

Tiện ích tổng đài VoIP GrandStream UMX6100

Chức năng	Mô tả
Ghi âm cuộc gọi	Cho phép ghi âm tất cả các cuộc gọi
Gọi điện giữa các chi nhánh không tốn tiền	Cho phép gọi điện thoại giữa các chi nhánh thông qua Internet không tốn tiền
Gọi điện thoại Internet từ bất kỳ đâu trên điện thoại di động, máy tính	Cho phép gọi điện trên điện thoại di động có kết nối Internet (3G, WIFI) về điện thoại văn phòng mà không tốn tiền
Gọi điện thoại Internet về nước	Khi đi công tác nước ngoài có thể gọi về số điện thoại ở Việt Nam với cước phí tính ở Việt Nam. Tiết kiệm chi phí điện thoại
Hiện thị số và tên người gọi điện đến (Áp dụng cho điện thoại bàn là điện thoại IP)	Khi có điện thoại đến, điện thoại sẽ hiển thị tên của người gọi trên cỡ số đã tạo sẵn một danh bạ điện thoại trên tổng đài. Chăm sóc khách hàng tốt hơn
Chức năng IVR	Cho phép khách hàng gọi điện đến sẽ phát lời chào và lựa chọn chức năng. Ví dụ: + Nhấn số 1 để báo giá, + Nhấn số 2 để hỗ trợ kỹ thuật + Nhấn số 3 để kiểm tra bảo hành. Xây dựng một hệ thống chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp
Chức năng Call Center (Trung tâm chăm sóc khách hàng)	Khi có điện thoại đến sẽ đổ chuông vào nhóm số các máy chăm sóc khách hàng, nếu máy nào bận sẽ thông báo quá máy khác. Đảm bảo cuộc gọi không bị nghẽn
Chức năng hội nghị	Cho phép nhiều máy cùng đồng thời nói chuyện trao đổi với nhau ở nhiều chi nhánh khác nhau
Hỗ trợ tra cứu chi tiết cuộc gọi	Xem chi tiết thời gian cuộc gọi diễn ra trong quá khứ, kết hợp nghe lại nội dung ghi âm. Thao tác thuận tiện dễ dàng thông qua giao diện web
Hỗ trợ Fax qua Email	Có thể gửi và nhận Fax mà không cần máy Fax. Khi có Fax gửi đến sẽ tự động chuyển thành tập tin văn bản sau đó gửi đến địa chỉ mail bất kỳ