ĐẠI HỌC BÁCH KHOA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH KHOA KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT MÁY TÍNH



Bài tập lớn môn Công nghệ phần mềm Dự án:

RESTAURANT POS 2.0

Giáo viên hướng dẫn: Quản Thành Thơ

Lóp: L02

Nhóm: 03

Danh sách sinh viên thực hiện:

- 1. Trương Hồng Hoa -1911185
- 2. Lương Thị Quỳnh Hương 1911314
- 3. Đặng Trần Hữu Luân 1914052
- 4. Đinh Lệ Trân 1912267
- 5. Nguyễn Tuấn Vinh 1915944

Mục lục

Changelog

Giai đoạn 1

| STT | Ngày | Người thực hiện | Công việc | Ghi chú |
|-----|-----------|-----------------|---------------------------------|-----------|
| 1 | 6/9/2021 | Trân | Thành lập nhóm, tạo không gian | |
| | | | thảo luận trên mạng xã hội | |
| | | | Mỗi thành viên độc lập tìm hiểu | |
| | | | đề tài | |
| 2 | 8/9/2021 | | Thảo luận về đề tài | |
| | | Trân | Thắc mắc về context và scope | Đã nhận |
| | | | | được phản |
| | | | | hồi |
| | | | Thảo luận về các feature | |
| 3 | 10/9/2021 | | Thảo luận và bổ sung feature | Đã thống |
| | | | | nhất |
| 4 | 15/9/2021 | | Hoàn thành task 1.1 | |
| 5 | 17/9/2021 | | Thảo luận về yêu cầu chức năng | Đã thống |
| | | | và phi chức năng | nhất |
| 6 | 23/9/2021 | Hương | Vẽ usecase cho toàn hệ thống | |
| | | | Hoàn thành task 1.2 | |
| | | Luân | Vẽ usecase cho food ordering | |
| | | | Mô tả table usecase | |
| | | | Hoàn thành task 1.3 | |
| | | | Hoàn thành bài báo cáo | |
| 7 | 25/9/2021 | Ноа | Hoàn thành changelog | |

Các mục người thực hiện để trống xem như toàn bộ nhóm tham gia

Giai đoạn 2

| STT | Ngày | Người thực hiện | Công việc | Ghi chú |
|-----|------------|-----------------|---------------------------------|---------|
| 1 | 30/09/2021 | Vinh | Vẽ activity diagram cho usecase | |
| | | | "Đặt đơn" | |
| 2 | 30/09/2021 | Trân | Vẽ activity diagram cho usecase | |
| | | | "Đặt bàn" | |
| 3 | 30/09/2021 | Hương | Vẽ activity diagram cho usecase | |
| | | | "Thanh toán" | |
| 4 | 30/09/2021 | Ноа | Vẽ activity diagram cho usecase | |
| | | | "Tư vấn khách hàng", "Đăng | |
| | | | nhập" | |
| 5 | 02/10/2021 | Luân | Vẽ activity diagram cho usecase | |
| | | | "Quản lý thực đơn", "Quản lý | |
| | | | người dùng" | |
| 6 | 07/10/2021 | Luân, Vinh | Vẽ sequence diagram cho | |
| | | | usecase "Đặt đơn" | |
| 7 | 08/10/2021 | Hương, Hoa | Vẽ class diagram cho usecase | |
| | | | "Đặt đơn" | |
| 8 | 10/10/2021 | Trân | Hoàn thành báo cáo | |

Giai đoạn 3

| STT | Ngày | Người thực hiện | Công việc | Ghi chú |
|-----|------------|-----------------|--------------------------------|---------|
| 1 | 14/10/2021 | | Tìm hiểu về kiến trúc hệ thống | |
| | | | sẽ áp dụng | |
| 2 | 18/10/2021 | | Thảo luận chọn mô hình kiến | |
| | | | trúc và triển khai công việc | |
| 3 | 22/10/2021 | | Hoàn thành task 3.1 | |
| 4 | 23/10/2021 | Luân | Vẽ component diagram cho hệ | |
| | | | thống, "Quản lý thực đơn", | |
| | | | "Quản lý người dùng" | |
| 5 | 23/10/2021 | Vinh | Vẽ component diagram cho "Đặt | |
| | | | đơn" | |
| 6 | 23/10/2021 | Hương | Vẽ component diagram cho | |
| | | | "Thanh toán" | |
| 7 | 23/10/2021 | Trân | Vẽ component diagram cho "Đặt | |
| | | | bàn" | |
| 8 | 23/10/2021 | Hoa | Vẽ component diagram cho | |
| | | | "Đăng nhập", "Tư vấn" | |
| 9 | 24/10/2021 | | Hoàn thành báo cáo | |

Các mục người thực hiện để trống xem như toàn bộ nhóm tham gia

Giai đoạn 4 + 5

| STT | Ngày | Người thực hiện | Công việc | Ghi chú |
|-----|-----------|-----------------|----------------------------------|---------|
| 1 | 5/11/2021 | Vinh | Hiện thực "Xem menu" | |
| 2 | 5/11/2021 | Trân | Hiện thực "Thanh toán" | |
| 3 | 5/11/2021 | Hương | Hiện thực "Xem chi tiết món ăn", | |
| | | | "Filter món", "Tìm món theo tên" | |
| 4 | 5/11/2021 | Luân | Hiện thực "Xem giỏ hàng" | |
| 5 | 5/11/2021 | Ноа | Slide, "Trang chů" | |

Task 1: Requirement elicitation

Task 1.1. Identify the context of this project. Who are relevant stakeholders? What are expected to be done? What are the scope of the project?

GIỚI THIỆU

• Bối cảnh của dự án

Point Of Sale (POS) là thời điểm và nơi giao dịch bán lẻ được thực hiện. Trong dự án này, hệ thống Restaurant POS giúp khách hàng đặt mua hàng và thanh toán online mà không cần tiếp xúc trực tiếp với nhân viên thông qua giải pháp dựa trên web. Cụ thể, hệ thống Restaurant POS của dự án bao gồm các hoạt động đặt bàn trước, gọi thức ăn, cảnh báo, hỗ trợ thanh toán. Dự án có khả năng làm tăng trí tuệ kinh doanh, giảm thiểu nguồn lực lãng phí và cơ hội mở rộng quy mô kinh doanh, đặc biệt trong bối cảnh tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn ra như hiện tại.

Dự án được thiết kế cho mô hình nhà hàng truyền thống, có phương thức hoạt động như sau:

- Khách hàng đi đến nhà hàng, quét mã QR vào trang web của nhà hàng để chọn món, bàn và thanh toán (đối với những bàn đã có khách đặt trước và thời điểm hẹn bắt đầu sau thời điểm hiện tại ít hơn 30 phút thì khách mới vào sẽ không thể chọn được dù hiện tại đang trống).
 - Khách hàng có thể chọn dùng tại bàn hoặc mang về.
 - Thức ăn được chế biến tại chỗ.
- Nhân viên sau khi nhận được hóa đơn đã thanh toán từ khách sẽ chuyển hóa đơn vào bếp và phục vụ cho khách sau khi các món chế biến xong.
 - Nhà hàng chấp nhận thanh toán qua thẻ ngân hàng, tiền mặt, ví điện tử.

• Các bên liên quan

- Khách hàng (Customer): dùng hệ thống để xem thực đơn, lựa chọn các món ăn đưa vào giỏ hàng, gửi các yêu cầu thêm về món ăn, thanh toán hóa đơn.
- Nhân viên bán hàng (Clerk): chuyển những yêu cầu từ khách hàng sang bộ phận nhà bếp.
- Bộ phận nhà bếp: đảm nhiệm việc chế biến đồ ăn và thông báo những nguyên liệu và loại đồ ăn đã hết cho nhân viên bán hàng để họ phản hồi lại cho khách hàng.
- Nhân viên IT: đảm nhiệm cài đặt và duy trì hệ thống.

- Kế toán: đảm nhiệm thu phí và thống kê doanh thu cho quản lý.
- Quản lý nhà hàng: quan sát và quản lý các bộ phận trên.
- Chủ cửa hàng: quyết định quy mô ứng dụng, có mở rộng hay không.

• Những việc muốn được thực hiện

- Đặt bàn.
- Đặt thức ăn.
- Cảnh báo.
- Xuất hóa đơn.
- Thanh toán sử dụng thẻ và các hình thức ví điện tử khác cũng như tiền mặt.
- Quản lí khách hàng.
- Bán mang về.
- Cho phép giao tiếp gián tiếp giữa nhân viên bán hàng và khách hàng.

• Phạm vi của dự án

- Hỗ trợ đặt món qua mã QR tại nhà hàng.
- Hỗ trợ thanh toán không tiền mặt.
- Hỗ trợ phân quyền người dùng.
- Không hỗ trợ ghi nợ.
- Không hỗ trợ tích lũy điểm.
- Không hỗ trợ thẻ thành viên.
- Chỉ hỗ trợ đặt bàn trước, không hỗ trợ đặt món trước.

Task 1.2. Describe all functional and non-functional requirements of the desired system. Draw a use-case diagram for the whole system

CÁC YÊU CẦU CHÚC NĂNG - FUNCTIONAL REQUIREMENTS

Sau đây là các yêu cầu chức năng mà hệ thống cần cung cấp ứng với mỗi yêu cầu của người dùng:

• Khách hàng muốn đặt bàn trước

- Hệ thống phải cho phép khách hàng tạo yêu cầu đặt bàn với các lựa chọn về loại bàn, thời điểm và thời gian sử dụng.
- Hệ thống phải thông báo cho khách hàng ngay sau khi hoàn tất đặt bàn và nhắc nhỏ trước ngày đã đặt 2 ngày.

Khách hàng muốn tạo đơn hàng

- Hệ thống phải cho phép khách hàng tạo đơn hàng sau khi chọn món.
- Hệ thống phải cho phép khách hàng để lại những yêu cầu riêng cho món ăn (VD: không bỏ hành, ít cay,...)
- Hệ thống phải cho phép khách hàng lựa chọn ăn tại quán (khách hàng phải nhập mã bàn mình đang ngồi) hay mang về, không cho phép khách hàng tạo đơn hàng nếu bàn mà khách hàng đang ngồi đã có người đặt trước.
- Hệ thống phải thông báo cho khách hàng về thông tin đơn.
- Hệ thống phải cho phép khách hàng thanh toán thông qua các phương thức thanh toán thẻ quốc tế, thẻ quốc nội, ví điện tử, tiền mặt.
- O Hệ thống phải thông báo cho khách hàng nếu có vấn đề về thẻ tín dụng.

• Nhân viên cần đăng nhập hệ thống

 Hệ thống phải cho phép nhân viên đăng nhập thông qua mã nhân viên và mât khẩu.

• Nhân viên có nhiệm vụ duyệt xác nhận đơn của khách hàng và gửi thông báo cho khách hàng nếu món ăn không phục vụ được

- Hệ thống phải chuyển đơn cho nhân viên xác nhận.
- Hệ thống phải cho phép nhân viên gửi thông báo cho khách hàng nếu món ăn không phục vụ được.

• Nhân viên có nhiệm vụ duyệt yêu cầu đặt bàn

• Hệ thống phải chuyển yêu cầu cho nhân viên xác nhận và cập nhật trạng thái bàn.

• Nhân viên có nhiệm vụ tư vấn và hỗ trợ khách hàng

 Hệ thống phải cho phép nhân viên tư vấn và hỗ trợ khách hàng thông qua chatbox.

• Quản lý cần quản lý thực đơn

• Hệ thống phải cho phép quản lý thêm món ăn.

O Hệ thống phải cho phép quản lý cập nhật thông tin món ăn.

• Quản lý chịu trách nhiệm quản lý đăng nhập hệ thống

 Chỉ quản lý được hệ thống cho phép thêm, sửa, xóa người dùng được đăng nhập vào hệ thống.

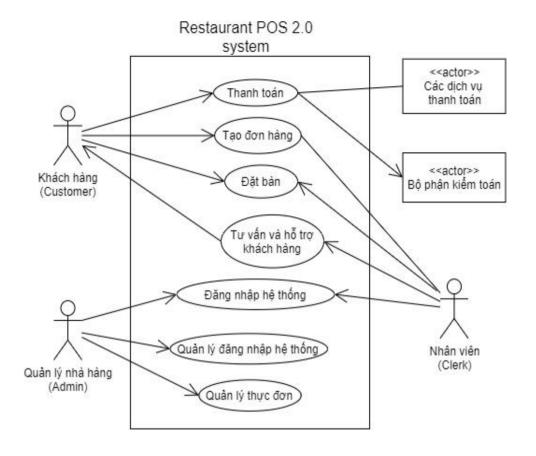
• Bộ phận kiểm toán cần có thông tin các giao dịch, đơn hàng

 Hệ thống phải ghi lại các giao dịch, đơn hàng rồi gửi về bộ phận kiểm toán.

CÁC YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG - NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS

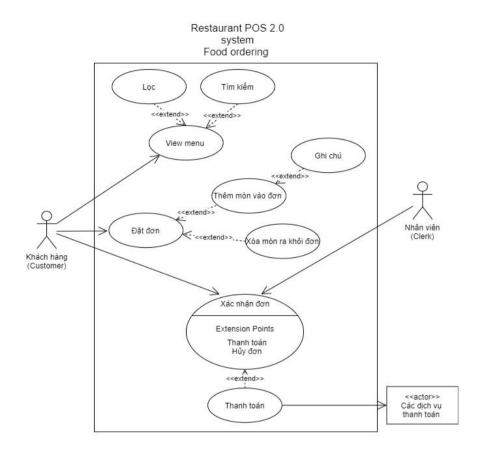
- Có giao diện tương thích với các thiết bị di động, máy tính bảng hoặc máy tính/laptop thông thường.
- Tương thích với các trình duyệt phổ biến (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari).
- Giao diện thân thiện dễ sử dụng, có phần onboarding hướng dẫn khách hàng đặt món và thanh toán, sau 1 giờ hướng dẫn thì các nhân viên đều sử dụng được tốt hệ thống.
- Thời gian tải trang tối đa là 1 giây.
- Lượng truy cập đồng thời tối thiểu là 300.
- Đảm bảo bảo mật thông tin khách hàng và nhân viên.
- Hệ thống luôn sẵn sàng phục vụ trong thời gian làm việc của nhà hàng.
- Các sự cố hệ thống nếu xảy ra phải được xử lý không quá 2 giờ một tuần.
- Dễ mở rộng và phát triển hệ thống trên nhiều nhà hàng.

SƠ ĐỒ USE-CASE TOÀN HỆ THỐNG



Task 1.3. Choose one specific feature, i.e. food ordering, table reservation, customer management. Draw its use-case diagram and describe the use-case using a table format

SO ĐỒ USE-CASE MÔ TẢ TÍNH NĂNG FOOD ORDERING:



CÁC BẢNG MÔ TẢ USE-CASE CỦA TÍNH NĂNG FOOD ORDERING

| Name | Food ordering |
|-----------------|--|
| Actor | Khách hàng |
| Description | Khách hàng đặt đơn qua web |
| Preconditions | Khách hàng phải quét mã QR thành công . Khách hàng đã vào web thành công. |
| Post-conditions | Khách hàng đặt đơn hàng thành công Hệ thống ghi nhận đơn hàng |

| Normal flow | Khách hàng truy cập vào web của nhà hàng sau khi quét mã QR. Hệ thống hiển thị thực đơn. Khách hàng đặt đơn. Khách hàng xác nhận đơn bằng cách bấm nút Thanh toán. Nhân viên xác nhận lại đơn. Khách hàng thanh toán đơn. Đơn hàng được thông báo cho bộ phận nhà bếp. Nhà hàng phục vụ món ăn sau khi nhà bếp hoàn thành. |
|------------------|---|
| Exceptions | Exception 1: Tại bước 3: 3a. Khách hàng không chọn được món mà họ muốn trên trang xem thực đơn. Exception 2: Tại bước 4: 4a. Khách hàng sẽ không thể ấn nút order nếu đơn trống. |
| Alternative flow | Alternative 1: Tại bước 3 3a. Khách hàng có thể dùng thanh tìm kiếm để tìm món. Tiếp tục bước 3 trong normal flow Alternative 2: Tại bước 4 4a. Hệ thống đưa ra thông báo không thể order khi đơn trống 4b. Khách hàng có thể ấn nút "select all" để chọn tất cả món trong giỏ hàng. 4c. Khách hàng có thể đặt số lượng cho mỗi món. Tiếp tục bước 4 trong normal flow |

Xem thực đơn

| Name | Xem thực đơn |
|-----------------|--|
| Actor | Khách hàng |
| Description | Khách hàng có thể xem danh sách các món ăn của nhà hàng |
| Trigger | Khách hàng quét mã QR |
| Pre-conditions | Khách hàng phải quét mã QR và vào trang web thành công |
| Post-conditions | Khách hàng xem được các món ăn của nhà hàng |
| Normal flow | Hệ thống hiển thị các món ăn Khách hàng có thể kéo lên hoặc kéo xuống trang để lựa chọn các món ăn |
| Exceptions | Exception 1: Tại bước 1: Khách hàng bị mất kết nối với trang web Exception 2: Tại bước 2: Số lượng các món ăn quá ít để thực hiện hành động này |

Lọc món ăn

| Name | Lọc món ăn |
|-------|------------|
| Actor | Khách hàng |

| Description | Hiển thị các món ăn phù hợp dựa trên mong muốn của khách |
|------------------|--|
| | hàng đã chọn |
| Trigger | Khách hàng bấm nút "Lọc" |
| Pre-conditions | Khách hàng phải đang ở màn hình "Xem menu" |
| Post-conditions | Hiển thị các món ăn phù hợp với nhu cầu đã chọn của khách hàng |
| Normal flow | Khách hàng đánh dấu vào các lựa chọn đã có sẵn trong danh sách chọn theo mong muốn của mình. Khách hàng xác nhận bằng cách ấn vào "Lọc" ở cuối danh sách, Hệ thống quét một lần qua các lựa chọn để tìm ra các lựa chọn đã được chọn Hệ thống quét qua tất cả các món ăn để tìm ra các món ăn phù hợp với các lựa chọn Hệ thống hiển thị các món ăn tìm được cho khách hàng lựa chọn |
| Exceptions | Exception 1: Tại bước 2: Khách hàng không chọn bất cứ lựa chọn nào nhưng vẫn bấm nút "Lọc" Exception 2: Tại bước 3: Hệ thống không tìm thấy lựa chọn nào được chọn Exception 3: Tại bước 4: Hệ thống không tìm ra món ăn nào phù hợp với các lựa chọn |
| Alternative flow | Alternative 1: Tại bước 1: 1a: Khách hàng chọn một lần nữa vào lựa chọn đã chọn để hủy lựa chọn đó Alternative 2: Tại bước 5: 5a: Hệ thống sẽ hiển thị: "Không có món ăn nào phù hợp" khi không tìm được món ăn nào phù hợp với mong muốn của khách hàng |

Tìm kiếm món ăn

| Use-case name | Tìm kiếm món ăn |
|---------------|--|
| Actor | Khách hàng |
| Description | Khách hàng có thể tìm kiếm món ăn qua từ khóa. |
| Precondition | Khách hàng phải đang ở trang xem thực đơn. |
| Postcondition | Hệ thống hiện thông tin món ăn mà khách hàng tìm. |
| Normal flow | Khách hàng điền vào khung tìm kiếm món ăn. Hệ thống hiển thị các món ăn có chứa từ khóa. Khách hàng chọn món ăn. |

| | 4. Hệ thống hiện thông tin món ăn. |
|------------------|--|
| Exceptions | Exception 1: Tại bước 2 2a. Nếu không có món ăn chứa từ khóa, hệ thống thông báo với khách hàng không có món chứa từ khóa khách đã nhập. |
| Alternative flow | Alternative 1: Tại bước 1 1a. Khách hàng nhập từ khóa khác. Tiếp tục bước 1 trong normal flow. |

Đặt đơn

| Use-case name | Đặt đơn |
|------------------|--|
| Actor | Khách hàng |
| Description | Use case này cho phép khách hàng thêm, xóa món ăn trong đơn hàng |
| Extended point | Thêm món vào đơn hàng Xóa món ra khỏi đơn |
| Precondition | Khách hàng đang ở trang chứa đơn hàng hiện tại hoặc trang chứa thông tin món ăn hiện tại |
| Postcondition | Các món ăn khách hàng muốn đặt được lưu trong đơn hàng hiện tại |
| Normal Flow | 1. Extension point: Thêm món vào đơn hàng 2. Extension point: Xóa món ra khỏi đơn 3. Khách hàng vào menu và tiếp tục tìm kiếm món ăn 4. Lặp lại từ bước 1 đến bước 3 đến khi khách hàng không còn nhu cầu đặt món 5. Kết thúc flow |
| Alternative flow | Alternative 1: tại bước 3: 3a: Kết thúc flow (Khi khách hàng không muốn tiếp tục đặt món) |

Thêm món vào đơn hàng

| Use-case name | Thêm món vào đơn hàng |
|---------------|-----------------------|
| Actor | Khách hàng |

| Description | Use case này cho phép khách hàng chọn món đưa vào đơn hàng |
|------------------|---|
| Extends use case | Đặt đơn |
| Extended point | Ghi chú |
| Precondition | Khách hàng đang ở trang chứa thông tin của món ăn muốn đặt |
| Postcondition | Hệ thống ghi nhận món ăn mới đặt vào đơn hàng hiện tại |
| Normal flow | Khách hàng nhấn vào nút "Thêm vào đơn hàng" Hệ thống hiện lên một form có ô ghi số lượng (mặc định là và ghi chú nếu có từ khách hàng Khách hàng nhập số lượng muốn đặt Extension point: Ghi chú Khách hàng nhấn nút "đặt món" Hệ thống ghi lại tên món ăn, số lượng và ghi chú nếu có vào đơn hàng của khách và thông báo đã chuyển thành công vào đơn hàng. Hệ thống quay về trang thực đơn. |
| Exception | Exception 1: tại bước 5: 5a. Khách hàng không muốn tiếp tục đặt món hiện tại |
| Alternative flow | Alternative 1: tại bước 5: 5a: Khách hàng nhấn vào dấu x 5b: Hệ thống trở về trang thông tin món ăn 5c: Kết thúc flow |

Ghi chú

| Use-case name | Ghi chú |
|------------------|--|
| Actor | Khách hàng |
| Description | Khách hàng ghi chú cho món ăn đã chọn trong đơn hàng |
| Extends use-case | Thêm món vào đơn |
| Precondition | Khách hàng đã có món ăn trong đơn hàng |
| Postcondition | Các ghi chú cho món ăn được lưu trong đơn hàng |
| Normal flow | Khách hàng chọn món muốn thêm ghi chú trong đơn hàng Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết món đó Khách hàng viết ghi chú |

| 4. Hệ thống ghi nhận ghi chú cho món đó | |
|---|--|
|---|--|

Xóa món ra khỏi đơn

| Aua mon ra knor u | |
|-------------------|---|
| Use-case name | Xóa món ra khỏi đơn (Remove Food item) |
| Actor | Khách hàng (Customer) |
| Description | Use case này cho phép khách hàng xóa món ăn đã order khỏi đơn hàng |
| Extends use case | Đặt đơn |
| Precondition | Khách hàng đang ở trang xem đơn hàng hiện tại |
| Postcondition | Hệ thống xóa món ăn ra khỏi đơn hàng |
| Normal Flow | Khách hàng nhấn vào dấu x bên cạnh món ăn muốn xóa trong danh sách món ăn trong đơn hàng Hệ thống hiện lên một thông báo hỏi khách hàng có chắc muốn xóa món ra khỏi đơn hàng hay không Khách nhấn vào nút "Xóa khỏi đơn hàng" Hệ thống hiện lên thông báo đã xóa món ăn ra khỏi đơn hàng Hệ thống trở lại trang xem đơn hàng hiện tại. |
| Alternative flow | Alternative 1: tại bước 3: 3a: Khách hàng nhấn vào nút "Hủy" 3b: Normal flow chuyển đến bước 5 |

Xác nhận đơn

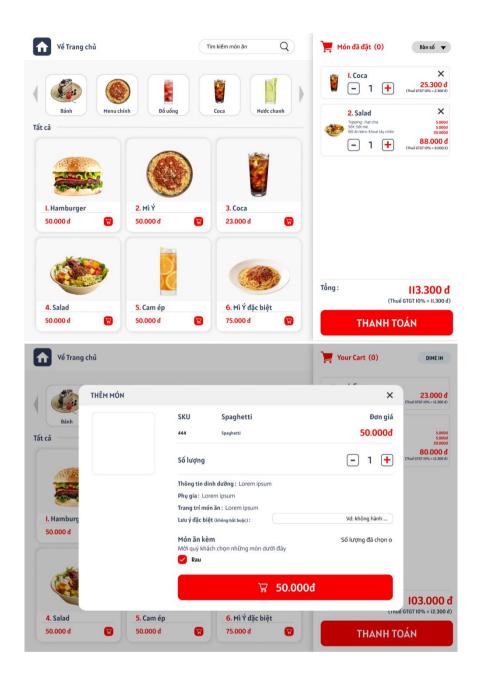
| Use-case name | Xác nhận đơn |
|---------------|--|
| Actor | Khách hàng, Nhân viên |
| Description | Sau khi hoàn tất chọn món khách hàng sẽ đặt đơn |
| Precondition | Khách hàng phải vào được trang thực đơn và thêm món thành công vào giỏ hàng. |
| Postcondition | Đơn hàng được đặt thành công |
| Normal flow | Khách hàng click vào nút thanh toán. Hệ thống sẽ ghi nhận lại đơn. Nhân viên xác nhận đơn. |

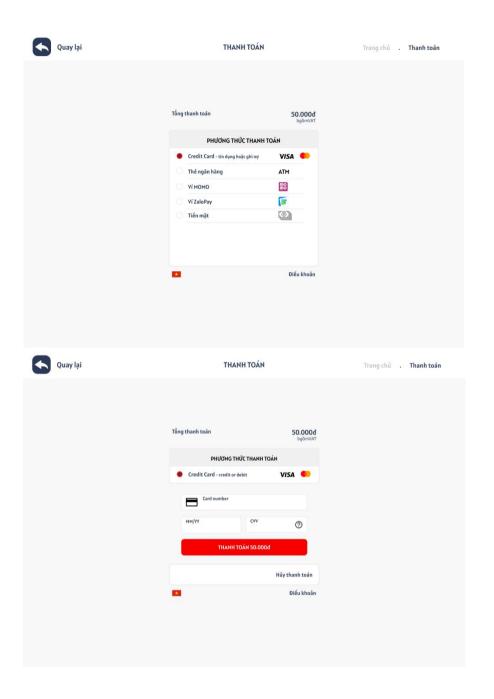
| | 4. Hệ thống chuyển sang trang thanh toán. |
|------------------|---|
| Exceptions | Exception 1: Tại bước 3 Nhân viên không duyệt đơn. |
| Alternative flow | Alternative 1: Tại bước 3 Chuyển về trang order |

Thanh toán

| Use-case name | Thanh toán |
|------------------|---|
| Actor | Khách hàng, Dịch vụ thanh toán |
| Description | Khách hàng sẽ phải thanh toán sau khi đặt đơn |
| Precondition | Khách hàng phải đặt đơn thành công |
| Postcondition | Hệ thống ghi nhận đơn hàng, thanh toán thành công |
| Normal flow | Hệ thống đưa ra các phương thức thanh toán Khách hàng sẽ chọn phương thức thanh toán Hệ thống hiển thị thông tin thanh toán Khách hàng xác nhận thanh toán Hệ thống tương tác với dịch vụ thanh toán mà khách hàng chọn Dịch vụ thanh toán thanh toán thành công Hệ thống thông báo với khách hàng Hệ thống gửi thông tin đơn hàng đến bộ phận nhà bếp |
| Exceptions | Exception 1: Tại bước 2 2a. Khách hàng chọn quay lại Exception 2: Tại bước 5 5a. Khách hàng bấm nút hủy thanh toán Exception 3: Tại bước 6 6a. Dịch vụ thanh toán không thành công |
| Alternative flow | Alternative 1: Tại bước 2 Hệ thống hiển thị trang xem thực đơn Alternative 2: Tại bước 5 Tiếp tục từ bước 1 trong normal flow Alternative 3: Tại bước 6 6a. Hệ thống thông báo thanh toán không thành công Tiếp tục từ bước 1 trong normal flow và tiếp tục |

Giao diện đặt đơn mẫu

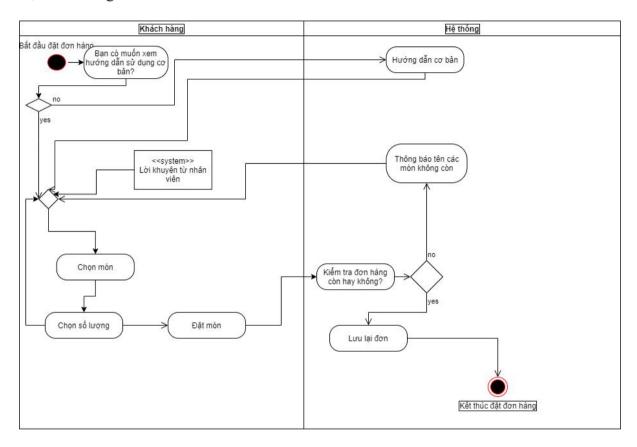




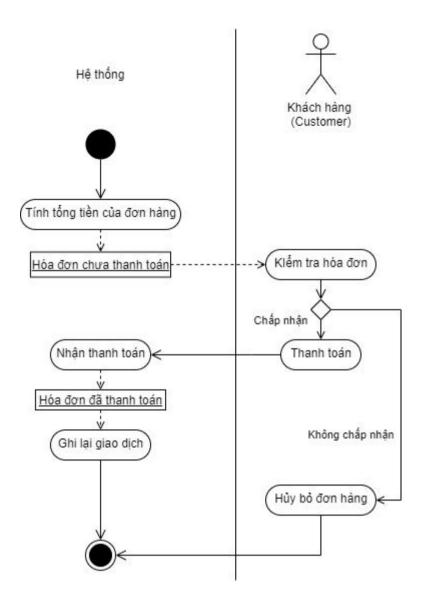
Task 2: System modelling

Task 2.1. Draw an activity diagram to capture Major (not all) functional requirements of the desired system

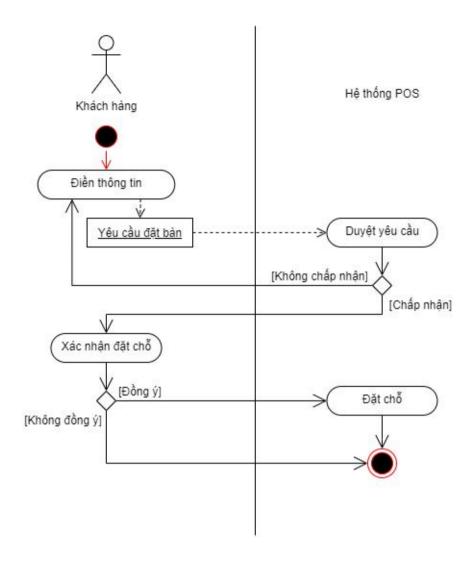
Tạo đơn hàng



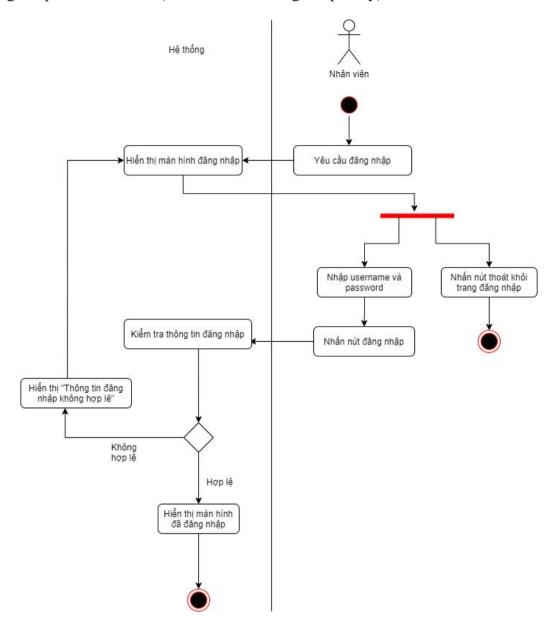
Thanh toán



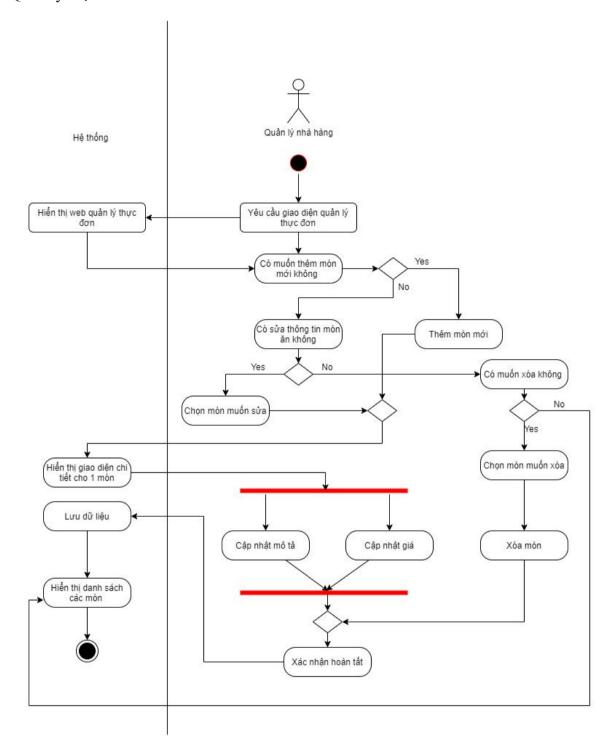
Đặt bàn



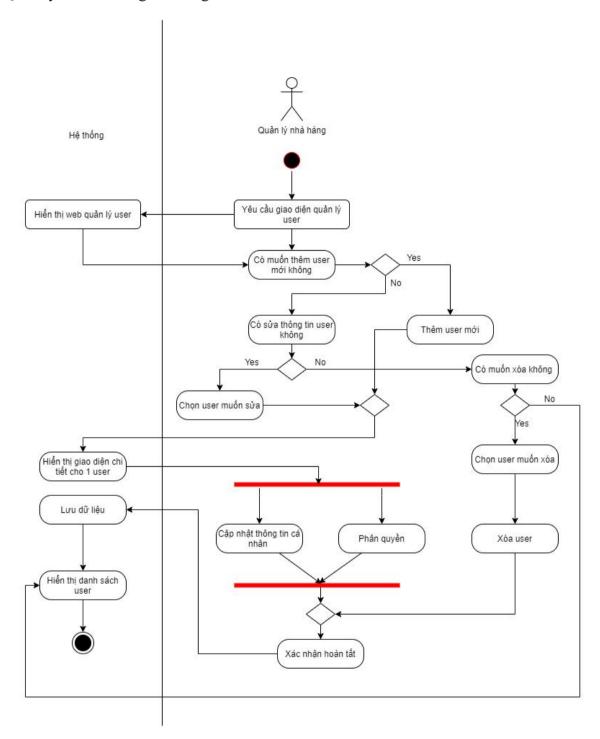
Đăng nhập cho nhân viên (nhân viên bán hàng và quản lý)



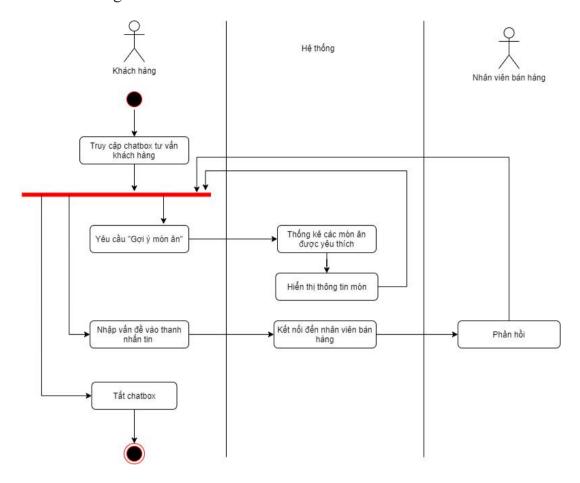
Quản lý thực đơn



Quản lý tài khoản người dùng

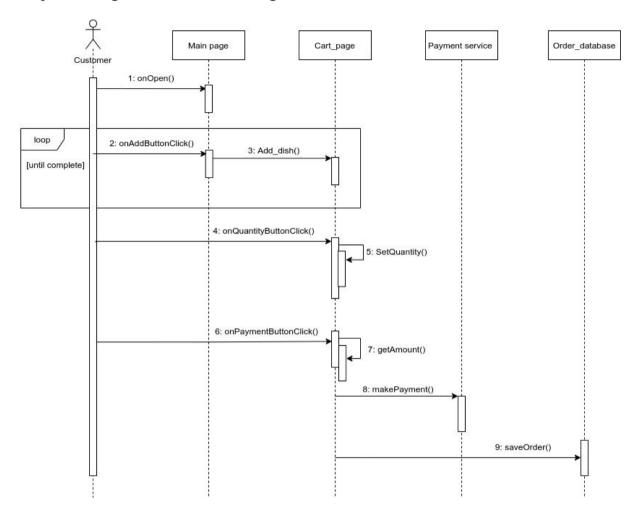


Tư vấn khách hàng



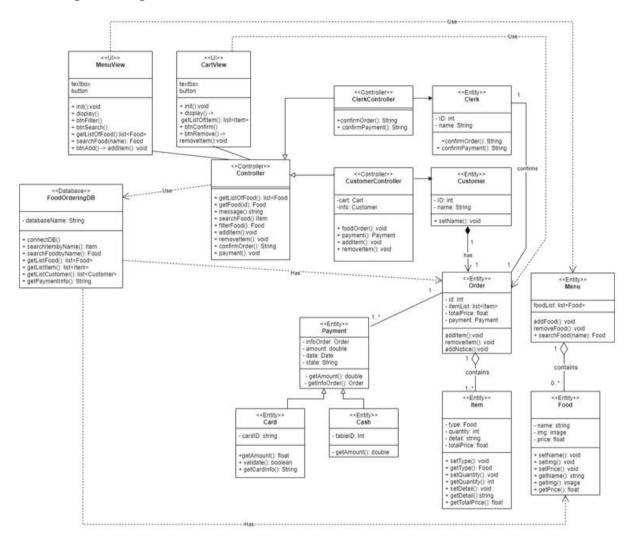
Task 2.2. Draw a sequence diagram for use-case in Task 1.3

Sequence diagram for Food Ordering



Task 2.3. Draw a class diagram

Link:https://drive.google.com/file/d/1ypRick9ZwK0QqCkbNkcGD8TnGeJU2Ae7/view?usp=sharing



Task 3: Architecture Design

Task 3.1: Describe an architectural approach you will use to implement the desired system

MVC là một kiểu kiến trúc phần mềm, gồm ba thành phần riêng biệt, cho phép sửa đổi từng thành phần một cách độc lập:

- Model: lớp đại diện tương tác với cơ sở dữ liệu được sử dụng bởi chương trình.
 Nó có thể là cơ sở dữ liệu, file hay một đối tượng đơn giản. Lớp này có thể tái sử dụng
- View: hiển thị các đối tượng trong ứng dụng lên màn hình. Các đối tượng như cửa sổ, văn bản, nút bấm. Nó bao gồm tất cả những gì người dùng nhìn thấy
- Controller: hoạt động như thành phần trung gian. Nó nhận yêu cầu từ người dùng và thực hiện các thay đổi bên trong Model và View. Lớp Controller sẽ có thể cập nhật một Model bằng cách thay đổi giá trị thuộc tính trong Model. Ngoài ra, Controller thể sửa đổi View bằng cách hiển thị cập nhật đó.
- * Cách hoạt động trong mô hình MVC:
 - 1. Khi một yêu cầu của từ máy khách (Client) gửi đến Server. Thì bị Controller trong MVC chặn lại để xem đó là URL request hay sự kiện.
 - 2. Sau đó, Controller xử lý input của user rồi giao tiếp với Model trong MVC.
 - 3. Model chuẩn bị data và gửi lại cho Controller.
 - 4. Cuối cùng, khi xử lý xong yêu cầu thì Controller gửi dữ liệu trở lại View và hiển thị cho người dùng trên trình duyệt.

Ở đây, View không giao tiếp trực tiếp với Model. Sự tương tác giữa View và Model sẽ chỉ được xử lý bởi **Controller**.

- * Tính ưu việt của mô hình MVC:
 - Tăng tốc quy trình develop:

Vì có ba phần chính nên một developer có thể làm việc trên View, một developer khác sẽ làm việc trên Controller hoặc Model. Do đó, mô hình MVC có thể hoàn thành nhanh gấp 3 lần ứng dụng mô hình khác.

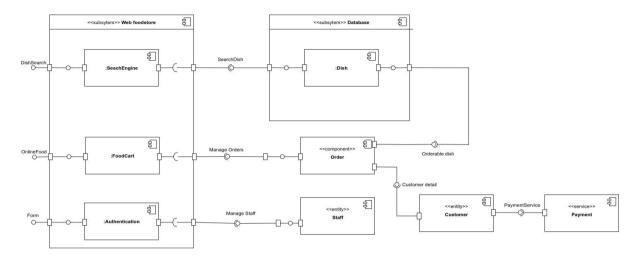
- Cung cấp nhiều chế độ view: Trong mô hình MVC, ta có thể tạo nhiều view chỉ cho một mô hình.

- Các sửa đổi không ảnh hưởng đến toàn bộ mô hình

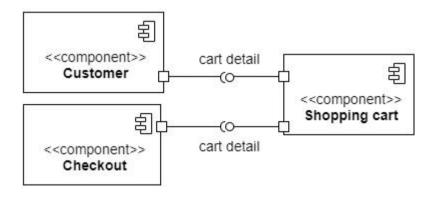
Hiện nay, với việc interface có xu hướng thay đổi thường xuyên cụ thể là font chữ, màu sắc hay bố cục màn hình sẽ được giải quyết dễ dàng với mô hình MVC.

Task 3.2: · Draw an implementation diagram for Major (not all) functional requirements

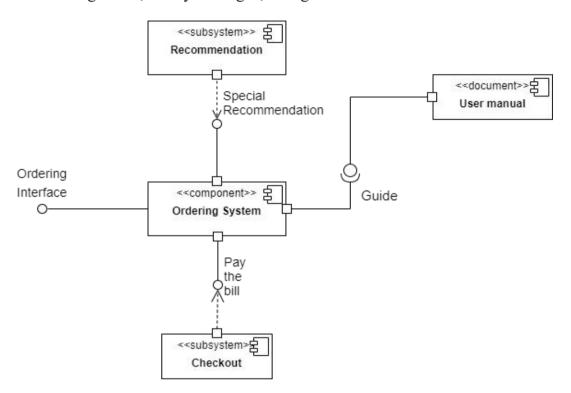
Hệ thống:



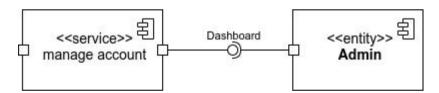
- Thanh toán: Khách hàng xem chi tiết giỏ hàng từ Shopping cart và bộ phận checkout lấy chi tiết giỏ hàng từ Shopping cart:



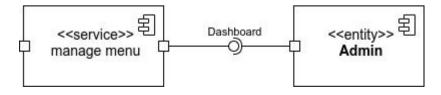
- Tạo đơn hàng: Mọi hoạt động chọn món của khách hàng được Ordering system xử lý. Ngoài ra, khách hàng còn có thể nhận lời khuyên thông qua một hệ thống khác là Recommendation và có thể xem một số hướng dẫn thông qua User manual. Sau đó khách hàng sẽ được chuyển sang hệ thống Checkout để thanh toán.



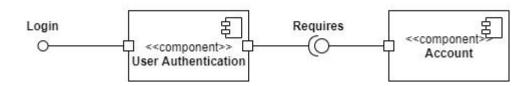
- Quản lý tài khoản: Việc quản lý tài khoản người dùng do Manage Account xử lý và Admin tham gia vào việc quản lý tài khoản



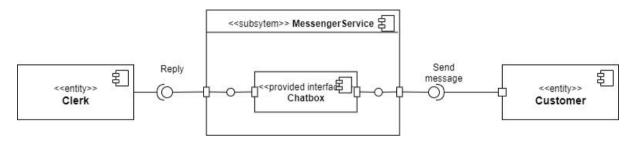
- Quản lý thực đơn: Việc quản lý thực đơn do Manage Account xử lý và Admin tham gia vào việc quản lý thực đơn



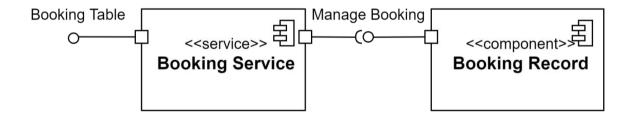
- Đăng nhập: Nhân viên nhà hàng thực hiện đăng nhập, có một component User Authentication kiểm tra việc đăng nhập hợp lệ và yêu cầu thông tin tài khoản đăng nhập từ Account



- Tư vấn: Hệ thống Messenger System quản lý việc tư vấn khách hàng, ghi nhận và hiển thị tin nhắn đến từ Customer và Clerk thông qua giao diện Chatbox



- Đặt bàn: Nhà hàng cung cấp dịch vụ đặt bàn và quản lí bằng cách lưu lại Booking Record trong cơ sở dữ liệu của hệ thống.



Task 4: Implementation - Sprint 1

Task 4.1: Setting up. The team creates an online repository (github, bitbucket, etc) for version control

Link github: https://github.com/hoatruonghong/Restaurant_POS

Task 4.2. Adding documents, materials and folders for Requirement, System modelling and Architectural design. Use the selected version control system to report the changes to these files/ folders

Task 4.3. Implement a Minimum Viable Product (MVP) for the menu screen in Figure 2 and demonstrate the result. MVP means that do the least to be able to demonstrate. That means at this stage, no need for a database to store all menu items, customers, etc. Data can be hard coded in code files.

Nhóm đã hiện thực các chức năng:

- Khách hàng xem menu
- Khách hàng tìm kiếm món ăn theo tên và filter theo loại món ăn
- Khách hàng chọn món vào đơn hàng và xem đơn hàng đã chọn

Về chi tiết, nhóm demo trong video:

https://drive.google.com/file/d/1jLhM7Ny-2RvO9wg60mx7w6hZ95_-nRr6/view?usp=sharing

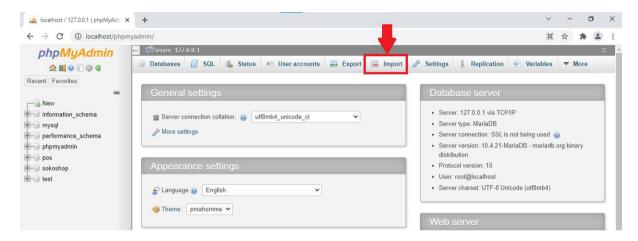
Task 5: Implementation – Sprint 2

The team needs to implement the MVP for screen showing in Figure 2 and Figure 3.

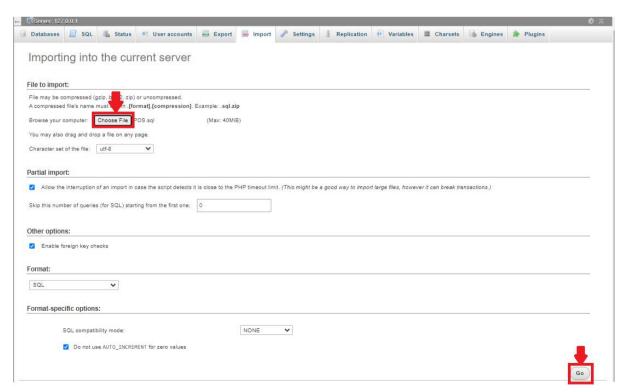
Demonstrate the whole project from Task 1 to Task 5.

*Cách kết nối cơ sở dữ liệu:

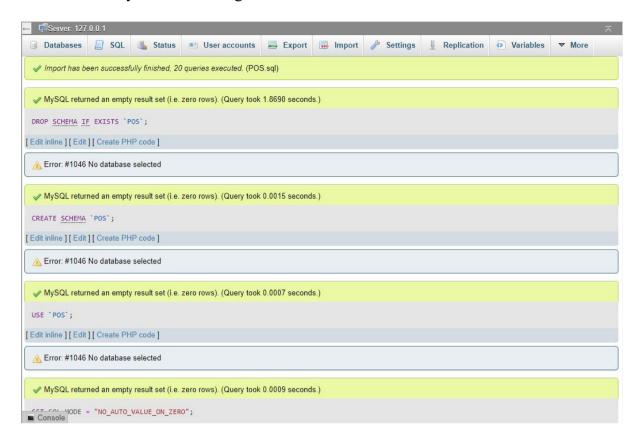
- Nhóm sử dụng xampp để tạo localhost trên máy tính.
- Vào trang http://localhost/phpmyadmin/ và chọn Import để import file pos.sql chứa cơ sở dữ liêu của nhóm vào localhost.



- Nhấn vào choose file, chọn file pos.sql trong folder database rồi nhấn go



- Màn hình chạy file thành công:



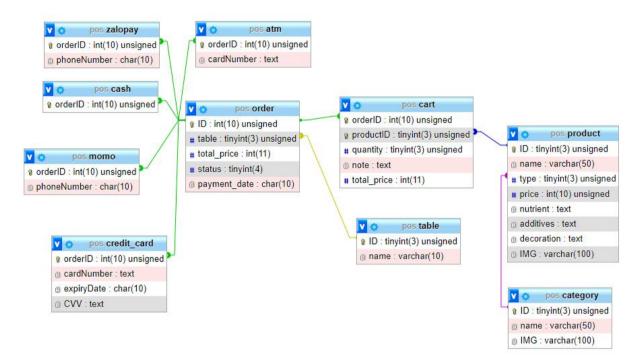
- Hình dưới là một ví dụ mẫu kết nối cơ sở dữ liệu vào trang web bằng php:

```
$\frac{1}{2} \text{php}
$\text{dbhost} = "localhost";
$\text{dbuser} = "root";
$\text{dbpass} = "";
$\text{dbname} = "pos";
$\text{connect} = new mysqli($dbhost, $dbuser, $dbpass, $dbname);
$\text{if($connect} - \connect_error){}
$\text{die("Connection Failed!".$conn->connect_error);}
$\text{9}
$\text{$}
$\text{$sql} = "SELECT * FROM `table`;";
$\text{$table} = mysqli_query($conn, $sql);}
$\text{mysqli_close($conn);}
$\text{$}
$\text{$\text{purp}($conn, $sql);}
$\text{$\text{mysqli_close($conn);}}
$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\text{$\tex
```

- + Từ dòng 2 6 là cách kết nối với cơ sở dữ liệu.
- + Dòng 7 9 là kiểm tra kết nối có thành công hay không.

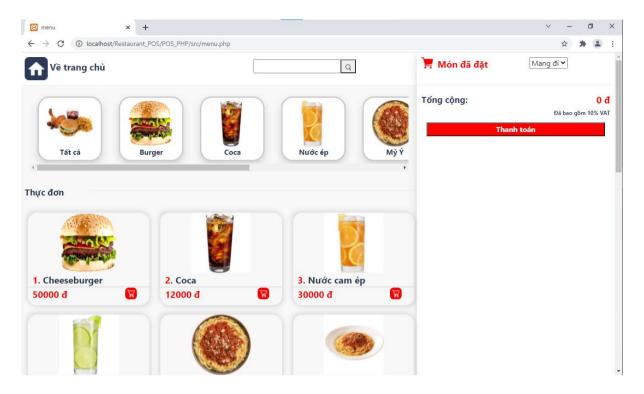
- + Dòng 11 là một câu query mẫu để lấy dữ liệu từ cơ sở dữ liệu đã lưu ở localhost.
 - + Dòng 12 là thực hiện câu query.
 - + Dòng 14 là đóng kết nối cơ sở dữ liệu.

* Sơ đồ thiết kế cơ sở dữ liệu:

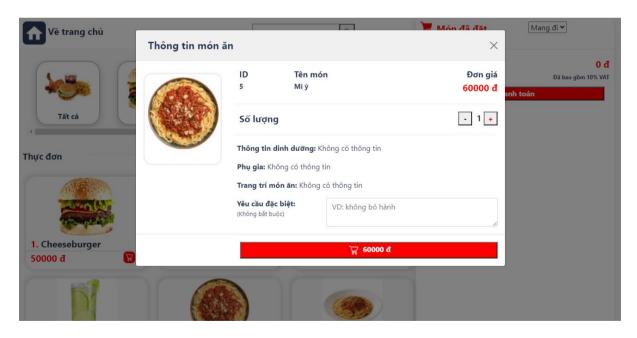


* Các chức năng đã hiện thực:

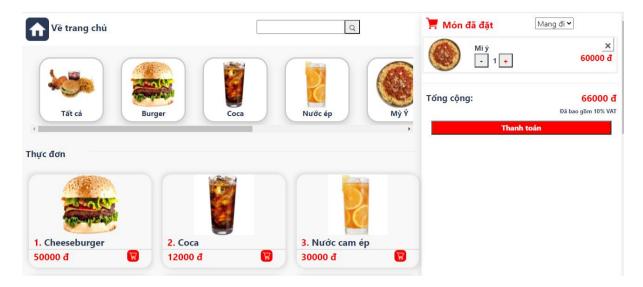
- Xem menu của quán. Tất cả danh mục và món ăn đều được lưu trong cơ sở dữ liệu. Khi người dùng truy cập vào trang menu, nếu chưa có đơn (order) được tạo thì sẽ tạo một đơn mới.



- Xem chi tiết món ăn: Khi nhấn vào từng món ăn, sẽ hiện ra thông tin chi tiết của món ăn.



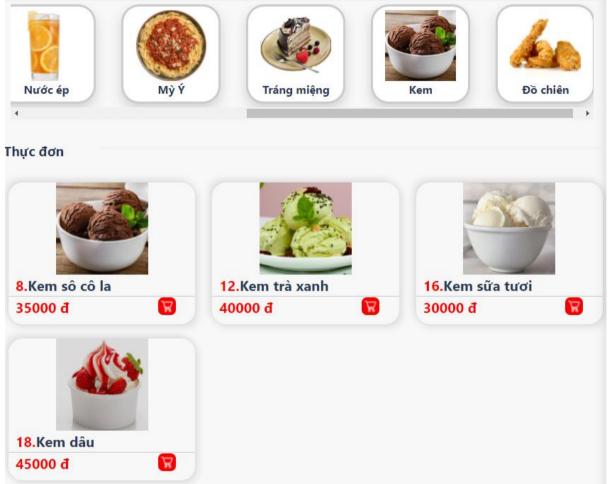
- *Thêm món ăn vào giỏ hàng:* Người dùng có thể tăng, giảm số lượng cũng như viết ghi chú cho món ăn đó (ghi chú chung cho tất cả các phần ăn) và sau đó nhấn vào nút đỏ ở dưới cùng để thêm món ăn vào giỏ hàng.



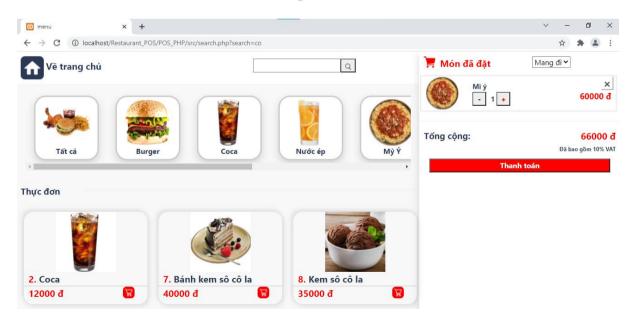
- + Tại giỏ hàng, người dùng có thể chọn tăng hoặc giảm số lượng của từng món. nếu số lượng bị giảm về 0 sẽ bị xóa khỏi đơn hàng hoặc có thể xóa món khỏi đơn hàng bằng cách nhấn dấu X. Tổng tiền phải trả hiển thị là số tiền sau khi đã cộng thêm 10% VAT
 - Chọn bàn ăn: Người dùng có thể chọn mang đi hoặc ăn tại bàn nào đó.



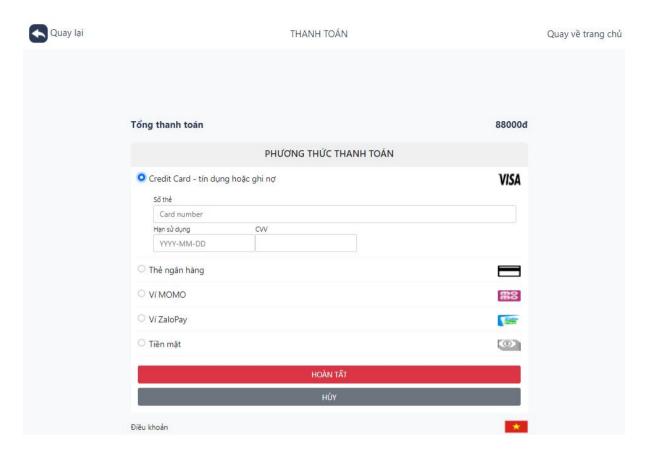
- Lọc theo loại thức ăn: Người dùng nhấn vào loại thức ăn muốn lọc và tất cả món ăn của loại đó sẽ hiện ra. Ví dụ bên dưới là khi người dùng đang chọn lọc theo kem.



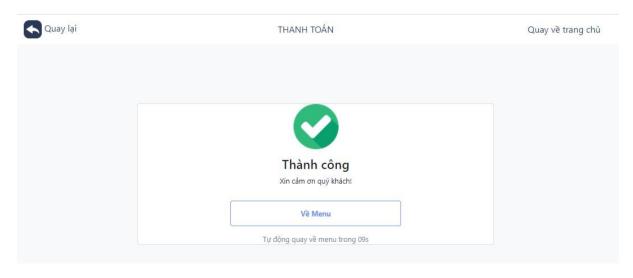
- Tìm kiếm theo tên món ăn: nhập tên món ăn vào ô tìm kiếm và nhấn enter.



- *Thanh toán*: Nhấn vào nút thanh toán ở cuối giỏ hàng sẽ hiện ra trang thanh toán. Người dùng có thể chọn các hình thức thanh toán thích hợp.



- + Nhấn vào nút hủy, toàn bộ dữ liệu của đơn hàng sẽ bị xóa khỏi cơ sở dữ liệu
- + Nhấn nút hoàn tất sẽ lưu lại thông tin thanh toán vào cơ sở dữ liệu và màn hình thanh toán thành công như bên dưới:



+ Sau $10~{\rm s}$ nếu người dùng không tương tác gì thì sẽ tự động chuyển trang về trang chủ.

Về chi tiết, nhóm demo trong video tại link