|  |  |
| --- | --- |
|  | BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ TP. HCM** |

**BÁO CÁO THỰC TẬP**

**CÔNG TY SCC VIỆT NAM**

Ngành: **CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Chuyên ngành: **CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

Giảng viên hướng dẫn : Bùi Mạnh Toàn

Mentor : Nguyễn Trường Khánh

Sinh viên thực hiện : Nguyễn Ngọc Thủy Tiên

MSSV: 1711062061 Lớp: 17DTHC6

TP. Hồ Chí Minh, 2020

# LỜI NÓI ĐẦU

Trong quá trình đào tạo của trường đại học, việc tổ chức cho các sinh viên được đi thực tập là rất quan trọng. Bởi thế mà thực tập là một khâu không thể thiếu trong quá trình đào tạo, đây là cơ hội cho sinh viên trải nghiệm thực tế và cũng là thời gian để các sinh viên đem kiến thức được học ở trường áp dụng vào thực hành. Được sự giới thiệu của Trường Đại học Công Nghệ Tp.HCM và sự chấp thuận của là Công ty SCC Việt Nam, em đã rất vinh dự được đến thực tập tại là Công ty SCC Việt Nam. Một môi trường rất tốt và phù hợp với chuyên nghành được học của em. Trong quá trình thực tập em đã tìm hiểu tình hình xây dựng phát triển và cơ cấu tổ chức của Công ty đặc biệt em đã rút ra được những bài học kinh nghiệm cho bản thân sau khi ra trường để bước vào con đường lập nghiệp.

Để có được sự thành công đó em xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến với thầy cô trong trường ĐH Công Nghệ TP.HCM đã tận tình truyền đạt kiến thức cũng như kinh nghiệm quý báu cho em trong suốt quá trình học tập tại trường. Đặc biệt là dưới sự hướng dẫn tận tình của thầy giáo Bùi Mạnh Toàn trong đợt thực tập vừa qua đã giúp em cũng cố, nắm rõ kiến thức hơn để có thể áp dụng vào thực tế một cách thành thục.

Và em cũng xin cảm ơn tới các anh chị trong đơn vị thực tập là Công ty SCC Việt Nam đã cho em có được một môi trường thực tập làm việc hòa đồng, thân thiện giúp em hoàn thành tốt đợt thực tập.

Do còn nhiều bỡ ngỡ khi lần đầu tiên được tiếp xúc với hoạt động thực tế ở Công ty cũng như kiến thức chuyên môn còn hạn chế, nên bài báo cáo không thể tránh khỏi những thiếu sót. Vì vậy em mong nhận được sự đóng góp từ đại diện Công ty và Ban lãnh đạo Trường Đại học Công Nghệ TP.HCM để bài báo cáo thực tập của em được hoàn thiện hơn.

***Một lần nữa em xin chân thành cảm !***

**TP. HCM, Ngày........tháng........năm 2020**

**Sinh viên**

**Nguyễn Ngọc Thủy Tiên**

# LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình về thực tập tại Công ty SCC Việt Nam em tuy đã rất cố gắng thực hiện tốt nhưng vẫn không tránh những thiếu sót. Đây là lần đầu tiên em đi thực tập nên còn rất bỡ ngỡ chưa thành thạo trong công việc. Nhưng rất may là trong quá trình đó em đã nhận được sự giúp đỡ rất nhiệt tình của các anh chị trong Công tynên em đã dần quen với công việc. Đúng vậy, để hoàn thành được một công việc nào đó không chỉ dựa vào bản thân mình mà còn phải cần đến sự giúp đỡ của nhiều người.

Đối với bản thân em trước tiên em xin chân thành cảm ơn các thầy cô Trường Đại học Công Nghệ Tp.HCM đã giới thiệu cho em chỗ để thực tập. Sau đó, em chân thành biết ơn các anh chị ở Công ty SCC Việt Nam đã hướng dẫn em nhiệt tình trong quá trình thực tập. Đặc biệt là anh Khánh, đã tận tình giúp đỡ em trong xuyên suốt quá trình thực tập. Một lần nữa em xin chân thành cảm ơn ban lãnh đạo Công ty SCC Việt Nam cùng các anh chị đã giúp đỡ em trong thời gian qua. Em xin chúc ban Lãnh đạo, các anh chị mạnh khỏe, thành công trong công việc và gặt hái được nhiều kết quả, thành công trong những năm tới.

***Em xin chân thành cảm ơn!***

**TP. HCM, tháng 09, năm 2020**

**Sinh viên**

**Nguyễn Ngọc Thủy Tiên**

***CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM***

*Độc lập - Tự do - Hạnh phúc*

# *BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP*

*(Chuyên nghành công nghệ phần mềm)*

( Thực hiện từ: 13/07/2020 đến ngày 04/09/2020)

**1. Sinh viên thực tập**

* Họ và tên: Nguyễn Ngọc Thủy Tiên
* Lớp: 17DTHC6
* Chuyên ngành: Công Nghệ Phần Mềm

**2. Giảng viên Hướng dẫn**

* Họ và tên: Bùi Mạnh Toàn
* KHOA: Công Nghệ Thông Tin

**3. Đơn vị thực tập**

* Tên đơn vị : Công Ty SCC Việt Nam
* Địa chỉ: 1060 Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, TP. HCM (SCC Viet Nam, 8th Floor, Mapletree Business Centre)
* Điện thoại : 02836208667
* Người hướng dẫn: Nguyễn Trường Khánh – principal **.Net**

***CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM***

*Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc*

# PHIẾU NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

Họ và Tên sinh viên thực tập: Nguyễn Ngọc Thủy Tiên

Lớp: 17DTHC6

Ngành: Công nghệ phần mềm

Niên khóa: 2020 - 2021

Đơn vị thực tập: SCC Việt Nam

Thời gian thực tập: Từ 13/07/2020 đến 04/09/2020

1. Chấp hành nội quy, quy định của cơ quan:

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

1. Ý thức học tập:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Quan hệ, giao tiếp tại đơn vị:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Điểm đánh giá:

…………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| Xác nhận của cơ quan, đơn vị thực tập  *(Ký và ghi rõ họ tên và đóng dấu)* | *Tp.HCM*, tháng 09, năm 2020  Người đánh giá  *(Ký và ghi rõ họ tên)* |

****

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

# BẢN NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

1. **Họ và tên sinh viên: Nguyễn Ngọc Thủy Tiên**

MSSV: 1711062061………… Lớp: 17DTHC6

Chuyên ngành : Công nghệ phần mềm

Đơn vị thực tập: SCC Việt Nam

Giáo viên hướng dẫn: Bùi Mạnh Toàn

1. **Nhận xét**:

|  |  |
| --- | --- |
|  | *TP. HCM, ngày…Tháng...năm 2020.*  **Giảng viên hướng dẫn**  *(Ký và ghi rõ họ tên)* |

MỤC LỤC

[LỜI NÓI ĐẦU 2](#_Toc49351210)

[LỜI CẢM ƠN 3](#_Toc49351211)

[*BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP* 4](#_Toc49351212)

[PHIẾU NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ THỰC TẬP TỐT NGHIỆP 5](#_Toc49351213)

[BẢN NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN 6](#_Toc49351214)

[NỘI DUNG BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP 8](#_Toc49351215)

[PHẦN I : TINH THẦN Ý THỨC VÀ THÁI ĐỘ TRONG QUÁ TRÌNH THỰC TẬP 8](#_Toc49351216)

[1. Tinh thần chuẩn bị mọi mặt của bản thân cho đợt thực tập 8](#_Toc49351217)

[a. Về tư tưởng: 9](#_Toc49351218)

[b. Về kiến thức: 9](#_Toc49351219)

[2. Ý thức thái độ trong thời gian thực tập tại Công ty SCC Việt Nam 9](#_Toc49351220)

[PHẦN II: TÌM HIỂU VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP 11](#_Toc49351221)

[1. Lịch sử hình thành và phát triển 11](#_Toc49351222)

[2. Mục tiêu và nhiệm vụ Công ty 12](#_Toc49351223)

[3. Các hoạt động chính của Công ty 12](#_Toc49351224)

[4. Cơ cấu tổ chức quản lý 13](#_Toc49351225)

[5. Những thuận lợi và khó khăn của Công ty 13](#_Toc49351226)

[a. Thuận lợi : 13](#_Toc49351227)

[b. Khó khăn : 13](#_Toc49351228)

[6. Kết quả đạt được của Công ty 13](#_Toc49351229)

[PHẦN III: CƠ SỞ LÝ THUYẾT 1](#_Toc49351230)4

[1. SQL Server 1](#_Toc49351231)4

[2.C#](#_Toc49351232) 14

[3. KnockoutJS 14](#_Toc49351233)

[PHẦN IV: NỘI DUNG NGHIÊN CỨU](#_Toc49351236) 15

[PHẦN V: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU](#_Toc49351236) 17

[PHẦN VI: HƯỚNG RÈN LUYỆN PHẤN ĐẤU CỦA BẢN THÂN TRONG THỜI GIAN TỚI](#_Toc49351236) 17

[1. Đánh giá chung, hướng rèn luyện, phấn đấu bản thân:](#_Toc49351237) 17

[2. Nhận xét và kiến nghị đề xuất:](#_Toc49351238) 18

[a. Nhận xét:](#_Toc49351239) 20

[b. Một số kiến nghị của bản thân: 2](#_Toc49351240)0

# NỘI DUNG BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

## PHẦN I : TINH THẦN Ý THỨC VÀ THÁI ĐỘ TRONG QUÁ TRÌNH THỰC TẬP

Thực tập là cơ hội cho sinh viên thể hiện những kiến thức được học ở trường, qua đó để biết năng lực bản thân của mình trong công việc đồng thời qua quá trình thực tập để tăng thêm một lượng kiến thức rất lớn trong lĩnh vực công nghệ thông tin để chuẩn bị hành trang cho sự nghiệp sau này. Với mục đích đó em thực tập với một tinh thần hăng say, nổ lực hết mình để có thể hoàn thành nhiệm vụ được giao. Được sự giúp đỡ nhiệt tình của các anh, các chị bên bộ phận DS, làm cho em có thể hiểu sâu hơn vai trò của ngành công nghệ phần mềm trong cuộc sống hiện đại ngày nay. Do đó bản thân em luôn luôn tuân thủ mọi quy tắc, ý thức tổ chức kỷ luật trong quá trình thực tập. Do vậy trong thời gian thực tập tại Công ty em đã thực hiện tốt các vấn đề sau đây:

* Tạo mối quan hệ tốt với mọi người trong Công ty.
* Học cách quan sát mọi người trong Công ty
* Thực hiện tốt những nội quy, quy chế mà Công ty đã quy định.
* Luôn lắng nghe và thực hiện nghiêm túc những hướng dẫn của Công ty và mọi người hướng dẫn.
* Học được cách làm việc ở môi trường quốc tế.
* Trao dồi thêm kỹ năng tiếng anh của bản thân.

### 1. Tinh thần chuẩn bị mọi mặt của bản thân cho đợt thực tập

Nhằm thực hiện chương trình đào tạo Đại học Công Nghệ Thông Tin của trường Đại học Công Nghệ Tp.HCM về việc tổ chức cho sinh viên đi thực tập cuối khoá (từ ngày 13/07/2020 đến 04/09/2020). Trong thời gian chuẩn bị thực tập em đã tự liên hệ nơi thực tập cho mình ở Công ty SCC Việt Nam.

Bản thân em nhận thấy rằng thực tập tốt nghiệp là thời gian thực hành nghề cuối cùng, là đợt thực tập quan trọng để xâm nhập thực tế, gắn quá trình học lý thuyết trên ghế nhà trường vào thực tiễn cuộc sống. Đồng thời là hành trang, là khởi đầu để em vận dụng thực hành những gì mình đã học nên bản thân em không tránh khỏi sự lo lắng và suy nghĩ về mọi mặt. Nhưng được sự đón tiếp nhiệt tình, sôi nổi, sự hỏi han ân cần của anh chị trong Công ty, và sự chỉ đạo tận tình của các anh chị trong Công ty. Các anh chị đã giúp cho em phần nào bớt lo lắng và cảm thấy tự tin hơn nhiều để sắn sàng thực hiện tốt mọi yêu cầu, nhiệm vụ của Nhà trường đề ra và hoàn tất đợt thực tập cuối cùng trong quảng đời sinh viên còn lại.

### a. Về tư tưởng:

Là một sinh viên thực tập nên bản thân em đã xác định được mục đích, nhiệm vụ của mình là học nghề, học để lập thân, lập nghiệp, để cụ thể hoá những kiến thức đã học trong chương trình đào tạo. Vì vậy ngay từ đầu em luôn cố gắng tu dưỡng về mọi mặt để có hướng phấn đấu học tập rèn luyện cho bản thân. Lập trường tư tưởng vững vàng, thực hiện tốt các nội quy, quy định của nhà trường cũng như cơ quan nơi liên hệ thực tập. Bản thân em đã xác định trong thời gian thực tập mình là một sinh viên đi để tiếp xúc với môi trường thực tế, học hỏi thêm những điều mình chưa biết. Do đó, ngay từ đầu phải thể hiện được phong cách đi đứng, giao tiếp lịch sự, tác phong nhanh nhẹn, hoà nhã, sống vui vẽ, nhiệt tình với công việc, tạo tình cảm gần gũi quý mến với các thầy, cô ,các anh chị trong Công ty

### b. Về kiến thức:

Với những kiến thức đã được học, nên trong đợt thực tập này em đã đặt ra cho mình là phải đạt kết quả cao. Vì vậy em đã vạch ra hướng phấn đấu trong chuyên môn và nghiệp vụ của mình như:

Quan sát, cũng cố, bổ sung những kiến thức còn thiếu.

Vận dụng tốt những kiến thức đã được học ở trường để hoàn thành các nhiệm vụ của đợt thực tập.

Luôn tìm tòi, học hỏi và trau dồi kĩ năng nghiệp vụ của mình.

Nghiên cứu lại tài liệu kỹ càng hơn, chuẩn bị đầy đủ các khâu kĩ thuật nghiệp vụ như, nắm chắc những kiến thức cơ bản về OOP, SQL, .Net, html, css... và đã được anh chị tại Công ty em được thực tập tạo điều kiện cho em vừa học hỏi nhiều kinh nghiệm vừa đúc rút kinh nghiệm trong lúc hướng dẫn.

Sáng tạo, linh động xử lý các tình huống trong công việc có tính khoa học phù hợp với trình độ về chuyên môn nghiệp vụ của mình trong kiến thức mà mình đã được học trong nhà trường vào thực tế.

### 2. Ý thức thái độ trong thời gian thực tập tại Công ty SCC Việt Nam

Mặc dù thời gian thực tập không nhiều nhưng bản thân em luôn ý thức được rằng mình phải luôn tranh thủ thời gian để học hỏi thêm nhiều kinh nghiệm, kiến thức từ chị Quyên hướng dẫn. Bản thân em đã thực hiện đúng các nội quy, quy định, đảm bảo đúng thời gian, nguyên tắc làm việc của Công ty như:

Trong thời gian thực tập luôn tuân thủ theo sự hướng dẫn của anh Khánh và lịch của Công ty, học hỏi nâng cao kiến thức, tìm hiểu tình hình hoạt động của Công ty

Hăng say, nhiệt tình trong công việc và hoàn thành tốt các yêu cầu mà anh Khánh cũng như Công ty giao cho.

Đối với các bạn trong Đoàn thực tập, em luôn tỏ rõ thái độ quan tâm giúp đỡ các bạn trong mọi công việc và khiêm tốn học từ các bạn nhưng kiến thức mình còn thiếu hụt. Đặc biệt là biết đoàn kết cùng nhau hoàn thành công việc một cách tốt nhất.

## PHẦN II: TÌM HIỂU VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP

### 1. Lịch sử hình thành và phát triển

Quá trình hình thành và phát triển của Công ty SCC Việt Nam từ khi thành lập đến nay được khái quát như sau:

Tên đơn vị thực tập : Công ty SCC Việt Nam

Dịch vụ SCC Việt Nam

SCC Việt Nam bắt đầu hoạt động vào năm 2016 với đội ngũ 40 người và sẽ cung cấp hỗ trợ cơ sở hạ tầng cấp cao cho các hợp đồng tại Vương quốc Anh cũng như các nguồn lực phát triển ứng dụng sẽ giúp SCC liên tục cải tiến và tự động hóa các hoạt động dịch vụ của mình.

Số liệu quan trọng

Thành lập năm 2016

Một trung tâm dịch vụ: Thành phố Hồ Chí Minh

Hơn 40 nhân viên

Hỗ trợ 2 ngôn ngữ: Tiếng Anh và Tiếng Việt

Dịch vụ

Chúng tôi cung cấp một loạt các dịch vụ, mang đến cho khách hàng sự bảo mật dữ liệu bằng cách áp dụng ISO 9001, ISO 27001 và các dịch vụ chất lượng phù hợp với các thông lệ tốt nhất của ITIL.

Phạm vi dịch vụ được cung cấp:

Các dịch vụ phát triển phần mềm nội bộ cho dòng ứng dụng kinh doanh cốt lõi của nó như ServiceNow và AX

Dịch vụ Trung tâm Dữ liệu cho máy chủ, lưu trữ và cơ sở hạ tầng mạng, được tích hợp đầy đủ với các hoạt động hỗ trợ của Vương quốc Anh và Romania.

Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/7 (<https://vietnam.scc.com/about-scc/>)

Về cơ sở hạ tầng:

Với các chức năng kinh doanh như trên nên Công Ty có một hệ thống máy tính và các thiết bị tin học có cấu hình , màn hình , bộ nhớ .... luôn tối ưu nhất, hiện đại nhất . Số lượng máy tính được sử dụng tại công ty trên 100 chiếc. Công Ty sử dụng máy in và một số hệ thống mạng điện thoại mắc nội bộ rất dễ liên lạc khi cần thiết....

Các phần mềm được sử dụng tại công ty là Microsoft Word, Microsoft Excel,Microsoft Outlook .....Ngoài ra Công Ty cũng sử dụng nhiều phần mềm khác như; VDI, Stable Net....  Và để quản lý hệ thống máy của mình.

Hiện nay Công Ty có 2 lầu trong tòa nhà Mapletree, 1 lầu cho team Pháp, một 1 lầu cho team Việt Nam. Các phòng cũng đựơc kết nối Internet tốc độ truy cập cao nhằm tạo cơ sở cho nhân viên tiếp thu học hỏi thêm về vấn đề bên ngoài

### 2. Mục tiêu và nhiệm vụ Công ty

Người làm kinh doanh. Chúng tôi làm cho nó hoạt động.

Chúng tôi cho phép mọi người kinh doanh bằng cách lập kế hoạch, cung cấp, tích hợp và quản lý CNTT của họ. Chúng tôi làm cho CNTT hoạt động thông qua quan hệ đối tác, kiến thức và niềm đam mê: được tin cậy để điều hành cơ sở hạ tầng và dịch vụ CNTT cho các doanh nghiệp hàng đầu trên khắp Châu Âu trong hơn 40 năm.

Chúng tôi điều hành cơ sở hạ tầng và dịch vụ CNTT cho hơn 2.500 khách hàng tại hơn 50 quốc gia. Chúng tôi hoạt động trên 75 địa điểm ở Anh, Pháp, Romania, Tây Ban Nha và Việt Nam. Phạm vi và quy mô quốc tế là điều khiến SCC trở thành lựa chọn hàng đầu của khách hàng, đối tác và nhân viên. Chúng tôi đạt được điều này bằng cách nuôi dưỡng một mạng lưới đối tác toàn cầu, chiến thắng để tạo ra giá trị lâu dài cho khách hàng của chúng tôi.

SCC Việt Nam đóng vai trò chủ chốt trong việc cung cấp các dịch vụ nội bộ và khách hàng cho các doanh nghiệp Anh và Pháp trong tập đoàn bằng cách làm việc trực tiếp và cộng tác với các nhóm ở Romania, Pháp và Anh mỗi ngày.

3. Các hoạt động chính của Công ty

 Chúng tôi là SCC - những điều tuyệt vời sẽ xảy ra khi chúng tôi làm việc cùng nhau.

Để làm cho CNTT hoạt động cho khách hàng của chúng tôi để cải thiện cách họ kinh doanh

Cung cấp các giải pháp và dịch vụ CNTT chất lượng giúp thay đổi cách thức kinh doanh của các doanh nghiệp

Mang lại lợi nhuận dài hạn để đầu tư trở lại kinh doanh

Nuôi dưỡng mạng lưới đối tác thành công để tạo ra giá trị lâu dài cho khách hàng của chúng tôi.

4. Cơ cấu tổ chức quản lý

Do được tổ chức theo mô hình trực tiếp nên mọi hoạt động không chỉ thống nhất từ trên xuống dưới mà có sự luân chuyển chặt chẽ giữa các nhân viên trong công ty .

Sự tổ chức chặt chẽ, thống nhất đã tạo điều kiện cho Công ty luôn ở trong trạng thái hoạt động tốt và phát triển bền vững.

Đội ngũ nhân viên: Hầu hết cán bộ đều có kinh nghiệm làm việc lâu năm nhằm đáp ứng được nhu cầucủa người tiêu dùng .

Nhằm phù hợp với loại hình và đặc điểm cung cấp dịch vụ.

### 5. Những thuận lợi và khó khăn của Công ty

### a. Thuận lợi :

Công Tycó đội ngủkỹ thuật yêu nghề, nhiệt tình trong công việc và giàu kinh nghiệm

Đội ngủ nhân viên đoàn kết nhất trí phấn đấu vì mục tiêu phát triển của Công ty.

Công ty đã thành lập khá lâu năm nên tạo được niềm tin đối với khách hàng, tạo được sự tín nhiệm và uy tín.

Có đội ngủ quản lý giàu kinh nghiệm nên đã đưa Công ty ngày một phát triển mạnh và đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng.

### b. Khó khăn :

Hiện nay có nhiều Công ty đã thành lập cạnh tranh mạnh trên thị trường nên việc kinh doanh gặp nhiều khó khăn hơn.

### 6. Kết quả đạt được của Công ty

Các giải pháp và dịch vụ của chúng tôi được xây dựng dựa trên sự công bằng, trung thực và trên hết là sự tin cậy; chúng tôi giữ lời và cung cấp những gì chúng tôi hứa.

Chúng tôi tin tưởng vào việc cung cấp chất lượng và giá trị trong tất cả những gì chúng tôi làm. Toàn tâm toàn ý và tập trung vào khách hàng để cung cấp các giải pháp có lợi nhuận, sáng tạo và mạnh mẽ.

Sự quan tâm của chúng tôi đối với khách hàng được củng cố bằng cách chúng tôi hỗ trợ lẫn nhau. Chúng tôi đảm bảo rằng các giá trị bền vững được dệt nên từ tất cả những gì chúng tôi làm. Chúng tôi giữ mọi thứ đơn giản nhưng hiệu quả. ( <https://vietnam.scc.com/about-scc/>)

## PHẦN III: CƠ SỞ LÝ THUYẾT

### 1. SQL Server

SQL (Structured Query Language - ngôn ngữ truy vấn mang tính cấu trúc) là một loại ngôn ngữ máy tính phổ biến để tạo, sửa và lấy dữ liệu từ một hệ quản trị cơ sở dữ liệu quan hệ. Ngôn ngữ này phát triển vượt xa so với mục đích ban đầu là để phục vụ các hệ quản trị cơ sở dữ liệu đối tượng - quan hệ. Nó là một tiêu chuẩn ANSI/ISO.

Theo Microsoft Việt Nam, nhằm giúp người sử dụng tạo ra những giải pháp tốt nhất cho nhu cầu quản lý dữ liệu, SQL Server 2019 cung cấp nền tảng dữ liệu thông minh, hiệu suất cao, giúp khách hàng quản lý hiệu quả các loại dữ liệu với mọi kích thước được lưu trữ tại chính doanh nghiệp hay trên nền điện toán đám mây.

Trên cơ sở đó, SQL Server 2019 giúp giảm thời gian cũng như chi phí của việc phát triển và quản lý các ứng dụng, từ đó giúp khách hàng giải quyết hiệu quả các thách thức liên quan đến sự gia tăng khối lượng dữ liệu, đưa ra quyết định nhanh chóng hơn nhằm thúc đẩy hoạt động kinh doanh.

### C#

C# (hay C sharp) là một ngôn ngữ lập trình đơn giản, được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư của Microsoft vào năm 2000, trong đó người dẫn đầu là Anders Hejlsberg và Scott Wiltamuth.

C# là ngôn ngữ lập trình hiện đại, hướng đối tượng và nó được xây dựng trên nền tảng của hai ngôn ngữ mạnh nhất là C++ và Java.

C# được thiết kế cho Common Language Infrastructure (CLI), mà gồm Executable Code và Runtime Environment, cho phép chúng ta sử dụng các ngôn ngữ high-level đa dạng trên các nền tảng và cấu trúc máy tính khác nhau.

C# với sự hỗ trợ mạnh mẽ của .NET Framework giúp cho việc tạo một ứng dụng trở nên rất dễ dàng.

1. **KockoutJS:**

Knockout(KO) là một thư viện của Javascript, nó giúp bạn tạo, hiển thị hay hiệu chỉnh User Interface(UI) với một data model được định nghĩa sẵn. Bất cứ khi nào bạn có phần thay đổi(thay đổi về action của user hay dữ liệu nội tại thay đổi) trong UI thì KO có thể giúp bạn thực hiện nó một cách đơn giản, và dễ kiểm soát

Các tính năng nổi bật của KO:

**Theo dõi tự động sự phụ thuộc trường này vào trường khác**. Tự động cập nhật đúng phần giao diện khi có sự thay đổi phần tử đang được theo dõi. **Khai báo các ràng buộc với dữ liệu** một cách đơn giản để kết nối các phần trong UI đến với dữ liệu trong model của bạn. **Lập trình mở rộng**, thực hiện các behavior tùy chọn cũng như việc khai báo ràng buộc mới cho việc tái sử dụng trong một vài dòng code.

## PHẦN IV: NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

1. **Git:**

Git là một hệ thống quản lý phiên bản phân tán **(Distributed Version Control System** – DVCS**)**, nó là một trong những hệ thống quản lý phiên bản phân tán phổ biến nhất hiện nay. **Git**cung cấp cho mỗi lập trình viên kho lưu trữ (**repository**) riêng chứa toàn bộ lịch sử thay đổi.

1. **Agile/Scrum:**

**Agile**là một phương pháp phát triển phần mềm linh hoạt, là một hướng tiếp cận cụ thể cho việc quản lý dự án phần mềm. Nó gồm một quá trình làm việc tương tác và tích hợp để có thể đưa sản phẩm đến tay người dùng càng nhanh càng tốt.

Những phương pháp phát triển phần mềm theo cách truyền thống ngày càng bộc lộ nhiều nhược điểm và tỷ lệ các dự án thất bại cao trong thời kỳ bùng phát của ngành công nghệ. Nhận ra vấn đề đó, một số cá nhân và công ty riêng lẻ đã đưa ra các phương pháp phát triển phần mềm hiện đại hơn và khác nhau để thích ứng với tình hình mới.

Những phương thức phát triển phần mềm này giúp phần nào giải quyết được một số vấn đề nhưng lại phát sinh vấn đề khác về sự cộng tác, kỹ thuật, công cụ, hướng phát triển, chia sẻ ….

Vào năm 2001, bản tuyển ngôn Agile (Agile Manifesto) đã được thống nhất và ra đời bởi một nhóm người có uy tính trong phát triển phần mềm:

• Individuals and interactions over processes and tools: Cá nhân và sự tương tác hơn là quy trình và công cụ

• Working software over comprehensive documentation: Phần mềm chạy tốt hơn là tài liệu đầy đủ

• Customer collaboration over contract negotiation: Cộng tác với khách hàng hơn là đàm phán hợp đồng

• Responding to change over following a plan: Phản hồi với sự thay đổi hơn là bám theo kế hoạch

1. **ASP.NET MVC:**

ASP.NET MVC là một framework tuyệt vời hỗ trợ pattern MVC cho ASP.NET. MVC là cụm từ viết tắt của Model-View-Controller, nó phân chia pattern của ứng dụng thành 3 phần - model, controller và view.

Model giúp lưu trữ dữ liệu của ứng dụng và trạng thái của nó. Nó là một cơ sở dữ liệu hoặc cũng có thể chỉ là một tập tin XML.

View được coi là một giao diện người dùng được sử dụng bởi khách truy cập trang web của bạn để nhìn thấy các dữ liệu. Các trang ASPX thường được sử dụng để hiển thị view trong các ứng dụng ASP.NET MVC.

Controller chịu trách nhiệm xử lý các tương tác của người dùng với trang web. Nó được sử dụng để xác định loại view nào cần phải được hiển thị. Controller cũng được sử dụng cho mục đích giao tiếp với model.

Framework này là khá nhẹ và cung cấp khả năng kiểm thử, trong đó tích hợp với các tính năng hiện có của ASP.NET như xác thực (authentication) dựa trên membership và cả các master page.

## PHẦN V: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

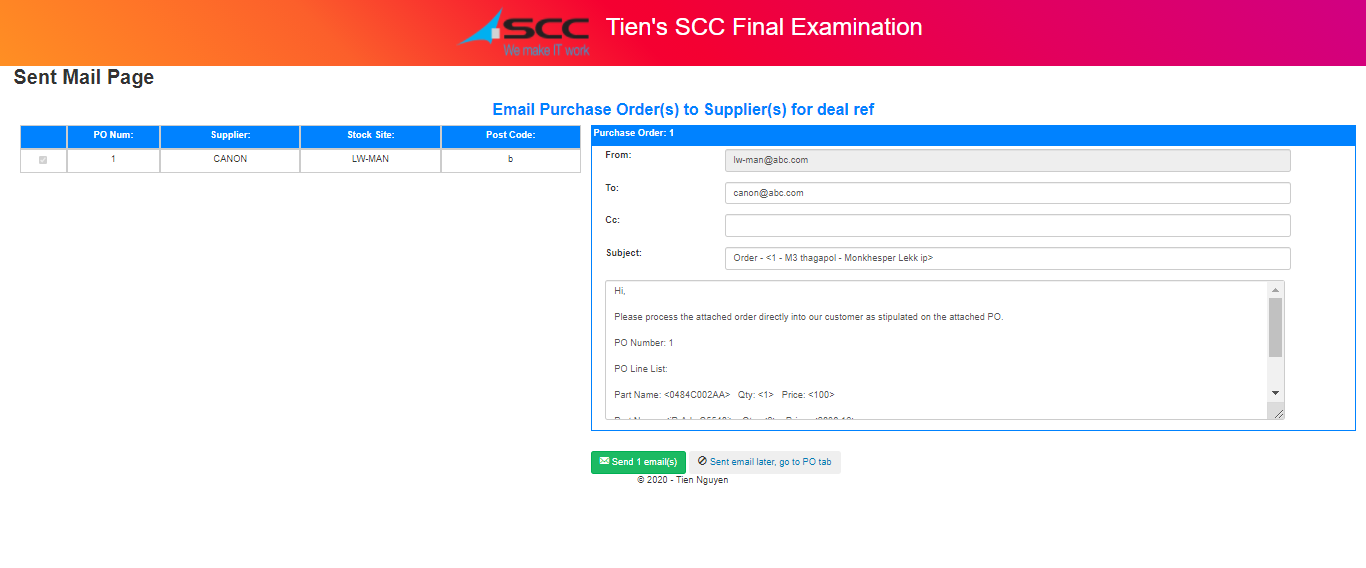
**Sau 10 tuần em đã ứng dụng các kiến thức đã học tại công ty như: c# MVC, SQL Server, KnockoutJS để làm nên một ứng dụng nhỏ về quản lý đơn hàng với các chức năng như: thêm, xóa, sửa thông tin, gửi mail đến người dùng.**

## 

*1.màn hình chính*

## 

*2.màn hình chi tiết đơn hàng*

*3.màn hình gửi mail cho đơn hàng*

## PHẦN VI: HƯỚNG RÈN LUYỆN PHẤN ĐẤU CỦA BẢN THÂN TRONG THỜI GIAN TỚI

### 1. Đánh giá chung, hướng rèn luyện, phấn đấu bản thân:

***Tự xếp loại:***

Qua quá trình thực tập tại: Công ty SCC Việt Nam bên cạnh những công việc làm được, những kinh nghiệm đã thu được. Bản thân em tự nhận thấy mình cần học hỏi thêm nhiều hơn nữa.

**Ưu điểm:**

Luôn tự nhắc nhở bản thân phải luôn tự giác, chấp hành tốt mọi nội quy, phải vượt qua mọi khó khăn để hoàn thành tốt đợt thực tập.

Bản thân luôn cố gắng hết sức rèn luyện không ngừng, luôn học hỏi kinh nghiệm, phấn đấu thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

Do vậy trong thời gian thực tập tại Công ty em đã thực hiện tốt các vấn đề sau đây:

+ Tạo mối quan hệ tốt với các anh chị ở Công ty.

+ Thực hiện tốt những nội quy, quy chế mà Công ty đã quy định.

+ Luôn lắng nghe và thực hiện nghiêm túc những hướng dẫn của Công ty và các anh chị.

+ Tham gia học thêm về kỹ năng mềm

Qua đợt thực tập em đã tiếp xúc được với các công việc cần thiết. Vì vậy em đã thu thập được nhiều kiến thức chuyên môn cần thiết cho công tác của mình sau này.

**Nhược điểm:**

Là sinh viên đi thực tập đây là lần đầu tiên em tiếp xúc với môi trường làm việc theo quy cách, hệ thống do vậy còn nhiều hạn chế về kinh nghiệm cũng như nghiệp vụ chuyên môn. Do đó, không thể tránh khỏi những thiếu sót và khuyết điểm.

Có kinh nghiệm thực tế đòi hỏi phải có một quá trình lâu dài, qua quá trình tiếp thu lĩnh hội lâu dài.

***Hướng phấn đấu rèn luyện:***

Đợt thực tập này là một cơ hội lớn cho em được tiếp cận với môi trường dạy nghề của mình trong tương lai.

Bản thân là một sinh viên trẻ, kinh nghiệm còn hạn chế do vậy trong quá trình thực tập và những ngày tháng học tại mái trường Đại học Công Nghệ TP.HCM em luôn phải phấn đấu, học tập để đạt được kết quả mong muốn. Với nhận thức đó bản thân luôn chăm lo bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ tin học, học hỏi kinh nghiệm của các thầy cô và các anh chị đi trước. Không ngừng rèn luyện để thực hiện ước mơ trở thành một kỹ sư mạng. Đó cũng chính là nền tảng cho em luôn cố gắng phát huy trên con đường hướng nghiệp sau này.

Em sẽ cố gắng nhiều hơn nữa để những tháng ngày còn lại của quảng đời sinh viên sẻ có ý nghĩa hơn. Sẽ học tập chăm chỉ rèn luyện đạo đức tốt có năng lực nghề nghiệp trở thành con người có ích cho bản thân gia đình và xã hội.

### 2. Nhận xét và kiến nghị đề xuất:

### a. Nhận xét:

Hoạt động Công ty SCC Việt Nam đã đảm bảo được chức năng, thực hiện tốt nhiệm vụ của mình. Đó là khâu quan trọng để đào tạo sinh viên và phục vụ những kỹ năng cơ bản để sinh viên có thể tiếp cận nhanh với xu thế phát triển công nghệ thông tin toàn cầu hóa của toàn xã hội.

Qua đợt thực tập này em nhận thấy được tầm quan trọng của công nghệ thông tin trong sự phát triển của xã hội, mà trong đó ngành công nghệ phần mềm đóng vai trò rất lớn, then chốt trong xã hội. Từ thực tiễn đó nên bản thân em hiện nay đang còn ngồi trên ghế nhà trường cần phải xác định cho mình một hành trang vững chắc khi bước vào đời, em sẽ cố gắng học tập tốt những môn hiện đang được đào tạo tại trường, không ngừng học hỏi ở thầy cô, bạn bè để nâng cao năng lực và trình độ chuyên môn. Công nghệ phần mềm là một ngành được ứng dụng rất rộng rãi với nhiều hệ thống, các thiết bị, do vậy là một kỹ sư phần mềm trong tương lai bản thân em cần phải cố gắng nhiều hơn nữa. Ngoài việc học những kiến thức trong sách, trong nhà trường thì mỗi sinh viên cần phải ra thực tế để tiếp xúc và cọ xát giúp kiến thức thêm vững chắc.

Nhận thấy, khoa công nghệ thông tin là nơi có đội ngũ giảng viên có kinh nghiệm chuyên môn trong giảng dạy, luôn chú trọng việc đào tạo sinh viên có chất lượng và phục vụ tốt nhất cho sinh viên học tập, cán bộ giảng viên làm việc và nghiên cứu. Tạo được lòng tin cho sinh viên chúng em học tập và phấn đấu.

Bên cạnh đó, tổ truyền thông thường xuyên tổ chức, sắp xếp kiểm tra, bảo trì trang thiết bị dạy học và phục vụ tốt nhất cho các phương pháp dạy học đổi mới,vì nhiêm vụ chung của toàn trường.

### b. Một số kiến nghị của bản thân:

Ngày nay, phần mềm đang là ngành mũi nhọn, là xu thế phát triển của toàn thế giới, nhưng việc đòi hỏi đội ngũ có trình độ thực tiễn là rất quan trọng, một số học sinh học ra nhưng vẫn còn bỡ ngỡ với những thông tin hiện đại.

Đối tượng tham gia học tập tại Công ty rất đa dạng, phong phú, sinh viên có, những người đi làm cũng đến tham gia công tác học tập với nhiều ngành nghề đào tạo khác nhau. Vì vậy, Công ty cần có những kế hoạch phù hợp với các đối tượng.

Hơn nữa công nghệ phần mềm đang được ứng dụng rất rộng rãi trên toàn cầu và nó rất cần thiết đối với con người. Với một đội ngũ cán bộ giáo viên, công nhân viên và học sinh, sinh viên như ở Trường Đại học Công Nghệ TP.HCM thì việc ứng dụng phần mềm vào trong học tập và quản lý là rất cần thiết và hữu ích nên em xin kiến nghị với trường nên tạo điều kiện, bổ sung các khóa học giúp cho sinh viên có điều kiện tiếp xúc thực hành các ngôn ngữ lập trình phục vụ cho việc tạo ra các phần mềm có tính ứng dụng cao.

Qua 10 tuần thực tập tại Công ty SCC Việt Nambản thân em với sự cố gắng học hỏi cùng với sự chỉ đạo tận tình của anh chị trong Công ty đã giúp em đỡ hoàn thành tốt đợt thực tập. Bản thân luôn cố gắng hết mình, rèn luyện không ngừng, luôn học hỏi để trở thành một con người tốt có ích cho gia đình và xã hội.

**Trên đây là bài báo cáo kết thúc đợt thực tập tại Công ty SCC Việt Nam, khép lại chặng đường sinh viên của em.**

Do điều kiện thời gian thực tập có hạn, kiến thức của bản thân còn hạn chế nên bản thu hoạch sẽ không tránh khỏi những thiếu sót. Em rất mong sự góp ý của thầy, cô giáo để bản báo cáo của em được hoàn thiện hơn.

**Một lần nữa em xin được gửi lời cám ơn chân thành, sâu sắc nhất tới các thầy giáo, cô giáo, các anh chị ở Công ty đã quan tâm, giúp đỡ tạo mọi điều kiện thuận lợi để em hoàn thành tốt đợt thực tập này.**

***Em xin chân thành cảm ơn!***