

Installation de GLPI sur Ubuntu



IRATNI Hocine

www.iratnihocine.com

Table des matières :

Table des matières :.....	2
1. Introduction	3
2. Prérequis	4
3. Préparation du server.....	5
4. Configuration de la base de données MariaDB.....	6
5. Installation de GLPI	8
6. Installation via l'interface web :.....	10
7. Intégration avec LDAP (Active Directory).....	12

1. Introduction

Cette Procédure fournit les étapes pour installer et configurer GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) sur un serveur Ubuntu. GLPI est une solution open-source permettant de gérer les infrastructures informatiques, les incidents et les demandes de service.

La procédure couvre l'installation des composants nécessaires, tels qu'Apache, MariaDB et PHP, ainsi que la configuration de la base de données MariaDB pour GLPI. Elle guide également l'installation de GLPI sur le serveur web Apache.

Enfin, ce guide explique comment intégrer GLPI avec un annuaire LDAP (Active Directory) pour gérer facilement les utilisateurs et leur authentification. Cette intégration permet une gestion centralisée des accès au système.

2. Prérequis

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'avoir :

- Un serveur Ubuntu 24.04 LTS ou plus récent.
- Accès root ou sudo pour l'installation des logiciels nécessaires.
- Une base de données Maria DB fonctionnelle.
- Un accès à un annuaire LDAP pour l'intégration des utilisateurs (par exemple, Active Directory).

Dans notre Procédure nous utilisons :

- Ubuntu 24.04 LTS
- Windows Server 2022 avec Active Directory
- PHP 8.3
- GLPI 10.0.018
- Apache 2.4.63
- Maria DB 10.11.13

3. Préparation du server

1.Mise à jour du système :

- Ouvrir un terminal et exécuter la commande suivante pour mettre à jour le système :

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

2.Installation des composants nécessaires:

- Exécuter la commande suivante pour installer Apache, MariaDB, PHP, et les extensions nécessaires :

```
sudo apt install -y apache2 mariadb-server php php-  
{cli,common,curl,gd,imap,ldap,mysql,xmldrpc,xml,mbstring,bcmath,intl,zip,redis,bz2,so  
ap,cas} libapache2-mod-php
```

3.Configurer le pare-feu :

- Autoriser l'accès HTTP/HTTPS dans le pare-feu :

```
ufw allow 80
```

Puis :

```
ufw allow 443
```

4. Configuration de la base de données MariaDB

1.Sécuriser l'installation de MariaDB

- Exécuter la commande suivante pour sécuriser MariaDB :

```
sudo mysql_secure_installation
```

Maintenant vous devez réponse à une suite de questions comme ci-dessous :

```
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.  
Switch to unix_socket authentication [Y/n] y
```

-Entrer Y

```
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.  
Change the root password? [Y/n] n
```

-Entrer N

```
By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone  
to log into MariaDB without having to have a user account created for  
them. This is intended only for testing, and to make the installation  
go a bit smoother. You should remove them before moving into a  
production environment.  
Remove anonymous users? [Y/n] y
```

-Entrer Y

```
Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This  
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.  
Disallow root login remotely? [Y/n] n
```

-Entrer N

```
By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can  
access. This is also intended only for testing, and should be removed  
before moving into a production environment.  
Remove test database and access to it? [Y/n] y
```

-Entrer Y

```
Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far  
will take effect immediately.
```

```
Reload privilege tables now? [Y/n] y
```

-Entrer Y

2.Créer la base de données et l'utilisateur pour GLPI :

- Connectez-vous à MariaDB et créez la base de données et l'utilisateur (exécuter les commandes ci-dessous une après l'autre) :

```
sudo mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpidb ;
```

```
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'votre_mot_de_passe';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'votre_mot_de_passe';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT;
```

```
root@GLPI-server:/home/glpi# sudo mysql -u root -p  
Enter password: 
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpidb ;  
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> 
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'votre_mot_de_passe';  
Query OK, 0 rows affected (0,002 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> 
```

```
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;  
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> 
```

```
MariaDB [(none)]> EXIT;
```

```
Bye
```

```
root@GLPI-server:/home/glpi# 
```

5. Installation de GLPI

1. Télécharger la dernière version stable de GLPI :

- On va se placer sur le répertoire tmp :

cd /tmp/

```
root@GLPI-server:/home/glpi# cd /tmp/  
root@GLPI-server:/tmp#
```

- Télécharger GLPI 10.0.18 avec cette commande :

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz

- Ensuite le décompresser avec la commande :

tar -xvf glpi-10.0.12.tgz

```
root@GLPI-server:/tmp# tar -xvf glpi-10.0.18.tgz
```

- Maintenant on doit le déplacer dans le dossier web Apache

mv glpi /var/www/html/

- Assurez-vous que les fichiers sont accessibles par Apache :

chmod 755 -R /var/www/html/

chown www-data:www-data -R /var/www/html/

```
root@GLPI-server:/home/glpi# chmod 755 -R /var/www/html/  
root@GLPI-server:/home/glpi# chown www-data:www-data -R /var/www/html/  
root@GLPI-server:/home/glpi#
```


2. Configuration du serveur web Apache :

- Créez et configurez le fichier de site Apache :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

- Et ajouter ce texte :

```
<VirtualHost *:80>
```

```
ServerAdmin admin@your_domain.com
```

```
DocumentRoot /var/www/html/glpi
```

```
ServerName your-domain.com
```

```
<Directory /var/www/html/glpi>
```

```
Options FollowSymlinks
```

```
AllowOverride All
```

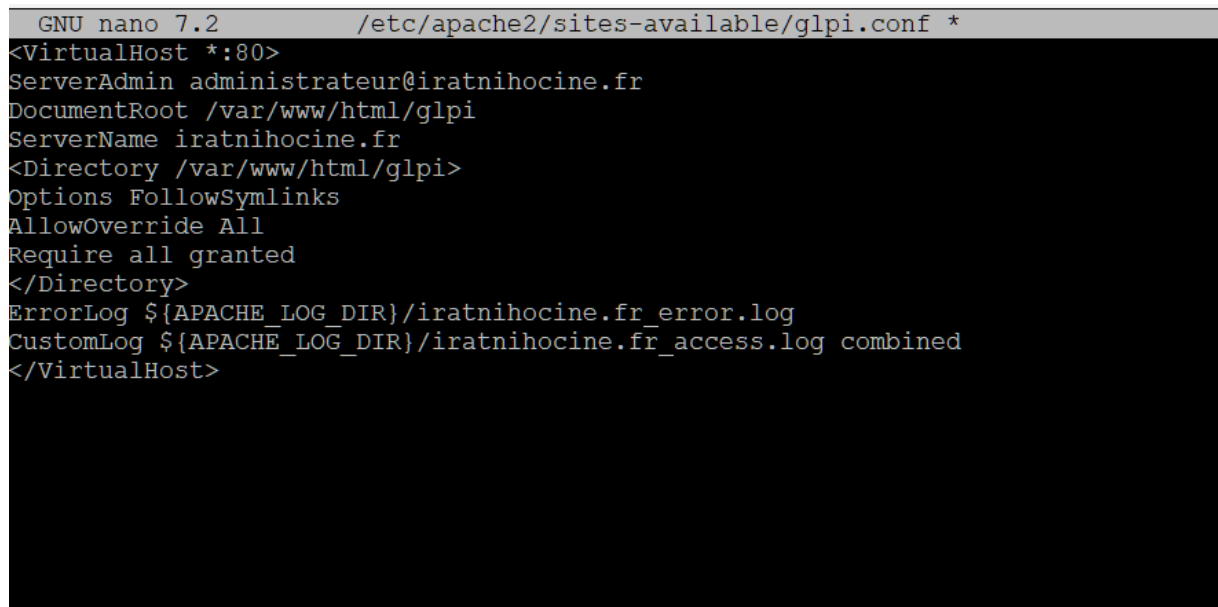
```
Require all granted
```

```
</Directory>
```

```
ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/your-domain.com_error.log
```

```
CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/your-domain.com_access.log combined
```

```
</VirtualHost>
```

A screenshot of a terminal window with a dark background. The title bar at the top shows 'GNU nano 7.2' and the file path '/etc/apache2/sites-available/glpi.conf *'. The terminal displays the following configuration code:

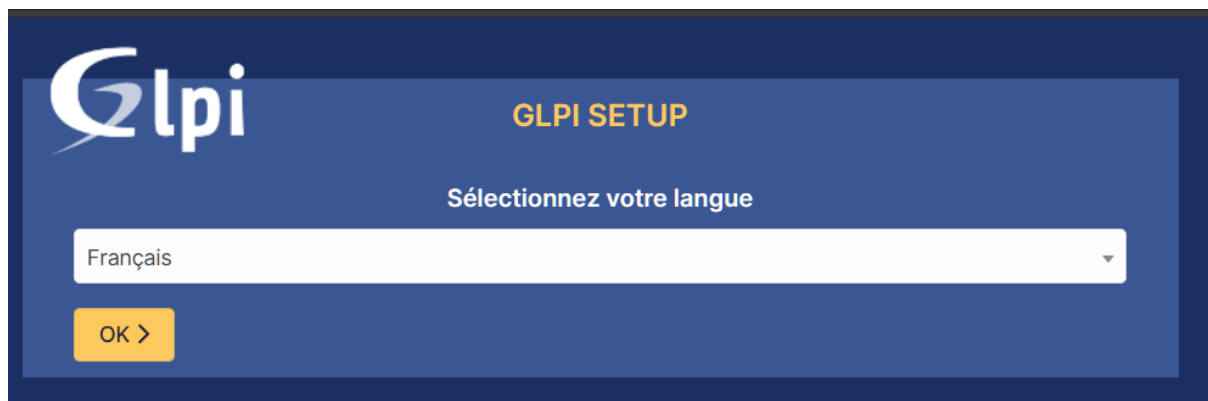
```
<VirtualHost *:80>
ServerAdmin administrateur@iratnihocine.fr
DocumentRoot /var/www/html/glpi
ServerName iratnihocine.fr
<Directory /var/www/html/glpi>
Options FollowSymlinks
AllowOverride All
Require all granted
</Directory>
ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/iratnihocine.fr_error.log
CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/iratnihocine.fr_access.log combined
</VirtualHost>
```

Adapter le « ServerAdmin » et « ServerName » selon votre domaine.

6. Installation via l'interface web :

Ouvrez votre navigateur et accédez à <http://votreadresseip/glpi>,

Sélectionnez la langue, acceptez la licence, vérifiez les prérequis et configurez la base de données.



Configuration de la base de données :

Il faut renseigner ces informations :

Server SQL : localhost

Utilisateur SQL : glpi

Mot de passe : « votre_mot_de_passe »



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >

Maintenant sélectionnez la base de données de données GLPI



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpidb

Continuer >

7. Intégration avec LDAP (Active Directory)

1. Accéder à la configuration LDAP :

- Allez dans Configuration > Authentification > Annuaire LDAP dans GLPI.

Remplissez les informations de connexion LDAP, y compris le serveur, le BaseDN, DN du compte, Champ de l'identifiant, champ de synchronisation.

Nom	<input type="text" value="SRV-AD1"/>	Dernière modification	2025-06-12 21:12
Serveur par défaut	<input type="text" value="Oui"/>	Actif	<input type="text" value="Oui"/>
Serveur	<input type="text" value="192.168.1.199"/>	Port (par défaut 389)	<input type="text" value="389"/>
Filtre de connexion	<input type="text"/>		
BaseDN	<input type="text" value="CN=Users,DC=iratnihocine,DC=fr"/>		
Utiliser bind i	<input type="text" value="Oui"/>		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="text" value="Administrateur@iratnihocine.fr"/>		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Effacer	
Champ de l'identifiant	<input type="text" value="samaccountname"/>	Commentaires	<input type="text"/>
Champ de synchronisation i	<input type="text" value="objectguid"/>		

Tester la connexion à l'annuaire LDAP

Test réussi : Serveur principal SRV-AD1

Tester

<input type="checkbox"/>	IDENTIFIANT ▲
<input type="checkbox"/>	GL glpi
	S glpi-system
<input type="checkbox"/>	NO normal
<input type="checkbox"/>	PO post-only
<input type="checkbox"/>	T tata
<input type="checkbox"/>	TE tech
<input type="checkbox"/>	T toto

Les utilisateurs de l'Active Directory peuvent maintenant accéder à GLPI et à créer des tickets incidents