



# ĐINH XUÂN THẢO

PRODUCT MANAGER

## Giới thiệu

Với hơn hai năm kinh nghiệm ở các vị trí Product Manager, Business Analyst, trong việc hỗ trợ nhóm Agile, tạo, sắp xếp mức độ ưu tiên và quản lý backlog; các chứng chỉ TOEIC 750, Google Adwords và bằng Thạc sỹ Quản trị kinh doanh; tôi mong muốn tận dụng các kỹ năng và kiến thức của mình để đóng góp cho công ty với vai trò là Product Manager.

## Kinh nghiệm làm việc

### Product Manager | Viettel

03/2017 - 03/2018

Cung cấp thông tin, định hướng và hỗ trợ nhóm Agile trong quá trình phát triển phần mềm:

- Làm việc với người dùng/ khách hàng, các bên liên quan và nhóm delivery để thu thập thông tin.
- Thảo luận với developer, tester và BA để làm rõ và đảm bảo chức năng phù hợp với mong đợi của người dùng.
- Chịu trách nhiệm tạo, lên danh sách và sắp xếp thứ tự ưu tiên của backlog cho sản phẩm web.
- Làm việc với Project Manager để lên kế hoạch, chương trình dự phòng, đảm bảo sản phẩm đúng với tầm nhìn và lộ trình.

### Business Analyst | Viet CV

02/2016 - 03/2017

Dựa trên các thông tin từ người dùng, khách hàng và Product owner, tiến hành phân tích và làm việc cùng nhóm Agile để phát triển sản phẩm web:

- Làm việc trực tiếp với người dùng cuối để tìm hiểu và phân tích những khó khăn khi sử dụng sản phẩm.
- Phối hợp với developer và tester để cải thiện UI/UX và logic cho các chức năng của sản phẩm.
- Chịu trách nhiệm về phát triển cải tiến liên tục, tạo và sắp xếp các story sau khi thảo luận.
- Sắp xếp mức độ ưu tiên làm việc cho nhóm Agile và xem xét các backlog còn lại.
- Báo cáo KPI Delivery với Project Manager và CTO.

## Học vấn

### Thạc sỹ Quản trị kinh doanh | Đại học Kinh Tế

01/2016 - 10/2013

Luận án: "Sự tác động của thương hiệu điện thoại và thương hiệu nhà bán lẻ đến sự quay lại của người tiêu dùng".

- Sử dụng kỹ thuật phỏng vấn chuyên gia, phỏng vấn nhóm và phát phiếu khảo sát để thu thập dữ liệu.

## Liên hệ

06/11/1991

Nguyễn Đình Chiểu, Phường 6, Quận 3, TP. HCM

09067999xx

thao\_fb\_example

thao\_gh\_example

## Kỹ năng

Tiếng Anh

Phân tích nhu cầu người dùng

Sử dụng Pivotal Tracker

Vẽ Wireframe

## Chứng chỉ

Google AdWords (11/2016)

Đọc và thi 2 chứng chỉ trong 14 ngày

- AdWords căn bản
- Quảng cáo tìm kiếm

TOEIC (12/2012)

750 điểm. Có thể:

- Đọc và viết tài liệu tham khảo
- Viết business và support email
- Nghe, nói và take note khi thảo luận công việc qua các buổi họp, call với khách hàng

## Người tham chiếu

kazkimat

CTO - CareerLink

03 322 442 xx

kazki\_example@vietcv.io

## Ngôn ngữ