

BỘ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-BYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện
và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024
đối với bệnh viện y học cổ truyền**

BỘ TRƯỞNG BỘ Y TẾ

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 42/2025/NĐ-CP ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Thông tư 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế quy định Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền, Bộ Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 đối với bệnh viện y học cổ truyền”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành.

Điều 3. Các Ông, Bà: Chánh Văn phòng Bộ; Cục trưởng Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền; Cục Quản lý Khám, chữa bệnh; Chánh Thanh tra Bộ; các Vụ trưởng, Cục trưởng các Vụ, Cục thuộc Bộ Y tế; Giám đốc Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Y tế Bộ, ngành; Giám đốc các bệnh viện y học cổ truyền và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. *Mai*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Đ/c Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng;
- CĐYTVN, Báo SKDS;
- Công TTĐT Bộ Y tế, Trang TTĐT Cục QL YDCT;
- Lưu: VT, YDCT.

KT. BỘ TRƯỞNG
THÚ TRƯỞNG

Xuân Tuyên

Đỗ Xuân Tuyên

NỘI DUNG
KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH, NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2024
ĐỐI VỚI BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BYT ngày tháng năm 2025 của Bộ Y tế)

1. Phạm vi, đối tượng áp dụng

- Áp dụng cho bệnh viện y học cổ truyền của Nhà nước và tư nhân.

- Cục Quản Y thuộc Bộ Quốc phòng và Cục Y tế thuộc Bộ Công an tham khảo các nội dung tại Quyết định này để thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền thuộc thẩm quyền quản lý.

2. Nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện thực hiện theo hướng dẫn tại Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025 (sau đây gọi là Quyết định số 3652/QĐ-BYT).

Ngoài các nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế theo Quyết định số 3652/QĐ-BYT; bệnh viện y học cổ truyền thực hiện kiểm tra, đánh giá thêm, cụ thể các nội dung sau:

2.1. Nội dung 1: Báo cáo mô hình bệnh tật theo ICD-10 và theo mã bệnh y học cổ truyền quy định tại phụ lục 7 ban hành kèm theo Quyết định số 7603/QĐ-BYT ngày 25 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế quy định bộ mã danh mục dùng chung áp dụng trong quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế (phiên bản số 6) (sau đây gọi là Quyết định số 7603/QĐ-BYT); trường hợp mã bệnh y học cổ truyền chưa đủ đáp ứng theo quy định tại Quyết định 7603/QĐ-BYT để áp mã bệnh theo mô hình bệnh tật tại bệnh viện thì sử dụng mã bệnh ICD-10.

2.2. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế

Áp dụng khảo sát sự hài lòng của bà mẹ sinh con đối với bệnh viện y học cổ truyền có khoa Sản theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Bộ Y tế ban hành các mẫu phiếu, hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

2.3. Nội dung 4: Kiểm tra sự sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh

- Đối với bệnh viện y học cổ truyền có khoa hồi sức cấp cứu và có ít nhất 02 (hai) bác sĩ chuyên khoa cấp cứu trở lên: 20 điểm.

- Đối với bệnh viện y học cổ truyền có phòng cấp cứu trong khoa khám bệnh và có ít nhất 02 (hai) bác sĩ được đào tạo về hồi sức cấp cứu từ 6 tháng trở lên: 10 điểm.

2.4. Nội dung 6: Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý của Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền, Bộ Y tế: 30 điểm

- Công văn số 1253/YDCT-QLY ngày 23/7/2024 về việc xin ý kiến góp ý Dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 01/2019/TT-BYT ngày 01/3/2019.

- Công văn số 1894/YDCT-QLY ngày 06/11/2024 về việc xin ý kiến góp ý Dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 37/2011/TT-BYT ngày 26/11/2011 của Bộ Y tế Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của bệnh viện y học cổ truyền tỉnh.

- Công văn số 1612/YDCT-QLY ngày 23/9/2024 về việc xin ý kiến góp ý dự thảo Thông tư quy định về kê đơn thuốc cổ truyền, thuốc dược liệu và kê đơn kết hợp thuốc cổ truyền, thuốc dược liệu với thuốc hóa dược.

3. Tổ chức thực hiện

3.1. Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền, Bộ Y tế

- Chịu trách nhiệm giám sát hoạt động kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền và phúc tra kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền trong trường hợp cần thiết.

- Chủ trì và phối hợp với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tổng hợp, công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng đối với bệnh viện y học cổ truyền và báo cáo Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Kiểm tra đánh giá các bệnh viện y học cổ truyền trực thuộc Bộ Y tế sau khi bệnh viện hoàn thành tự kiểm tra.

3.2. Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

- Hướng dẫn, giám sát việc kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền Nhà nước trực thuộc Sở Y tế và bệnh viện y học cổ truyền tư nhân trên địa bàn.

- Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện sau khi bệnh viện hoàn thành tự kiểm tra, đánh giá; hoàn thành trước ngày 31/3/2025.

- Tổng hợp, công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền và báo cáo kết quả về Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế.

3.3. Bệnh viện y học cổ truyền trực thuộc Bộ Y tế, bệnh viện y học cổ truyền các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và các bệnh viện y học cổ truyền tư nhân

Tự kiểm tra, đánh giá theo nội dung quy định tại mục 2 Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này và hoàn thành trong Quý I năm 2025. Mốc số liệu được tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/12/2024.