

Hoja de vida

Datos personales

Nombre: Hosman David Pérez Másmela

Género: Hombre

Contacto: Cel. 321 807 8970 e-mail: hodapema94@gmail.com

Perfil: Analista de datos con experiencia en el diseño y automatización de reportes utilizando Power BI y SQL. Especializado en seguimiento de KPIs, optimización de procesos y generación de insights estratégicos. Experiencia en análisis de rentabilidad de servicios y modelado de datos para mejorar la toma de decisiones. Apasionado por la analítica avanzada y la mejora continua basada en datos.

Experiencia laboral

- Jul 2023 – presente

Analista Bi (GNP Grupo Nacional de Proyectos)

Responsable de la toma de decisiones estratégicas para maximizar la rentabilidad y efectividad de la campaña.

Migración del CRM, duplicando la contactabilidad sobre la base asignada.

Implementación de estrategias que mejoraron las ventas en un 2% y aumentaron la rentabilidad de la campaña en un 13%.
- Dic 2022 – Mar 2023

Workforce Analyst (Longevo)

Creación de reportes de resultados en Power BI y Excel.

Planeación e implementación de mallas de turnos para optimizar la operación.
- Jul 2019 – Dic 2022

DataMarshall (GNP Grupo Nacional de Proyectos)

Seguimiento de indicadores de la compañía.

Reporte de gestión diaria para líneas inbound, outbound y digital.

Control y dimensionamiento del insumo para la campaña.
- Dic 2013 – Ene 2019

Analista de planeación Sr. (Jazzplat)

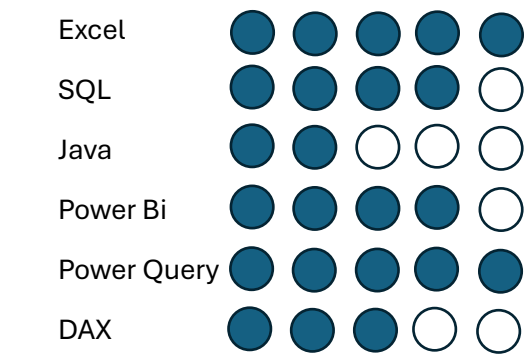
Seguimiento de indicadores de la compañía.

Reporte de gestión diaria para líneas inbound, outbound y digital.

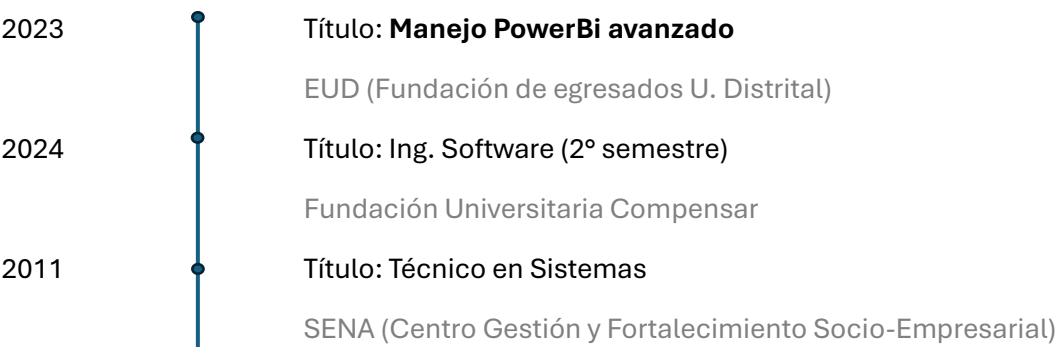
Control y dimensionamiento del insumo para la campaña.

Seguimiento a la rentabilidad de los servicios.

Habilidades técnicas



Estudios



Referencias

