|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **基本信息（必填，且请确认真实性）** | | | | |
| **姓名** | Li bruce | **性别** | 男 | 136132479412708247 |
| **出生日期** | 1992 | **婚姻状况** | 未婚 |
| **学历** | 专科 | **政治面貌** | 群众 |
| **毕业学校** | 湖南电气职业大学 | **籍贯** | 湖南 |
| **手机** | 17620028057/18273235781 | **电子邮箱** | 面试时提供 |
| **现所在地** | 广州 | **工作年限** | 3年以上 |
| **vx** | heisede12 | **推荐日期** | 20180828 |
| **目前薪资** | 6k | **期望薪资** | 面议 |

|  |
| --- |
| **候选人摘要** |
| 候选人优势:  本人性格开朗、稳重、有活力，待人热情、真诚;工作认真负责，用心主动，能吃苦耐劳，用于承受压力，勇于创新;有很强的组织潜力和团队协作精神，具有较强的适应潜力;纪律性强，工作用心配合;意志坚强，具有较强的无私奉献精神。并且拥有三年客服经验，无论是电话，网络在线，上门面谈，都有不错的应变能力，针对二次销售也有不错的经验。并且对电脑的各种故障，前端方面HTML.JS,云服务器也熟悉。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **工作经历**（从正式参加工作初始时间填起） | |
| **工作时间** | **2017/09--至今** |
| **公司名称** | **广州竞宝信息技术有限公司** |
| 部门 | 事业部 |
| 职务 | 售后技术客服 |
| 主要工作内容 | 公司有两个网上平台，高校电子招投标平台（http://www.szbidding.com/），家电售后平台（<http://122.112.196.185/assm/admin/homepage.jsp>）。  1：解答加盟高校，或者企业使用平台的各种问题  2：驻场培训使用系统，和维护系统，和客户当面沟通问题。  3：维护好客户关系，争取转介绍。  4：整理平台使用问题，和客户提供的问题。  5：做好自己部门人事工作，相关离职，招聘事务 |
| **工作时间** | **2015/03—2017/08** |
| **公司名称** | **广州六米网络科技有限公司** |
| 部门 | 售后运维部 |
| 职务 | 售后客服部分组组长 |
| 主要工作内容 | 公司是销售一款早教的CRM管理软件的，主要负责售后运维，工作主要有这几个方面。(软件是.net开发，B/S架构的，需要使用mysql，apache,sql server  html，IIS,软件需要这方面的环境)  1:远程安装软件，配置软件的运行环境，还有安装在云服务器上，需协助客户选择配置云服务器。 2:在线解答客户系统的问题，还有和客户一对一线上培训，有过上门服务 3:系统的故障问题处理，客户系统各项数据的维护，还有客户电脑故障问题处理 4:维护好新老客户，发展二次销售 5:整理好客户资料需求，给到研发 6:回访客户，咨询客户使用情况，统计分析客户数据 7:帮客户修改网页内的图片，文字  8：新员工的培训。和工作内容管理 |
| 主要业绩 | 分组业绩始终保持前列 |
| **工作时间** | **2014/03—2015/02** |
| **公司名称** | **QQ-EX美中转运** |
| 部门 | 客服部 |
| 职务 | 客服 |
| 工作内容 | 该公司是一家跨国物流转运公司，主要帮助中国客户在网上在美国购物提供转运回国。  1：帮助客户使用我们的转运系统，如果进行注册，填写转运货物信息  2：解答客户使用上的一切问题  3：处理丢件，货物破损等一些纠纷问题  4：整理海关被税货物资料，被税金额，电话通知客户如何处理  5：处理客户退款，和活动晒单奖励一些问题。 |

|  |
| --- |
| **自我评价：** |
| 对待工作认真负责，善于沟通、协调有较强的组织潜力与团队精神;活泼开朗、乐观上进、有爱心并善于施教并行;上进心强、勤于学习能不断提高自身的潜力与综合素质。在未来的工作中，我将以充沛的精力，刻苦钻研的精神来努力工作，稳定地提高自己的工作潜力，与企业同步发展。 |