# TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM

# BƯU ĐIỆN TỈNH

**-------**

Mẫu số 04

# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**---------------**

*…, ngày tháng năm*

# BÁO CÁO

Tình hình cung ứng dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

1. **Tình hình triển khai**
   1. *Về tình hình triển khai chung*

*[[TinhHinhTrienKhaiChung]]*

* 1. *Về công tác tuyên truyền dịch vụ*

*[[CongTacTuyenTruyenDichVu]]*

* 1. *Về công tác đào tạo, tập huấn*

*[[CongTacDaoTaoTapHuan]]*

1. **Kết quả triển khai**
   1. *Về sản lượng, doanh thu dịch vụ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dịch vụ** | **Sản lượng** | **Doanh thu** | **% so với cùng kỳ** |
| Tổng cộng trong đó | [[Tong\_SanLuong]] | [[Tong\_DoanhThu]] | [[Tong\_PhanTramCungKy]] |
| Tiếp nhận hồ sơ | [[TiepNhanHoSo\_SanLuong]] | [[TiepNhanHoSo\_DoanhThu]] | [[TiepNhanHoSo\_PhanTramCungKy]] |
| Chuyển trả kết quả | [[ChuyenTraKetQua\_SanLuong]] | [[ChuyenTraKetQua\_DoanhThu]] | [[ChuyenTraKetQua\_PhanTramCungKy]] |

* 1. *Về kết nối mạng thông tin*

*[[KetNoiMangThongTin]]*

* 1. *Về chất lượng dịch vụ, giải quyết khiếu nại*
     + Số lượng vụ khiếu nại, kết quả giả i quyết khiếu nại;

[[VuKhieuNai]]

* + - Số lượng hồ sơ, kết quả bị mất, bị thất lạc hoặc bị hư hỏng trong quá trình cung ứng dịch vụ;

[[HoSoThatLac]]

* + - Số trường hợp phải bồi thường thiệt hại; tổng giá trị bồi thường thiệt hại;

[[BoiThuongThietHai]]

* + - Mức độ an toàn trong cung ứng dịch vụ

[[MucDoAnToanCungUngDichVu]]

1. **Đánh giá tình hình triển khai**
   1. *Những mặt làm được*

[[NhungMatLamDuoc]]

* 1. *Những mặt tồn tại khó khăn*

[[NhungMatKhoKhan]]

1. **Phương hướng thực hiện và Kế hoạch triển khai thời gian tiếp theo**

[[PhuongHuongThucHien]]

***Nơi nhận:***

* Như trên;
* Lưu...

# NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

*(Ký, họ tên, đóng dấu/chữ ký số)*