



# Hồ Việt Hoàng

## Data Analyst

### Về bản thân

Sau quá trình học tập và sinh sống tại Anh Quốc, tôi đang tìm kiếm cơ hội tiếp xúc thực tế và áp dụng kiến thức chuyên môn về tài chính, quản trị và phân tích kinh doanh trong một môi trường chuyên nghiệp.

### Thông tin liên hệ

✉ [hoviethoang98@gmail.com](mailto:hoviethoang98@gmail.com)

☎ 0847771898

📍 Hoa Lan 4, Vinhomes Riverside, Phường Phúc Lợi, Quận Long Biên, Hà Nội

🌐 [insert github here](#)

### Kỹ năng cứng

- MS Office
- Làm sạch, khai thác và phân tích dữ liệu
- SQL
- Python
- R

### Kỹ năng mềm

- Tiếng Anh
- Phát triển kế hoạch và quản lý thời gian
- Giao tiếp, tìm hiểu nhu cầu và đàm phán
- Giải quyết vấn đề và tư duy chiến lược

### Chứng chỉ

**TRUNG TÂM TIN HỌC – TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

2021

- Fundamentals of python
- Python for machine learning, Data Science and Data Visualization
- Databases and SQL for Data Science

**CHỨNG CHỈ IELTS 7.5**

2016

### Học Vấn

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SURREY**

09/2019 - 03/2021

Thạc sĩ - Chuyên ngành Phân tích Kinh doanh (Business Analytics)

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SUSSEX**

09/2016 - 06/2019

Cử nhân - Chuyên ngành Tài chính & Quản trị Kinh doanh (Business and Finance)

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC BELLERBYS**

09/2015 - 07/2016

Dự bị Đại học - Chuyên ngành Tài chính, Kinh doanh và Quản trị (Finance, Business and Management)

### Kinh nghiệm làm việc

**CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG FPT**

NHÂN VIÊN KINH DOANH DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

03/2022 - HIỆN TẠI

- Tìm kiếm thông tin và tiếp cận khách hàng tiềm năng
- Tư vấn, giải thích cho khách hàng về dịch vụ viễn thông do FPT Telecom cung cấp.
- Đàm phán, thương lượng, xúc tiến ký kết hợp đồng với khách hàng.

**CÔNG TY TNHH SAVILL VIỆT NAM**

THỰC TẬP SINH – BỘ PHẬN NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG

03/2021-06/2021

- Hỗ trợ bộ phận trong việc phân tích, nghiên cứu thị trường và phiên dịch.
- Cập nhật toàn cảnh thông tin thị trường bất động sản, tổng hợp thông tin làm báo cáo
- Hỗ trợ quản lý và chuẩn bị cho các sự kiện.

**NHÀ HÀNG THAI CONNECTION**

NHÂN VIÊN PHỤC VỤ

09/2017 – 04/2018

- Tiếp nhận các yêu cầu của khách, đồng thời phối hợp với các nhân viên bếp và giữ nhà hàng đạt tiêu chuẩn vệ sinh.
- Theo dõi và kiểm tra nguyên liệu của nhà hàng.
- Giải quyết các sự cố trong quá trình phục vụ, đồng thời đảm bảo chất lượng dịch vụ cho khách hàng.

### DỰ ÁN

**ÁP DỤNG KHAI PHÁ DỮ LIỆU VÀ HỌC MÁY TRONG TIẾP THỊ BÁN LẺ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ - 2020

- Làm sạch và xử lý dữ liệu bán lẻ bằng cách kiểm tra logic dữ liệu, giá trị bị thiếu, giá trị trùng lặp và cân bằng dữ liệu
- Nắm được thông tin chi tiết về khách hàng như dữ liệu nhân khẩu học và hành vi (chỉ tiêu trung bình, thói quen,...) thông qua việc trực quan hoá dữ liệu.
- Sử dụng các mô hình phân loại để dự đoán liệu một người tiêu dùng có phản hồi với các chiến dịch marketing hay không. Đánh giá hiệu quả các mô hình thông qua Ma trận nhầm lẫn và ROC-AUC, trong đó các mô hình được chứng minh là có độ chuẩn xác cao.