétique et environnementale

En tant que concepteur et opérateur de datacenters, le Groupe compte l'énergie comme l'un de ses principaux postes de dépenses et d'impact environnemental. OVHcloud a fait de la performance énergétique une priorité. Cet engagement est matérialisé par un système de gestion de l'énergie, conforme à la norme ISO 50001, qui vise à optimiser la gestion de l'énergie pour les datacenters. OVHcloud a obtenu la certification ISO 50001 pour ses datacenters en France en 2021, laquelle a été confirmée suite aux audits réalisés durant l'exercice 2023. OVHcloud vise à étendre le système de management de l'énergie et la certification à tous ses datacenters européens au cours des prochains exercices.

Pour mesurer sa performance énergétique et environnementale OVHcloud suit quatre indicateurs :

- ▶ le **PUE** (*Power Usage Effectiveness*) mesure l'efficience énergétique des datacenters du Groupe : c'est le rapport entre l'électricité totale utilisée et l'électricité utilisée pour alimenter les serveurs :
- ▶ le **WUE** (*Water Usage Effectiveness*) mesure l'efficacité de l'utilisation de l'eau: c'est le rapport entre la consommation d'eau des systèmes de refroidissement en litres et la consommation d'électricité en kWh des services ;
- ▶ le **CUE** (*Carbon Usage Effectiveness*), qui mesure l'intensité carbone des datacenters et prend ainsi en compte les caractéristiques de la source d'énergie : c'est le rapport entre les émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 et l'électricité utilisée pour alimenter les serveurs ;
- le REF (Renewable Energy Factor), qui mesure la part d'énergie renouvelable consommée par les datacenters par rapport à leur consommation totale.

Dans un esprit de transparence et de confiance associé aux indicateurs publiés, OVHcloud a entrepris une démarche de certification de la mesure de ces indicateurs au cours de 2023. Cette démarche s'est clôturée le 18 octobre 2023 et a donné lieu à la délivrance d'une attestation de conformité ${}^{(1)}$ par un tiers indépendant mise à disposition sur le site du Groupe. Par ailleurs, afin d'accroître le niveau de qualité et de précision, un effort substantiel a été réalisé durant l'année fiscale 2023 pour augmenter le taux de couverture de mesure des indicateurs de performance énergétique. L'effort a consisté en la mise en place de systèmes de mesure de la consommation d'énergie dans les datacenters OVHcloud encore non couverts, dont les datacenters historiques de Roubaix (RBX1, RBX2, RBX3, RBX4) et les datacenters d'Amérique du Nord, Vint Hill et Hillsboro aux États-Unis et Beauharnois (BHS8) au Canada. Ces efforts ont permis d'étendre le taux de couverture de $59\,\%$ de la consommation énergétique en 2022 à 88 % en 2023, au-delà de l'objectif de 80 % que le Groupe s'était fixé.

¹⁾ https://corporate.ovhcloud.com/sites/default/files/2023-11/ovh_attestation_kpi_environnemental_2023.pdf

Indicateur	Taux de couverture FY22	Valeur FY22	Taux de couverture FY23	Valeur FY23	Valeur FY23 à périmètre constant
PUE	59 %	1,28	88 %	1,29	1,26
WUE (L/kWh)	59 %	0,26	88 %	0,30	0,28
CUE (kgCO2e/kWh)	59 %	0,20	88 %	0,18	nd
REF (%)	100 %	77 %	100 %	91 %	nd

- le PUE pour l'exercice 2023 ressort à 1,29, reflétant l'ajout des datacenters historiques d'OVHcloud au périmètre de mesure. À périmètre constant, le PUE s'améliore à 1,26 contre 1,28 en 2022.
- ▶ le WUE pour l'exercice 2023 s'établit à 0,30 L/kWh IT, traduisant le recours plus important au refroidissement évaporatif en conséquence des conditions climatiques prévalant au cours de l'été ainsi que l'extension du périmètre de couverture avec l'inclusion du site de Beauharnois (Canada). À périmètre équivalent, le WUE s'élève à 0,28 L/kWh IT à comparer à 0,26 L/kWh IT sur l'exercice 2022. Il est à noter que le WUE, aujourd'hui mesuré suivant la norme ISO 30134-9 en catégorie 1, surestime la réalité. En effet, la mesure de la consommation d'eau prise en amont n'est pas déduite de la quantité d'eau qui retourne dans le milieu naturel. Ainsi la consommation d'eau d'OVHcloud retenue dans la mesure du WUE correspond aux prélèvements d'eau totaux, soit un niveau supérieur à celui réellement utilisé pour les systèmes de refroidissement. Il est à noter
- également qu'OVHcloud s'est doté durant l'exercice 2023 de compteurs totaliseurs sur ses installations de refroidissement, afin de bénéficier d'une maitrise plus importante de la granularité des mesures.
- ▶ le CUE atteint 0,18 en 2023, en amélioration par rapport à 2022, grâce à une augmentation des émissions induites par le scope 2 plus lente que celle de la charge IT.
- ▶ le REF progresse de 14 points à 91 %, traduisant l'inclusion de l'énergie hydroélectrique à laquelle OVHcloud a exclusivement recours au Québec, après la délivrance en 2023 d'un certificat d'énergie renouvelable (CER) en attestant.

Dans un effort continu d'amélioration de sa transparence, OVHcloud met désormais à disposition les résultats complets par site pour chacun de ces indicateurs.

Site	Pays	PUE	WUE (L/kWh)	CUE (kgCO ₂ e/kWh)	REF
Roubaix	France	1,35	0,30	0,09	100 %
Gravelines	France	1,22	0,13	0,08	100 %
Strasbourg	France	1,25	0,57	0,08	100 %
Beauharnois (BHS8 uniquement)	Canada	1,24	1,00	0,04	100 %
Erith	Royaume-Uni	1,25	0,20	0,25	100 %
Limburg	Allemagne	1,31	0,27	0,49	100 %
Varsovie	Pologne	1,32	0,36	0,83	100 %
Vint Hill	Etats-Unis	1,37	0,04	0,40	0 %
Hillsboro	Etats-Unis	1,46	0,93	0,21	0 %

2.2 Contribuer au Net Zéro planétaire d'ici 2030

Le Groupe s'engage à une échelle collective, pour être en mesure de contribuer au Net Zéro planétaire d'ici à 2030.

2.2.1 Stratégie environnementale

OVHcloud met la neutralité carbone au cœur de ses ambitions, au travers de trois axes de travail :

- axe 1 : réduction des émissions (1) compressibles à leur maximum d'ici 2030 (cf. section 3.2.2.3 du présent document d'enregistrement);
- axe 2: implication de l'écosystème: partenaires, clients, fournisseurs, collaboratrices et collaborateurs dans une démarche de réduction de leur empreinte carbone (2);
- axe 3 : contribution à l'augmentation des puits de carbone pour l'ensemble des émissions résiduelles (3).
- 1) L'ensemble des émissions sont comptabilisées dans le bilan carbone sous forme d'émissions induites.
- 2) Ces émissions évitées en amont et aval de la chaîne de valeur sont suivies sous forme d'émissions évitées.
- 3) Ces émissions sont suivies sous forme d'émissions négatives.

Afin de confirmer ces ambitions, OVHcloud a, en 2023, officialisé sa participation au Code de conduite pour l'efficacité énergétique dans les datacenters de la Commission européenne pour l'ensemble de ses datacenters européens (Gravelines, Strasbourg, Roubaix, Limburg, Erith, Varsovie) et poursuivra ces efforts pour couvrir l'ensemble de ses sites. Ce Code de conduite est une initiative de la Commission européenne créée en réponse à l'augmentation de la consommation d'énergie dans les datacenters et à la nécessité de diminuer les incidences sur l'environnement, l'économie et la sécurité de l'approvisionnement en énergie. L'objectif est de réduire

la consommation d'énergie de manière efficace, sans entraver la fonction critique des datacenters. Il s'agit d'un référentiel synthétique comprenant plus de 100 bonnes pratiques que les fournisseurs de services cloud s'engagent à respecter, mis à jour et communiqué chaque année. Conformément aux dispositions du Règlement Taxonomie, la mise en oeuvre de ces pratiques a fait l'objet d'un audit par un tiers indépendant qui a délivré une attestation de conformité le 13 octobre 2023 (se reporter à la section 3.4 du présent document d'enregistrement universel pour la note Taxonomie détaillée).

2.2.2 Bilan carbone

Afin de pouvoir définir précisément ses objectifs et leur progression, OVHcloud réalise son bilan carbone sur les scopes 1, 2 et 3 depuis 2017. Cela permet au Groupe de piloter sa stratégie climatique. Au cours de l'exercice 2023, OVHcloud a modifié la méthodologie de mesure de ses émissions de CO₂ pour adopter le GHG Protocol.

Les principaux changements qui en ont résulté sont les suivants :

- les émissions directes sont désormais comptabilisées uniquement pour les locaux exploités par OVHcloud;
- ▶ les émissions indirectes liées aux activités énergétiques émissions ayant lieu en amont du cycle de vie de production d'énergie telles que les émissions liées au transport et à la distribution d'énergie (*«Transmission & Distribution»*), ou au minage, puisage, raffinage, construction (*«Well to Tank»*) – sont désormais comptabilisées en Scope 3;
- les émissions indirectes liées aux consommations d'énergie des sites non facturés en direct sont désormais comptabilisées en Scope 3;
- les émissions liées à la fabrication des serveurs informatiques ne sont désormais plus comptabilisées sur la base du parc installé amorti sur cinq ans mais sur la base du flux annuel de composants informatiques achetés.

De plus, certains postes, non pris en compte auparavant sont désormais comptabilisés, en particulier :

- les émissions induites par le cycle de vie du réseau physique (backbone);
- les émissions induites par les équipements réseau en datacenters.

Un calcul pivot réactualisant le bilan de l'exercice 2022, incluant les changements susmentionnés a été réalisé.

Bilan Carbone, en ktCO ₂ e	FY2019	FY2020	FY2021	FY2022	FY2023
Émissions calculées sur la base de la méthodologie Bilan Carbone	107	130	142	164	-
Émissions calculées sur la base de la méthodologie GHG Protocol	-	-	-	154	131

L'évolution de la structure des émissions est détaillée dans le tableau ci-dessous.

Exercice fiscal, en ktCO ₂ e	Scope 1	Scope 2	Scope 3	Total
FY2022 – Méthodologie Bilan Carbone	2	72	90	164
FY2022 – Méthodologie GHG Protocol	1	49	104	154
FY2023 – Méthodologie GHG Protocol	1	59	71	131

L'évolution du scope 2 entre 2022 et 2023 selon le GHG protocol provient de :

- ▶ l'augmentation de la consommation d'électricité portée par la croissance du parc de serveurs en datacenter ;
- l'évolution des facteurs d'émission des mix nationaux/ provinciaux électriques (augmentation en France et Allemagne, stagnation au Québec, diminution ailleurs).

L'évolution du scope 3 entre 2022 et 2023 selon le GHG protocol provient de :

- la diminution des achats des composants informatiques neufs en 2023 :
- la diminution du fret aérien employé en 2023 ;
- la prise en compte des émissions induites par le cycle de vie du réseau physique (backbone);
- l'augmentation de la part de télétravail ou de mobilité douce utilisée dans l'entreprise;
- l'augmentation des émissions amont liées à l'approvisionnement en électricité.

BILAN CARBONE COMPLET POUR 2023

N° de la catégorie GHG	Nom de la catégorie GHG	Part (%)
1.1	Émissions directes des sources fixes de combustion	0,4 %
1.2	Émissions directes des sources mobiles de combustion	0,1%
1.3	Émissions directes des procédés physiques ou chimiques	0,0 %
1.4	Émissions directes fugitives	0,3 %
	Scope 1	0,8 %
2.1	Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité	44,7 %
2.2	Émissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	0,0 %
	Scope 2	44,7 %
3.1	Produits et services achetés	0,7 %
3.2	Biens immobilisés	26,4 %
3.3	Activités associées à l'énergie et aux combustibles	10,3 %
3.4	Transport et distribution amont	2,0 %
3.5	Déchets générés par les opérations	0,4 %
3.6	Voyages professionnels	0,9 %
3.7	Déplacements domicile-travail des employés	1,6 %
3.8	Actifs en leasing amont	12,3 %
3.9	Transport des marchandises aval	0,0 % (comptabilisé avec 3.4)
3.10	Utilisation intermédiaire des produits vendus	0,0 %
3.11	Utilisation finale des produits vendus	0,0 %
3.12	Traitement de fin de vie des produits vendus	0,0 %
3.13	Actifs en leasing aval	0,0 %
3.14	Franchises avales	0,0 %
3.15	Investissements	0,0 %
3.16	Autres émissions indirectes	0,0 %
	Scope 3	54,5 %

2.2.3 Feuille de route environnementale

En s'engageant à contribuer au **Net Zéro planétaire (scopes 1 et 2)** à **horizon 2025,** OVHcloud veut se montrer à la hauteur de l'enjeu, et ne limite pas sa vision à l'échelle de l'entreprise mais à celle de la planète.

Afin d'atteindre cet objectif, plusieurs actions sont mises en oeuvre ou à l'étude.

Sur le scope 1

- une réduction de la quantité de fluides frigorigènes installée, exprimée en PRG (Pouvoir de Réchauffement Global), en installant davantage de systèmes de watercooling au delàmême des salles serveurs (locaux énergie, équipements réseau) ou en utilisant des fluides HFC (HydroFluoroCarbures) plus vertueux
- la valorisation de la chaleur fatale, permettant d'éviter le recours à une chaudière à combustible fossile pour le confort des bureaux du datacenter de Limburg
- la substition progressive du fioul domestique (issu de combustible fossile) par du HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) issu de résidus de biomasse.

► Sur le scope 2

- la mise en oeuvre d'un programme de réduction des consommations d'énergie (par le biais de systèmes de refroidissement plus efficaces, de chasse au gaspillage et de rationalisation des infrastructures virtualisées) ayant conduit en 2023 à une économie d'énergie de 5,2 GWh en année pleine;
- la mise en oeuvre d'un Plan de performance énergétique avec la DREAL sur le site de Gravelines ;
- l'augmentation de la part des énergies renouvelables dans les achats d'énergie groupe.

OVHcloud continue également d'innover dans la conception intégrée de ses serveurs et des systèmes de refroidissement associés. Ainsi, les systèmes de refroidissement plus efficaces en termes d'énergie et de consommation d'eau sont désormais déployés (4ème génération de watercooling), tandis que la 5ème génération est en préparation.

Le deuxième horizon de temps de la trajectoire Net Zéro du Groupe est en 2030, date à laquelle OVHcloud s'engage à contribuer au Net Zéro planétaire sur les trois scopes, et donc sur le scope 3 en particulier. Le scope 3 représente l'essentiel de son bilan carbone (55 % sur l'année fiscale 2023).

- ▶ Le poste principal d'émissions carbone concerne la fabrication des composants des serveurs, avec deux principaux leviers d'action pour OVHcloud: la réutilisation des composants (cf. supra), grâce à son approche circulaire de la chaîne de production, et la mise en œuvre d'une chaîne d'approvisionnement durable avec les fournisseurs (amélioration de l'empreinte carbone des composants neufs).
- ► OVHcloud travaille également à l'optimisation de son fret pour réduire ses émissions dans le cadre de l'initiative Fret 21. Cette initiative a pour objectif d'inciter les entreprises agissant en qualité de donneurs d'ordre des transporteurs à mieux intégrer l'impact environnemental des transports dans leur stratégie de développement durable. Chaque entreprise volontaire signe un accord avec l'ADEME dans lequel elle précise un objectif de réduction des émissions de CO₂ et s'engage à metre des actions en place pour y parvenir. L'objectif est d'atteindre 28 % d'émission(s) de CO₂ pour le secteur du transport à horizon 2030. Les chantiers correspondants chez OVHcloud ont trait à :
 - l'anticipation des besoins de sa chaîne logistique ;
 - · l'optimisation des réseaux logistiques;
 - la sélection des fournisseurs de fret selon leurs objectifs environnementaux;
 - l'arbitrage du fret d'urgence en fonction de l'impact carbone.

À ce titre, 2023 a été marqué par une empreinte carbone en forte diminution du fait d'un choix rationalisé des modes de transports utilisés.

Les autres postes du scope 3 sont également impactés: circularité appliquée aux bâtiments, avec la réutilisation de bâtiments existants (cf. supra) plutôt que la construction de nouveaux datacenters, initiatives Green IT et travail sur la mobilité des collaborateurs. Concernant le Green IT, plusieurs actions ont été menées au cours de l'exercice 2023,

notamment l'amélioration des appels d'offres avec l'inclusion systématique de critères environnementaux pour sélectionner les fournisseurs IT, la mise en place d'un *Cleaning Day* permettant d'allonger la durée de vie des ordinateurs de six mois, ainsi que des actions de sensibilisation des employés (semaine *Green IT*).

Au-delà de ces actions, le Groupe compensera ses émissions résiduelles avec ses partenaires, afin d'assurer l'atteinte de son engagement à horizon 2030.

L'un des axes de travail qui permettra d'améliorer significativement cet indicateur dans les années à venir est l'optimisation du mix énergétique d'OVHcloud. Le Groupe mise, entre autres, sur des contrats d'achats d'énergie renouvelable *Corporate Power Purchase Agreements* (CPPA). Fin 2021, OVHcloud et EDF Renouvelables ont signé leur premier contrat d'achat d'électricité renouvelable. Celui-ci porte sur la fourniture pendant 15 ans minimum de la production électrique d'une future centrale solaire française qui sera construite, détenue et exploitée par EDF Renouvelables. Un second CPPA a été conclu en 2023 en Allemagne pour une durée de 10 ans, portant sur la fourniture d'énergie solaire à partir de 2025. L'objectif du Groupe demeure de couvrir 100 % de ses besoins en énergie en Allemagne et en Pologne avec des énergies renouvelables.

Cela contribuera à atteindre l'objectif du Groupe de **100 % d'énergies** bas carbone d'ici **2025** (renouvelable, nucléaire et hydroélectrique).

Des initiatives dédiées sont également mises en œuvre sur le sujet des déchets, permettant d'assurer l'atteinte de l'objectif de zéro déchet en décharge depuis les centres de production d'ici 2025, sur les déchets issus des processus OVHcloud. Cet engagement est inscrit dans les contrats du Groupe avec ses partenaires sur le retraitement des déchets. Au-delà de cette partie aval de la chaîne, OVHcloud contribue proactivement à réduire ses déchets: traçabilité des déchets en interne, réutilisation et limitation des emballages, participation à des projets de l'écosystème comme le CEDaCI (Circular Economy for the DataCenter Industry), un réseau multidisciplinaire d'acteurs qui œuvre pour l'économie circulaire dans le secteur des datacenters. OVHcloud s'efforcera également d'appliquer cet engagement pour ses futures implantations, en fonction des possibilités avec les filières de retraitement des déchets locales.

Pour formaliser les objectifs de sa stratégie environnementale, OVHcloud a défini une feuille de route, synthétisée dans les tableaux ci-après :

Contribuer au Net Zéro planétaire (scopes 1 et 2) à horizon 2025

	Réduction de la consommation énergétique	Déconnecter les serveurs inutilisés en datacenters		
		 Déconnecter les équipements de la chaîne de distribution électrique non utilisés 		
	Optimisation de l'efficacité énergétique • Optimiser les performances des systèmes électr introduisant des éléments à meilleur rendement onduleurs, gaines à barre)			
Gestion de l'énergie		 Augmenter la température ambiante contrôlée dans les salles électriques, les locaux batteries et les salles réseaux 		
	Optimisation des systèmes de refroidissement	 Conduire les projets d'innovation sur les systèmes de refroidissement brevetés (nouveaux échangeurs thermiques, régimes de température d'eau plus élevés, nouvelles baies horizontales et module de refroidissement à l'eau associé, refroidissement immersif dans un liquide diélectrique) 		
	Mise en œuvre du Plan de performance énergétique avec la DREAL (direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement) sur le site de Gravelines			

Compensation carbone avec Terraterre: mise en œuvre de projets labellisés « bas carbone » au titre du décret n° 2018-1043, et de l'arrêté du 28 novembre 2018, en milieu agricole. L'accord s'étend sur des projets au sein de huit fermes sur le territoire français, pour honorer une réduction de 1 848 tonnes équivalent CO_{2.}

Contribuer au Net Zéro planétaire sur tous les scopes à horizon 2030

	Optimiser la durée de vie des composants, sans faire de compromis sur la performance			
Économie circulaire	Réhabiliter les bâtiments existants pour construire les nouveaux datacenters			
Economie circulaire	Donner une seconde vie aux emballages (mousses, par exemple)			
	Suivre les produits vendus aux courtiers pour assurer une seconde vie écologique			
Chaîne d'approvisionnement durable	 Pousser les fournisseurs à améliorer l'empreinte carbone des composants (engagement du Code de conduite fournisseurs) : recueillir l'empreinte carbone des composants 			
Chaine d'approvisionnement durable	 Inciter les fournisseurs à améliorer l'empreinte carbone des emballages : participer à des projets de réduction des emballages 			
	Optimiser la logistique grâce à l'expédition de chargements partiels			
Fret	Choisir le fournisseur de camions en fonction de ses émissions de GES			
riet	• Limiter les vols Croix-Canada grâce à l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement			
	Tenir compte de l'impact carbone dans l'arbitrage du fret aérien d'urgence			
	Inclure des critères environnementaux dans les appels d'offres			
Green IT	Allonger la durée de vie des équipements			
	Mettre en place une gestion écologique des logiciels			
	Limiter l'avion pour les voyages professionnels lorsque le train est possible			
Durabilité au travail	 Encourager la mobilité douce (vélo, transports en commun), le covoiturage et éventuellement lés véhicules électriques/hybrides 			

100 % d'énergies bas carbone d'ici 2025

Énergies renouvelables	 Couvrir la consommation d'énergie de l'Allemagne et de la Pologne avec des CPPAs ⁽¹⁾, puis d'autres pays
(1) Corporate Power Purchase Agreements.	

Aucun déchet mis en décharge d'ici 2025*

4	 Contribuer aux projets d'éco-système : réutilisation, upcycling, CEDaCI (Circular Economy for the Data Centre Industry) (1) 		
Économie circulaire	 Mettre en œuvre le principe de zéro déchet en interne : tracer tous les déchets sur site pour s'assurer qu'ils ne finissent pas dans une décharge 		
Chaîne d'approvisionnement durable	S'assurer du respect de l'engagement contractuel de ne pas mettre de déchet en décharge par les partenaires		

^{*}À périmètre géographique constant sur les déchets des processus OVHcloud, c'est-à-dire au périmètre géographique de l'exercice 2022, année de structuration de la démarche RSE.

 $^{(1) \ {\}it R\'eseau multidisciplinaire d'acteurs qui œuvre pour l'\'economie circulaire dans le secteur des datacenters.}$



2.3 Communiquer et sensibiliser sur l'impact total du cloud pour guider les choix en matière de consommation

Le Groupe entend mobiliser ses parties prenantes afin d'apporter une réponse collective au défi de l'impact environnemental des technologies du cloud. OVHcloud mise sur le développement d'un nouvel outil d'affichage environnemental pour aider ses clients à minimiser leurs impacts par leurs choix de consommation. Le Groupe capitalise également sur la pédagogie et engage des actions collectives pour influer sur les usages et favoriser les bonnes pratiques.

2.3.1 L'affichage environnemental, levier de la transformation des usages

L'affichage environnemental est un outil puissant permettant aux utilisateurs de prendre l'ampleur de l'impact des produits et services qu'ils consomment. C'est avec le souci d'offrir aux clients une meilleure compréhension de l'empreinte carbone de leur infrastructure cloud et de les aider ainsi dans leur transition environnementale et dans leur choix en matière de consommation, qu'OVHcloud a développé sa « calculatrice carbone ». La création de cet outil est le fruit d'un processus rigoureux qui a nécessité huit mois d'élaboration d'une méthodologie fiable, robuste et exhaustive ainsi que six mois de développement informatique. La méthodologie, qui a été auditée et certifiée par une société de conseil indépendante spécialisée dans le numérique responsable, est fondée sur les principes de l'analyse de cycle de vie (ACV), des bases de données de référence pour les facteurs d'impact environnementaux, telles que la Base IMPACTS® 3.0 de l'ADEME, et les premières recommandations du Product Category Rules dédié aux services numériques de l'ADEME. Pour fiabiliser les résultats de l'affichage environnemental de ses solutions, OVHcloud a travaillé en collaboration avec ses fournisseurs les plus importants (cf. section 3.2.2.3 du présent document d'enregistrement universel) afin d'affiner la connaissance de l'empreinte carbone de leurs activités. Le Groupe dispose désormais de données plus précises concernant la fourniture d'accès à l'énergie et une part significative de ses composants.

OVHcloud a lancé une première version de sa calculatrice carbone en juillet 2023 pour la gamme *Bare metal*, permettant ainsi d'estimer l'impact carbone de plus de 300 000 serveurs. Elle sera disponible

pour les clients de la gamme *Hosted Private Cloud* au cours du premier trimestre de l'exercice 2024 et sur l'ensemble des produits *public cloud*, au second semestre de l'exercice 2024. Un trimestre à peine après la mise à disposition auprès des clients, OVHcloud a reçu le Trophée Green pour sa calculatrice carbone lors du forum The Big Green, évènement dédié à la RSE dont l'édition 2023 s'est tenue à Deauville. Ce trophée récompense le haut niveau de technicité de la méthodologie de la calculatrice et son exhaustivité, OVHcloud étant le premier à rendre disponible des informations environnementales aussi complètes à ses clients.

Accessible aux clients directement depuis leur espace OVHcloud, l'outil intègre la consommation électrique estimée des serveurs à partir de la surveillance des datacenters d'OVHcloud. Il établit ensuite une correspondance avec leur équivalent en émissions de carbone, en prenant en compte les systèmes de refroidissement et de réseau ainsi que le transport, la fabrication, la fin de vie et la gestion des déchets, afin de fournir un tableau complet de l'empreinte carbone actuelle. Les résultats liés aux usages cloud, que chaque utilisateur peut télécharger, sont découpés selon trois postes d'émission:

- ▶ la phase de fabrication : les émissions de gaz à effet de serre amont liées à l'achat et l'assemblage des composants ;
- la phase d'utilisation : les émissions liées à l'électricité ;
- les émissions annexes: les autres émissions indirectes comme le fret, l'impact induit par les employés – appelées « opérations ».



L'approche d'OVHcloud pourrait avoir un effet doublement vertueux, en instaurant de bonnes pratiques au sein de la chaîne d'approvisionnement par capillarité.

2.3.2 Sensibilisation aux impacts environnementaux : de la pédagogie à l'action collective

OVHcloud est moteur au sein de son écosystème et multiplie les actions de pédagogie et de sensibilisation autour des enjeux environnementaux de la filière. Le Groupe entend répondre aux sollicitations de ses parties prenantes et communiquer sur ces enjeux de manière transparente, pédagogique et responsable. À ce titre, OVHcloud a notamment :

- participé à une table ronde sur l'innovation industrielle au service d'un cloud durable lors de l'évènement Cloud Expo Paris (France) en novembre 2022;
- participé activement au GreenTech Forum (France) en décembre 2022 au travers d'ateliers et de tables rondes, par exemple « Comment automatiser la mesure de l'empreinte environnementale de son organisation? (Priorités, inventaire, outils, méthode) »;
- animé un webinaire "Be sustainable without destroying your bottom line" (Royaume Uni) en mars 2023;
- organisé une campagne de communication et de sensibilisation extensives à l'occasion de la célébration des 20 ans de sa technologie Watercooling au printemps 2023;
- contribué, en France, aux côtés de la filière des opérateurs de datacenters française, à l'élaboration d'une feuille de route de la décarbonation pour le secteur. OVHcloud poursuivra ces travaux afin de confirmer l'engagement des opérateurs pour réduire l'empreinte environnementale du cloud;
- participé à l'événement France Datacenter Connect pour rappeler les enjeux auxquels font face les opérateurs de datacenters, présenter le modèle du Groupe, et débattre avec d'autres opérateurs (Equinix, Data4, etc.) sur les bonnes pratiques à mettre en place.

L'enjeu est de faire évoluer les consciences et les pratiques à l'échelle de la filière et des utilisateurs. Afin d'accélérer cette transition, OVHcloud se lance dans des actions partenariales telles que :

un partenariat de recherche de quatre ans entamé en 2021 avec l'Inria pour améliorer l'évaluation de l'impact environnemental des infrastructures du Groupe (thèse de recherche menée dans le datacenter expérimental OVHcloud, dont l'objectif est de faire évoluer le hPUE et le vPUE) et proposer aux utilisateurs finaux les meilleures pratiques pour réduire leur empreinte écologique;

- ▶ le co-développement avec Davidson Consulting, l'Inria et Orange du programme de recherche DISTILLER, lancé en mars 2022 et visant à réduire l'impact environnemental des applications en cloud. Au terme de ce projet de trois ans, le système de recommandation de DISTILLER pourra délivrer aux *Product Owners*, ingénieurs ou développeurs, toutes les indications nécessaires à la conception, à la production et à la configuration d'applications cloud plus durables, tout en prenant en compte l'ensemble des contraintes propres à ce type de projet (performances, flexibilité, confidentialité). Pour atteindre cet objectif ambitieux, DISTILLER prévoit l'étude des applications cloud-natives et de leur configuration afin d'extraire toutes les variations existantes pour définir empiriquement, sur la base des mesures en production, un indicateur de durabilité sur lequel se basera le système de recommandations de composants logiciels durables;
- la collaboration au projet Net Zero Initiative porté par Carbone 4 dans sa dimension NZI4IT (Net Zero Initiative for IT), qui cherche à estimer les émissions évitées par le secteur du numérique, pour laquelle OVHcloud est la référence "Cloud Provider".

OVHcloud s'engage également *via* son action au sein de certaines associations représentatives du secteur et réunissant d'autres fournisseurs de cloud. C'est le cas en France avec son implication au sein de France Datacenter et Numeum, en Allemagne avec le Bitkom, au Royaume-Uni avec TechUK et au niveau européen *via* le *Climate Neutral Data Center Pact*, dont le Groupe est signataire et membre fondateur (2021).

Dans cette optique d'action collective, OVHcloud s'investit également aux côtés des pouvoirs publics du monde entier afin de pouvoir partager son expertise concernant les manières de réduire l'empreinte environnementale des datacenters. Le Groupe répond notamment aux sollicitations des autorités de régulation et acteurs impliqués dans l'élaboration des politiques publiques pour expliquer son modèle *via* des rendez-vous, des visites de site. Ces actions s'inscrivent dans le cadre de réglementations en cours d'élaboration comme la révision de la Directive européenne sur l'efficacité énergétique.



3. FAIRE PROGRESSER COLLECTIVEMENT LE CLOUD AU BÉNÉFICE DE LA SOCIÉTÉ

Chez OVHcloud tout commence par l'humain. Les femmes et les hommes font sa richesse : ce sont les talents qui assurent sa réussite. Le « travailler ensemble » est l'une des valeurs fondamentales du Groupe. Cette dimension collective trouve son prolongement dans son écosystème, et dans la volonté de faire grandir toute la filière du cloud européen. Conscient de son impact, et de sa responsabilité, OVHcloud entend faire du numérique un levier du développement socio-économique.

3.1 Attirer et faire grandir les talents dans une aventure collective au sein d'une entreprise diverse et inclusive

Effectifs (1), emploi et engagement - Indicateurs de performance et chiffres clés

Au 31 août	2021	2022	2023
Effectif total	2 435	2 791	2 880
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE			
France	1 682	1 959	2 021
Europe (autre que la France), Moyen-Orient et Afrique	325	344	359
Amérique du Nord	350	402	407
Asie Pacifique	78	86	93
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR TYPE DE CONTRAT			
Contrats à durée indéterminée (CDI)	2 377	2 727	2 829
Contrats à durée déterminée (CDD)	58	64	51
Part des CDI dans l'effectif	97,6 %	97,7 %	98,2 %
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF (2) PAR CSP			
Ingénieurs et cadres	1 046	1 304	1 396
Techniciens	254	255	240
Employés	382	400	385
Total	1 682	1 959	2 021
EMPLOI			
Nombre de ruptures de CDI	314	474	376
Nombre de ruptures volontaires (dont démissions)	253	380	288
Nombres d'embauches	561	661	523
Taux de départs volontaires	11,0 %	14,6 %	10,2 %
Loyalty rate	77 %	79 %	79 %
Score d'engagement	7,3	7,5	7,2

⁽¹⁾ Effectif hors intérim et stagiaires.

⁽²⁾ Effectif France hors intérim et stagiaires.

Attirer et faire grandir les talents dans une aventure collective au sein d'une entreprise diverse et inclusive

Au cours de l'exercice 2023, la concurrence pour les talents s'est poursuivie malgré un environnement macroéconomique moins favorable. Dans ce contexte, attirer et faire grandir de nouvelles compétences est resté une priorité stratégique pour OVHcloud. Le Groupe a ainsi recruté 523 personnes, conduisant à une croissance nette des effectifs de plus de 3 % sur l'exercice 2023 et de plus de 18 % en cumul sur les deux derniers exercices.

Au-delà du recrutement, la fidélisation des talents constitue un second enjeu clé, afin de capitaliser sur les savoirs et de permettre la montée en compétences globale des équipes. L'indicateur de performance de référence pour en assurer le suivi est le *loyalty rate*, qui mesure le taux de collaborateurs présents dans le Groupe un an après leur arrivée. Ce taux s'est maintenu à 79 % en 2023, à un niveau proche de la cible de 80 % que le Groupe s'est fixée.

Le Groupe suit également le taux de départs volontaires, qui permet de mesurer le rythme de renouvellement de l'effectif. En 2023, ce taux s'élève à 10 %, conforme à l'objectif d'OVHcloud de maintenir un taux de départs volontaires inférieur ou égal à 15 % et en amélioration de plus 4 points par rapport à l'exercice 2022. De plus, l'ancienneté moyenne des départs volontaires s'est stabilisée à 3,6 années en FY2023.

Enfin, OVHcloud mesure régulièrement le niveau d'engagement de ses collaborateurs à partir des résultats d'enquêtes internes menées chaque année *via* un logiciel de sondage (Peakon). Les scores d'engagement pour l'année fiscale 2023 ont été de 7,7 lors de l'enquête de décembre et de 7,2 lors de l'enquête de juin, soit une moyenne de 7,45 sur l'année. Les taux de participation ont été respectivement de 84 % et de 87 %, témoignant également du niveau d'implication des collaborateurs. Le **score d'engagement** des collaborateurs est un indicateur clé de performance qui entre dans la composition de la rémunération variable annuelle des dirigeants mandataires sociaux (à hauteur de 15 %) et des membres du comité exécutif (à hauteur de 9 %) en 2023.

3.1.1 La passion et l'engagement au cœur de la culture d'entreprise

OVHcloud se distingue par les engagements phares qu'il porte, en faveur de la souveraineté des données notamment, et par une culture d'entreprise forte, soutenue par des valeurs communes qui guident chacune des actions du Groupe :

- la confiance: elle engage OVHcloud auprès de son écosystème et permet à ses collaborateurs d'exprimer leur talent;
- travailler ensemble: OVHcloud a la conviction profonde qu'il n'y a de réussite individuelle qu'au service de la réussite collective. La dimension collective est essentielle pour explorer et construire le cloud de demain. Pour cela, chacun est important et contribue à son échelle:
- ▶ la passion: la passion de la technologie et de l'aventure est cardinale chez OVHcloud. Elle favorise l'innovation et le dépassement de soi;

- ▶ la **disruption**: OVHcloud cherche sans cesse à simplifier ses processus et ses organisations pour être plus performant et réduire les coûts. Réfléchir autrement est encouragé par le Groupe pour créer toujours plus de valeur pour les clients et l'écosystème;
- ▶ la **responsabilité**: OVHcloud prend ses responsabilités. Le Groupe est conscient que chaque innovation peut être positive ou négative en fonction de l'usage qui en est fait.

3.1.2 Construire un environnement de travail propice au développement des talents

La marque employeur d'OVHcloud constitue le cœur de sa proposition de valeur pour les employés et a pour objectif d'attirer et de fidéliser les talents.

Une marque employeur reposant sur quatre piliers

La marque employeur d'OVHcloud est construite autour de quatre piliers qui font écho aux valeurs du Groupe :

- 1. « Chez nous tout commence par l'humain »: l'humain est au cœur de l'ADN du Groupe, c'est pourquoi OVHcloud a développé des services et des avantages pour améliorer la qualité de vie au travail de tous. De la conciergerie à la crèche d'entreprise, du télétravail contractualisé à des espaces pensés pour le collaboratif, tout est fait pour que chacun trouve sa place, à son rythme et dans le respect de ses valeurs;
- 2. « Innover en toute liberté »: un expert OVHcloud, c'est celui qui a acquis des compétences pointues tout en gardant l'envie d'explorer, de défricher et d'innover. OVHcloud recrute des gens passionnés et passionnants qui ont envie de faire et de transmettre. Penser le cloud de demain, c'est une question de disruption. À cette fin, le Groupe mise sur la collaboration de tous;
- 3. « Grandir et se réaliser » : avancer au rythme des technologies et sortir des sentiers battus, c'est ce qui caractérise OVHcloud. Changement de poste ou de métier, il n'y a pas de trajectoire toute faite chez OVHcloud. L'objectif est d'offrir à chacun la possibilité de s'intéresser à un nouveau domaine, pour étendre ses compétences et penser sa nouvelle expertise au prisme de son expérience;
- 4. « Construire ensemble le monde de demain »: En tant qu'acteur majeur du cloud, le Groupe estime que toutes et tous ont un rôle à jouer dans la transformation industrielle du secteur, et plus largement dans les changements qui impactent notre monde. Proposer un cloud humain, ouvert et durable, c'est travailler main dans la main pour un progrès collectif.

Le nouveau site Carrière, dont la première version a été mise en ligne en 2022 et une nouvelle version est prévue pour 2024, a permis de mettre en valeur et de promouvoir la marque-employeur OVHcloud. Par ailleurs, au cours de l'exercice 2023, le Groupe a participé à une quarantaine d'événements marque employeur ainsi qu'à des événements écoles et forum emploi.

Attirer et faire grandir les talents dans une aventure collective au sein d'une entreprise diverse et inclusive

Un investissement continu dans le développement des compétences

Formation - Chiffres clés

	2021	2022	2023
Taux de formation des collaborateurs	66 %	73 %	68 %
Nombre d'heures de formation par personne (h/pers)	25	27	28
POURCENTAGE PAR TYPE DE FORMATION			
Technique	60 %	54 %	57 %
EHS	4 %	14 %	13 %
Management	11 %	9 %	12 %
Langue	13 %	17 %	14 %
Autres	12 %	6 %	3 %

Conscient de l'importance de cultiver son capital humain, OVHcloud a formé 68 % de ses effectifs en 2023. Si le taux de formation s'inscrit en retrait par rapport à l'année précédente, il demeure proche de l'objectif structurel du Groupe de former au moins 70 % de ses collaborateurs chaque année. Plus de 1 900 collaborateurs ont suivi au moins une action de formation au cours de l'exercice 2023, soit un volume équivalent à la période précédente.

Les actions de formation déployées au cours de l'exercice 2023 ont été centrées sur les enjeux métier (accompagnement des équipes commerciales, relation-client, marketing, renforcement des compétences en sécurité pour accompagner les enjeux opérationnels de l'entreprise) alors que l'exercice 2022 avait été marqué par un large volume de formations en lien avec les sorties de produits et le déploiement d'outils internes.

OVHcloud se veut une organisation apprenante, favorisant le développement des compétences de ses collaborateurs. À cet effet, le Groupe continue d'investir tout particulièrement dans les domaines suivants, jugés essentiels à l'accomplissement de ses ambitions stratégiques :

- ▶ l'excellence opérationnelle afin d'optimiser son efficacité d'exécution en développant les compétences sur les méthodes de gestion de projet avec une priorité forte sur l'agilité. Plus de 300 collaborateurs ont ainsi suivi une formation sur l'agilité de la sensibilisation au framework Safe, en passant par les rôles de « product owner » et « scrum master » ;
- ▶ le management, en s'appuyant sur un programme ambitieux destiné à tous les managers et personnalisé en fonction du niveau d'expérience en management. L'objectif est de former 100 % des nouveaux managers, 70 % des managers intermédiaires et 100 % des managers avancés, en deux ans. Ce programme s'accompagne d'un travail approfondi réalisé sur le modèle de leadership OVHcloud;

- ▶ les compétences métiers et technologiques, au travers de divers programmes destinés aux équipes commerciales, afin de servir les objectifs de croissance d'OVHcloud et de consolider la culture orientée client, ainsi qu'aux équipes techniques, en vue de développer les solutions d'OVHcloud et de renforcer l'expertise de ses collaborateurs. Dans ce cadre, les collaborateurs ont la possibilité de certifier leurs compétences. Les formations produits et technologiques représentent 39 % des stagiaires en FY2023 ;
- enfin pour soutenir son positionnement à l'international, OVHcloud continue de déployer des formations en langues. 15 % des collaborateurs formés ont ainsi suivi une formation en anglais en FY2023.

Pour accompagner la politique de formation et se renforcer dans sa vocation d'entreprise apprenante, OVHcloud a opéré un changement majeur de LMS (*Learning Management System*) et dispose d'une solution dédiée au développement des compétences permettant d'accélérer le déploiement des actions de formation.

L'ambition d'OVHcloud est également de renforcer l'expertise de ses partenaires sur ses solutions grâce aux formations certifiantes mises à la disposition des membres du programme Partenaires, en fonction de leur niveau de partenariat. Plus de 1 000 certifications ont ainsi été réalisées en 2023.

Afin d'accueillir les nouveaux collaborateurs, OVHcloud a également instauré une semaine d'intégration systématique (*Onboarding*) durant laquelle, ils ont l'opportunité de découvrir le Groupe dans toutes ses dimensions. Elle a recueilli un taux de satisfaction de 4,58/5. Le Groupe a mis en place, *via* son outil d'*onboarding*, 19 parcours d'intégration différents selon le profil et la localisation du nouvel arrivant, pour lui permettre d'avoir tous les éléments garantissant une intégration réussie.

Santé, sécurité et bien-être au travail au cœur des priorités

Sécurité au travail - Chiffres clés

	2021	2022	2023
Nombre d'accidents avec arrêt de travail	27	23	21
Nombre d'accidents sans arrêt de travail	27	14 (1)	17
Taux de fréquence (avec arrêt de travail) TF1 ⁽²⁾	7,04	5,39	4,73
Taux de fréquence (avec ou sans arrêt de travail) TF2 (2)	14,09	8,68 (1)	8,55

⁽¹⁾ Révisé pour intégrer une déclaration d'accident sans arrêt de travail a posteriori.

⁽²⁾ Nombre d'accidents du travail par million d'heures travaillées.

Attirer et faire grandir les talents dans une aventure collective au sein d'une entreprise diverse et inclusive

La **sécurité au travail** pour OVHcloud constitue une priorité centrale et est un indicateur clé de performance de la politique RSE. Au cours de l'exercice fiscal 2023, le nombre total d'accidents est resté relativement stable, reflétant la poursuite de la baisse du nombre d'accidents avec arrêt de travail et une hausse du nombre d'accidents sans arrêt, qui demeure néanmoins sous le niveau de 2021. Rapportés à un nombre d'heures travaillées en légère hausse, les taux de fréquence correspondants, avec et sans arrêt, marquent une amélioration par rapport à 2022.

Afin de favoriser la prévention des risques en matière de santé et de sécurité, le Groupe a défini une politique autour de trois objectifs clés :

- diminuer au maximum les accidents au travail;
- se conformer aux exigences légales en matière de santé sécurité environnement (SSE) et aux autres exigences applicables dans tous les pays;
- mettre en œuvre toutes les mesures satisfaisantes pour préserver la santé et l'intégrité physique des collaborateurs, des clients et communautés riveraines des activités du Groupe et protéger l'environnement.

Les mesures de mise en œuvre de cette politique sont élaborées autour des principes directeurs suivants :

- impliquer toute la ligne managériale dans l'engagement de sa politique de santé prévention des risques et environnement;
- responsabiliser tous les salariés à maintenir un lieu de travail sain et sécuritaire;
- déployer auprès de tous les collaborateurs la culture du professionnalisme, de la rigueur et du respect des règles;
- assurer le déploiement du programme Santé Sécurité « Be Smart, Be Safe! ».

OVHcloud a défini dix règles d'or en matière de sécurité s'inscrivant dans sa démarche #StaySafe. Ces dix règles d'or traitent de :

- permis de travail;
- ▶ vigilance partagée et coactivité;
- environnement de travail;
- prévention et évacuation incendie ;
- circulation de piétons ;
- circulation d'engins;
- équipements de protection individuelle et collective ;
- travail en hauteur;
- énergies et consignation ;
- gestes et postures.

La démarche #StaySafe est un état d'esprit à adopter pour repérer et éviter les dangers. Elle suit quatre étapes :

- ► Scruter l'environnement de travail et repérer les dangers ;
- Analyser les conséquences des dangers et anticiper les mesures de protection individuelle et/ou collective nécessaires;
- Fiabiliser en mettant en place les mesures de prévention avec l'aide du département santé sécurité, les donneurs d'ordre ou les managers;
- Exécuter le travail une fois toutes les conditions de sécurité réunies.

Au cours de l'exercice 2023, afin de renforcer la culture sécurité, le Groupe a poursuivi ses efforts de formation des équipes techniques. La formation des managers sur site a été finalisée et le module de formation à destination de l'ensemble des techniciens a été validé pour un déploiement prévu en 2024. Par ailleurs, des champions de la sécurité (Safety champions) ont été nommés. Au nombre d'un à trois par site, ce sont des collaborateurs volontaires qui jouent un rôle de relais au sein des équipes techniques pour améliorer la culture sécurité. Enfin, le groupe a organisé des événements internes de sensibilisation comme la « World Safety Week », qui se tient chaque année sur tous les sites

OVHcloud et à laquelle sont conviés tous les employés et les contractuels permanents. En 2023, celle-ci s'est déroulée du 2 au 12 mai autour de plusieurs thèmes pour lesquels des ateliers et des conférences ont été proposés à l'ensemble des collaborateurs :

- ► le risque électrique ;
- les gestes et postures ;
- le risque de coactivité ;
- le risque de coupure ;
- ► les risques psychosociaux ;
- le risque routier.

OVHcloud s'engage en matière de **santé** des collaborateurs et investit notamment dans la prévention.

- Le site de Roubaix dispose depuis 2016 d'un centre médical dédié rassemblant divers professionnels de santé (ostéopathe, diététicien, kinésithérapeute, opticien, etc.) à disposition des collaborateurs.
- ▶ Des conférences de sensibilisation animées par des spécialistes de santé et ouvertes à tous les collaborateurs sont régulièrement organisées sur des sujets divers. Par exemple, dans le cadre d'Octobre Rose, le mois de prévention du cancer du sein, une conférence de sensibilisation au cancer du sein et du col de l'utérus a été proposée.
- ▶ Dans le prolongement du programme RPS issu du travail de recensement des risques psychosociaux réalisé en 2019, OVHcloud a lancé un nouveau programme de diagnostic RPS qui se déroulera sur le premier semestre de l'exercice 2024. Au-delà de ce qui a été réalisé lors de la campagne précédente, le Groupe souhaite aller plus loin en adoptant une approche métier pour apprécier les six risques psychosociaux. L'objectif visé est double : identifier les risques psychosociaux auxquels les collaborateurs font face et définir et déployer les mesures préventives afin de les réduire. La première phase d'évaluation a démarré en septembre 2023, *via* un questionnaire en ligne (COpenhagen PsychoSOcial Psychos Ouestionnaire) scientifiquement, administré par un expert externe. Suivront des ateliers avec les collaborateurs afin d'identifier les métiers (regroupés en unités de travail) les plus exposés, puis avec les managers et les partenaires RH associés afin de définir les mesures préventives visant à atténuer les risques.

Le Groupe met également en œuvre diverses actions :

- téléconsultation médicale avec Angel en France et Dialogue au Canada;
- actions en faveur d'une pratique sportive régulière (salles de sport, animations des coaches, accompagnements bilans sportifs):
- assistance psychologique, sociale et juridique avec Qualisocial et Dialogue au Canada.

Pour promouvoir la qualité de vie au travail, OVHcloud s'engage activement en faveur de la parentalité. Le Groupe offre un soutien aux parents en les aidant à trouver des crèches et des centres de loisirs. En complément de la crèche située dans les locaux de l'entreprise depuis une décennie à Roubaix, OVHcloud a établi un partenariat national avec Babilou. Un portail dédié à l'accompagnement de la parentalité a également été mis en place pour les collaborateurs. Y sont proposés des partages d'expériences, des conférences ou encore des services autour de la parentalité. Enfin, le Groupe a proposé cinq ateliers sur la parentalité à ses collaborateurs en 2022 en abordant les thèmes de la gestion des émotions chez les enfants et les adolescents, la confiance en soi, l'autorité bienveillante et le cadre éducatif, la petite enfance, le stress et la charge mentale. Durant l'exercice 2023, quatre ateliers ont été proposés portant sur les enfants (et adultes) aux besoins spécifiques: haut potentiel intellectuel (HPI), hypersensibilité, trouble de l'attention, troubles du spectre de l'autisme, troubles des apprentissages.



Attirer et faire grandir les talents dans une aventure collective au sein d'une entreprise diverse et inclusive

Une politique de ressources humaines reconnue

Plusieurs prix sont venus récompenser les efforts menés par le Groupe ces dernières années :

- ▶ le **Trophée Compensation & Benefits** décerné par le club ORAS ⁽¹⁾ en décembre 2021, pour le programme sur le bien-être des collaborateurs du Groupe ;
- le titre de 7^e meilleur employeur High-Tech en France selon le magazine Capital;
- le prix d'or aux Victoires des leaders du capital humain sur le thème de la qualité de vie au travail en mai 2022;
- la qualité de vie au travail a également été reconnue en Pologne, où le Groupe a reçu en 2021 et en 2022 le « Wellbeing Leader Certificate » de l'Institut polonais du bien-être.

Au cours du dernier exercice fiscal, de nouvelles distinctions ont été obtenues :

- ▶ le label *HappyIndex®Trainees & HappyIndex®Trainees*Alternance 2022-2023, qui récompense les entreprises prenant soin de leurs stagiaires et alternants, reçu pour la troisième année consécutive :
- en France, une Victoire d'argent a été décernée par les Victoires des leaders du capital humain en novembre 2022 à OVHcloud pour sa politique C&B;
- ► en Allemagne, OVHcloud a été reconnu **Top Company** 2023 par Kununu pour la seconde année consécutive.

3.1.3 Proposer un environnement de travail divers et inclusif

Diversité et inclusion - Indicateurs de performance et chiffres clés

	2021	2022	2023
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR GENRE			
Femmes	487	587	639
Hommes	1 948	2 204	2 240
Autres	0	0	1
TOTAL	2 435	2 791	2 880
% de femmes dans l'effectif total	20 %	21 %	22 %
% de femmes dans le management	18 %	20 %	23 %
% de femmes dans le comex	27 %	25 %	36 %
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF* PAR NATIONALITÉ			
Française	-	68 %	69 %
Américaine	-	6 %	6 %
Canadienne	-	5 %	5 %
Polonaise	-	5 %	4 %
Autres	-	16 %	16 %
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF* PAR TRANCHE D'ÂGE			
Moins de 30 ans	579	627	629
30 à 50 ans	1 744	1 994	2 054
Plus de 50 ans	112	170	197
TOTAL	2 435	2 791	2 880

^{*} Effectif hors intérim et stagiaires.

Convaincu que chacun a un rôle à jouer pour relever les grands défis sociétaux de notre époque, OVHcloud souhaite accompagner ses collaborateurs dans leur parcours de vie, afin que chacun puisse s'épanouir dans un environnement bienveillant. Dans cet esprit, le Groupe s'est engagé à combattre toutes les formes de discrimination et de harcèlement en appliquant une politique de tolérance zéro en la matière. OVHcloud offre un environnement de travail qui valorise les différences, permettant ainsi à chacun d'exprimer pleinement ses talents. En 2023, OVHcloud a structuré sa politique de diversité et inclusion autour de divers grands rendez-vous abordant, entre autres, la neurodiversité, le multiculturalisme en entreprise, les stéréotypes et préjugés, le racisme, le sexisme, l'agisme.

¹⁾ Observatoire Rémunérations et Avantages Sociaux.

- La diversité et l'intelligence collective sont des moteurs clés pour innover et atteindre l'excellence. L'internationalisation des équipes en est une composante. En 2023, plus de 60 nationalités étaient représentées au sein du Groupe. La féminisation des équipes, qui constitue un enjeu majeur pour les métiers de la tech, est une priorité forte et un indicateur de performance pour la politique RSE du Groupe. Un plan d'action Égalité Hommes Femmes est établi et revu régulièrement avec les représentants du personnel en France. Ce plan traite des sujets de recrutement, d'évolution professionnelle, de rémunération et d'équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Au cours des dernières années, la proportion de femmes dans l'effectif du Groupe a régulièrement progressé. En 2023, la part des femmes dans l'effectif total gagne encore un point pour atteindre 22 %. La part des femmes dans le management quant à elle s'améliore de trois points à 23 %. En ce qui concerne le comité exécutif, le taux s'est également amélioré au cours de l'exercice 2023 pour atteindre 36 %. Au sein d'OVHcloud, une démarche collective indépendante baptisée «Women at OVHcloud» a vu le jour au cours de l'exercice 2023, venant enrichir les actions menées par l'entreprise en ce domaine. Un premier levier d'action concerne la faible proportion d'étudiantes dans le numérique (inférieure à 20 %). Le collectif s'investit pour promouvoir les matières scientifiques auprès des jeunes filles dès le lycée, complétant les actions du Groupe auprès des filières numériques post-bac. Le second levier vise à construire un réseau interne afin de faciliter l'échange d'informations et de bonnes pratiques.
- ▶ Faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap est un second axe important des initiatives menées en faveur de la diversité et de l'inclusion. Parmi les actions mises en place, le Groupe a fait appel à des ergonomes et ergothérapeutes pour adapter et aménager les postes de travail aux personnes en situation de handicap, alloue des chèques emploi service d'une valeur de 350 euros par an aux travailleurs en situation de handicap et publie ses offres d'emploi sur le site de l'AGEFIPH (¹). En 2023, OVHcloud a intensifié sa collaboration avec l'association « le Mouton à 5 pattes » en déployant des dispositifs d'accompagnement pour les managers et des parcours pour les salariés atypiques. Afin de mesurer son niveau de progression par rapport aux exigences du décret sur l'accessibilité numérique RGAA (²), OVHcloud a réalisé des audits sur deux sites commerciaux et deux sites de production.
- ▶ Plusieurs événements de sensibilisation des équipes internes aux enjeux en matière de diversité et inclusion ont été organisés au cours de l'année. Notamment, juin 2023 a été l'occasion de mener des actions de sensibilisation autour de sujets comme l'inclusion des personnes LGBTQIA+ (3) en collaboration avec l'association PRIDE IN LONDON et de rappeler à l'ensemble des collaborateurs qu'OVHcloud garantit le droit au respect des orientations et identités sexuelles de ses collaborateurs et un accès égal aux droits et avantages accordés par l'entreprise dans le cadre de la situation matrimoniale et de la parentalité. Des sessions de sensibilisation aux droits des femmes ont également été organisées, avec, notamment, la mise à l'honneur de la sociologue Sandrine Meyfret en mai 2023.

OVHcloud a réalisé en 2022 un audit avec Gloria, entreprise spécialisée sur les enjeux de la diversité et de l'inclusion en entreprise sur sa communication et ses pratiques, dont les recrutements, afin de déceler d'éventuels biais ou pratiques discriminatoires. Cette démarche s'est accompagnée d'une formation sur la diversité de manière générale, avec un accent sur les biais inconscients à destination des recruteurs. En 2023, le Groupe a ouvert ce programme à l'ensemble des collaborateurs.

3.1.4 Maintenir un dialogue social de qualité dans la durée

OVHcloud attache une grande importance au dialogue social, gage d'implication et de performance collective, et entretient des relations de grande qualité avec ses collaborateurs et leurs représentants.

En France, la représentation des salariés est organisée au sein d'une unité économique et sociale. Les membres actuels du comité social et économique (CSE) ont été élus en 2019. Leur mandat arrivant à échéance, des élections professionnelles se dérouleront à la fin de l'année calendaire 2023. En outre, trois représentants de section syndicale ont été désignés en 2023.

En Tunisie, une commission consultative d'entreprise (CCE) est également en place. Des élections professionnelles seront organisées en avril 2024, à l'échéance du mandat des membres actuels. En ce qui concerne la représentation du personnel dans les instances dirigeantes, deux administrateurs représentant les salariés ont été désignés au sein du Conseil d'administration en 2022.

3.1.5 Associer les collaborateurs aux résultats de l'entreprise

Actionnariat salarié

Pour OVHcloud, le « travailler ensemble » passe également par le fait d'associer le plus possible les collaborateurs aux résultats de l'entreprise. À l'occasion de son introduction en bourse sur Euronext Paris le 15 octobre 2021, le Groupe a mis en place son premier plan collectif d'actionnariat salarié, ouvert à plus de 2 000 collaborateurs en France et à l'étranger. 97,8 % des salariés éligibles à cette date sont ainsi devenus actionnaires d'OVHcloud (77,6 % ayant investi volontairement). Le Groupe a été récompensé en 2021 par le Grand prix FAS ⁽⁴⁾, qui met à l'honneur les entreprises développant les meilleures pratiques en matière d'actionnariat salarié.

En 2022, le Groupe a permis à l'ensemble de ses collaborateurs d'investir tout ou partie de leur intéressement en actions OVHcloud (via le FCPE ou en actionnariat direct selon les pays) et de bénéficier d'un abondement, sans augmentation de capital. 70 % des collaborateurs éligibles ont décidé d'investir leur intéressement (plus de 81 % en France et plus de 41 % à l'international).

En 2023, 0,65 % du capital est détenu par les collaborateurs au travers du FCPE.

Accords de participation

En France, un accord de participation s'applique au niveau de l'unité économique et sociale, lequel prévoit de répartir entre les salariés éligibles une part du bénéfice des entreprises parties à l'unité économique et sociale, calculée sur la base de la formule légale. La répartition est effectuée au prorata du temps de présence au cours de l'exercice fiscal.

¹⁾ Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées.

²⁾ Pour faciliter la mise en œuvre de l'accessibilité numérique, la DINUM édite depuis 2009 le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), créé pour mettre en œuvre l'article 47 de la loi handicap de 2005 et son décret d'application actualisé en 2019. Il fait régulièrement l'objet de nouvelles versions et mises à jour pour s'adapter aux évolutions du Web mais aussi aux changements de normes et réglementations.

³⁾ Lesbienne, gay, bi, trans, queer, intersexe, asexuel, et tous les autres.

⁴⁾ Fédération française des associations d'actionnaires salariés et anciens salariés (FAS).

Collaborer et développer des coalitions avec les parties prenantes de l'écosystème du cloud européen

Accords d'intéressement

Un accord d'intéressement a été signé avec le comité social et économique en 2022, applicable jusqu'en 2024. Il concerne tous les collaborateurs au niveau global ayant au moins trois mois d'ancienneté. Les indicateurs de performance retenus pour calculer la part des bénéfices attribuable aux salariés éligibles intègrent, comme pour le plan précédent, des indicateurs relatifs à l'EBITDA ajusté et à la croissance du chiffre d'affaires, auxquels s'ajoutent deux critères RSE: l'efficacité énergétique (via le PUE ou Power Usage Effectiveness) et la fidélisation des collaborateurs.

Un avenant à cet accord a été signé en 2023 rendant les indicateurs indépendants les uns des autres et modifiant la clé de répartition entre les bénéficiaires. La redistribution de l'intéressement se fait au prorata de la masse salariale du pays dans celle du Groupe; l'enveloppe du pays est désormais redistribuée exclusivement au prorata du temps de présence de chacun sur l'exercice fiscal.

Plan d'épargne d'entreprise et plans assimilés

En France, il existe au sein de l'unité économique et sociale :

 un plan d'épargne Groupe, qui permet aux salariés éligibles d'investir leur épargne, y compris les versements effectués au

- titre de l'accord de participation et de l'accord d'intéressement, dans des fonds d'investissement diversifiés et de bénéficier de certains avantages sociaux et fiscaux en échange d'une période d'indisponibilité de généralement cinq ans ;
- un compte épargne-temps (CET), qui permet aux salariés éligibles d'épargner des jours de repos non pris (certains congés, RTT...) ou une partie de leur 13^e mois convertie en jours. Ils peuvent ensuite à tout moment prendre ces jours, demander à se les faire payer ou les transférer sur un autre dispositif pour préparer leur retraite:
- ▶ un plan d'épargne retraite collectif (PERCO), qui permet aux salariés éligibles d'investir les versements de l'accord de participation et de l'accord d'intéressement dans des fonds d'investissement diversifiés en vue de leur retraite. Ce dispositif offre aux salariés la possibilité de bénéficier de certains avantages sociaux et fiscaux en contrepartie d'une période d'indisponibilité jusqu'à la retraite. C'est aussi un moyen pour les salariés de préparer leur retraite en réalisant des versements volontaires ou en transférant des jours de leur CET sur le PERCO (dans la limite de 10 jours par an). Ce transfert est alors abondé par leur employeur.

3.2 Collaborer et développer des coalitions avec les parties prenantes de l'écosystème du cloud européen

Fonctionner en écosystème fait partie de l'ADN du Groupe. OVHcloud entend capitaliser sur son rôle de leader pour faire grandir la filière du cloud européen, faire émerger des champions et ainsi continuer à défendre la souveraineté numérique européenne dans un environnement ultra compétitif.

3.2.1 Développer un écosystème de partenaires partageant les mêmes valeurs

Dès son origine, OVHcloud a cherché à jouer un rôle moteur dans la constitution d'un écosystème ouvert et évolutif de partenaires partageant les mêmes valeurs, favorisant l'innovation et promouvant l'indépendance numérique européenne. Par cette approche mutuellement bénéfique, OVHcloud s'est entouré d'un large éventail de spécialistes techniques et commerciaux, qui travaillent dans des secteurs connexes pour développer et proposer les solutions les plus adaptées aux besoins des clients. L'engagement profond dans les communautés *open source* permet à OVHcloud d'accélérer le développement de ses propres solutions, tout en restant à la hauteur des attentes de ses clients.

L'écosystème d'OVHcloud se structure autour de trois programmes principaux: les *partner program*, *open trusted cloud program* et *startup program*.

- ▶ Le *partner program* rassemble plus de 1 300 partenaires implantés dans 72 pays. Ces partenaires sont des spécialistes qui combinent leur expertise avec l'infrastructure OVHcloud pour créer des solutions et des services à forte valeur ajoutée pour leurs propres clients. L'objectif de ce programme est de mettre à disposition de ces partenaires des outils et des contenus favorisant leur montée en compétence sur les technologies OVHcloud, tout en tissant une relation mutuelle privilégiée. Avec ce programme, OVHcloud a délivré plus de 1 300 certifications à ses partenaires, contribuant à dynamiser leur proposition de valeur auprès des clients finaux et à accélérer leur croissance.
- ► Le **programme ISV** (*Independent Software Vendors*) d'OVHcloud, nommé *open trusted cloud*, regroupe un écosystème d'éditeurs de logiciels co-construisant une offre logicielle, SaaS et PaaS pour

- répondre aux besoins d'innovation, de durabilité et de souveraineté de l'industrie de demain. Une nouvelle proposition de valeur, s'appuyant sur une approche collaborative et sur les trois piliers que sont l'innovation, la durabilité et la souveraineté, a permis de doubler le nombre de membres du programme en un an. Le programme compte aujourd'hui 130 membres dans 13 pays proposant leurs solutions sur le cloud ouvert, réversible et fiable d'OVHcloud.
- Le **startup program** regroupe un peu plus de 1000 start-ups et scale ups actives dont près des deux tiers à l'international. Depuis mai 2022, dans le cadre de ce programme, OVHcloud offre un accompagnement sous forme de mentoring, disponible dans le monde entier. Ainsi, les collaborateurs OVHcloud mettent à disposition des start-up leur expertise et leur expérience pour les aider dans le développement de leur activité. En effet, lorsque les entrepreneurs créent une entreprise, ils se focalisent sur les éléments essentiels à la mise en route de cette dernière et n'ont pas toujours le temps, les moyens, ou les compétences pour développer d'autres aspects de leur activité qui peuvent s'avérer utiles pour se différencier. En ce sens, l'objectif du startup program est de proposer aux start-up un choix de mentors qui couvrent les différents axes sur lesquels ils aimeraient travailler pour leur développement: marketing, communication, réseaux sociaux mais aussi stratégies commerciales, intelligence artificielle, infrastructure serveurs, RSE, ressources humaines et bien d'autres domaines. Sur le thème choisi, chaque start-up bénéficie de six heures d'accompagnement personnalisé pendant trois mois, auprès de son mentor.

3.2.2 Collaborer avec les fournisseurs dans une démarche d'achats responsables

La chaîne d'approvisionnement et plus particulièrement la fonction achats jouent un rôle essentiel dans la politique RSE d'OVHcloud, qui veille à l'inscrire dans une démarche responsable.

Cartographie des risques et évaluation des fournisseurs

Dans le cadre de la mise en œuvre de sa stratégie RSE, OVHcloud a entrepris une démarche de cartographie des risques RSE liés aux achats et une évaluation RSE d'un échantillon de fournisseurs ciblés avec un prestataire externe. Cette analyse a été lancée sur 41 catégories d'achats identifiées comme les plus exposées. L'évaluation est basée sur 13 critères, dont les droits de l'homme et les conditions sociales, la santé et la sécurité au travail, l'approche environnementale, la loyauté des pratiques et l'éthique des affaires. Sur la base de cette cartographie, lancée en 2021, OVHcloud a identifié les fournisseurs stratégiques pour lesquels une démarche d'achat responsable doit être demandée.

Au cours de l'exercice 2023, la direction des achats a mis en place un processus d'évaluation intégrant des critères RSE dans les appels d'offres. Cette démarche permet d'identifier en amont les axes de progrès, et les plans d'action spécifiques éventuels à élaborer en collaboration avec le fournisseur retenu. Par ailleurs, les équipes achats ont été sensibilisées par un prestataire externe aux enjeux RSE liés à leur fonction afin de pouvoir enrichir le dialogue avec les fournisseurs sur ce sujet.

Afin d'encourager les bonnes pratiques dans sa chaîne de valeur, OVHcloud évalue chaque année ses fournisseurs stratégiques sur sept critères (sécurité, technologie, qualité, réactivité, livraison, coûts, environnement) et remet des récompenses aux fournisseurs les plus méritants. Pour l'exercice fiscal 2023, 24 fournisseurs clés ont ainsi été évalués et cinq d'entre eux ont été récompensés.

Des fournisseurs engagés dans une démarche responsable par l'application des principes du Code de conduite fournisseurs

Le Groupe a élaboré un Code de conduite fournisseurs qui les engage à adopter une approche responsable et exhaustive sur les questions de conformité. Ce Code repose sur les Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et sur les conventions de l'Organisation internationale du travail. Il couvre les sujets de vigilance suivants :

- droits humains;
- conditions de travail justes et sécuritaires ;
- éthique (corruption, fraude, blanchiment, financement d'activités illicites, etc.);
- environnement;
- procédure d'alerte anti-corruption (cf. section 3.3.2.3 du présent document d'enregistrement universel).

OVHcloud demande aux fournisseurs de signer le code de conduite dès lors qu'ils sont nouveaux et référencés. Les autres fournisseurs sont encouragés à signer le Code de conduite et à s'y conformer.

Au 31 août 2023, OVHcloud compte 2 394 fournisseurs actifs, dont 69 % ont signé le Code de conduite fournisseurs (1), soit un progrès de près de 4 points de pourcentage par rapport à l'exercice 2022. En valeur absolue, cela représente 1 640 fournisseurs certifiés contre 1 600 l'année précédente, soit une hausse de près de 3 %. Cette progression est le fruit d'une campagne de sensibilisation active qu'OVHcloud a menée auprès de ses fournisseurs n'ayant pas encore signé le Code de conduite, en ciblant plus particulièrement les fournisseurs stratégiques et potentiellement à risque.

Mobiliser l'écosystème pour approfondir la connaissance de l'empreinte carbone du Groupe

En 2023, OVHcloud a souhaité mobiliser davantage son écosystème et améliorer la connaissance de l'empreinte carbone de ses activités. Pour cela, la direction des achats, en collaboration avec la direction Environnement, a organisé des réunions régulières avec les fournisseurs pour échanger sur les ambitions respectives d'OVHcloud et de ses fournisseurs en matière de RSE, notamment leur feuille de route environnementale. OVHcloud a ainsi pu collecter auprès de 22 fournisseurs de composants Hardware et matériel des informations sur leur stratégie RSE et affiner sa connaissance de l'empreinte carbone de leurs activités sur tout le cycle de vie du produit. Sur la base de ces éléments, OVHcloud peut intégrer des données dans la calculatrice carbone à destination de ses clients (cf. section 3.2.3.1 du présent document d'enregistrement universel).

Privilégier les fournisseurs locaux

Enfin, la démarche d'achats responsables d'OVHcloud se manifeste par sa préférence pour les fournisseurs locaux quand cela est possible. Notamment, le Groupe peut s'approvisionner auprès des entreprises participant au *start-up program* si le service proposé est pertinent par rapport à ses besoins. C'est le cas de Moffi par exemple, dont l'outil de réservation de bureau a été déployé à l'échelle du Groupe.

3.2.3 Éthique et conduite des affaires

Un prérequis : le strict respect des lois et des réglementations

Évoluant dans un marché porteur et ouvert sur le monde, OVHcloud garde une vigilance constante et met un point d'honneur à mener ses activités dans le strict respect des lois et réglementations qui lui sont applicables. OVHcloud étant un Groupe français, le respect de la législation française en matière de conformité est la référence principale mais pas exclusive. Le fait de se conformer à la législation française constitue un avantage de taille en matière d'éthique et de conformité, du fait de sa maturité et de sa complétude.

Un engagement fort des instances dirigeantes en faveur du Programme de conformité du Groupe

Pierre angulaire du Programme de conformité du Groupe, les instances dirigeantes d'OVHcloud ont démontré leur engagement en faveur d'un Programme de conformité à la hauteur de l'ambition du Groupe et des exigences de ses parties prenantes internes et externes, notamment par le renforcement de l'équipe dédiée au Programme.

Le Groupe a également la volonté de se doter des techniques et mécanismes les plus performants dans sa maîtrise des risques. Ainsi le Groupe s'équipe progressivement d'outils et de technologies lui permettant d'assurer un meilleur suivi de lutte contre les comportements non éthiques. Ces outils contribuent à plusieurs des piliers du Programme de conformité, notamment en matière de prévention et de lutte contre la corruption et le trafic d'influence mais également dans le cadre du respect des sanctions internationales. Ce sont aussi des outils qui permettent une action quotidienne et opérationnelle du Programme.

Un diagnostic et des mécanismes de prévention adaptés aux risques

Le Groupe a déterminé ses orientations en matière de conformité sur la base des dispositions légales auxquelles il est assujetti tout en prenant en compte les caractéristiques qui lui sont propres et les risques inhérents à son environnement d'affaire.

Collaborer et développer des coalitions avec les parties prenantes de l'écosystème du cloud européen

La cartographie des risques de corruption et de trafic d'influence permet au Groupe d'avoir une vue d'ensemble précise des risques auxquels il est exposé et de déterminer des actions et des mesures d'atténuation et de maîtrise des risques qui entrent dans le plan d'action du Groupe.

Une attention particulière aux sujets relatifs à la conformité est portée à la fois par la direction générale ainsi que par le Conseil d'administration du Groupe et son comité d'audit.

Sur le plan opérationnel, la fonction conformité, couvrant éthique et conformité, est assurée par une équipe interne placée sous la responsabilité du directeur juridique de l'éthique et de la conformité. Un suivi bimensuel est organisé avec un membre du comité exécutif du Groupe

Des principes affirmés : le code éthique et la politique de tolérance zéro à l'échelle du Groupe

La politique de conformité du Groupe est formalisée à travers son code éthique. Celui-ci reprend les thématiques principales du Programme de conformité et les pratiques guidant les parties prenantes internes. En particulier, il y est affirmé le principe de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption ou de trafic d'influence.

Le Groupe s'attache à ce que l'écosystème au sein duquel il évolue respecte les mêmes standards qu'il s'applique. C'est dans cet esprit qu'il est demandé à chaque fournisseur de signer le code de conduite fournisseurs (cf. supra pour plus de détails). Au-delà des fournisseurs, le code a pour vocation à s'appliquer à d'autres parties prenantes du Groupe telles que les partenaires, les intermédiaires, ou encore les bénéficiaires.

Des procédures et des mécanismes couvrant les risques réels et opérationnels du Groupe

Dans le cadre de sa politique de conformité, le Groupe s'efforce de formaliser ses mécanismes et ses bonnes pratiques en matière de conformité par l'adoption ou le renforcement de ses procédures internes

Une politique Cadeaux et Invitations responsabilisante

Le Groupe a actualisé sa politique en matière de cadeaux et d'invitations afin de renforcer le contrôle d'un des principaux risques de corruption et de trafic d'influence. Cette évolution s'accompagnera d'un système de suivi et de contrôle plus proche des collaborateurs tout en renforçant le rôle actif de la ligne managériale. Cette approche permettra d'étendre les principes de la politique de conformité au-delà de l'équipe éthique et conformité, en y associant étroitement chacun des collaborateurs.

Une procédure relative à la prévention et à la gestion des conflits d'intérêts

Par sa position de leader européen du cloud, le Groupe évolue au sein d'un secteur aux multiples interactions bénéficiant de solides perspectives de croissance dans un grand nombre de secteurs. Ce contexte peut favoriser l'émergence de situation de conflit d'intérêts. Par conséquent, le Groupe a mis en place une procédure permettant de déclarer une situation de conflit ou de non-conflit d'intérêts. Celle-ci est formalisée au sein d'une nouvelle politique qui a vocation à s'appliquer à l'ensemble des parties prenantes internes. Une attention particulière a été portée sur certaines catégories de personnes considérées comme plus exposées au regard des risques propres à la nature de leurs missions et fonctions.

Formation et sensibilisation de notre écosystème aux enjeux de l'éthique et de la conformité

Formation et sensibilisation des collaborateurs

La formation de l'ensemble des salariés du Groupe, sans distinction de poste ou de responsabilité, représente, avec la Charte éthique, les deux premiers contacts des collaborateurs avec le Programme de conformité. Le Groupe propose un module de formation en ligne obligatoire qui est présenté à l'occasion des semaines d'intégration (*Onboarding*) des nouveaux collaborateurs. Ces derniers disposent alors de six mois pour visionner et valider le module en répondant à un questionnaire. Cette formation est renouvelable tous les trois ans.

Les thématiques abordées par la formation regroupent les principaux points du Programme de conformité, notamment la lutte contre la corruption, la fraude, le trafic d'influence, les sanctions internationales, le respect du droit de la concurrence. Le format se veut ludique et animé. Il est disponible en langues française et anglaise.

Le **taux de validation** de la formation s'élève **à 59 % pour l'exercice 2023,** le taux de suivi étant quant à lui légèrement supérieur. Ce taux progresse continûment. A titre illustratif, au moment de la publication des résultats annuels le 24 octobre 2023, il ressort à 63 %.

Sensibilisation des parties prenantes externes : fournisseurs et partenaires

Le Groupe s'efforce également de sensibiliser ses parties prenantes externes: fournisseurs, intermédiaires et partenaires. Le moyen privilégié reste la condition de signature du Code de conduite fournisseurs ainsi que les clauses contractuelles intégrées en matière de conformité dans les contrats engagés avec les tiers. Les équipes conformité se tiennent également disponibles lors des phases de négociations afin de sensibiliser au mieux les potentiels nouveaux fournisseurs, partenaires et intermédiaires, partout dans le monde, au respect des exigences de conformité du Groupe.

Un dispositif d'alerte des manquements au code éthique accessible à tous

OVHcloud a mis en place une plateforme d'alerte du nom de « ROGER », acronyme pour « Respect OVHcloud Guidelines & Ethical Rules », permettant de déclarer tout fait ou comportement jugé illégal, non éthique et/ou dangereux.

Dès sa création, la plateforme d'alerte du Groupe s'est voulue ouverte, respectueuse de la confidentialité et accessible à la fois aux parties prenantes internes (employés d'OVHcloud, collaborateurs extérieurs et occasionnels) et externes (fournisseurs, prestataires, etc.).

Tout signalement est transmis aux référents désignés par l'instance dirigeante, lesquels observent un respect strict de la confidentialité des auteurs de signalement et des lanceurs d'alerte. Afin de protéger ces derniers, les signalements peuvent être effectués de manière anonyme

De plus, le dispositif permet aux signalants de s'adresser à des référents aux profils divers, présents physiquement sur quatre sites du Groupe, en France et à l'international. La plateforme de signalement est disponible dans les trois langues les plus couramment parlées chez OVHcloud: le français, l'anglais et le polonais.

Collaborer et développer des coalitions avec les parties prenantes de l'écosystème du cloud européen

Développer et maintenir des relations éthiques et responsables avec les tiers

Le Groupe a mis en place un dispositif d'évaluation de l'intégrité de ses tiers afin de :

- ▶ se conformer aux dispositions légales de la loi Sapin 2 du 9 décembre 2016 ;
- ▶ tenir compte des enseignements tirés de la cartographie des risques de corruption et de trafic d'influence qui a été élaborée ;
- se prémunir des risques de sanctions internationales;
- se prémunir de toute relation avec des tiers qui ne respecteraient pas les standards du Groupe.

Ces évaluations sont engagées par OVHcloud afin de s'assurer de l'intégrité de ses tiers tout en veillant à ce qu'aucune réglementation ne lui interdise l'entrée en relation. Ces évaluations sont menées en fonction des risques que pourrait représenter une relation, en fonction des caractéristiques de chaque tiers, sur la base de critères objectifs tels que le secteur d'activité, les pays impliqués, les aspects financiers, etc. Le Groupe conduit ses évaluations à des intervalles réguliers variant en fonction du degré de risque que représente chaque tiers, de façon à pouvoir intégrer toute modification éventuelle de leur profil. Par ailleurs, le Groupe demande systématiquement à ses tiers de lui communiquer toute modification qui pourrait intervenir au sein de leur organisation (changement de bénéficiaires effectifs, condamnation pénale, modification de la politique de conformité, etc.).

Suivi, évaluation et évolution du Programme de conformité

Les équipes conformité adaptent continuellement le Programme de conformité aux réalités du Groupe notamment en faisant évoluer les éléments du Programme. À titre illustratif, au cours de l'exercice 2023, le module de formation en ligne a évolué afin de rendre plus identifiables les fonctions conformité clés dans l'organisation.

Respect des règles de déontologie, de transparence et d'éthique dans les affaires

Au-delà de la corruption et du trafic d'influence, les équipes conformité du Groupe veillent au respect des règles générales de déontologie, de transparence et d'éthique dans les affaires.

- ▶ Une attention particulière a été portée ces dernières années au respect des obligations relatives aux sanctions internationales, embargos et réglementations de contrôle des exportations. Le Groupe a ainsi développé des mécanismes et des règles de contrôle tout en communiquant en interne sur les bonnes pratiques à suivre afin de prévenir ou d'alerter sur toute situation pouvant aller à l'encontre des réglementations auxquelles est soumis OVHcloud.
- Le respect des droits humains, corollaires de la politique d'OVHcloud en matière d'éthique, est mis en avant dans les documents adressés aux parties prenantes internes et externes. Les procédures d'évaluation des tiers sont également engagées en ce sens afin de prévenir et d'éviter tout comportement ou pratique qui serait contraire aux droits fondamentaux.
- ▶ Le Groupe est amené, dans des contextes variés, à entrer en contact avec des responsables publics et des autorités de rangs différents. Dans cette perspective, le Groupe s'emploie à la plus grande transparence dans ses interactions avec les pouvoirs publics, en France et en Europe particulièrement, et se conforme à ce titre à l'ensemble des lois et réglementations sur la représentation d'intérêts.

Favoriser l'ancrage local et l'engagement sociétal

3.3 Favoriser l'ancrage local et l'engagement sociétal

Dans un contexte de digitalisation des métiers et des entreprises, OVHcloud porte une attention particulière à l'insertion par le numérique et à la nécessité d'embarquer le plus grand nombre dans cette transition. En tant que leader du cloud européen, le Groupe veille aussi à l'impact socio-économique de son activité sur les territoires.

3.3.1 Favoriser l'insertion par le numérique

À l'ère de la transition numérique, la démocratisation des métiers de la tech est un enjeu sociétal. OVHcloud agit en faveur de l'insertion par le numérique avec deux axes d'attention :

- l'accessibilité de la tech aux femmes ;
- l'insertion professionnelle de populations en difficulté.

Le Groupe espère ainsi pouvoir contribuer au développement d'un vivier de talents sur tous les territoires.

Évoluant dans deux secteurs (industrie et numérique) au sein desquels les hommes sont surreprésentés, OVHcloud travaille au quotidien pour promouvoir leur féminisation. Ainsi, le Groupe intervient dans des écoles pour promouvoir les carrières de la tech auprès des jeunes femmes. Il accompagne également des associations telles que Force Femmes pour faciliter l'accès à l'emploi des femmes dans ce secteur ou les DesCodeuses pour permettre aux femmes des quartiers prioritaires de se former aux métiers du numérique. Le Groupe s'est, en outre, associé avec 50inTech (1), communauté en ligne de mise en relation de talents féminins avec les entreprises et de promotion de l'entrepreneuriat mené par des femmes. 50inTech met en avant OVHcloud en tant qu'entreprise inclusive pour les femmes, au regard des résultats obtenus à l'évaluation de son gender score, accompagne le Groupe dans sa démarche d'attirer des talents féminins et met en avant des femmes d'OVHcloud.

Le Groupe œuvre également pour l'insertion professionnelle par le numérique, notamment par des initiatives de formation et d'intégration de publics éloignés de l'emploi, grâce au mécénat de compétences. Aux côtés de l'association APF France handicap et le programme Maraudes Numériques qui permet de mixer jeux vidéo et soutien aux compétences que sollicite aujourd'hui le marché du travail. OVHcloud forme des stagiaires par l'intermédiaire des Plombiers du numérique (2), projet d'insertion professionnelle de jeunes non qualifiés. OVHcloud a accueilli la première promotion dans son datacenter de Roubaix en 2020.

Le Groupe travaille également avec Rocket School, école gratuite qui recrute sur la personnalité (sans condition de diplôme) et forme aux métiers du commerce et du marketing digital depuis 2018 et dispose d'un bureau lillois depuis 2021. Dans le cadre de ce partenariat, OVHcloud accueille des alternants qui, à terme, peuvent être embauchés. Au cours de l'exercice 2023, OVHcloud a accueilli deux alternants issus de Rocket School dont un a été recruté.

Enfin, sur la question de l'intégration des personnes en situation de handicap, OVHcloud collabore avec des associations, parmi lesquelles APF France handicap, le Mouton à 5 pattes, qui œuvre pour l'insertion professionnelle des personnes en situation d'autisme, et Compéthance, entreprise adaptée de services numériques.

3.3.2 Ancrage dans les territoires & impact socio-économique

Créé à Roubaix en 1999, OVHcloud s'est rapidement internationalisé et a développé une empreinte mondiale avec, aujourd'hui, 37 datacenters répartis sur quatre continents. L'expansion géographique est un des piliers centraux de la stratégie de croissance du Groupe.

La stratégie d'implantation d'OVHcloud est multilocale. Elle adapte les méthodes du Groupe aux cultures locales dont elle respecte les pratiques.

De plus, le Groupe attache une grande importance au fait de favoriser les entreprises locales pour l'accompagner dans ses lieux d'implantation et, partant, d'avoir un impact sur le tissu économique local.

Plus largement, OVHcloud s'engage à avoir un impact positif dans les territoires où il est implanté et en lien avec les parties prenantes.

Le Groupe, de par sa politique fiscale, contribue au développement des territoires sur lesquels il est implanté. La politique fiscale d'OVHcloud prévoit que le Groupe s'engage à appliquer les lois, réglementations et conventions fiscales en vigueur dans tous les pays dans lesquels il exerce ses activités. Les valeurs et principes éthiques du Groupe ainsi que ses exigences en matière de responsabilité sociétale l'amènent à:

- conduire ses opérations en conformité avec leur réalité économique;
- refuser toute planification fiscale agressive ainsi que l'utilisation de structures artificielles localisées dans des « paradis fiscaux »;
- coopérer avec les administrations fiscales locales à l'occasion de contrôles fiscaux.

Aucune des opérations réalisées par le groupe OVHcloud n'a pour objectif d'éluder le paiement de l'impôt. Le Groupe est en train de compiler l'ensemble de ces actions et dispositions en une politique fiscale formalisée.

L'exemple roubaisien démontre la volonté du Groupe d'avoir des impacts positifs sur les territoires et les communautés locales. En effet, fidèle à ses origines, le Groupe n'a jamais quitté Roubaix. OVHcloud y avait acquis, en 2004, une friche industrielle, qui est devenue son siège social. La région Hauts-de-France est également le premier territoire à avoir hébergé des datacenters OVHcloud.

¹⁾ Plateforme de mise en relation des femmes de la tech avec les entreprises les plus inclusives.

²⁾ Les Plombiers du numérique est un projet d'insertion professionnelle de jeunes non qualifiés, initié par l'association à but non lucratif Impala Avenir Développement.

4. APPLICATION DE LA TAXONOMIE EUROPÉENNE AUX ACTIVITÉS DU GROUPE

Classification des activités selon le cadre réglementaire européen permettant de définir des activités économiques durables sur le plan environnemental (taxonomie verte)

Contexte général

Le Règlement Taxonomie constitue un élément clé du plan d'action de la Commission européenne qui vise à réorienter les flux de capitaux vers une économie plus durable. En effet, il représente une étape importante vers l'atteinte de la neutralité carbone d'ici 2050, conformément aux objectifs de l'UE, car la taxonomie est un système de classification des activités économiques durables sur le plan environnemental.

Dans la section ci-après, il est présenté, en tant que société mère non financière, la part du revenu, des dépenses d'investissement (capex) et des charges d'exploitation (opex) du Groupe, pour l'exercice fiscal 2023, associée à des activités économiques éligibles à la taxonomie et liées aux deux premiers objectifs environnementaux (atténuation du changement climatique et adaptation au changement climatique), conformément à l'article 8 du Règlement Taxonomie et à l'article 10 (2) de l'Acte délégué complétant l'article 8 du Règlement Taxonomie.

Synthèse des indicateurs de la Taxonomie européenne

Sur la base des analyses menées, une part importante des activités des groupes est éligible à la Taxonomie au titre de l'activité 8.1. – *Traitement de données, hébergement et activités connexes* décrite dans l'Annexe I de l'Acte délégué relative à l'objectif d'atténuation du changement climatique.

Les parts éligibles des trois indicateurs financiers requis par le texte – le chiffre d'affaires, les capex et les opex – sont présentées ci-dessous sur la base des données consolidées IFRS de l'exercice clos le 31 août 2023.

TABLEAU 1 - PART DES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES ÉLIGIBLES ET NON ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE DANS LE REVENU, LES CAPEX ET LES OPEX DU GROUPE

Au 31 août 2023	Total (en millions d'euros)	Part d'activités économiques éligibles à la taxonomie (en %)	Part d'activités économiques non éligibles à la taxonomie (en %)	Part d'activités économiques alignées à la taxonomie (en %)
Chiffre d'affaires	897,3	88,0	12,0	64,0
Dépenses d'investissement (Capex)	467,0	99,0	1,0	40,0
Charges d'exploitation (Opex)	118,0	88,0	12,0	49,0

Détermination des activités économiques d'OVHcloud éligibles à la Taxonomie européenne

Par « activité économique éligible à la taxonomie », il est entendu toute activité économique décrite dans les actes délégués complétant le règlement Taxonomie (à savoir, actuellement, l'Acte délégué relatif au volet climatique de la taxonomie), qu'elle remplisse ou non une partie ou l'ensemble des critères d'examen technique énoncés dans ces actes délégués.

Les activités économiques éligibles du Groupe ont été analysées sur la base des offres de services d'OVHcloud (telles que détaillées en chapitre 1 du présent document d'enregistrement universel) et elles ont été assignées aux activités économiques suivantes, conformément aux annexes I et II de l'Acte délégué relatif au volet climatique de la taxonomie.



Le tableau ci-dessous indique pour quel objectif environnemental les activités sont considérées comme éligibles :

TABLEAU 2 – ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE

Activité économique éligible (section, nom)	Description	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique
8.1 Traitement de données, hébergement et activités connexes	Le stockage, la manipulation, la gestion, la circulation, le contrôle, l'affichage, la commutation, l'échange, la transmission ou le traitement de données par l'intermédiaire de datacenters, y compris le traitement des données à la périphérie (edge computing).	~	

Une part importante des activités du Groupe est considérée comme éligible à l'activité 8.1 *Traitement de données, hébergement et activités connexes* de l'objectif d'atténuation du changement climatique. En effet, les offres basées principalement sur des services de mise à disposition de capacité de stockage (« hébergement ») répondent à la description de cette activité. Les offres ainsi considérées comme éligibles sont les suivantes :

- ▶ les offres de cloud privé (Bare Metal Cloud et Hosted Private Cloud) dans leur intégralité, celles-ci correspondant à des offres de mise à disposition soit de serveurs physiques dédiés, soit de capacités de cloud fonctionnant sur des serveurs physiques dédiés (se référer à la section 1.3.1.1 du présent document d'enregistrement universel pour plus de détails sur les solutions proposées par le Groupe) ;
- les offres de cloud public dans leur intégralité, (se référer à la section 1.3.1.2 du présent document d'enregistrement universel pour plus de détails sur les solutions proposées par le Groupe). Les solutions PaaS et SaaS proposées par OVHcloud et directement hébergées sur les infrastructures du Groupe sont jugées éligibles dans la mesure où OVHcloud a le contrôle sur les équipements physiques et peut agir sur leur efficacité énergétique;
- ▶ les offres de « Web cloud et autres » uniquement pour la partie « Web hosting » et « Services », correspondant à l'hébergement des sites web clients sur les serveurs physiques du Groupe et à l'assistance nécessaire au bon fonctionnement des équipements et au respect des engagements du Groupe dans le cadre de l'ensemble de ses offres (se référer à la section 1.3.1.3 du présent document d'enregistrement universel pour plus de détails sur les solutions proposées par le Groupe). Les offres ou solutions relatives aux noms de domaine, à la téléphonie et connectivité ne sont pas jugées éligibles à date car non directement liées aux serveurs physiques.

De manière générale, toutes les solutions proposées par OVHcloud directement hébergées sur des serveurs physiques appartenant au Groupe ou étant contrôlés directement par le Groupe, ont été jugées éligibles à la Taxonomie européenne au titre de l'activité 8.1 de l'objectif d'atténuation du changement climatique.

Détermination des activités économiques d'OVHcloud alignées à la Taxonomie européenne

A la différence de l'éligibilité uniquement basée sur la description des activités, l'alignement prend en compte les critères de contribution substantielle, le fait de « ne pas causer de préjudice important » et les garanties sociales minimales.

Concernant l'activité 8.1 – Traitement de données, hébergement et activités connexes, le Groupe a analysé son alignement au regard de l'objectif 1 – Atténuation du changement climatique.

Critères de contribution substantielle

Le Groupe a réalisé l'analyse suivante des trois critères cumulatifs de contribution substantielle pour l'activité 8.1 – Traitement de données, hébergement et activités connexes au titre de l'objectif d'atténuation :

Critère de contribution substantielle pour l'activité 8.1

Analyse par OVHcloud

- L'activité a mis en oeuvre l'ensemble des pratiques pertinentes énumérées en tant que pratiques attendues dans la version la plus récente du code de conduite européen relatif au rendement énergétique des datacenters.
 - La mise en oeuvre de ces pratiques est vérifiée par un tiers indépendant et contrôlée au moins tous les trois ans.
- OVHcloud a mandaté un tiers indépendant pour réaliser l'audit de ses pratiques conformément à l'Assessment framework for datacenters in the Context of Activity 8.1 in the Taxonomy climate Delegated Act publié en 2023 par la Commission européenne.
- Ces revues ont porté sur 6 sites européens représentant 74 % des serveurs informatiques livrés par le Groupe (ci-après « datacenters alignables »). Le tiers indépendant a réalisé son audit et n'a relevé aucune anomalie par rapport aux bonnes pratiques du Code de conduite.
- La mise en œuvre du Code of conduct étant en cours dans les autres datacenters (principalement hors France et Europe), ces derniers n'ont pas fait l'objet d'une revue par un tiers indépendant et ont été considérés non alignés.
- 2. Lorsqu'une pratique attendue n'est pas considérée comme pertinente en raison de contraintes physiques, logistiques, de programmation ou autres, une explication des motifs pour lesquels la pratique attendue n'est pas pratique ou applicable est fournie. D'autres pratiques alternatives du code de conduite européen relatif au rendement énergétique des datacenters ou d'autres sources équivalentes peuvent être identifiées en tant qu'alternatives directes pour autant qu'elles débouchent sur des économies d'énergie similaires.
- Les pratiques jugées non pertinentes ont été revues par le tiers indépendant, ses travaux couvrant également la justification des pratiques non-pertinentes pour OVHcloud.

- 3. Le potentiel de réchauffement du globe (PRG) des fluides frigorigènes utilisés dans le système de refroidissement des datacenters ne dépasse pas 675.
- OVHcloud refroidit majoritairement ses serveurs grâce à sa technologie propriétaire Watercooling de refroidissement par eau. Le PRG de l'eau est à 0.
- Dans une faible mesure, le Groupe utilise aussi des systèmes des refroidissement à fluides frigorigènes.
- Seule la part relative au refroidissement par eau est estimée alignée
- Le Groupe a calculé une clé d'allocation en divisant la consommation énergétique IT refroidie à l'eau (watercooling) par la consommation énergétique IT totale.



Ne pas cause de préjudices importants (« DNSH »)

Afin de valider l'alignement de ses datacenters à l'activité 8.1 de l'objectif d'atténuation du changement climatique, OVHcloud s'est ensuite assuré du respect des critères de DNSH pour l'ensemble de ses datacenters respectant les critères de contribution substantielle (cf. détails supra) :

Objectif	Analyse par OVHcloud
DNSH 2 Adaptation au changement climatique	 OVHcloud a réalisé une analyse des risques physiques climatiques pour chacun de ses sites intégrant des datacenters respectant les critères de contribution substantielle tels que détaillés dans la partie précédente.
	 Seuls le stress hydrique et les fortes précipitations ressortent comme risques climatiques significatifs sur certains sites. Le Groupe s'est assuré de l'existence de mesures d'adaptation déjà en place ou de plan d'adaptation couvrant ces risques climatiques sur les sites concernés.
DNSH 3 Utilisation durable et la protection des ressources hydrologiques et marines	 OVHcloud innove industriellement depuis 20 ans dans une optique de frugalité des ressources. Le Groupe place l'optimisation de la gestion de l'eau au cœur de sa stratégie et porte un soin particulier à la préservation de cette ressource naturelle.
	 Son plan de gestion de l'eau est présenté en partie 3.2.1.2 Innover dans une optique de frugalité des ressources.
	• Le Groupe porte une attention constante à la préservation de l'eau à la fois en termes de quantité consommée (en atteste le bas niveau du WUE) ainsi qu'en termes d'intégrité. L'état physico-chimique de l'eau utilisée pour ses activités (son pH, sa dureté, sa pureté, l'absence de micro-organismes) est maintenu dans le temps et n'a pas d'impact significatif sur le milieu récepteur (sols, eaux souterraines) ou sur les installations de traitement avales (stations de traitement des eaux).
DNSH 4 Transition vers une économie circulaire	 OVHcloud conçoit et fabrique ses propres serveurs sur ses deux sites de Croix (France) et Beauharnois (Canada). Ceux-ci sont pensés pour être entièrement démontables et dotés de composants dédiés, choisis pour être facilement réutilisés, recyclés et réparés.
	 Le Groupe parvient ainsi à prolonger la durée de vie de ses infrastructures et de ses serveurs et composants en les réutilisant. 100 % des serveurs sont ainsi désassemblés après utilisation et leurs composants sont rigoureusement testés pour leur donner une seconde vie, en circuit ou par recyclage et valorisation externes.
	 Pour plus d'informations, se référer à la partie 3.2.1.1 Adopter une approche circulaire grâce à un modèle unique intégré.
	 De plus, le Groupe requiert de ses fournisseurs qu'ils respectent les réglementations REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) and RoHS (Restriction of Hazardous Substances Directive) au travers de l'adhésion à la charte fournisseurs du Groupe⁽¹⁾.

(1) https://corporate.ovhcloud.com/sites/default/files/2021-03/Suppliers%20code%20of%20conduct%200VHcloud.pdf

Garanties minimales applicables à toutes les activités éligibles à la Taxonomie du Groupe

OVHcloud s'est finalement assuré du respect des garanties minimales. Le Groupe dispose d'un ensemble de politiques et de processus en place permettant de garantir les exigences du règlement Taxonomie concernant les sujets de :

- Droits Humains et droit du travail (cf. 3.3.1 Attirer et faire grandir les talents dans une aventure collective au sein d'une entreprise diverse et inclusive, 3.3.2.2 Collaborer avec les fournisseurs dans une démarche d'achats responsables et 3.3.2.3 Ethique et conduite des affaires)
- Concurrence (cf. 3.3.2.3 Éthique et conduite des affaires)
- Corruption (cf. 3.3.2.2 Collaborer avec les fournisseurs dans une démarche d'achats responsables et 3.3.2.3 Éthique et conduite des affaires)
- Fiscalité (cf. 2.1.2.4 Risques financiers, 3.3.3.2 Ancrage dans les territoires & impact socio-économique)

Le Groupe a mis en place des procédures d'identification, analyse, suivi, évaluation et évolution sur l'ensemble des piliers.

Le Groupe demande à ses fournisseurs de signer le code de conduite fournisseurs qui stipule, entre autres, l'exigence du respect des droits de l'homme et notamment les principes énoncés dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme. Le Groupe poursuit l'analyse de Droits Humains sur l'ensemble de sa chaine de valeur.

OVHcloud se conforme aux dispositions légales de la loi Sapin 2 du 9 décembre 2016.

Enfin, le Groupe n'a fait l'objet d'aucune condamnation matérielle en rapport avec les différentes dimensions des garanties minimales.

Méthodologie d'évaluation des indicateurs de la Taxonomie européenne

Le périmètre considéré pour l'estimation des trois indicateurs est le périmètre consolidé Groupe, tel que défini à la note 5.5. des états financiers consolidés 2023, présenté au chapitre 5 du présent document d'enregistrement universel.

Chiffre d'affaires éligible et aligné

La part d'activités économiques éligibles à la taxonomie dans le chiffre d'affaires consolidé d'OVHcloud a été obtenue en divisant la part du chiffre d'affaires générée par la vente de services associés à des activités économiques éligibles à la taxonomie (numérateur) par le chiffre d'affaires net (dénominateur), dans chaque cas pour l'exercice s'étendant du 1er septembre 2022 au 31 août 2023.

Dénominateur

Le dénominateur de l'indicateur chiffre d'affaires est basé sur le chiffre d'affaires consolidé d'OVHcloud, conformément à IAS 1.82 (a) (se référer à la note 4.3. des états financiers consolidés annuels 2023 présentés au chapitre 5 du présent document d'enregistrement universel).

Numérateur

Le numérateur de l'indicateur est défini comme la part du chiffre d'affaires net générée par des services associés aux activités économiques éligibles à la taxonomie, telles que décrites ci-dessus dans la partie Détermination des activités économiques d'OVHcloud éligibles à la Taxonomie de la présente section. Cette part a été estimée sur la base des reportings de gestion d'OVHcloud intégrant le niveau de détail nécessaire en lecture directe.

Le chiffre d'affaires aligné correspond au chiffre d'affaires généré par les datacenters ayant été audités par le tiers indépendant et ayant été certifiés conformes au respect du code de conduite. Sur la base du chiffre d'affaires de ces datacenters, le Groupe a appliqué la clé de répartition telle que décrite dans le paragraphe précédent « Critères de contribution substantielle » afin de ne conserver que le chiffre d'affaires relatif à la part des serveurs refroidis par eau.



Au 31 août 2023, la part du chiffre d'affaires éligible et aligné s'élève respectivement à 88 % et 64 % tel que présentés dans le tableau ci-dessous :

				Critères de contribution substantielle						
	Code(s)	Chiffre d'affaires	Part du chiffre d'affaires	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Ressources aquatiques et marines	Économie circulaire	Pollution	Biodiversité et écosystèmes	
Activités économiques		Monnaie	%	%	%	%	%	%	%	
A. ACTIVITÉS ÉLIGIBLES A LA TAXONOMIE										
A.1. Activités durables sur le plan environnemental (al	ignées su	ır la taxonomi	e)							
8.1. Traitement de données, hébergement et activités connexes	8.1	575	64 %	100 %						
Chiffre d'affaires des activités durables sur le plan environnemental (alignées sur la taxonomie) (A.1)		575	64 %	0	0	0	0	0	0	
A.2. Activités éligibles à la taxonomie mais non durabl	es sur le _l	plan environne	emental (no	n alignées sur	la taxonomie)					
8.1. Traitement de données, hébergement et activités connexes	8.1	217	24 %							
Chiffre d'affaires des activités éligibles à la taxonomie mais non durables sur le plan environnemental (non alignées sur la taxonomie)		217	24 %	0	0	0	0	0	0	
CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL DES ACTIVITÉS ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE (A.1 + A.2) (A)		792	88 %	0	0	0	0	0	0	
B. ACTIVITÉS NON ÉLIGIBLES A LA TAXONOMIE										
Chiffre d'affaires des activités non éligibles à la taxono	mie (B)	105	12 %							
TOTAL (A + B)		897	100 %							

Critère d'absence de préjudice important du changement et écosystèmes au changemer climatique climatique aquatiques OUI/NON OUI/NON OUI/NON OUI/NON OUI/NON OUI/NON OUI/NON Н Т Oui Oui Oui Oui 64 % 64 % 64 %

Dépenses d'investissements (capex) éligibles

L'indicateur relatif aux capex est calculé en divisant les capex éligibles à la taxonomie (numérateur) par le total des capex (dénominateur).

Dénominateur

Le total des capex (dénominateur) comprend les acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles réalisées au cours de l'exercice, avant amortissement et avant toute remesure, y compris les remesures résultant de réévaluations et de dépréciations, à l'exclusion des variations de la juste valeur. Il comprend les acquisitions d'immobilisations corporelles (IAS 16), d'immobilisations incorporelles (IAS 38), d'actifs au titre du droit d'utilisation (IFRS 16) et d'immeubles de placement (IAS 40), ainsi que les entrées résultant de regroupements d'entreprises (se référer aux notes 4.10, 4.11 et 4.23 des états financiers consolidés annuels 2023 présentés au chapitre 5 du présent document d'enregistrement universel)

Numérateur

Le numérateur est uniquement constitué des capex liés à des actifs ou processus essentiels à l'exécution des activités économiques éligibles à la taxonomie [(« catégorie a »)], ceux-ci représentant la quasi-totalité des capex de l'exercice.

Les capex n'étant pas suivis actuellement par offre de services dans les reportings du groupe, une analyse détaillée par type d'actif a été menée et a conduit à considérer les capex suivants comme essentiels à l'exécution des activités économiques éligibles :

➤ Tous les capex (acquisitions d'immobilisation ou augmentations des droits d'utilisation IFRS 16) relatifs à des infrastructures (« hardware ») et à leur fonctionnement (fibre, réseau, adresses IP, composants, maintenance)

- ▶ Une part des frais de R&D capitalisés estimée de la manière suivante :
 - 100 % des frais de R&D capitalisés relatifs à des projets d'amélioration de l'efficience des infrastructures (équipements ou logiciels);
 - Une quote-part des frais de R&D capitalisés relatifs à des développements de logiciels dont l'utilisation est transverse à toutes les activités du groupe. Cette quote-part est fonction de la part de revenu éligible à la Taxonomie;
- L'intégralité des mouvements de périmètre impactant les immobilisations incorporelles et corporelles et relatifs à l'acquisition de ForePaaS venant renforcer les offres éligibles d'OVHcloud au titre de l'activité 8.1.
- Une quote-part des capex relatifs aux bureaux estimés en fonction de la part de revenu éligible.

Afin de déterminer la part alignée de ces capex éligibles, le Groupe a eu recours à une clé d'allocation basée sur le part du chiffre d'affaires aligné sur le chiffre d'affaires éligible. Cette clé d'allocation a uniquement été utilisée sur les capex éligibles relatifs à des infrastructures (« hardware ») et à leur fonctionnement (fibre, réseau, adresses IP, composants, maintenance), ces investissements étant corrélés aux tendances de chiffre d'affaires du Groupe.

Les autres capex éligibles n'étant pas directement corrélés au chiffre d'affaires et étant dans l'impossibilité de les rattacher précisément aux datacenters ayant validé les critères d'alignement, le Groupe a considéré ces capex éligibles non alignés.

Critères de contribution substantielle

Au 31 août 2023, la part des capex éligibles et alignés s'élèvent respectivement à 99 % et 40 % tel que présentés dans le tableau ci-dessous :

	Code(s)	Capex absolues	Part des capex	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Ressources aquatiques et marines	Économie circulaire	Pollution	Biodiversité et écosystèmes	
Activités économiques		Monnaie	%	%	%	%	%	%	%	
A. ACTIVITÉS ÉLIGIBLES A LA TAXONOMIE										
A.1. Activités durables sur le plan environneme	ental (a	alignées su	r la taxono	omie)						
8.1. Traitement de données, hébergement et activités connexes	8.1	186	40 %	100 %						
Capex des activités durables sur le plan environnemental (alignées sur la taxonomie) (A.1)		186	40 %	0	0	0	0	0	0	
A.2. Activités éligibles à la taxonomie mais nor	n durab	les sur le p	lan enviro	onnemental	(non alignée	es sur la tax	onomie)			
8.1. Traitement de données, hébergement et activités connexes	8.1	275	59 %							
Capex des activités éligibles à la taxonomie mais non durables sur le plan environnemental		075	50.0 /						•	
(non alignées sur la taxonomie)		275	59 %	0	0	0	0	0	0	
CAPEX TOTAL DES ACTIVITÉS ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE (A.1 + A.2) (A)		461	99 %	0	0	0	0	0	0	
B. ACTIVITÉS NON ÉLIGIBLES A LA TAXONOMIE										
Capex des activités non éligibles à la taxonomie	e (B)	7	1%							
TOTAL (A + B)		468	100 %							

Critère d'absence de préjudice important du changement au changement et écosystèmes Part des cape la taxonomie Atténuation aquatiques et marines **Biodiversité** Adaptation Catégorie (activité climatique climatique alignée sur minimales Garanties circulaire Pollution OUI/NON OUI/NON OUI/NON OUI/NON OUI/NON OUI/NON OUI/NON Н Oui Oui Oui Oui 40 % Т 40 % 40 %

Dépenses d'exploitation (opex) éligibles

L'indicateur relatif aux opex est calculé en divisant les opex éligibles à la taxonomie (numérateur) par le total des opex (dénominateur).

Dénominateur

Le total des opex telles que définies par la Taxonomie correspondent aux coûts non capitalisés relatifs à la recherche-développement, aux mesures de rénovation des bâtiments, aux contrats de location à court terme, à la maintenance et aux réparations, et à toute autre dépense directe liée à l'utilisation quotidien des immobilisations corporelles.

Ainsi, le total opex telles que définies par la Taxonomie représentent environ 11 % du total des opex du groupe contre 8 % l'année précédente, s'élevant à 101 millions d'euros et correspondant à la somme des charges de personnel, charges opérationnelles, dotations et amortissements et autres charges opérationnelles non courantes (se référer aux notes 4.4, 4.5, 4.6 et 4.7 des états financiers consolidés annuels 2023 présentés au chapitre 5 du présent document d'enregistrement universel).

Numérateur

Les opex du Groupe sont suivies par segments mais ne ne sont pas suivies avec une granularité par offre de service, des clés d'allocation ont été utilisées afin d'identifier la part des activités économiques éligibles à la taxonomie dans les opex :

- Les coûts de maintenance et réparation ainsi que les frais liés aux contrats de location non capitalisés ont été alloués sur la base de la part du revenu éligible ;
- Les coûts de R&D ont été alloués proportionnellement à l'allocation des frais de R&D capitalisés.

Afin de déterminer la part alignée des opex éligibles, le Groupe a utilisé une clé d'allocation basée sur le chiffre d'affaires aligné rapporté au chiffre d'affaires éligible en raison du fait que les coûts de R&D et de maintenance et réparation sont principalement liés aux technologies relatives à l'exploitation des datacenters.

Au 31 août 2023, la part des opex éligibles et alignées s'élèvent respectivement à 88 % et 49 % tel que présenté dans le tableau ci-dessous :

				Critères de contribution substantielle						
	Code(s)	Opex absolues	Part des opex	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Ressources aquatiques et marines	Économie circulaire	Pollution	Biodiversité et écosystèmes	
Activités économiques		Monnaie	%	%	%	%	%	%	%	
A. ACTIVITÉS ÉLIGIBLES A LA TAXONOMIE										
A.1. Activités durables sur le plan environnen	nental (alignées sur	· la taxono	mie)						
8.1. Traitement de données, hébergement et activités connexes	8.1	58	49 %	100 %						
Opex des activités durables sur le plan environnemental (alignées sur la taxonomie) (A.1)		58	49 %	0	0	0	0	0	0	
A.2. Activités éligibles à la taxonomie mais no	n dural	oles sur le p	lan enviro	nnemental (non alignées	s sur la tax	onomie)			
8.1 Traitement de données, hébergement et activités connexes	8.1	46	39 %							
Opex des activités éligibles à la taxonomie mais non durables sur le plan environnemental										
(non alignées sur la taxonomie)		46	39 %	0	0	0	0	0	0	
OPEX TOTAL DES ACTIVITÉS ÉLIGIBLES À LA TAXONOMIE (A.1 + A.2) (A)		104	88 %	0	0	0	0	0	0	
B. ACTIVITÉS NON ÉLIGIBLES A LA TAXONOMII	:									
Opex des activités non éligibles à la taxonomi	e (B)	14	12 %							
TOTAL (A + B)		118	100 %							
				-						

Critère d'absence de préjudice important

Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Ressources aquatiques et marines	Économie circulaire	Pollution	Biodiversité et écosystèmes	Garanties minimales	Part des opex alignée sur la taxonomie, année N	Part des opex alignée sur la taxonomie, année N-1	Catégorie (activité habilitante)	Catégorie (activité transitoire)
OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	%	%	Н	Τ
	Oui	Oui	Oui			Oui	49 %			Т
							49 %			
							49 %			



5. MÉTHODOLOGIE ET PÉRIMÈTRE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

La Déclaration de performance extra-financière 2023, présentée dans le présent document d'enregistrement universel, s'attache à produire les informations extra-financières les plus pertinentes pour le Groupe au regard de son modèle d'affaires, de ses activités, de ses enjeux majeurs issus de la matrice de matérialité et des principaux risques du Groupe.

Ainsi, OVHcloud s'est concentré sur les enjeux et risques identifiés comme étant prioritaires et a exclu de son champ d'analyse les thématiques suivantes :

- ▶ lutte contre le gaspillage alimentaire ;
- lutte contre la précarité alimentaire ;
- respect du bien-être animal;
- respect d'une alimentation responsable, équitable et durable.

5.1 Périmètre

OVHcloud mesure la progression du Groupe en matière de RSE sur les trois domaines suivants : Environnement, Conduite des affaires, Social et Sociétal. Quinze indicateurs, présentés dans le tableau ci-dessous, ont été retenus et audités pas l'organisme tiers indépendant.

Catégorie	Indicateur
	PUE (Power Usage Effectiveness)
	WUE (Water Usage Effectiveness)
Environnement	CUE (Carbon Usage Effectiveness)
	REF (Renewable Energy Factor)
	Taux de réutilisation des composants
	Taux de succès des campagnes de simulation d'attaque cyber
Conduite des affaires	Taux de signature du code de conduite fournisseurs
	Taux de validation de la formation anti-corruption
	Loyalty rate
	Score d'engagement
	Taux de formation des collaborateurs
Social et Sociétal	% de femmes dans le management
	% de femmes dans le top management (comité exécutif)
	Taux de fréquence (avec arrêt de travail) TF1
	Taux de fréquence (avec ou sans arrêt de travail) TF2

Deux indicateurs relatifs à la catégorie Conduite des affaires ont été ajoutés sur l'exercice fiscal 2023: le taux de signature du code de conduite fournisseurs et le taux de validation de la formation anti-corruption.

Chaque indicateur est décrit dans cette note méthodologique, précisant :

- le mode de calcul de l'indicateur ;
- le processus de production des données.

Un tableau de synthèse présentant les indicateurs et leurs valeurs pour les exercices 2021, 2022 et 2023 se trouve dans le chapitre introductif de la DPEF à la section « Analyse de matérialité et évaluation des risques RSE ».

5.2 Organisation générale du *reporting*

Le Groupe a développé un protocole de reporting extra-financier, afin de s'assurer de l'unicité et de la cohérence sur le périmètre de *reporting*.

Les informations RSE présentées dans ce document ont été élaborées en interne sur la base des informations communiquées par les responsables de chacun des domaines concernés.

- Les informations en matière environnementale proviennent de la direction environnementale, des services ou directions qualité, du contrôle de gestion, sur le périmètre de reporting.
- Les informations en matière de conduite des affaires ont été fournies par le Chief Information Security Officer (CISO), la direction des achats et la direction de la conformité pour les thématiques cybersécurité, fournisseurs et anti-corruption respectivement.
- Les informations et indicateurs en matière sociale et sociétale ont été fournis par la direction des ressources humaines des entités du périmètre de *reporting*, et ont été coordonnés par les référents pour chaque sujet ou indicateur au sein de la direction des ressources humaines (DRH) du Groupe.

Au cours de l'exercice 2023, OVHcloud a modifié la méthodologie de mesure de ses émissions de CO₂ et a réalisé son bilan carbone en suivant le GHG Protocol. Auparavant, le bilan carbone était réalisé en s'appuyant sur la méthode Bilan GES ainsi que les facteurs d'émission provenant de l'ADEME (méthodologie Bilan Carbone). A des fins de comparaison, OVHcloud a réactualisé le bilan de l'exercice 2022 suivant le GHG Protocol.

L'ensemble a été coordonné par la direction de la stratégie et de la RSE, de même que la coordination générale de la rédaction de la Déclaration de performance extra-financière.

Période de reporting

Sauf mention contraire, les informations communiquées sont toujours présentées pour l'exercice fiscal clos au 31 août 2023. Des données comparables, établies à méthode constante, sont présentées pour les périodes précédentes, lorsque cela est possible, à des fins de comparaison.

Périmètre de reporting

Les données communiquées concernent le groupe OVHcloud. Tous les sites et toutes les entités du Groupe, en France et à l'étranger, sont inclus dans le périmètre de même que l'intégralité des activités du Groupe. Les exclusions de périmètre sur des indicateurs en particulier sont énoncées plus en détail ci-dessous.

5.3 Note méthodologique pour les indicateurs environnementaux

Power Usage Effectiveness ou PUE

Calcul de l'indicateur

Le *Power Usage Effectiveness* ou PUE permet de mesurer l'efficacité énergétique de l'infrastructure d'un datacenter.

Il est défini dans la norme ISO/IEC 30134-2:2016 par la formule :

► PUE = EDC/EIT

Οù

EDC = consommation totale (annuelle) de l'énergie du datacenter, en kWh;

EIT = consommation (annuelle) de l'énergie des équipements IT, en kWh.

Le PUE est calculé sur un cycle environnemental complet, c'est-à-dire une année complète.

Le PUE est sans unité.

Un PUE de 1 signifierait que toute la consommation énergétique du datacenter serait dédiée à la consommation IT. Toutefois, les datacenters consomment de l'électricité additionnelle pour les systèmes annexes aux équipements IT (refroidissement, éclairage, bureaux, systèmes de sécurité), si bien qu'en pratique, le PUE est supérieur à 1.

Le PUE est calculé pour chaque datacenter et ensuite il est consolidé pour le Groupe :

► PUE OVHcloud = \(\subseteq EDC(kWh) \) \(\subseteq EIT(kWh) \)

Ànote

- Les générateurs de secours sont exclus du calcul du PUE.
- Les conditions de température et de climat exercent une influence notable sur le résultat du PUE: il faut en effet dépenser plus d'énergie pour refroidir les datacenters sous climat chaud et humide, que chaud et sec, ou froid et humide.

Production de l'indicateur

La consommation d'électricité des sites est calculée sur la base de la facturation

La consommation d'électricité des serveurs est le fruit de mesures réelles réalisées à partir de sondes positionnées dans les datacenters.

Taux de couverture

Le taux de couverture de la mesure représente la part énergétique prise en compte pour la mesure réelle du PUE d'une série de datacenters

Le taux de couverture de mesure du PUE est donné par la formule :

► Taux de couverture = EDCs PUE/EDCs

Οù

EDCs PUE = consommation totale (annuelle) de l'énergie des datacenters pour lesquels une mesure de PUE est réalisée (au moyen de sondes), en kWh;

EDCs = consommation totale (annuelle) de l'énergie des datacenters pour lesquels une mesure de PUE est réalisée (au moyen de sondes) ainsi que des datacenters pour lesquels une mesure de PUE n'est pas réalisée, à l'exclusion des datacenters en colocation, en kWh.

Depuis l'exercice fiscal 2021, quand seul le site de Gravelines (France) était équipé de sondes, le dispositif a été déployé sur d'autres sites, en France et à l'international, permettant de fiabiliser la mesure du PUE. Le déploiement de sondes se poursuivra au cours des prochains exercices jusqu'à couvrir, à terme, l'ensemble de la consommation énergétique.

À noter

• Les datacenters en colocation et les points de présence réseau sont exclus de la mesure.

Revue et mise à jour de l'indicateur

Le PUE est calculé dans une plateforme interne d'agrégation de données. Cet indicateur est mis à jour mensuellement. Il est audité annuellement lors de l'audit de certification ISO 50 001 du système de management de l'énergie. Suite à une démarche de certification entreprise par OVHcloud, une attestation de conformité de la mesure du PUE à la norme ISO 30134-2 a été délivrée par un tiers indépendant le 18 octobre 2023.

Le périmètre de *reporting* concerne l'ensemble des sites du Groupe équipés de sondes. Sont exclus du périmètre : (i) les consommations énergétiques des sièges et sites ne contenant pas de datacenters, (ii) les consommations énergétiques des datacenters non équipés de sondes. Pour l'exercice fiscal 2023, la mesure du PUE couvre 88 % de la consommation énergétique à comparer à un taux de 59 % en 2022. Il est supérieur à l'objectif fixé par le Groupe pour l'exercice 2023 d'un taux de couverture de l'ordre de 80 % de la consommation énergétique.

Note méthodologique pour les indicateurs environnementaux

Water Usage Effectiveness ou WUE

Calcul de l'indicateur

Le Water Usage Effectiveness, ou WUE, mesure l'efficacité de l'utilisation de l'eau : c'est le rapport entre la consommation d'eau des systèmes de refroidissement (en litres) et la consommation d'électricité en kWh des services. L'eau est utilisée dans les datacenters pour les usages suivants :

- pertes d'eau liées au système de refroidissement à circuit fermé;
- évaporation d'eau liée au système de refroidissement adiabatique;
- usages sanitaires des bureaux affectés aux datacenters.

Cet indicateur, exprimé en L/kWh IT, est mesuré mesuré suivant la norme ISO 30134-9, en catégorie 1. La mesure de la consommation d'eau prise en amont n'est pas déduite de la quantité d'eau qui retourne dans le milieu naturel. Aussi la consommation d'eau d'OVHcloud correspond aux prélèvements d'eau totaux par les datacenters. Le WUE est ainsi une valeur surestimée.

Le WUE est calculé avec la formule suivante :

► WUE = consommation annuelle d'eau du datacenter (L)/ EIT (kWh)

L'ensemble de ces données est ensuite consolidé pour obtenir un WUE au niveau du Groupe.

► WUE OVHcloud = ∑consommations annuelles d'eau des datacenters (kWh)/∑EIT(kWh)

Ànoter

 Les conditions de température et de climat exercent une influence notable sur le résultat du WUE: il faut en effet consommer plus d'eau pour refroidir les datacenters sous climat chaud et humide, que sous climat chaud et sec, ou froid et humide.

Production de l'indicateur

Le WUE est calculé dans une plateforme interne d'agrégation de données, ce qui permet de communiquer un WUE global couvrant l'ensemble des datacenters.

La consommation d'eau des sites est calculée sur la base de la facturation, à laquelle est ajoutée l'eau de forage pour les sites qui en disposent. Le cas échéant, à des fins de normalisation des consommations d'eau pour lesquelles les factures ne seraient pas obtenues à la fin de l'exercice considéré, un facteur est appliqué pour extrapoler la consommation sur la période.

Revue et mise à jour de l'indicateur

Cet indicateur est mis à jour annuellement.

Le périmètre de *reporting* concerne l'ensemble des sites du Groupe, y compris le site de Beauharnois (BHS, Canada) pour lequel un compteur d'eau a été installé au cours de l'exercice fiscal 2022, permettant une mesure complète à compter de l'exercice fiscal 2023. Suite à une démarche de certification entreprise par OVHcloud, une attestation de conformité de la mesure du WUE à la norme ISO 30134-9 a été délivrée par un tiers indépendant le 18 octobre 2023.

Pour l'exercice fiscal 2023, la mesure du WUE couvre $88\,\%$ de la consommation énergétique.

Carbon Usage Effectiveness ou CUE

Calcul de l'indicateur

Le Carbon Usage Effectiveness, ou CUE, permet de mesurer l'intensité carbone des datacenters. Il s'agit d'un ratio rapportant les émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 à la consommation d'énergie des sites contenant les datacenters, pondéré par le PUE. Il est exprimé en tCO_2e/MWh IT.

 CUE = émissions de GES liées aux consommations d'énergie du datacenter (tCO₂e)/consommation annuelle d'énergie du datacenter (MWh)* PUE Pour le Groupe, le CUE est obtenu avec la formule suivante :

► CUE = ∑(émissions de GES liées aux consommations d'énergie du datacenter [tCO₂e])/∑(consommation annuelle d'énergie du datacenter [MWh])* PUE

Production de l'indicateur

Les émissions de GES liées aux consommations d'énergie sont incluses dans le bilan carbone annuel, et prennent en compte le scope 1 et le scope 2 pour les datacenters.

La consommation annuelle d'électricité des datacenters est issue des données comptables de l'entreprise.

Les postes d'émissions de gaz à effet de serre du scope 1 proviennent des consommations des groupes électrogènes et de la climatisation et celles du scope 2 sont liées aux consommations d'énergie et de production des datacenters. Depuis 2023, les émissions de carbone sont mesurées suivant la méthodologie du GHG Protocol.

Revue et mise à jour de l'indicateur

Cet indicateur est mis à jour annuellement. Le périmètre de *reporting* concerne l'ensemble des sites du Groupe contenant des datacenters. Suite à une démarche de certification entreprise par OVHcloud, une attestation de conformité de la mesure du CUE à la norme ISO 30134-8 a été délivrée par un tiers indépendant le 18 octobre 2023.

Pour l'exercice fiscal 2023, la mesure du CUE couvre 88 % de la consommation énergétique.

Renewable Energy Factor ou REF

Calcul de l'indicateur

Le *Renewable Energy Factor*, ou REF, mesure la proportion d'énergies renouvelables consommées par les datacenters par rapport à leur consommation totale.

Cet indicateur se calcule comme suit:

▶ REF = consommation annuelle d'énergies renouvelables des datacenters (kWh)/consommation annuelle d'énergies des datacenters (kWh)

La consommation annuelle d'énergies des datacenters est obtenue par l'ensemble des factures d'électricité, sur l'année fiscale considérée.

La consommation annuelle d'énergies renouvelables des datacenters est obtenue par les achats d'énergies renouvelables (*Corporate PPA*), par les certificats d'origine renouvelable (GoO) ainsi que par l'électricité générée sur les sites, sur l'année fiscale considérée.

Production de l'indicateur

Les consommations annuelles d'énergies et énergies renouvelables sont compilées par les équipes financières, puis revues et analysées par le direction environnementale qui réalise le calcul de l'indicateur.

Revue et mise à jour de l'indicateur

Cet indicateur est mis à jour annuellement, et partagé dans la politique environnementale du Groupe. Suite à une démarche de certification entreprise par OVHcloud, une attestation de conformité de la mesure du REF à la norme ISO 30134-3 a été délivrée par un tiers indépendant le 18 octobre 2023.

Taux de réutilisation des composants

Calcul de l'indicateur

Le taux de réutilisation des composants représente la part des composants non neufs, reconditionnés, utilisés par le Groupe pour sa production de serveurs. L'indicateur porte sur les serveurs connectés sur l'année fiscale concernée (en utilisation, disponibles, à connecter, à réparer) et est calculé en divisant le nombre de composants reconditionnés présents dans les serveurs par le nombre total de composants. Il est exprimé en %: à titre illustratif, un taux de 20 % signifie que sur 100 composants utilisés pour la fabrication de serveurs, 20 sont des composants au moins de seconde vie.

Reused components ratio = ∑(composants de deuxième vie utilisés)/ ∑(composants utilisés)

Production de l'indicateur

Les serveurs étant assemblés dans les centres de production de Croix (Nord, France) et Beauharnois (Québec, Canada), le Groupe a une maîtrise des étapes d'assemblage et de son stock. Sont notamment comptabilisés les composants disponibles sur le marché en *refurbished* (reconditionnés).

Les composants concernés sont les suivants : cartes mères, disques (HDD/SSD), mémoires, processeurs, alimentations.

La grande majorité des composants reconditionnés provient du département de Production interne d'OVHcloud. Une part résiduelle inférieure à 5 % est achetée sur le marché des composants reconditionnés

Revue et mise à jour de l'indicateur

Le périmètre concerné pour l'exercice concerne les deux sites de production du Groupe : Croix (France) et Beauharnois (Canada).

5.4 Note méthodologique pour les indicateurs relatifs à la conduite des affaires

Taux de succès des campagnes de simulations d'attaques cyber

Calcul et production de l'indicateur

OVHcloud sensibilise en permanence ses collaborateurs au risque d'attaque informatique, notamment en réalisant des campagnes de simulations d'attaque cyber (campagnes de *phishing*). Au-delà des effectifs du Groupe, ces campagnes ciblent toute personne possédant une adresse e-mail de la Société et incluent les stagiaires et prestataires.

Trois indicateurs sont calculés: part des effectifs testés, part des effectifs ayant signalé le *phishing*, part des effectifs sur lesquels le *phishing* a fonctionné. Le calcul est totalement automatisé.

L'indicateur "Taux de succès des campagnes de simulations d'attaques cyber" est calculé de la façon suivante:

Taux de succès des campagnes de simulations d'attaques cyber = 100 % - Nombre de collaborateurs sur qui le phishing a fonctionné/ Nombre de collaborateurs testés

Revue et mise à jour de l'indicateur

Les données sont disponibles en temps réel, et le calcul est effectué

Taux de signature du code de conduite fournisseurs Calcul et production de l'indicateur

L'indicateur est calculé en rapportant le nombre de fournisseurs actifs ayant signé le code de conduite fournisseurs au nombre total de fournisseurs actifs.

Un fournisseur actif est un fournisseur qui a au moins une commande ou une facture (données réceptionnées) sur les 12 derniers mois

Revue et mise à jour de l'indicateur

Cet indicateur est calculé annuellement.

Taux de validation de la formation anti-corruption

Calcul et production de l'indicateur

L'indicateur est calculé en rapportant le nombre de salariés ayant accédé et réussi la formation anti-corruption au nombre total de salariés hormis les exclusions.

- L'action de formation anti-corruption s'inscrit dans le cadre des obligations prévues par la loi Sapin 2 du 9 Décembre 2016, dont les trois piliers principaux sont les suivants:
 - engagement de l'instance dirigeante en faveur d'un exercice des missions, compétences ou activités de l'organisation exempt d'atteintes à la probité;

- connaissance des risques d'atteintes à la probité auxquels l'entité est exposée, à travers l'élaboration d'une cartographie de ses risques;
- gestion de ces risques, à travers la mise en œuvre de mesures et procédures efficaces tendant à leur prévention, à la détection d'éventuels comportements ou situations contraires au code de conduite ou susceptibles de constituer des atteintes à la probité et à la sanction de celles-ci.

L'action de formation répond au 3eme pilier concernant la prévention des risques de corruption.

Sont concernés

 tous les salariés en CDI et CDD et pour toutes les entités du groupe à l'exclusion des entités de droit Etasunien

Ànoter

 Les nouveaux salariés suivent le module anti-corruption durant la semaine d'intégration (Onboarding). Une session de 3 heures est prévue à cet effet.

Revue et mise à jour de l'indicateur

Cet indicateur est calculé annuellement

5.5 Note méthodologique pour les indicateurs sociaux et sociétaux

Loyalty rate

Calcul de l'indicateur

L'indicateur mesure le taux de collaborateurs encore présents dans le Groupe un an après leur arrivée.

Seuls les CDI et contrats de professionnalisation à durée indéterminée sont inclus dans le calcul de l'indicateur.

Score d'engagement

Calcul et production de l'indicateur

L'indicateur est calculé à partir des résultats d'une enquête interne menée *via* un logiciel de sondage (Peakon). Les prestataires, intérimaires et stagiaires sont exclus de la mesure.

Taux de formation des collaborateurs

Calcul de l'indicateur

L'indicateur est calculé en divisant le nombre d'employés ayant bénéficié d'au moins une formation sur un exercice fiscal par l'effectif en fin de période.

Sont considérées comme actions de formation, toutes les actions de formation définies comme un parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel.

Conformément à ce qui était prévu, un nouvel outil de formation, Skillhub, a été déployé au cours de l'exercice fiscal 2023, dans le but de simplifier l'accès aux formations et de suivre le e-learning à terme, la plateforme intègrant directement les modules de formation *e-learning* proposés par le *training center* du Groupe.

Un collaborateur dont la formation court sur deux exercices fiscaux sera comptabilisé comme une personne formée sur chacun des deux exercices.

Le périmètre concerne tous les salarié(e)s en contrats à durée indéterminée et déterminée présents dans les effectifs du Groupe (Etats-Unis inclus) au cours de l'année. Sont exclus du calcul les personnels externes (intérimaires, consultants, prestataires) ainsi que les formations réalisées durant la semaine d'intégration des nouveaux arrivants (Onboarding), les formations non intégrées dans le LMS (Learning Management System) et en e-learning. Les formations en e-learning seront incluses à compter de l'exercice 2024.

Modalités de contrôle des données de la DPEF

% de femmes dans le management

Calcul de l'indicateur

La proportion de femmes dans le management est calculée en rapportant le nombre de femmes managers au nombre total de collaborateurs occupant des fonctions de managers dans le Groupe en fin de période.

Pour ce calcul, sont pris en compte tous les collaborateurs, quel que soit le contrat, le pays, le taux d'activité, ainsi que les stagiaires, les contrats d'apprentissage et de professionnalisation. Les intérimaires et les prestataires sont exclus.

Ànoter

• Un(e) manager est une personne en charge d'une équipe (ayant une relation hiérarchique).

% de femmes dans le top management (comité exécutif)

Calcul de l'indicateur

La proportion de femmes dans le top management est calculée en rapportant le nombre de femmes membres du comité exécutif au nombre total de membres du comité exécutif, en fin d'exercice fiscal.

Taux de Fréquence (avec arrêt de travail) TF1

Calcul de l'indicateur

Le taux de fréquence TF1 est calculé en divisant le nombre d'accidents du travail avec arrêt par le nombre d'heures travaillées, multiplié par 1 000 000.

Les heures théoriques sont calculées en prenant en compte les heures des profils suivants :

- ► salariés OVH CDI/CDD :
- salariés intérimaires ;
- stagiaires rémunérés.

Sont exclus du calcul les prestataires extérieurs et les stagiaires non rémunérés.

Les heures théoriques sont calculéee selon la méthode suivante :

 Heures théoriques = temps de travail légal (contractualisé) - les absences (congés - maladies - accident du travail)

Ànoter

 Les absences pour formations, déplacements, astreintes ne sont pas considérées comme absence, mais comme du temps de travail.

Production de l'indicateur

Les accidents du travail sont remontés par les managers ou responsables Hygiène Santé Environnement sites *via* une application interne dédiée.

Les heures travaillées sont les heures théoriques. Elles sont communiquées mensuellement par les sites ou calculées directement au siège en s'appuyant sur l'effectif mensuel et les contrats de travail. Pour l'exercice fiscal 2023, au Canada et aux Etats-Unis ce sont les heures réelles qui sont prises en compte.

Taux de Fréquence (avec ou sans arrêt de travail) TF2

Production de l'indicateur

Le taux de fréquence TF2 est calculé en divisant le nombre total d'accidents du travail avec ou sans arrêt par le nombre d'heures travaillées, multiplié par 1 000 000.

Les heures théoriques sont calculées en prenant en compte les heures des profils suivants :

- ► salariés OVH CDI/CDD;
- salariés intérimaires ;
- stagiaires rémunérés.

N'inclut pas les prestataires extérieurs et les stagiaires non rémunérés.

L'heure théorique est calculée selon la méthode suivante :

 Heures théoriques = temps de travail légal (contractualisé) - les absences (congés - maladies - accident du travail)

Ànote

 Les absences pour formations, déplacements, astreintes ne sont pas considérées comme absence, mais comme du temps de travail.

Production de l'indicateur

Les accidents du travail sont remontés par les managers ou responsables Hygiène Santé Environnement sites *via* une application interne dédiée.

Les heures travaillées sont les heures théoriques. Elles sont communiquées mensuellement par les sites ou calculées directement au siège en s'appuyant sur l'effectif mensuel et les contrats de travail. Pour l'exercice fiscal 2023, au Canada et aux Etats-Unis ce sont les heures réelles qui sont prises en compte.

5.6 Modalités de contrôle des données de la DPEF

OVHcloud a formalisé des fiches indicateurs expliquant les modalités de calcul des données reportées pour assurer la continuité et la cohérence des informations, en tant que contrôle de niveau 1. Chaque responsable de *reporting* vérifie, ou fait vérifier par un tiers interne ou externe, les données. Ce contrôle de niveau 2 est complété par une revue de cohérence par la direction de la stratégie et de la RSE.

6. RAPPORT DE L'UN DES COMMISSAIRES AUX COMPTES, DÉSIGNÉ ORGANISME TIERS INDÉPENDANT, SUR LA DÉCLARATION CONSOLIDÉE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Exercice clos le 31 août 2023

À l'assemblée générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société (ci-après « entité ») désigné organisme tiers indépendant ou OTI (« tierce partie »), accrédité par le Cofrac sous le numéro 3-1884 (1), nous avons mené des travaux visant à formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur les informations historiques (constatées ou extrapolées) de la déclaration consolidée de performance extra-financière, préparées selon les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel »), pour l'exercice clos le 31 août 2023 (ci-après respectivement les « Informations » et la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion du Groupe en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105-1 du Code de commerce.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la Déclaration est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Préparation de la Déclaration de performance extra-financière

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les Informations permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les Informations doivent être lues et comprises en se référant au Référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration (ou disponibles sur le site internet ou sur demande au siège de l'entité).

Limites inhérentes à la préparation des Informations

Les Informations peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.



Responsabilité de l'entité

Il appartient à la direction de :

- Sélectionner ou établir des critères appropriés pour la préparation des Informations;
- Préparer une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance et par ailleurs les informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte);
- ▶ Préparer la Déclaration en appliquant le Référentiel de l'entité tel que mentionné ci-avant ; ainsi que
- ▶ Mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des Informations ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

La Déclaration a été établie par le conseil d'administration.

Responsabilité du commissaire aux comptes désigné OTI

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- ▶ la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;
- la sincérité des informations historiques (constatées ou extrapolées) fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les Informations telles que préparées par la direction, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites Informations, car cela pourrait compromettre notre indépendance.

Il ne nous appartient pas de nous prononcer sur :

- le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables (notamment en matière d'informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte), de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale);
- ▶ la sincérité des informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte) ;
- la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

Dispositions réglementaires et doctrine professionnelle applicable

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225 1 et suivants du code de commerce, à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention, notamment l'avis technique de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes, Intervention du commissaire aux comptes, intervention de l'OTI – Déclaration de performance extra-financière, complété le cas échéant de nos procédures propres (1), tenant lieu de programme de vérification, et à la norme internationale ISAE 3000 (révisée) (2).

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de cinq personnes et se sont déroulés entre septembre et novembre 2023 sur une durée totale d'intervention de quatre semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené une dizaine d'entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

- 1) Procédures du Centre d'Excellence ESG de KPMG France relatives à la vérification en tant qu'OTI des Déclarations de Performance Extra-financière.
- 2) ISAE 3000 (révisée) Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information.

Nature et étendue des travaux

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les Informations.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

- ▶ Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur;
- ▶ Nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale ainsi que de respect des droits de l'homme et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale, et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2ème alinéa du III de l'article L. 225-102-1;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques;
- ▶ Nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'entité, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;
- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
 - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et
 - corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes (1). Nos travaux ont été menés au siège de l'entité consolidante.
- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations;
- Pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants (2), nous avons mis en œuvre :
 - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - des tests de détail sur la base de sondages ou d'autres moyens de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés: au siège de l'entité et couvrent 100 % des données consolidées sélectionnées pour ces tests;
- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'entité.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Paris-La Défense, le 17 novembre 2023

KPMG S.A.

Jacques Pierre Brice Javaux

Associé* Expert ESG**

¹⁾ Plan d'« hyper-résilience » ; Analyse de la sensibilité des sites aux catastrophes naturelles ; Étude de perception des investisseurs.

²⁾ Power Usage Effectiveness, Water Usage Effectiveness, Carbon Usage Effectiveness, Renewable Energy Factor, Taux de réutilisation des composants, Taux de succès des campagnes de simulations d'attaques cyber, Taux de formation des collaborateurs, Loyalty rate, Score d'engagement, % de femmes dans le Management, % de femmes dans le top management (comité exécutif), Taux de fréquence (avec arrêt) TF1, Taux de fréquences (avec ou sans arrêt) TF2, % de collaborateurs ayant validé la formation anti-corruption, Taux de signature du code de conduite fournisseur.



Crédits photographiques : OVHcloud et Xavier Popy





OVH Groupe

Société anonyme au capital de 190 540 425 euros Siège social : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France R.C.S. Lille Métropole 537 407 926