# BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TRƯỜNG CAO ĐẮNG SÀI GÒN GIA ĐỊNH

\*\*\*\*\*



# BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

Sinh viên: LÊ TRUNG QUÂN

Lóp: K4 – CĐ DƯỢC LT B (ĐỢT 2)

Mã sinh viên: 19B6720401043

Giảng viên hướng dẫn: DS. Trà Thị Vân An

TP. Hồ Chí Minh, năm 2021

# BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TRƯỜNG CAO ĐẮNG SÀI GÒN GIA ĐỊNH

\*\*\*\*\*



# BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP

Sinh viên: LÊ TRUNG QUÂN

 $L\acute{o}p: K4 - CĐ DƯỢC LT (ĐỢT 2)$ 

Mã sinh viên: 19B6720401043

Cơ sở thực tập: Nhà Thuốc Kim Châu 2

Địa chỉ: 12 Hồ Bá Kiện, Phường 15, Quận 10, TP.HCM

Giảng viên hướng dẫn: DS. Trà Thị Vân An

TP. Hồ Chí Minh, năm 2021

#### LÒI CẨM ƠN

Sau thời gian học tập dưới mái trường Cao Đẳng Sài Gòn Gia Định, với tình cảm sâu sắc và chân thành nhất, cho phép em được bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Lãnh Đạo nhà trường, cùng quý thầy cô giáo đã giảng dạy và trang bị cho chúng em những kiến thức vô cùng quý giá, đồng thời tạo điều kiện tốt nhất cho sinh viên sắp ra trường chúng em có cơ hội cọ sát với thực tế, mở rộng thêm những kiến thức ngoài sách vở và hoàn thành tốt báo cáo thực tập này.

Đặc biệt, em xin chân thành gửi lời cám ơn sâu sắc đến cô Trà Thị Vân An, thầy Lương Duy Vĩnh Lạc và chủ nhà thuốc Kim Châu 2 là anh Nguyễn Ngọc Hưng đã trực tiếp giúp đỡ, quan tâm và hướng dẫn em.

Tuy thời gian thực tập không nhiều nhưng em đã rút ra được nhiều kinh nghiệm và kỹ năng làm hành trang cho tương lai

Do trình độ còn nhiều hạn chế nên bài thu hoạch của em không khỏi tránh khỏi những sai sót. Em rất mong được sự chỉ dẫn, góp ý của Thầy Cô và các Dược sĩ trong ngành Dược để em có điều kiện bổ sung, nâng cao ý thức của mình, phục vụ tốt hơn công tác thực tế sau này.

Em xin chân thành cảm ơn.

# MỤC LỤC

A. LỜI MỞ ĐẦU	
B. NỘI DUNG	
1.1. Giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn "thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc- GPP	":3
1.2. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, hộ kinh doanh	4
1.3. Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh	5
1.4. Giấy chứng chỉ hành nghề của Dược Sỹ phụ trách chuyên môn:	6
2. VẤN ĐỀ NHÂN SỰ, CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT CỦA NHÀ THUỐ	OC GPP.6
2.1. Nhân sự	6
2.1. Cơ sở vật chất kỹ thuật tại nhà thuốc:	7
3. VĂN BẢN, TÀI LIỆU CHUYÊN MÔN, SỐ SÁCH, SOP TẠI NHÀ THU	ÓC10
3.1. Các văn bản	10
3.2. Tài liệu chuyên môn:	11
3.3. Sổ sách tại nhà thuốc	13
3.4. Các quy trình thao tác chuẩn SOP tại nhà thuốc:	16
4. HOẠT ĐỘNG MUA THUỐC	17
4.1. Nguồn thuốc:	17
4.2. Kiểm soát chất lượng thuốc (thuốc nhập về):	18
4.3. Sổ sách, chứng từ	19
5. HOẠT ĐỘNG BÁN THUỐC:	20
5.1. Tiếp đón, giao tiếp	20
5.2. Tư vấn, hướng dẫn cách sử dụng thuốc:	20
5.3. Bán thuốc không kê đơn:	20
5.4. Bán thuốc theo đơn:	23
5.5. Giá thuốc, niêm yết giá:	25
6. SẮP XẾP VÀ BẢO QUẢN THUỐC:	26
6.1. Cách theo dõi chất lượng thuốc, hạn dùng:	
6.2. Cách sắp xếp:	27

6.3. Bảo quản thuốc	28
6.4. Kiểm kê, bàn giao	28
7. DANH MỤC THUỐC KINH DOANH TẠI CƠ SỞ:	30
7.1. Số lượng mặt hàng:	30
7.2. Phân loại một số thuốc bán chủ yếu tại nhà thuốc:	30
8. CÔNG TÁC DƯỢC LÂM SÀNG NHÀ THUỐC:	54
8.1. Công tác tư vấn, giám sát, hướng dẫn thuốc không kê đơn:	54
8.2. Công tác tư vấn, giám sát, hướng dẫn thuốc kê đơn:	55
9. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC THỰC HIỆN GPP CỦA NHÀ THUỐC :	57
9.1. Những tiêu chuẩn GPP đạt được của nhà thuốc Kim Châu 2:	57
9.2. Những hạn chế của nhà thuốc:	58
9.3. Việc đào tạo cập nhật kiến thức chuyên môn của nhà thuốc:	58
10. QUẢN LÝ KINH TÉ	59
C. KÉT LUÂN:	61
D. NHÂN XÉT CỦA BẢN THÂN VỀ NHÀ THUỐC KIM CHÂU 2:	61

#### A. LỜI MỞ ĐẦU

Tài sản quý giá nhất của con người chính là sức khỏe và trí tuệ. Trong đó, sức khỏe là yếu tố quan trọng ảnh hưởng trực tiếp đến sự tồn tại và phát triển của loài người. Xã hội càng phát triển thì ý thức chăm sóc sức khỏe cũng từ đó mà tăng lên . Từ đó ngành Dược đã ra đời và phát triển nghiên cứu sản xuất các loại thuốc mới, có hiệu quả, an toàn cho người sử dụng. Song song với thuốc cũng cần đội ngũ cán bộ ,nhân viên chuyên môn ngành Dược có kiến thức và năng lực cao để nghiên cứu,đáp ứng,chăm sóc cho tất cả mọi đối tượng,tầng lớp trong xã hội.

Ngoài việc sản xuất thuốc thì việc tư vấn và bán thuốc phù hợp để duy trì và hồi phục sức khỏe là một khâu rất quan trọng. Chính vì vậy, việc cho sinh viên đi thực tập tại các cơ sở Dược sẽ giúp sinh viên nắm được những kỹ năng và kiến thức đã được trang bị trên lớp ,giúp sinh viên phát triển và mở rộng thêm kiến thức nền ,giúp sinh viên phán đoán tốt, trau dồi kinh nghiệm và khả năng xử lý linh hoạt, thái độ ứng xử và làm việc chuyên nghiệp, đồng thời giúp sinh viên định hướng được công việc trong tương lai sau khi tốt nghiệp.

Thời gian thực tập tại nhà thuốc là khoảng thời gian rất bổ ích, giúp em có cơ hội trải nghiệm thực tế, làm quen với công việc sau này của một người Dược sĩ. Em đã hiểu và biết cách sắp xếp bố trí thuốc, bảo quản thuốc. Nâng cao khả năng giao tiếp, tư vấn và hướng dẫn người bệnh cách sử dụng thuốc an toàn, hiệu quả cùng với đó là nắm rõ các nguyên tắc, quy định tiêu chuẩn trong ngành.

**Báo cáo thực tập tại nhà thuốc Kim Châu 2** này chính là bản tóm tắt những kiến thức được học tại nhà trường và kinh nghiệm mà em đã tích lũy được trong thời thực tập. Rất mong quý thầy cô có thể góp ý và nhận xét để bài báo cáo được hoàn thiện hơn.

#### **B. NỘI DUNG**

# Giới thiệu chung về nhà thuốc:

> Tên nhà thuốc: Nhà thuốc Tư Nhân KIM CHÂU 2

Địa chỉ: 12 Hồ Bá Kiện, Phường 15, Quận 10, TP.HCM

> Số giấy phép: 2617/CCHND

> Dược sĩ phụ trách: LÊ THỊ NGỌC TRÍ



#### 1. HÒ SƠ PHÁP LÝ

**1.1.Giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn "thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc- GPP":** Số 1474/GPP, cấp ngày 20 tháng 07 năm 2018, do Sở Y Tế TP. HCM cấp.



#### 1.2. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, hộ kinh doanh

Số 41J8014908 do Uỷ Ban Nhân Dân Quận 10 cấp.

CÔNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM THÀNH PHÔ HỘ CHỈ MINH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc ÙY BAN NHÂN ĐẦN QUẬN 10 GIÂY CHÚNG NHẬN ĐĂNG KÝ KINH DOANH HO KINH DOANH Số: 41J8014908 ngày 13 tháng 7 năm 2000. Đăng kỳ lần đầu, Đăng kỳ lại lần thứ 1, ngày 28 tháng 9 năm 2009. Đăng kỳ thay đổi lần thứ 3, ngày 29 tháng 12 năm 2011. 1. Tên hộ kinh doanh: NHÀ THUỐC KIM CHÂU 2 Địa điểm kinh doanh: 12 Hồ Bá Kiện P15 - Quận 10 Điện thoại: 62653323 Fax: Email: Website: 3. Ngành, nghề kinh doanh: Bán LeDuyc Phẩm, Thực Phẩm Chức Năng. (Chi được hoạt động khi đã được cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về vệ sinh ATTP do UBND Quận 10 cấp ) Vôn kinh doanh: 10.000.000 đồng (Mười triệu đồng) Họ và tên cá nhân, hoặc tên đại diện hộ kinh doanh: LÊ THỊ NGỌC TRÍ Nam/No: No Sinh ngày: 30/07/1960 Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam Chứng minh nhân dân số: 022536330 08/06/2000 Cơ quan cấp: CA. TPHCM Giấy tờ chẳng thực cá nhân khác (nếu không có CMND): Số giấy chứng thực cá nhân: Ngày cấp: Cơ quan cấp: Nơi đãng ký hộ khẩu thường trú: 37 Ter Đỉnh Công Tráng P. Tân Định - QI Chổ ở hiện tại: 37 Ter Đinh Công Tráng P. Tân Định - QI Chữ ký của cả nhân hoặc đại diện hộ kinh doanh: Jely 15 th Ngar Ja

#### 1.3. Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh

Số 845/ĐKKDD-HCM, cấp ngày 02 tháng 10 năm 2017, do Sở Y Tế tp HCM.



# 1.4. Giấy chứng chỉ hành nghề của Dược Sỹ phụ trách chuyên môn:

Số 2700/HCM-CCHND ngày 29 tháng 07 năm 2014, nơi cấp Sở Y Tế tp HCM.



# 2. VÁN ĐỀ NHÂN SỰ, CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT CỦA NHÀ THUỐC GPP

#### 2.1. Nhân sự

- Dược sỹ đại học: Lê Thị Ngọc Trí
  - **Chức năng**: là nhà thuốc tư nhân, nên mọi hoạt động đều do dược sĩ quản lý, điều hành, chỉ dẫn và chịu trách nhiệm trước pháp luật về:
  - Chất lượng thuốc
  - Phương pháp kinh doanh
  - Thực hiện chế độ quản lý thuốc theo chế độ thuốc bán theo đơn và không bán theo đơn.
  - Lập kế hoạch sử dụng thuốc
  - Bảo đảm các loại thuốc thiết yếu.

#### Nhiệm vụ:

- Lập kế hoạch cung ứng thuốc đảm bảo số lượng, chất lượng cho nhu cầu điều trị bệnh và các nhu cầu khác.
- Quản lý, theo dõi việc bán thuốc theo nhu cầu điều trị bệnh và các nhu cầu khác.
- Bảo quản thuốc theo đúng nguyên tắc thực hành tốt bảo quản thuốc (GSP).
- Thực hiện công tác tư vấn sử dụng thuốc, tham gia cảnh giác dược.
- Tham gia theo dõi, quản lý kinh phí thuốc.
- Quản lý hoạt động của Nhà thuốc theo đúng quy định.
- > Dược sỹ trung học: Nguyễn Ngọc Hưng, Trần Thị Thu Hồng
- 🖶 Chức năng và nhiệm vụ của dược sỹ trung học tại nhà thuốc:
- Thực hiện quy trình bán thuốc theo sự hướng dẫn của được sỹ phụ trách, tư vấn cho khách hàng về cách sử dụng thuốc và cách phòng ngừa bệnh, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng, theo dõi và phản hồi tình hình sử dụng thuốc của khách hàng.
- Sắp xếp, bảo quản thuốc, theo yêu cầu của nhà thuốc.
- Tham gia dọn vệ sinh nhà thuốc.

#### 2.1. Cơ sở vật chất kỹ thuật tại nhà thuốc:

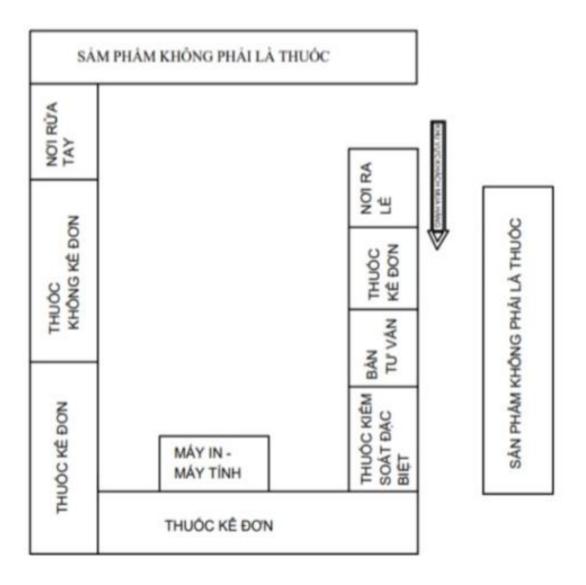
Địa điểm: 12 Hồ Bá Kiện, Phường 15, Quận 10, TP.HCM

**❖ Diện tích:** 20 mét vuông.

# **❖** Trang thiết bị:

- Nhà thuốc có 06 tủ kính, với các ngăn khác nhau, nhằm sắp xếp theo tác dụng dược lý để tiện khi bán thuốc. Các tủ được chia như sau:
- + 02 tủ thuốc kê đơn.
- + 02 tủ thuốc không kê đơn
- + 01 tủ thực phẩm chức năng, dụng cụ y tế.
- + 01 tủ thuốc mỹ phẩm
- Có nội quy nhà thuốc, bảng giá theo quy định.

- Có chổ để nước sát khuẩn cho khách hàng và nhân viên rửa tay.
- Các loại mỹ phẩm , thực phẩm chức năng, dụng cụ y tế có các khu riêng biệt,
   không để bày bán lẫn lộn chung với thuốc.
- Hình: Sơ đồ bố trí nhà thuốc:



# Một số hình ảnh nhà thuốc Kim Châu 2: Hình 1



# Hình 2



# 3. VĂN BẢN, TÀI LIỆU CHUYÊN MÔN, SỔ SÁCH, SOP TẠI NHÀ THUỐC.

#### 3.1.Các văn bản

• **Luật dược**: 105/2016/QH13 ngày 06 tháng 04 năm 2016 có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2017.

#### • Nghị định:

- Nghị định số 54/2017 của Chính Phủ: Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Dược.
- Nghị định số 155/2018 của Chính phủ: quy định điều kiện kinh doanh thuốc.
- Các quyết định thông tư của Bộ Y Tế liên quan đến các hoạt động của nhà thuốc:

#### • Thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc

- √ Thông tư số 02/2018/TT-BYT ngày 22 tháng 01 năm 2018 của Bộ Y tế "Quy định về thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc- GPP".
- ✓ Thông tư số 18/2018/TT-BYT ngày 22/08/2018 của Bộ Y tế "Thông tư sửa đồi, bổ sung một số điều của Thông tư số 52/2017/TT-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ Y tế "quy định về đơn thuốc và kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị ngoại trú".
- ✓ Thông tư số 07/2017/TT-BYT ngày 03 tháng 05 năm 2017 của Bộ Y tế "ban hành danh mục thuốc không kê đơn".

# • Bảo quản thuốc, nguyên liệu làm thuốc

✓ Quyết định số 2701/2001/QĐ-BYT ngày 29 tháng 06 năm 2001 của Bộ Y tế về việc triển khai áp dụng nguyên tắc thực hành tốt bảo quản thuốc.

# • Quản lí thuốc phải kiểm soát đặc biệt

✓ Thông tư số 20/2017/TT-BYT ngày 10 tháng 08 năm 2017 của Bộ Y tế "quy định chi tiết một số điều của luật dược và nghị định số 54/2017/NĐ-CP ngày 08 tháng 05 năm 2017 của Chính Phủ về thuốc và nguyên liệu làm thuốc phải kiểm soát đặc biệt".

✓ Thông tư số 10/2018/TT-BYT ngày 04 tháng 05 năm 2018 của Bộ Y tế ban hành
"thông tư quy định về tổ chức và hoạt động của hội đồng tư vấn cấp giấy chứng
nhận đủ điều kiện kinh doanh thuốc phải kiểm soát đặc biệt".

# • Quản lí chất lượng thuốc, nguyên liệu thuốc

✓ Thông tư số 11/2018/TT-BYT ngày 04 tháng 05 năm 2018 của Bộ Y tế "quy định về chất lượng thuốc, nguyên liệu thuốc".

#### • Thông tin, quảng cáo thuốc

✓ Thông tư số 07/2018/TT-BYT ngày 12 tháng 04 năm 2018 của Bộ Y tế "quy định chi tiết một số điều về kinh doanh dược của luật dược và nghị định số 54/2017/NĐ-CP ngày 08 tháng 05 năm 2017 của Chính Phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật dược".

# • Danh mục thiết yếu

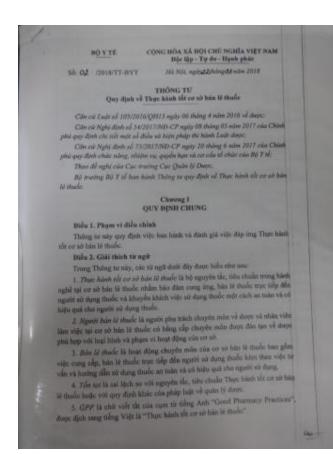
✓ Thông tư số 19/2018/TT-BYT ngày 30 tháng 08 năm 2018 của Bộ Y tế ban hành Danh mục thuốc thiết yếu.

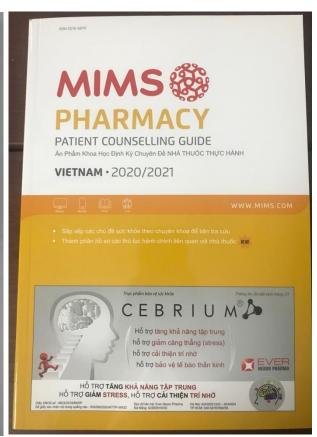
# • Thực hành tốt phân phối thuốc

✓ Thông tư số 03//2018/TT-BYT ngyà 09 tháng 02 năm 2018 của Bộ Y tế quy định về thực hành tốt phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc.

# 3.2. Tài liệu chuyên môn:

- Dược thư quốc gia
- Nhà thuốc có đủ tài liệu hướng dẫn sử dụng thuốc và các quy chế được hiện hành.
- Có tài liệu, máy vi tính kết nối mạng và điện thoại di động có thể tra cứu các tài liệu hướng dẫn sử dụng thuốc cập nhật, các quy chế được hiện hành, các thông báo có liên quan quản lý dược để nhân viên bán lẻ có thể tra cứu và sử dụng khi cần.





# 3.3.Sổ sách tại nhà thuốc

- Hồ sơ sổ sách có liên quan đến hoạt động kinh doanh thuốc:

	TÊN SỔ SÁCH THEO DÕI TẠI NHÀ THUỐC					
1	Sổ theo dõi xuất nhập kho					
2	Sổ theo dõi đơn thuốc không hợp lệ					
3	Sổ theo dõi nhiệt độ -độ ẩm					
4	Sổ theo dõi tác dụng phụ					
5	Sổ theo dõi thông tin chi tiết khách hàng mua thuốc thành phẩm dạng phối hợp có chứa hợp chất gây nghiện, thuốc thành phẩm dạng phối hợp có chứa hoạt chất hướng tâm thần, thuốc có thần phẩm phối hợp có chứa tiền chất					
6	Sổ theo dõi bệnh nhân cần lưu ý					
7	Sổ theo dõi đơn thuốc					
8	Sổ theo dõi xử lý khiếu nại khách hàng					
9	Sổ theo dõi các nhà cung ứng					
10	Sổ theo dõi vệ sinh					

Nhà thuốc có sổ theo dõi bệnh nhân, ghi chép thông tin các bệnh nhân mua thuốc theo
 đơn (có mẫu kèm theo).

NHÀ THUỐC KIM CHÂU 2
12 HỔ BÁ KIỆN PHƯỚNG 15, QUẬN 10

SỐ THEO ĐỐI THÔNG TIN CHI TIẾT
KHÁCH HÀNG

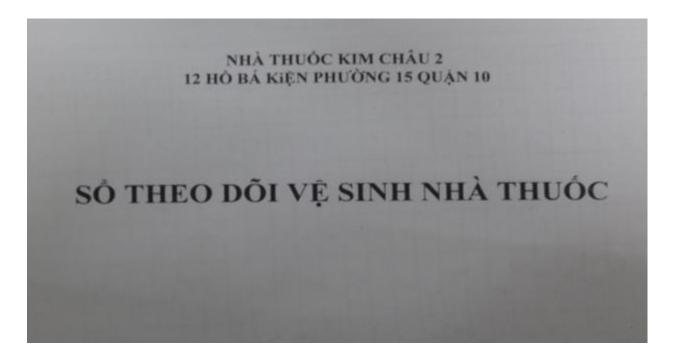
 Nhà thuốc có sổ theo dõi xuất nhập tồn thuốc thuộc danh mục thuốc kiểm soát đặc biệt.



- Nhà thuốc có sổ theo dõi nhiệt độ và độ ẩm



- Nhà thuốc có sổ theo dõi xử vê sinh:



- Nhà thuốc có sổ kiểm soát chất lượng thuốc định kỳ:

NHÀ THUỐC KIM CHÂU 2 BÁ KIỆN PHƯỜNG 15 QUẬN 10	
T CHẤT LƯỢNG THUỐC ĐỊNH	KŶ
Y: 01/9//2019 XY:	

# 3.4. Các quy trình thao tác chuẩn SOP tại nhà thuốc:

- Tại nhà thuốc có 6 quy trình thao tác cơ bản:

	TÊN QUY TRÌNH THAO TÁC CHUẨN (SOP)					
1	Quy trình mua thuốc và kiểm soát chất lượng	QT.01				
2	Quy trình bán thuốc theo đơn	QT.02				
3	Quy trình bán thuốc không kê đơn	QT.03				
4	Quy trình bảo quản và theo dõi chất lượng	QT.04				
5	Quy trình giải quyết với thuốc bị khiếu nại và thu hồi	QT.05				
6	Quy trình quản lý kinh doanh thuốc thuộc danh mục thuốc kiểm soát đặc biệt	QT.06				

- Các quy trình thao tác chuẩn của cơ sở do người có thẩm quyền duyệt và ký ban hành.
- Nhân viên bán thuốc áp dụng thực hiện đầy đủ các quy trình.

Hình SOP tại nhà thuốc:



#### 4. HOẠT ĐỘNG MUA THUỐC

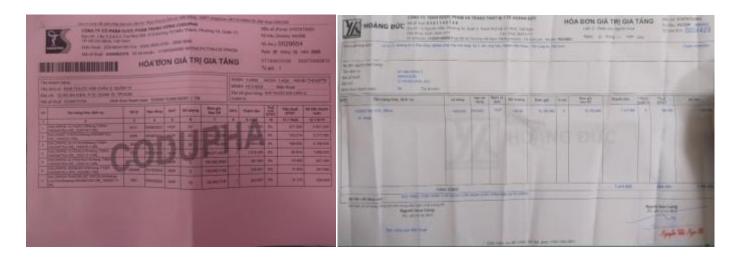
#### 4.1. Nguồn thuốc:

- Qua kinh nghiệm nhiều năm của nhà thuốc Kim Châu 2 thấu hiểu nỗi lo của người tiêu dùng khi loay hoay trong việc tìm nhà thuốc uy tín, bán thuốc có nguồn gốc rõ ràng, nhà thuốc đã lựa chọn các nhà cung cấp thuốc hợp pháp, có uy tín, đảm bảo chất lượng thuốc trong quá trình kinh doanh.
- Cụ thể nhà thuốc thường nhập thuốc từ các công ty dược phẩm lớn như: công ty cổ phần JADOVIE, MEBIPHAR, TRAPHACO, SANOFI, NHẤT NHẤT, VIDIPHA, HẬU GIANG, IMEXPHARM ...
- Nguồn thuốc dựa vào doanh số bán hàng và lượng thuốc còn tồn của mỗi loại ở cửa hàng mà lập dự trù thuốc. Dự trù không theo hàng tháng mà theo nhu cầu thực tế của nhà thuốc, lên dự trù và liên hệ tới nhà cung cấp để nhập thuốc.

#### TRƯỜNG CAO ĐẮNG SÀI GÒN GIA ĐINH

- Dựa trên dự trù thuốc, các nhà cung cấp đã được công ty liên hệ sẽ cử nhân viên giao hàng theo đúng số lượng yêu cầu.
- Khi nhà cung cấp giao hàng, nhân viên bán hàng kiểm tra tên thuốc, số lượng, hàm lượng, nồng độ, số lô, hạn sử dụng, quy cách đóng gói giữa phiếu xuất kho và thực tế, kiểm tra chất lượng bằng cảm quan (nhất là với các thuốc dễ có biến đổi chất lượng).
- Nhà thuốc chỉ mua các loại thuốc được cấp phép lưu hành. Thuốc còn nguyên vẹn và có đầy đủ bao gói của nhà sản xuất, nhãn theo đúng quy chế hiện hành. Có đủ hóa đơn chứng từ hợp lệ của thuốc mua về.

#### Một số mẫu hóa đơn giá trị gia tăng của nhà thuốc Kim Châu 2:



# 4.2. Kiểm soát chất lượng thuốc (thuốc nhập về):

# \* Kiểm tra chất lượng thuốc:

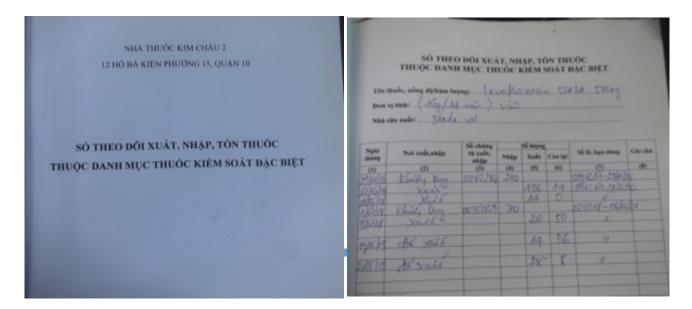
- Kiểm tra tính hợp pháp, nguồn gốc xuất xứ, bao bì thuốc.
- Kiểm tra hóa đơn, chứng từ đầy đủ hợp pháp, số lượng thực tế với hóa đơn.
- Kiểm tra đối với thuốc nhập khẩu xem có số đăng ký hoặc tem nhập khẩu hay không.
- Kiểm tra số lô sản xuất, hạn dùng.

# ❖ Kiểm tra chất lượng thuốc bằng cảm quan:

- Đối với thuốc viên nén: kiểm tra màu sắc, kiểm tra độ ẩm, của viên trong lọ hay vi bằng cách lắc nhẹ và nghe tiếng kêu, kiểm tra toàn bộ vi thuốc bằng mắt thường.
- Đối với viên bao: bề mặt nhãn không nứt, không bong mặt, bảo quản trong lọ hoặc
   vì kín, lắc không dính. Đối với bao đường không được chảy nước.
- Đối với viên năng mềm: kiểm tra tính toàn vẹn của viên, của vi (vi không bị hở, bị rách, không có bột thuốc trong khoảng trống chứa viên).
- Đối với viên đạn, thuốc trứng: không chảy nước, bao bì trực tiếp nguyên vẹn.
- Đối với siro thuốc: thuốc không biến chất trong quá trình bảo quản, không lắng cặn, lên men, không có đường kết tinh lại.
- Đối với thuốc mỡ: tuýp mỡ đồng đều, bao bì nguyên vẹn.
- Đối với thuốc cốm: kiểm tra độ ẩm bằng cách lắc nhẹ và nghe tiếng kêu.
- Đối với thuốc tiêm: kiểm tra thuốc bột pha tiêm xem có bị vón cục không, lắc nhẹ quan sát: nếu hàng không đạt yêu cầu phải để ở khu vực chờ xử lý. Liên hệ với nhà cung ứng để trả hoặc đổi hàng.
- Đối với miếng dán hạ sốt hoặc băng dính: phải đồng nhất.

# 4.3. Sổ sách, chứng từ

- Sau khi kiểm nhập và kiểm tra chất lượng thuốc, nhân viên trực tiếp kiểm tra ghi vào " sổ nhập và kiểm soát chất lượng thuốc" đầy đủ thông tin về thuốc và các cột, các mục có trong sổ.



# 5. HOẠT ĐỘNG BÁN THUỐC:

# 5.1. Tiếp đón, giao tiếp

- Trước khi đi vào công việc bán hàng, nhân viên làm việc tại nhà thuốc vệ sinh quầy tủ, nơi làm việc sạch sẽ gọn gàng, sau đó chuẩn bị đầy đủ trang phục như: quần áo blue, đeo bảng tên, mũ khẩu trang.
- Khi khách hàng đến, nhân viên niềm nở, vui vẻ chào hỏi khách hàng.

#### 5.2. Tư vấn, hướng dẫn cách sử dụng thuốc:

- Tùy từng trường hợp mà được sỹ tại nhà thuốc sẽ tư vấn, hướng dẫn cách sử dụng thuốc cho từng khách hàng sao cho hợp lý, an toàn và hiệu quả, tiết kiệm cho người bệnh.
- Nhà thuốc không được tiến hành các hoạt động thông tin, quảng cáo thuốc tại nơi bán thuốc trái với quy định về thông tin quảng cáo thuốc, khuyến khích người mua thuốc nhiều hơn cần thiết.

#### 5.3. Bán thuốc không kê đơn:

- Đối với những người mua thuốc chưa cần thiết phải dùng thuốc, người dược sỹ cần giải thích rõ cho người mua biết cách tự chăm sóc, theo dõi bệnh.
- Người được sỹ phải xác định trường hợp nào cần có sự tư vấn của người có chuyên môn phù hợp với loại thuốc cung cấp để tư vấn cho người mua thông tin về thuốc, giá cả lựa chọn thuốc không cần kê đơn.
- Tìm hiểu các thông tin liên quan đến bênh và đến thuốc mà người mua yêu cầu. Thuốc được mua dùng để chữa bệnh/ triệu chứng gì, giới tính, tuổi, tình trạng sức khỏe, bệnh mạn tính? Bệnh mắc kèm? Đang dùng thuốc gì? hiệu quả? Tác dụng không mong muốn?
- Dược sỹ tư vấn cho người mua về sự lựa chọn thuốc.
- Dược sĩ bán lẻ hướng dẫn cách sử dụng thuốc bằng lời nói, đồng thời viết lên túi giấy đựng thuốc hoặc gắn nhãn cách sử dụng lên đồ bao bì.

#### TRƯỜNG CAO ĐẮNG SÀI GÒN GIA ĐINH

- Dược sỹ cung cấp thuốc phù hợp, kiểm tra đói chiếu với đơn thuốc các thuốc bán ra về nhãn thuốc, cảm quan về chất lương, số lương, chủng loại thuốc.
- Thuốc được niêm yết giá thuốc đúng quy định và không bán cao hơn giá.
- Ví dụ: Trường hợp khách hàng vô mua không cần đơn
- ❖ Gọi tắt: Dược sỹ (A), Khách hàng (B)
- A: Em chào chị, chị cần gì em lấy cho
- B: lấy cho chị liều thuốc tiêu chảy
- A: Ai uống vậy chị
- B: Bé nhà chị sáng nay đi học bị tiêu chảy, cô kêu rước về
- A: Hồi sáng giờ bé đi mấy lần rồi
- B: Bé đi 3 lần rồi
- A: Bé bao nhiều tuổi và bao nhiều kg vậy chị
- B: Bé được 10 tuổi, gần 40kg rồi
- A: Bé có sốt hay có đau bụng gì không
- B: Sốt thì không có sốt, nhưng đau bụng thì có, nhưng khi bé đi tiêu xong thì hết đau
- A: Chị có để ý trong phân của bé có đàm nhớt gì hay không chị
- B: Chỉ có nước thôi, không có đàm nhớt em
- A: Bé có nôn hay buồn nôn gì không
- B: Không buồn nôn
- A: Hôm qua giờ, chị thấy bé có mệt không
- B: Cũng hơi hơi mệt một chút
- A: Hôm qua tới giờ chị có cho bé ăn gì lạ không
- B: Sáng nay cũng hơi lu bu nên chị cho bé ăn bánh bao ở trường

#### TRƯỜNG CAO ĐẮNG SÀI GÒN GIA ĐINH

A: À.... chị cứ an tâm đi, chắc là bé ăn đồ lạ nên là nó bị rối loạn tiêu hóa nhẹ thôi à, để em lấy cho bé 2 ngày thuốc, bé sẽ đỡ hơn chị nha, chị cứ an tâm.

Lấy hàng... À chị, gói này là smecta chị cho bé uống để hút chất độc ở trong đường ruột. Còn gói này là men tiêu hóa uống để bổ sung lợi khuẩn đường ruột cho bé. Một ngày uống 2 lần, mỗi lần 1 gói nha chị. Em có để riêng ra từng bịch, mỗi lần chị cho bé uống, chị lấy từng bịch ra. Bé bị tiêu chảy nên ở nhà chị bổ sung nhiều nước dùm em nha chị. Khi mà bé uống 1 ngày chị không thấy bé đỡ hay là bé sốt, có mệt gì thì chị đưa bé đi khám bác sỹ.... À chị, chị lấy thêm chai pocari này để cho bé uống bù nước nha.

B: Cái này bao nhiều tiền 1 chai vậy, chị hay cho bé nó uống cái orazol á.

A: Cái này là hàng của nhật đó chị, có vị ngọt và pha sẵn cho bé nó dễ uống... cái này 11k/chai đó chị... à chị, cái này dùng được cho cả gia đình luôn đó chị

B: Vậy em lấy cho chị thêm 1 chai nữa đi .... Của chị hết bao nhiều tiền tất cả.

A: Dạ, chị đợi em chút xíu ... dạ của mình hết 58k đó chị, dạ em nhận của chị 100k, em gởi lại chị 42k.

... Chị cứ an tâm đi làm, bé uống 1 ngày là bé sẽ đỡ thôi à

B: Cảm ơn em!

A: Cảm ơn chị!

#### 5.4. Bán thuốc theo đơn:

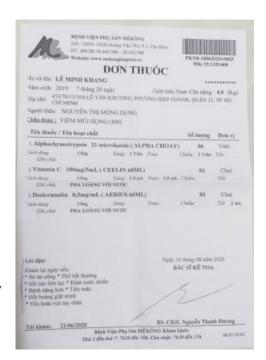
- Khi bán thuốc theo đơn phải có sự tham gia trực tiếp của dược sỹ có trình độ chuyên môn phù hợp và tuân thủ theo các quy định, quy chế hiện hành của Bộ Y Tế về bán thuốc theo đơn.
- Người được sỹ kiểm tra đơn thuốc xem có hợp lệ không.
- Kiểm tra thuốc trong đơn có tại quầy không.
- Giới Thiệu thuốc tại quầy.
- Khi bệnh nhân đồng ý, tính tiền và thu tiền, đưa hóa đơn cho người mua.
- Sau đó chuẩn bị hàng ghi số lượng thuốc và hướng dẫn sử dụng.
- Giao thuốc cho người mua đối chiếu thuốc thực với đơn thuốc của bệnh nhân, dặn dò nhắc nhở người bệnh thực hiện đúng cách sử dụng theo đơn thuốc để có kết quả điều trị bệnh tốt nhất.
- Dược sỹ phải bán đúng theo đơn thuốc, trường hợp phát hiện đơn thuốc không rõ ràng về tên thuốc, nồng độ, hàm lượng, số lượng hoặc có sai phạm về pháp lý, chuyên môn hoặc ảnh hưởng tới sức khỏe của người bệnh, yêu cầu người bệnh phải thông báo lại cho bác sĩ kê đơn biết để xử lý hoặc thay đổi đơn thuốc.
- Nhà thuốc bán lẻ giải thích cho người mua và có quyền từ chối bán thuốc theo đơn trong trường hợp đơn thuốc không hợp lệ, đơn thuốc có sai sót hoặc nghi vấn, đơn thuốc không nhằm mục đích chữa bệnh...
- Khi trong đơn thuốc biệt dược mà nhà thuốc không có thì dược sỹ đại học thay thế thuốc trong đơn bằng một loại thuốc khác có cùng hoạt chất, dạng bào chế, cùng liều lượng, công dụng khi có sự đồng ý của người mua và ghi tên thuốc thay thế vào đơn thuốc.

Ví dụ: Bệnh nhi Lê Minh Khang 7 tháng 20 ngày tuổi.

Địa chỉ: 453/70/13/10A Lê Văn Khương, Quận 12.

Chẩn đoán: Viêm mũi họng

- Alphachymotrypsin 21 microkatals (Alpha Choay): Ngày 2 lần, mỗi lần 1 viên.
- Vitamin C 100mg/5ml (Ceelin 60ml): Ngày
   2 lần, mỗi lần 2.5ml.
- Desloratadin 0.5mg/ml (Aerius 60ml): Ngày
   1 lần/2ml vào buổi tối.



#### Dược sỹ giải thích đơn thuốc cho bệnh nhân:

- 1. Alphachymotrypsin 21 microkatals: có tác dụng kháng viêm.
- 2. Vitamin C: Tăng sức đề kháng.
- 3. Desloratadin: trị số mũi, viêm mũi dị ứng.
- 4. **LÒI KHUYÊN**: cho bệnh nhi uống thuốc đúng liều, làm sạch mũi bằng nước muối sinh lý, tránh nằm quạt hay máy lạnh, tái khám khi có bất thường.

# 5.5. Giá thuốc, niêm yết giá:

- Tất cả thuốc đều được niêm yết giá bán lẻ tại cửa hàng.
- Giá niêm yết thể hiện đầy đủ mức giá và theo từng đơn vị nhỏ nhất của thuốc. Ví dụ: vỉ, chai, lọ, hộp ...

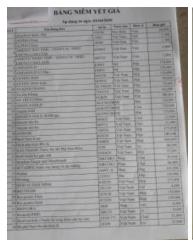
# Một số hình ảnh sản phẩm được niêm yết giá

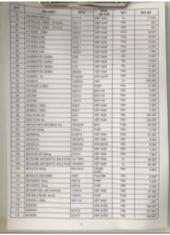






# Hình: bảng giá niêm yết tại nhà thuốc





	Stephen	100	201 440	RVT	Son-pit
=	The hard to the	(APPRIL	THE T HAVE	1961	- 10
	States.	Server .	TIETUAL	780	- 04
÷		2001	Treff one	-	.436
	WHEN THE PARTY NAMED IN		VETTOR	100	99
	GENERAL DIST	9800	WET book	790	100
80	managem or	1 married	THE THIRD	- 10	16.00
100	BROOKS AND THE	THEODER	SHIPMEN !	1.146	9.60
38.	WOLFERS THE TALL	No read	INDIAN IN	T.	18,99
39.	STATE OF THE PARTY	-	107.646	700	-27 (0)
39.	SOLARI		7167 MW	-	74 (10)
100	STEAM	3.500v	THE REAL	VPC	340
HE:	SERVICE DIFFE TORSE 1 DOL	(2101)	\$100,64KL	1.19	38,02
	Market SHEED OWN LINE	00rm	PROPERTY	19	:8:00
10	BRICKET DESCRIPTION OF 1 DEC	[00A21	Feb. (Mile)	19	25,010
	MACHINE .	Scotter.	(4)	194	1.0
314:	principal .	Total -	14	184	1100
191-	SPICEDAL.	Dates	1.60	Title	1.00
190	MERCHANIC .	18/508	106	764	120
30.3	Bernaria .	10/300	100	1781	1.00
te:	Bridgerick State (c)	10041	THE BUILD	1941	0.00
530	LIMITORS .	Nami .	ARIEN .	166	50.50
36	DELIGNATION CONTRACTOR AND ADDRESS.	1014	man	74	4.90
80	THE CORP COMMON TO BE	147.50	2440	54	4 30
MI.	DNLDaer Contented in as	NOM:	(Philip	74	20.00
96	DELTRICORRESPONDENCE	1609	P607 .	0-9	120
91	COLUMN COMMUNICAL CO.	mile-	167.046	54	100
91.	CONTRACTORISM IN.	nie :	of me	94	0.60
36	CONTRACTOR CO.	HOI	0187 000	Prij	1.60
965	CAUCHY COMMON STREET	7884	197.000	190	100
39.	TORONA TH.	M 60 h	11ETTIME	100	100
91	COLOURS I MAN YOU	30/6/14	HET HAR	Coas	14.00
91.	DAUGURE Freis Stere	KHIPM.	1787 1998	Uta	16.00
91	Charge of 1 code:	Section 1	Tool	196	71,00
36.	TORRING.	0.0041	71E1 0408	-	11.16
11	Deg-parties.		AGE FORE	196	10100
THE STATE OF	DAN BUT WITH	1010	AND THEF	144	111,16
10-	DICOANDMINISTRATIONS OF		MANUEL .	190	1.15
-	THEM	2016	THE SHAP	160	16.500
		mis.	THE NAME OF	140	91.00
56 C	ORDER DE	2006	HENN	101	21.00
			-		

# 6. SẮP XẾP VÀ BẢO QUẢN THUỐC:

# 6.1. Cách theo dõi chất lượng thuốc, hạn dùng:

- Sau khi nhập hàng về 100% các loại thuốc được theo dõi chất lượng bằng cảm quan và được ghi chép vào sổ theo dõi và có một sổ theo dõi cận date riêng, nhân viên nhà thuốc kiểm tra, kiểm soát về các nội dung sau:
  - Tên thuốc, nồng độ, hàm lượng.
  - Số lương thuốc.
  - Số đăng ký
  - Số lô.
  - Hạn dùng của thuốc.
  - Thuốc còn nguyên vẹn trong bao bì gốc của nhà sản xuất.
  - Các thông tin ghi trên nhãn thuốc (theo yêu cầu quy chế nhãn).
  - Có kiểm soát chất lượng bằng cảm quan.
  - Thuốc lưu tại nhà thuốc: có tiến hành kiểm soát chất lượng thuốc định kỳ
  - Tránh để hàng bị biến đổi chất lượng, hết hạn dùng.
    - Cột "Ghi chú": ghi những lưu ý về thuốc, bao gồm hàng sắp xếp, hàng cận date đẽ dàng hơn để từ đó ta có thể dự trù mặt hàng cần mua, loại bỏ những mặt hàng không đủ yêu cầu.
    - Lập và quản lý các hóa đơn nhập, hóa đơn xuất. Quản lý thông tin nhà cung cấp, xuất nhập và điều chỉnh nhập, xuất hàng. Quản lý công việc bán, xử lý đơn hàng của khách hàng và nhà cung cấp nhanh chóng, chính xác, hiệu quả.
    - Cung cấp các báo cáo nhanh, chính xác số lượng thuốc còn tồn theo loại thuốc, lô sản xuất, quá hạn sử dụng. Kiểm tra xuất nhập tồn theo ngày, tháng, năm. Tổng kết doanh số và lợi nhuận theo ngày, tháng, năm.
    - Có thu hồi và lập hồ sơ thu hồi theo quy định. Có kiểm kê đối với các loại thuốc khiếu nại, thuốc thu hồi.

# 6.2. Cách sắp xếp:

- Thuốc trước khi nhập vào nhà thuốc được kiểm soát đầy đủ.
- Sau đó nhập số liệu vào phần mềm của nhà thuốc.
- Sắp xếp thuốc lên tủ theo:
  - Tác dụng dược lý như:
    - ✓ nhóm tiêu hóa.
    - ✓ nhóm hạ sốt giảm đau kháng viêm
  - Theo nhóm thuốc kê đơn:
    - ✓ nhóm huyết áp
    - ✓ nhóm tim mạch
    - ✓ nhóm nội tiết
    - ✓ nhóm thần kinh
    - √ nhóm kháng sinh
  - Theo nhóm không kê đơn:
    - ✓ dụng cụ y tế
    - ✓ Nhóm tuần hoàn não.
- Thuốc hạn dùng ngắn hơn xếp ra ngoài, hạn dùng dài hơn xếp vào trong. Chống đổ vỡ hàng, (nặng để dưới, nhẹ để trên). Các mặt hàng dễ vỡ, rơi như ống thuốc tiêm truyền chai lọ... xếp vào trong, không xếp chồng lên nhau.
- Trong qua trình sắp xếp thuốc cũng cần đảm bảo:
  - Nguyên tắc 3 dễ: dễ thấy, dễ lấy, dễ kiểm tra. Gọn gàng, ngăn nắp có thẩm mỹ, không xếp, lẫn lộn giữa các mặt hàng. Nhãn hàng (chữ, số của thuốc), các hình ảnh phải quay ra ngoài cho thuận tầm nhìn của khách.
  - Nguyên tắc FEFO & FIFO đảm bảo chất lượng hàng.
- FEFO: hàng có hạn dùng ngắn hơn xếp ra ngoài ưu tiên bán trước, hạn dài hơn xếp vào trong.
- FIFO: hàng sản xuất trước xuất trước, lô sản xuất trước xuất trước.

- Bán hết những hộp ra lẻ, đánh dấu bên ngoài vỏ hộp, tránh tình trạng nhầm lẫn mở nhiều hộp cùng một lúc.

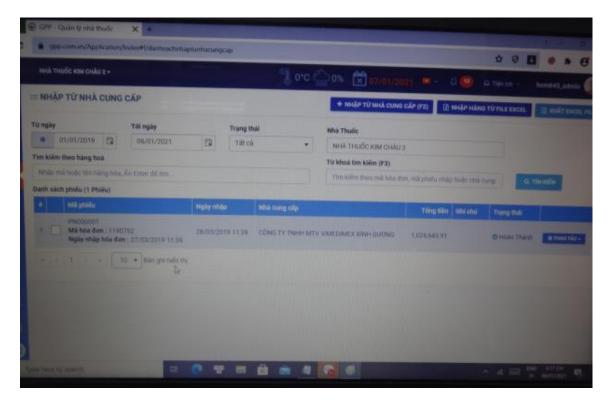
#### 6.3. Bảo quản thuốc

- Nhà thuốc có cách bảo quản đúng cho từng loại thuốc và kiểm tra định kỳ thường xuyên.
- Điều kiện bảo quản nhiệt độ <30 độ C, độ ẩm < 75%.
- Thường xuyên làm công tác vệ sinh, tuyệt đối không để ánh sáng mặt trời chiếu trực tiếp vào thuốc gây ảnh hưởng đến chất lượng thuốc.

#### 6.4. Kiểm kê, bàn giao

- Kiểm kê- bàn giao định kỳ hàng tháng số lượng tồn thực tế với số lượng trên sổ sách vào ngày cuối tháng và có kiểm chứng của chủ nhà thuốc. Trong quá trình kiểm kê, nhà thuốc vẫn bán hàng bình thường.
- Sau khi kiểm tra, kiểm kê tại nhà thuốc xong nhân viên nhập thông tin từ các sổ vào phần mềm quản lý thuốc của nhà thuốc

Hình: phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin



# 7. DANH MỤC THUỐC KINH DOANH TẠI CƠ SỞ:

### 7.1. Số lượng mặt hàng:

- Hiện tại Nhà thuốc có đầy đủ các loại mặt hàng để phục vụ cho nhu cầu của nhân dân quanh khu vực nhà thuốc, với tổng số khoảng hơn 700 mặt hàng.

# 7.2. Phân loại một số thuốc bán chủ yếu tại nhà thuốc:

Để bảo quản thuốc tốt với mục đích dễ lấy, dễ thấy, dễ kiểm tra. Nhà thuốc thường phân loại các loại thuốc theo từng nhóm tác dụng dược lý, theo từng khu vực riêng như sau:

# 4 Thuốc không kê đơn:

ТТ	Tên thương mại /biệt dược	Hoạt chất	Hàm lượng	Dạng bào chế	Nguồn gốc	Số đăng kí
1	Softerin	Urea	10g	Thuốc Mỡ	Việt Nam	GC-0181-12
2	Xonatrix	Fexofenadin	60mg	Viên Nén	Việt Nam	VD-25952-16
3	Bisolvon	Bromhexine	60 ml	Sirô	Indone sia	VN-18822-15
4	Xonatrix-120	Fexofenadin	120mg	Viên Nén	Việt Nam	VD-16156-11
5	Thuốc hen PH	Ma hoàng Bán hạ Ngũ vị tử Tỳ bà diệp Cam thảo Tế tân Can khương hạnh	20g 30g 20g 20g 20g 20g 6g	Cao lỏng	Việt Nam	VD-25947-16

		nhân	20g			
		Bối mẫu	20g			
		Trần bì	20g			
			20g			
6	Pepsane	Gaiazulene	4mg	Gel	Pháp	VN-21650-18
		Dimeticone	3g			
7	HoAstex	Húng chanh	2,500g	Sirô	Việt	VD-25220-16
		Núc nác	0,625g		Nam	
		Cineol	4,650g			
8	Milian	Xanh methylen	36mg	Dung	Việt	VNS-0432-06
		Tím gentian	36mg	dịch	Nam	
		Ethanol 96%	0,25ml			
9	Fugacar	Mebendazole	500mg	Viên nén	Bí	VN-16500-13
10	Acemuc	Acetylcystein	200mg	Viên	Việt Nam	VD-30723-18
				nang		
11	Trimafor	Magnesium	800,4mg	Hỗn dịch	Hàn Quốc	VN-20750-17
		Aluminium	3030,3mg	dicii	Quoc	
		Simethicone	266,7mg			
12	Tiêu độc PV	Cao đặc hỗn hợp	240,0mg	Viên	Việt	VD-29921-18
		Kim ngân hoa	600,0mg	bao đường	Nam	
		Thổ phục linh	600,0mg			

		Mã đề	300,0mg			
13	Enterogermina	Bacillus clausii	5ml	Hỗn dịch	Ý	QLSP-0728- 13
14	Probio	Lactobacillus	1g	Bột	Việt Nam	QLSP-0737- 13
15	Diệp hạ châu	Cao khô diệp hạ châu đắng	60mg	Viên bao đường	Việt Nam	VD-26067-17
16	Tonka	Bạch thược  Bạch truật  Cam thảo	420mg 420mg 420mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-24529-16
		Diệp hạ châu Đảng sâm	840mg 420mg			
		Đương quy Trần bì Nhân trần	420mg 420mg 840mg			
		Phục linh	420mg			
17	Aspirin PH8	Acetylsalicylic acid	500mg	Bao phim tan trong ruột	Việt Nam	VD-15513-11
18	Ambroxol	Ambroxol	30mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-27370-17
19	Stacytine	Acetylcysteine	200mg	Viên nang	Việt Nam	VD-2266715

				cứng		
20	Acemol	Paracetamol	325mg	Viên nén	Việt Nam	VD-16812-12
21	Mituxe	Acetylcysteine	100mg	Thuốc bột		VD-20578-14
22	Terpinzoat	Terpin Natribenzoat	100mg 50mg	Viên bao đường	Việt Nam	VD-12977-10
23	Daflon	Diosmine Flavonoids	450mg 50mg	Viên nén bao phim	Pháp	VN-15519-12
24	Tobicom	Natriclondroitin Cholinbitartrat Retinol palmitat Riboflavin Thiamin	100mg 25mg 2500IU 5mg 20mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-21804-14
25	Imodium	Loperamide	2mg	viên nang	Thái lan	VN-13196-11
26	Vitamin A	Retinolacetate	5000IU	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-29971-18
27	Carbogast	Than thảo mộc Calci phosphat	400mg	Viên nén nhai	Việt Nam	VD-16819-12

28	Vacoloratadine	Loratadin	10mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-23115-15
29	Smecta	diosmectite	3g	Thuốc bột pha hỗn dịch uống	Pháp	VN-21420-18
30	Cadifast	Fexofenadin	120mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-28629-17
31	stilux	Rotudin	60mg	Viên nén	Việt Nam	VD-20340-13
32	Calcium- corbiere	Calci glucoheptonat Vitamin C Vitamin PP	0,55g 0.05g 0.025g	Dung dịch uống	Việt Nam	VD-15429-13
33	Trà gừng	Chiết xuất gừng tươi	1,6g	Viên cốm	Việt Nam	VD-25081-16
34	Ferrovit	Sắt fumarat Acid folic Vitamin B12	162mg 0,75mg 7,50mcg	Viên nang mền	Thái Lan	VN-17746-14
35	Salonpas	Methyl-salicylat Camphor Menthol	6,29% 1,24% 5,71%	Cao dán	Việt Nam	VD-22387-15

		Tocopherol	2,00%			
36	Acemuc	Acetylcysteine	100mg	Thuốc cốm	Việt Nam	GC-294-18
37	Acehasan	Acetylcysteine	200mg	Thuốc cốm	Việt Nam	30095-18
38	Tiffy	Paracetamol Clopheniramin Phenylephrin HCL	500mg 2mg 10g	Viên nén	Việt Nam	VD-19229-13
39	Topralsin	Oxomemazin Guaifenesin Paracetamol natribenzoat	1,65mg 33,3mg 33,3mg 33,3mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-16525-12
40	Bromhexin	Bromhexin	8mg	Viên nén	Việt Nam	VD-17372-12
41	Yumagel	Almagate	1g	Hỗn dịch	Hàn Quốc	VN-17995-14
42	Vitamin A-D	Vitamin A Vitamin D3	2500IU 250IU	Viên nang mềm	Việt Nam	VD-32831-19
43	Rectiofar	Glycerin	59,53g	Dung dịch bơm trực tràng	Việt Nam	VD-19338-13
44	Timi roitin	Chondroitin	90mg	Viên	Việt	VD-18564-13

		Nicotinamide	50mg	nang	Nam	
		Fursultiamine	50mg	mềm		
		Ribofravin	6mg			
		Pyridoxine	25mg			
		calcipantothenate	15mg			
45	AIR-X	Simethicone	80mg	Viên nhai	Thái lan	VN-14630-12
46	Tydol 650	Acetaminophen	650mg	Viên nén	Việt Nam	VD-25248-16
47	Enterogermina	Bacillus clausii	5ml	Hỗn dịch uống	Italy	QLSP-0728- 13
48	Gynofar	Đồng sulfat	0,625g	Dung dịch dung ngoài	Việt Nam	VS-4849-12
49	Saferon	Sắt nguyên tố acid folid BP	100mg 500mg	Viên nhai không bao	Ấn Độ	VN-14181-11
50	Varogel	Magnesium Aluminium	0,8004g 0,4g	Hỗn dịch	Việt Nam	VD-18848-13
		Simethicone	0,08g			
51	Calcium D	Calcigluconat	500mg	Viên	Việt	VD-15319-11
		Vitamin D	200IU	nén dài bao	Nam	

				phim		
52	Maalox	Nhôm hydroxyd	400mg	Viên	Việt	VD-22048-14
		Magnesihydroxyd	400mg	nén nhai	Nam	
53	Coldacmin Flu	Paracetamol	325mg	Viên	Việt	VD-24597-16
		Clopheniramin	2mg	nang	Nam	
54	Diatabs	Attapulgite	600mg	Viên	Việt	VD-27629-17
				nén	Nam	
55	Alaxan	Paracetamol	325mg	Viên	Việt	VD-23414-15
		Ipuprofen	200mg	nén	Nam	
57	Fugacar	Mebendazol	500mg	Viên	Thái	VN-16500-13
				nhai	Lan	
57	Phytogyno	Alpha- terpincol	0,3g	Dung	Việt	VS-4931-16
		thiên nhiên		dịch vê	Nam	
				sinh		
				phụ		
				nữ		
58	Vitamin C	Acid ascorbic	500mg	Viên	Việt	VD-25790-16
	500mg			nang	Nam	
				cứng		
59	Clorpheniramin	Clorpheniramin	4mg	Viên	Việt	VD-21131-14
				nén	Nam	
60	Konimag	Magnesium	300mg	Gel	Indone	VN-20140-16
		Aluminium	300mg		sia	
		Simethicone	25mg			
61	Cetirizin	Cetirizin	10mg	Viên	Việt	GC—322-19
				nén		

				bao phim	Nam	
62	Vaco-pola	Dexclorphenirami n	6mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-24922-16
63	Duphalac	Lactulose	10g	Dung dịch	Hà Lan	VN-20896-18
64	Toussolene	Alimemazin	5mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	GC-303-18
65	Aspartam	Aspartam	35mg	Gói bột	Việt Nam	VD-20189-13
66	Phosphalugel	Aluminium phosphate 20%	12,38g	Gel	Pháp	VN-16964-13
67	Long huyết	Cao khô huyết giác	280mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-23917-15
68	Cao ích mẫu	Ích mẫu Hương phụ Ngải cứu	144g 45g 36g	Cao lỏng	Việt Nam	VD-22491-15
69	Phosphalugel	Aluminium phosphate 20%	12,38g	Gel	Pháp	VN-16964-13
70	Hoạt huyết nhất nhất	Cao khô:đương quy Cao khô ích mẫu Cao khô ngưu tất	1500mg 1500mg 1500mg	Viên nén	Việt Nam	VD-325956- 16

		Cao khô xích thược	750mg			
71	Phong tê thất bà	Mã tiền chế	14mg	Viên	Việt	V23-H12-16
	giằng	Đương quy	14mg	hoàn cứng	Nam	
		Đỗ trọng	14mg			
		Ngưu tất	12mg			
		Quế chi	8mg			
72	Povidine 10%	Povidon iod	2g	Dung dịch dung ngoài	Việt Nam	VD-31097-18
73	Bổ khí thông	Hoàng kỳ	760mg	Viên	Việt	VD-22084-15
	huyết	Đào nhân	70mg	nén bao	Nam	
		Hồng hoa	70mg	phim		
		Địa long	160mg			
		Nhân sâm	50mg			
74	Thông xoang tán	Bạch chỉ	300mg	Viên	Việt	V87-H12-13
		Tân di	200mg	nang cứng	Nam	
		Cảo bản	200mg			
		Phong phong	200mg			
		Tế tân	200mg			
75	Zytee	Choline-salicylat	9,0% w/v	Gel	Ấn Độ	VN-10534-10
		Benzalkonium	0,02% w/v			

76	Óng hít	Menthol	620mg	ống	Việt	VD-31644-19
	INHALER	Camphor	655mg	hít	Nam	
		Eucalyptol	170mg			
		Tinh dầu bạc hà	45,5mg			
77	Xitrina	Hỗn hợp muối natri citrate	9,16g	Cốm	Việt Nam	VD-13911-11
78	Odistad	Orlistat	120mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-26567-17
79	Kẹo ngậm bảo	Xuyên bối mẫu	0,4g	Viên	Việt	VD-23277-15
	thanh	Tì bà lá	0,5g	ngậm	Nam	
		Sa sâm	0,1g			
		Phục linh	0,1g			
		Trần bì	0,1g			
		Cát cánh	0,4g			
80	Plurivica	Vitamin B1	20mg	Cốm	Việt	VD-16823-12
		Vitamin D2	2000IU		Nam	
		Calci gluconat	565mg			
		Calci pantothenat	10mg			
		Vitamin B12	100UG			
		Vitamin PP	100MG			
81	Phenergan	Promethazine	0,2g	Kem bôi	Việt Nam	VD-29365-18
82	L-cystine	L-cystine	500mg	Viên nang	Việt	VD-207868-

				mền	Nam	14
83	Nabifar	Sodium Bicarbonate	5g	Thuốc bột	Việt Nam	VD-15398-11
84	Antot IQ	Đạm men bia thủy phân Lysine Cholinbitartrat	200mg 100mg 50mg	Dung dịch uống	Việt Nam	7691/2019/D KSP
85	Bisacodyl	Bisacodyl	5mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-21129-14
86	VRohto new	Panthenol Pyridoxine HCL Potassium Chlopheniramin	13,00mg 6,50mg 130,00mg 1,30mg	Thuốc nhỏ mắt	Việt Nam	VD-20092-13
87	Sorbitol	Sorbitol	5mg	Gói bột	Việt Nam	VD-20905-14
88	Pruzitin	Natri picosulfat	50mg			VD-17180-12

# Thuốc kê đơn

S T T	Tên thương mại/ biệt dược	Hoạt chất	Hàm lượng	Dạng bào chế	Nguồn gốc	Số đăng ký
1	Eighteen	Erythromycin	400mg	Kem	Việt Nam	VD-18863-13

2	Casilas	Tadalafil	20mg	Viên nén	Việt Nam	VD-27434-17
3	Betaderm- neomycin	Betamethason Neomycin	12mg 35mg	kem	Việt Nam	VD-19213-13
4	Nautamine	Diacefylline diphenhydramine	90mg	Viên nén	Việt Nam	VD-29364-18
5	Rostor	Rosuvastatin	10mg	Viên nén	Việt Nam	VD-23856-15
6	Crestor	Rosuvastatin	5mg	Viên nén	Mỹ	VN-19786-16
7	Myonal	Eperisone	50mg	Viên nén bao đường	Nhật Bản	VN-19072-15
8	Azicine	Azithromycin	250mg	Thuốc bột	Việt Nam	VD-19693-13
9	Cefixim	Cefixim	200mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-28887-18
10	Neni	Piracetam	800mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-20581-14
11	Glimepirid	Glimepirid	4mg	Viên nén	Việt Nam	VD-23969-15
12	O.P.Can	Cao khô lá Bạch quả	40mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-23622-15
13	Hafenthyl	Fenofibrat	200mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-18105-15
14	Clarithromyci n	Clarithromycin	500mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-26559-17

15	Cortonyl	Natri camphorsulfonat Lạc Tiên	2,5g 5g	Thuốc nước	Việt Nam	VD-21868-14
16	Stadnex	Esomeprazol	40mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-22670-15
17	Leolen forte	Cytidin 5' Uridine 5'	5mg 3mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-24814-16
18	Motilium-M	Domperidone	10mg	Viên nén	Thái Lan	VN-14215-11
19	Diclofenac	Diclofenac	75mg	Viên bao phim tan trong ruột	Việt Nam	VD-23083-15
20	Nystatin	Nystatin	500.000 IU	Viên bao đường	Việt Nam	VD-24878-16
21	Mekocefaclor	Cefaclor	125mg	Thuốc bột uống	Việt Nam	VD-27284-17
22	Serapid	Flunarinzine	5.9mg	Viên nang cứng	Hàn Quốc	VN-18647-15
23	Betasec	Betahistin	16mg	Viên nén	Pháp	VN-17206-13
24	Stadpizide	Sulpiride	50mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-25028-16
25	Vacolaren	Trimetazidin	20mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-23116-15
27	Glucophage	Metformin	850mg	Viên nén	Pháp	VN-21908-19

				bao phim		
26	Diamicron MR	Gliclazide	30mg	Viên nén phóng thích	Pháp	VN-20549-17
27	Amlodipin	Amlodipin	5mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-27371-17
28	Nifedipin	Nifedipin	20mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-24568-16
29	Lostad T25	Losartan	25mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-21534-14
30	Buclapoxime	Cefpodoxime	100mg	Viên nén bao phim	Ấn Độ	VN-17279-13
31	Griseofulvin	Griseofulvin	500mg	Viên nén	Việt Nam	VD-23691-15
32	Atussin	Dextromethorphan Clopheniramin Sodium citrat Glycerin guaiacolate Ammonium clorid	10mg 1mg 133mg 50mg 50mg	Viên nén	Việt Nam	VD-23415-15
33	Montiget	Motelukast	5mg	Viên nhai	Pakista n	VN-21861-19
34	Flucort- N	Neomycin	0,025%	Kem bôi	Ấn Độ	VN-11881-11

		Fluocinolone	0,5%			
35	Acyclovir	Acyclovir	400mg	Viên nén	Việt Nam	VD-21528-14
36	Fucicor	Fusidic acid Betamethason	20mg 1mg	Kem bôi	Ireland	VN-14208-11
37	Tinecol	Miconazol Resorcinol	0,12g 0,36g	Kem dùng ngoài	Việt Nam	VD-27462-17
38	Ameflu	Acetaminophen Guaifenesin Phenylephrine Dextromethorphan	500mg 200mg 10mg 15mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	VD-21869-14
39	Enalapril	Enalapril	10mg	Viên nén	Việt Nam	VD-21768-14
40	Bisoprolon	Bisoprolol	2,5mg	Viên nén	Việt Nam	VD-32399-19
41	Aquadetrim	Cholecalciferol	15.000I U	Dung dịch uống	Balan	VN-21328-18
42	Polydeson	Neomycin Dexamethason	17,5mg 5,5mg	Dung dịch nhỏ mắt, mũi ,tai	Việt Nam	VD-29186-18
43	Fluconazol	Fluconazole	150mg	Viên nang cứng	Việt Nam	VD-32401-19
44	Spasmaverine	Alverine	40mg	Viên nén	Việt Nam	VD-21163-14

45	Tobcol	Tobramycin	15mg	Dung dịch nhỏ mắt	Việt Nam	VD-18219-13
46	Daiticol	Diphenhydramin Kem Sufat	10mg 10mg	Dung dịch nhỏ mắt	Việt Nam	VD-16491-12
47	Cefixim	Cefixim	50mg	Gói bột	Việt Nam	VD-12405-10
48	Hagimox	Amoxicillin	250mg	Gói bột	Việt Nam	VD-24013-15
49	Tetracyclin	Tetracyclin	0,05g	Mỡ tra mắt	Việt Nam	VD-24846-16
50	Maxgel	Betamethason Gentamycin Clotrimazol	6,4mg 10mg 100mg	Kem bôi	Việt Nam	VD-21968-14
51	Erythromycin & nghệ Nam Hà	Erythromycin Dịch chiết nghệ	0,4g 2g	Kem bôi	Việt Nam	VD-22732-15
52	Dermovate	Clobetasol propionate	0,05% w/w	Kem bôi	Anh	VN-19165-15
53	Flucina	Fluocinolon	0,25mg	Kem bôi	Ba Lan	3919/QLD- KD

# Thực phẩm chức năng:

TT	Tên thương mại /biệt dược	Hoạt chất	Hàm lượng	Dạng bào chế	Nguồn gốc	Số đăng kí
1	Nightout	Taurine Creatine L-leucine	400mg 188mg 100mg	Viên sửi	Ấn Độ	12006/2019/ÐKSP
2	Omega-3 for Elders	EPA DHA Vitamin E Resveratrol	225mg 150mg 2.0IU 50mg	Viên nang mềm	Mỹ	1724/2018/ÐKSP
3	Whitever	Glutathion Alpha lipoic acid Vitamin E	167mg 40mg 3.5mg	Viên nang mềm	Mỹ	9942/2018/ĐKSP
4	Vitamin E	Vitamin E Aloevera	4000m cg 500mg	Viên nang mềm	Việt Nam	20896/2014/ATTP -XNCB
5	Neopeptin	Alpha-amylase Papain Dầu thì là Dầu hồi	200mg 10mg 2mg 2mg	Dung dịch	Ấn Độ	1021/2019/ĐKSP
6	Ginkgo biloba	Cao bạch quả Vitamin B6 Vitamin E	80,0mg 2,0mg 5,0mg	Viên nang mền	Việt Nam	1399/2018/ĐKSP
7	Bio-acimin- gold	Tinh chất men bia Calci lactat L- lysine	1,2g 100mg 40mg	Gói	Việt Nam	2498/2018/ĐKSP
8	Vitamin B6	Vitamin B6	1,5g	Viên nén	Việt Nam	7545/2018/ÐKSP

9	Ginkgo extra	Ginkgo biloba Cao khô đinh lăng Cao khô đương quy	360mg 48mg 30mg	Viên nang mền	Việt Nam	12115/2019ÐKSP
10	Cà gai leo	Cao cà gai leo Cao giảo cổ lam	250mg 250mg	Viên nang	Việt Nam	5604/2016/ATTP- XNCB
11	Enice 400	Vitamin E dầu cá	400IU 5mg	Viên nang mền	Việt Nam	3248/2017/ATTP- XNCB
12	Thiên môn bổ phổi	Thiên môn đông Bạc hà Tỳ bà diệp Tan bạch bì	21mg 14mg 14mg 14mg	Dung dịch uống	Việt Nam	30011/2017/ATTP /XNVB
13	Omega 3,6,9	Natural pure Salmon-fish oil Omega 3 Omega 9	2000m g 600mg 300mg	Viên nang mền	Mỹ	1668/2018/ÐKSP
14	Bảo xuân	Tinh dầu mần đậu nành Collagen thiên nhiên Vitamin D3 Thục địa	300mg 50mg 200IU 100mg	Viên nang	Việt Nam	36680/2016/ATTP -XNCB
15	Giảo cổ lam	Cao khô giảo cổ lam	500mg	Viên nén bao phim	Việt Nam	5603/2016/ATTP- XNCB
16	Angela gold	Lepidium Meyenii Muirpuama Peptan F	100mg 100mg 100mg	Viên nang	Mỹ	19077/2015/ATTP -XNCB
17	Bảo Xuân Gold	Tinh dầu mần đậu nành Vitamin E thiên	250mg 12IU	Viên nang	Việt Nam	28393/2015/ATTP -XNCB

# TRƯỜNG CAO ĐẮNG SÀI GÒN GIA ĐỊNH

		nhiên				
		Nhân sâm	100mg			
18	Hoạt huyết	Cao khô ngưu	70mg	Viên	Việt	5736/2019/ĐKSP
	minh não	tất	70mg	nang	Nam	
	khang	Cao khô thục	60mg			
		địa				
		Cao khô đương				
		quy				
19	philatop	Gan ướp lạnh	1g	ống	Việt	423/2018/ĐKSP
		thủy phân			Nam	
		1-lysin	30mg			
		mật ong	0,3g			

#### ❖ Một số hình ảnh thuốc được bày bán:

**♣** Nhóm thuốc kháng sinh:



## Nhóm thuốc hạ sốt, giảm đau:



#### ❖ Nhóm thuốc ho hen:



## ❖ Nhóm thuốc vitamin và khoáng chất:



#### Nhóm thuốc tiêu hóa:



## Nhóm thuốc tim mạch- huyết áp:



## 8. CÔNG TÁC DƯỢC LÂM SÀNG NHÀ THUỐC:

#### 8.1. Công tác tư vấn, giám sát, hướng dẫn thuốc không kê đơn:

#### Trường họp 1:

Bệnh nhân tên Nguyễn Đức Huy ,50 tuổi, đi khám chẩn đoán bệnh rối loạn tiền đình , điều trị đã khỏi, bệnh nhân đến nhà thuốc muốn mua loại thuốc dạng thảo được giúp tăng cường trí nhớ ,giảm triệu chứng đau đầu, chóng mặt .

#### Tư vấn:

Hỏi bệnh nhân có bị tiền sử tim mạch huyết áp hay tiểu đường hay không .Bệnh nhân không bị tiền sử gì,khuyên bệnh nhân nên uống Hoạt Huyết Nhất Nhất với nguồn gốc thảo được ,sản phẩm của Công ty Nhất Nhất . Với công dụng phòng và điều trị các bệnh như suy giảm trí nhớ, căng thẳng thần kinh kém tập trung ,đau đầu ,hoa mắt ,chóng mặt,mất ngủ ,giảm chức năng bộ não .Cách dùng ngày uống 2 lần mỗi lần 1 viên.

#### Lời khuyên:

Chế độ ăn uống nghỉ ngơi hợp lí, không thức khuya lo lắng, không uống rượu bia cà phê. Bổ sung thực phẩm giàu vitamin C như cam, quýt ,bông cải xanh,...



# 8.2. Công tác tư vấn, giám sát, hướng dẫn thuốc kê đơn: Đơn thuốc 1:



A: Dược Sỹ, B: Khách hàng

A: Chào anh, anh cần gì em lấy cho

B: Chào em, vợ anh mới đi khám về bác sỹ kết luận bị sốt xuất huyết cho anh toa thuốc này. Em xem giúp anh thuốc này ở đây có bán không?

A: Dạ, anh cho em mượn toa thuốc để em kiểm tra ạ.

Ở đây em có đầy đủ thuốc anh cần. Anh mua đúng số lượng như toa thuốc đúng không ạ? B: Ù, đúng rồi em.

A: Anh vui lòng chờ 1 lát để em soạn thuốc.....

Em hướng dẫn cho anh cách sử dụng nhé.

Đây là Panadol Extra (Paracetamol+ Cafein). Giúp vợ anh giảm đau, hạ sốt.

Desloratadin giúp giảm các triệu chứng dị ứng, phát ban và ngứa khi bị sốt xuất huyết.

Hightamine bổ sung các vitamin, giúp tăng cường sức đề kháng và mau chóng hồi phục.

Cách uống giống như trong toa thuốc. Ngoài ra, kết hợp chế độ ăn uống nghỉ ngơi hợp lí, ăn nhiều trái cây, uống nhiều nước, nếu thấy chị có dấu hiệu bất thường thì nên đi khám lai.

B: Ù. Của anh hết bao nhiều tiền vậy?

A: Dạ tổng cộng 50.000 đồng... Em nhận của anh 50.000 đồng. Cảm ơn anh.

#### Đơn thuốc số 2:



#### Phân tích đơn:

## Trong đơn có

- **1.Unasyn 357mg:** kháng sinh có tác dụng diệt khuẩn, giúp chống nhiễm trùng cho bệnh nhân sau phẫu thuật. ngày 2 lần, mỗi lần 2 viên
- 2.Ferrovit: Bổ sung sắt cho phụ nữ sau sinh. Ngày uống 1 viên sau ăn.
- 3.Povidone Iodine 10% 90ml: Dùng để sát trùng vết mổ

#### Kết luận :

Bác sĩ kê đơn phù hợp với chẩn đoán.

Đơn thuốc đạt chuẩn do Bộ Y tế ban hành về phần thủ tục hành chính và nội dung chuyên môn.

#### Lời khuyên:

Có chế độ ăn uống nghỉ ngơi hợp lí, tránh stress, tái khám đúng hẹn

### 9. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC THỰC HIỆN GPP CỦA NHÀ THUỐC:

#### 9.1. Những tiêu chuẩn GPP đạt được của nhà thuốc Kim Châu 2:

- Nhà thuốc Kim Châu 2 đặt sức khỏe và lợi ích của toàn thể cộng đồng lên trên lợi nhuận kinh doanh.
- Các điều kiện sắp xếp, bố trí, bảo quản thuốc được đảm bảo thực hiện đúng theo quy định.
- Thuốc bán ra đảm bảo về chất lượng thuốc, chất lượng tư vấn, có đầy đủ các thông tin cần thiết và theo dõi quá trình sử dụng thuốc của bệnh nhân.
- Dược sỹ quản lí nhà thuốc tham gia vào hoạt động cung cấp và hướng dẫn sử dụng thuốc, nhằm điều trị triệu chứng một số bệnh đơn giản mà không cần bác sĩ kê đơn.
- Bán Thuốc đúng bệnh, phù hợp với kinh tế, đảm bảo bệnh nhân sử dụng thuốc hợp lý, an toàn, hiệu quả.
- Đáp ứng tiêu chuẩn về cơ sơ vật chất:
  - + có đầy đủ các không gian bố trí, sắp xếp theo đúng quy chuẩn (khu trưng bày, khu bảo quản, khu mỹ phẩm...), đảm bảo các trang thiết bị, phương tiện cần thiết về bảo quản thuốc.
- Đáp ứng tiêu chuẩn về nhân sự:
  - + dược sỹ đại học có chứng chỉ hành nghề dược của Bộ Y Tế cấp.
  - + Nhân viên bán thuốc phải mặc áo blouse trắng, đeo biển hiệu ghi họ tên, chức vụ, ăn mặc gọn gàng sạch sẽ.
  - + Dược sỹ bán thuốc có trình độ chuyên môn nghề dược, thực hành bán thuốc theo quy định, đảo bảo lợi ích an toàn cho bệnh nhân và tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp.
- Đáp ứng tiêu chuẩn về hoạt động:
  - + Thực hiện ghi chép, lưu trữ và bảo quản hồ sơ tối thiểu một năm tính từ thời điểm thuốc hết hạn sử dụng.

- + Đảm bảo việc mua thuốc, kiểm soát chất lượng, bán thuốc không kê đơn/ kê đơn, theo dõi chất lượng thuốc, bảo quản thuốc, giải quyết các trường hợp thu hồi thuốc hay khiếu nại về thuốc.
- +Nhà thuốc đã thực hiện đầy đủ các quy trình thao tác chuẩn tại nhà thuốc (SOP).
- + Tham gia hội thảo, tham gia chứng chỉ cập nhập kiến thức thường xuyên, liên tục.

#### 9.2. Những hạn chế của nhà thuốc:

- Mặt bằng nhỏ, chỗ để xe ít,
- Một số sổ sách theo dõi chưa được cập nhật

#### 9.3. Việc đào tạo cập nhật kiến thức chuyên môn của nhà thuốc:

Ở nhà thuốc Kim Châu các dược sỹ được đào tạo và huấn luyện nâng cao về chuyên môn liên tục, cập nhật kiến thức về thuốc đảm bảo tư vấn đúng. Tích cực học hỏi, tham gia các buổi huấn luyện về kỹ năng bán thuốc, các buổi hội thảo về chuyên môn nhằm nâng cao kiến thức. Nắm bắt các thông tin quan trọng, nhanh nhạy trong các tình huống để xử lý phát sinh trong công việc.

#### 10. QUẢN LÝ KINH TẾ

- Nắm bắt thị trường mua bán thuốc:Nhà thuốc Kim Châu 2 là một trong những nhà thuốc lâu đời tại TP.HCM, có một lượng khách hàng ổn định, nhà thuốc nằm gần khu vực chợ sỹ nên nguồn hàng khá phong phú,dược sỹ bán thuốc với nhiều năm kinh nghiệm, giá cả cạnh tranh đem tới sự tin tưởng của người bệnh.
- Tại nhà thuốc Kim Châu 2, có cung cấp đầy đủ những loại thuốc từ Tây y đến đông y, bên cạnh đó còn có những sản phẩm chăm sóc sức khỏe và sắc đẹp .Những nhóm sản phẩm chính của nhà thuốc bao gồm: Dược phẩm, đông y, thực phẩm chức năng, sản phẩm chăm sóc sức khỏe và làm đẹp, thực phẩm bổ sung vitamin và khoáng chất , mỹ phẩm...
- Những sản phẩm đang bán chạy tại nhà thuốc: Thuốc trị cảm cúm ( paracetamol, ameflu, sirô bisolvon, siro eugica...). Thuốc không kê đơn, vitamin tăng sức đề kháng, các sản phẩm hỗ trợ sinh lý và đẹp da...
- Bên cạnh đó Nhà thuốc Kim Châu 2 còn đẩy mạnh các hình thức marketing như: xây dựng website để phát triển thương hiệu, dùng các mạng xã hội như facebook, zalo...tạo fanpage nhằm mục đích truyền thông thương hiệu của mình, Nhà thuốc đưa địa chỉ lên các hệ thống chỉ đường như Google Map, Foody, Here We Go,...giúp tăng hiệu quả tìm kiếm

Một số hình ảnh về nhà thuốc



#### C. KÉT LUÂN:

Trong suốt 1 tháng thực tập tại nhà thuốc Kim Châu 2, và được sự đồng ý của nhà trường cùng sự giúp đỡ của quý thầy cô khoa Dược trường Cao Đẳng Sài Gòn Gia Định.Qua thời gian thực tập, em đã nắm được các vấn đề:

Học được cách sắp xếp thuốc sao cho dễ lấy, dễ kiểm tra và bảo quản thuốc không bị hư hỏng, hết hạn sử dụng, hư hỏng.

Ngoài ra, trong khoảng thời gian này, em còn được học hỏi them các kiến thức, kỹ năng tư vấn, hướng dẫn sử dụng thuốc đúng cách, đúng liều cho bệnh nhân. Đồng thời, củng cố lại những kiến thức đã được học để giúp ích cho công việc sau này.

Em biết rằng, kiến thức của mình vẫn còn nhiều thiếu sót, cần phải trau dồi học hỏi thêm. Qua đây em cũng xin chân thành gửi lời cảm ơn đến quý thầy cô, anh chị chủ nhà thuốc Kim Châu 2 đã chỉ bảo, hướng dẫn để em hoàn thành bài báo cáo này.

#### D. NHÂN XÉT CỦA BẢN THÂN VỀ NHÀ THUỐC KIM CHÂU 2:

Ưu điểm: Là nhà thuốc lâu đời ở TP.HCM với kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực tư vấn và bán thuốc, nhà thuốc luôn nhận được sự tin tưởng và đánh giá cao của người tiêu dùng, luôn cung cấp đầy đủ các sản phẩm điều trị bệnh, chăm sóc sức khỏe uy tín, nguồn gốc rõ ràng với giá cả hợp lý và cạnh tranh...khách hàng không những có thể tới nhà thuốc mua sắm trực tiếp mà còn có thể đặt hàng trực tiếp qua trang panpage. Nhà thuốc đạt chuẩn GPP tăng cường bảo vệ lợi ích của bệnh nhân, cung cấp thuốc đảm bảo chất lượng với đầy đủ tư vấn thích hợp, sử dụng thuốc an toàn hợp lý. Ngoài ra nhà thuốc còn nâng cao dịch vụ chăm sóc khách hàng, tặng quà, vật phẩm, làm gia tăng sự hài lòng của khách hàng.

#### > Nhươc điểm:

- -Vốn điều động ít, gây khó khăn trong việc nhập hàng.
- -Mặt bằng nhỏ, không có nhiều không gian trưng bày, quảng cáo hàng hóa.