

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## NỘI DUNG

### Phụ lục

<b>1. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG</b>	<b>1</b>
<b>2. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH</b>	<b>2</b>
2.1 Chức năng của nhân viên	2
2.1.1 Đăng nhập	2
2.1.2 Mua vé	3
2.1.3 Trả hóa đơn - trả vé	6
2.1.4 Quản lý khách hàng	9
2.1.5 Tra cứu nhân viên	10
2.1.6 Tra cứu khuyến mãi	12
2.1.7 Thống kê	13
2.2 Chức năng của quản lý	14
2.2.1 Đăng nhập	14
2.2.2 Thêm nhân viên	15
2.2.3 Cập nhật nhân viên	16
2.2.4 Tạo tài khoản nhân viên	17
2.2.5 Cập nhật tài khoản nhân viên	18
2.2.6 Thêm khuyến mãi	19
2.2.7 Cập nhật khuyến mãi	21
<b>3. CÁC QUY ĐỊNH</b>	<b>21</b>
3.2 Quy định trả vé	21
3.3 Quy định mua vé	22

# 1. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG

Ứng dụng quản lý bán vé tàu hỏa Aplus là một công cụ hiện đại và tiện lợi, giúp nhân viên dễ dàng đặt vé và quản lý các vé một cách dễ dàng. Với giao diện thân thiện, nhân viên có thể nhanh chóng tìm kiếm các chuyến tàu, ga đi, ga đến và lựa chọn chỗ ngồi phù hợp chỉ với vài thao tác đơn giản. Ứng dụng cũng cung cấp thông tin chi tiết về lịch trình, thời gian khởi hành và đến nơi, giúp người dùng có kế hoạch di chuyển hiệu quả hơn. Ngoài ra, người dùng còn có thể thanh toán an toàn và nhận vé điện tử ngay lập tức, giảm bớt các thủ tục phiền phức. Ứng dụng quản lý bán vé tàu hỏa Aplus không chỉ mang lại sự thuận tiện mà còn góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải đường sắt, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của hành khách trong thời đại số hóa.

Bên cạnh các tính năng cơ bản như đặt vé và quản lý lịch trình, ứng dụng quản lý bán vé tàu hỏa còn tích hợp nhiều tiện ích khác nhằm tối ưu hóa trải nghiệm của người dùng. Chẳng hạn, ứng dụng cũng cung cấp các ưu đãi, chương trình khuyến mãi cho hành khách thường xuyên, giúp họ tiết kiệm chi phí và tận hưởng nhiều lợi ích hơn.

Ngoài ra, tính năng hỗ trợ khách hàng và giải quyết các vấn đề phát sinh một cách nhanh chóng và hiệu quả. Nhân viên cũng có thể dễ dàng hủy vé hoặc đổi trả vé theo yêu cầu của khách hàng khi họ có sự cố bất ngờ.

Với sự phát triển của công nghệ, ứng dụng quản lý bán vé tàu hỏa Aplus không chỉ đơn thuần là một công cụ đặt vé mà còn là một người bạn đồng hành đáng tin cậy, hỗ trợ nhân viên đặt vé theo yêu cầu của khách hàng một cách dễ dàng. Điều này không chỉ mang lại sự tiện lợi mà còn góp phần nâng cao trải nghiệm, thúc đẩy sự phát triển bền vững của ngành vận tải đường sắt trong thời đại mới.

## 2. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

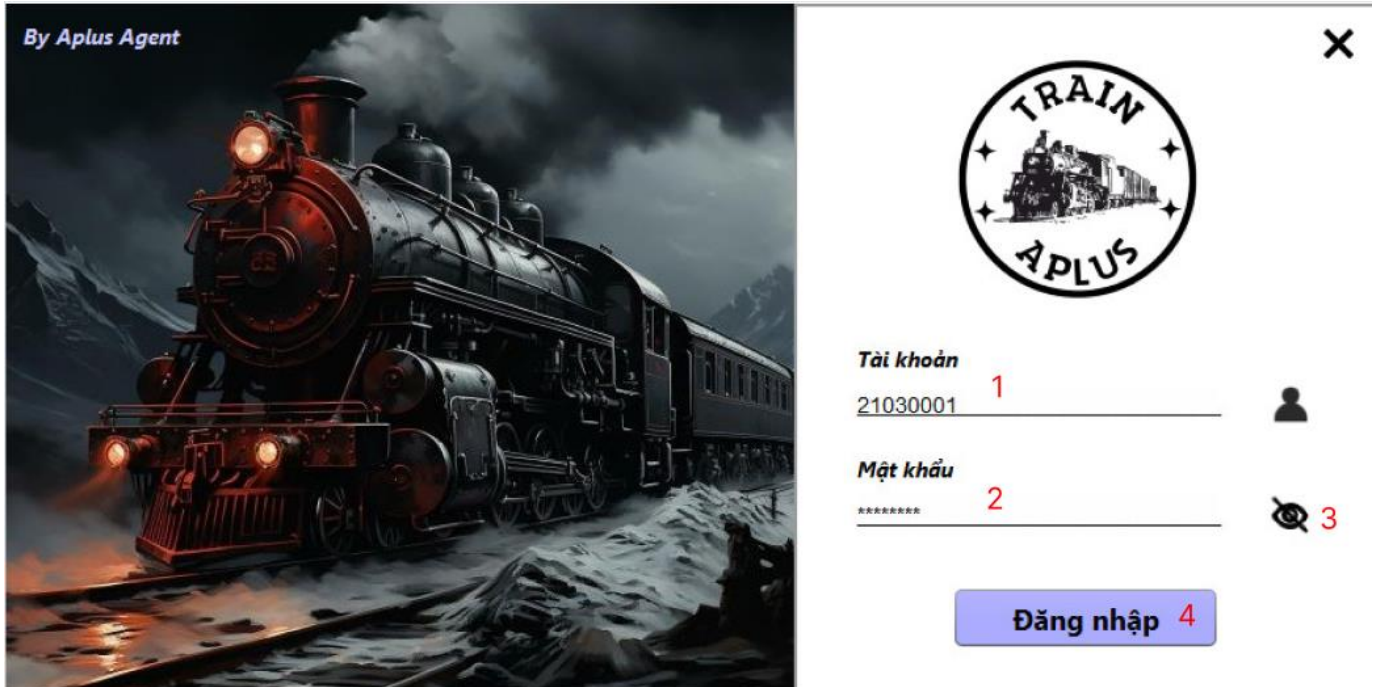
### 2.1 Chức năng của nhân viên

#### 2.1.1 Đăng nhập

Tài khoản của nhân viên:

Tên tài khoản : 21030001

Mật khẩu: Passw0rd



**\*Các bước thực hiện đăng nhập:**

Bước 1: Nhập tên tài khoản (1)

Bước 2: Nhập mật khẩu (2)

Bước 3: Nhấn chọn đăng nhập (4)

## 2.1.2 Mua vé



**\*Thông tin chú thích:**



1. Ô nhập ga đi
2. Ô nhập ga đến
3. Chọn đi một chiều hoặc khứ hồi
4. Nhập ngày khởi hành
5. Nhập ngày về (nếu chọn đi khứ hồi)
6. Tìm kiếm chuyến đi (chuyển sang màn hình tiếp theo nếu tìm thấy chuyến ngược lại sẽ thông báo không tìm thấy chuyến phù hợp)

Sau khi nhập đầy đủ thông tin nhấn chọn tìm kiếm để chuyển sang màn hình tiếp theo.

The screenshot shows a multi-step train ticket booking process. At the top, there are four train options (SE01, SE02, SE03, SE04) with their respective departure and arrival times. Below these are icons for different train types (1-10). The main section is divided into three parts: a seating chart for 'Toa 1: Ngồi miễn điều hòa' (1-64 seats), a 'Thông tin khách hàng' (Passenger Information) form, and a 'Thông tin hành trình' (Journey Information) form. The 'Thông tin khách hàng' form includes fields for CCCD, Name, Phone, and Email. The 'Thông tin hành trình' form includes fields for Origin (Sài Gòn), Destination (Sông Thần), Trip type (One-way or Round-trip), and Dates. A 'Tìm' (Search) button is at the bottom right. Below the seating chart, there are buttons for 'Xử lý đơn tạm' (Process temporary order) and 'Xác nhận mua vé' (Confirm purchase). At the bottom right, there is a 'Hủy chỗ' (Cancel seat) button. The 'Danh sách vé chọn' (Selected ticket list) table is empty, showing columns for CCCD, Name, Trip type, Ticket info, Price, Exchange, and Amount.

**\*Thông tin chú thích:**

1. Các chuyến tàu với thời gian khác nhau
2. Các toa của tàu
3. Danh sách chỗ ngồi
4. Ô nhập thông tin khách hàng mua vé
5. Thay đổi chuyến đi mới
6. Danh sách các vé được chọn
7. Chiều mua vé
8. Nút xử lý đơn tạm
9. Nút xác nhận mua vé
10. Nút hủy chỗ đã chọn
11. CCCD của hành khách
12. Họ tên của hành khách
13. Đối tượng hành khách

**\*Các bước để mua vé:**

Bước 1: Chọn tàu phù hợp (1)

Bước 2: chọn toa (2)

Bước 3: chọn chỗ ngồi (3)

Bước 4: Chọn nhập thông tin khách hàng (4)

Bước 5: chọn và nhập các thông tin CCCD (11) và họ tên (12)

Bước 6: Nhấn chọn để điều chỉnh đối tượng nếu cần (13)

Bước 7: Nhấn nút xác nhận mua vé

The screenshot shows a web interface for purchasing train tickets. A modal window titled "Xác nhận thông tin mua vé" (Confirm purchase information) is displayed over the main interface. The modal contains the following information:

- CCCD: 061220180000
- Họ tên: Trần Minh Tuấn
- Số điện thoại: 0937546302
- Số lượng vé: 3
- Tổng tiền: 980000 VND
- Khuyến mãi: Không
- Thanh toán: 5000000 VND (highlighted with a red box and labeled "Số tiền thừa" - Excess amount)
- Trợ giá đưa: 4020000.0 VND
- Net amount: 196000 VND

Buttons in the modal include "Treo đơn" (Place order) and "Thanh toán" (Pay). The background interface shows train options (SE01, SE02, SE03), a seat selection grid for "Toa 5: Giỏ" (Coach 5: Basket), and a "Chiều mua vé" (Purchase ticket direction) section with "Chiều đi" (Outward) selected. A "Xác nhận mua vé" button is visible at the bottom.

Bước 8: Nhập số tiền khách trả vào ô nhập

Bước 9: Nhấn nút thanh toán (nhấn nút “treo đơn” nếu gặp sự cố)

The screenshot shows the seat selection interface for "Toa 1: Ngồi mềm điều hòa" (Coach 1: Soft seats with air conditioning). The interface displays a grid of 64 seats, numbered 1 to 64. Seats 2 and 14 are highlighted in red, indicating they are selected. The grid is organized into two columns of 32 seats each, with 4 rows of 8 seats per column. Navigation arrows are visible on the left and right sides of the grid.

Những chỗ đã được đặt sẽ hiện đỏ như trên hình.

\*Ngoài ra:

- Nhập thông tin hành trình và nhấn “Tìm” nếu muốn thay đổi (5)
- Nhấn “xử lý đơn tạm” (8) để tiếp tục thực hiện thanh toán
- Chọn vé trong danh sách vé chọn và nhấn “huỷ chỗ” (10) nếu khách hàng yêu cầu

### 2.1.3 Trả hóa đơn - trả vé



Bảng hóa đơn

Mã hóa đơn	Mã nhân viên	CCCD	Tên khách hàng	Số điện thoại	Khuyến mãi	Ngày lập hóa đ...	Giới lập Hóa đơn	Tổng tiền
HD26052024104...	NV21950009	082203001300	Parics	0363627080	1.0	26-05-2024	10.49	547000
HD26052024110...	NV21950009	082203001100	Alex	0363720613	1.0	26-05-2024	11.02	285000
HD26052024160...	NV21950009	054236222145	Quang	0363624560	1.0	26-05-2024	16.02	90000
HD26052024204...	NV21950009	082361101012	Thúy Quỳnh	0364985123	1.0	26-05-2024	20.46	652000

Danh sách thông tin hóa đơn

Bảng vé

Mã vé	CCCD	Tên khách h...	Đổi tượng	Ga đi	Ga đến	Mã tàu	Số toa	Vị trí Chỗ	Giờ lên tàu	Giá
-------	------	----------------	-----------	-------	--------	--------	--------	------------	-------------	-----

Danh sách thông tin vé đã đặt

Các nút chức năng

Thông tin hóa đơn

Mã hóa đơn

Mã nhân viên

CCCD

Tên khách hàng

Số điện thoại

Tìm hóa đơn

In Hóa đơn

Trả hóa đơn

Xóa trắng

Thông tin vé

Mã vé

CCCD

Họ tên

Giá

Tìm vé

In vé

Trả vé

### \* Các bước trả hóa đơn:

Bước 1: chọn hóa đơn trực tiếp trên danh sách hoặc nhập mã hóa đơn cần trả vào ô dữ liệu “Mã hóa đơn” rồi nhấn nút chức năng “Tìm hóa đơn”.

Bước 2: Chọn chức năng “Trả hóa đơn”. Sau đó hệ thống sẽ hiển thị bảng hỏi:

Xác nhận

?

Bạn có muốn trả hóa đơn không

Yes

No

Bước 3: Nếu đồng ý trả hóa đơn thì chọn Yes, ngược lại chọn No.

### \*Các bước để in hóa đơn:

Bước 1: chọn hoặc tìm hóa đơn muốn in

Bước 2: chọn chức năng “In hóa đơn”

Bước 3: Nếu đồng ý thì chọn Yes trên bảng hỏi, ngược lại chọn No.



### \*Các bước trả vé:

Bước 1: Chọn hóa đơn để xem thông tin các vé đã được đặt trong bảng vé.

Bảng hóa đơn

Mã hóa đơn	Mã nhân viên	CCCD	Tên khách hàng	Số điện thoại	Khuyến mãi	Ngày lập hóa đ...	Giờ lập Hóa đơn	Tổng tiền
HD26052024104...	NV21950009	082203001300	Parics	0363627080	1.0	26-05-2024	10:49	547000
HD26052024110...	NV21950009	082203001100	Alex	0363720613	1.0	26-05-2024	11:02	285000
HD26052024160...	NV21950009	054236222145	Quang	0363624560	1.0	26-05-2024	16:02	90000
HD26052024204...	NV21950009	082361101012	Thủy Quỳnh	0364985123	1.0	26-05-2024	20:46	652000

Thông tin các vé đã đặt của hóa đơn vừa chọn

Bảng vé

Mã vé	CCCD	Tên khách h...	Đôi tượng	Ga đi	Ga đến	Mã tàu	Số toa	Vị trí Chỗ	Giờ lên tàu	Giá
1049260520...	012345678987	Linh	Sinh viên	Sài Gòn	Sóng Thần	SE01	2	17	27-05-2024 0...	81000
1049260520...	020213654125	Thư	Sinh viên	Sài Gòn	Sóng Thần	SE01	2	25	27-05-2024 0...	81000
1049260520...	036214524697	Nam	Người già	Sài Gòn	Sóng Thần	SE03	1	33	27-05-2024 1...	67500
1049260520...	063214578545	Tuấn	Người lớn	Sài Gòn	Sóng Thần	SE03	1	41	27-05-2024 1...	90000
1049260520...	015546332699	Phúc	Sinh viên	Sài Gòn	Sóng Thần	SE03	10	1	27-05-2024 1...	108000
1049260520...	012365471355	Nhật	Người lớn	Sài Gòn	Sóng Thần	SE03	8	3	27-05-2024 1...	120000

Thông tin hóa đơn

Mã hóa đơn

HD2605202410490009

Mã nhân viên

NV21950009

CCCD

082203001300

Tên khách hàng

Parics

Số điện thoại

0363627080

Tìm hóa đơn

In Hóa đơn

Trả hóa đơn

Xóa trắng

Thông tin vé

Mã vé

CCCD

Họ tên

Giá

Tìm vé

In vé

Trả vé

Bước 2: Chọn vé muốn trả bằng cách chọn trực tiếp trên danh sách hoặc nhập mã vé muốn trả rồi nhấn nút “Tìm vé”.

Bước 3: Chọn chức năng “Trả vé” để trả vé với điều kiện vé phải có thời gian lên tàu cách ngày hiện tại  $\geq 24$  giờ.

Bước 4: xác nhận số tiền hoàn lại cho khách hàng và chọn Yes nếu đồng ý trả vé, ngược lại chọn No.

Xác nhận

?

Số tiền hoàn lại cho khách hàng là 151000VNĐ

Yes

No

### \*Các bước để in vé:

Bước 1: chọn hoặc tìm vé muốn in

Bước 2: chọn chức năng “In vé”

Bước 3: Nếu đồng ý thì chọn Yes trên bảng hỏi, ngược lại chọn No.

## 2.1.4 Quản lý khách hàng



### QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

CCCD	Họ tên	Email	Số điện thoại	Đối tượng
038203000231	Lê Đình Ho	fsfsnam11@gmail.com	0937542863	Người lớn
038203000233	Lê Đình Nam	fsfsnam7@gmail.com	0937546286	Sinh viên
038203000234	Nguyễn Thị Hằng	nguyenhang@gmail.com	0937546290	Sinh viên
038203000235	Trần Văn Tùng	vantung@gmail.com	0937546291	Sinh viên
038203000236	Lê Thị Hằng	lehang@gmail.com	0937546292	Sinh viên
038203000237	Phạm Văn Phú	vanphu@gmail.com	0937546293	Người lớn
038203000238	Nguyễn Thị Thảo	thao@gmail.com	0937546294	Người lớn
038203000239	Trần Văn Đức	vanduc@gmail.com	0937546295	Người lớn
038203000240	Hoàng Minh Tuấn	minhtuan@gmail.com	0937546296	Người lớn
038203000242	Nguyễn Văn Hùng	vanhung@gmail.com	0937546298	Sinh viên
038203000243	Trần Thị Mai	thimai@gmail.com	0937546299	Người lớn
038203000244	Lê Văn Sơn	vanson@gmail.com	0937546300	Sinh viên
038203000245	Nguyễn Thị Anh	thianh@gmail.com	0937546301	Người lớn
038203000247	Phạm Thị Hà	thiha@gmail.com	0937546303	Sinh viên
038203000248	Nguyễn Văn Hùng	vanhung2@gmail.com	0937546304	Sinh viên
038203000249	Hoàng Thị Hồng	thihong@gmail.com	0937546305	Người lớn
054236222145	Quang	quang@gmail.com	0363624560	Người lớn
061220180000	Trần Minh Tuấn	minhtuan2@gmail.com	0937546302	Trẻ em
063214578545	Tuấn			Người lớn
063365588401	Minh Thư			Người lớn
069546565622	Đức Minh			Sinh viên
082203001100	Alex	alex@gmail.com	0363720613	Người lớn
082203001300	Parics	pphuc@gmail.com	0363627080	Người lớn
082361101012	Thúy Quỳnh	thuyquinh@gmail.com	0364985123	Người lớn
088796955122	Hồng Đức			Người lớn
089658884510	Thu Trần			Sinh viên
089988456123	Trung Hậu			Người già

#### Thông tin khách hàng

CCCD:

Họ và tên:

Email:

Số điện thoại:

Đối tượng:

**Các nút chức năng**

Xóa Trắng

Tìm

Xuất Excel

Cập nhật

Các ô nhập dữ liệu

Danh sách thông tin khách hàng



**Nút xóa trắng:** làm mới các ô dữ liệu và dữ liệu của bảng

**Nút tìm:** để tìm kiếm thông tin khách hàng

bước 1: Nhập số điện thoại của khách hàng muốn tìm

bước 2: Nhấn nút “Tìm”

**Nút cập nhật:** Để thay đổi, chỉnh sửa thông tin khách hàng

bước 1: Tìm khách hàng muốn cập nhật bằng chức năng tìm theo ô điện thoại hoặc có thể chọn khách hàng trực tiếp trên bảng.

bước 2: Sửa thông tin muốn thay đổi trên các ô dữ liệu.

bước 3: Nhấn nút “Cập nhật”

**Nút xuất Excel:** xuất danh sách thông tin khách hàng ra file excel nếu cần.

## 2.1.5 Tra cứu nhân viên



Quản lý vé

Khách Hàng

Thống kê

Tra cứu

Hỗ trợ

Đăng xuất

Tra cứu nhân viên

Tra cứu khuyến mãi

Mã nhân viên	CCCD	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	Email	Số điện thoại	Trạng thái
NV21000004	079045678901	Nguyễn Thị Hằng	18-03-2000	Nữ	Quận Tân Bình, Thành phố H.	nguyenthithang@gmail.com	0937546290	Đang làm
NV21010003	001034567890	Lê Đình Ho	17-03-2001	Nam	Quận Ba Đình, Thành phố Hà.	ledinhho@gmail.com	0937546283	Nghỉ làm
NV21020002	079023456789	Lê Đình Long	16-03-2002	Nam	Quận 1, Thành phố Hồ Chí M.	ledinhlong@gmail.com	0937546236	Đang làm
NV21030001	001012345678	Lê Đình Nam	15-03-2003	Nam	Quận Hoàn Kiếm, Thành phố	ledinhnam@gmail.com	0937546286	Đang làm
NV21940010	079901234567	Hoàng Minh Tuấn	24-03-1994	Nam	Huyện Củ Chi, Thành phố Hồ.	hoangminhtuan@gmail.com	0937546296	Đang làm
NV21960008	079089012345	Nguyễn Thị Thảo	22-03-1996	Nữ	Quận Thủ Đức, Thành phố H.	nguyenthithao@gmail.com	0937546294	Đang làm
NV21970007	048078901234	Phạm Văn Phú	21-03-1997	Nam	Quận Hải Châu, Thành phố	phamvanphu@gmail.com	0937546293	Đang làm
NV21980006	079067890123	Lê Thị Hằng	20-03-1998	Nữ	Quận Bình Thạnh, Thành ph	lethihang@gmail.com	0937546292	Nghỉ làm
NV21990005	001056789012	Trần Văn Tùng	19-03-1999	Nam	Quận Cầu Giấy, Thành phố	tranvantung@gmail.com	0937546291	Đang làm

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

CCCD

Số điện thoại

Trạng thái

Lọc

Tra Cứu

Xóa Trắng

Danh sách thông tin nhân viên

Các ô nhập dữ liệu

Các nút chức năng

**Nút xóa trắng:** làm mới các ô dữ liệu và dữ liệu của bảng

**Nút Lọc:** để lọc các nhân viên có trạng thái đang làm, nghỉ làm.

bước 1: chọn tiêu chí muốn lọc trong các mục của ô dữ liệu trạng thái.

bước 2: Nhấn nút “lọc”

**Nút tra cứu:** để tìm thông tin của nhân viên

bước 1: Nhập mã nhân viên muốn tra cứu

bước 2: nhấn nút “tra cứu”



## 2.1.6 Tra cứu khuyến mãi



Quản lý vé

Khách Hàng

Thống kê

Tra cứu

Tra cứu nhân viên

Tra cứu khuyến mãi

Hỗ trợ

Đăng xuất

ỨNG DỤNG BÁN VÉ TÀU TẠI ĐẠI LÝ APLUS

Lê Đình Nam

Nhân viên

Tra cứu nhân viên

Tra cứu khuyến mãi

Mã nhân viên	CCCD	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	Email	Số điện thoại	Trạng thái
NV21000004	079045678901	Nguyễn Thị Hằng	18-03-2000	Nữ	Quận Tân Bình, Thành phố H...	nguyenthithang@gmail.com	0937546290	Đang làm
NV21010003	001034567890	Lê Đình Hoàng	17-03-2001	Nam	Quận Ba Đình, Thành phố Hà...	ledinhho@gmail.com	0937546263	Ngỉ làm
NV21020002	079023456789	Lê Đình Long	16-03-2002	Nam	Quận 1, Thành phố Hồ Chí M...	ledinhlong@gmail.com	0937546236	Đang làm
NV21030001	001012345678	Lê Đình Nam	15-03-2003	Nam	Quận Hoàn Kiếm, Thành phố...	ledinhnam@gmail.com	0937546286	Đang làm
NV21940010	079901234567	Hoàng Minh Tuấn	24-03-1994	Nam	Huyện Củ Chi, Thành phố Hồ...	hoangminhtuan@gmail.com	0937546296	Đang làm
NV21960008	079089012345	Nguyễn Thị Thảo	22-03-1996	Nữ	Quận Thủ Đức, Thành phố H...	nguyenthithao@gmail.com	0937546294	Đang làm
NV21970007	048078901234	Phạm Văn Phú	21-03-1997	Nam	Quận Hải Châu, Thành phố...	phamvanphu@gmail.com	0937546293	Đang làm
NV21980006	079067890123	Lê Thị Hằng	20-03-1998	Nữ	Quận Bình Thạnh, Thành phố...	lethihang@gmail.com	0937546292	Ngỉ làm
NV21990005	001056789012	Trần Văn Tùng	19-03-1999	Nam	Quận Cầu Giấy, Thành phố...	trantuanvung@gmail.com	0937546291	Đang làm

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

CCCD

Số điện thoại

Trạng thái

Lọc

Tra Cứu

Xóa Trắng

Tra cứu nhân viên

Tra cứu khuyến mãi

Mã khuyến mãi	Tên khuyến mãi	Loại khuyến mãi	Số lượng vé	Ngày bắt đầu khuyến mãi	Ngày ngày kết thúc khuyến mãi	Chiết khấu	Trạng thái
KM1302202002	Sinh viên	Sinh viên	1	13-02-2020	13-03-2025	0.1	Đang áp dụng
KM1302202300	Vé tết	Vé	1	13-02-2023	13-03-2023	0.2	Hết hạn
KM1302202301	Vé tập 10-19	KMHD	10	13-02-2023	13-03-2023	0.15	Hết hạn
KM1302202303	Vé tập 20-29	KMHD	20	13-02-2023	13-03-2023	0.2	Hết hạn
KM1302202304	Vé tập 30-49	KMHD	30	13-02-2023	13-03-2023	0.25	Hết hạn
KM1302202305	Vé tập 50	KMHD	50	13-02-2023	13-03-2023	0.3	Hết hạn
KM1302202306	Vé tập 10-19	KMHD	10	13-02-2023	31-05-2024	0.15	Tạm ngưng
KM1506202000	Trẻ em	Trẻ em	1	15-06-2020	15-07-2025	0.25	Đang áp dụng
KM1506202001	Người già	Người già	1	15-06-2020	15-07-2025	0.25	Đang áp dụng

Thông tin khuyến mãi

Mã khuyến mãi

Tên khuyến mãi

Chiết khấu

Ngày bắt đầu

Ngày kết thúc

Lọc

Tra cứu

Xóa Trắng

**Nút xóa trắng:** làm mới các ô dữ liệu và dữ liệu của bảng

**Nút Lọc:** để lọc các khuyến mãi theo ngày.

bước 1: chọn ngày bắt đầu của khuyến mãi.

bước 2: chọn ngày kết thúc của khuyến mãi

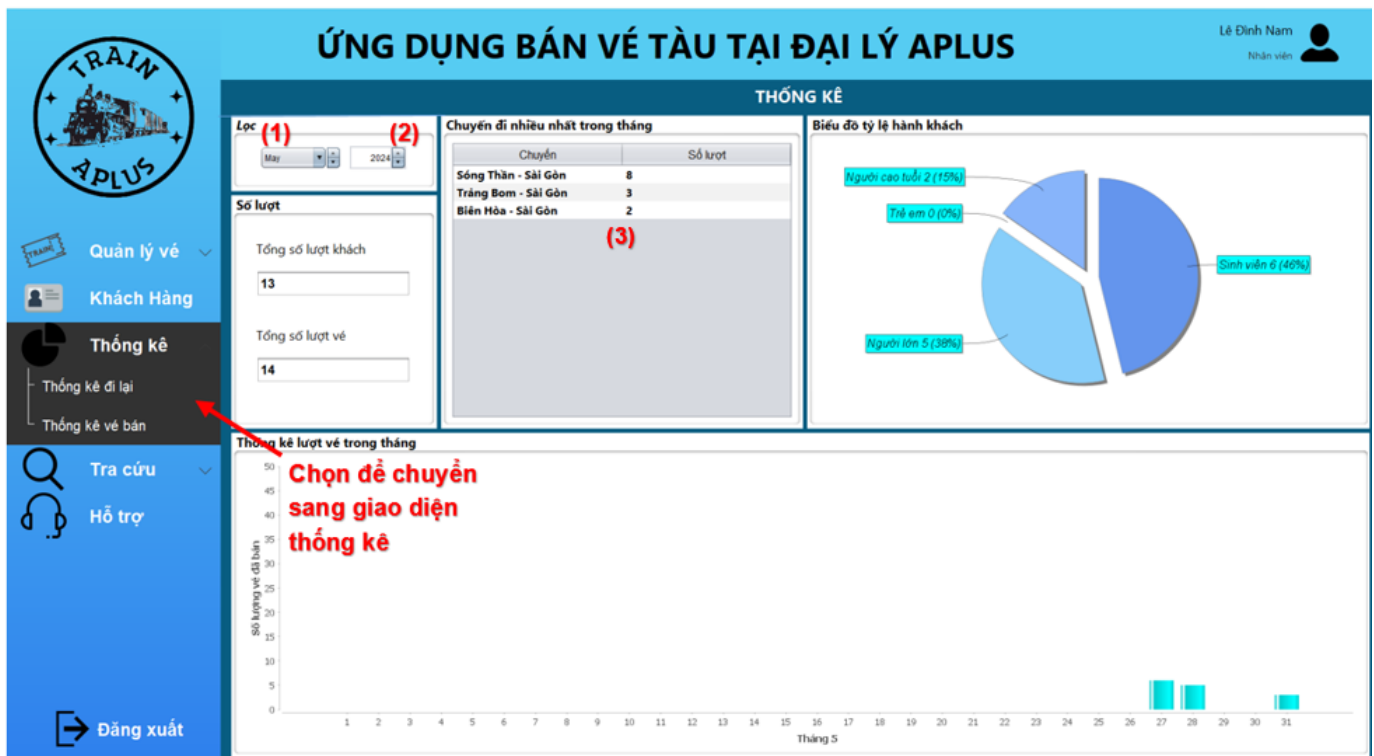
bước 3: Nhấn nút “lọc”

**Nút tra cứu:** để tìm thông tin chi tiết của khuyến mãi

bước 1: Nhập mã của khuyến mãi muốn tra cứu

bước 2: nhấn nút “tra cứu”

## 2.1.7 Thống kê



Thay đổi tháng (1) và năm (2) để xem thống kê theo các ngày trong tháng của năm đã chọn.

(3) Danh sách các chuyến đi nhiều nhất trong tháng được sắp xếp giảm dần theo số lượt đi.

## 2.2 Chức năng của quản lý


### 2.2.1 Đăng nhập


Tài khoản của quản lý:

Username : 21950009

Mật khẩu: Password123

By Aplus Agent





Tài khoản

Mật khẩu

Đăng nhập

#### \*Các bước đăng nhập:

Bước 1: Nhập tên tài khoản

Bước 2: Nhập mật khẩu

Bước 3: Nhấn đăng nhập

Quản lý vé

Khách Hàng

Nhân viên

Khuyến Mãi

Thống kê

Hỗ trợ

Đăng xuất

Ứng dụng bán vé tàu tại Đại lý Aplus

Trần Văn Đức

Nhân viên

Tài khoản

Mã nhân viên	CCCD	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	Email	Số điện thoại	Trạng thái
NV21000004	079045678901	Nguyễn Thị Hằng	2000-03-18	Nữ	Quận Tân Bình, ...	nguyenthithang@...	0937546290	Đang làm
NV21010003	001034567890	Lê Đình Ho	2001-03-17	Nam	Quận Ba Đình, T...	ledinhho@gmail...	0937546283	Nghỉ làm
NV21020002	079023456789	Lê Đình Long	2002-03-16	Nam	Quận 1, Thành p...	ledinhlong@gmai...	0937546236	Đang làm
NV21030001	001012345678	Lê Đình Nam	2003-03-15	Nam	Quận Hoàn Kiếm...	ledinhnam@gmai...	0937546286	Đang làm
NV21940010	079901234567	Hoàng Minh Tuấn	1994-03-24	Nam	Huyện Củ Chi, T...	hoangminhtuan...	0937546296	Đang làm
NV21960008	079089012345	Nguyễn Thị Thảo	1996-03-22	Nữ	Quận Thủ Đức, T...	nguyenthithao@...	0937546294	Đang làm
NV21970007	048078901234	Phạm Văn Phú	1997-03-21	Nam	Quận Hải Châu, ...	phamvanphu@g...	0937546293	Đang làm
NV21980006	079067890123	Lê Thị Hằng	1998-03-20	Nữ	Quận Bình Tân...	lethihang@gmail...	0937546292	Nghỉ làm
NV21990005	001056789012	Trần Văn Tùng	1999-03-19	Nam	Quận Cầu Giấy, ...	tranvantung@gm...	0937546291	Đang làm

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

CCCD

Họ tên

Ngày sinh

Giới tính

Địa chỉ

Email

Số điện thoại

Trạng Thái

Đang làm

Chọn để mở giao diện quản lý nhân viên

Danh sách thông tin nhân viên

Các ô nhập dữ liệu

Các nút chức năng

Thêm

Cập nhật

Xuất Excel

Tạo tài khoản

## 2.2.2 Thêm nhân viên

### \*Các bước thêm mới nhân viên:

Bước 1: Nhập các thông tin của nhân viên mới vào các ô dữ liệu (không cần nhập mã nhân viên):

- Nhập cccd với 12 ký số
- Nhập họ tên không được chứa ký tự đặc biệt
- Chọn ngày sinh với điều kiện tính đến ngày hiện tại phải đủ 18 tuổi
- Chọn giới tính
- Nhập địa chỉ
- Nhập email có đuôi là @gmail.com
- Nhập số điện thoại đủ 10 số

Bước 2: Nhấn chọn nút “Thêm”. Nhân viên mới sẽ được thêm vào cơ sở dữ liệu và hiện lên danh sách



Nhân viên

Tài khoản

Mã nhân viên	CCCD	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	Email	Số điện thoại	Trạng thái
NV2100004	079045678901	Nguyễn Thị Hằng	2000-03-18	Nữ	Quận Tân Bình, ...	nguyenthithang@...	0937546290	Đang làm
NV21010003	001034567890	Lê Đình Ho	2001-03-17	Nam	Quận Ba Đình, T...	ledinhho@gmail....	0937546283	Nghỉ làm
NV21020002	079023456789	Lê Đình Long	2002-03-16	Nam	Quận 1, Thành p...	ledinhlong@gmail...	0937546236	Đang làm
NV21030001	001012345678	Lê Đình Nam	2003-03-15	Nam	Quận Hoàn Kiếm...	ledinhnam@gmail...	0937546286	Đang làm
NV21940010	079901234567	Hoàng Minh Tuấn	1994-03-24	Nam	Huyện Củ Chi, T...	hoangminhtuan...	0937546296	Đang làm
NV21960008	079089012345	Nguyễn Thị Thảo	1996-03-22	Nữ	Quận Thủ Đức, T...	nguyenthithao@...	0937546294	Đang làm
NV21970007	048078901234	Phạm Văn Phú	1997-03-21	Nam	Quận Hải Châu, ...	phamvanphu@g...	0937546293	Đang làm
NV21980006	079067890123	Lê Thị Hằng	1998-03-20	Nữ	Quận Bình Thạn...	lethihang@gmail...	0937546292	Nghỉ làm
NV21990005	001056789012	Trần Văn Tùng	1999-03-19	Nam	Quận Cầu Giấy, ...	tranvantung@gm...	0937546291	Đang làm
NV24300091	082203005300	Lê Minh Quang	2003-05-20	Nam	Lê Đức Thọ, Gò ...	minhquag@gmail...	0363665556	Đang làm
NV249900101	001056789000	Trần Vinh Tú	1999-03-31	Nam	Quận Cầu Giấy, ...	tranvihu@gmail...	0937546200	Đang làm

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

CCCD

Họ tên

Ngày sinh

Giới tính

Địa chỉ

Email

Số điện thoại

Trạng Thái

Tìm

Xóa Trắng

Thêm

Cập nhật

Xuất Excel

Tạo tài khoản

## 2.2.3 Cập nhật nhân viên

### \*Các bước cập nhật thông tin nhân viên:

Bước 1: Chọn nhân viên muốn cập nhật bằng cách chọn trực tiếp trên bảng hoặc tìm nhân viên bằng CCCD hay số điện thoại.

Bước 2: Chọn và thay đổi thông tin muốn cập nhật trên các ô dữ liệu.

Nhân viên

Tài khoản

Mã nhân viên	CCCD	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Địa chỉ	Email	Số điện thoại	Trạng thái
NV21000004	079045678901	Nguyễn Thị Hằng	2000-03-18	Nữ	Quận Tân Bình, ...	nguyenthithang@...	0937546290	Đang làm
NV21010003	001034567890	Lê Đình Ho	2001-03-17	Nam	Quận Ba Đình, T...	ledinhho@gmail....	0937546283	Nghỉ làm
NV21020002	079023456789	Lê Đình Long	2002-03-16	Nam	Quận 1, Thành p...	ledinhlong@gmail...	0937546236	Đang làm
NV21030001	001012345678	Lê Đình Nam	2003-03-15	Nam	Quận Hoàn Kiếm...	ledinhnam@gmail...	0937546286	Đang làm
NV21940010	079901234567	Hoàng Minh Tuấn	1994-03-24	Nam	Huyện Củ Chi, T...	hoangminhtuan...	0937546296	Đang làm
NV21960008	079089012345	Nguyễn Thị Thảo	1996-03-22	Nữ	Quận Thủ Đức, T...	nguyenthithao@...	0937546294	Đang làm
NV21970007	048078901234	Phạm Văn Phú	1997-03-21	Nam	Quận Hải Châu, ...	phamvanphu@g...	0937546293	Đang làm
NV21980006	079067890123	Lê Thị Hằng	1998-03-20	Nữ	Quận Bình Thạnh...	lethihang@gmail....	0937546292	Nghỉ làm
NV21990005	001056789012	Trần Văn Tùng	1999-03-19	Nam	Quận Cầu Giấy, ...	tranvantung@gm...	0937546291	Đang làm
NV24300091	082203005300	Lê Minh Quang	2003-05-20	Nam	Lê Đức Thọ, Gò ...	minhquag@gmail...	0363665556	Đang làm
NV249900101	001056789000	Trần Vinh Tú	1999-03-31	Nam	Quận Cầu Giấy, ...	tranvintu@gmail....	0937546200	Đang làm

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

NV24300091

CCCD

082203005300

Họ tên

Lê Minh Quang

Ngày sinh

20/05/2003

Giới tính

☒ Nam
 ☐ Nữ

Địa chỉ

Lê Đức Thọ, Gò Vấp

Email

minhquag@gmail.com

Số điện thoại

0363665556

Trạng Thái

Đang làm

Tìm

Xóa Trắng

Thêm

Cập nhật

Xuất Excel

Tạo tài khoản

Bước 3: Nhấn chọn nút “Cập nhật”.

## 2.2.4 Tạo tài khoản nhân viên

### \*Các bước tạo tài khoản cho nhân viên:

Bước 1: Chọn nhân viên muốn tạo tài khoản bằng cách chọn trực tiếp trên bảng hoặc tìm nhân viên bằng CCCD hay số điện thoại.

Bước 2: Nhấn nút “Tạo tài khoản” với điều kiện nhân viên vừa chọn chưa có tài khoản.

Bước 3: Nhập tên tài khoản và mật khẩu muốn tạo vào phần “Thông tin tài khoản” sau khi hệ thống chuyển sang giao diện tài khoản như hình bên dưới.

Nhân viên

Tài khoản

Mã nhân viên	Tên nhân viên	Tên tài khoản	Mật khẩu
NV21000004	Nguyễn Thị Hằng	21000004	#####
NV21010003	Lê Đình Ho	21010003	#####
NV21020002	Lê Đình Long	21020002	#####
NV21030001	Lê Đình Nam	21030001	#####
NV21940010	Hoàng Minh Tuấn	21940010	#####
NV21950009	Trần Văn Đức	21950009	#####
NV21960008	Nguyễn Thị Thảo	21960008	#####
NV21970007	Phạm Văn Phú	21970007	#####
NV21980006	Lê Thị Hằng	21980006	#####
NV21990005	Trần Văn Tùng	21990005	#####

Thông tin tài khoản

Mã nhân viên

NV24300091

Họ tên

Lê Minh Quang

Tên tài khoản

Mật khẩu

☐ Hiện mật khẩu

Tìm

Xóa trắng

Thêm

Cập nhật

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

NV24300091

CCCD

062203005300

Họ tên

Lê Minh Quang

Ngày sinh

2003-05-20

Giới tính

Nam

Địa chỉ

Lê Đức Thọ, Gò Vấp

Email

minhquag@gmail.com

Số điện thoại

0363665556

Trạng thái

Đang làm

Bước 4: Nhấn nút “Thêm” để lưu lại tài khoản vừa mới tạo.

## 2.2.5 Cập nhật tài khoản nhân viên

### \*Các bước cập nhật tài khoản nhân viên:

Bước 1: Chọn tài khoản muốn cập nhật bằng cách chọn trực tiếp trên bảng hoặc tìm tài khoản bằng tên tài khoản.

Bước 2: Thay đổi thông tin tài khoản (tên tài khoản, mật khẩu) trong phần “Thông tin tài khoản”.

Nhân viên

Tài khoản

Mã nhân viên	Tên nhân viên	Tên tài khoản	Mật khẩu
NV2100004	Nguyễn Thị Hằng	21000004	*****
NV21010003	Lê Đình Ho	21010003	*****
NV21020002	Lê Đình Long	21020002	*****
NV21030001	Lê Đình Nam	21030001	*****
NV21940010	Hoàng Minh Tuấn	21940010	*****
NV21950009	Trần Văn Đức	21950009	*****
NV21960008	Nguyễn Thị Thảo	21960008	*****
NV21970007	Phạm Văn Phú	21970007	*****
NV21980006	Lê Thị Hằng	21980006	*****
NV21990005	Trần Văn Tùng	21990005	*****

Thông tin tài khoản

Mã nhân viên

NV21990005

Họ tên

Trần Văn Tùng

Tên tài khoản

21990005

Mật khẩu

\*\*\*\*\*

Hiện mật khẩu

Tìm

Xóa trắng

Thêm

Cập nhật

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

: NV21990005

CCCD

: 001056789012

Họ tên

: Trần Văn Tùng

Ngày sinh

: 1999-03-19

Giới tính

: Nam

Địa chỉ

: Quận Cầu Giấy, Thành p

Email

: tranvantung@gmail.com

Số điện thoại

: 0937546291

Trạng thái

: Đang làm

Bước 3:Nhấn chọn nút “Cập nhật”

## 2.2.6 Thêm khuyến mãi

**\*Các bước thực hiện thêm khuyến mãi:**

Bước 1: Nhập các thông tin khuyến mãi muốn thêm mới vào các ô nhập dữ liệu (Không cần nhập mã khuyến mãi).





## 2.2.7 Cập nhật khuyến mãi

### \*Các bước thực hiện cập nhật khuyến mãi:

Bước 1: Chọn khuyến mãi muốn cập nhật bằng cách chọn trực tiếp trên bảng hoặc nhập mã khuyến mãi rồi chọn chức năng “Tìm”.

Bước 2: Cập nhật lại thông tin muốn thay đổi trên các ô nhập dữ liệu.

Mã khuyến Mãi	Tên khuyến mãi	Số lượng vé	Thời gian áp dụng	Thời gian kết thúc	Chiết khấu	Trạng thái
KM1302202301	Vé tập 10-19	10	2023-02-13 00:00:00	2023-03-13 00:00:00	0.15	Hết hạn
KM1302202303	Vé tập 20-29	20	2023-02-13 00:00:00	2023-03-13 00:00:00	0.2	Hết hạn
KM1302202304	Vé tập 30-49	30	2023-02-13 00:00:00	2023-03-13 00:00:00	0.25	Hết hạn
KM1302202305	Vé tập 50	50	2023-02-13 00:00:00	2023-03-13 00:00:00	0.3	Hết hạn
KM1302202306	Vé tập 10-19	10	2023-02-13 00:00:00	2024-05-31 00:00:00	0.15	Tạm ngưng

**Thông tin khuyến mãi**  
  
Mã khuyến mãi: KM1302202306  
Tên khuyến mãi: Vé tập 10-19  
Số lượng vé: 10  
Thời gian áp dụng: 13/02/2023  
Thời gian kết thúc: 31/05/2024  
Chiết khấu: 0.15  
  
Tìm Lọc Thêm  
Xóa trắng Cập nhật  
Tạm ngưng (1)

Bước 3: Nhấn chọn chức năng “Cập nhật”.

Bước 4: Nếu muốn tạm ngưng khuyến mãi thì nhấn chọn nút “Tạm ngưng”.

## 3. CÁC QUY ĐỊNH

### 3.2 Quy định trả vé

- Yêu cầu hành khách thanh toán trong vòng 1 ngày sau khi đặt vé.
- Nếu hành khách muốn trả vé thì phải thực hiện trước khi tàu khởi hành 24 tiếng.
- Nếu hành khách muốn trả vé thì hoàn 80% số tiền nếu vé cách ngày khởi hành 7 ngày. Nếu hành khách trả vé trước 2 đến 3 ngày trước khi tàu khởi hành thì hoàn trả 50% số tiền. Trả vé trước 1 tuần sẽ được hoàn trả toàn bộ số tiền.

### 3.3 Quy định mua vé

- a. Trẻ em dưới 10 tuổi tại thời điểm khởi hành phải được đặt chỗ đi cùng người lớn. Đối với khách hàng là trẻ em, phải điền ngày tháng năm sinh ghi trên giấy khai sinh của trẻ em được pháp luật công nhận.
- b. Trẻ em dưới 6 tuổi: Miễn vé và sử dụng chung chỗ của người lớn đi kèm.
- c. Trẻ em từ 6 đến dưới 10 tuổi: Giảm 25% giá vé.
- d. Người cao tuổi từ 60 tuổi trở lên: Giảm 25% giá vé.
- e. Sinh viên: Giảm 10% giá vé.
- f. Khách hàng đặt vé nhiều vé sẽ được áp khuyến mãi:
  - i. Đặt từ 10 - 19 vé sẽ được giảm 15% tổng tiền vé.
  - ii. Đặt từ 20 – 29 vé sẽ được giảm 20% tổng tiền vé.
  - iii. Đặt từ 30 – 49 vé sẽ được giảm 25% tổng tiền vé.
  - iv. Đặt từ 50 trở lên giảm 30% tổng tiền vé.