

# 標津町 町おこしプロジェクト実施報告

今回の研修会では、標津町の町おこしプロジェクトとして、留学生参加者のみなさんで、外国人観光客向けのお店やホテルなどの、現在の問題点と解決方法を、実施に見て、グループごとに考え、まとめ、発表しました！

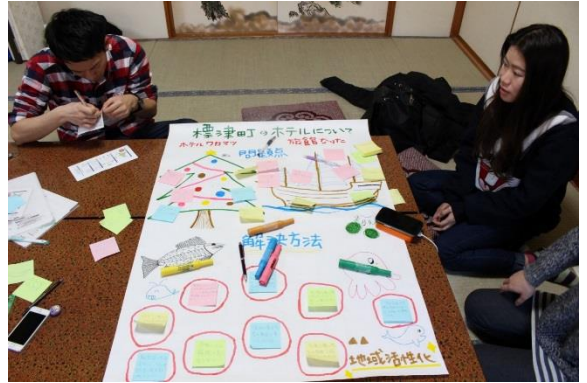
## 宿泊事業者班

### 【問題点・改善点】

- ・スタッフが英語ができない
- ・英語の案内表示がない
- ・着物や履物を脱ぐルールなど  
日本文化の説明がない



英語表記が必要  
(特に、家電や着物の着方など)



## 飲食事業者班

### 【問題点・改善点】

- ・メニューに写真がない
- ・おすすめメニューがない
- ・トイレのドアの開け方がわからない
- ・税別、税込かわからない
- ・おしぼりは冬は温かいほうがいい



メニューに写真があれば、言葉がわからなくても注文できる。  
税金についても明記する。



## 観光案内班

### 【問題点・改善点】

- ・マップに和製英語がある
- ・役場の庁舎案内図も英語表記がない
- ・「足元に注意」や「危険」など  
日本語のみでしか注意書きがない



外国人にも通じる英語で、案内や  
表記を修正し、改善する必要がある。



## 販売事業者班



### 【問題点・改善点】

- ・クレジットカードが使えるかわからない
- ・おすすめ商品がわかりにくい
- ・商品の使用方法がわからない
- ・送り状の書き方がわからない
- ・試食していいかわからない



英語表記や、使用方法、  
送り状の書き方の例などを  
準備する必要がある。

お世話になった、大好きな標津町の  
活性化のために、みんなで考えました！

