

**ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**  
**Môn: Tổ chức quản lý Kinh tế kỹ thuật**

**1. Số tín chỉ:** 02 tín chỉ

- Lý thuyết: 02 tín chỉ
- Thực hành: 00 tín chỉ

**2. Đối tượng học:** Bậc học: Đại học;                    Hệ: Chính quy  
 Ngành: Công nghệ Kỹ thuật cơ khí  
 Chuyên ngành:

**3. Điều kiện tiên quyết:** Không

**4. Mục tiêu/Kết quả học tập của môn học:** Sau khi học xong môn học này sinh viên sẽ có khả năng:

**4.1. Về kiến thức:**

- Trình bày đặc điểm, hoạt động sản xuất kinh doanh và cơ cấu tổ chức quản lý của doanh nghiệp công nghiệp.
- Trình bày các loại hình doanh nghiệp và nhiệm vụ, quyền hạn của doanh nghiệp.
- Trình bày được cách tổ chức quá trình sản xuất của doanh nghiệp công nghiệp.
- Giải được các bài tập rút ngắn chu kỳ sản xuất.
- Trình bày được định mức kinh tế - kỹ thuật trong doanh nghiệp
- Phân tích định mức lao động trong doanh nghiệp và phương pháp xác định định mức lao động.
- Xác định lượng vật tư cần dùng, vật tư dự trữ trong doanh nghiệp
- Lập lịch trình làm việc cho n công việc trên 1 máy, 2 máy, 3 máy..., n máy
- Trình bày được các phương thức về quản lý chất lượng, kiểm soát và quản lý chất lượng.
- Trình bày được các phương pháp quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO, TQM, 5S,...

**4.2. Về kỹ năng nghề nghiệp:**

Sinh viên sau khi học xong môn học này có khả năng lập trình sản xuất, định mức kinh tế như: Định mức lao động trong doanh nghiệp, quản lý vật tư kỹ thuật trong doanh nghiệp, xếp thứ tự công việc trên một máy, lập lịch trình cho công việc trên 2 máy, lập lịch trình cho công việc trên 3 máy, lập lịch trình chọn công việc trên m máy.

**4.3. Về thái độ và kỹ năng mềm:**

Khi học xong môn học này giúp sinh viên hình thành những kỹ năng về: Kỹ năng so sánh, đánh giá, kỹ năng phân tích, kỹ năng tổng hợp, và kỹ năng làm việc nhóm và quản lý chất lượng sản phẩm theo tiêu chuẩn ISO, TPM.

**5. Nội dung môn học:**

<i>Chủ đề/bài học</i>	<i>Số tiết</i>		
	<b>LT</b>	<b>TH</b>	<b>HT khác</b>
<b>CHƯƠNG 1 NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN CỦA DOANH NGHIỆP CÔNG NGHIỆP</b>			
I. Khái niệm về doanh nghiệp công nghiệp	2		
II. Đặc điểm của doanh nghiệp công nghiệp			
III. Các loại hình doanh nghiệp công nghiệp			
IV. Cơ cấu sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp công nghiệp			
<b>CHƯƠNG 2 TỔ CHỨC QUÁ TRÌNH SẢN XUẤT TRONG DOANH NGHIỆP</b>			
I. Khái niệm về tổ chức quá trình sản xuất	4		

II. Hàm sản xuất III. Yêu cầu của tổ chức quá trình sản xuất IV. Nội dung của việc tổ chức quá trình sản xuất			
CHƯƠNG 3 ĐỊNH MỨC KINH TẾ - KỸ THUẬT TRONG DOANH NGHIỆP I. Định mức lao động trong doanh nghiệp II. Quản lý vật tư kỹ thuật trong doanh nghiệp	2		
CHƯƠNG 4 LẬP LỊCH TRÌNH SẢN XUẤT I. Xếp thứ tự công việc trên một máy II. Lập lịch trình cho n công việc trên 2 máy III. Lập lịch trình cho n công việc trên 3 máy IV. Lập lịch trình cho n công việc trên m máy	4		
CHƯƠNG 5 CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG I. Vai trò của chất lượng và quản lý chất lượng II. Chất lượng và đặc điểm của chất lượng III. Quản lý chất lượng	2		
CHƯƠNG 6 CÁC PHƯƠNG THỨC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG I. Kiểm tra chất lượng (Inspection) II. Kiểm soát chất lượng (Quality Control - QC) III. Đảm bảo chất lượng (Quality Assurance- QA) IV. Kiểm soát chất lượng toàn diện (Total Quality Control - TQC) V. Quản lý chất lượng toàn diện (Total Quality Management -TQM)	4		
CHƯƠNG 7 MỘT SỐ PHƯƠNG PHÁP VÀ KỸ THUẬT QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG I. 7 công cụ để giải quyết vấn đề chất lượng II. Tấn công não III. Phương pháp 5s IV. Kaizen	4		
CHƯƠNG 8 HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO 9000:2000 I. Hệ thống quản lý chất lượng II. Bộ tiêu chuẩn tcvn iso 9000:2000 III. Xây dựng hệ thống văn bản	4		
CHƯƠNG 9 QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN-TQM I. Giới thiệu chung II. Mục đích III. Lợi ích IV. Triết lý V. Nguyên tắc VI. Yêu cầu của phương pháp VII. Cách thức áp dụng VIII. Ví dụ minh họa IX. Thông tin tham khảo	4		

## 6. Đánh giá:

### ❖ Tiêu chuẩn đánh giá Sinh viên

- Điểm quá trình: 50% (theo quy định hiện hành)
- Điểm kết thúc: 50%

### ❖ Nội dung đánh giá cuối môn học:

- Trình bày đặc điểm, hoạt động sản xuất kinh doanh và cơ cấu tổ chức quản lý của doanh nghiệp công nghiệp.
- Trình bày các loại hình doanh nghiệp và nhiệm vụ, quyền hạn của doanh nghiệp.
- Trình bày được cách tổ chức quá trình sản xuất của doanh nghiệp công nghiệp.
- Giải được các bài tập rút ngắn chu kỳ sản xuất.

- Trình bày được định mức kinh tế - kỹ thuật trong doanh nghiệp
- Phân tích định mức lao động trong doanh nghiệp và phương pháp xác định định mức lao động.
- Xác định lượng vật tư cần dùng, vật tư dự trữ trong doanh nghiệp
- Lập lịch trình làm việc cho n công việc trên 1 máy, 2 máy, 3 máy..., n máy
- Trình bày được các phương thức về quản lý chất lượng, kiểm soát và quản lý chất lượng.
- Trình bày được các phương pháp quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO, TQM, 5S,...

## 7. Tài liệu học tập

- **Tài liệu học tập chính:** Giáo trình tổ chức quản lý Kinh tế - Kỹ thuật - Trường Đại học Trà Vinh (Lưu hành nội bộ)

- **Tài liệu tham khảo:**

[1] Giáo Trình Kinh tế Tổ chức Sản xuất và Quản lý Chất lượng; Nguyễn Tác Ánh; ĐH SPKT Tp. HCM 2004.

[2] Giáo trình quản trị sản xuất và tác nghiệp; Trần Đức Lộc – Trần Văn Phùng; NXB Tài Chính.

[3] Tổ chức sản xuất cơ khí; Trần Văn Địch – NXB Khoa học và Kỹ thuật.

Trà Vinh, ngày ..... tháng ..... năm 2016

**Bộ môn Cơ khí – Động lực**

**Giảng viên biên soạn**

Đã kí

Đã kí

**Tăng Tấn Minh**  
**Giảng viên phản biện**

Đã kí