**Khảo sát cửa hàng sữa xe máy HEAD**

Khi vào sẽ có 1 nhân viên ghi phiếu (bao gồm tên khách, tên nhân viên, tình trạng xe bị gì, danh sách những phụ tùng cần thay, ….)

* Chuyển đến 1 nhân viên khác sữa chữa
* Sau đó chuyển đến bộ phận rữa xe
* Khách hàng khi đó sẽ được thu ngân thông báo và thu tiền (sẽ có phiếu thu)
* Xe khách sau khi rữa xong sẽ có 1 bộ phận nhân viên kiểm tra những chi tiết khách đã thay hoặc sữa chữa (thông qua phiếu ghi)

Sau khi kiểm tra xong nhân viên sẽ kiểm tra phiếu thu của khách sau đó thì bàn giao xe cho khách.

**Khảo sát cửa hàng sữa xe máy Yamaha**

Khi vào sẽ có 1 nhân viên ghi phiếu (bao gồm tên khách, tên nhân viên, tình trạng xe bị gì, danh sách những phụ tùng cần thay, ….)

* Nhân viên đó là ngưởi sữa xe cho khách
* Khách hàng khi đó sẽ được thu ngân thông báo và thu tiền (sẽ có phiếu thu)

Nhân viên sẽ kiểm tra phiếu thu sau đó thì bàn giao xe cho khách.

**Qua đó thấy được cửa hàng sữa xe máy gồm có những thành phần chính là:**

* Quản lí Nhân Viên
* Quản lí phụ tùng
* Cách tính tiền và xuất hóa đơn cho khách

**Mô hình như sau**

Khách Hàng

Phụ tùng

KH đăng kí sữa xe

Quản lí

Thu ngân tiếp nhận chi tiết sữa xe và sau đó sẽ

Xuất hóa đơn cho khách

Chuyển chi tiết sữa xe của khách cho thu ngân

Chi tiết sữa xe

(xe cần sữa chữa hay thay thế gì)

Quản lí toàn bộ hệ thống

(ds nhân viên, ds thu ngân,ds phụ tùng)

Thu ngân

Thợ

Nhân viên