

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**BỘ QUỐC PHÒNG**

**HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ**

**Nguyễn Nam Anh - 15150120**

**Phan Văn Hải - 15150125**

**Hoàng Hùng Lâm - 15150138**

**ĐỀ TÀI: QUẢN LÝ WEBSITE BÁN SÁCH ONLINE**

**CHUYÊN NGÀNH: MẠNG MÁY TÍNH 14**

**Hà Nội - Năm 2019**

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

BỘ QUỐC PHÒNG

**HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ**

**ĐỀ CƯƠNG MÔN PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU IT**

Chuyên ngành: **Mạng máy tính 14**

Mã số:

Ngày giao đề án: tháng.... năm 2019

Ngày nộp đề án: tháng.... năm 2020

**ĐỀ TÀI: QUẢN LÝ WEBSITE BÁN SÁCH ONLINE**

**Học viên thực hiện:** Nguyễn Nam Anh - 15150120

Phan Văn Hải - 15150125

Hoàng Hùng Lâm - 15150138

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC**

Hướng Dẫn:

Họ và tên:

Học hàm học vị:

Đơn vị: Khoa CNTT Học Viện KTQS

**Hà Nội - Năm 2019**

## ĐỀ CƯƠNG MÔN PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU IT

**Tên đề tài:** Quản lý website bán sách online

**Chuyên ngành:** Mạng máy tính 14

### Thời gian thực hiện:

#### ► Cơ sở khoa học và tính thực tiễn của đề tài:

- **Cơ sở khoa học:** Hiện nay về hệ thống bán sách online bao gồm cả mã nguồn mở và thương mại, có tính năng chung là cung cấp một môi trường để lưu biên tập tài liệu bên ngoài, một số khác tích hợp chức năng soạn thảo tài liệu, phân quyền truy cập tài liệu. Ngoài chức năng cơ bản trên, CMS (hệ quản trị) còn cung cấp các chức năng hỗ trợ cho hệ thống: quản lý quy trình (Workflow), xuất bản tài liệu (Publishing), chuyển giao (Delivery). Dựa trên nguồn thế giới công nghệ, ngày nay các website phần lớn đã tích hợp tính năng thanh toán online giúp tiết kiệm thời gian và chi phí hơn đáng kể so với thanh toán giao dịch truyền thống như thanh toán hóa đơn điện, nước, Internet,... Tính bảo mật cao trong những lần giao dịch thanh toán với những tiêu chuẩn bảo mật hết sức gắt gao nên bạn có thể hoàn toàn yên tâm khi sử dụng hình thức dịch vụ trung gian này. Thanh toán trực tuyến còn giúp cho việc thanh toán khi mua bán, trao đổi qua online hay website trở nên đơn giản và dễ dàng hơn như mua hàng online, đặt các dịch vụ phòng, giải trí,... Thanh toán online trở nên phổ biến với nhiều hình thức thanh toán khác nhau như: thanh toán qua thẻ, thanh toán bằng ví điện tử, trả tiền mặt khi mua hàng online, thanh toán bằng mã QR, thanh toán qua các cổng thanh toán điện tử. Tuy nhiên, một trang web vẫn có nguy cơ bị đánh cắp thông tin bởi các trang web giả mạo là điều có thể xảy ra. Hay các nguy cơ mất tiền oan khi gặp trường hợp trực trực hệ thống: Có những trường hợp xảy ra bạn đã tạo lệnh thanh toán thành công và số dư đã bị trừ đi nhưng đầu bên kia vẫn chưa nhận tiền chuyển đến do hệ thống gặp trục trặc khi thực hiện giao dịch. Hơn nữa, các hệ thống thanh toán điện tử online cũng chưa dễ dàng sử dụng và thói quen sử dụng thương mại điện tử vẫn chưa là thứ không thể thiếu trong cuộc sống. Các hình thức thanh toán online hầu hết chưa tích hợp đủ trên website.
- **Tính thực tiễn:** Ngày nay, công nghệ thông tin đã có những bước phát triển mạnh mẽ theo cả chiều rộng và chiều sâu. Máy tính điện tử không còn là một thứ phương tiện quý hiếm mà đang ngày càng trở thành một công cụ làm việc và giải trí thông dụng của con người, không chỉ ở nơi làm việc mà còn ngay cả trong gia đình. Đứng trước vai trò của thông tin hoạt động cạnh tranh gay gắt, các tổ chức và các doanh nghiệp đều tìm mọi biện pháp để xây dựng hoàn

thiện hệ thống thông tin của mình nhằm tin học hóa các hoạt động tác nghiệp của đơn vị. Hiện nay các công ty tin học hàng đầu thế giới không ngừng đầu tư cải thiện các giải pháp cũng như các sản phẩm nhằm cho phép tiến hành thương mại hóa trên Internet. Thông qua các sản phẩm và công nghệ này, chúng ta dễ dàng nhận ra tầm quan trọng và tính tất yếu của thương mại điện tử. Với những thao tác đơn giản trên máy có kết nối mạng Internet bạn sẽ có tận tay những gì mình cần mà không phải mất nhiều thời gian. Bạn chỉ cần vào các trang dịch vụ thương mại điện tử, làm theo hướng dẫn. Các nhà dịch vụ sẽ mang đến tận nhà cho bạn. Ở Việt Nam cũng có rất nhiều doanh nghiệp đang tiến hành thương mại hóa trên Internet nhưng do những khó khăn về cơ sở hạ tầng như viễn thông chưa phát triển mạnh, các dịch vụ thanh toán điện tử qua ngân hàng chưa phổ biến nên chỉ dừng lại ở mức độ giới thiệu sản phẩm và tiếp nhận đơn đặt hàng thông qua web [1]. Đồng thời khắc phục được các yếu điểm về thanh toán điện tử online, chăm sóc chất lượng sản phẩm hay các chính sách trả hàng phù hợp hơn.

► **Mục tiêu của đề tài:**

Ý thức được tương lai của thương mại điện tử Việt Nam chúng em quyết định chọn đề tài xây dựng website bán sách online với mong muốn đề tài đáp ứng được nhu cầu mua bán trực tuyến trên mạng và được đưa vào ứng dụng cho doanh nghiệp, đồng thời khắc phục được các yếu điểm về thanh toán điện tử online, chăm sóc chất lượng sản phẩm hay các chính sách trả hàng phù hợp hơn. Vì vậy chúng em sẽ cố gắng hết mình và mong nhận được những đóng góp ý kiến và chỉ đạo của thầy cô.[1]

► **Phương pháp nghiên cứu:**

- **Về lý thuyết:** bằng cách thu thập thông tin từ sách, truy cập từ mạng Internet và nghiên cứu các công nghệ trên các website được sử dụng.
- **Về thực nghiệm:** từ vốn hiểu biết và kiến thức đọc qua những trang web mà em đã có được những ý tưởng thiết kế những giao diện quản lý. Xác định yêu cầu phân tích thiết kế hệ thống chương trình cho phù hợp. Xác định những thiếu sót mà các website bán sách truyền thống khác gặp phải cũng như nâng cấp phát triển các tính năng mà website bán sách hiện nay ở Việt Nam chưa được áp dụng.

► **Nội dung nghiên cứu:**

Nhằm khắc phục một số nhược điểm của các hệ thống bán sách truyền thống cũng như thiếu sót của các website bán sách hiện nay, chúng em quyết định xây dựng một trang web điện tử - hệ thống bán sách online. Hệ thống sẽ khắc phục các vấn đề bảo mật của trang web, giúp khách hàng yên tâm trong việc

bảo mật thông tin, không sợ bị mất cắp. Trang web cũng đặt việc chăm sóc khách hàng, đính kèm các điều lệ về chính sách đổi trả hàng rõ ràng, cũng như sự uy tín. Đồng thời tích hợp và tối ưu hệ thống thanh toán điện tử online vào trang web. Với một trang web uy tín, nguy cơ bị đánh cắp thông tin bởi các trang web giả mạo là điều không thể xảy ra. Khắc phục phần lớn các nguy cơ mất tiền oan khi gặp trường hợp trực trặc hệ thống: Có những trường hợp xảy ra bạn đã tạo lệnh thanh toán thành công và số dư đã bị trừ đi nhưng đầu bên kia vẫn chưa nhận tiền chuyển đến do hệ thống gặp trực trặc khi thực hiện giao dịch.

### **Ưu điểm và nhược điểm của website:**

- **Ưu điểm:** Trang web được xây dựng chủ yếu bởi sự kết hợp giữa ngôn ngữ SQL Server 2017 (cơ sở dữ liệu), ReactJS (front-end) và ASP.Net (back-end) với công cụ hỗ trợ là Visual Studio 2017 được phổ biến rộng rãi. Do việc được triển khai theo mô hình MVC + Single Page App nên dễ dàng bảo trì, quản lý code. Giao diện được viết trên ReactJS đẹp và thân thiện với người sử dụng. Website giúp khách hàng cũng có thể tự do lựa chọn các mặt hàng mình quan tâm chỉ với vài cú click chuột, không tốn kém thời gian tìm kiếm. Thanh toán online giúp tiết kiệm thời gian và chi phí hơn đáng kể so với thanh toán giao dịch truyền thống trong việc thanh toán hóa đơn điện, nước, Internet,... Tính bảo mật cao trong những lần giao dịch thanh toán với những tiêu chuẩn bảo mật hết sức gắt gao nên bạn có thể hoàn toàn yên tâm khi sử dụng hình thức dịch vụ trung gian này. Thanh toán trực tuyến còn giúp cho việc thanh toán khi mua bán, trao đổi qua online hay website trở nên đơn giản và dễ dàng hơn như mua hàng online, đặt các dịch vụ phòng, giải trí,... Thanh toán online trở nên phổ biến với nhiều hình thức thanh toán khác nhau như: thanh toán qua thẻ tín dụng, thanh toán bằng ví điện tử, trả tiền mặt khi mua hàng online, thanh toán bằng mã QR, thanh toán qua các cổng thanh toán điện tử.
- **Nhược điểm:** Giải quyết bài toán với lượng lớn truy cập, tối ưu hệ thống hơn để tăng tốc độ duyệt web.

## **1 Chương 1: Giới thiệu**

### **1.1 Đặt vấn đề**

Ngày nay, công nghệ thông tin đã có những bước phát triển mạnh mẽ. Nhu cầu mua sắm, đặt hàng online qua các trang web ngày càng gia tăng. Chính vì vậy nhu cầu xây dựng một trang web thương mại điện tử là điều vô cùng cần

thiết. So với những hình thức bán hàng phổ thông ngày xưa, chi phí nhận được các đơn đặt hàng trên web hầu hết sẽ rẻ hơn cách nhận đơn đặt hàng khác, kể cả tại cửa hàng, qua điện thoại hay đến tận nhà. Các khách hàng cũng có thể tự do lựa chọn các mặt hàng mình quan tâm chỉ với vài cú click chuột, không tốn kém thời gian tìm kiếm. Thanh toán online giúp tiết kiệm thời gian và chi phí hơn đáng kể so với thanh toán giao dịch truyền thống trong việc thanh toán hóa đơn điện, nước, Internet,... Tính bảo mật cao trong những lần giao dịch thanh toán với những tiêu chuẩn bảo mật hết sức gắt gao nên bạn có thể hoàn toàn yên tâm khi sử dụng hình thức dịch vụ trung gian này. Thanh toán trực tuyến còn giúp cho việc thanh toán khi mua bán, trao đổi qua online hay website trở nên đơn giản và dễ dàng hơn như mua hàng online, đặt các dịch vụ phòng, giải trí,... Thanh toán online trở nên phổ biến với nhiều hình thức thanh toán khác nhau như: thanh toán qua thẻ tín dụng, thanh toán bằng ví điện tử, trả tiền mặt khi mua hàng online, thanh toán bằng mã QR, thanh toán qua các cổng thanh toán điện tử.

## 1.2 Lý do chọn đề tài

Hiện nay phần lớn trang web thương mại điện tử đã được tiến hành xây dựng nhằm mục đích phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin, cũng như mua sắm của khách. Tuy nhiên với sự tiến bộ của công nghệ thông tin hiện nay cũng như công nghệ 4.0 các website thương mại điện tử vẫn còn nhiều hạn chế hay chưa cập nhật kịp theo công nghệ. Đầu tiên là vấn đề về bảo mật trên môi trường Internet, các khách hàng không thể xác nhận được họ đang mua hàng của ai và các thông tin tài chính có thể bị tiết lộ. Các khách hàng cũng lo lắng về nguy cơ có thể nhận được hàng kém chất lượng và về các chính sách đổi trả hàng. Hơn nữa, các hệ thống nhận thanh toán điện tử online cũng chưa dễ dàng sử dụng và thói quen sử dụng thương mại điện tử vẫn chưa là thói quen không thể thiếu trong cuộc sống. Các hình thức thanh toán online hầu hết chưa tích hợp đủ trên các website.

## 1.3 Mục tiêu của đề tài

Nhằm khắc phục một số nhược điểm trên, chúng em quyết định xây dựng một trang web điện tử-hệ thống bán sách online. Hệ thống sẽ khắc phục các vấn đề bảo mật của trang web, giúp khách hàng yên tâm trong việc bảo mật thông tin cá nhân, không sợ bị đánh cắp. Trang web cũng đặt việc chăm sóc khách hàng lên đầu, đính kèm các điều lệ về chính sách đổi trả hàng rõ ràng, cũng như sự uy tín. Đồng thời tích hợp và tối ưu hệ thống thanh toán điện tử online vào trang web. Với một trang web uy tín, nguy cơ bị đánh cắp thông tin bởi các trang web giả mạo là điều không thể xảy ra. Khắc phục phần lớn

các nguy cơ mất tiền oan khi gặp trường hợp trực trặc hệ thống: Có những trường hợp xảy ra bạn đã tạo lệnh thanh toán thành công và số dư đã bị trừ đi nhưng đầu bên kia vẫn chưa nhận tiền chuyển đến do hệ thống gặp trực trặc khi thực hiện giao dịch.

#### **1.4 Cấu trúc của đề án**

Đề án gồm 4 chương:

- Chương 1: Giới thiệu
- Chương 2: Khảo sát và phân tích hệ thống
- Chương 3: Phân tích và thiết kế cơ sở dữ liệu
- Chương 4: Thiết kế giao diện

## **2 Chương 2: Khảo sát và phân tích hệ thống**

### **2.1 Quy trình nghiệp vụ**

### **2.2 Yêu cầu hệ thống**

### **2.3 Biểu đồ phân rã chức năng**

### **2.4 Kết luận chương 2**

## **3 Chương 3: Phân tích và thiết kế cơ sở dữ liệu**

### **3.1 Phân tích cơ sở dữ liệu**

### **3.2 Thiết kế cơ sở dữ liệu trên SQL Server**

## **4 Chương 4: Thiết kế giao diện**

### **4.1 Thiết kế giao diện**

### **4.2 Kết quả thực nghiệm**

**Kết luận và kiến nghị**

## **Tài liệu**

- [1] tuandn (2013). *Đề tài Xây dựng Website quản lý bán sách*,  
 <<http://luanvan.net.vn/luan-van/de-tai-xay-dung-website-quan-ly-ban-sach->

32326/>

[2] Hướng dẫn lập trình SQL Server <<https://vietjack.com/sql/>>.

[3] ASP Tutorial <<https://www.w3schools.com/asp/default.asp>>.

[4] Hướng dẫn lập trình ReactJS <<https://www.tutorialspoint.com/reactjs/index.htm>>.

[5] Website bán sách online tham khảo: [www.vinabook.com](http://www.vinabook.com), [www.fahasa.com](http://www.fahasa.com), [tiki.vn](http://tiki.vn)

### Dự kiến kế hoạch thực hiện:

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Địa điểm thực hiện	Ghi chú
1	Xác định tên đề tài nghiên cứu	1 tuần	Hà Nội	
2	Nghiên cứu các khái niệm, lý thuyết và tìm hiểu các nghiên cứu trước đây	2 tuần	Hà Nội	
3	Xây dựng giả thuyết	2 tuần	Hà Nội	
4	Xây dựng đề cương	3 tuần	Hà Nội	
5	Thu thập và phân tích dữ liệu thông tin	3 tuần	Hà Nội	
6	Xây dựng chương trình	2 tuần	Hà Nội	
7	Viết báo cáo	1 tuần	Hà Nội	

### Các cơ quan, đơn vị cần liên hệ:

- Khoa CNTT - HVKTQS



**Kinh phí thực hiện đề tài, điều kiện đảm bảo:**

- Tự thực hiện

*Ngày 5 Tháng 10 Năm 2019*

**CHỦ NHIỆM BỘ MÔN**

**NGƯỜI LẬP ĐỀ CƯƠNG**

Nguyễn Nam Anh

Phan Văn Hải

Hoàng Hùng Lâm