BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 - TABLEAU DE SYNTHESE

	rénom	Situations obligatories Compétences mises en œuvre																																									
	Situa	ations	obliga	toires	ļ.,															Com	péte	nces	mise	s en	œuv	re					Ţ			5	_			_		_	_		
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portar prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	rise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étuc d'une technologie, d'un composant, d'un outif ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2. Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	1.1.3 , Étude des exigences liées à la qua	A1.2.1, Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A1.2.2. Réclassion des endérétications techniques de la enligion retenue	2.3 , Évaluation des risques liés à l'utiliss	A1.2.4, Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A12.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service A1.3.2, Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3, Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service		A14.1, Participation à un projet A14.2, Participation à un projet A14.2 Évolucion des inclinateures de suité d'un projet et la citété de fonde	san u	A2.1.1, Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents	Az.z., sun'n et repuise a des definandes d'assistance. A2.2.3 , Réponse à une interruption de service.	A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 , Installation et confliguration d'elements d'infrastructure A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour déléments délectueux ou obsolètes	A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative	A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données A4.1.4. Définition des caractéristiques d'une solution annérotive	A4.1	A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7. Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels A4.1.8. Realisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou	développés	A4.1.9, Redaction d'une documentation technique A4.1.10. Rédaction d'une documentation d'uitle ation	A4.2.1, Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de	A4.2.2. Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jou	A4.2.4 . Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration A5.1.2 Recueil d'informatione sur une configuration et se diémente		A5.1.4, Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5, Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1, Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation
			1	ш.		•	SITU	JAT	ION	ıs v	۷É	CUE	ES	ΕN	FO	RN	ΙAΤ	101	N															-									
Installation et administration d'un serveur virtualisé avec la gestion des configurations OCS et la gestion des incidents GLPI					nov-20																																						
Développement d'un jeu en lanage C : jeu du serpant					oct-20																																						
Conception et développement du site inetrent Avec la technologie PHP-Mysql et Html-Css					sept-20																																						
Elaboration d'une veille technologique sur un sujet (IA, Cloud, big data, 5G, IDE, framework, méthode, techno,)					nov-20																																		Ī				
Conception et développement du site internet Secours Populaire Avec la technologie PHP-Mysql et Html-Css					oct-20																																						
conception et développement d'une application mobile					avr-21																																						
SITUAT	IONS	VÉ(CUE	s ou	OBSE	RVÉ	ES	ΕN	ST	AG	ΕC)E F	PRE	EMI	ER	ΕA	NN	IEE	D/	١NS	} L'	OR	GA	NIS	ΑTI	ON	I M	oni	ori	ng													
Assistance aux utilisateurs de l'entreprise de niveau 1 et 2					2020																																						
préparation de poste					2020																									Ī													
gestion de ticket					2020																									I													
SITUAT	IONS	VÉ(CUE	s ou		RVÉ	ES	ΕN	ST	AG	ΕC)E [DEI	UXI	EM	ΕA	NN	IEE	D/	١NS	L'	OR	GA	NIS	ΑTI	ON	I M	oni	ori	ng													
							П	T		П		Т	Τ	П	Т							T		П	T		Т	I	T	Ť		Τ		П	Т	T		Т	Т	Т	Г	П	П
gestion de ticket					2021		\parallel									L														+					\dashv		-	\perp	\perp	\perp	\sqcup	\sqcup	\dashv
prépartaion de poste					2021									Ш																			1										П
Assistance aux utilisateurs de l'entreprise de niveau 1 et 2					2021																																						
gestion d'évolutoin					2021		H									-					L	1							-				-		\dashv			+	+	╀	u	\mathbb{H}	\dashv
report bug					2021																																	L	\perp	L	\prod	Ш	Ш

Je soussigné Okacha BEN AHMED, formateur au centre de formation IRIS Paris, certifie que le candidat a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.