

第4章

1. 急病・事故・重伤的时候

发生伴随剧痛的
急病时！
因事故引起的
重伤时！

119



● 呼叫救护车…



- ★要讲清病人或受伤的人的所在地点。
- ★要讲清病人或受伤的人的情形。
- ★使用公共电话时要先按电话机上的红色按键之后、再拨「119」。

● 通报示范



災害救急情報センター	通報者
かじ 火事ですか、きゅうきゅう 救急 ですか？	きゅうきゅう 救急 です。
どうしましたか？	ひと ひと 人が倒れました。 おなか いた 痛いです。 ケガをしました。
ばしょ 場所はどこですか？	く ちよう 〇〇区△△町です。えき ひがしぐち ちか 駅の東口の近くです。
でんわばんごう おし 電話番号を教えてください。	1 2 3 4 - 5 6 7 8 です。(又は公衆電話の場所)
あなたのお名前は？	つうほう (通報している人の名前を言う。)

救护车会在 5-6 分后到达



救急医院指南・咨询 → 东京消防厅电话信息服务
东京 2 3 区内 : TEL 03-3212-2323
其他的地区 : TEL 0425-25-0119



2. 遇到盗难·遗失的时候

房间内东西
被盗！
财物遭抢！

110

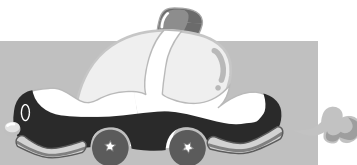
●日本全国通用「110」

- ★讲清住址·姓名。
- ★讲清事件内容。
- ★使用公共电话时要先按电话机上的红色按键之后、再拨「110」。



◆盗难·遗失的时候・・・

- ① 去附近的警察署·派出所。
- ② 提交「盗难登记书」或「遗失登记书」。
- ③ 警察署会发给一份盗难或遗失的证明书。



●护照丢失时

- ① 去警察署提交「盗难登记书」或「遗失登记书」后、领取盗难或遗失的证明书。
- ② 去本国的大使馆申请补办护照。



●银行信用卡·存折·印章丢失时

- ①立即向银行报失。
- ②请银行防止现金被取出。

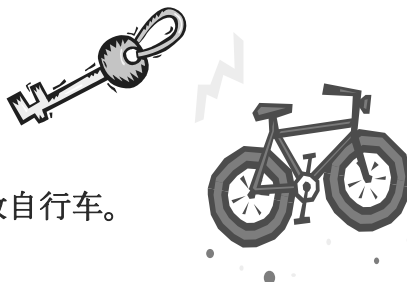


●自行车被偷了怎么办

去附近的派出所办理盗难手续。

如果没有提前办理防犯登录的话很难找回来。

*对策：最好停在自行车专用停场，不要隔日停放自行车。





3. 遇到火灾的时候

(※50%被偷的自行车都是因为没上锁。)

●防火重点注意事项

★被炉・火炉

不要在煤油炉附近放置易燃物品。煤油炉在使用时、不要加油或随意移动。

●如果发生火灾时…

不要勉强想一个人将火扑灭、一定要大声呼叫「着火了!」通知附近的人。

★立刻通报消防署(119)。通报时一定要讲清楚是「着火了!」、并正确
⇒避难到安全的地方。



★电 线

在使用完电器后、请一定将插销拔掉。不要将插销长时间插在插座上任灰尘堆积、也不要将沉的东西压在电线上。



★请大家了解灭火器的使用方法

为了预防万一发生的火灾、请大家了解灭火器的使用方法。
在此向大家介绍灭火器的使用方法。

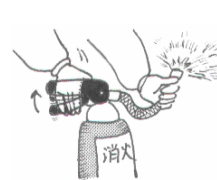
拉出安全栓



将喷管对向火源



用力握住控制杆



◆火灾时须知的另一个危险

发生火灾时、产生的烟雾比火焰更加危险是人所众知的。据专家解释火灾遇难者多为一氧化碳(CO)的中毒。

用湿的手巾或手绢捂住嘴和鼻子、避难到安全的地方。



4. 遇到地震的时候

日本是有名的地震多发国。常常发生较小的地震、会使初到的人感到很吃惊。但是很少发生建筑物倒塌的地震。在室外遇到地震时、因为有从房上掉下物体的危险、请避难到公园等宽敞的地方。在此向大家介绍一下在室内遇到地震时的处理方法。

●地震时的护身要领

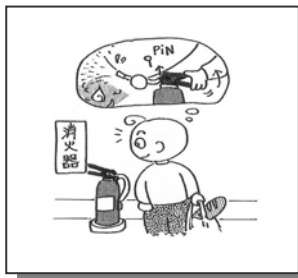
① 感觉到晃动时、马上避难到桌子下面

首先要找一个不会被落下来的东西或倒塌的家具压到的地方。护住头部、钻到象桌子等窄小而结实的空间、等待震动平稳下来。慌慌张张地跑出去是很危险的。



② 马上熄灭火种

事实上地震的大惨事、几乎都是因火灾而烧死的事情。马上熄灭身边的火种(煤气·煤油炉)。平时起就要用心防火、准备好灭火器或将浴槽里储满水。

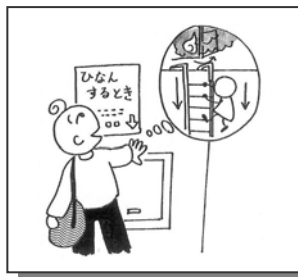


③ 敞开门窗、确保脱出口

为了不被封闭在室内、确保随时可以避难到外的出口、敞开门窗并用东西夹住它、以免门窗再次关闭。

④ 等待震动平稳下来后、确认情况

即使是小的地震、电视或收音机也一定播送「地震速报」。请留意地震的被害情况。根据不同的地区、有去该地区指定地点避难的情况。



◆有备无患

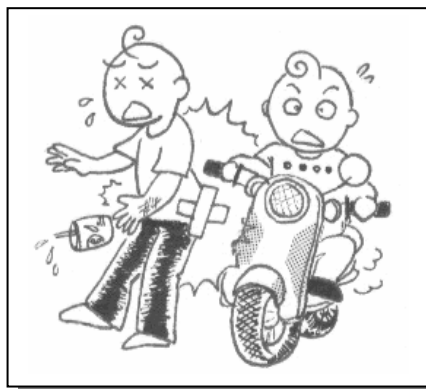
为了防止万一发生的灾害、在日本各个家庭里都备有紧急时用的水和食品。大家也要将双肩挎包里放好水·食品·手电筒·换洗的衣类·收音机等、准备好救急包。

5. 遇到交通事故的时候

摩托车·自行车和步行者之间发生交通事故的可能性很大。

●如果自己是肇事者时

- ★因交通事故使对方受重伤时
→拨打 119 呼叫救护车
- ★拨打 110 → 提交「事故报告书」
 - 询问事故对方的住址·姓名·电话
 - 将自己的住址·姓名·电话告诉对方
 - 跟警察联系并请警察调查现场
- ★跟关系比较好的日本人(学校的老师·保证人等)联系、商量处理方法。
- ★对方受伤时 →
承担医疗费和损伤赔偿费的责任。



无论是被害者、还是加害者、交通事故的治疗费·损伤赔偿费的交涉都是很复杂的。



- ★委托熟悉这种事情的日本人
- ★到咨询处去商量



交通事故咨询（限东京都民为对象）

有关交通事故的被害者及加害者的损伤赔偿费问题、
谈判的方法、保险金的手续等。

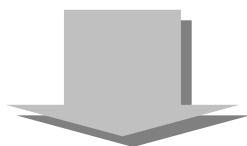
T E L : 03-5320-7733

时 间 : 9:00~17:00 (星期一~星期五·节假日除外)

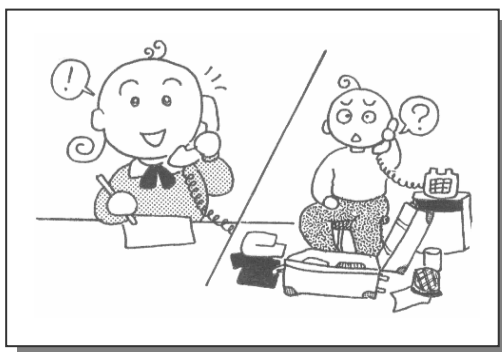
●以备万一发生事故时・・・

交通灾害共济制度

在东京都的各区和市里、设有交通灾害共济制度、只要办理了外国人登录、谁都可以加入。



制 度	在东京 23 区、一年只要交 500 日元左右、就可以在遇到交通事故时得到慰问金。 慰问金按照受伤的程度、分为 9 个等级。
加入窗口	所居住地区的区役所・市役所的「交通灾害共济窗口」



◆参考：災害補償制度

★学生教育研究災害伤害保险

虽然不是医疗补助、但是如果学生在教学活动中遭遇灾害时（受伤、交通车祸）受到一定补偿，关于详细情况请询问所在学校的事务所。

★留学生住宅综合补助

不是医疗保障制度、万一留学生遇到灾害时只需要每年保险费 7500 日元就可以得到足够的补偿。