



Stand Juni 2016

Stornobedingungen Naturhotel Forsthofgut GmbH & Co KG

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt in unserem Naturhotel Forsthofgut entschieden haben.

Unglücklicherweise kommt es leider immer wieder vor, dass Sie Ihren Urlaub stornieren, unverhofft später anreisen oder früher abbrechen müssen.

Unser Stornoschutz ist eine Reiserücktrittskosten Versicherung - die für Sie bis zum Anreisetag gültig ist.

Dadurch genießen Sie den Vorteil dass Sie bis 1 Monat vor Anreise kostenfrei stornieren können und Sie lediglich die Prämie der Versicherung bezahlen.

Im Anreisemonat sind Sie bis zum Anreisetag versichert, im Falle eines Stornos gelten folgende Gründe.

1. unerwartete schwere Krankheit oder schwerer Unfall Ihrerseits, welche einen Aufenthalt nicht ermöglichen kann (hier gelten nur akute Erkrankungen)
2. Todesfall, schwere Krankheit oder schwerer Unfall im engsten Familienkreis (Ehepartner/in, Lebenspartner/in, Eltern, Grosseltern, Kinder und Enkelkinder)
3. unverschuldete Verspätung durch höhere Gewalt und Streiks
4. erheblicher Schaden an privatem Eigentum wie durch Wasserschaden, Brand, Einbruch oder Diebstahl

Gegen Vorlage eines Attest bzw. einer Bestätigung bezahlen Sie keine Stornokosten sondern auch hier nur die Prämie der Versicherung.

Bitte beachten Sie, dass Sie in unserem Stornoschutz keinen Reiseabbruch inkludiert haben. Dieser ist nur dabei im Falle einer Komplettschutzversicherung sowie bei vielen Versicherungen ein Stornoschutz Plus Paket.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Sollte Ihre Entscheidung gegen unsere Versicherung gefallen sein, dürfen wir Ihnen folgende Reglements übermitteln:

STORNOBEDINGUNGEN
(lt. den Österreichischen Hotel- & Vertragsbedingungen)

bis 3 Monate vor Anreise	- kostenfreies Storno möglich!
bis 1 Monat vor Anreise	- 40 % Stornokosten
bis 1 Woche vor Anreise	- 70 % Stornokosten
in der Anreiseweche	- 90 % Stornokosten

Die Stornokosten werden vom Gesamtpreis berechnet.

Bei Stornierung auf Grund einer Krankheit machen wir Sie darauf aufmerksam, dass eine schriftliche Bestätigung des behandelnden Arztes nötig ist. Bitte beachten Sie, dass bestehende Krankheiten nur abgedeckt werden, wenn diese unerwartet vor Reiseantritt akut werden.


Ihre Familie Schmuck