

Số: /

TP. HCM, ngày 21 tháng 05 năm 2020

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ vDES.VN

Sàn Giao dịch Thương mại điện tử vdes.vn là sản phẩm được phát triển và vận hành bởi Công ty Cổ Phần Virtual Desire Events (VDES). VDES là công ty công nghệ, ứng dụng kỹ thuật tiên tiến vào ngành công nghệ sự kiện. VDES phát triển website vdes.vn là trang thương mại điện tử (e – commerce) nhằm phục vụ và hỗ trợ khách hàng có nhu cầu tìm kiếm, đặt chỗ địa điểm và dịch vụ tổ chức sự kiện với sự khác biệt chưa từng xuất hiện tại Việt Nam. Đồng thời, VDES cũng là nền tảng điện tử cung cấp cho các doanh nghiệp có địa điểm và đơn vị làm dịch vụ về tổ chức sự kiện một kênh tiếp cận khách hàng tiềm năng và nâng cao hiệu quả kinh doanh thông qua việc đăng ký mở gian hàng và đăng thông tin địa điểm cũng như dịch vụ trên vdes.vn. VDES mong muốn trở thành một phương tiện kết nối hiệu quả với tất cả các đối tác dịch vụ tổ chức sự kiện không chỉ tại Việt Nam mà còn định hướng phát triển ra nhiều quốc gia trên thế giới.

Sứ mệnh mà vdes.vn hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong lĩnh vực tổ chức sự kiện, là cầu nối giữa các đối tác cung cấp dịch vụ tổ chức chương trình, sự kiện và khách hàng.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử vdes.vn do Công ty Cổ Phần Virtual Desire Events (“Công ty”) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được vdes.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử vdes.vn và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên là đối tác hợp tác cung cấp dịch vụ và khách hàng đăng ký tài khoản để đặt hàng, tham gia giao dịch qua Sàn giao dịch Thương mại điện tử vdes.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn giao dịch thương mại điện tử vdes.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Các địa điểm, các dịch vụ tổ chức sự kiện đăng ký hợp tác trên Sàn giao dịch thương mại điện tử vdes.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán qua Sàn giao dịch thương mại điện tử vdes.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch thương mại điện tử vdes.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử vdes.vn.

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn do Công ty Công ty Cổ Phần Virtual Desire Events phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: vdes.vn (sau đây gọi tắt là: “*Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn*”)

Định nghĩa chung:

Đối tác dịch vụ: là thương nhân, tổ chức có địa điểm tổ chức sự kiện và các bên cung cấp dịch vụ liên quan đến tổ chức sự kiện có nhu cầu sử dụng dịch vụ của vdes.vn bao gồm: tạo tài khoản, tạo gian hàng nhà cung cấp, đăng thông tin sản phẩm dịch vụ, địa điểm và các chương trình ưu đãi nhằm quảng bá dịch vụ thông qua Sàn TMĐT vdes.vn.

Khách hàng: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về các địa điểm tổ chức sự kiện, các dịch vụ tổ chức sự kiện, cùng với các chương trình ưu đãi được đăng bán trên vdes.vn. Khách hàng cần đăng ký tài khoản để đặt lịch tổ chức sự kiện tại các địa điểm của đối tác cung cấp.

Thành viên: gồm đối tác dịch vụ và khách hàng

- Thành viên đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản trị sàn TMĐT vdes.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.
- Khi đăng ký là thành viên của vdes.vn, thành viên hiểu rằng:
 - + Thành viên có thể tạo một tài khoản để sử dụng.
 - + Thành viên có thể mua dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.


Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của

mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch vdes.vn.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho khách hàng

Bước 1: Đăng ký tài khoản



Với mong muốn mang đến cho quý khách hàng những trải nghiệm và ưu đãi tốt nhất, xin vui lòng đăng nhập hoặc đăng ký.

Đăng ký

Quên mật khẩu?

Đăng ký

Hoặc đăng nhập qua mạng xã hội


Facebook

Google

Zalo

Bạn đã có tài khoản?
Đăng nhập ngay

Kích hoạt tài khoản qua email và đăng nhập



Với mong muốn mang đến cho quý khách hàng những trải nghiệm và ưu đãi tốt nhất, xin vui lòng đăng nhập hoặc đăng ký.

Đăng nhập

☐ Lưu mật khẩu

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Hoặc đăng nhập qua mạng xã hội

Facebook

Google

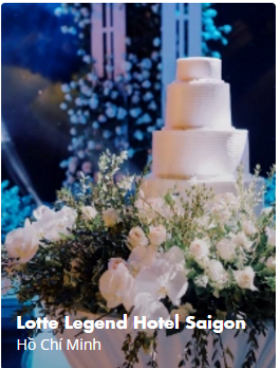
Zalo

Bạn chưa có tài khoản?
Đăng ký ngay


Bước 2: Tìm kiếm địa điểm, dịch vụ mong muốn.

- So sánh các nhà cung cấp để lựa chọn

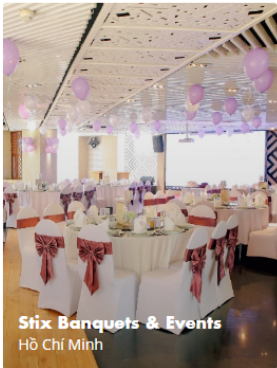
Những địa điểm tổ chức sự kiện được quan tâm nhất! [Xem tất cả >](#)



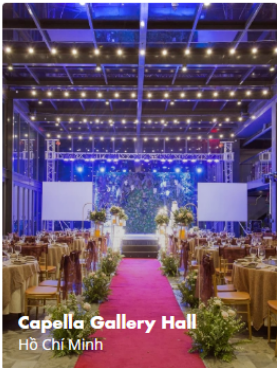
Lotte Legend Hotel Saigon
Hồ Chí Minh



InterContinental Saigon
Hồ Chí Minh





Stix Banquets & Events
Hồ Chí Minh





Capella Gallery Hall
Hồ Chí Minh


- Xem thông tin chi tiết giá cả, các tiện ích, ưu đãi, các chính sách thanh toán, hỗ trợ của nhà cung cấp





Hồ Chí Minh 


Quận 10 

Tiệc Cưới/Bảo Hỷ 









VN



CAPELLA GALLERY HALL

📍 Quận 10, Hồ Chí Minh

 Sức chứa tối đa: ~550 người

 Giá trung bình: 450,000đ - 89,000,000đ

Lần 01 : Đặt cọc giữ chỗ/ Deposit
10.000.000 VNĐ/1 sảnh/ room

Lần 02 : Ký hợp đồng xác nhận món ăn và dịch vụ trước tiệc 60 ngày (Sign contract)

Thanh toán 50% giá trị hợp đồng (không bao gồm tiền cọc lần thứ nhất)













Lần 03 : Tất toán ngay sau tiệc/ Payment after event

Thanh toán toàn bộ số tiền còn lại và những chi phí phát sinh (nếu có)

Trung Tâm Hội Nghị Tiệc Cưới Capella Gallery Hall sẽ không giải quyết hoàn trả tiền cọc với bất cứ lý do gì.

Giới thiệu

Capella Gallery Hall là một trung tâm hội nghị tiệc cưới sang trọng tại Thành phố Hồ Chí Minh, được xây dựng trên tổng diện tích hơn 5.000 m2 và tọa lạc ngay tâm điểm kết nối các quận trung tâm sầm uất của thành phố. Với lối kiến trúc đương đại giao thoa phong cách Đông Tây cùng chất lượng dịch vụ đẳng cấp, công nghệ hiện đại theo tiêu chuẩn quốc tế và hệ thống sảnh tiệc quy mô, Capella Gallery Hall mang đến một không gian đa chức năng phù hợp cho nhiều loại hình hội nghị, sự kiện, yến tiệc trọng đại và tiệc cưới sang trọng...

Phòng sảnh	Tiện ích/ dịch vụ	Các loại sự kiện phù hợp
	Sảnh Dom <div><div> Bàn Tròn: 400</div><div> Tiệc Đứng: 400</div><div> Rạp Hát: 550</div></div> <div><div> Phòng Học: 250</div><div> Chữ U: 150</div></div>	
	Sảnh Mercier <div><div> Bàn Tròn: 320</div><div> Tiệc Đứng: 400</div><div> Rạp Hát: 500</div></div> <div><div> Phòng Học: 250</div><div> Chữ U: 150</div></div>	

Bước 3: Chọn gói dịch vụ

Các Gói Dịch Vụ



<div>Gói tiệc cưới - sinh nhật mẫu 1 5,500,000 / Bàn 10 người Có 6 ưu đãi</div> <div>Số lượng người 10 người/bàn</div> <div>Xem chi tiết</div>	<div>Gói tiệc cưới sinh nhật mẫu 2 5,700,000 / Bàn 10 người Có 6 ưu đãi</div> <div>Số lượng người 10 người/bàn</div> <div>Xem chi tiết</div>	<div>Gói tiệc cưới - sinh nhật mẫu 3 6,010,000 / Bàn 10 người Có 6 ưu đãi</div> <div>Số lượng người 10 người/bàn</div> <div>Xem chi tiết</div>	<div>Gói tiệc cưới - sinh nhật mẫu 4 7,135,000 / Bàn 10 người Có 6 ưu đãi</div> <div>Số lượng người 10 người/bàn</div> <div>Xem chi tiết</div>
--	--	--	--

Bước 4: Chọn chi tiết dịch vụ và đặt hàng

Capella Gallery Hall > Gói dịch vụ

Gói dịch vụ

3/20
Gói tiệc cưới - sinh
nhật mẫu 3
6,010,000đ
/ Bàn 10 người

4/20
Gói tiệc cưới - sinh
nhật mẫu 4
7,135,000đ
/ Bàn 10 người

5/20
Gói tiệc cưới - sinh
nhật mẫu 5
8,500,000đ
/ Bàn 10 người

6/20
Gói thuê sảnh nửa
ngày
45,000,000đ
/ Nửa ngày

Số lượng

Số lượng bàn

— 1 +

 Số lượng người ước tính: 10 người Tổng tiền ước tính: 6,010,000đ

Tổng đơn hàng

Phí dịch vụ: 6,010,000đ
Menu: 0đ
Phí phục vụ: 300,500đ
Thuế VAT (10%): 0đ
Tổng giá 6,310,500đ

Sáng

07/05/2020

Đặt hàng

Chọn menu

01 6,010,000đ

- Cá tầm đút lò hương Truffle
- Salad bắp bò
- Súp sườn Singapore
- Tôm sốt chanh dây + Bánh mì
- Gà hầm nấm

Chọn đồ uống

01 39,000đ

Bia Sapporo chai

02 45,000đ

Bia Sapporo lon

03 39,000đ

Bia Heineken chai

Chọn ưu đãi

01

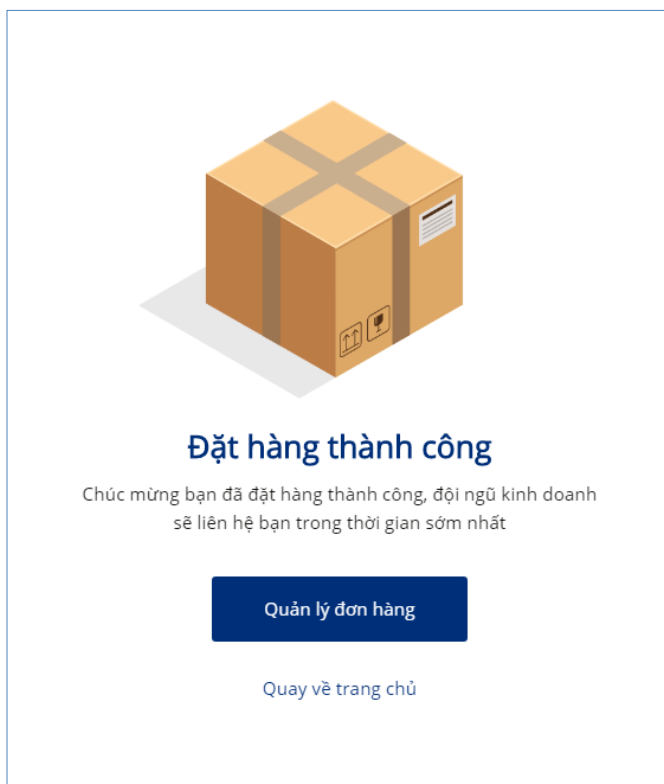
- Hoa tươi trang trí bàn tiệc tiêu chuẩn
- Lối lên sân khấu tiêu chuẩn
- Tháp ly và hai chai rượu champagne
- Bánh cưới trang trí 5 tầng giả
- Hiệu ứng pháo sáng sân khấu

02

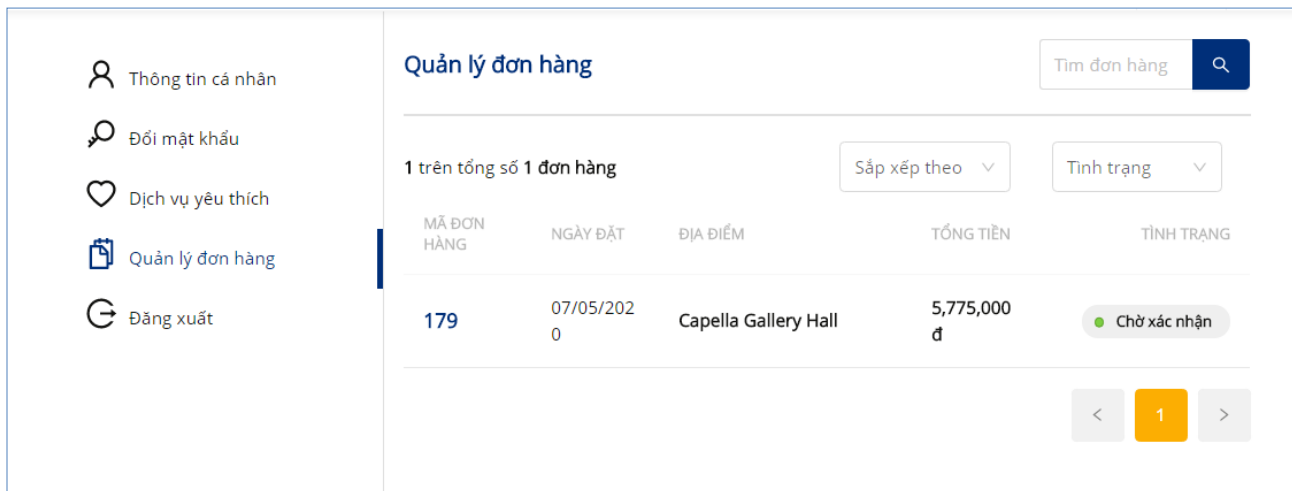
- Hoa tươi trang trí bàn tiệc tiêu chuẩn
- Lối lên sân khấu tiêu chuẩn
- Tháp ly và hai chai rượu champagne
- Bánh cưới trang trí 5 tầng giả
- Hiệu ứng pháo sáng sân khấu

- Hoa tươi trang trí bàn tiệc tiêu chuẩn
- Lối lên sân khấu tiêu chuẩn
- Tháp ly và hai chai rượu champagne
- Bánh cưới trang trí 5 tầng giả
- Hiệu ứng pháo sáng sân khấu

Bước 5: Đặt hàng thành công và chờ Bộ phận chăm sóc khách hàng của VDES liên hệ xác nhận và tư vấn thêm thông tin.



- Khách hàng sẽ tới địa điểm đã đặt theo đơn đặt hàng.



- Khách hàng có thể theo dõi đơn hàng trong tài khoản cá nhân

2. Chính sách giao nhận vận chuyển

Sau khi khách hàng đặt hàng, sẽ có bộ phận chăm sóc khách hàng của VDES hỗ trợ để hoàn tất đặt dịch vụ và làm việc với đối tác dịch vụ. Đối tác sẽ là nhà cung cấp dịch vụ trực tiếp cho khách hàng. Nếu trong quá trình cung cấp dịch vụ này có yếu tố vận chuyển/giao nhận, và

đối tác dịch vụ có khả năng hỗ trợ thì điều khoản liên quan sẽ được thỏa thuận trước trong gói dịch vụ. Trường hợp bên cung cấp dịch vụ không có điều kiện cung cấp dịch vụ vận chuyển/giao nhận thì VDES sẽ thuê một bên thứ ba khác để cung cấp đến cho khách hàng.

3. Chính sách bảo trì, bảo hành

Trong trường hợp Khách hàng đã đặt cọc/thanh toán cho đối tác dịch vụ mà vì lý do nào đó không thể diễn ra như đúng kế hoạch, đối tác dịch vụ sẽ có thể không hoàn trả, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ chi phí cho khách hàng. Chính sách này áp dụng riêng theo quy định của từng đối tác dịch vụ. Chính sách này sẽ được bên VDES yêu cầu các bên đối tác cung cấp và nêu rõ ngay ở thông tin địa điểm/dịch vụ. Khách hàng vui lòng tìm hiểu kỹ chính sách của mỗi bên trước khi thực hiện đặt dịch vụ và thanh toán.

Trong khi hoặc sau khi sự kiện diễn ra khách hàng có thể thông báo những sự cố liên quan đến sự kiện cho VDES qua Hotline 1800 6872 hoặc qua Email: hi@vdes.vn, VDES sẽ phản hồi trong vòng 48 giờ và giải quyết vấn đề trong vòng 7 ngày làm việc.

4. Chính sách đổi trả hàng

Khách hàng sẽ được hoàn tiền lên đến 100% nếu sự kiện bị thất bại vì một trong những lý do sau đây:

- Bên tổ chức hoàn toàn không tuân theo sự thỏa thuận trong Hợp đồng.
- Hoàn toàn không thể diễn ra do lỗi của địa điểm tổ chức.
- Tai nạn cá nhân gây thương tích nghiêm trọng đã xảy ra trong quá trình diễn ra do lỗi của địa điểm tổ chức.
- Địa điểm tổ chức tính toán sai có chủ đích số lượng tiêu dùng trong sự kiện.
- Thất bại gây thiệt hại thực tế và trực tiếp cho Khách hàng do lỗi của địa điểm tổ chức.

Bên phía đối tác dịch vụ và VDES có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp bằng chứng hợp lý về sự cố gây ảnh hưởng đến việc tổ chức sự kiện dẫn đến sự kiện bị thất bại. Trong khi hoặc sau khi sự kiện diễn ra khách hàng có thể thông báo những sự cố liên quan đến sự kiện cho VDES để được hỗ trợ.

5. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại

vdes.vn và Đối tác dịch vụ có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ khách hàng liên quan đến giao dịch tại website vdes.vn.

Khi phát sinh tranh chấp, vdes.vn đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của khách hàng vào chất lượng dịch vụ của vdes.vn và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Khách hàng khiếu nại về giao dịch/dịch vụ của bên Đối tác dịch vụ qua email: hi@vdes.vn hoặc điện thoại: 1800 6872
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của vdes.vn sẽ tiếp nhận các khiếu nại của khách hàng, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên vdes.vn sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ khách hàng để giải quyết tranh chấp đó.
- Bước 3: vdes.vn yêu cầu khách hàng và đối tác dịch vụ phải cung cấp đủ thông tin liên quan đến giao dịch/dịch vụ.
- Bước 4: vdes.vn làm trọng tài phân xử các vấn đề liên quan đến giao dịch nếu một trong hai bên có yêu cầu.
- Bước 5: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của vdes.vn thì ban quản trị sẽ yêu cầu khách hàng đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

Khách hàng gửi khiếu nại tại địa chỉ:

Công ty Cổ Phần Virtual Desire Events

- Trụ sở chính: 106-108 Bùi Đình Túy, P.12, Q.Bình Thạnh, TP.Hồ Chí Minh
- Email: hi@vdes.vn
- Điện thoại: 1800 6872

Thời gian tiếp nhận và xử lý phản ánh là 3 (ba) ngày làm việc kể từ thời điểm Công ty nhận được phản ánh từ phía khách hàng.

vdes.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của khách hàng. Vì vậy, chúng tôi sẽ yêu cầu đối tác dịch vụ cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến địa điểm và dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm khách hàng và đối tác dịch vụ sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với đối tác dịch vụ cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với vdes.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến giao dịch giữa hai bên thông qua Sàn nếu được yêu cầu.

Sau khi hai bên đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm thông báo lại cho ban quản trị vdes.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về đối tác dịch

vụ: vdes.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. vdes.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm dịch vụ của đối tác dịch vụ trên vdes.vn đồng thời yêu cầu bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên, thì một trong 2 bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán dành cho khách hàng

Chính sách và phương thức thanh toán giữa khách hàng và đối tác dịch vụ sẽ được hai bên thống nhất trong hợp đồng/thỏa thuận trước khi cung cấp dịch vụ tùy vào mỗi trường hợp hoặc quy định riêng của mỗi nhà cung cấp. Khách hàng cần xem xét kỹ các điều khoản liên quan đến thanh toán trước khi xác nhận hợp đồng dịch vụ với đối tác.

Trong một số trường hợp, khách hàng cần đặt cọc trước cho đối tác địa điểm hoặc nhà cung cấp dịch vụ thì cần chắc chắn bên đối tác cung cấp hóa đơn, biên lai nhận tiền hợp lệ.

2. Quy trình thanh toán giữa Đối tác và vdes.vn

Đối tác sẽ thanh toán theo nội dung hợp đồng đã ký kết với vdes.vn. Khoản phí thanh toán được tính theo tỉ lệ thỏa thuận đã nêu rõ trong hợp đồng sau khi khách hàng từ vdes.vn hoàn tất giao dịch với đối tác dịch vụ. Hình thức thanh toán có thể là tiền mặt hoặc chuyển khoản qua ngân hàng cho Công ty như thỏa thuận trên hợp đồng giữa hai bên.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung mà đối tác dịch vụ cung cấp và được đăng trên vdes.vn. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh:

- Đối tác dịch vụ phải cung cấp thông tin đầy đủ (địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi gói dịch vụ, chương trình đã tạo trên Sàn giao dịch

- Khách hàng không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, vdes.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro người mua có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin qua Internet hoặc email.

Trong trường hợp khách hàng liên hệ trực tiếp với đối tác dịch vụ và không sử dụng dịch vụ của vdes.vn, VDES sẽ không chịu trách nhiệm nếu có bất kỳ vấn đề phát sinh nào.

Khách hàng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán,

truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng. Đây là các thông tin mà vdes.vn cần khách hàng cung cấp bắt buộc khi đăng ký tài khoản và để vdes.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.

Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn sử dụng thông tin khách hàng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Khách hàng;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa khách hàng và Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo Khách hàng;
- Liên lạc và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại vdes.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự khách hàng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của vdes.vn.

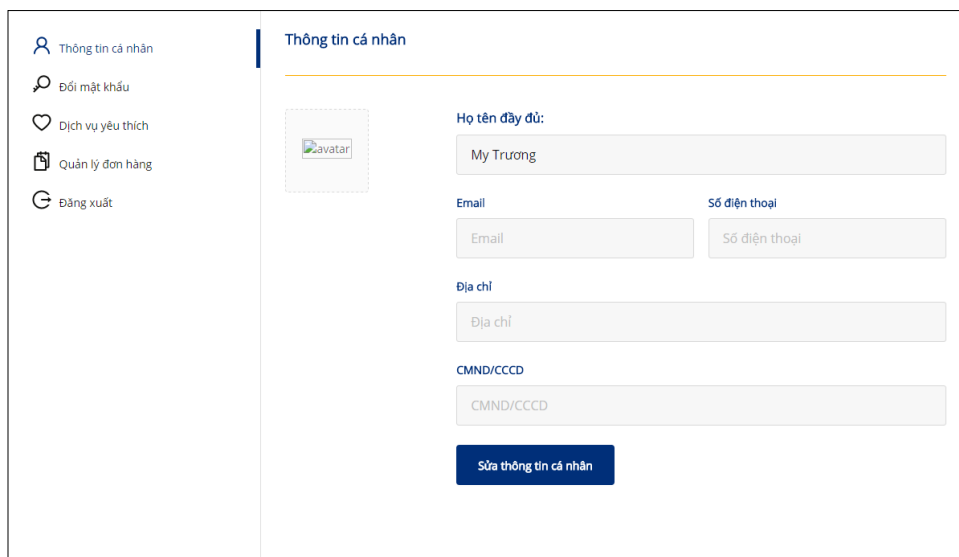
4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty Cổ Phần Virtual Desire Events

- Trụ sở chính: 106-108 Bùi Đình Túy, P.12, Q.Bình Thạnh, TP.Hồ Chí Minh
- Email: hi@vdes.vn
- Điện thoại: 1800 6872

5. Phương tiện và công cụ để người dùng chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu vdes.vn thực hiện việc này. Khi tiếp nhận những phản hồi này, vdes.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn khách hàng khôi phục hoặc xóa bỏ thông tin cá nhân khách hàng.



The screenshot displays the 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) page. On the left is a sidebar menu with icons and labels: 'Thông tin cá nhân' (selected), 'Đổi mật khẩu', 'Dịch vụ yêu thích', 'Quản lý đơn hàng', and 'Đăng xuất'. The main content area is titled 'Thông tin cá nhân' and contains several input fields: 'Họ tên đầy đủ:' with the value 'My Trương', 'Email' (placeholder 'Email'), 'Số điện thoại' (placeholder 'Số điện thoại'), 'Địa chỉ' (placeholder 'Địa chỉ'), and 'CMND/CCCD' (placeholder 'CMND/CCCD'). There is also an 'avatar' placeholder image. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Sửa thông tin cá nhân'.

Khách hàng tự cập nhật thông tin cá nhân

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của khách hàng trên vdes.vn được vdes.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của vdes.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, vdes.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Khách hàng bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của vdes.vn.

Ban quản trị vdes.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản, đặt hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản trị vdes.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Khách hàng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của khách hàng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử vdes.vn đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.

Email: hi@vdes.vn

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 15 ngày.

VII. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban quản trị Sàn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại,...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản trị vdes.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của khách hàng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của khách hàng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến đối tác dịch vụ có liên quan trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ do đối tác dịch vụ thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn sẽ làm trọng tài yêu cầu bồi thường cho khách hàng nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho khách hàng trong các trường hợp liên quan mâu thuẫn gây ảnh hưởng đến lợi ích khách hàng.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

2. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại vdes.vn.

a. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đèn trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách

- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điều, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

b. Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.

Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc; riêng sextoy, kích dục không được bán.

Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

3. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên vdes.vn

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng

loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

4. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT đối với chương trình đăng tải trên website:

Phòng phát triển kinh doanh sẽ chịu trách nhiệm kiểm duyệt thông tin đối tác đăng tải theo các form mẫu có sẵn trên hệ thống của VDES. Mỗi nhà cung cấp sẽ do một nhân viên phụ trách và quản lý hỗ trợ. Khi đối tác dịch vụ đăng tải thông tin về doanh nghiệp, sản phẩm/dịch vụ, các chương trình khuyến mại.... lên hệ thống quản trị. Nhân viên kiểm duyệt nội dung tiến hành rà soát và cho hiển thị thông tin lên website vdes.vn. Những nội dung vi phạm, nhân viên kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.

Công ty yêu cầu đối tác cung cấp một số loại giấy: Giấy ĐKKD, Giấy vệ sinh an toàn thực phẩm... Bộ phận kiểm soát nội dung sẽ tiến hành thực hiện xác minh các tính chính sách của những thông tin nêu.

Đối với việc kiểm duyệt thông tin khách hàng phản ánh, công ty sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin.

Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm hoặc không đúng thực tế, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ liên hệ đối tác điều chỉnh hoặc bộ phận duyệt tin sẽ xóa bỏ nội dung đó và phản hồi đến đối tác dịch vụ.

vdes.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các nội dung sai phạm quy chế đăng tin của Sàn Giao dịch. vdes.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ các nội dung đã đăng trên trang web này và sẽ có thông báo cho đối tác và khách hàng.

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của vdes.vn, vdes.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email hi@vdes.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

Tuy nhiên, Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản trị, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản trị gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn

1. Quyền của Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho khách hàng tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh khách hàng cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của khách hàng.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn có thể chấm dứt quyền khách hàng và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của khách hàng và sẽ thông báo cho khách hàng trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp khách hàng vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ nếu khách hàng không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của khách hàng nếu Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn phát hiện khách hàng đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp khách hàng tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao

dịch TMĐT vdes.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho khách hàng theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn và sẽ báo trước cho khách hàng thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Đối tác dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia trên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa khách hàng và Đối tác dịch vụ. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ khách hàng và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu Đối tác dịch vụ phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn sẽ có phương án giải quyết yêu cầu Đối tác dịch vụ đền bù cho khách hàng.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn có nghĩa vụ:

- Loại bỏ những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- Loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

- Yêu cầu Đối tác dịch vụ phải cung cấp Giấy phép nếu tổ chức các chương trình ưu đãi cần có giấy phép theo quy định.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm khách hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các đối tác tham gia Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho khách hàng thì Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI . Quyền và trách nhiệm của Đối tác dịch vụ

1. Quyền của Đối tác dịch vụ

Sau khi ký hợp đồng hợp tác, đối tác sẽ được cấp một tài khoản để quản lý thông tin địa điểm và các đơn hàng trên vdes.vn.

Đối tác sẽ được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản lý tài khoản hoặc thông tin trên vdes.vn qua tổng đài hỗ trợ hoặc email của vdes.vn nếu được yêu cầu.

Đối tác được hỗ trợ các dịch vụ ban đầu của VDES nhằm quảng bá cho hình ảnh của đối tác và hưởng các chính sách ưu đãi do Ban quản trị vdes.vn đề ra trong quá trình hoạt động.

2. Trách nhiệm Đối tác dịch vụ

Đối tác phải cung cấp đầy đủ thông tin như tên công ty, số ĐKKD, ngành nghề lĩnh vực hoạt động, website (nếu có),... cho Ban quản trị vdes.vn.

Đối tác có trách nhiệm cung cấp cho vdes.vn bản sao giấy đăng ký kinh doanh và các giấy phép hoạt động đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện. Trong trường hợp Đối tác là chủ sở hữu một thương hiệu sản phẩm/dịch vụ hoặc đại lý ủy quyền của một nhãn hàng thì có trách nhiệm cung cấp một (01) bản photo có công chứng giấy đăng ký thương hiệu hoặc giấy Ủy quyền phân phối của nhãn hàng đó.

Đối tác phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

Đối tác có trách nhiệm niêm yết chính xác thông tin về hình ảnh sản phẩm/ dịch vụ, giá cả, chính sách hỗ trợ (nếu có)....một cách cụ thể, rõ ràng.

Phối hợp với vdes.vn giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa khách hàng với Đối tác về những khiếu nại trong quá trình trao đổi, mua bán diễn ra qua sàn giao dịch TMĐT vdes.vn. Đối tác có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của khách hàng khi lỗi được xác định thuộc về Đối tác.

XII. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn

Khi đăng ký trở thành khách hàng của vdes.vn và được vdes.vn đồng ý, khách hàng sẽ được sử dụng các dịch vụ và ưu đãi trên vdes.vn.

Khách hàng sẽ có một tên đăng ký và mật khẩu riêng để sử dụng trong việc quản lý những đơn hàng trên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

Khách hàng sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đặt hàng và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

Khách hàng có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn

Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Khách hàng cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn là chính xác.

Khách hàng tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa khách hàng và đối tác diễn ra qua Sàn.

Đối tác có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho khách hàng nếu chứng minh được lỗi do thuộc về Đối tác.

Khách hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo, thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì khách hàng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Khách hàng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn trong Quy định này.

Khách hàng không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các khách hàng bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT vdes.vn.

XIII. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử vdes.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử vdes.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo trước 10 ngày lên Sàn giao dịch điện tử vdes.vn cho các thành viên biết về những nội dung sẽ thay đổi. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết

định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Thành viên tham gia vdes.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XIV. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên là khách hàng và đối tác dịch vụ khi sử dụng vdes.vn làm trung gian giao dịch đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với vdes.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Công ty Cổ Phần Virtual Desire Events

Trụ sở chính: 106-108 Bùi Đình Túy, P.12, Q.Bình Thạnh, TP.Hồ Chí Minh

Email: hi@vdes.vn

Điện thoại: 1800 6872

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Giám Đốc