

**TẬP ĐOÀN  
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG  
VIỆT NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:

Hà nội, ngày tháng năm

V/v Chi trả chi phí cho hoạt động NVKT  
tham gia tiếp thị bán hàng dịch vụ  
viễn thông và kiêm nhiệm thu cước.

Kính gửi:

- Trưởng đại diện VNPT tại địa bàn tỉnh, thành phố;
- Tổng Công ty Dịch vụ viễn thông (VNPT-Vinaphone);
- Tổng Công ty Hạ tầng Mạng (VNPT-Net);
- Các VNPT tỉnh, thành phố (VNPT TTP).

Triển khai Văn bản số 1376/VNPT-KHĐT-TCNL ngày 14/3/2023 của Tập đoàn về việc Cơ chế đẩy mạnh tiết giảm chi phí thu cước nhân công năm 2023 (Văn bản số 1376) và Văn bản số 1459/VNPT-TCNL ngày 15/3/2023 của Tập đoàn về việc Đẩy mạnh kênh Nhân viên kỹ thuật tham gia tiếp thị bán hàng dịch vụ di động (áp dụng đồng bộ cho cả dịch vụ BRCĐ và MyTV từ năm 2023 trở đi) (Văn bản số 1459).

Nhằm tạo thuận lợi cho các đơn vị trong quá trình thực hiện, Tập đoàn hướng dẫn các đơn vị chi trả chi phí cho hoạt động NVKT tham gia tiếp thị bán hàng dịch vụ viễn thông (BRCĐ, MyTV và di động) và kiêm nhiệm thu cước như sau:

**1. Ghi nhận doanh thu/chi phí:**

- Tập đoàn điều chỉnh nội dung ghi nhận doanh thu/chi phí cho hoạt động NVKT tham gia tiếp thị bán hàng dịch vụ viễn thông và kiêm nhiệm thu cước nêu tại Văn bản số 1376 và Văn bản số 1459 từ chi phí trực tiếp/doanh thu bán hàng sang chi phí/doanh thu phối hợp kinh doanh (PHKD), theo đó:

- + TTKD/VNPT-Vinaphone thực hiện trả chi phí PHKD cho VNPT TTP.
- + VNPT TTP ghi nhận doanh thu PHKD.

- Quỹ tiền lương của VNPT TTP và các nội dung khác không nêu tại Văn bản này được thực hiện theo Văn bản số 1376 và văn bản số 1459 của Tập đoàn.

**2. Kế hoạch chi phí biến đổi nhóm dịch vụ viễn thông, chi phí thu cước của VNPT-Vinaphone:**

Nhằm mục tiêu đảm bảo hiệu quả sản xuất kinh doanh, Tập đoàn hướng dẫn thực hiện kế hoạch chi phí biến đổi nhóm dịch vụ viễn thông, chi phí thu cước của VNPT-Vinaphone như sau:

- Kế hoạch chi phí biến đổi nhóm dịch vụ Viễn thông (chi phí biến đổi) bao gồm các khoản chi phí phục vụ cho hoạt động bán hàng và bao gồm chi phí VNPT-Vinaphone trả VNPT TTP cho hoạt động NVKT VNPT TTP tham gia tiếp thị bán hàng dịch vụ viễn thông. Chi phí biến đổi được xác định bằng đơn giá chi phí đối với doanh thu đơn vị thực hiện, quy định tại Quyết định giao kế hoạch sản xuất kinh doanh hàng năm. Trường hợp chi phí biến đổi thực hiện vượt đơn giá kế hoạch giao, giá trị vượt sẽ được trừ vào tiền lương thực hiện của đơn vị.

- Kế hoạch chi phí thuê thu cước bao gồm chi phí VNPT-Vinaphone trả VNPT TTP cho hoạt động NVKT VNPT TTP kiêm nhiệm thu cước. Tổng giá trị kế hoạch chi phí thuê thu cước được Tập đoàn giao tại Quyết định giao kế hoạch sản xuất kinh doanh hàng năm. Chi phí thuê thu cước cần được quản trị đảm bảo không vượt kế hoạch giao. Trường hợp giá trị chi phí thuê thu cước thực hiện vượt kế hoạch giao, giá trị vượt sẽ được trừ vào tiền lương thực hiện của đơn vị.

- VNPT-Vinaphone giao và giám sát các TTKD đối với hoạt động chi trả chi phí PHKD, đảm bảo chi phí PHKD đóng góp và cấu thành nên kết quả chênh lệch thu tính lương của các TTKD.

### **3. Quy định thống kê doanh thu/ chi phí phối hợp kinh doanh, nội bộ liên quan trên Biểu 11:**

- Sửa tên mã 06:
  - + Tên cũ: “Dịch vụ viễn thông khác”;
  - + Tên mới: “Sản phẩm, dịch vụ khác”.
- Sửa tên mã 06.20:
  - + Tên cũ: “Hỗ trợ phát triển thuê bao”;
  - + Tên mới: “Hỗ trợ phát triển thuê bao, thu cước”;
- Mở mã chi tiết cho mã 06.20 để công bố số liệu Doanh thu/chi phí PHKD của các đơn vị và thuế GTGT tương ứng đối với hoạt động NVKT VNPT TTP triển khai nhiệm vụ tham gia PTTB, kiêm nhiệm thu cước trên các biểu 11 như sau:
  - + 06.20.01: NVKT tham gia PTTB dịch vụ BRCĐ;
  - + 06.20.02: NVKT tham gia PTTB dịch vụ MyTV;
  - + 06.20.03: NVKT tham gia PTTB dịch vụ di động;
  - + 06.20.04: NVKT kiêm nhiệm thu cước;
- Thời gian áp dụng:
  - + Trình bày trên các biểu 11: Từ tháng 5/2023.
  - + Đối với số liệu 04 tháng đầu năm 2023 đã công bố tại mã 06.20: Các đơn vị phối hợp với Ban ĐSTK để phân tách theo các mã chi tiết nói trên và công bố trên biểu 11 tháng 5/2023 (cùng với số liệu phát sinh của tháng 5/2023).

#### **4. Tổ chức thực hiện:**

- Các đơn vị tại địa bàn triển khai kí phụ lục Hợp đồng đối với hoạt động NVKT tham gia tiếp thị bán hàng dịch vụ viễn thông và kiêm nhiệm thu cước căn cứ Hợp đồng mẫu ban hành kèm theo Văn bản số 6842/VNPT-KHĐT ngày 25/12/2015.

- VNPT TTP chủ trì, TTKD/VNPT-Vinaphone phối hợp đối soát số liệu thực hiện hoạt động NVKT PTTB, kiêm nhiệm thu cước. VNPT TTP cung cấp số liệu đã được đối soát cho VNPT-Net thực hiện công bố, thanh toán doanh thu/chi phí theo các quy định hiện hành của Tập đoàn.

- VNPT-Net: Triển khai văn bản căn cứ chức năng nhiệm vụ được Tập đoàn phân giao.

- VNPT-Net và VNPT-Vinaphone tiếp tục hoàn thiện các thủ tục theo quy định tại mục 1 phần III Văn bản số 7198/VNPT-KTTC ngày 25/11/2022 của Tập đoàn v/v *Hướng dẫn mẫu biểu 11 mới* để đảm bảo công bố và phát hành biểu 11 về đúng đối tượng phù hợp.

- Các Ban chức năng Tập đoàn: Căn cứ chức năng được phân giao, thực hiện dương dẫn đồng bộ nguyên tắc thực hiện kế hoạch chi phí nêu tại mục 2 Văn bản này trong Văn bản hướng dẫn cơ chế tiền lương năm kế hoạch cho các đơn vị.

Tập đoàn thông báo đề các đơn vị biết và triển khai đảm bảo kịp thời, hiệu quả theo quy định./.

Trân trọng!

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban TGD;
- Các Ban: CN, CLSP, CLG;
- Lưu: VT, KHĐT, TCNL, KTPCTT, KTTC, yemth, lymh, hactl, minhbt, chaupl.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Số eOffice: 322089 - VBKS

**Nguyễn Đình Danh**