

## Web注文管理システム

**要件定義書(サンプル)**

## 履歴

バージョン	改訂内容	改訂者	改訂日
0.1	新規作成	山田	2009/3/1

## 目次

- 1. はじめに
  - 1.1 目的
  - 1.2 プロジェクトスコープ
  - 1.3 参考文献
- 2. 概説
  - 2.1 システムの背景
  - 2.2 業務サービス
  - 2.3 想定利用者
  - 2.4 稼働環境
  - 2.5 設計と実装の制約
  - 2.7 仮定と依存性
- 3. 機能要件
  - 機能要件一覧
- 4. 外部インタフェース要求
  - 4.1 ユーザインタフェース
  - 4.2 ハードウェアインタフェース
  - 4.3 ソフトウェアインタフェース
  - 4.4 通信インタフェース
- 5. 非機能要件
  - 機能要件一覧
- 付録
  - 付録A 概念・用語
  - 付録B データ項目
  - 付録C 業務フロー図
  - 付録D 業務ルール
  - 付録E ユースケース記述

## 1. はじめに

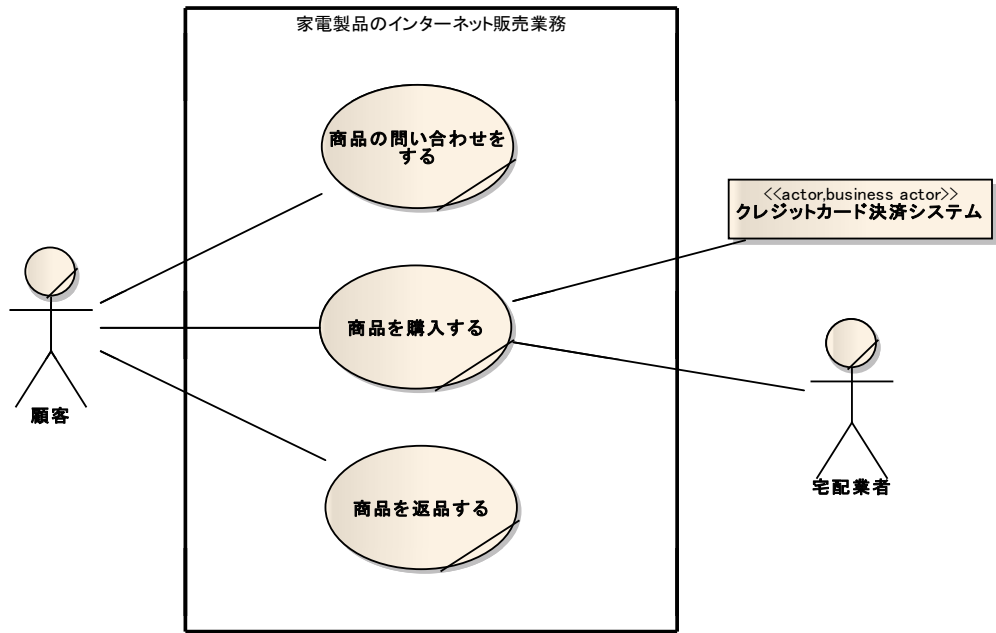
	説明	サンプル
1.1 目的	この文書が記述する要件の対象としているシステムや製品を明らかにします。	弊社顧客に対し、インターネットでの商品の注文等が常時行えるサービスを提供するシステムの開発
1.2 プロジェクトスコープ	システムの目的を短く説明します。ユーザや会社の目標、業務目的、戦略に関連付けて記述して下さい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネスの全国展開</li> <li>・業務効率の向上</li> <li>・注文時の利便性の向上</li> </ul>
1.3 参照資料／文献	この文書が参照する文書やモデルを、できればパイパーリンクを含めて一覧にします。可能な限り参照資料・文献のバージョンも記載します。	<div>企画 (Version 1.0)</div> <div>現状調査結果</div> <div>ビジネス・ユースケース図 (V1.0)</div> <div>業務フロー図 (V1.0)</div> <div>概念モデル (V1.0)</div> <div>ユースケース図 (V1.0)</div> <div>ユースケース記述: 商品を注文する (V1.0)</div> <div>非機能要件 (V1.0)</div> <div>本質的UI (V1.0)</div> <div>外部I/F仕様 (V1.0)</div> <div>データ項目 (V1.0)</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>

## 2. 概説

	説明	サンプル
2.1 システムの背景	システムの背景と原点を記述します。既存システムの次期バージョンですか、既存システムのリプレイスですか、全く新規のシステムですか？	社内で利用していた既存の注文管理システムをリプレイスし、インターネットのWebブラウザから直接顧客が注文を行えるようにする。
2.2 業務サービス	システムを利用して提供する業務サービスをビジネス・ユースケース図とその一覧(業務機能一覧)で表します。	<a href="#">2.2 業務サービス</a>
2.3 想定利用者	システムの利用者をユースケース図を元に一覧化します。	顧客: 本システムにて商品の注文を行う 販売担当者: 顧客からの注文を確定し、商品の発送を顧客に伝える
2.4 稼働環境	本システムの稼働環境を記述します。	クライアント: Webブラウザ (IE6. 0以上) が動作する環境 サーバー: Tomcat6.0, MySQL Community Server 5.1, JRE 6.0 が動作する環境 ネットワーク: インターネット
2.5 設計と実装の制約	開発者が利用する技術・環境及びその制約を記述します。	実装言語 (サーバー): Java 6.0 SE, SQL 実装言語 (クライアント): HTML4.0 (ブラウザ固有タグ使用禁止), JSP (カスタムタグ使用禁止) 開発環境: Eclipse 3.0、JUnit Webアプリケーションサーバー: Tomcat6.0 データベース: MySQL Community Server 5.1 Javaプログラミング規約: xxxxxx 開発PC: Windows XP SP3
2.7 仮定と依存性	本文書を作成する上で仮定としていることや、特定のシステム・ライブラリへの依存事項があれば記述します。	携帯端末からの利用は想定しない Webブラウザのバージョンによる動作の違いは特に考慮しない

2. 2 業務サービス

**説明** 業務整理結果を元に、提供する業務サービス(ビジネス・ユースケース)について記述します  
(1)ビジネス・ユースケース図



(2)業務機能一覧

NO.	業務サービス名	説明	対応業務フロー図	業務ルール
BF-001	商品の問い合わせをする	顧客がメール或いは電話で商品についての問い合わせを行います	T.B.D	付録D 業務ルール
BF-002	商品を購入する	顧客がWebブラウザから商品を注文します	付録C 業務フロー図	
BF-003	商品を返品する	顧客が購入した商品を返品し、その代金を返金します	T.B.D	

## 3. 機能要件

## 説明

ユースケース図を元に、機能要件(ユースケース)一覧を作成し、重要度、優先順位付けを行います。

## 機能要件一覧

業務機能 (ビジネス・ユースケース)		NO.	機能要件名 (ユースケース名)	説明			アクター		重要度(1→5)			優先順位 (LMH)
				レベル	概要	UC記述	主アクター	外部アクター	利用者	開発者	運用者	
BF-002	商品を購入する	UC-U001	商品を注文する	ユーザ目的	新規の注文を登録する	<a href="#">付録E ユースケース記述</a>	顧客	クレジットカード認証システム	5	5	3	H
BF-002	商品を購入する	UC-U002	注文を確定する	ユーザ目的	注文を確定し在庫を引き当てる	TBD	販売担当者	メールサーバー	3	3	3	M
BF-002	商品を購入する	UC-U003	商品を発送する	ユーザ目的	商品の発送を通知する	TBD	販売担当者	メールサーバー	3	2	3	M
BF-002	商品を購入する	UC-S001	商品を検索する	サブ機能	商品を検索する	TBD	(顧客)	—	4	4	3	H
BF-002	商品を購入する	UC-S002	会員登録する	サブ機能	顧客が会員の登録を行う	TBD	(顧客)	メールサーバー	4	3	3	M

## 4. 外部インタフェース要求

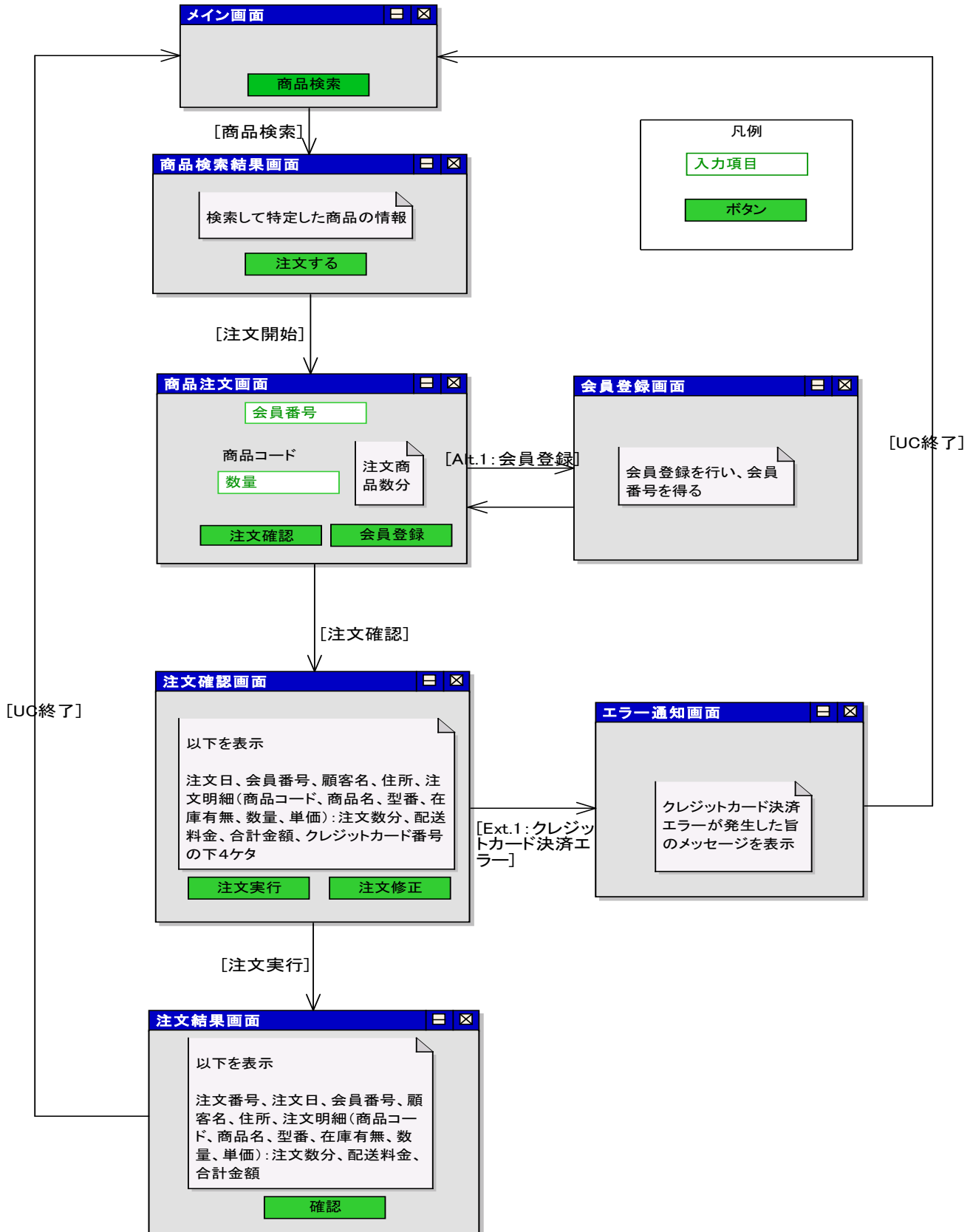
	説明	サンプル
4.1 ユーザインタフェース	システムが必要とするユーザインタフェースの特徴を記述し、本質的UI(プロトタイプ)を示します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Webブラウザで実現(HTML4.0,IE6. 0を想定)</li> <li>・画面解像度:XGAを想定</li> <li>・色:16色</li> <li>・標準的なアクセシビリティ</li> <li>・本質的UI(プロトタイプ) <a href="#">本質的UI(商品を注文する)</a></li> </ul>
4.2 ハードウェアインタフェース	システムのソフトウェアとハードウェアコンポーネント間のインタフェースの特徴を記述します。	TBD
4.3 ソフトウェアインタフェース	利用する外部のソフトウェアコンポーネントとそのつながり(通信方法)を記述します。	TBD
4.4 通信インタフェース	本システムと外部システムとの通信方法を記述します。外部 I/F仕様の内容を取り込み参照させて下さい。	<a href="#">外部IF仕様</a>

## 4.1 ユーザインタフェース

説明

本質的UIの内容を記載します。

## 本質的UI:「商品を注文する」





## 4. 4 通信インタフェース

説明	外部I/F仕様の内容を記載します。
----	-------------------

接続外部システム名	区分	形態	サーバー	通信方式 (プロトコ)	通信内容概略	詳細情報	備考
クレジットカード決済システム	社外	オンライン	決済代行会社X社 決済サーバー	SSL	[SSL通信開始] 1.クレジットカード情報送信 2.決済結果取得 [SSL通信終了]	X社決済サーバー資料	利用できるカード: VISA/MAS- TER/JC B
電子メールシステム	社内	オンライン	社内メールサーバー	SMTP	予め指定された対象者に、 準備されたメッセージを送信	Java Mail API	Google App Engine for Java のMail Java API の利用も 検討する

## 5. 非機能要件

説明 「非機能要件」の内容を記載します。

## 非機能要件一覧

ID	分類	品質特性		Planguage									情報源	重要度(1→5)		
		主特性	副特性	TAG 項目名	AMBITI 意図・目的	SCALE 測定単位	METER 測定方法	MUST 必須	PLAN 公称	WISH 理想	FAIL 失敗	DEFIN 想定環境		利用者	開発担当	運用担当
NFR-0001	全体	使用性	魅力性	インターネット・ブラウザ環境での注文	いつでも注文できる環境(インターネット・ブラウザ)	N/A	4種類(IE,Firefox,crome,safari)のブラウザでの注文	IE6.0,Firefox3.0以上をサポート	IE6.0以上をサポート	IE,Firefox,crome,safariの主要バージョンのサポート		仮運用環境	企画	5	4	4
NFR-0002	注文	効率性	時間効率性	商品検索応答時間	素早い検索結果表示		画面での検索ボタンクリックから商品検索結果表示まで	250の問合せテストでの計測	問合せの98%で10秒以内	1カテゴリ内の問い合わせで3秒以内、全問合せで8秒以内	全問合せで2秒以内	2000件の商品情報、150のカテゴリ、イントラネット	現状調査結果	4		
NFR-0003	全体	信頼性	回復性	販売管理システムの稼働率	高いシステムの稼働率	月曜9:00～金曜17:00まで	10週間での計測	95%以上	97.5%以上	99%以上	—	仮運用環境	企画	5		5
NFR-0004	注文	機能性	相互運用性	クレジットカード決済システムとの接続	高い接続性	1回の注文時のカード決済処理	100回の注文テスト	95%以上	97.5%以上	99%以上	—	仮運用環境	現状調査結果	5		4
NFR-0005	注文	機能性	セキュリティ	顧客情報保護	顧客の購入情報の秘匿	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	企画	5		
NFR-0006	注文	使用性	習得性	オペレーション習熟時間	簡単に分かりやすいオペレーション	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	企画	4		

## 付録

説明	以下の成果物の内容を記載します。(必要に応じて追加・削除して下さい)
----	------------------------------------

付録A 概念・用語

付録B データ項目

付録C 業務フロー図

付録D 業務ルール

付録E ユースケース記述