

# 요구사항 분석서

구분	기능	고객 요구 사항	분석 결과 후	중요도
	회원정보 관련기능	회원가입 기능	회원 정보를 등록해 웹사이트 회원으로 가입한다. 숙소, 항공예약 등의 기능을 이용할 수 있는 자격이 주어진다.	상
		로그인기능	등록된 id,password를 입력하면 해당 아이디로 다양한 기능을 이용할 수 있다. **소셜로그인 고려	상
		아이디 찾기 기능	이름, 생년월일, 핸드폰 번호(혹은 이메일)가 일치했을 경우 아이디가 출력된다.	상
		비밀번호 찾기 기능	아이디, 이름, 생년월일, 핸드폰 번호(혹은 이메일) 일치했을 경우 비밀번호 재설정 페이지로 이동한다.	상
		정보수정 기능**	비밀번호 확인을 통해 본인임을 확인하고 이름, 닉네임, 이메일, 비밀번호 등의 개인정보를 수정할 수 있다.	상
		즐거찾기 기능*	사용자가 선호하는 기준을 미리 저장해두고 빠른 검색이 가능하다.  - 공항 출발 공항 및 자주 방문하는 공항을 저장할 수 있다 - 항공사 선호하는 항공사를 추가할수 있다 - 호텔 체인 선호하는 호텔 체인을 추가할수 있다 - 장소 저장시 검색 범위를 인근 호텔과 단기임대 숙소로 좁힐수 있다 - 여행객 정보 예약 시 저장해둔 여행객 정보를 자동으로 불러올수 있다 - 결제수단 기존에 저장해 둔 결제 수단을 선택하면 빠른 결제가 가능하다	중
		회원탈퇴 기능	회원탈퇴기능을 구현한다. 탈퇴 버튼을 눌렀을 때 예매 등 거래가 진행중인 내역이 출력되며 '회원탈퇴 시 이미 예약된 상품은 환불이 불가능합니다' 라는 경고문구를 띄운다. 2차 회원탈퇴버튼을 누를 시 탈퇴절차가 진행된다.	상
		마이페이지	- 예약현황: 예약 조회, 취소 및 환불 - 이용내역 조회: 내역조회, 후기작성 - 관심숙소* - 즐거찾기* - 후기내역 - 회원정보 조회/수정** - 문의내역 조회	중

사용자	검색 기능	기본검색	<p>기본정보를 입력하여 최초 검색이 이루어지는 기능이다.</p> <p>- 호텔 기본검색 도시 또는 호텔명과 인원수, 객실수, 체크인, 체크아웃 날짜를 통해 검색할 수 있어야한다.</p> <p>- 항공 기본검색 출발지, 목적지, 항공날짜를 통해 검색할 수 있어야한다.</p> <p>- 렌터카 기본검색 도시, 렌트기간을 통해 검색할 수 있어야한다.</p> <p>- 액티비티 기본검색 도시 또는 지역, 날짜, 예산, 수용인원을 통해 검색할 수 있어야 한다.</p>	상
		세부검색	<p>기본검색 후 왼쪽에 노출되는 기능으로 고객은 기본 정보에 추가로 필터를 설정하여 검색할 수 있다.</p> <p>- 호텔 맞춤검색 기본검색 결과에 추가로 호텔등급, 가격, 고객평점, 편의시설등을 통해 검색할 수 있어야한다. 또한 거리별/지역별/인기명소별 검색이 가능하다.</p> <p>- 항공 맞춤검색 기본검색 결과에 추가로 시간대, 항공사, 금액, 경유 공항등을 통해 검색할 수 있어야 한다.</p>	중
		맞춤검색	<p>기본검색 후 상단에 노출되는 기능으로, 숙소성급/예산범위/결제관련옵션 등의 조건을 통해 사용자에게 맞는 맞춤검색을 할 수 있다.</p>	중
		정렬기준	<p>고객은 검색결과에 원하는 정렬 기준을 통해 내림차순, 오름차순으로 정렬할 수 있어야한다.</p> <p>- 호텔 정렬기준 기본검색 결과에 추천 숙소, 요금, 호텔 등급, 고객 평점등을 통해 정렬할수 있어야 한다.</p> <p>- 항공 정렬기준 최저가순, 최단시간순등을 통해 정렬할 수 있어야 한다.</p> <p>- 렌터카 정렬기준 최저가순, 최단거리순등을 통해 정렬할 수 있어야 한다.</p> <p>- 액티비티 정렬기준 인기순, 최고가순, 최저가순, 신상품순, 종료일순등을 통해 정렬할 수 있어야 한다.</p>	상
		지도검색	<p>숙소 예약시 도시 또는 호텔명으로 검색한 인근 지역의 숙박업소를 알 수 있어야 한다.</p>	하

예약 기능	숙소 예약	<p>고객은 숙소 및 부대시설의 예약상황을 확인하고 예약 및 취소할 수 있어야 한다.</p> <p>예약 페이지에 포함되어야 할 항목: 숙소이름, 위치, 오늘 예약한 이용자수, 편의 부대시설, 근처 명소, 주차 관련정보, 예약가능한 객실종류(가격포함), 해당 숙소 이외의 근처 숙소, 자주묻는 질문, 사용자 리뷰, 편의 시설 및 서비스, 주변 주요시설, 음식/식사 및 레스토랑, 주변즐길거리, 숙소의 투숙객 정책, 이용정보</p>	상
	항공 예약	<p>고객은 목적지에 대한 항공사별 예약상황을 확인하여 왕복/편도, 좌석등급 등을 선택하고 예약 및 취소할 수 있어야한다.</p>	하
	렌터카 예약	<p>고객은 렌터카에 대한 기본정보 및 인수&amp;반납 위치, 추가 장비 옵션(네비게이션등), 차량 보험관련된 사항을 확인하고 예약 및 취소할 수 있어야한다.</p>	하
	액티비티 예약	<p>액티비티를 예약구매하는 기능이다.</p> <p>고객은 날짜 및 패키지 옵션을 확인하고 예약 및 취소할 수 있어야한다.</p>	하
매칭 기능	매칭 시스템	<p>숙소를 예약할때 조건에 맞는 동행을 구할수 있다.</p> <p>-매칭시스템 / 채팅시스템 같은 조건을 선택한 사람들끼리 랜덤으로 매칭시켜주는 시스템을 구현한다. 매칭된 사람들이 대화를 할수 있도록 채팅시스템을 구현한다.</p> <p>-게시판 동행을 원하는 사람들이 자유롭게 글을 올리고 댓글을 달수 있는 게시판을 구현한다.</p>	중
요금 단위 설정 기능	요금 보기 설정	미국(달러),한국(원)	하
결제 기능	결제	<p>고객정보, 특별 요청, 숙소 도착 예정시간, 이용약관, 가격, 상세정보를 확인하고 결제창으로 넘어간다. 네이버 페이/카카오페이등을 통한 결제가 가능하다.</p>	상
숙소 관리 기능	숙소 관리 기능	<p>숙소관리자가 해당 사이트에 숙소를 등록할 경우 이용하는 기능이다.</p> <p>- 숙소 등록 기본정보: 숙소 분류(호텔/에어비엔비 등...), 객실 수, 담당자이름, 이메일, 비밀번호 등을 기입한다. 숙소정보: 숙소명, 위치, 전화번호, 성급 등을 기입한다. 가격책정: 성수기,준성수기,비성수기 등을 구분하여 시기별로 가격을 기입한다.</p> <p>- 숙소삭제 숙소 파트너쉽 취소를 요청할 수 있다. 관리자 측에서 허용 시 숙소가 삭제된다.</p> <p>- 숙소수정 숙소 수정사항을 요청할 수 있다.</p>	상

관리자	회원 관리	조회 기능	회원 목록을 조회한다. 모든 회원의 정보가 표시되며 화면 안에 검색이 가능하다.	상
	숙소 관리	숙소 등록	사용자페이지에서 등록 요청한 숙소리스트가 제공된다. 등록, 거부 버튼을 통해 숙소등록을 관리한다.	상
		숙소 조회	등록된 숙소의 목록을 조회가능하다. 숙소이름을 클릭하면 세부사항을 확인할 수 있다.	상
		숙소 수정	숙소의 수정사항을 컨펌한다.	상
		숙소 삭제	숙소 삭제 요청을 컨펌한다. 사용자의 숙소 파트너쉽 취소요청이 수락되면 목록에서 삭제한다.	상
	예약/매출 관리	취소 및 환불 기능	사용자가 취소/환불을 신청했을 경우 취소/환불리스트에 추가되고 [허용]/[불가]버튼을 통해 처리한다. - 해당업체와 연결 or 직접처리	하
		결제내역 조회기능	예약, 이용된 숙소/항공 리스트를 조회하는 기능이다. 해당 리스트에는 수수료/취소여부/후기등록여부 등도 포함되어야한다.	하
		대시보드	최근 1년간 접속자 수/ 가입자 수 현황을 제공한다.	하
			전체 업체의 매출, 예약률을 조회하는 기능이다. 업체별 매출, 예약률 등을 조회하는 기능이다.	
	고객센터	자주묻는질문 (FAQ)	예약관련 자주묻는 질문리스트를 제공하고 하나의 질문을 클릭하면 해당 답변이 보이게 구현한다.	하
		공지사항	숙소/항공 예약에 관한 공지사항을 관리한다. - 공지글 등록 제목 입력하기 상세 내용 입력 이미지 삽입 - 공지글 수정 공지글 게시판에 노출 설정 제목 수정 상세 내용 수정 - 공지글 삭제 필요없는 공지글 삭제	하
		1:1문의	문의내용을 작성할 수 있다. 사용자는 상담방법을 선택(문자+이메일+채팅)하여 문의할 수 있다.	하