



# phiEnglish

## PROCESS

Ordinal	Bước/step	Mô tả trong tiếng Việt	Description
1	<p>Tìm hiểu và liên hệ</p> <p>Know about phienglish and contact us</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Học viên tìm thấy thông tin các khóa học của phienglish trên FB/website/internet/nghe giới thiệu từ bạn/...</li><li>- Học viên liên hệ phienglish để nghe thêm thông tin về các khóa học của phienglish</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Student will see the phienglish's service via FB/website/internet/friend/...</li><li>- Student contacts to phienglish to ask about the course's information.</li></ul>
2	<p>Tư vấn từ phienglish</p> <p>Advices from phienglish</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- phienglish thực hiện tư vấn/kiểm tra trình độ của học viên</li><li>- Yêu cầu biết được mong muốn của học viên, trình độ tiếng Anh của học viên</li><li>- Gửi học viên chính sách học viên/khuyến mãi/thông tin đầy đủ về phienglish.</li><li>- Trao đổi với học viên về công cụ học online, quản lý bài học, nhắc nhở lịch học.</li><li>- Hỏi lịch học viên có thể học được</li><li>- Giới thiệu những giáo viên có lịch học và cách dạy phù hợp trình độ học viên</li><li>- Học viên chọn giáo viên dựa theo video giới thiệu/giọng giáo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- phienglish calls to student and gives student the advice</li><li>- phienglish checks student's english level and his/her desire</li><li>- Send to student the policies, rules of teacher, promotion, phienglish's information.</li><li>- Discuss to student about the tool to video call, manage the lesson, remind classes.</li><li>- Ask students about the schedule that he/she can study.</li><li>- Give a list of teachers who have the available schedule and the teaching skill match to students.</li><li>- Student will choose a teacher from list based on the introduction/teaching</li></ul>

		viên/video dạy mẫu của giáo viên - Lấy thông tin học viên để liên lạc (skype/sđt/họ tên/....)	video/audio. - Get student information (skype id, phone, fullname, english name, ...)
3	Chốt lịch học thử Confirm the trial class	- phienglish liên hệ giáo viên mà học viên đã chọn và chốt lịch học thử cả giáo viên và học viên - Chia sẻ đến giáo viên về trình độ học viên hiện tại, thông tin cơ bản của học viên như sở thích, độ tuổi, mong muốn nâng cao kỹ năng nào.	- phienglish contact teacher to reserve the trial class and confirm the date to make the trial class. - Share to the teacher about the student's level, hobbies, ages, which skill that student wants to improve.
4	Chốt công cụ học, kiểm tra điều kiện internet Confirm the tool to use and the condition to study	- Chốt với học viên sẽ dùng các công cụ nào học và quản lý bài học, nhắc nhở học - Thực hiện kiểm tra điều kiện học online của học viên (internet, âm thanh, cách sử dụng phần mềm, công cụ ghi lại bài học, background, tiếng ồn) - Thực hiện kiểm tra điều kiện dạy online của giáo viên (nếu chưa kiểm tra bao giờ) - Tạo room học thử, và đặt lịch gọi trên room	- Confirm the tool to use for classes. - Check the online condition (internet, sound, skill in using tool, noise, background, recording tool) of student and teacher - Create the trial class room and make a schedule on room.
5	Thực hiện buổi học thử Conduct trial class	- Buổi học thử sẽ được thực hiện đúng giờ theo như đã hẹn trước - Buổi học sẽ gồm: phienglish, học viên, giáo viên. - phienglish sẽ giới thiệu giáo viên và học viên, sau đó thực hiện tắt mic/webcam - Giáo viên DẠY freetalking với học viên trong 25 phút - Giáo viên và học viên làm quen nhau - Đi sâu vào phương pháp giảng dạy/lộ trình học/kiến thức học viên muốn tập trung vào - Giáo viên tư vấn đưa ra phương pháp dạy	- The trial class will be conducted on time. - Trial class is include: phienglish, student and teacher - phienglish will join in the first 2 mins to introduce the student and teacher. - phienglish will turn off mic/webcam and the class starts between teacher and student. - Teacher will teach as a free talking class in 25 mins. - Focus class to ask student about the teaching method/study route/which skills the student wants to improve. - Give student the best method

		- Kết thúc buổi học	to study. - After 25 mins, class will be finished.
6	Trao đổi với học viên sau học thử  Get feedback and confirm after trial class.	- phienglish sẽ tiếp tục cuộc trao đổi với học viên để nhận phản hồi từ học viên - Chốt với học viên là học phù hợp hay không - Chốt lịch học chính thức, thời gian bắt đầu học - Nếu học viên thấy chưa phù hợp sẽ quay lại bước 2 (tư vấn). - Báo lịch học chính thức cho giáo viên - Gửi email confirm đến học viên.	- phienglish gets feedback from student after trial class. - Ask student will he/she studies with phienglish's teacher - Confirm the official schedule and started date to study - If student feels class is bad, go back to step 2. - Confirm to teacher about student's schedule. - Send email to students to confirm about classes
7	Đóng học phí  Pay the school fee	- Học viên thực hiện đóng học phí cho phienglish qua chuyển khoản/tiền mặt - Gửi email báo lớp học cho giáo viên	- Student sends tuition to phienglish via bank transfer or cash. - Send email to teacher about the confirmation.
8	Chọn sách cho học viên  Decide the book will be used	- Giáo viên sẽ quyết định sách học nào được dùng cho học viên - Giáo viên sẽ hỏi sự tư vấn từ Cris (10 năm kinh nghiệm trong dạy tiếng Anh)	- Teacher will decide what book will be used for student - The book will get the advice from Cris (10 years exp in teaching English)
9	Tạo room, lớp học chính thức Cập nhật lịch học viên/giáo viên  Create official class room Update teacher and student schedule	- phienglish thực hiện tạo lớp học trên công cụ gọi online - Tạo lớp học trên google classroom (quản lý bài học/sách/tài liệu/bài tập/thông báo) - Giáo viên/phienglish cập nhật lịch học của giáo viên và học viên - phienglish lên danh sách buổi học - Đặt lịch học/nhắc nhở học viên buổi học đầu tiên - Giáo viên thực hiện upload sách lên google classroom cho	- phienglish create official class room on skype/zoom/gg meet - Create google classroom for this class. - Teacher/phienglish update the schedule of teacher and student - Make list of classes that student will join - phienglish makes a reminder about the first class - Teacher uploads the e-book to google classroom

		học viên	
10	<p>Các buổi học tiếp theo</p> <p>The next classes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giáo viên chuẩn bị bài trước khi dạy</li> <li>- Giáo viên kiểm tra đường truyền mạng trước khi dạy</li> <li>- Nhắc học viên trước giờ học 5 phút: “Ví dụ: Chào King, lớp học chúng ta sẽ bắt đầu sau 5 phút”</li> <li>- Đưa nội dung học/bài tập lên trên google classroom.</li> <li>- Kết thúc buổi học, thông báo học viên về buổi học tiếp theo, đặt lịch/nhắc nhở trên công cụ gọi online.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teacher must prepare the lesson before class starts</li> <li>- Teacher check his/her connection before teaching</li> <li>- Say hello to student before 5 mins the class starts.</li> <li>- Put the content of lessons/ assignments on google classroom.</li> <li>- Notify the student about the next class/put the next class schedule on the video call tool.</li> </ul>
11	<p>Trước buổi học cuối cùng 2 buổi</p> <p>Before the 2 last classes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giáo viên thông báo về phienglish là học viên còn 2 ngày học.</li> <li>- phienglish liên hệ học viên để trao đổi về việc học và gia hạn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notify to phienglish that student only has 2 last classes.</li> <li>- phienglish contacts student to discuss about class extension.</li> </ul>
12	<p>Buổi học cuối cùng (áp dụng cho trường hợp học viên không gia hạn lớp học)</p> <p>Last class</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vẫn dạy như các buổi học bình thường</li> <li>- Được phép freetalking với học viên</li> <li>- Chào học viên vào cuối buổi học và hẹn gặp lại.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teacher teaches student as normal class.</li> <li>- Can have a free talking class in the last class.</li> <li>- Notice to phienglish that classes are finished.</li> </ul>