sơ đồ cải thiện lưu trình

流程改善路徑圖

實徵流程控制機制 (移交和培訓)thi hành kế hoạch kiểm soát của quy 核货事案的長期能 力xác nhận năng lực dài hạn của dự án 終控制計畫xác định FMEA và ké hoạch kiểm soát 確定 FMEA和最 kiểm soát 設計和執行流程實 級thiết kế và thực hành thử nghiệm 行動計畫ké hoạch hành động 解決方案驗證 nghiệm chứng phương án giải quết 改章 確認流程關鍵因子 xác nhận biến then chốt của quy trình 排定變數的優先次 序xếp thứ tự ưu tiên cho các biển 战動流程 FMEA khởi động FMEA 進行流程视察研究 nghiêm cứu quan phân tích của quy trình sát quy trình 纤结流程控制和能 力 đánh giá lưu trình và năng lực 分析测量系统 phân tích hệ thống đo lường 给製流程図vē biểu đồ lưu trình 测量 do luòng 定義專案的範別和 目標djnh nghīa phạm vi.và mục tiêu của dự án 指定黑政務學 (Black or Green Belt) chì định đai đen hoặc đai xanh 組成图像,並建立 專案章程thành lập nhóm,và thiết lập điều lệ của dự ẩn 定義 định nghĩa

cuối cùng

trình

的 mục đích Ш

B

學習本單元後,你將熊夠; Sau khi nghiên cứu bài này, bạn sẽ có thể:

- 使用Minitab執行 1-sample t test sử dụng Minitab thực hiện kiểm định 1sample
- ▼ 利用株本指鑰總體平均值的範圍,與目標平均值級比較。 Sử dụng mẫu để suy ra phạm vi của giá tí trung bình của tổng thể, so sánh với giá tí trung bình của mục tiêu
- 使用Minitab執行1-Sample equivalence test sử dụng Minitab thực hiện kiểm định 1-Sample equivalence
- ➤ 利用單樣本等價檢驗可以評估總體均值與目標值是否足夠接近以至於被視為等價,sử dụng 1-Sample equivalence test có thể đánh giá giá trị trung bình tổng thể với giá trị mục tiêu có phải tiếp cần mà được phán định giá trị tương
- 使用Minitab執行1-Variance test.sử dụng Minitab thực hiện kiểm định 1-Variance
- ▼ 利用樣本推論總體標準差的範圍,與目標標準差做比較。Sử dụng mẫu để suy ra phạm vi của sigma của tổng thể và so sánh với sigma của mục tiêu. Six Sigma

範例 thí dụ

想要知道產出率是否隨反應爐不同而不同Ban muôn biết: Năng suất có khác nhau giữa các lò phản ứng không?

韓豐

使用什麼工具? Sử dụng công cụ nào?

連續型liên tục 回 pòi qui 連續型liên tục X的種類

邏輯回歸 hồi qui lôgic

離散型ròi rạc

Y的種類loại hình Y

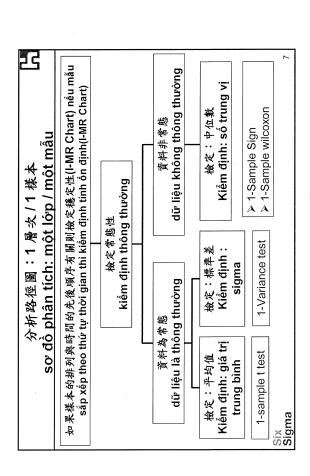
loại hình X

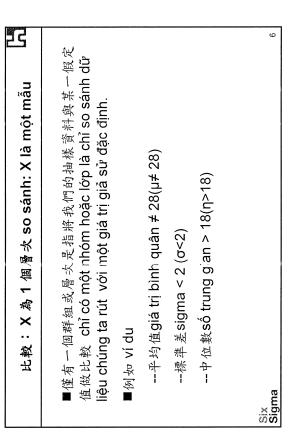
雜散型rời rạc

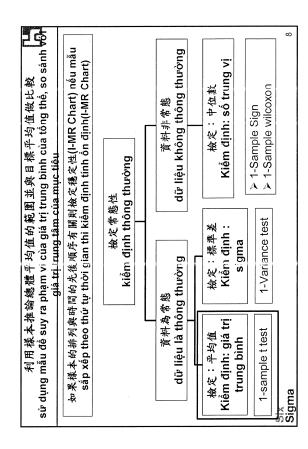
1.卡方檢驗kiềm định chi-square 2.邏輯回歸hồi qui lôgic 1.T檢驗kiêm định T 2.方差分析ANOVA

Six Sigma

ദ				5
	三个(含)以上层次的比较So sánh ba mẫu(gồm) trở lên	我们称此为三个样本, 且其使用的检定为1 way ANOVA。chúng ta gọi là ba mẫu, kiểm định sử dụng là 1 way ANOVA	比較产出率范例中的 反应器A、B和C之间 so sánh năng suất của máy phần ứng A、 B và C	
名詞解釋&範例 chú giải thuật ngữ & thí dụ	两个层次的比较 so sánh hai mẫu	我们称此为双样本,且其 所使用的检定为双样本检 定或1 way ANOVA。 chúng ta gọi cái này là hai mẫu, mà kiệm định sử dụng là kiệm định hai mẫu hoặc 1 way ANOVA	比较产出率范例中的反应 器A和B之间 so sánh năng suất của máy phản ứng A và B	
名詞解釋&範例	一个是次的比较 so sánh một mẫu	我们称此为单样本, 且其所使用的检定为 单样本检定。chúng ta gọi cái này là một mẫu, và ở đây Kiểm định sử dụng là Kiểm định một mẫu	比较产出率范例中的 反应器A相对于标准值 So sánh số tiêu chuẩn với năng suất của máy phần ứng A	
	× /	解 的 在 Houe thue thue ngo	液例 thi dụ	Six Sigma







### 假 設 giả thuyết

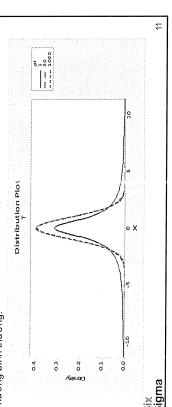
l 所有使用抽樣的統計方法都假設抽樣能代表群體 Tất cả các phương pháp thống kê sử dụng lấy mẫu đều giả định rằng mẫu đại diện cho tổng thể

 抽樣期間該群體應為穩定的。這可以流程行為圖檢定tổng thể phải ổn định trong suốt thời gian lấy mẫu, việc này có thể sử dụng biểu đồ kiểm soát kiểm định. ■ 群體應該接近常態分配。 Tổng thể nên tiếp gần với phân phối chuẩn. (特別是當樣本數量很大時,因為丁檢定對非常態具相當韌性,你幾乎可以忽略這個假設.) đặt biệt là khi kích thước mẫu rất lớn ,bạn có thể bỏ qua giả định này khá nhiều bởi vì t-test có khả năng phục hồi khá cao đối với non-normality.

ix

T分佈phân bố T

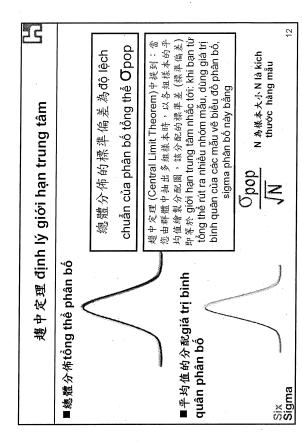
T分佈是類似正態分佈的一種對稱分佈,它通常要比正態分佈平坦跟分數。T分佈是一個依賴於自由度的參數分佈。隨著自由度的增大,分佈也逐漸趨於正態分佈。Phân phối t là một phân phối đổi xứng tương tự như phân phối chuẩn, thường phầng phối như phân phối chuẩn, thường phầng hơn và trải rộng hơn so với phân phối chuẩn. Phân phối t là phân phối tham trị Phụ thuộc vào bậc tự do. Khi bậc tự do tăng lên, phân phối dàn dân có xu hướng bình thường.

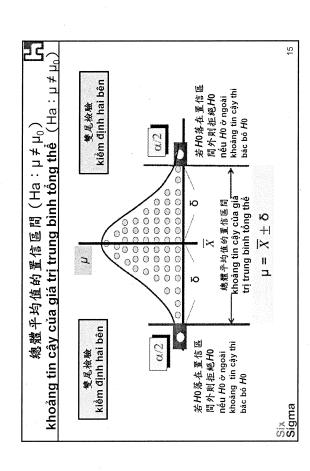


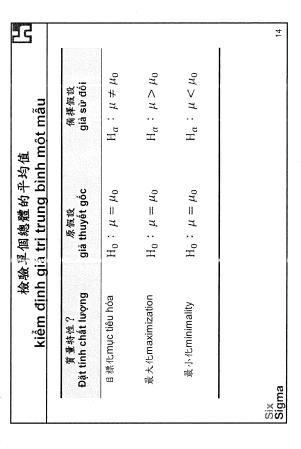
## T分配 vs. 常態分配 phân bố T vs. phân phối chuẩn

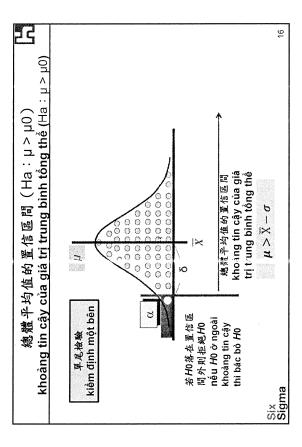
我們使用常態方配建構很多觀念·實務上,我們其實是使用丁分配chúng ta sử dụng phân bố thông thường xây dựng rất nhiều ý tưởng. Những trên thực tế, chúng ta thực sự sử dụng phân bố T  常態分配比較簡單,但是不適用在小樣本 (小於 30)。T 分配就是用在小樣本的 phân phối chuẩn tương đối đơn giản, nhưng bó không phù hợp với kích thước mẫu nhố(ít hơn 30). Phân bố T được sử dụng cho các mẫu nhỏ. 常態分配使用 "Z值" 檢定。Z值提供觀測值距離平均值有幾個標準差的資訊,告訴我們該觀測值不專常的程度phân phôi chuẩn sử dụng "giá trị Z" kiểm định, giá trị Z đưa ra tín tức giá trị quan trắc cách giá trị bình quân có mây cái sigma, bảo cho chúng ta giá trị quan trắc này không bình thường đến trình độ

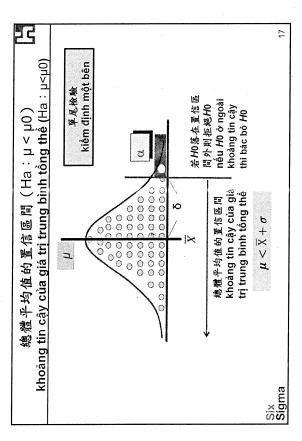












đơn giản: đầu vào dữ liệu 簡單範例:輸入資料 thí du

Reactor Comparison (1 sample).MTW

假想我們新安裝的反應器試產,我們關注的是每批化學反應的產出率giả sử chúng ta thử sản xuất máy phản ứng mới lấp.chúng ta quan tâm năng suất của máy phản

■ 我們跟反應器供貨商的安裝合同上明確說明了付款條件:在95%的信心水平下,平 均產出率必須高於24.6(基於30批試產結果推論) chúng ta với nhà cung ứng ký ứng hàng lot.

我們想要知道是否付款給反應器供貨商chúng ta muốn biết có nên trả tiền cho nhà cung ứng hay không

bình quân phải cao hơn 24.6(suy luận dựa trên kết quả của 30 lot thử sản xuất)

hợp đồng lắp ráp quy định điều kiện trả tiền là:ở mức tin cậy 95% , năng suất

無效假設 (Ho): giả sử vô liệu

平均產出率等於目標值năng suất bình quân bằng giá trị mục tiêu (μ = 24.6)

對立假設 (Ha): giả sử đối lập

平均產出率大於目標值nāng suất Không bằng giá trị mục tiêu (µ > 24.6) Sik Tal

1-Variance test

1-sample t test

Six Sigma

9

占

# thí dụ thực thế:kiểm định T một mẫu 實際案例:單樣本丁檢定

範例:反應器產出率比較 ví dụ:so sánh năng suất máy

phản ứng

reactor comparison

練習:汽車發動機的凸輪軸長度比較bài tập:so sánh chiều dài trục cam máy động cơ ô-tô. camshaft length comparison

Six Sigma

9

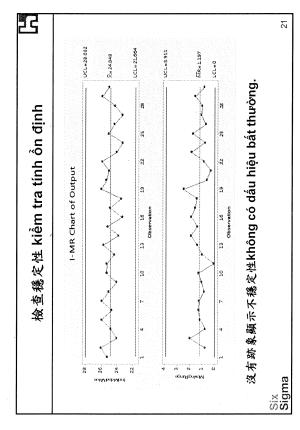
分析路徑圖:1層次11樣本

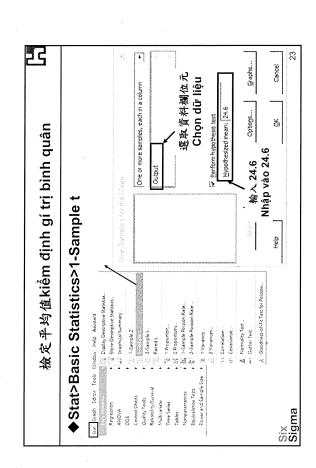
迟 如果樣本的排列與時間的先後順序有關則檢定穩定性(I-MR Chart) néu mẫu sắp xếp theo thứ tự thời gian thì kiểm định tính ổn định(I-MR Chart) dữ liệu không thông thường Kiểm định: số trung vị ▶ 1-Sample Sign▶ 1-Sample wilcoxon 檢定:中位數 biểu đồ đường dẫn: một lớp / một mẫu 資料非常態 kiểm định thông thường 檢定常態性 Kiểm định : 檢定:標準差 sigma dữ liệu là thông thường 資料為常態 Kiểm định: giá trị 檢定:平均值 trung bình

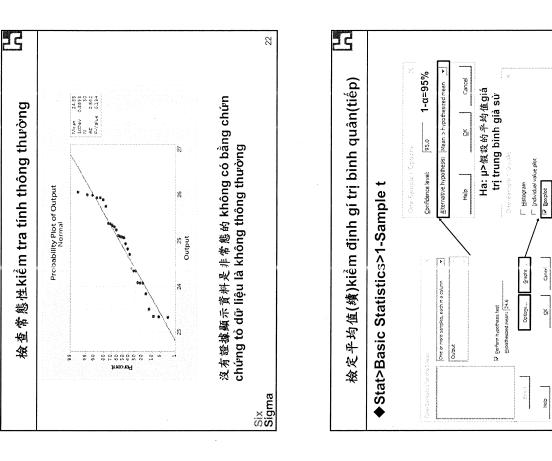
24

選擇箱線圖chọn biểu đồ hình hộp

Heb







### 假設 giả thuyết

# 無效假設 (Ho): giả thuyết vô liệu

平均產出率等於目標值nǎng suất bình quân bằng giá trị mục tiêu

# 對立假設 (Ha): giả thuyết đối lập

平均產出率大於目標值năng suất không bằng giá trị mục tiêu

- 如果P值小,拒絕Ho.nếu trị P nhỏ, bác bỏ Ho.
- P為0.064, P值不小於我們願意冒的α風險值0.05,所以不拒絕Ho. trị P là 0.064, trị P không nhỏ hơn 0.05 số nguy cơ α mà chúng ta chấp nhận, nên không bác bỏ Ho.
- 因此沒有充分的證據支持Ha假設,亦即沒有充分的證據支持平均產出率大於的假設.nên không có chứng cứ đẩy đủ ủng hộ Ha,cũng không có chứng cứ ủng hộ giá trị trung bình năng suất lớn hơn giả sự.

結論:不要付款給反應器供應商kết luận:không cần trả tiền cho nhà cung ứng máy phản ứng.

### 從統計結果做出結論rút ra kết quả từ kết quả thống kể 🕰 26 分的證據支持Ha假設。giá trị trung bình mẫu 標準偏差的位置,P值為0.064,所以你沒有充 0.064, nên không có chứng cứ đầy đủ ủng hộ giả thuyết Ha. 樣本平均值24.848在h=24.6之右邊1.57個均值 H<sub>2</sub>: µ = 24.6 H<sub>2</sub>: µ > 24.6 24.848 ở bên trái mà vị trí cách μ=24.6 có 結論:不要付款給反應器供應商kết luận:không cần trả tiền cho nhà cung 1.57 cái sigma giá trị trung bình,trị P là Alternative hypothesis T-Value P-Value Null hypothesis 我們有95%的信心說:總體的標準差大於 24.579。Chúng ta có 95% lòng tin cho rằng:sigma tổng thể lớn hơn 24.579 lest 35% Lower Bound. for µ 24.579 樣本的平均值為24.848 giá trị trung 總體標準差為0.869 sigma tổng thẻ 平均值分佈的標準差為0.159 sigma của phân bố giá trị trung bình là 樣本數有30個sô mẫu là 30. 0.159 Six 希臘· 个安付款给及/ Sigr ứng máy phản ứng SE Mean bình mẫu là 24.848. Descriptive Statistics StDev 30 24.848 0.869 to mean of Output Mean là 0.869 z

# 練習:汽車發動機的凸輪軸長度 bài tâp:ch<u>iề</u>u dà<u>i trục cam của máy động cơ</u> ô-tô

### 緣dữ liệu:

### Camshaft Length.mtw

假想我們在分析汽車發動機的凸輪軸長度giả sử chúng ta đang phân tích chiều dài trục com của máy động cơ ô-tô:

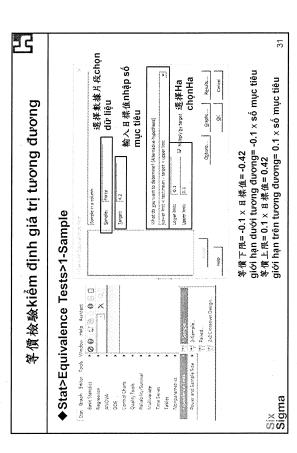
- omod and the commod would be commod and the commod and the commod and true cam.
- 我們想知道供應商的凸輪軸總體平均長度是否達不到我們所要求的 600mm (α=0.05) chúng ta muốn biết chiều dài bình quân tổng thể của trục cam của nhà cung ứng có phải đạt được 600mm chúng ta yêu cầu (α=0.05).

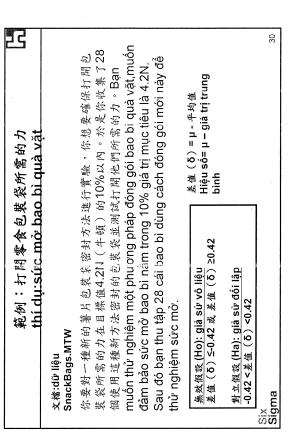
無效假設 (Ho): giả sử vô liệu

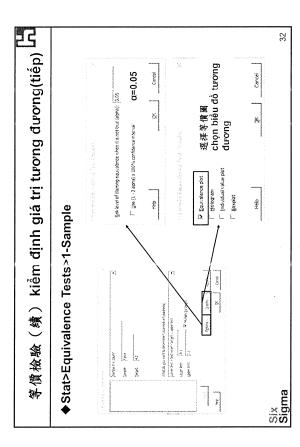
平均產出率等於目標值năng suất bình quân bằng giá trị mục tiêu (μ = 600)

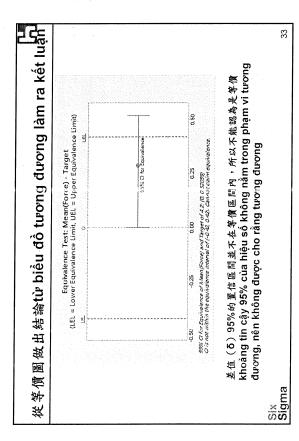
對立假設 (Ha): giả sử đối lập

平均產出率不等於目標值năng suất không bằng giá trị mục tiêu (μ≠600) Six Sigma 2-2

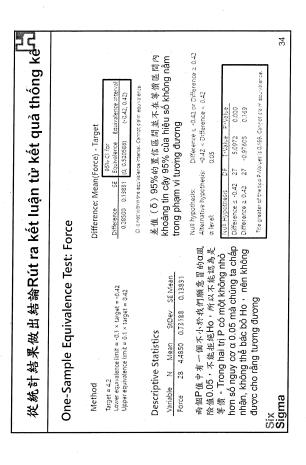


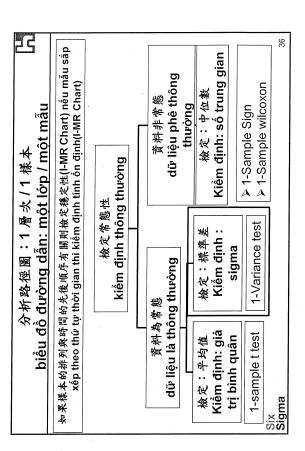






利用样本推论群体标准差的范围 与目标标准差做比较 Sử dụng mẫu suy ra phạm vi của sigma tổng thể và so sánh với sigma mục tiêu 1-Variance





# 範例:反應器產出率的標準偏,

G6007929 2022/10/08 15:50:11

妣

### 文檔dữ liệu:

# Reactor Comparison (1 sample).MTW

我們在新安裝的反應器試產,除了關注的每批化學反應的產出奉之外,我們也希望每批產出率相差不要太大(產出率一致性要高)chúng ta thử sản xuất máy phản ứng mới lấp, ngoài ra quan tâm nằng suất của máy hàng lot, chứng ta cũng hy vọng năng suất của mọi lot không nên khác nhau rất lớn(tính nhất quán năng suất phải cao) ■ 我們想知道產出率的標準偏差是否小於1.2?(α=0.05)chúng ta muốn biết sigma của năng suất có phải nhỏ hơn 1.2?(α=0.05)

無效假殺 (Ho): già sử vô liệu 產出率的標準偽差等於目標值(σ=1.2)sigma năng suất =số mục tiêu (σ=1.2) 對立假殺 (Ha): già sử đối lập

產出率的標準偏差小於目標值(σ<1.2) sigma năng suất <số mục tiêu (σ<1.2)

Sigma

37

## Minitab 結果 kết quả

Fest and Cl for One Variance: Output 利用Bonett法・我們有95%的信心說總體的群準差小於1.065dùng phương pháp

Method

Bonett, chúng ta có mức tin cậy 95% cho

range sigma của tồng thể nhỏ hơn 1,065
The Sovet method is valet only contrators any solitons to go solitons the solitons and the solitons and the solitons and the solitons are solitons and the solitons and the solitons are solitons and the solitons are solitons as solitons and the solitons are solitons as solitons are solitons and the solitons are solitons as solitons and the solitons are solitons and the solitons are solitons and the solitons are solitons as solitons are solitons are solitons as solitons are solitons.

Síx Sigma

無論利用Bonett法或Chi-square法,P值 皆小於0.05,所以拒絕Ho。結婚是:有 充分的證據支持の<1.2。B針 cu dùng Chi-Square hoặc Bonett, típ đều lớn hơn 0.05, nên bác bỏ Ho kết luận là có chứng cử đầy đủ để ủng hộ ơ <1.2.

Oppoce Carical Variation 1 選取數據月段 chọn dữ liệu 輸入目標值 nhập sarpes, each o a column vào số mục tiêu Perform hypothesis test 檢驗標準差kiểm định sigma 98.0 Chọn < 避取< Confidence levels S) ◆Stat>Equivalence Tests>1-Sample Goodness-of-Fit Test for Poisson. (i) Display Descriptive Statistics... Store Descriptive Statistics... Isa 1-Sample Poisson Rate.
 Isa 2-Sample Poisson Rate. Graphical Summary... Graph Editor Tools Window Help Assistant Mormality Test. . 1-Sample Z... 1 Preportion. 1-Sample t... 2-Sample t... 2 Variances.. 13 Correlation... Covariance Paired t... Power and Sample Size Reliability/Survival Equivalence Tests Control Charts Quality Tools Regression ANOVA Multivariate Time Series Tables Six Sigma 300

### <sub>稻</sub>要 tóm tắc

38

我們已經完成了: chúng ta đã hoàn thành

- 使用Minitab執行 1-sample t test sử dụng Minitab thực hiện kiểm định 1-sample t
- 利用樣本推論總體平均值的範圍,與目標平均值做比較。dùng hàng mẫu để suy luận phạm vi của giá trị trung bính của tổng thể, so sánh với giá trị trung bính của mục tiêu
- 使用Minitab執行1-Sample ecuivalence test sử dụng Minitab thực hiện kiểm định 1-Sample equivalence
- 利用單樣本等價檢驗可以評估總體均值與目標值是否足夠接近以至於被視為等價 sử dụng 1-Sample equivalence test có thể đánh giá giá trị trung bình tổng thể với số mục tiêu có phải tiếp cản mà được phán định giá trị tương đương
- 使用Minitab執行1-Variance test.sử dụng Minitab thực hiện kiểm định 1-Variance
- 利用核本推論總體標準差的范图,與目標標準差做比較。dùng mẫu để suy ra Six phạm vi của sigma của tổn g thể, so sánh với sigma của mục tiêu Sigma

39

49

5 - 10