

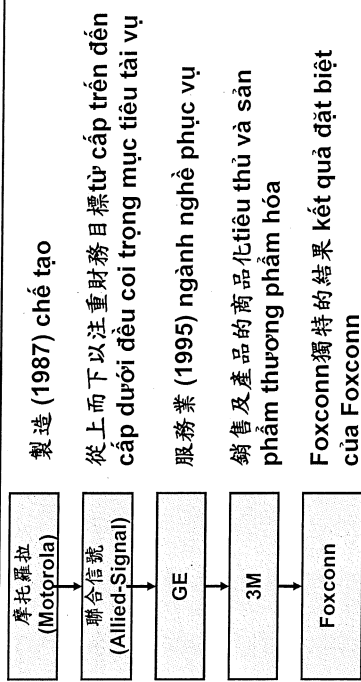


# Introduction to Six Sigma



該本文件之諸條屬及內容屬於FOXCONN，非該公司允許不得翻印或

## Six Sigma 的歷史發展



**我們會成就哪些特別的貢獻？** Chúng ta sẽ có những cống hiến  
**đạt biệt nào?**



此本文件之著作權及內容屬於FOXCONN，貴公司可允許不得翻印並

## 誰在推行六西格瑪？ 誰在推行六西格瑪？



該等文件均受律師保護及附註屬於FOXCONN，非該公司允許不投標和接

# Six Sigma 是什麼？Six Sigma là gì?



減少變異: giảm bớt biến thể

- 清除不良品 loại bỏ các hàng không đạt
  - 改善客戶滿意度 cải thiện sự hài lòng của khách hàng
  - 減少浪費和成本 giảm lãng phí và giá thành
  - 縮短製程時間 giảm thời gian sản xuất
  - 提高可靠度 nâng cao độ tin cậy
  - 提高生產率 nâng cao năng suất
  - 增加產能 tăng sản lượng
- 制定卓越標準 đặt tiêu chuẩn xuất sắc

Six Sigma 是一種以客戶為中心的、系統的、資料導向式的，使工作更有效率的方法和經營哲學。Six Sigma là một phương pháp và triết học lấy khách hàng làm trung tâm, mang tính hệ thống, cách làm việc theo hướng về dữ liệu, giúp làm việc hiệu quả hơn



**Six Sigma 提供珍貴的結果Six Sigma mang lại kết quả quý báu**



請參閱本報附張「FOXCOUN」，有關公司可至本報及本報附張索取。

Six Sigma是什麼(1)?Six Sigma là gì(1)?

管理系統

Hệ thống quản lý

解決問題方法論/ phương pháp luận để giải quyết vấn đề

品質衡量指標

Chỉ số đánh giá chất lượng

品質衡量指標 chỉ số đánh giá chất lượng

•σ可以測量流程的變異及能力σ có thể đo lường biến thể và năng lực trong quy trình

•6σ是3.4PPM的理想目標(每一百萬個產品有3.4個不良品) 6σ là 3.4 PPM mục tiêu lý tưởng( 3.4 con hàng lỗi trong 1 triệu sản phẩm)

Six Sigma

品質衡量指標 chỉ số đánh giá chất lượng

正態分佈分 phối chuẩn

自然界中的許多數據都是呈現“正態分佈” Rất nhiều dữ liệu trong giới tự nhiên đều là “phân phối chuẩn”

$$\sigma = \sqrt{\sum_{i=1}^n (x_i - \mu)^2 \over n - 1}$$

“σ”是希臘字母，讀作“Sigma”，即標準差。用來描述我們要研究的過程的特性值相對平均值的偏離程度，平均值與標準差決定了分佈的圖形。“σ” là chữ cái hy Lạp, đọc “Sigma” độ lệch chuẩn---dùng để miêu tả mức độ lệch khỏi giá trị trung bình của đặt tính của một quy trình chúng ta đang nghiên cứu, giá trị trung bình và độ lệch Si chuẩn xác định thị độ phân bố.

Sigma

品質衡量指標 chỉ số đánh giá chất lượng

流程聲音與客戶聲音

tiếng nói của lưu trình và tiếng của nói khách hàng

LSL

規格下限

Quy cách dưới

USL

規格上限

Quy cách trên

Defects

Defects

電腦開機時間 硬碟壞軌比例/ thời gian mở máy tỉ lệ phần cứng hỏng  
交貨時間 應收帳款收期/ thời gian giao hàng nên thu khoản thu chi  
存貨數量 藥劑濃度 零件性能..... số lượng tồn kho nồng độ thuốc tính năng linh kiện

Six Sigma

品質衡量指標 chỉ số đánh giá chất lượng

短期流程能力的六西格瑪水平

Sigma Level của năng lực lưu trình ngắn hạn

品質衡量指標 chỉ số đánh giá chất lượng

Sigma

品質衡量指標 chỉ số đánh giá chất lượng

2 - 2





99% 優良 tỉ lệ 99%	郵遞系統  hệ thống gửi bưu điện
	每小時丟失 20,000 件郵件 /
	mất 20,000 cái bưu phẩm hàng tiếng
	<u>航空系統</u> hệ thống hàng không
	每天兩次短 / 長著陸
	Hai lần hạ cách ngắn/dài hàng ngày
	郵產業 ngành y tế
	每年 200,000 個錯誤處方
	200,000 đơn thuốc sai hàng năm

[illegible]

**品質衡量指標** chỉ tiêu đánh giá

- α có thể đo lường biến thể và năng lực trong lưu trữ
- β là 4 PPM của lý tưởng (mỗi một sản phẩm có 3.4 lỗi)

(lỗi = 1 ppm cái)

<p>新產品開發</p> <p>phát triển sản phẩm mới</p> <p>新流程設計</p> <p>Thiết kế lưu trình mới</p>	<p>六西格瑪</p> <p>(Design for Six Sigma, DFSS)</p>	<p>CDOV</p> <p>DMA2V</p>
<p>現有流程的改善</p> <p>Cải thiện lưu trình hiện có</p>	<p>DMAIC</p>	<p>DMAIC</p>

定 義	定義專案的範圍和目標 明確訂定範圍內的工作 項目及負責該項工作的 人員 範圍內的工作項目 範圍內的工作項目	定 義	定義專案的範圍和目標 明確訂定範圍內的工作 項目及負責該項工作的 人員 範圍內的工作項目 範圍內的工作項目
測 量	衡量範圍內的工作 項目 範圍內的工作項目 範圍內的工作項目	測 量	衡量範圍內的工作 項目 範圍內的工作項目 範圍內的工作項目
分 析	分析範圍內的工作 項目 範圍內的工作項目 範圍內的工作項目	分 析	分析範圍內的工作 項目 範圍內的工作項目 範圍內的工作項目
控 制	控制範圍內的工作 項目 範圍內的工作項目 範圍內的工作項目	控 制	控制範圍內的工作 項目 範圍內的工作項目 範圍內的工作項目





