

**FOXCONN**
鴻海科技集團

Prioritization Matrix


因果矩陣圖

C&E Matrix

**Six Sigma**


1

此文件之著作權及內容屬于FOXCONN，非經公司允許不得翻印




目的/目的

- 將因果矩陣圖 (Prioritization Matrix) 與流程圖 (Process Map) 相關聯以連結 C&E Matrix 與流程圖
- 展示因果矩陣圖 方法的逐步引導以指引如何進行 C&E Matrix
- 提供因果矩陣圖 範例以供參考 C&E Matrix
- 製作因果矩陣圖 的練習以練習 C&E Matrix

**Six Sigma**


2

此文件之著作權及內容屬于FOXCONN，非經公司允許不得翻印




流程改善路徑圖初階 C&E Matrix

定義 訂定範圍和目標 訂定範圍和目標 訂定範圍和目標 訂定範圍和目標	測量 將流程圖與標準 比較以找出差異 分析差異原因 分析差異原因 分析差異原因	分析 排除變數的影響 排除變數的影響 排除變數的影響 排除變數的影響	改善 行動計畫與改善 行動計畫與改善 行動計畫與改善 行動計畫與改善	控制 確定 FMEA 和最終 控制計畫與改善 確定 FMEA 和最終 控制計畫與改善
---	---	---	---	---

**Six Sigma**


3

此文件之著作權及內容屬于FOXCONN，非經公司允許不得翻印



因果矩陣圖初階 C&E Matrix

- 何謂因果矩陣圖？C&E Matrix 是什麼？
- 它適用於流程改善路徑圖中的何處？它如何與 C&E Matrix 相關？
- 它有什麼用途？它有什麼用途？
- 因果矩陣圖的結果將如何利用？結果將如何利用？
- 將各項工具相關連，以連結各項工具

**Six Sigma**

4

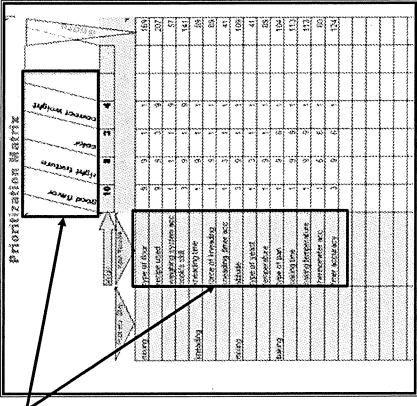
此文件之著作權及內容屬于FOXCONN，非經公司允許不得翻印

何謂因果矩陣圖？C&E Matrix là gì?

一矩陣用以詳細記述各輸出的重要性及輸入與各輸出間的關聯性 dùng matrix để miêu tả kỹ tính quan trọng của các đầu ra và tính liên quan giữa các đầu vào và đầu ra

此工具將產生小細認為最重要之輸入名單 công cụ này sẽ sinh ra danh sách đầu vào quan trọng nhất do tổ nhóm cho rằng

自此開始漏斗的篩選過程 (funneling process) từ bây giờ bắt đầu quá trình lựa chọn



分析 phân tích

確定優先順序 theo thứ tự

在此處 đây

啟動流程 FMEA khởi động FMEA của lưu trình

進行流程觀察研究 nghiên cứu quan sát lưu trình

確認流程關鍵因子 xác nhận biến số quan trọng trong lưu trình

Six Sigma

5

此文件之著作權及內容均歸屬于FOXCONN，非經公司允許不得翻印

適用於流程改善路徑圖中的何處？ Nó phù hợp ở chỗ nào trong sơ đồ cải thiện lưu trình?

分析 phân tích

確定優先順序 theo thứ tự

在此處 đây

啟動流程 FMEA khởi động FMEA của lưu trình

進行流程觀察研究 nghiên cứu quan sát lưu trình

確認流程關鍵因子 xác nhận biến số quan trọng trong lưu trình

Six Sigma

6

此文件之著作權及內容均歸屬于FOXCONN，非經公司允許不得翻印

專案追蹤查檢表 按圖表追蹤對策

定義 định nghĩa	測量 đo lường	分析 phân tích	改善 cải thiện	控制 kiểm soát
專案章程條例 của dự án	流程圖 biểu đồ lưu trình	因果矩陣圖 C&E Matrix	行動計劃 kế hoạch hành động	控制計畫 kế hoạch kiểm soát
	測量系統分析 phân tích hệ thống đo lường	FMEA	流程實驗 thực nghiệm trong lưu trình	移交訓練 bản giao huấn luyện
	流程控制 & 流程能力分析 kiểm soát lưu trình & phân tích năng lực lưu trình	被動觀察研究 (多變數分析) thụ động nghiên cứu (phân tích đa biến số)	關鍵解決方策略 nghiệm chứng phương án giải quyết quan trọng	成果維持驗證 nghiệm chứng duy trì thành quả
		選定執行流程改善的因子 lựa chọn biến số phải cải thiện trong lưu trình		流程負責人簽核 người phụ trách xét duyệt
				最終專案報告 báo cáo cuối cùng của dự án

Six Sigma

7

此文件之著作權及內容均歸屬于FOXCONN，非經公司允許不得翻印

它能做什麼？ Nó có thể làm gì?

■ 流程圖將確定流程的寬度 chiều rộng của cải thiện

✓ 漏斗的寬度 chiều rộng của cải thiện

✓ 輸入及輸出變數 biến số đầu vào và đầu ra

✓ + / - 大約 30 至 60 個: khoảng 30 đến 60 cái

■ 因果矩陣圖 C&E Matrix :

✓ 開始篩選過程 bắt đầu quy trình lựa chọn

✓ 因果矩陣圖將輸入變數減少 至 約 4 至 10 個 C&E Matrix giảm biến số đầu vào tới 4 đến 10 cái

✓ 其將致力於對輸出有強烈影響的變數 nó tập trung vào biến số đầu ra có ảnh hưởng lớn

流程圖 biểu đồ lưu trình

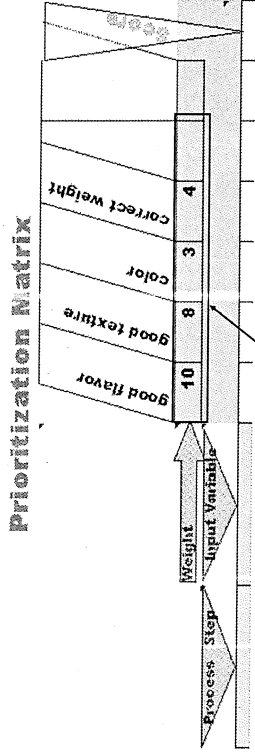
因果矩陣圖 C&E Matrix

Six Sigma

8

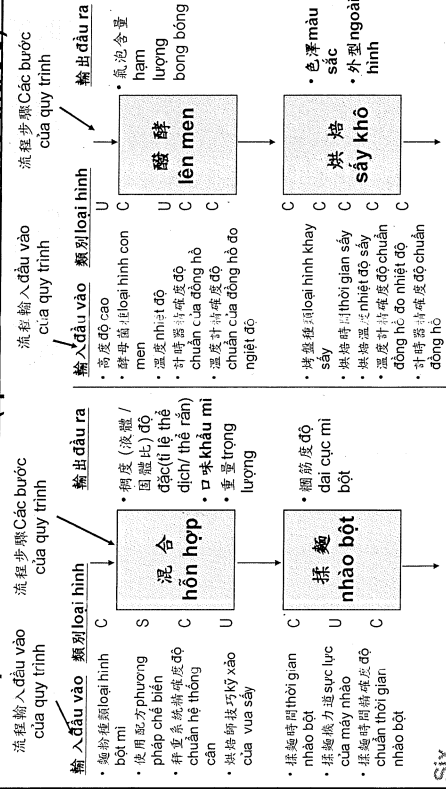
此文件之著作權及內容均歸屬于FOXCONN，非經公司允許不得翻印

步驟二：指定重要權數
bước thứ hai: xác định mức độ quan trọng



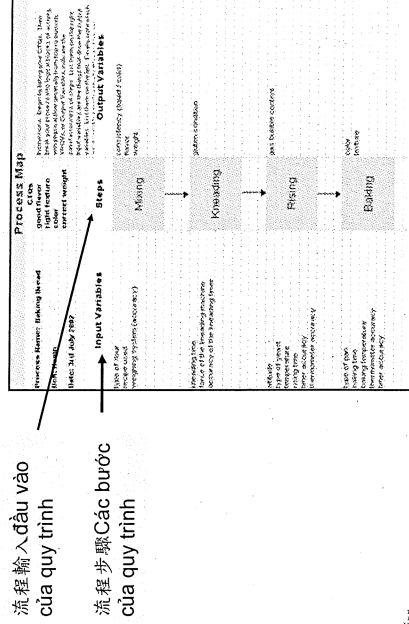
重要權數記得徵詢客戶意見
Tham khảo ý kiến của khách hàng để
xác định mức độ quan trọng

範例：流程操作 (1000 公尺觀點)



**步驟三：界定所有流程步驟及輸入
bước thứ ba: xác định tất cả
các bước của quy trình và đầu
vào**

範例：流程操作 (1000 公尺觀點)



小組練習 thực hành nhóm

■ 目的：mục đích

- 在 20 分鐘內製作一因果矩陣圖 làm ra một C&E Matrix trong 20 phút
- 使用與流程圖單元中相同的練習主題 sử dụng chủ đề giống như ở bài biểu đồ lưu trình

■ 應呈現的結果：kết quả nên thể hiện

- 決定輸入變數的排行 quyết định thứ từ của biến số đầu vào
- 選擇三個輸入變數進入 FMEA chọn ra ba cái biến số đầu vào FMEA

Six Sigma

29

張本文件之著作權為英商孚FOXCONN，非經公司允許不得翻印

附錄 phụ lục

範例：非連續性製造業

thí dụ: ngành chế tạo không liên tục

範例：商業流程

thí dụ: lưu trình kinh doanh

Six Sigma

30

張本文件之著作權為英商孚FOXCONN，非經公司允許不得翻印

範例：非連續性製造業

thí dụ: ngành chế tạo không liên tục

Six Sigma

31

張本文件之著作權為英商孚FOXCONN，非經公司允許不得翻印

範例：非連續性製造業(10,000 公尺觀點)

thí dụ: ngành chế tạo không liên tục (quan điểm trên 20,000 thước)

輸入 đầu vào

噴塗 phun

輸出 đầu ra

外殼處理 xử lý bề ngoài

塗料類別 loại hình vật liệu sơn

底漆 xi đế

溶劑濃度 nồng độ dung môi

色彩 màu sắc

塗料厚度 độ dày vật liệu sơn

塗料硬度 độ cứng vật liệu sơn

樣式 kiểu dáng

表面處理 xử lý bề mặt

這些是高階層輸出—重要的客戶需求 Đây là đầu ra cấp cao—nhu cầu chính của khách hàng

Six Sigma

32

張本文件之著作權為英商孚FOXCONN，非經公司允許不得翻印

