Thực trạng:

* Hiện nay các bệnh viện tại Việt Nam đa phần lưu trữ bệnh án dưới dạng giấy tờ, sổ ghi bạ dạng vật lý, với các nhược điểm như dễ hỏng, dễ mất; đối với bệnh nhân thì khó theo dõi; đối với bác sĩ khám lần sau thì khó có thể xem lại bệnh án của bệnh nhân lúc trước do khám ở nhiều nơi khác nhau.
* Đối với các dịch vụ công một cửa, thời gian mọi người đến chờ rất lâu, thường phải chờ đợi thời gian làm dịch vụ và xếp hàng, thậm chí là đi lại nhiều lần mà vẫn chưa hoàn thành được mục đích sử dụng dịch vụ công ở Việt Nam.
* Đã có những phần mềm ra đời nhằm mục đích cải thiện trải nghiệm dịch vụ của bênh nhân. Tuy nhiên các sản phẩm công nghệ chỉ tập trung giải quyết vấn đề của bệnh viện và các cơ quan mà chưa đáp ứng được nhu cầu của người dung (bệnh nhân và người sử dụng dịch vụ công). Đó là các đối tượng người già hoặc từ trung niên trở nên, khó thích nghi với sự đổi mới của các công nghệ, vì thế cần ưu tiên tính dễ dung của ứng dụng

Giải pháp/ Bài toán cần giải quyết:

* Đưa ra hệ thống quản lý hồ sơ điện tử để giải quyết vấn đề về giấy tờ, đồng thời có các chức năng về đặt lịch và sắp xếp lịch để hoàn thành các công việc như xác nhận và nhận kết quả cho người dung, cắt giảm tối đa thời gian chờ của người dung tại các dịch vụ công hay bệnh viện
* Sử dụng nhận diện khuôn mặt để nhận diện người dung trong hệ thống, người bệnh khi đi khám chỉ cần xác nhận thông tin, không cần mang theo các giấy tờ tùy thân

Thông tin cần giải quyết:

* Thông tin về

Các hệ thống tương tự:

* Hệ thống chấm điểm công dân của Trung Quốc
* Các hệ thống lưu trữ hồ sơ bệnh án điện tử trong các bệnh viện công hiện nay (bệnh viện Nhi Trung ương)

Các chức năng của hệ thống:

* Lưu trữ thông tin bệnh án
* Đặt lịch sử dụng dịch vụ
* Nhận diện khuôn mặt

So sánh với các hệ thống đã có:

* So sánh với hệ thống lưu trữ bênh án đinẹ tử trong các bệnh viện công hiện nay:
  + Người dung phải sử dụng đăng nhập thủ công gồm tài khoản và mật khẩu

Thông tin cần giải quyết:

* Thông tin chung về người bệnh
* Thông tin về gia đình
* Thông tin về đơn thuốc
* Thông tin về cuộc hẹn
* Quản trị nội trú
  + Bệnh nhân nhập viện
  + Chăm sóc đặc biệt
    - Thông tin đơn vị chăm sóc đặc biệt
    - Điểm APACHE II
    - Điện tâm đồ
    - Thang điểm hôn mê Glasgow
* Nhi khoa
  + Kiểm tra triệu chứng bệnh nhi
  + Trẻ sơ sinh
* Phòng xét nghiệm
  + Kết quả xét nghiệm
  + Yêu cầu xét nghiệm
    - Yêu cầu xét nghiệm chất lỏng
    - Yêu cầu xét nghiệm hôm nay
* Điều dưỡng
* Hóa đơn
* Ca phẫu thuật
* Dịch vụ y tế
* Báo cáo
* Cấu hình/quản lý
  + Phòng xét nghiệm
  + Bệnh
  + Quy trình y tế
  + Trung tâm sức khỏe
  + Khu vực vận hành
  + Bác sĩ
  + Thuốc
  + Bảo hiểm
  + Bệnh di truyền