

# GIỚI THIỆU CÔNG TY TNHH TM&DV TIN THÀNH

## THƯ NGỎ

*Kính gửi Quý khách hàng!*

Công Ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Tin Thành được thành lập từ 04 tháng 04 năm 2013. Công ty Chúng tôi tự hào là một trong những nhà sản xuất hàng đầu hệ thống cửa nhôm Xingfa cao cấp, cửa nhựa Composite, lan can cầu thang kính cường lực, vách kính mặt dựng cao cấp...

Với phương châm “*Tôn trọng giá trị và lợi ích của khách hàng*” cùng đội ngũ quản lý - kỹ thuật - nhân viên tư vấn thiết kế chuyên nghiệp, nhiệt tình cùng công nhân lành nghề và số lượng máy móc thiết bị hiện đại. Công ty chúng tôi luôn sẵn sàng đáp ứng mọi công trình.

Thời gian vừa qua công ty chúng tôi ngày càng lớn mạnh và phát triển một phần là nhờ sự hợp tác, quan tâm đóng góp ý kiến và ủng hộ nhiệt tình của quý khách hàng. Chúng tôi luôn tiếp thu và không ngừng cải thiện dịch vụ nhằm đáp ứng tất cả nhu cầu của quý khách hàng trong nước, luôn đặt nhu cầu và lợi ích của khách hàng là trên hết.

Với năng lực, kinh nghiệm đã được khẳng định. Công ty TNHH TM&DV Tin Thành luôn mong được hợp tác với tất cả các nhà thầu xây dựng, quý khách hàng trong nước trên mọi lĩnh vực cung cấp, thiết kế, thi công lắp đặt các hạng mục công trình cửa nhôm Xingfa cao cấp, cửa nhựa vân gỗ Composite, lan can cầu thang kính cường lực, vách kính mặt dựng cao cấp...

Tin Thành luôn trân trọng giá trị nền tảng cho sự phát triển, đó là các cơ hội được hợp tác với Quý khách hàng. Và không có bất kỳ khó khăn nào có thể ngăn cản chúng tôi mang lại những giá trị tiện ích phù hợp với mong muốn và lợi ích của Quý khách hàng. Chúng tôi tin tưởng rằng với tập thể Tin Thành đoàn kết, vững mạnh và sự ủng hộ của Quý khách hàng, Tin Thành chắc chắn sẽ gặt hái được nhiều thành công hơn nữa trong tương lai.

*Hân hạnh được phục vụ Quý khách hàng!*

## **VỀ CHÚNG TÔI / ABOUT US :**

### **GIỚI THIỆU VỀ TIN THÀNH:**

Tháng 4 năm 2013 Công ty TNHH thương mại và dịch vụ Tin Thành được thành lập với mục đích và tôn chỉ hàng đầu là đặt lợi ích của khách hàng lên đầu, đáp ứng càng ngày càng nhiều nhu cầu của khách hàng với thời gian và hiệu quả ngày càng nâng cao.

Đối với Tin Thành sự hài lòng của khách hàng là điều quan trọng nhất. Sự hài lòng này đã và đang được thể hiện rõ nét trong từng sản phẩm mà Công ty cung cấp: chất lượng cao của sản phẩm, dịch vụ. Và điều quan trọng nhất là mạng lại hiệu quả cho khách hàng.

Công ty TNHH TM &DV Tin Thành đã xây dựng những nguyên tắc chuẩn đối lời khách hàng như sau:

- Cung cấp trọn gói từ thiết kế, thi công đến lắp đặt tất cả các hạng mục liên quan đến Cửa nhôm Xingfa cao cấp, cửa nhựa Composite, lan can và cầu thang kính.
- Tổ chức thi công chuyên nghiệp với đội ngũ kỹ thuật tay nghề cao giúp quý khách hàng tiết kiệm thời gian.
- Chính sách bảo hành chu đáo, quý khách hoàn toàn yên tâm. Mọi vấn đề về chất lượng sản phẩm sau khi bàn giao.
- Cam kết không phát sinh thêm chi phí trong quá trình thi công.

### **❖ TƯ CÁCH PHÁP NHÂN:**

Tên công ty: CÔNG TY TNHH TM&DV TIN THÀNH

Địa chỉ: 342-344 Lê Thạch, Phường Hòa An, Quận Cẩm Lệ, TP Đà Nẵng.

Hotline: 0935.361.905

Email: tinthanhgroup1905@gmail.com

Người đại diện: Ông Lê Văn Phước Chức vụ: Giám Đốc

Vốn điều lệ: 2.000.000.000 VNĐ ( Hai tỷ đồng y )

Mã số thuế: 0401534111

Ngày thành lập 04 tháng 04 năm 2013

### **❖ NGÀNH NGHỀ HOẠT ĐỘNG**

- Thi công, thiết kế và lắp đặt hệ thống cửa nhôm kính Xingfa, Namsung, JMA,....

- Lắp đặt cửa nhựa Composite, PVC.
- Thiết kế và thi công lan can, cầu thang kính.

### **VĂN HÓA DOANH NGHIỆP / CORPORATE CULTURE:**

Văn hóa của công ty đặt sự tôn trọng khách hàng lên hàng đầu. Các nhân viên luôn phục vụ khách hàng với thái độ tận tâm và chu đáo, luôn lắng nghe và đáp ứng nhu cầu của khách hàng một cách tốt nhất có thể.

### **TẦM NHÌN, SỨ MỆNH, GIÁ TRỊ CỐT LÕI / VISION, MISSION, CORE VALUES :**

Tầm nhìn: Tạo ra những sản phẩm và dịch vụ tốt nhất, vượt trội nhất trong ngành sản xuất cửa nhôm Xingfa, trở thành một trong những thương hiệu hàng đầu trong ngành.

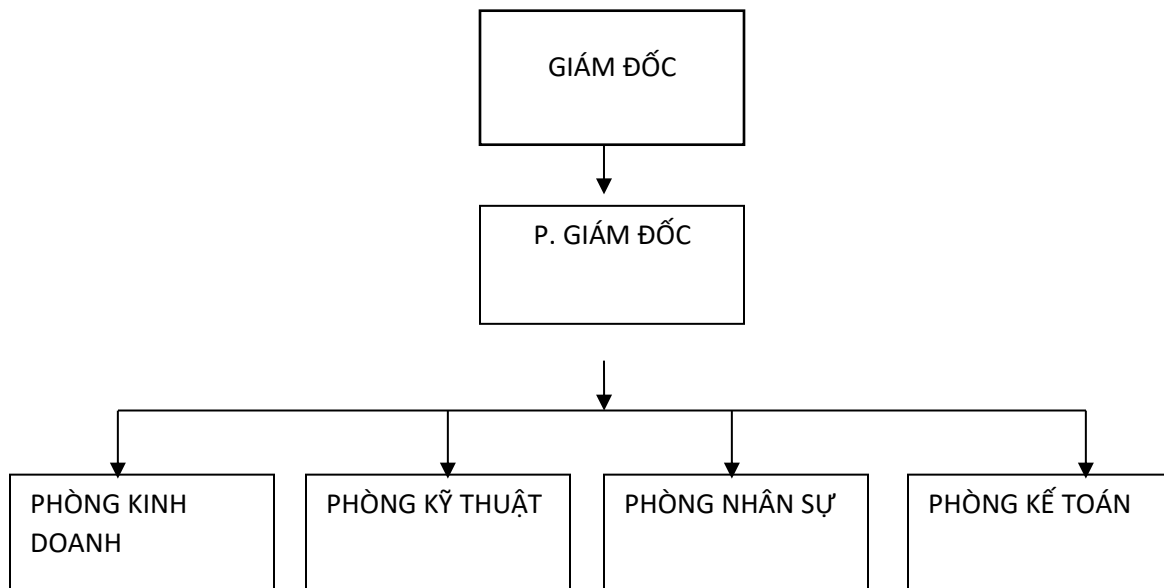
- Sứ mệnh: Cung cấp cho khách hàng các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao, đáp ứng các nhu cầu và yêu cầu của khách hàng, tạo ra giá trị bền vững cho khách hàng và xã hội.
- Giá trị cốt lõi: Tận tâm, trung thực và chuyên nghiệp: Luôn đặt khách hàng lên hàng đầu, cam kết cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao, giá cả hợp lý và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của khách hàng.
- Sáng tạo và cải tiến liên tục: Luôn nghiên cứu và phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới, áp dụng công nghệ tiên tiến nhất để nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
- Tôn trọng con người: Tôn trọng các cá nhân trong công ty, khách hàng và cộng đồng xung quanh, luôn hành động đúng đắn và có trách nhiệm với môi trường và xã hội.
- Tính chuyên nghiệp và đoàn kết: Tất cả nhân viên công ty luôn cố gắng hết sức để hoàn thành tốt công việc của mình, hỗ trợ lẫn nhau và hợp tác với nhau để đạt được mục tiêu chung của công ty.

### **NĂNG LỰC NHÂN SỰ / PERSONAL CAPACITY :**

**Tổng số lao động trong Công ty : 30 người bao gồm:**

- Ban tổng Giám đốc: 2 người
- Phòng kinh doanh: 7 người
- Phòng hành chính nhân sự: 1 người
- Phòng kế toán: 3 người
- Phòng kỹ thuật thi công công trình: 17 người.

## SƠ ĐỒ TỔ CHỨC CÔNG TY / COMPANY ORGANIZATION CHART :



### Chức năng và quyền hạn từng bộ phận

- Giám đốc : là người điều hành cao nhất trong Công ty là đại diện pháp nhân của Công ty và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các hoạt động của Công ty.
- P. Giám đốc : Là người quản lý phụ trách các phòng Ban trong công ty, hỗ trợ cho giám đốc trong quá trình giải quyết công việc phát sinh.
- Phòng kinh doanh: Triển khai mảng kinh doanh, giới thiệu và quảng bá sản phẩm công ty đưa ra các chỉ tiêu kinh doanh hàng tháng, hàng quý. Chịu trách nhiệm về doanh thu, lợi nhuận của công ty.
- Phòng hành chính nhân sự: Có nhiệm vụ tham mưu cho Giám Đốc về tổ chức bộ máy quản lý, quản lý về lao động về tiền lương, công tác hành chính văn phòng, quản lý trang thiết bị.
- Phòng kế toán: Cung cấp thông tin cho giám đốc trong việc quản lý tài chính, TSCĐ, Vật tư, tiền vốn, doanh thu chi phí, kết quả SXKD.
- Phòng kỹ thuật thi công: Có nhiệm vụ thi công, xây dựng các định mức kinh tế kỹ thuật tiêu chuẩn chất lượng công trình. Trước khi bắt tay vào xây dựng phòng kỹ thuật phải thiết kế, cung cấp các bản vẽ thiết kế, nghiên cứu ứng dụng kỹ thuật.

## DỰ ÁN TIÊU BIỂU / TYPICAL PROJECTS :



Công trình: Homestay chị Dung- TP. Hội An, Quảng Nam











**Công trình: Anh Cảnh - Nguyễn Phước Nguyên, TP. Đà Nẵng.**









### **Công trình: Nhà chú Sáu - Tp. Hội An, Quảng Nam.**

Công trình sản xuất và lắp đặt cửa nhôm Xingfa của chúng tôi được thiết kế và sản xuất với nhiều ưu điểm vượt trội như tính thẩm mỹ cao, độ bền, độ cứng, chống ồn, cách âm, cách nhiệt và chống trộm hiệu quả. Những ưu điểm này giúp sản phẩm của chúng tôi có thể đáp ứng được các nhu cầu của khách hàng trong việc thiết kế, xây dựng và hoàn thiện ngôi nhà.

Sử dụng sản phẩm cửa nhôm Xingfa của chúng tôi, quý khách hàng sẽ có những lợi ích sau:

- Tính thẩm mỹ cao: Cửa nhôm Xingfa được thiết kế với đường nét đẹp, sáng tạo, tạo nên vẻ đẹp độc đáo cho ngôi nhà của bạn.
- Độ bền và độ cứng cao: Cửa nhôm Xingfa được sản xuất từ chất liệu nhôm chất lượng cao, đảm bảo độ bền và độ cứng của sản phẩm, giúp ngôi nhà của bạn có thể tồn tại trong thời gian dài.
- Chống ồn, cách âm và cách nhiệt hiệu quả: Sản phẩm của chúng tôi được thiết kế với các tính năng chống ồn, cách âm và cách nhiệt hiệu quả, giúp giảm thiểu tiếng ồn và giữ nhiệt độ trong nhà ổn định, giúp tiết kiệm năng lượng và giảm chi phí tiền điện.

- Chống trộm hiệu quả: Cửa nhôm Xingfa của chúng tôi được thiết kế với hệ thống khóa chống trộm chuyên nghiệp, giúp tăng cường tính an toàn cho ngôi nhà của bạn. Tất cả những ưu điểm trên giúp sản phẩm của chúng tôi tạo ra giá trị hoàn thiện cao cho ngôi nhà của khách hàng. Khách hàng sẽ có một ngôi nhà đẹp, bền vững, an toàn và tiết kiệm năng lượng khi sử dụng sản phẩm của chúng tôi.

## **CHÍNH SÁCH CAM KẾT BẢO HÀNH, BẢO TRÌ / POLICY OF COMMITMENT OF WARRANTY, MAINTENANCE**

- Thanh nhôm sẽ được bảo hành trong thời gian 10 năm kể từ ngày mua hàng. Trong thời gian bảo hành, công ty sẽ chịu trách nhiệm sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm nếu có lỗi kỹ thuật hoặc chất lượng sản phẩm.
- Phụ kiện nhôm sẽ được bảo hành trong thời gian 5 năm kể từ ngày mua hàng. Trong thời gian bảo hành, công ty sẽ chịu trách nhiệm sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm nếu có lỗi kỹ thuật hoặc chất lượng sản phẩm.
- Để được áp dụng chính sách bảo hành, quý khách hàng cần cung cấp đầy đủ giấy bảo hành khi yêu cầu bảo hành.
- Chính sách bảo hành không áp dụng trong trường hợp sản phẩm bị hư hỏng do sử dụng sai quy cách, sử dụng quá trình bảo dưỡng, bảo trì không đúng cách hoặc sửa chữa sản phẩm bởi các đơn vị sửa chữa không có thẩm quyền.
- Ngoài chính sách bảo hành, công ty chúng tôi còn có chính sách bảo trì để đảm bảo sản phẩm luôn hoạt động tốt trong suốt thời gian sử dụng. Chính sách này sẽ được thông báo cụ thể khi khách hàng mua sản phẩm.

## **LỜI CẢM ƠN / THANKS YOU**

- Chúng tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới quý khách hàng đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm/dịch vụ của công ty chúng tôi.
- Chúng tôi đánh giá cao sự ủng hộ và đóng góp của quý khách hàng, đóng góp tích cực vào sự phát triển của công ty chúng tôi.
- Lời cảm ơn đến toàn thể đội ngũ nhân viên của công ty, những người đã nỗ lực và làm việc chăm chỉ để đưa ra những sản phẩm/dịch vụ tốt nhất và đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng.
- Chúng tôi cam kết tiếp tục cải thiện sản phẩm/dịch vụ và nâng cao chất lượng phục vụ để đáp ứng sự tin tưởng và yêu cầu của khách hàng
- Một lần nữa, chúng tôi xin chân thành cảm ơn quý khách hàng đã lựa chọn sản phẩm/dịch vụ của công ty chúng tôi và hy vọng sẽ có cơ hội hợp tác và phục vụ quý khách hàng trong tương lai.