



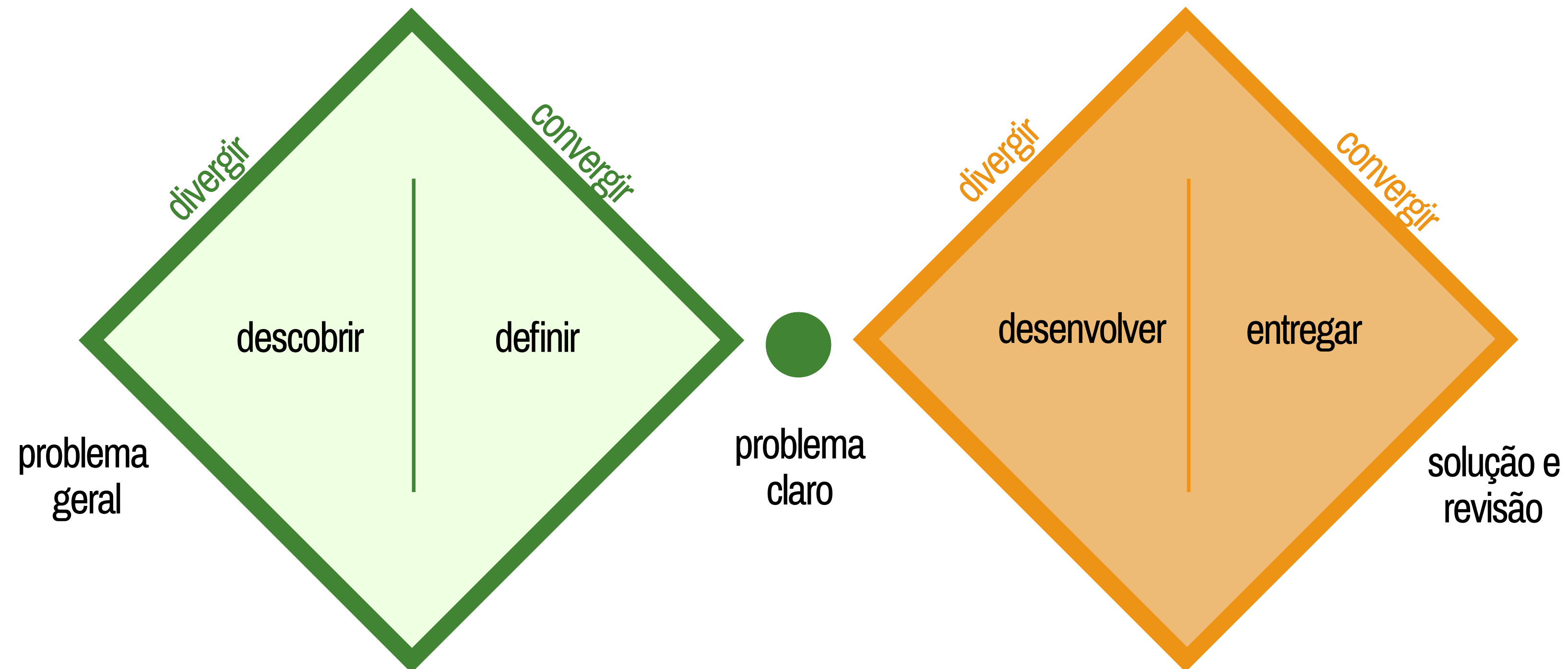
sal + plongê



DIAMANTE DUPLO

Lembrar que definir bem o problema é sempre o investimento mais barato. Cada hora gasta entendendo a questão economiza muitas horas de retrabalho em tecnologia.

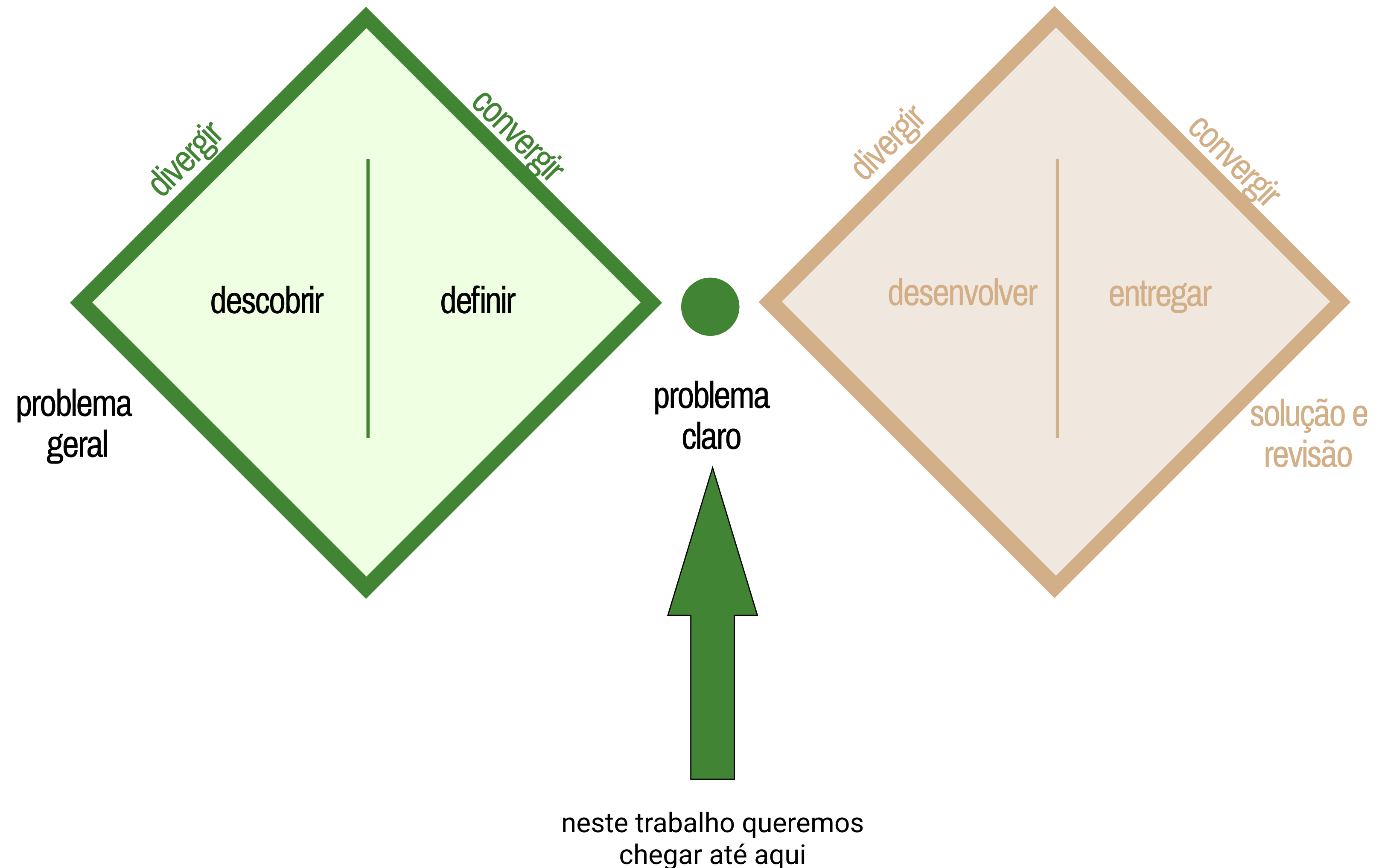
Como metodologia de design, o *double diamond* traz clareza, evita soluções superficiais e garante que todos estejam alinhados sobre o problema certo antes de construir — poupando recursos e investimentos desnecessários.



ENTREVISTAS

Vamos iniciar o trabalho com entrevistas focadas em entender a visão que o público interno da Plongê tem sobre Digital, Inovação, Dados, Inteligência Artificial

Em especial buscamos automatizar ou assistir com ferramentas tarefas com pouco valor agregado usando tecnologias atuais (que permitem automação inclusive de trabalho não-repetitivo, envolvendo algum nível de cognição)



renata
adriana
andré

+leo
+rafa

5 entrevistas com foco em potencialidades, negócio, dores atuais, pontos cegos, aprendizados e histórico.

A todos os internos será enviado formulário qualitativo como motivador de que os participantes preparem-se para o bate papo

duda
sté
gabi
vic

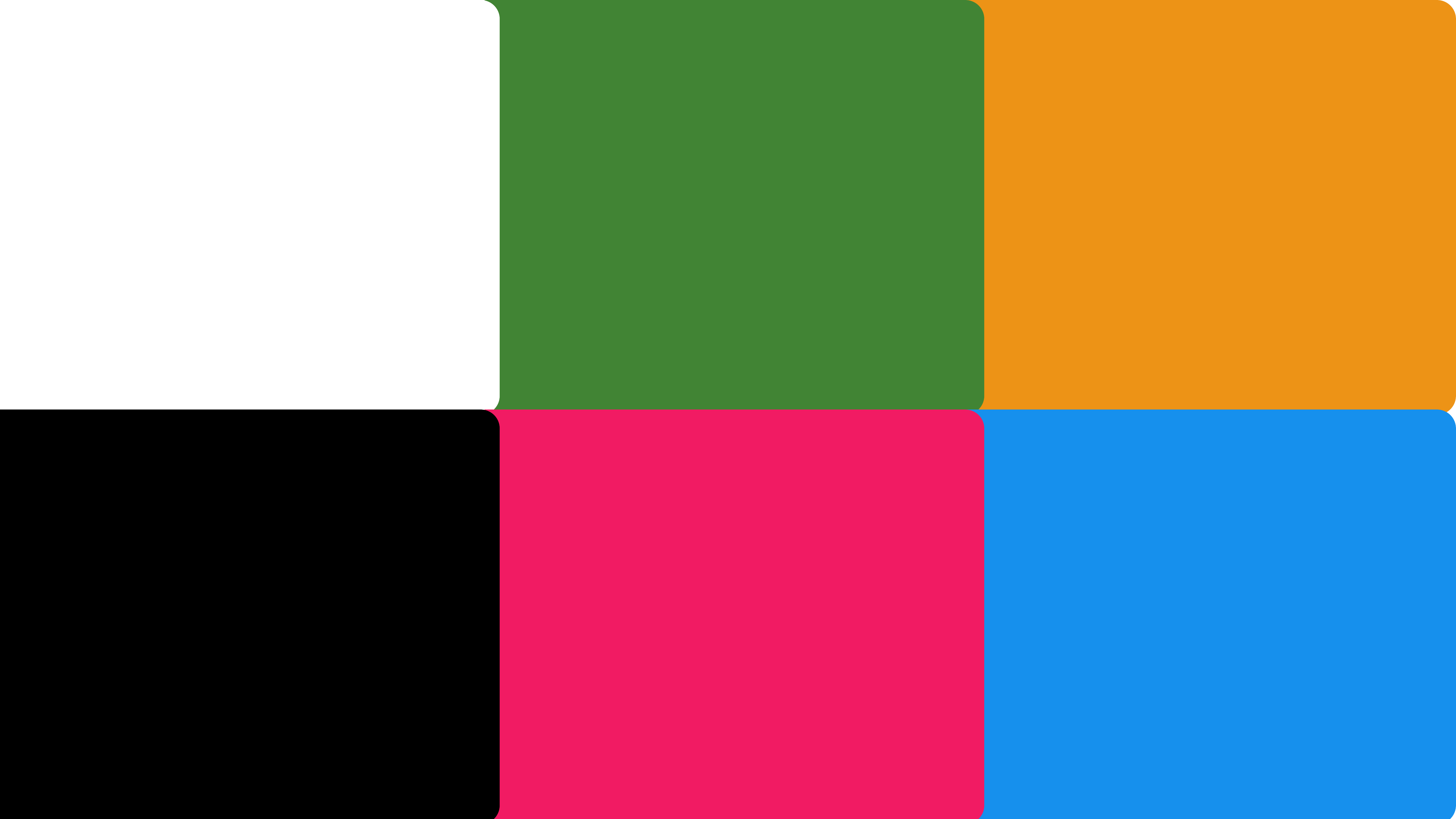
4 entrevistas pautadas por fluxos atuais, Plia, dores. Fomentar inovação, mas com protagonismo.

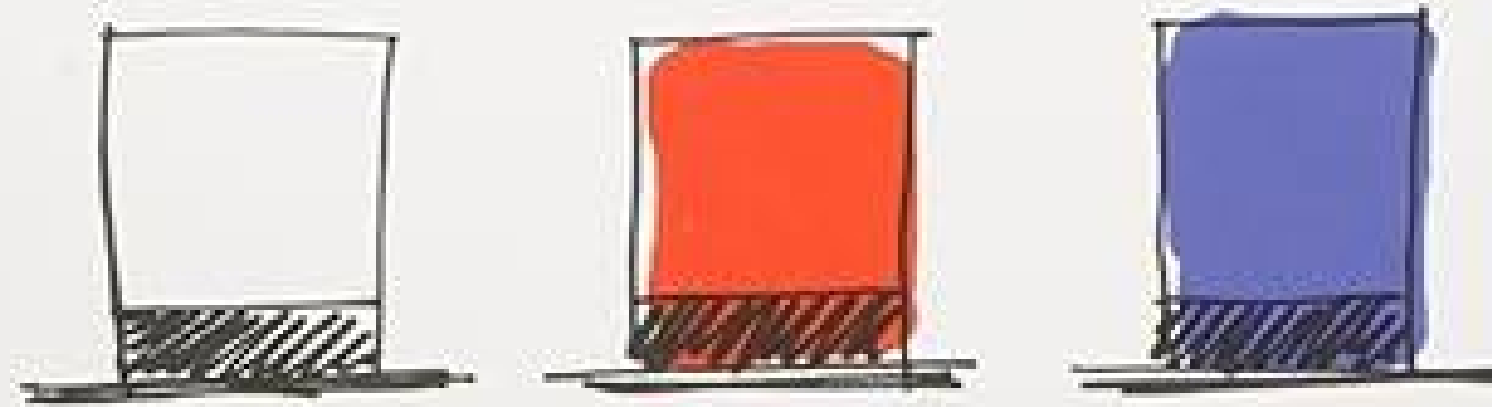
A todos os internos será enviado formulário qualitativo como motivador de que os participantes preparem-se para o bate papo

giovanna
ingrid
fernanda

1 workshop voltado a discutir o dia a dia, construindo coletivamente automações possíveis.

A todos os internos será enviado formulário qualitativo como motivador de que os participantes preparem-se para o bate papo

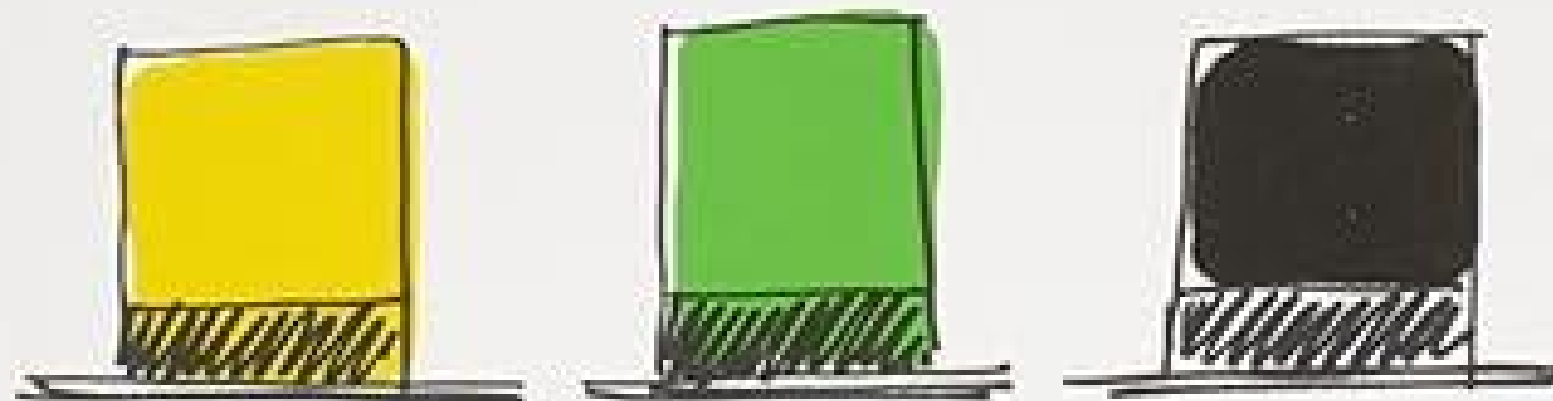




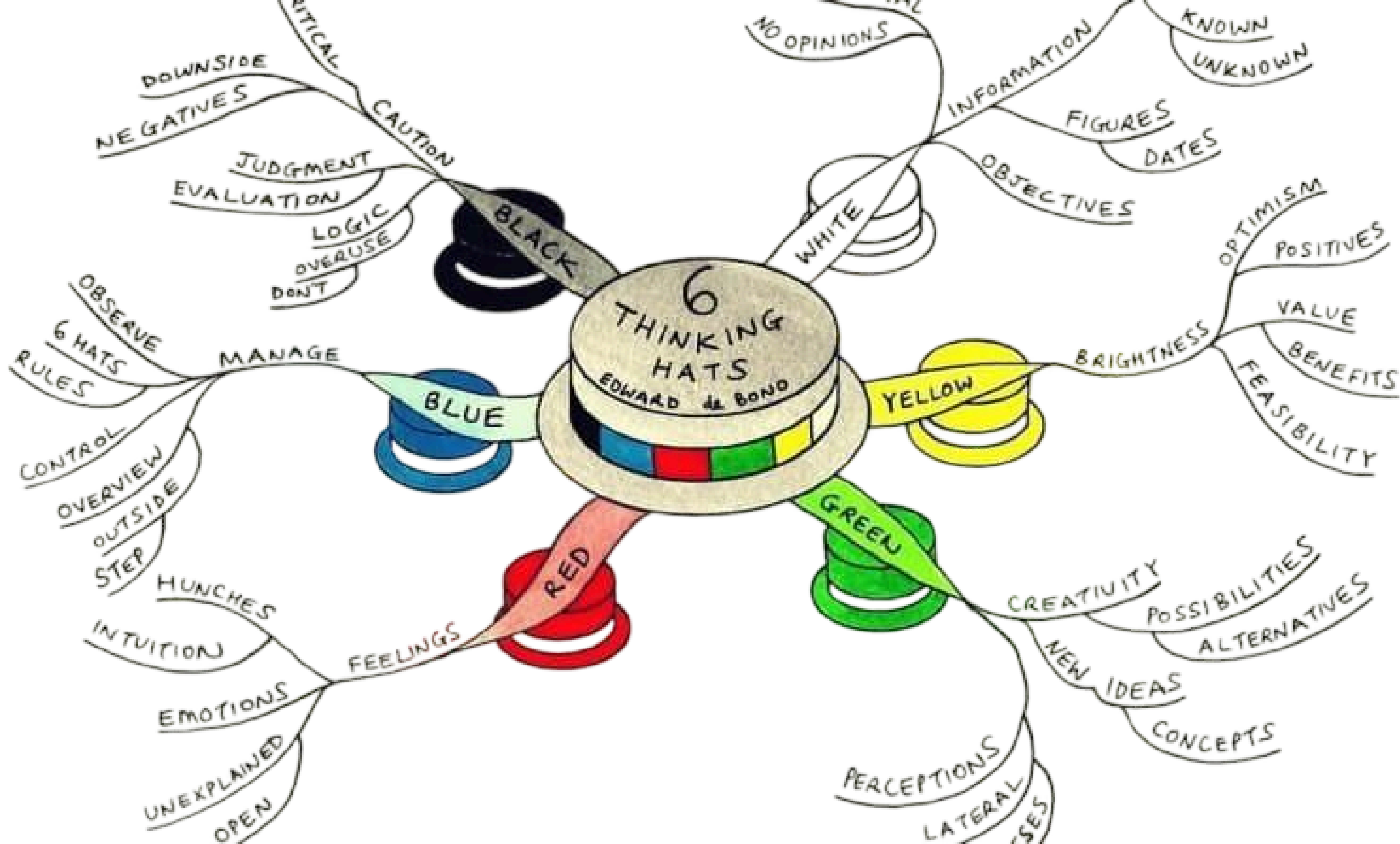
EDWARD DE BONO

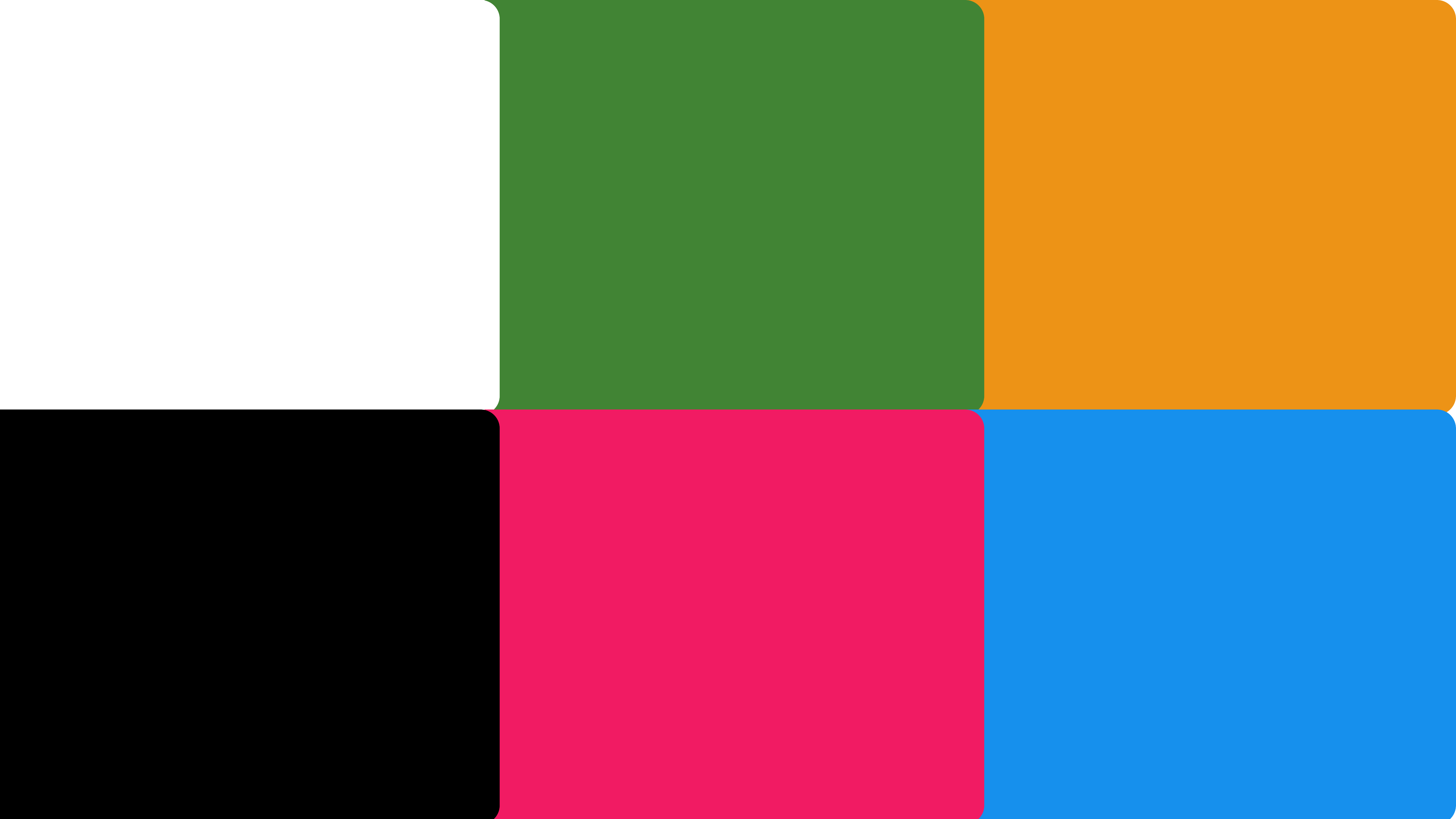
Os seis chapéus do pensamento

O MÉTODO MUNDIALMENTE CONSAGRADO
DE TORNAR O DEBATE DE IDÉIAS
MAIS ORGANIZADO, RÁPIDO E PRODUTIVO



SEXTANTE





fatos, dados, informações objetivas

O que já funciona bem e pode ser automatizado

Atividade

- Listar 3-5 processos que já funcionam bem
- Identificar quais ferramentas estão envolvidas
- Identificar quais dados são trafegados
- Identificar operacional dos macroprocessos

ideias novas, alternativas, criatividade

Automações criativas e inovadoras

Atividade

- Brainstorming livre - "E se pudéssemos..."
- Pensar em integrações entre ferramentas
- Ideias malucas são bem-vindas! Não precisa se preocupar com implementação
- Pensar em como automatizar cada um. O que seria legal pular de um sistema pro outro automaticamente. O que exige esforço manual? (automações comuns) O que exige muito tempo de análise e síntese? (automações baseadas em LLM)

benefícios, valor, pontos fortes

O que de bom pode vir das ideias que tivemos

Atividade

- Focar no resultado, e não no que de fato está sendo implementado
- Para cada ideia do chapéu verde, listar 3 benefícios
- Pensar em benefícios para equipe, clientes e empresa, ou para si próprio!
- O que mais abre de espaço pra fazermos? Tem algo que conseguiríamos começar a fazer para ir além, até os 110%? Tem algo que abriria espaço para sermos mais B?
- Sonhar alto com os resultados!

riscos, críticas, pontos fracos

O que pode dar errado

Atividade

- Listar 3-5 obstáculos principais
- Aqui é o espaço para exercitarmos os medos e receios, também
- Depois podemos pensar em como mitigar cada risco
- Ser realista, mas construtivo

sentimentos, intuições, reações

O que sinto sobre cada ideia?

Atividade

- Votação das melhores ideias
- Compartilhar sentimentos sobre cada proposta
- Identificar o que mais empolga a equipe

organização do processo, síntese, próximos passos

Como viabilizar?

Atividade

- Definir responsáveis e prazos específicos - a gente consegue? o que faltaria para isto?
- Criar* m plano de implementação prático - o que falta para isto estar bem concreto e acionável?
- Estabelecer métricas de sucesso - como mediríamos sucesso dessa solução?