혁신상품

고객경험

디지털화

# 뷰티포인트-회원정보수정

화면설계서\_APP\_FO

V 2.1 2022.11.01 서비스기획팀 김의진



# 제·개정 이력

버전	작성일	변경내용	변경 영역	작성자	비고
0.1	2022.06.27	최초작성		고지혜	
0.2	2022.06.29	회원정보 수정에서 광고성 정보 수신 동의 노출 기준 정책 보완		고지혜	
0.3	2022.06.29	<ul> <li>3P/16P 비밀번호 정책 및 안내 문구 수정/비밀번호 오류 시 토스트 팝업 추가</li> <li>17P 아이디 위치 필수영역으로 이동</li> <li>19P SNS 연동 MO App 진입 시 인앱 브라우저 사용 디스크립션 추가</li> <li>6P, 20~22P SNS 연동 시 인증 케이스 추가</li> <li>25P 디스크립션 보완</li> </ul>		고지혜	
0.4	2022.06.30	6P 오타 수정     16P, 17P 비밀번호 안내 문구 수정 및 툴팁 방식 적용		고지혜	
0.5	2022.06.30	<ul> <li>16P, 17P 비밀번호 안내 문구 수정 및 텍스트 링크 방식 적용</li> <li>19P~21P 네이버/페이스북 연동 시 SNS SSO 페이지를 통한 연동 방식에서 옴니 플랫폼에 개발된 SNS 연동/해제 API 호출하여 진행 방식으로 수정</li> </ul>		고지혜	
0.6	2022.07.01	• 16P, 17P 비밀번호 안내 문구 수정 및 텍스트 링크 방식 적용		고지혜	
0.7	2022.07.27	6P 내 오탈자 및 마이파우치 → 뷰티파우치로 텍스트 수정		고지혜	
0.8	2022.08.01	25P 개인정보 이용 및 수집에 대한 동의로 문구 수정		고지혜	
0.9	2022.08.02	비밀번호 정책 및 기능 정의 수정		고지혜	
1.0	2022.08.02	27P, 28P 동의 내역 확인 사항 추가		고지혜	
1.1	2022.08.03	27P, 28P 1번, 4번 항목의 문구 추가		고지혜	
1.2	2022.08.10	SNS 연동 영역 내 연결/연결해제 버튼 방식 토글 버튼으로 수정		고지혜	
1.3	2022.08.23	<ul> <li>주소팝업 → 아모레몰 주소 찾기 동일 기능으로 변경</li> <li>비밀번호 중복 제거 로직 수정</li> <li>생년월일 셀렉트 박스 디스크립션 보완</li> </ul>		고지혜	

**AMORE** PACIFIC 변화를 즐기자 Exciting Changes

# 제·개정 이력

버전	작성일	변경내용	변경 영역	작성자	비고
1.4	2022.08.26	<ul> <li>IA 수정 &gt; SNS SSO 페이지 삭제</li> <li>페이스북 액세스 권한 동의한 이력이 있는 경우 재 연동 시 노출 페이지 삭제 → 얼럿으로 변경</li> </ul>		고지혜	
1.5	2022.09.01	27P 개인정보 이용 및 수집 동의 철회 후 얼럿 팝업 추가		고지혜	
1.6	2022.09.02	<ul> <li>19P 회원정보 수정 진입 시 개인정보 이용 및 수집 동의가 미동의 상태, 주소or이메일 데이터가 있는 경우 케이스 추가</li> <li>20P 개인정보 이용 및 수집 동의가 미동의 상태, 주소or이메일 데이터가 수정에 대한 케이스 추가</li> <li>27P 개인정보 이용 및 수집에 대한 동의 철회 시 얼럿 팝업 추가</li> <li>27P, 28P 광고성 정보 수신동의, 선택 약관 동의 영역 실시간 통신방식으로 변경 및 토스트 팝업 추가</li> </ul>		고지혜	
1.7	2022.09.02	<ul> <li>19P 회원정보 수정 진입 시 개인정보 이용 및 수집 동의가 미동의 상태, 주소or이메일 데이터가 있는 경우 노출 팝업 수정</li> <li>20P 개인정보 수정 영역 정보보안팀 요건에 따라 화면 수정</li> <li>28P 화면 UI 수정</li> </ul>		고지혜	
1.8	2022.09.13	• 수신동의 일원화 관련 내용 추가		고지혜	
1.9	2022.09.14	APM-16893 휴대폰 번호 변경 로직 수정 요청 건 반영		고지혜	
2.0	2022.10.14	• 비밀번호 수정 정책 변경	P 7, 20	김의진	
2.1	2022.11.01	• 비밀번호 수정 완료 수정 (컨펌 팝업 및 화면 추가)	P 20, 21	김의진	

**AMORE** PACIFIC 변화를 즐기자 Exciting Changes

# 정책 정의

No	모듈	정책명	세부항목	내용	정책 정의	비고
1	06. 마이	회원정보 수정	비밀번호 정책	비밀번호 안전도 정의	#비밀번호 안전도 정의 1) 사용불가: 보안에 매우 취약하여 사용할 수 없음. 안전한 비밀 번호로 다시 만들어야 함. 2) 낮음 : 사용은 가능하지만 보안에 다소 취약함. 좀 더 안전한 비밀번호 만들 것을 권장. 3) 적정 : 사용 가능하며 적정수준의 안전한 비밀번호. 4) 높음 : 매우 안전한 비밀번호. 비밀번호 조건에 따른 안전도 표시 (2개 이상 포함 = 위험, 1개 포함 = 보통, 0개 포함 = 안전)  • 4자리 이상 반복/연속한 숫자/문자 조합 +1 • 비밀번호 10자리 미만이고 영문(소문자), 숫자, 특수문자 2개 이하 조합 +1 • 중복 문자가 3개 이상인 경우 + 1 • (총합계가 2이상이면 위험, 1이면 보통, 0이면 안전)  #사용불가 케이스 • 비밀번호 길이가 8자리 이하 or 16자리 이상인 경우 • 아이디와 같은 비밀번호인 경우 • 장백이 존재하는 경우 • 이전 비밀번호와 동일한 경우 • 영문 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자 중 최소 2가지 이상의 문 자조합이 아닐 경우	
3	06. 마이	회원정보 수정	비밀번호 정책	비밀번호 사용 불가 정책	<ul> <li>영문 소문자, 숫자, 특수문자 중 최소 2가지 이상의 문자조합이 아닌 경우</li> <li>최소 8자리 이상, 최대 16자리 이하가 아닌 경우</li> <li>현재 비밀번호와 변경될 비밀번호가 동일한 경우</li> <li>공백은 사용할 수 없으며, 특수문자는 다음과 같이 사용 가능!"#\$%&amp;'()*+,/;;&lt;=&gt;?@[\]^_`{ }~</li> <li>비밀번호는 아이디와 동일하게 사용할 수 없음</li> </ul>	

No	모듈	정책명	세부항목	내용	정책 정의	비고
3	06. 마이	회원정보 수정	광고성 정보 수신 동의	회원정보 수정에서 광고성 정보 수신 동의 노출 기준	- 수신동의 마스터에서 통합고객번호 기준으로 가입한 경로코드의 수신동의 내역을 호출해 노출함 - 가입과 수신동의여부 생성은 한 세트로 가입하는 순간 수신동의 여부가 생성되며 수신동의 마스터에 해당 값이 쌓임  * 아모레퍼시픽 내부 자사 경로 - 18년 이후에는 경로 탈퇴는 없고 전체 탈퇴만 가능해 이미 생성된 경로코드는 따로 탈퇴할 수 있는 방법이 없으므로 전체탈퇴하지 않는 한 기 생성된 경로 별 수신동의 값은 계속 관리되는 구조  * 계열사 - 계열사의 수신동의 항목의 경우 통합회원인 상태여도 해당 경로에 가입이 안되어 있거나 경로탈퇴를 했으면 미 노출  * 현재 사용 중인 마케팅 정보 수신 동의 조회 API 정의서는 하기링크에서 확인 가능 - http://wiki-digit.amorepacific.com:8090/pages/viewpage.action?pageId=680 96854	

**AMORE** PACIFIC 변화를 즐기자 Exciting Changes

# 메뉴 구조(IA)

화면ID	1depth	2depth~	페이지명칭
APMO-AC0601	회원정보확인		회원정보 확인 페이지
APMO-AC0602	회원정보수정		회원정보 수정 상세페이지
APMO-AC0603	회원정보수정	비밀번호 수정완료 버튼	비밀번호 수정완료 버튼
APMO-AC0604	회원정보수정	개인정보 수정완료 버튼	개인정보 수정완료 버튼
APMO-AC0605	회원정보수정	광고성정보수신동의 수정완료 버튼	광고성정보수신동의 수정완료 버튼
APMO-AC0606	회원정보수정	네이버 연결 버튼	네이버 연결 버튼
APMO-AC0607	회원정보수정	네이버 연결 해제 버튼	네이버 연결 해제 버튼
APMO-AC0608	회원정보수정	네이버 연결 해제 버튼>네이버 연결 해제 팝업	네이버 연결 해제 팝업
APMO-AC0609	회원정보수정	페이스북 연결 버튼	페이스북 연결 버튼
APMO-AC0610	회원정보수정	페이스북 연결 해제 버튼	페이스북 연결 해제 버튼
APMO-AC0611	회원정보수정	페이스북 연결 해제 버튼>페이스북 연결 해제 팝업	페이스북 연결 해제 팝업
APMO-AC0612	회원정보수정	카카오 연결 버튼	카카오 연결 버튼
APMO-AC0613	회원정보수정	카카오 연결 해제 버튼	카카오 연결 해제 버튼
APMO-AC0614	회원정보수정	카카오 연결 해제 버튼>카카오 연결 해제 팝업	카카오 연결 해제 팝업
APMO-AC0615	회원정보수정	애플 연결 버튼	애플 연결 버튼
APMO-AC0616	회원정보수정	애플 연결 해제 버튼	애플 연결 해제 버튼
APMO-AC0617	회원정보수정	애플 연결 해제 버튼>애플 연결 해제 팝업	애플 연결 해제 팝업
APMO-AC0618	회원정보수정	회원탈퇴 이동 버튼	회원탈퇴 이동 버튼

# 기능 정의

No	모듈	화면명	화면 ID	상세 내용
1	06.마이	회원 정보 수정 (비밀번호 변경)	V2.0	비밀번호 설정 정책 옴니 통합 회원 플랫폼과 동일하게 변경     영문 소문자, 숫자, 특수문자 중 최소 2가지 조합으로 8~16자 까지 생성 가능     공백은 사용할 수 없으며, 특수문자는 다음과 같이 사용 가능     !"#\$%&'()*+,/;;<=>?@[\]^_`{}}~     비밀번호는 아이디와 동일하게 사용할 수 없음      비밀번호 수정 완료 시 로그아웃 처리
2	06.마이	비밀번호 안전도 노출 기능		#비밀번호 안전도 정의 1) 사용불가: 보안에 매우 취약하여 사용할 수 없음. 안전한 비밀번호로 다시 만들어야 함. 2) 낮음 : 사용은 가능하지만 보안에 다소 취약함. 좀 더 안전한 비밀번호 만들 것을 권장. 3) 적정 : 사용 가능하며 적정수준의 안전한 비밀번호. 4) 높음 : 매우 안전한 비밀번호. 비밀번호 조건에 따른 안전도 표시 (2개 이상 포함 = 위험, 1개 포함 = 보통, 0개 포함 = 안전)  • 4자리 이상 반복/연속한 숫자/문자 조합 +1 • 비밀번호 10자리 미만이고 영문(소문자), 숫자, 특수문자 2개 이하 조합 +1 • 경복 문자가 3개 이상인 경우 + 1 • (총합계가 2이상이면 위험, 1이면 보통, 0이면 안전)  #사용불가 케이스 • 비밀번호 길이가 8자리 이하 or 16자리 이상인 경우 • 아이디와 같은 비밀번호인 경우 • 아이디와 같은 비밀번호인 경우 • 장택이 존재하는 경우 • 이전 비밀번호와 동일한 경우 • 영문 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자 중 최소 2가지 이상의 문자조합이 아닐 경우
3	06.마이	카카오 계정 연동 시		- 기존 회원이 카카오 싱크 가입시 카카오톡 채널 (구) 플러스친구 여부 문자수신동의여부 업데이트 - 20년 2월 10일 이전 연동 회원의 경우 본인인증 되지 않은 계정으로 연동이 가능했으며, 카카오 재 연동 시 본인 인증 된 카카오 계 정으로 연동 진행 필요
4	06.마이	광고성 정보 수신 동의		- 각 {CHNM} 수신동의 타이틀 노출되고, 전체선택/이메일/문자/DM/TM 동의 값 노출 - 상세 CHNMS 노출 항목의 경우 정보 수신 관리 테이블 참고

# 기능 정의

No	모듈	화면명	화면 ID	상세 내용						
				[네이버 SNS 계정 연동 시 인증	등 케이스]					
				구분		PC	Mobil	e Web	Арр	рр
				네이버 앱 설치 여부 상	관없음	PC Web	Mobil	e Web	Web in Ap	in App
		SNS 연동 시 인증 케이스		[페이스북 SNS 계정 연동 시 인증 케이스]						
5	06.마이			구분		PC	Mobil	e Web	Арр	рр
J	00.=  =			페이스북 앱 설치 여부 성	상관없음	PC Web	Mobil	e Web	Web in Ap	in App
				[카카오 SNS 계정 연동 시 인증	등 케이스]					
				구분	PC	Mobil	e Web	А	pp	
				카카오 App 설치	PC Web	카카오 /	App 호출	카카오 /	App 호출	-
				카카오 App 미설치	PC Web	Mobil	e Web	Web	in App	

# 정보 수신 관리 테이블

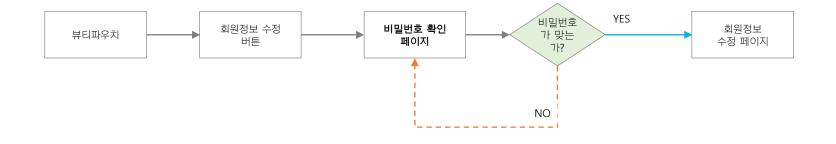
CH_CD	CHNM	최종변경시각
000	아모레퍼시픽	2022-04-22 00:01:19
001		2022-04-21 16:33:25
002	백화점 AP	2022-04-21 16:33:25
003	백화점 라네즈	2022-04-21 00:06:38
004	마트	2022-04-21 22:44:22
005	아리따움	2022-04-21 23:56:40
006	이니스프리 라네즈스타 백화점 오설록	2022-04-21 23:58:47
007	라네즈스타	2022-03-18 15:06:07
800	백화점 오설록	2022-04-22 00:01:18
009	백화점 헤라	2022-04-21 16:53:17
010		2022-04-21 23:30:50
011		2022-04-21 19:04:35
012	오설록티하우스	2022-04-21 23:38:24
013	백화점 리리코스	2022-04-19 07:00:20
014		2022-04-05 00:06:59
015		2022-04-21 16:33:16
016		2022-04-21 23:56:29
017		2022-04-21 23:55:10
018	아닉구딸	2022-04-21 16:33:25
019		2021-07-20 21:56:42
020		2022-03-13 00:06:40
021	이 <u>마트 설록</u> 미쟝센 온라인 쇼핑몰	2021-05-30 04:32:42
022	미쟝센 온라인 쇼핑몰	2022-04-21 23:58:58
023	이마트 생활용품 	2021-07-03 23:24:17
024	롯데마트 생활용품	2020-02-22 18:50:54
025	홈플러스 생활용품	2021-09-15 00:06:34
027	랄라블라 생활용품	2019-08-30 17:42:07
030	온라인 사이트	2022-04-22 00:01:20
	APMall	2022-04-22 00:01:20
032	적립쿠폰	2022-04-21 23:59:41
035	에뛰드 쇼핑몰	2022-04-21 23:55:10
036		2022-04-22 00:02:10
037	백화점 온라인	2022-04-17 11:47:25
038		2022-04-16 00:07:01
039		2022-04-22 00:01:18
040	아리따움 외부몰	2022-04-02 00:07:14

CH_CD	СНИМ	최종변경시각
041	홈쇼핑 온라인	2022-04-16 00:07:01
042	에스쁘아쇼핑몰	2022-04-21 23:56:31
043	리리코스마린플러스	2022-04-22 00:01:20
044	모바일CEM	2021-05-10 00:07:22
045	이니스프리제주하우스 스마트월렛	2022-04-18 10:40:40
046	스마트월렛	2022-04-21 23:01:11
047	GS POP카드	2022-04-21 23:29:02
048	아리따움 온라인 쇼핑몰	2022-04-21 23:58:58
049	라네즈 브랜드커머스 쇼핑몰	<b>{</b>
050	롯데 면세점	2022-01-24 00:07:37
051	삼성카드 온라인	2022-04-12 22:30:03
053	롯데카드 온라인	2022-02-22 00:06:45
055	현대카드 온라인	2021-11-18 00:06:46
056	다음 마이원 온라인	2022-04-07 00:07:08
057	OCB멀티멤버십	2022-04-21 23:18:27
058	MO브랜드몰	2022-04-21 23:58:58
059	KB카드 스마트월렛	2021-05-10 00:07:22
060	KB카드 스마트월렛 삼성카드 스마트월렛 KB카드온라인	2021-05-10 00:07:22
061	KB카드온라인	2021-05-10 00:07:22
062	국내TR	2022-04-21 22:23:26
070	방판APP	2022-04-22 00:01:20
071	<u>카카오멤버십</u>	2022-04-21 23:17:52
072	외부 입점몰 GS샵	2022-04-17 00:06:32
073	뷰티포인트APP	2021-05-10 00:07:22
074	SSG머니	2022-04-21 23:58:30
075	하나머니	2022-04-22 00:02:05
076	설화수 플레그십스토어	2022-04-19 12:38:50
077	설화수 플레그십스토어(직영)	
078	베리떼 쇼핑몰	2022-04-21 23:58:58
079	삼성페이 멤버십	2022-04-21 22:22:46
080	하나 카드	2021-05-10 00:07:22
081	하나SPC 카드	2022-04-11 00:06:40
082	마몽드 쇼핑몰	2022-04-21 23:58:58
083	KT CLIP	2022-04-21 23:49:00
084	신한카드 FAN	2022-04-21 23:04:35
085	PAYCO	2022-04-21 20:15:50

CH CD	СНИМ	최종변경시각
		2222 24 24 45 22 45
086	헤라 부띠끄	2022-04-21 16:33:15
088	우리은행 위비머니	2021-05-10 00:07:22
089	삼성페이 리워즈	2021-05-10 00:07:22
090	롯데 L.POINT	2021-05-10 00:07:22
091	KB카드	2022-04-16 09:00:04
092	디스테디 커머스몰	2022-04-21 11:34:59
094	iBK카드	2022-04-21 06:30:06
095	에뛰드 11번가	2022-04-08 00:06:54
096	아모레퍼시픽 미술관	2022-04-20 16:13:22
097	<u>직원복지매장</u>	2022-04-21 17:09:12
098	NULL	2022-02-27 00:06:35
099	에스트라 쇼핑몰	2022-04-22 00:01:20
100	아모레 성수	2022-04-22 00:01:20
101	백화점(통합)	2022-04-21 23:49:23
102	카운셀러몰	2022-04-21 23:54:32
103	큐브미 온라인	2022-04-22 00:02:08
104	디지털전략	2022-01-23 00:06:38
105	아모레스토어광교	2020-12-17 12:47:43
106	일리윤몰	2022-04-21 23:41:30
107	커스텀미D2C 직영	2022-04-21 23:46:44
201	외부 입점몰 CJ	2022-04-15 13:36:59
202	외부 입점몰 SSG	2021-05-10 00:07:22
203	외부 입점몰 롯데i몰	2021-12-15 06:49:11
204	외부 입점몰 롯데닷컴	2021-05-10 00:07:22
205	외부 입점몰 AK몰	2022-02-16 00:07:34
206	외부 입점몰 H몰	2022-02-09 00:06:53
207	외부 입점몰 AK몰 임직원	2021-05-10 00:07:22
208	외부 입점몰 11번가 외부 입점몰 G마켓	2022-04-15 00:06:42
209	외부 입점몰 G마켓	2022-04-07 00:07:17
210	네이버페이	2022-04-21 23:53:32
211	아모레 신한카드	2022-04-21 13:30:05
212	아모레 신한카드(체크)	2022-04-20 02:05:55
213	KB페이	2022-04-21 23:17:21

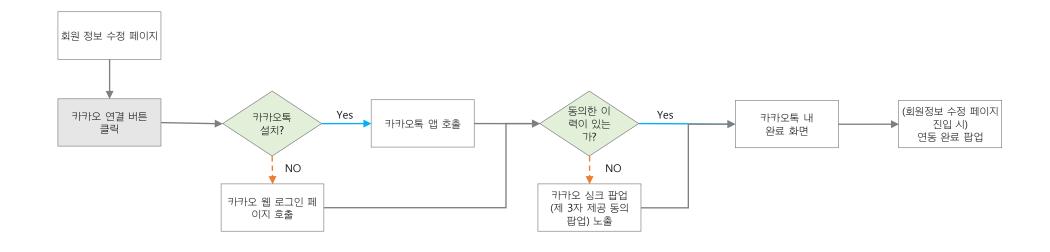
**AMORE** PACIFIC 변화를 즐기자 Exciting Changes

디지털화

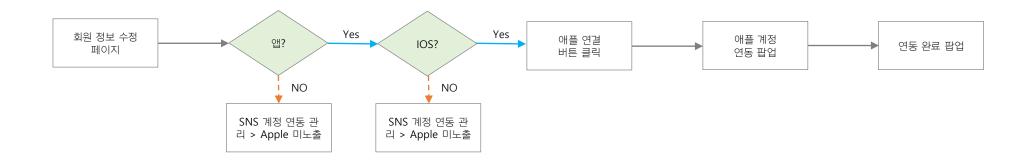


action

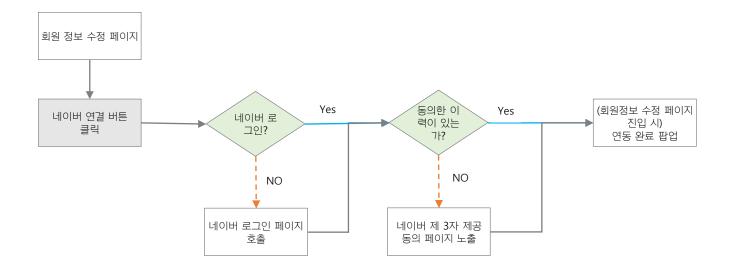
디지털화



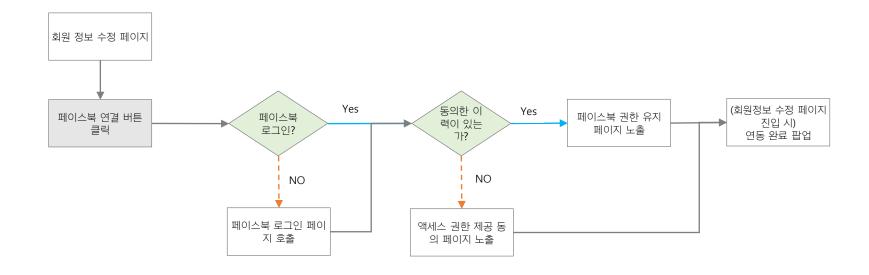
# Service Flow(애플 계정 연동)



# Service Flow(네이버 계정 연동)



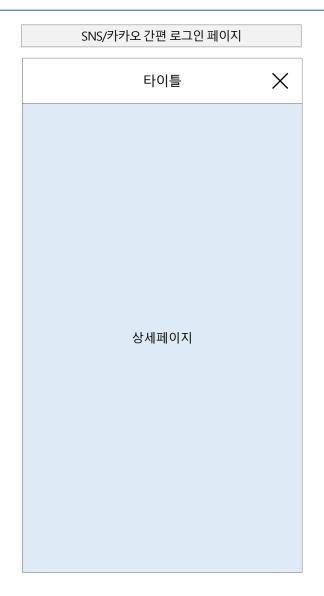
# Service Flow(페이스북 계정 연동)



디지털화

# 헤더 및 액션바, 푸터 가이드



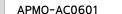




**AMORE** PACIFIC 변화를 즐기자 Exciting Changes

상품 □ 고객경험 □ 디지털화

# 회원정보수정



경로/화면명

회원정보 수정 〉 비밀번호 확인

버전

시스템

템

MO



## 회원정보 수정

## 비밀번호확인

화면코드

- 아모레몰은 회원님의 개인정보를 신중하게 취급 하며, 회원님의 동의 없이는 기재하신 회원 정보 가 공개 되지 않습니다.
- 보다 다양한 서비스를 받으시려면 정확한 정보를 항상 유지해 주셔야 합니다.
- 공공장소에서 PC를 사용 중일 경우, 비밀번호가 타인에게 노출되지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.

## 아이디: amore

본인확인을 위해 비밀번호를 입력해주세요.



# 회원정보 수정

## 비밀번호확인

- 아모레몰은 회원님의 개인정보를 신중하게 취급 하며, 회원님의 동의 없이는 기재하신 회원 정보 가 공개 되지 않습니다.
- 보다 다양한 서비스를 받으시려면 정확한 정보를 항상 유지해 주셔야 합니다.
- 공공장소에서 PC를 사용 중일 경우, 비밀번호가 타인에게 노출되지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.

아이디: amore

••••••

확인

1-C

비밀번호를 다시 확인 해주세요

# Description

\* 공통/참고

#### 비밀번호 확인 페이지

0.1

- 안내문구, 유저의 아이디, 비밀번호 텍스트 입력창 확인버튼 노출
   1-A 텍스트 입력창 노출되며 유저가 텍스
  - 1-A 넥스트 입력장 도울되며 유저가 덱스 트 입력창 미선택/아무것도 입력하지 않 은 경우 안내 문구 노출
- 1-A 유저가 텍스트 입력창 선택 시 하단 키패드 레이어 노출
- 1 1-A 비밀번호 입력한 경우 입력 값 마스 킹처리 되어 노출 - 1-B 확인 버튼의 경우 1-A 텍스트 입력창
  - 이 텍스트가 입력되지 않은 경우 비활성 화, 입력된 경우 활성화
  - 1-B 확인 버튼 클릭 시 비밀번호가 정상인 경우 회원정보 수정페이지로 이동, 비밀번 호가 맞지 않는 경우 1-C 토스트 팝업 노 출되고 페이지 유지

화면코드



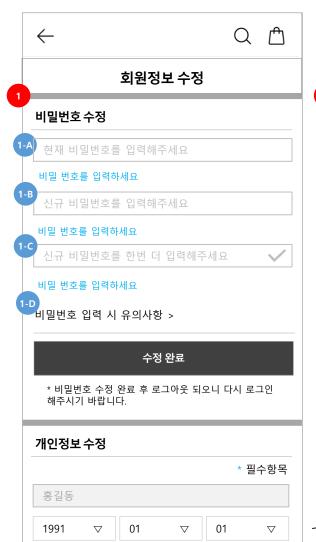
			선택	백항목
택] 개인정보	년 이용 및 수 <b>집</b>	]에 대한 동	등의	
	약관 확인 /	사항 참고		
E-mail 주소를	를 입력해주세.	<u>R</u>		
주소지 또는	건물명		검	색
기본주소				
상세주소를 '	입력해주세요			
SNS 계정 연	수정 <b>9</b> 동 관리	완료		
	로 로그인 할 경	우에도 자동	으로 통합호	원으로
NAVER(로. 연결된 정보	<b>고)</b> 보가 없습니다.			
facebook(년	<b>로고)</b> 보가 없습니다.			

Kakaotalk(로고)         2022-03-16에 연결되었습니다.
Apple(로고)         2022-03-16에 연결되었습니다.
광고성 정보 수신 동의
광고/이벤트/행사/프로모션에 대한 수신 동의 여 부
· 부티포인트 수신 동의
<ul> <li>✓ 전체 선택</li> <li>✓ 이메일</li> <li>✓ 문자</li> <li>✓ DM</li> <li>✓ TM</li> <li>※ 아모레퍼시픽 통합 멤버십 혜택에 관한 수신 동의 항목입니다.</li> </ul>
<b>온라인 사이트 수신 동의</b> □ 전체 선택 □ 이메일 <b>☑</b> 문자 □ DM □ TM
※ 뷰티포인트 사이트, 아모레퍼시픽의 모든 브랜드 사이트, 아모레몰, 아리따움몰에 관한 수신 동의 항목입니다.
아리따움 수신 동의
□ 전체 선택 □ 이메일 □ 문자 □ DM □ TM
이니스프리 수신 동의
□ 전체 선택 □ 이메일 □ 문자 □ DM □ TM
{CHNM} 수신 동의
□ 전체 선택 □ 이메일 □ 문자 □ DM □ TM
[선택] 뷰티포인트 수신 동의
약관 확인 사항 참고

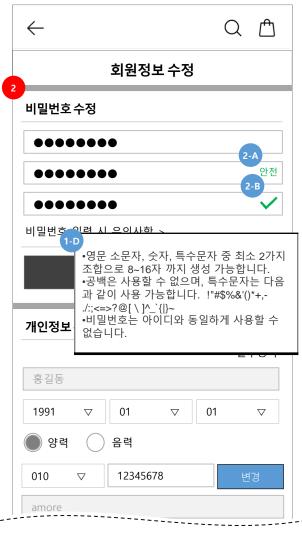


화면코드

MO



양력



## **Description**

버전

공통/참고

#### 비밀번호 입력 전 화면

- 1-A 텍스트 입력창 및 현재 비밀번호 입 안내 문구 노출, 해당 입력창 선택 시 안 내 문구 비노출되고 텍스트 입력 시 하단 에 비밀 번호를 입력하세요. 얼럿 문구 비
  - 1-B 텍스트 입력창 및 신규 비밀번호 입 안내 문구, 입력한 비밀번호의 상태값 노 출, 해당 입력창 선택 시 안내 문구 비노 출되고 텍스트 입력 시 하단에 비밀 번호 를 입력하세요. 얼럿 문구 비노출
  - 1-C 텍스트 입력창 및 신규 비밀번호 재 입 안내 문구, 상태값 노출, 해당 입력창 선택 시 안내 문구 비노출되고 텍스트 입 력 시 하단에 비밀 번호를 입력하세요. 얼 럿 문구 비노출
- 1-D 텍스트 링크 클릭 시 안내 말풍선 노 출되고, 말풍선 외 영역 클릭 시 말풍선 닫힘 처리

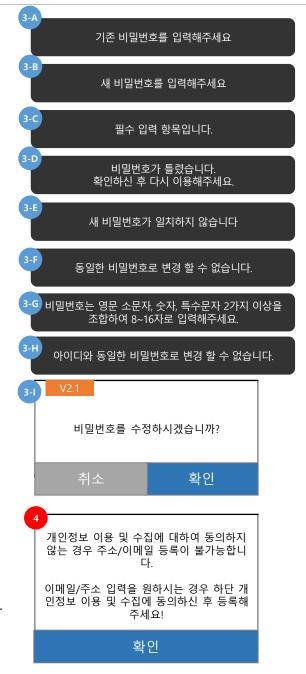
#### 비밀번호 입력 후 화면

- 입력한 비밀번호는 모두 마스킹 처리되어 노
- 2-A 입력된 신규 비밀번호의 안전도 정보 노
- 2-A 최소문자 기준: 문자조합 8자
- 2-A 사용불가 / 위험 / 보통 / 안전(비밀번호 정책 참고)
- 2-B 신규 비밀번호와 재확인 비밀번호 텍스 트 입력창의 값이 일치하는 경우 초록색으로 표시되고, 일치하지 않는 경우 회색으로 표시

MO







수정 완료 버튼

- 각 기준에 따라 토스트 팝업을 노출. 중복 기준이 발생할 경우, 우선 순위는 알파벳 순을 우선으로 함
- 정상적으로 비밀번호 입력 후 수정 완료 버튼 클릭 시 3-I 팝업 노출 > 확인 버튼 선택 시 변경된 비밀번호 데이터 저장 및 로그아웃 처리되면서 비밀번호 수정 완료 화면으로 이동 (취소 버튼 선택 시 팝업 닫히고 화면 유지)

[토스트 팝업 노출 기준]

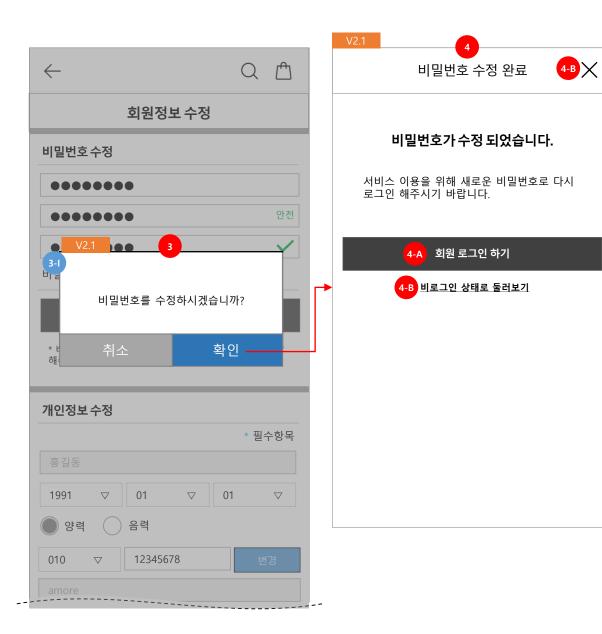
0.1

- 3-A 현재 비밀번호가 입력되지 않은 경우3-B 신규 비밀번호가 입력되지 않은 경우
- 3-B 신규 비밀번호가 입력되지 않은 경우 • 3-C 신규 비밀번호가 한번 더 입력되지
- 않은 경우 - 2 D 청제 비미버츠가 자모 이려되 경우
- 3-D 현재 비밀번호가 잘못 입력된 경우
   3-E 새로운 비밀번호와 한번 더 입력된 비
- 및번호가 동일하지 않은 경우 • 3-F 현재 비밀번호와 신규 비밀번호가 동
- 3-F 연재 미월먼오와 신규 미월먼오가 : 일한 경우
- 3-G 비밀번호 조합이 영문 소문자, 숫자, 특수문자가 2가지 이상이 아니거나 8자 이하인 경우
- 3-H 유저가 비밀번호에 아이디를 동일하 게 사용한 경우

개인정보 이용 및 수집 동의에 대한 팝업

- 회원정보 수정 진입 시 개인정보 이용 및 수집 동의가 미동의 상태이고, 주소or이메 일 데이터가 있는 경우에만 팝업 노출
- 팝업에서 확인 버튼 클릭 시 이메일/주소 데이터 삭제 처리

화면코드



정상적으로 비밀번호 입력 후 수정 완료 버튼 클릭 시 3-1 팝업 노출 > 확인 버튼 선택 시 변경된 비밀번호 데이터 저장 및 로그아웃 처리되면서 비밀번호 수정 완료 화면으로 이동 (취소 버튼 선택 시 팝업 닫히고 화면 유지) 비밀번호 수정 완료 팝업 노출 상태에서 브라우저 상의 히스토리백 or 디바이스의 백 버튼 등 현재 팝업에서의 이탈 액션이 발생해도 동일하게 로그아웃 처리 비밀번호 수정 완료 비밀번호가 정상적으로 수정되고 로그아웃된 상태로 제공되는 화면 • 4-A 회원 로그인 하기 버튼 선택 시 통합 회원 로그인 화면으로 이동 • 4-B 비로그인 상태로 둘러보기 버튼 or 닫 기 버튼 선택 시 아모레몰 메인 홈 화면으 로 이동 • 비밀번호 수정 완료 화면에서 브라우저 상의 히스토리백 or 디바이스의 백 버튼

액션이 발생할 경우 아모레몰 메인 홈 화

면으로 이동



화면코드

0.1

MO

SNS 계정 연동 관리

※ SNS 계정으로 로그인 할 경우에도 자동으로 통합회원으로 로그인 됩니다.

NAVER(로고) 연결된 정보가 없습니다.

facebook(로고)

연결된 정보가 없습니다.

Kakao(로고) 2022-03-16에 연결되었습니다.

Apple(로고) 2022-03-16에 연결되었습니다.

네이버 계정 연동이 완료되었습니다.

확인

페이스북 계정 연동이 완료되었습니다.

확인

카카오 계정 연동이 완료되었습니다. 확인

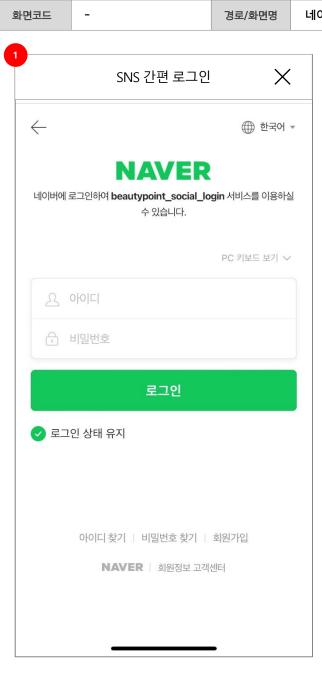
애플 계정 연동이 완료되었습니다. 연동일: 2020년 07월 09일 ※ Apple ID > 암호 및 보안 > 내 Apple ID를 사용하는 앱 > 뷰티포인트 > Apple ID 사용중단에서 연동 해제 가능합니다. 확인

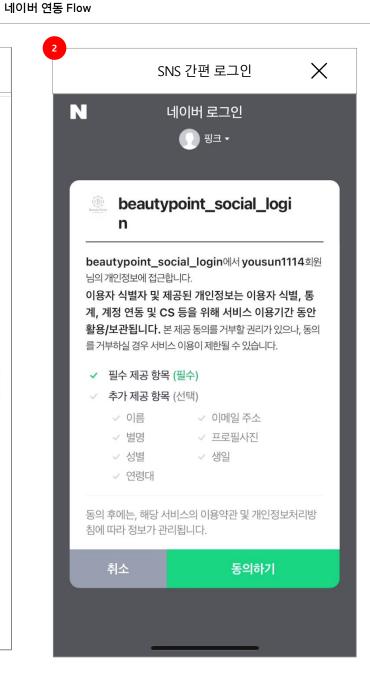
# Description

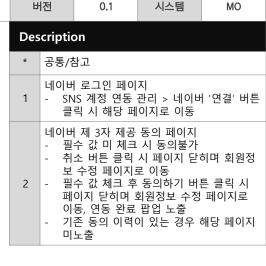
- 공통/참고
  - 애플 로그인의 경우 고객통합 작업이 통 합이관 시점에 완료되지 않기 때문에 추 후 고객 통합 가이드에 따라 개발 작업 진 행 필요
  - 네이버/페이스북 계정 연결 시 기존 SNS SSO 페이지로 이동되지 않고 옴니플랫폼 에 개발된 SNS 연동/해제 API 호출하여 진행 방식으로 수정

## SNS 계정 연동 관리 영역

- 안내 문구 및 네이버/페이스북/카카오/애 플 각각의 연동 상태에 따라 토글버튼이 on/off 상태로 노출
  - 애플영역의 경우 APP에서 ios 사용 유저 가 접근한 경우에만 노출 처리(웹에서는 비노출)
  - 네이버 연동 flow 진행 후 계정 연동이 정 상적으로 된 경우 1-A 팝업 노출되고 확 인 버튼 클릭 시 팝업 닫히고
  - 페이스북 연동 flow 진행 후 계정 연동이 정상적으로 된 경우 1-B 팝업 노출
- 연동 완료 팝업에서 확인 버튼 클릭 시 회 원정보 수정 페이지 새로 고침 되고 연결->연결 해제로 버튼 변경 되어야함
- \* MO App의 경우 인앱 브라우저 사용

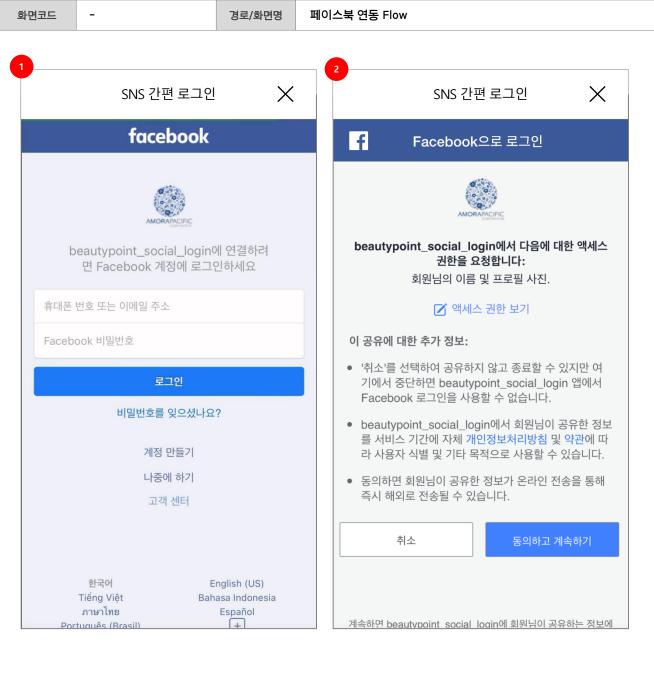




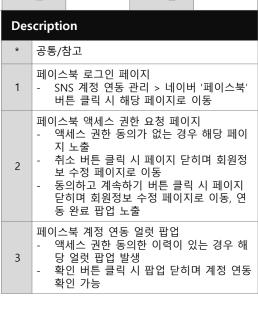


## [네이버 SNS 계정 연동 시 인증 케이스]

구분	PC	Mobile Web	Арр	
네이버 앱 설치 여부 상관없음	PC Web	Mobile Web	Web in App	



페이스북 계정 연동이 완료되었습니다 확인



0.1

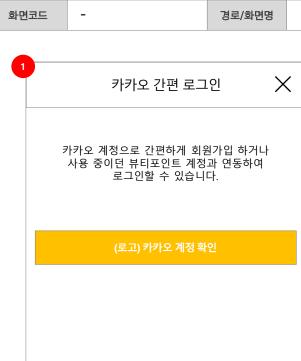
시스템

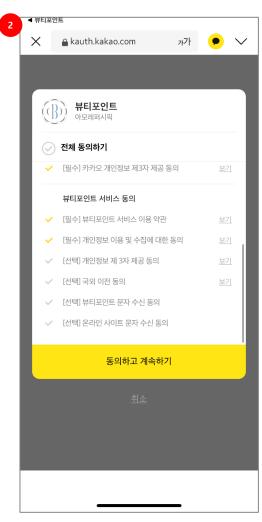
MO

버전

## [페이스북 SNS 계정 연동 시 인증 케이스]

구분	PC	Mobile Web	Арр	
페이스북 앱 설치 여부 상관없음	PC Web	Mobile Web	Web in App	





카카오 연동 Flow



Description								
*	공통/참고							
1	카카오 간편 로그인 페이지 - 카카오 계정 연결 버튼 클릭 시 해당 페이 지로 이동 - 카카오 계정확인 버튼 클릭 시 (앱이 설치 된 경우)카카오톡 앱 호출, (앱이 미 설치 된 경우)카카오 웹 로그인 페이지 호출							
2	카카오 제 3자 제공 동의 페이지  - 필수 값 미 체크 시 동의불가  - 취소 버튼 클릭 시 페이지 닫히며 회원정보 수정 페이지로 이동  - 필수 값 체크 후 동의하고 계속하기 버튼 클릭 시 (3)카카오 브릿지 페이지 노출  - 기존 동의 이력이 있는 경우 해당 페이지 미 노출							
3	카카오톡 브릿지 페이지 - 제 3자 제공 동의한 이력이 있는 경우 해당 페이지로 이동 - 닫기 버튼 클릭 시 카카오 화면 유지 - 해당 페이지에서 유저가 직접 아모레몰 앱으로 이동 해야함							

버전

0.1

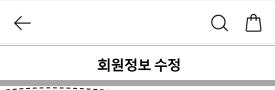
시스템

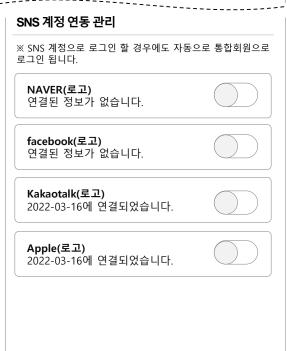
MO

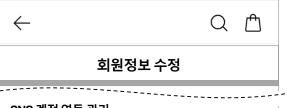
## [카카오 SNS 계정 연동 시 인증 케이스]

구분	구분 PC		Арр	
카카오 App 설치	PC Web	카카오 App 호출	카카오 App 호출	
카카오 App 미설치	PC Web	Mobile Web	Web in App	











## Description

버전

- 공통/참고
- 애플 로그인의 경우 고객통합 작업이 통합이관 시점에 완료되지 않기 때문에 추후 고객 통합 가이드에 따라 개발 작업 진행 필요

시스템

## 애플 로그인 팝업

0.1

- 애플 계정 연동의 경우 IOS디바이스에서 앱을 통해 진입한 경우에만 노출
- 1 애플 ID 로그인 팝업 노출되고 취소 선택 시 팝업 닫히며 페이지 유지
  - 계속 버튼 클릭 시 계정 연동 완료되며 완료 팝업 노출



경로/화면명

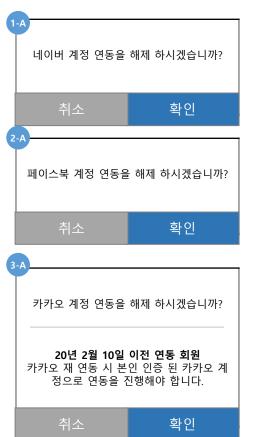
회원정보 수정 상세페이지

시스템

MO









# Description

버전

공통/참고 - 각 SNS 계정 연결 해제 시 해당 SNS 계정 데이터 삭제되며 SNS 계정으로 로그인 불가 능 해야함

### 네이버 계정 연동 관리

0.1

- 유저가 계정 연동 한 경우 토글 on되어 노
- 토글 on 상태에서 클릭 시 1-A 컨펌 팝업
- 1-A 컨펌 팝업에서 취소 버튼 클릭 시 팝 업 닫히며 페이지 유지
- 1-A 컨펌 팝업에서 확인 버튼 클릭 시 계 정 연동 해제 처리되며 팝업 닫히며 페이 지 새로 고침 되고 1-B 토스트 팝업 노출 및 토글 버튼은 off로 변경 노출

### 페이스북 계정 연동 관리

- 유저가 계정 연동 한 경우 토글 on되어 노
- 토글 on 상태에서 클릭 시 2-A 컨펌 팝업
- 2-A 컨펌 팝업에서 취소 버튼 클릭 시 팝 업 닫히며 페이지 유지
- 2-A 컨펌 팝업에서 확인 버튼 클릭 시 계 정 연동 해제 처리되며 팝업 닫히며 페이 지 새로 고침 되고 2-B 토스트 팝업 노출 및 토글 버튼은 off로 변경 노출

#### 카카오 계정 연동 관리

- 유저가 계정 연동 한 경우 토글 on되어 노
- 토글 on 상태에서 클릭 시 3-A 컨펌 팝업
- 3-A 컨펌 팝업에서 취소 버튼 클릭 시 팝 업 닫히며 페이지 유지
- 3-A 컨펌 팝업에서 확인 버튼 클릭 시 계 정 연동 해제 처리되며 팝업 닫히며 페이 지 새로 고침 되고 3-B 토스트 팝업 노출 및 토글 버튼은 off로 변경 노출

#### 애플 계정 연동 관리

- 유저가 계정 연동 한 경우 토글 on되어 노
- 토글 on 상태에서 클릭 시 4-A 컨펌 팝업
- 4-A 컨펌 팝업에서 취소 버튼 클릭 시 팝 업 닫히며 페이지 유지
- 4-A 컨펌 팝업에서 확인 버튼 클릭 시 계 정 연동 해제 처리되며 팝업 닫히며 페이 지 새로 고침 되고 4-B 토스트 팝업 노출 및 토글 버튼은 off로 변경 노출

화면코드 APMO-AC0602 경로/화면명

회원정보 수정 상세페이지

버전

시스템

MO

광고성 정보 수신 동의

광고/이벤트/행사/프로모션에 대한 수신 동의 여

뷰티포인트 수신 동의

✓ 전체 선택 ✓ 이메일 ✓ 무자 ✓ DM ✓ TM ※ 아모레퍼시픽 통합 멤버십 혜택에 관한 수신 동의 항목입니다.

온라인 사이트 수신 동의

□ 전체 선택 □ 이메일 ✔ 문자 □ DM □ TM ※ 뷰티포인트 사이트, 아모레퍼시픽의 모든 브랜드 사이트, 아모레몰, 아리따움몰에 관한 수신 동의 항목입니다.

아리따움 수신 동의

□ 전체 선택 □ 이메일 □ 문자 □ DM □ TM

이니스프리 수신 동의

□ 전체 선택 □ 이메일 □ 문자 □ DM □ TM

{CHNM} 수신 동의

□ 전체 선택 □ 이메일 □ 문자 □ DM □ TM

{CHNM} 수신 동의

전체 선택 □ 이메일 □ 문자 □ DM □ TM

{CHNM} 수신 동의

☑ 전체 선택 □ 이메일 □ 문자 □ DM □ TM

YYYY-MM-DD HH:MM에 {유저이름}님의 {CHNM}의 광고 (체크한항목) 수신 동의 처리 되었습니다.

YYYY-MM-DD HH:MM에 {유저이름}님의 {CHNM}의 광고 (체크한항목) 수신 미동의 처리 되었습니다.

1-C YYYY-MM-DD HH:MM에 {유저이름}님의 {CHNM}의 광고 이메일, 문자, DM, TM 수신 동의 처리 되었습니다.

1-D YYYY-MM-DD HH:MM에 {유저이름}님의 {CHNM}의 광고 이메일, 문자, DM, TM 수신 미동의 처리 되었습니다.

## 수신동의 일원화 채널

CHCD	CHNM
22	미쟝센 온라인 쇼핑몰
30	온라인 사이트
31	APMall
143	리리코스마린플러스
148	아리따움 온라인 쇼핑몰
149	라네즈 브랜드커머스 쇼핑몰
158	MO브랜드몰
78	베리떼 쇼핑몰
82	마몽드 쇼핑몰
92	디스테디 커머스몰
99	에스트라 쇼핑몰

## **Description**

공통/참고

광고성 정보 수신 동의

0.1

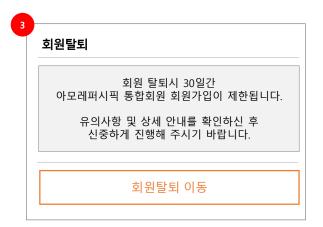
- 각 {CHNM} 수신동의 타이틀 노출되고, 전 체선택/이메일/문자/DM/TM 동의 값 노
- CHNM값은 정보 수신 관리 테이블 참고 - 체크 박스 선택 시 체크 표시 되고, 체크
- 항목 동의 처리되어 1-A 토스트 팝업 노
- 체크 표시된 상태에서 체크박스 클릭 시 체크표시 해제되고 체크 항목 미동의 처 리되어 1-B 토스트 팝업 노출
- 전체 선택 체크박스 선택 시 이메일/문자 /DM/TM값 모두 체크 처리되어 동의 상태 로 변경 및 1-C 토스트 팝업 노출
- 전체 선택 체크박스 선택 된 상태에서 한 번 더 클릭 시 이메일/문자/DM/TM값 모 두 체크 해제되어 미동의 상태로 변경되 고 1-D 토스트 팝업 노출
- 수신동의 마스터에서 통합고객번호 기준 으로 가입한 경로코드의 수신동의 내역을 호출함
- 경로에 가입하지 않았거나, 가입 후 경로 탈퇴한 회원인 경우 해당 경로 코드의 수 신동의 내역 비노출
- 온라인사이트 수신동의 값 변경 시 토스 트 팝업 발생 > 수신동의정보 일원화에 해당하는 채널의 값 변경(해당 일원화 채 널들의 토스트 팝업은 미발생)

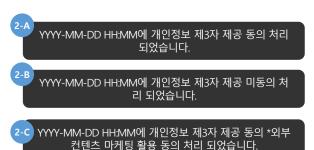
화면코드

0.1

MO

약관 확인 사항 참고





- YYYY-MM-DD HH:MM 에 개인정보 제3자 제공 동의 \*외 부컨텐츠 마케팅 활용 미동의 처리 되었습니다.
- YYYY-MM-DD HH:MM에 국외이전 동의 처리 되었습니다.
- YYYY-MM-DD HH:MM에 국외이전 미동의 처리 되었습니 다.

## **Description**

공통/참고

#### 동의 항목 노출 영역

- 개인정보 제 3자 제공 동의 \*외부 컨텐츠 마케팅 활용/국외이전통의 항목 노출
- 체크 박스 선택 시 체크 표시 되고, 동의 데이터 저장
- 체크 표시된 상태에서 체크박스 클릭 시 체크표시 해제되고 미동의 데이터 저장
- 상세 내역에 스크롤로 내용 내 위 아래 이 동 가능
- 2-A: 개인정보 제 3자 제공 동의 항목에 체크한 경우 토스트 팝업 노출
- 2-B: 개인정보 제 3자 제공 동의 항목에 체크 해제 한 경우 토스트 팝업 노출
- 2-C : 개인정보 제3자 제공 동의 \*외부컨 텐츠 마케팅 활용 항목에 체크한 경우 토 스트 팝업 노출
- 2-D: 개인정보 제3자 제공 동의 \*외부컨 텐츠 마케팅 활용 항목에 체크 해제 한 경 우 토스트 팝업 노출
- 2-E: 국외 이전 동의 항목에 체크한 경우 토스트 팝업 노출
- 2-F: 국외 이전 동의 항목에 체크 해제 한 경우 토스트 팝업 노출
- 상세내용 약관 확인 사항 참고

#### 회원탈퇴 영역

- 회원탈퇴 안내 문구 및 회원탈퇴 이동 버 튼 노출

- 회원 탈퇴 이동 버튼 클릭 시 회원 탈퇴 상세페이지(APMO-AC3230)로 이동

# 동의 항목 확인 사항

No	항목	상세 내용							
		* 법에서 정한 중요한 내용을 아래 방법으로 명확히 표시							
0	중요내용 표시 명확화(동의항목 공통)	[보호위원회 고시 방법] - 1. 글씨의 크기는 <b>최소한 9포인트 이상</b> 으로서 <b>다른 내용보다 20퍼센트 이상 크게 하여</b> 알아보기 쉽게 할 것 - 2 <b>. 글씨의 색깔, 굵기 또는 밑줄 등</b> 을 통하여 그 내용이 명확히 표시되도록 할 것 - 3. 동의 사항이 많아 중요한 내용이 명확히 구분되기 어려운 경우에는 중요한 내용이 쉽게 확인될 수 있도록 그 밖의 내용과 별도로 구분하여 표시할 것							
		회사가 회원가입 시 수집하는 개인정보	항목과 그 수집·이용의 주된 목적은	아래와 같습니다.					
		*뷰티포인트 통합멤버십 온라인 서비스							
		수집항목	수집·이용 목적	이용·보유 기간					
1	개인정보 이용 및 수집에 대한 동의	:   이메일구소, 구소,   스 ,	인 동의 시 회사 또는 제휴사의 서비 / 사업 및 정책 / 기타 이벤트에 관한 정보 제공 및 그에 따른 경품 배송	회원 탈퇴 시까지 (제5조 참조)					
		이용자는 개인정보 수집 및 동의에 거부하실 수 있습니다. 다만, 거부하시는 경우 이벤트, 신규 상품 안내 등 정보를 제공받지 못하실 수 있습니다.							
	개인정보 제3자 제공 동의	1.회사는 이용자의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 제2조에서 고지한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 2.회사는 이용자의 개인정보 관리 및 보다 다양한 서비스 제공을 위하여 이용자의 별도 동의를 얻어 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.							
		받는 자	제공 목적	제공하	<b>나는 개인정보 항목</b>	보유 및 이용기간	I		
2		(주)이니스프리, (주)에뛰드, (주)에스쁘아, (주)오설록	뷰티포인트 고객에 대한 제공 자의 고유 CRM 활동, 재화니 스 홍보 · 안내 · 마케팅 제공	<b>서비</b> 부, ID, 성별, 휴	값, 생년월일, 내/외국인여 대전화번호, 구매 거래내역, f, 이메일주소, 주소	회원 탈퇴 시까지 (제5조 참조)			
2		- 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉	하여 필요한 경우 를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비 법법, 지방세법, 소비자보호법, 형사소송 당 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거	비밀보호법, 국세기본법, 금 5법 등 법률상 특별한 규정 부할 때에는 제3자 제공어	금융실명거래 및 비밀보장에 성이 있는 경우	관한 법률, 신용정보의 이용 및 보	<u>:</u> 호에 관한		

**AMORE** PACIFIC

# 동의 항목 확인 사항

No	항목	상세 내용						
	개인정보 제3자 제공 동의 *외부컨텐츠 마 케팅 활용	1. 회사는 이용자의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 제2조에서 고지한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 2. 회사는 이용자의 개인정보 관리 및 보다 다양한 서비스 제공을 위하여 이용자의 별도 동의를 얻어 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.						
		제공받는 자	게공 목적		7	제공하는 개인정보 항목	보유 및 이용기간	
3		Meta Platforms, Inc.	페이스북 맞춤 Audiences) 마		stom 이메일, 휴대폰 번호		페이스북 캠페인 대상선 정 이후 14일	!
		3. 다만, 다음 각 호의 경우는 이용자의 별 - 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 - 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 우 - 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 7 4. 이용자는 제3자에 대한 개인정보 제공 5. 회사는 개인정보를 국외의 제3자에게 2	필요한 경우 비하여 필요한 경우로 및 정보보호 등에 관 지방세법, 소비자보호 동의를 거부할 수 있	서 특정 개인을 알여 한 법률, 통신비밀법 법, 형사소송법 등 으며, 동의를 거부함	보호법, 국세기: 법률상 특별한 할 때에는 제3지	<sup>본법,</sup> 금융실명거래 및 비밀보장에 규정이 있는 경우 I 제공에 따른 서비스 이용에 제한	관한 법률, 신용정보의 이용 및	우 보호에 관한
	국외이전동의	이전 받는 자		이전되는 국가	이전항목	이전방법	이전목적	이전 일시 및 보유기간
4		Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 korealocalagent@support.face	ebook.com	미국	이메일, 휴대 폰 번호	Facebook 마케팅툴을 통해 이메일, 휴대폰 번 호를 해쉬처리 후 이전 처리 예정	페이스북 맞춤 타겟(Custom Audiences) 마케팅	이전 시점 : 페이스 북 캠페인 대상 선정 시 보유기간 : 14일
		이용자는 제3자에 대한 개인정보 제공 동	의를 거부할 수 있으	며, 동의를 거부할	때에는 제3자	제공에 따른 서비스 이용에 제한	을 받을 수 있습니다.	

혁신상품 ┃ 고객경험 ┃ 디지털화

E.O.D