

Contents

1	Lời nói đầu	2
2	Khảo sát hiện trạng và xác định yêu cầu	2
2.1	Nhu cầu thực tế và hiện trạng	2
3	Đặc tả yêu cầu	2
3.1	Yêu cầu chức năng	2
3.2	Yêu cầu phi chức năng	6
4	Thiết kế giao diện	7
4.1	Danh sách các màn hình	7
4.2	Sơ đồ các màn hình	7
4.3	Mô tả chi tiết các màn hình	8
5	Thiết kế dữ liệu	17
5.1	Sơ đồ logic	17
5.2	Mô tả chi tiết các kiểu dữ liệu trong sơ đồ logic	17
6	Mô hình và thiết kế xử lý	17
6.1	Danh sách các hàm xử lý	17
6.2	Các sơ đồ kết hợp	17
7	Kế hoạch lập trình và kiểm thử đơn vị	17
8	Kết luận	17

1 Lời nói đầu

Đồ án môn học Nhập môn Công nghệ Phần mềm là phân tích và xây dựng ứng dụng quản lý sổ Tiết kiệm cho ngân hàng, với các chức năng chính bao gồm: tạo sổ mới, gửi tiền, rút tiền, tìm kiếm sổ, quản lý & thay đổi các chính sách tiết kiệm, lập báo cáo thống kê.

Chương trình nhằm giúp nhóm áp dụng các kiến thức về quy trình phát triển phần mềm, cụ thể là sử dụng mô hình phát triển phần mềm *Thác nước - Waterfall* vào bài toán này.

2 Khảo sát hiện trạng và xác định yêu cầu

2.1 Nhu cầu thực tế và hiện trạng

Trong 10 năm trở lại đây (2004-2014) hệ thống các ngân hàng đã tiến hành công nghệ thông tin vào hầu hết các nghiệp vụ của ngân hàng, việc ứng dụng đó đã hỗ trợ hầu hết các nghiệp vụ một cách tự động trong ngân hàng và hỗ trợ rất nhiều trong công tác quản lý. Một trong số đó có việc ***quản lý sổ tiết kiệm*** của khách hàng tuy nhiên mức độ ứng dụng Công nghệ thông tin của nước ta so với khu vực và thế giới vẫn còn lạc hậu. Điều này dẫn đến nhiều vấn đề khó khăn trong công tác hội nhập và mở rộng dịch vụ của ngân hàng.

Đứng trước nhu cầu hội nhập và mở rộng hệ thống Ngân hàng mang tầm vóc khu vực và thế giới, đề tài "***quản lý sổ tiết kiệm***" ra đời. Đề tài nhằm thử nghiệm chương trình quản lý nghiệp vụ quản lý sổ tiết kiệm ứng dụng công nghệ thông tin, làm tiền đề cho quá trình mở rộng và hội nhập với các dịch vụ ngân hàng hiện đại.

3 Đặc tả yêu cầu

3.1 Yêu cầu chức năng

- Theo yêu cầu của đồ án môn học, phần mềm quản lý sổ tiết kiệm cần đáp ứng các yêu cầu sau:
 - Mở sổ tiết kiệm.
 - Thực hiện giao dịch gửi tiền.
 - Thực hiện giao dịch rút tiền.
 - Tìm kiếm sổ tiết kiệm.
 - Lập báo cáo thống kê.
 - Thay đổi các chính sách tiết kiệm.

1. Mở sổ tiết kiệm

- Khách hàng xuất trình CMND nếu là người ngoại quốc thì phải xuất trình hộ chiếu. Thông tin Sổ tiết kiệm gồm có: Mã số, Họ tên khách hàng, Địa chỉ, Số tiền gửi, Loại tiết kiệm, CMND (hộ chiếu), Ngày mở sổ.
- Loại tiết kiệm: không kỳ hạn, 3 tháng, 6 tháng. Số tiền gửi tối thiểu là 100.000 ngàn đồng.

2. Thực hiện giao dịch gửi tiền.

- Nhân viên gửi tiền (NVGT) hướng dẫn khách hàng điền đầy đủ thông tin trên “giấy gửi tiền”. Thông tin giấy gửi tiền gồm có: Mã số, Khách hàng, Ngày gửi, Số tiền gửi. Nhân viên gửi tiền in ra giấy nộp tiền (Mã số, Họ tên khách hàng, Ngày gửi, Số tiền gửi) đưa vào hồ sơ lưu chuyển cho khách hàng (trường hợp gửi tiền đầu tiên).
- *Lưu ý: Ngân hàng chỉ nhận tiền gửi với loại tiết kiệm không thời hạn. Số tiền gửi tối thiểu là 100.000 ngàn Việt Nam đồng.*
- Kế Toán Trưởng (KTT) kiểm tra các thông tin trên giấy đề nghị của khách hàng, giấy nộp tiền, phiếu lưu, Sổ tiết kiệm phải khớp nhau và ký tên lên Sổ Tiết Kiệm.
- Giám Đốc (BGĐ) ký tên lên giấy nộp tiền, Sổ tiết kiệm.
- Kiểm soát trước quỹ kiểm tra các yếu tố của bộ phận liên quan chữ ký (NVGT, KTT, BGĐ), ký tên lên góc phải giấy nộp tiền, đánh số, vào nhật ký quỹ.
- Thủ quỹ nhận giấy nộp tiền, Sổ tiết kiệm, phiếu lưu tiền gửi, chờ Kiểm ngân thu
 - Kiểm ngân sau khi thu xong, lập bảng kê nộp tiền, ký tên lên bảng kê nộp và chuyển bảng kê cho thủ quỹ.
 - Thủ quỹ kiểm tra số tiền số tiền trên bảng kê, giấy nộp tiền, phiếu lưu, Sổ tiết kiệm. Nếu khớp đúng số tiền, ký tên lên giấy nộp tiền và bảng kê nộp, vào sổ theo dõi. Nếu không khớp đúng số tiền phải báo cho NVGT biết để điều chỉnh lại.
 - Sau khi chuyển giấy nộp tiền, bảng kê nộp, phiếu lưu, sổ tiết kiệm cho kiểm ngân.
- Kiểm ngân kiểm tra số tiền trên giấy nộp tiền, phiếu lưu, sổ tiết kiệm nếu sai Kiểm ngân chịu trách nhiệm. Cho khách hàng ký tên lên giấy nộp tiền, bảng kê nộp, đăng ký chữ ký mẫu lên phiếu lưu, ký tên lên sổ tiết kiệm, phiếu lưu, ký nhận lên sổ tiết kiệm.

3. Thực hiện giao dịch rút tiền.

- hiệu rút tiền bao gồm: Mã số, Họ tên khách hàng, Ngày rút, Số tiền rút.
- Quy định: chỉ được rút tiền sau khi mở sổ tiết kiệm ít nhất là 15 ngày. Loại tiết kiệm có kì hạn chỉ được rút tiền khi hết kì hạn và phải rút hết toàn bộ. Tiền lãi = số lần đáo hạn * lãi suất * kì hạn (0.5 với kì hạn 3 tháng, 0.55 với kì hạn 6 tháng). Loại tiết kiệm không kì hạn có thể rút được với số tiền \leq số dư hiện có. Tiền lãi chỉ tính khi gửi ít nhất 1 tháng với lãi suất 0.15
- Khách hàng đến rút tiền mang Sổ tiết kiệm, CMND (hộ chiếu) đã đăng kí lúc gửi tiền và thông báo cho nhân viên gửi tiền số tiền cần rút cả vốn lẫn lãi.
 - *Trường hợp rút hoàn toàn:* nhân viên gửi tiền sẽ căn cứ vào ngày đáo hạn, số tiền gửi, lãi suất trên sổ, lập phiếu tính lãi, in phiếu lãnh tiền, phiếu chi lãi in sổ gửi tiền, kí tên chuyển qua cho KTT.
 - *Trường hợp gửi lại đúng số tiền và định kì trên sổ tiết kiệm:* nhân viên gửi tiền sử dụng lại sổ tiết kiệm cũ, lập giấy nộp tiền, giấy lĩnh tiền, phiếu chi lãi, in sổ tiết kiệm, in thẻ lưu tài khoản chuyển qua cho KTT.
 - *Trường hợp gửi lại thay đổi số tiền:* nhân viên gửi tiền thực hiện như trường hợp rút hoàn toàn, sau đó làm giống như trường hợp gửi tiền rồi chuyển qua cho KTT.
- KTT kiểm tra ngày đáo hạn, cách tính lãi trên Phiếu tính lãi, Giấy lĩnh tiền, Phiếu chi lãi, số dư trên số tiền gửi và phiếu lưu.
 - Kiểm tra Giấy nộp tiền (nếu khách hàng gửi lại đúng số tiền và định kì).
 - Kiểm tra sổ tiết kiệm và phiếu lưu. Nếu khách hàng gửi lại thay đổi số tiền và định kì, nếu khớp đúng số tiền kí tên lên chứng từ và trình Giám đốc kí (trường hợp gửi lãi). Nếu không đúng báo cáo phải báo lại cho nhân viên gửi tiền kiểm tra lại.
- Kiểm Ngân
 - *Trường hợp rút hoàn toàn:* Căn cứ vào giấy lĩnh tiền, phiếu chi lãi, lập bảng kê lĩnh tiền kí tên lên bảng kê lĩnh tiền, chuyển cho thủ quỹ.
 - *Trường hợp gửi lại:* Căn cứ vào giấy nộp tiền, giấy lĩnh tiền, phiếu chi lãi, lập bảng kê, kí tên lên bảng kê lĩnh chuyển cho thủ quỹ.
- Thủ quỹ
 - Kiểm tra lại số tiền trên các chứng từ.
 - Nếu khớp đúng kí tên lên các chứng từ, vào sổ theo dõi chuyển cho kiểm ngân.

- Kiểm ngân
 - Cho khách kí lên chứng từ.
 - Đối chiếu chữ kí của khách trên chứng từ Thẻ lưu.
 - Nếu đúng chữ kí khách hàng kí tên lên thẻ tiết kiệm và thẻ lưu chi tiền cho khách hàng và trả Sổ tiết kiệm cho khách hàng.
 - Nếu không đúng phải báo lại cho nhân viên gửi tiền kiểm tra lại.
 - Chi xong kí lên góc trái của chứng từ và đóng dấu đã chi tiền vào sổ theo dõi và gửi lại bảng kê để tổng hợp cuối ngày.
 - Chuyển thẻ lưu, sổ tiết kiệm cho nhân viên gửi tiền.
 - Chuyển chứng từ cho Thủ quỹ.
 - Cuối ngày chuyển chứng từ cho bộ phận kiểm chứng.

4. Tìm kiếm sổ tiết kiệm.

- Khi xảy ra sự cố hoặc khách hàng có nhu cầu thì nhân viên có thể tra cứu được thông tin về sổ tiết kiệm của khách hàng 1 cách nhanh nhất.
- Danh sách sổ tiết kiệm gồm có: STT, Mã Số, Loại tiết kiệm, Khách hàng, Số dư.

5. Lập báo cáo thống kê.

- Báo cáo doanh số hoạt động ngày: gồm ngày, STT, Loại tiết kiệm, Tổng thu, Tổng chi, Chênh Lệch.
- Báo cáo mở/đóng hoạt động Sổ tháng: Loại tiết kiệm, tháng, STT, Sổ mở, Sổ đóng, Chênh lệch.

6. Thay đổi các chính sách tiết kiệm.

- Khách hàng có thể thay đổi các loại kì hạn, tiền gửi tối thiểu.
- Nhân viên cấp quản lý có thể thay đổi thời gian gửi tối thiểu và lãi suất các loại kì hạn.

3.2 Yêu cầu phi chức năng

- Yêu cầu về sản phẩm
 - Hiệu dụng: Chương trình đáp ứng được các yêu cầu nghiệp vụ của ngân hàng trong lĩnh vực quản lý sổ tiết kiệm.
 - Hiệu suất
 - * Dung lượng chương trình: File cài đặt có dung lượng 15 - 30Mb.
 - * Tốc độ chương trình: Hoạt động nhanh, chạy phù hợp trên các thế hệ máy tính văn phòng.
 - Các thành phần phụ thuộc: Chương trình yêu cầu hoạt động trên các máy có .Net Framework 4.5
 - Bảo mật: Các yêu cầu bảo mật không làm giảm quá nhiều tốc độ của chương trình, cũng như không gây khó khăn cho nhân viên sử dụng.
- Yêu cầu tổ chức
 - Môi trường: Các máy tính được cài đặt và cấu hình mạng Internet để đảm bảo truy cập CSDL tập trung và sao lưu dữ liệu.
 - Hoạt động
 - Phát triển
- Yêu cầu bổ sung
 - Quy định
 - Đạo đức
 - Luật pháp
 - * Yêu cầu kế toán
 - * Bảo mật: Chương trình có khả năng chống truy cập từ xa, tấn công thay đổi CSDL, cũng như đảm bảo các nhân viên thực thi các lệnh phù hợp với các quyền của mình.
 - * An toàn: Chương trình cần có khả năng đảm bảo an toàn dữ liệu trong các trường hợp thiên tai, cháy nổ, hư hỏng các phần cứng trong hệ thống.

4 Thiết kế giao diện

4.1 Danh sách các màn hình

- Màn hình đăng nhập hệ thống
- Màn hình chính của chương trình
 - Màn hình Tạo mới Sổ tiết kiệm.
 - Màn hình Giao dịch Gửi tiền.
 - Màn hình Giao dịch Rút tiền.
 - Màn hình Tìm kiếm sổ tiết kiệm.
 - Màn hình thống kê.
 - Màn hình chức năng quản lý.
- Các màn hình thông báo
 - Màn hình thông báo Thành công.
 - Màn hình thông báo thất bại.

4.2 Sơ đồ các màn hình

- Đối với nhân viên
- Đối với quản lý

4.3 Mô tả chi tiết các màn hình

1. Màn hình đăng nhập - frmDangNhap

Log In ▲

Username:

Password:

[Reset](#) [Log In ➡](#)

[Login to Access ...](#)

Figure 1: frmDangNhap

STT	Tên Control	Loại Control	Chức năng
1	btLogin	Button	Truyền dữ liệu từ form đăng nhập vào kiểm tra tính hợp lệ trong CSDL. Hiển thị giao diện sử dụng hoặc thông báo đăng nhập thất bại.
2	btReset	Button	Xóa trắ các thông tin trong tại form Đăng nhập, cho phép người dùng nhập lại.

2. Màn hình chính của chương trình

- Nhân viên



Figure 2: frmManHinhChinhNV

STT	Tên Control	Loại Control	Chức năng
1	btHome	Button	Quay trở về màn hình chính
2	btLogout	Button	Đăng xuất khỏi chương trình
3	btAdd	Button	Mở chức năng Lập sổ tiết kiệm
4	btCheckIn	Button	Mở chức năng gửi tiền
5	btcheckOut	Button	Mở chức năng rút tiền
6	textboxSearch	TextBox	Nhập thông tin tìm kiếm
7	btSearch	Button	Tìm kiếm theo khóa nhập vào từ TextBox
8	labelUser	Label	Hiển thị thông tin người dùng đang đăng nhập

- Quản lý

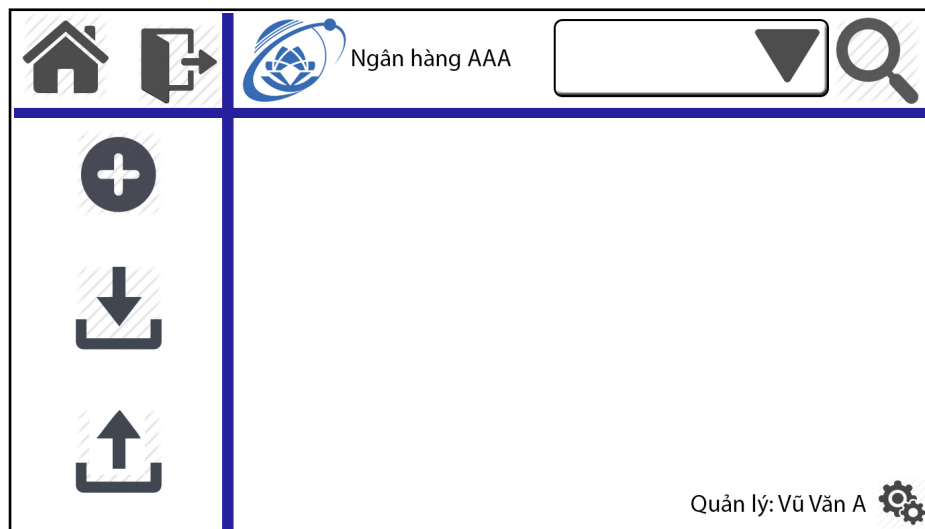


Figure 3: frmManHinhChinhQL

STT	Tên Control	Loại Control	Chức năng
1	btHome	Button	Quay trở về màn hình chính
2	btLogout	Button	Đăng xuất khỏi chương trình
3	btAdd	Button	Mở chức năng Lập sổ tiết kiệm
4	btCheckIn	Button	Mở chức năng gửi tiền
5	btcheckOut	Button	Mở chức năng rút tiền
6	textboxSearch	TextBox	Nhập thông tin tìm kiếm
7	btSearch	Button	Tìm kiếm theo khóa nhập vào từ TextBox
8	labelUser	Label	Hiển thị thông tin người dùng đang đăng nhập
9	btQuanLy	Button	Chức năng quản lý

3. Các màn hình chức năng

(a) Màn hình lập sổ

The screenshot shows a window titled "LapSo" with standard Windows window controls (minimize, maximize, close). The interface is divided into several sections:

- Top Left:** Two icons, a house and a door with an arrow.
- Top Center:** A dashed rectangular box with a small "D" icon in the top right corner.
- Top Right:** The text "ABC Bank", an empty text input field, and a magnifying glass icon.
- Left Side:** A large square button with a plus sign (+).
- Center:** A list of labels followed by text input fields:
 - Mã Sổ
 - Mã KH
 - Tên Khách Hàng
 - CMND
 - Địa Chỉ
 - Mã NV
 - Mã Loại Tiết Kiệm
 - Loại Tiết Kiệm (with a dropdown arrow)
 - Số Tiền Gửi
 - Ngày Mở Sổ
- Right Side:** Two icons, a document with a checkmark and a trash can.

Figure 4: frmLapSo

Chi tiết màn hình Lập sổ

STT	Tên Control	Loại Control	Chức năng
1	btHome	Button	Quay trở về màn hình chính
2	btLogout	Button	Đăng xuất khỏi chương trình
3	btAdd	Button	Mở chức năng Lập sổ tiết kiệm
6	textboxSearch	TextBox	Nhập thông tin tìm kiếm
7	btSearch	Button	Tìm kiếm theo khóa nhập vào từ TextBox
8	labelUser	Label	Hiển thị thông tin người dùng đang đăng nhập
9	labelMaSo	Label	Tiêu đề mã sổ
10	textboxMaSo	TextBox	Ô nhập Mã sổ
11	labelMaKhachHang	Label	Tiêu đề Mã khách hàng
12	textboxMaKhachHang	TextBox	Ô nhập Mã khách hàng
13	labelTenKhachHang	Label	Tiêu đề Tên Khách Hàng
14	txtTenKhachHang	TextBox	Ô nhập Tên khách hàng
15	lbCMND	Label	Tiêu đề CMND
16	txtCMND	TextBox	Ô nhập CMND
17	lbDiaChi	Label	Tiêu đề Địa chỉ
18	txtboxDiaChi	TextBox	Ô nhập địa chỉ
19	lbLoaiTietKiem	Label	Tiêu đề Loại Tiết kiệm
20	cboLoaiTietKiem	Checkbox	Hộp chọn Loại tiết kiệm
21	lbSoTienGui	Label	Tiêu đề Số Tiền gửi
22	txtSoTienGui	TextBox	Ô nhập Số tiền gửi
23	lbNgayMoSo	Label	Tiêu đề ngày hết hạn
24	txtNgayMoSo	TextBox	Ô nhập vào ngày mở sổ
25	btSave	Button	Nút lưu sổ
26	btCancel	Button	Nút hủy việc tạo sổ

(b) Màn hình gửi tiền

Ngân hàng AAA

Mã số

Tên khách hàng

CMND

Số tiền gửi

Ngày gửi

Nhân viên: Nguyễn Văn A

Figure 5: frmGuiTien

Chi tiết màn hình Gửi tiền

STT	Tên Control	Loại Control	Chức năng
1	btHome	Button	Quay trở về màn hình chính
2	btLogout	Button	Đăng xuất khỏi chương trình
3	btAdd	Button	Mở chức năng Lập sổ tiết kiệm
6	textboxSearch	TextBox	Nhập thông tin tìm kiếm
7	btSearch	Button	Tìm kiếm theo khóa nhập vào từ TextBox
8	labelUser	Label	Hiển thị thông tin người dùng đang đăng nhập
9	btSave	Button	Nút lưu giao dịch gửi tiền
10	btDelete	Button	Nút hủy giao dịch gửi tiền
11	lbMaSo	Label	Tiêu đề mã số
12	txtMaSo	Textbox	Ô nhập mã số
13	lbTenKH	Label	Tiêu đề tên khách hàng
14	txtTenKH	Textbox	Ô nhập tên khách hàng
15	lbCMND	Label	Tiêu đề hiển thị CMND
16	txtCMND	Textbox	Ô nhập CMND
17	lbSoTienGui	Label	Tiêu đề số tiền gửi
18	txtSoTienGui	Textbox	Ô nhập số tiền gửi
19	lbNgayGui	Label	Tiêu đề ngày gửi
20	txtNgayGui	Textbox	Ô nhập ngày gửi

(c) Màn hình rút tiền

Ngân hàng AAA

Mã số

Tên khách hàng

CMND

Số tiền rút

Ngày rút tiền

Nhân viên: Nguyễn Văn A

Figure 6: frmRutTien

STT	Tên Control	Loại Control	Chức năng
1	btHome	Button	Quay trở về màn hình chính
2	btLogout	Button	Đăng xuất khỏi chương trình
3	btAdd	Button	Mở chức năng Lập sổ tiết kiệm
6	textboxSearch	TextBox	Nhập thông tin tìm kiếm
7	btSearch	Button	Tìm kiếm theo khóa nhập vào từ TextBox
8	labelUser	Label	Hiển thị thông tin người dùng đang đăng nhập
9	btSave	Button	Nút lưu giao dịch rút tiền
10	btDelete	Button	Nút hủy giao dịch rút tiền
11	lbMaSo	Label	Tiêu đề mã số
12	txtMaSo	Textbox	Ô nhập mã số
13	lbTenKH	Label	Tiêu đề tên khách hàng
14	txtTenKH	Textbox	Ô nhập tên khách hàng
15	lbCMND	Label	Tiêu đề hiển thị CMND
16	txtCMND	Textbox	Ô nhập CMND
17	lbSoTienRut	Label	Tiêu đề số tiền rút
18	txtSoTienRut	Textbox	Ô nhập số tiền rút
19	lbNgayRut	Label	Tiêu đề ngày rút
20	txtNgayRut	Textbox	Ô nhập ngày rút

4. Các màn hình thông báo

- Thông báo thành công



Figure 7: frmGuiTienTC

STT	Tên Control	Loại Control	Chức năng
1	btHome	Button	Quay trở về màn hình chính
2	btLogout	Button	Đăng xuất khỏi chương trình
3	btGuiTien	Button	Mở chức năng gửi tiền
6	textboxSearch	TextBox	Nhập thông tin tìm kiếm
7	btSearch	Button	Tìm kiếm theo khóa nhập vào từ TextBox
8	labelUser	Label	Hiển thị thông tin người dùng đang đăng nhập
9	lbSuccess	Label	Tiêu đề thông báo thành công
10	pbSuccess	PictureBox	Hình ảnh thể hiện việc giao dịch thành công

- Thông báo thất bại



Figure 8: frmGuiTienTB

STT	Tên Control	Loại Control	Chức năng
1	btHome	Button	Quay trở về màn hình chính
2	btLogout	Button	Đăng xuất khỏi chương trình
3	btGuiTien	Button	Mở chức năng gửi tiền
6	textboxSearch	TextBox	Nhập thông tin tìm kiếm
7	btSearch	Button	Tìm kiếm theo khóa nhập vào từ TextBox
8	labelUser	Label	Hiển thị thông tin người dùng đang đăng nhập
9	lbFail	Label	Tiêu đề thông báo thất bại
10	pbFail	PictureBox	Hình ảnh thể hiện việc giao dịch thất bại

- Màn hình thống kê - quản lý



STT	Mã số	Tên KH	CMND	Loại Tiết kiệm	Số tiền	Ngày lập sổ

Quản lý: Nguyễn Văn A

Figure 9: frmThongKe

5 Thiết kế dữ liệu

5.1 Sơ đồ logic

5.2 Mô tả chi tiết các kiểu dữ liệu trong sơ đồ logic

6 Mô hình và thiết kế xử lý

6.1 Danh sách các hàm xử lý

6.2 Các sơ đồ kết hợp

7 Kế hoạch lập trình và kiểm thử đơn vị

8 Kết luận

Trong quá trình thực hiện đồ án, nhóm còn vấp phải nhiều sai sót...

Chia nhỏ mục:

Nhận định tình hình nhóm làm được

Còn thiếu gì?

Bài học???

Sau này...