

1차 기획서

팀 RAMP

김민서, 김지우, 박희원, 윤정우, 이윤재

개요

본 제품의 목적은 휠체어를 사용하는 장애인 사용자들이 쉽게 외출할 수 있도록 **이동 관련 정보**를 제공하고, **심리적 장벽을 해소**하는 것입니다.

2023년 기준 장애인 편의시설 설치율은 이미 89.2%를 달성하였습니다. 그러나 휠체어 사용자들은 여전히 아래와 같은 원인들로 인해 외출에 어려움을 느끼고 있습니다.

배경

1. 설치율과는 다르게 실제로는 **부적절하게 설치되거나 미설치된 편의시설**이 많음
 - a. 예시: 2022년 기준 경찰서의 편의시설 부적정 및 미설치율은 약 31%
2. **플랫폼 파편화**로 인해 편의시설의 실제 설치 현황을 정확히 알려주는 **실시간 정보를 습득하기 어려움**
 - a. 주요 서비스인 카카오맵, 네이버 지도 등에서는 한정적으로만 정보를 입력하고 확인할 수 있음
 - b. 그 외 휠비, 서울동행맵 등의 대체 앱들은 휠체어 이용자가 정보를 입력할 수 있으나 인지도가 낮음
3. 경사로, 엘리베이터, 저상버스 등 편의시설이 있는 것을 알아도 주변 사람들의 시선, 가게 직원의 응대 태도 등으로 인해 **심리적 장벽**을 느낌

이러한 문제는 휠체어 사용자뿐만 아니라 노인, 영유아차 사용 부모를 포함한 **약 1,400만 명 이상의 교통약자**들에게 영향을 미칠 수 있는 광범위한 문제이기에, 해결이 필요하다고 판단했습니다.

개선 방향

저희는 휠체어 사용자들이 쉽고 편리한 방식으로 **이동 관련 정보 및 시설 이용 후기를 기록**한 후, 이를 **또 다른 휠체어 사용자들에게 공유**할 수 있는 플랫폼을 만들어 이러한 문제를 해결하고자 합니다.

차소윤/22/F

대학생
정치외교학과 전공
서울 서대문구 거주
(대학 기숙사)



About Soyoon

소윤은 20대 대학생이자, 선천성 뇌병변 장애인입니다. 그는 부축이 있다면 짧은 거리는 보행할 수 있지만 일상생활에서는 전동휠체어를 이용하여 이동합니다. 낙천적이고 활발한 소윤은 학과 동기들과 잘 어울리고, 과 학생회 활동을 하며 신입생들과도 곧잘 교류합니다. 하지만 신촌의 많은 식당은 소윤에게 접근 가능하지 않습니다. 3년 넘게 소수의 몇 식당에서만 후배들과 밥을 먹는 약속을 잡는 소윤은 매너리즘을 느끼고 있습니다.

Behavioral Considerations

- + 색다른 경험을 추구합니다. 매일 같은 식당을 가는 것보다는 다른 곳을 경험해보고 싶습니다.
- + 휠체어로 식당에 진입하는 것을 선호하지만 정말 하고 싶은 일이라면 조금 보행해 들어가고자 하는 적극성이 있습니다.
- + 휠체어를 탄 다른 당사자들의 의견을 중시합니다. 다른 정보보다 신뢰도가 높다고 느낍니다.
- + 심리적인 압박에 민감합니다. 휠체어가 편히 들어갈 수 있어도 환영 받지 못하는 분위기라면 이용하고 싶지 않습니다.

Frustration

- 새로운 곳에 갈 때면 매번 너무 많은 시간을 쏟아 정보를 찾아야 합니다. 정보를 찾다 지쳐 결국 잘 알고 있는 익숙한 식당으로 가곤 합니다.
- 공방, 볼링장, PT 등 다양한 활동을 하고 싶은데 운영자가 휠체어를 탄 자신을 환영할지 알 수 없어 포기하곤 합니다.

Goals

- + 휠체어 진입 가능 시설 및 경로를 찾는 에너지 줄이기
- + 비슷한 지역에 사는 휠체어 이용자의 경험을 공유 받기

목표 설정

학과 친구들과의 약속
장소인 강남에서 방문할
식당과 카페를 찾기로 함

일반 검색

강남 지도 화면에서
자신과 동일한 보조기구를
사용하고, 유사한 접근성
레벨을 가진 사용자의
프로필을 찾음

상세 검색 및 검증

조건에 맞는 사용자의
프로필에 있는 일기를 보고,
지점 별 이동 편의성을 파악함

글과 사진을 통해 경사로 및
엘리베이터 설치 여부, 화장실,
직원 태도 등에 대한 생생한
후기를 꼼꼼히 확인함

최종 결정

접근이 가장 용이해보이는
가게를 최종 방문지로
확정한 후 친구들에게
공유함

핵심 기능 요약

Must have

1. 일기 형식으로 다양한 장소를 방문한 기록 남기기
2. 일기 내용과 장소 정보를 다른 이용자와 공유하기

Should have

1. 다른 이용자의 일기에 피드백 남기기
2. 정보가 필요한 부분(특정 지역, 카테고리 등)에 대한 퀘스트 의뢰 및 수행하기
3. 일기 작성/피드백 받기/퀘스트 완료에 따라 재화(포인트) 모으기
4. 개인 프로필에서 아바타 생성하기
 - a. 보조기구 종류, 접근성 레벨 등 필수적으로 표시하기
 - b. 활동(일기 작성, 타 이용자 피드백, 퀘스트 이행 등)에 따라 지급되는 재화로 꾸미기

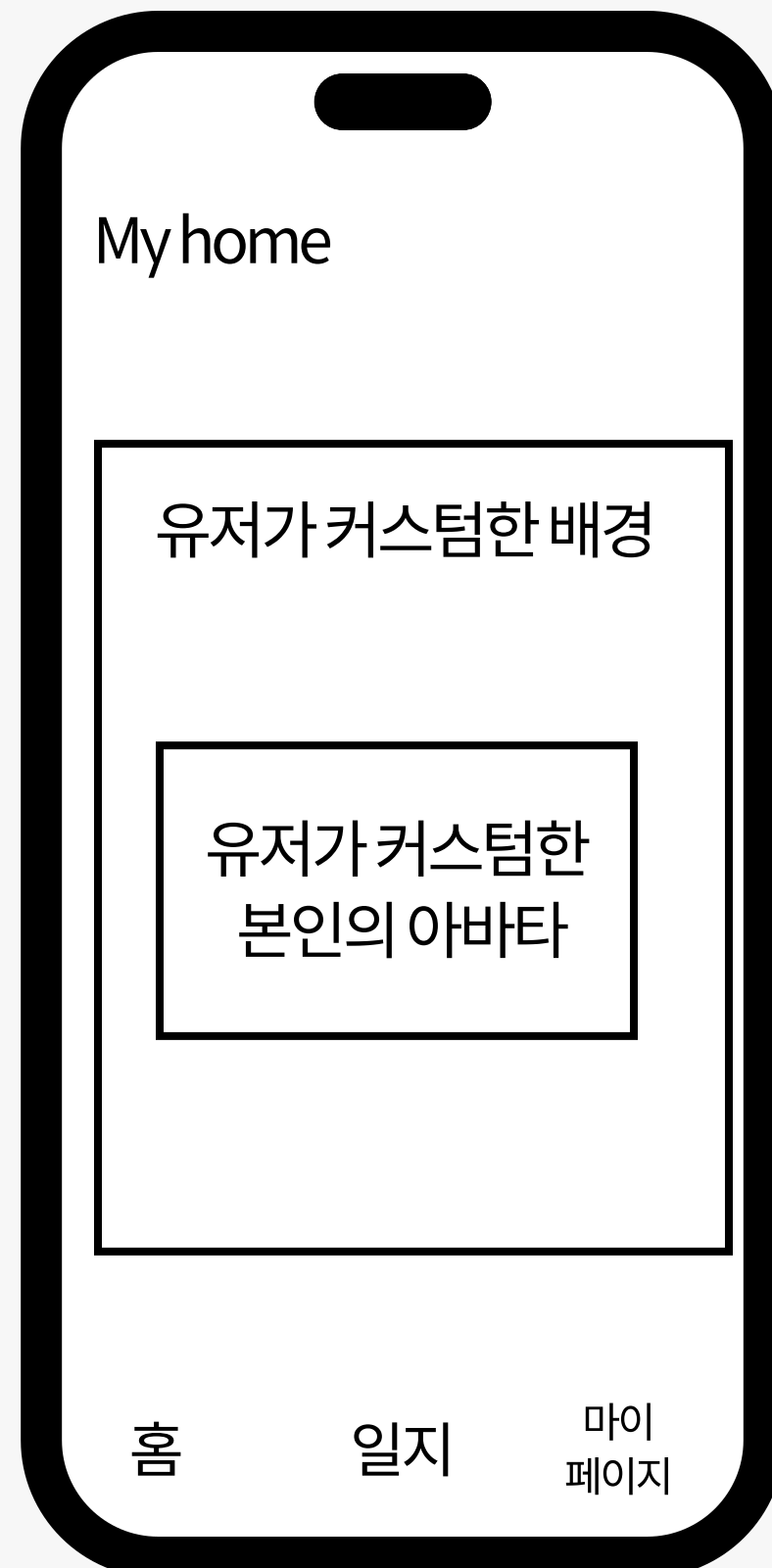
Nice to have

1. 가고 싶은 장소 저장하기
 - a. 저장해 놓은 장소들을 바탕으로 경로 짜기
2. 장소별 페이지 확인하기
 - a. 필터(방문많은순, 좋아요많은순 등)를 걸어 후기 모아보기
3. 행동의 종류와 횟수에 따라 아바타에 칭호 부여하기
4. 일기 개수에 따라 경험치를 제공하여 프로필 레벨을 표시하기
5. 마이룸에서 외출 버튼 클릭 시 근처에 있는 다른 사용자들의 아바타를 지도에서 볼 수 있게 하기
6. 지하철 엘리베이터 고장, 이동 고민 등을 공유할 수 있는 자유게시판 기능 넣기

와이어프레임 & 목업

랜딩 페이지(아바타 & 마이홈)

와이어프레임



목업



와이어프레임 & 목업

일기 작성 화면

와이어프레임



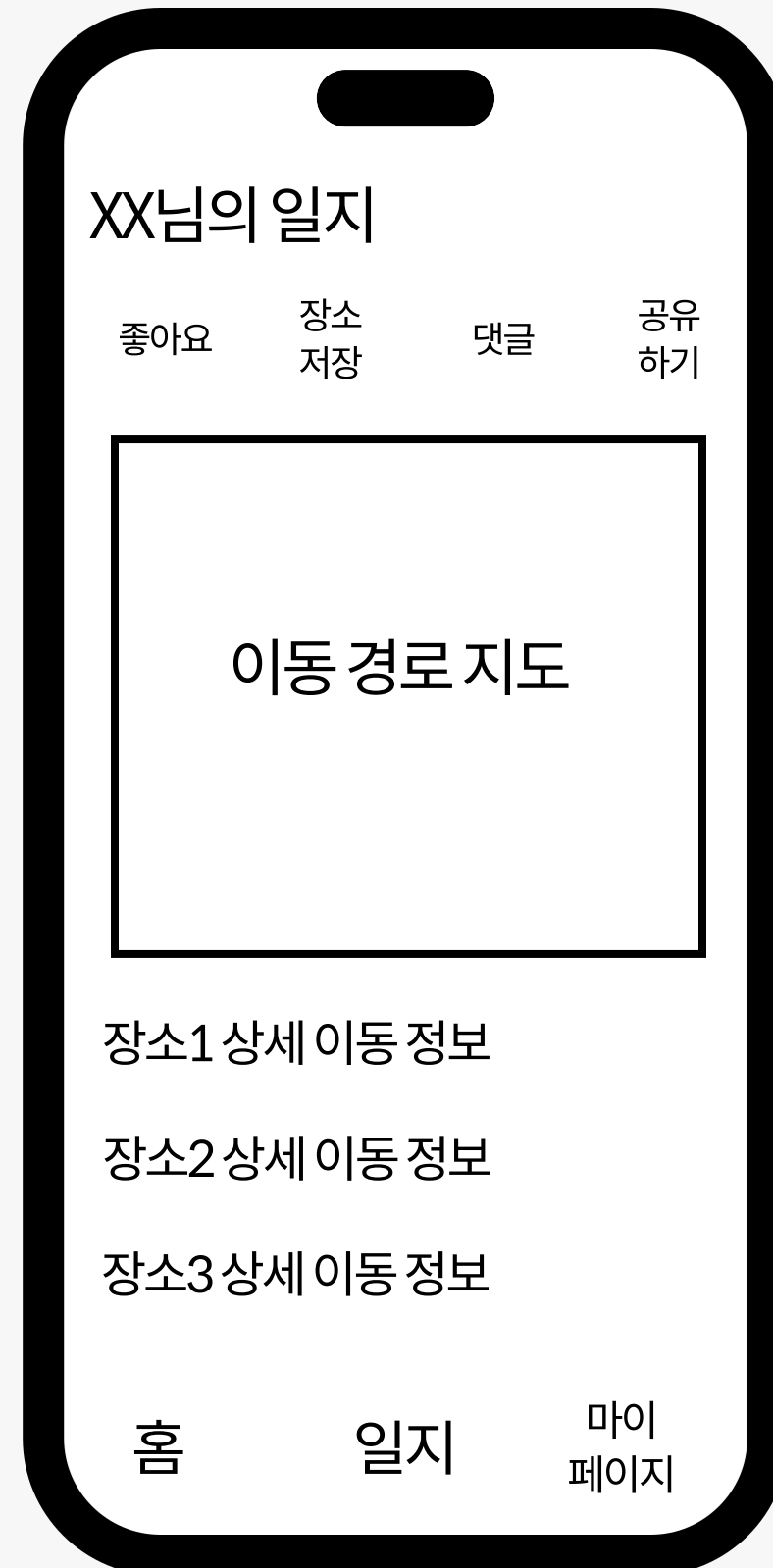
목업



와이어프레임 & 목업

타 이용자 일기 열람 및 반응 남기기 화면

와이어프레임



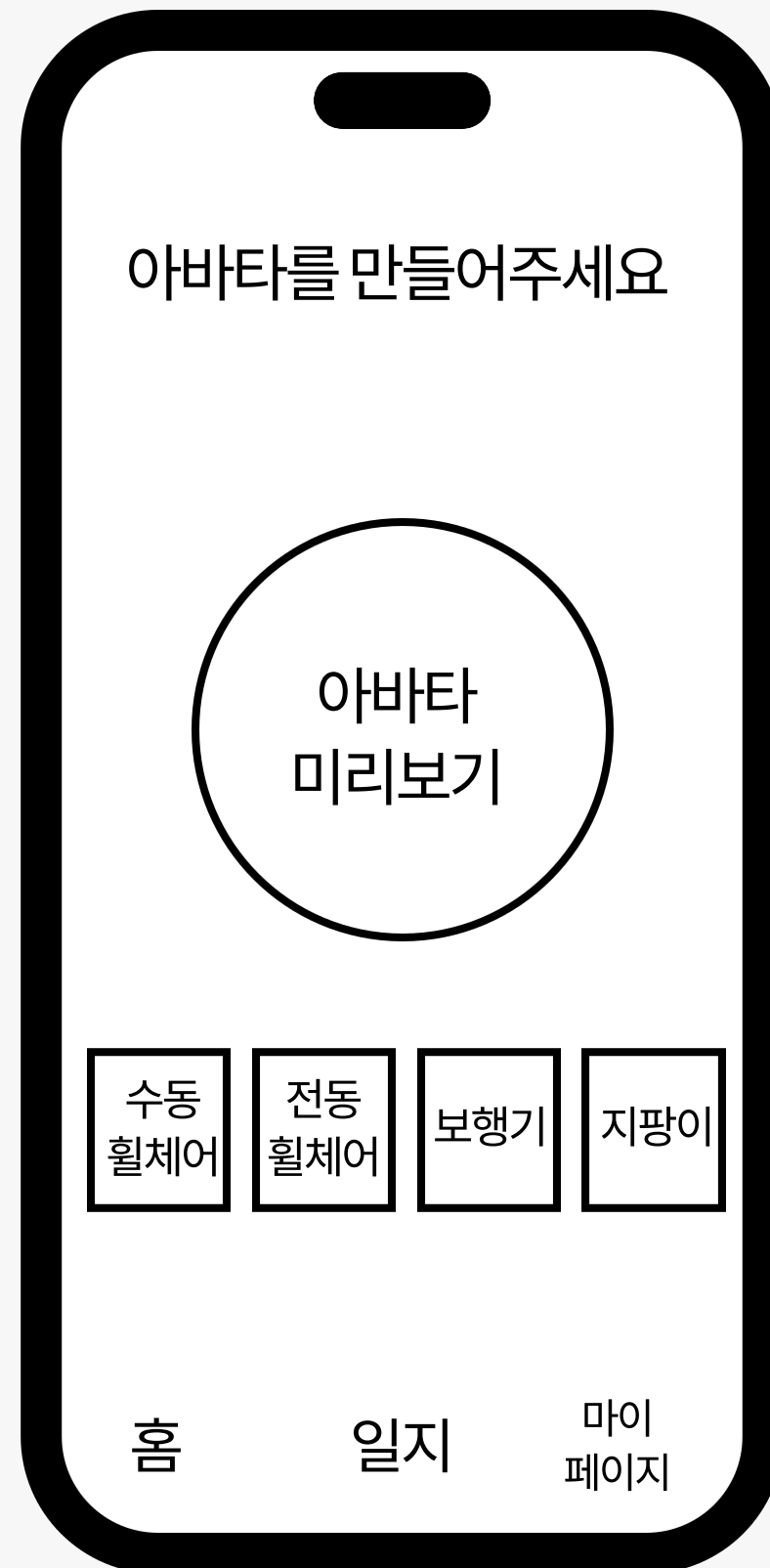
목업



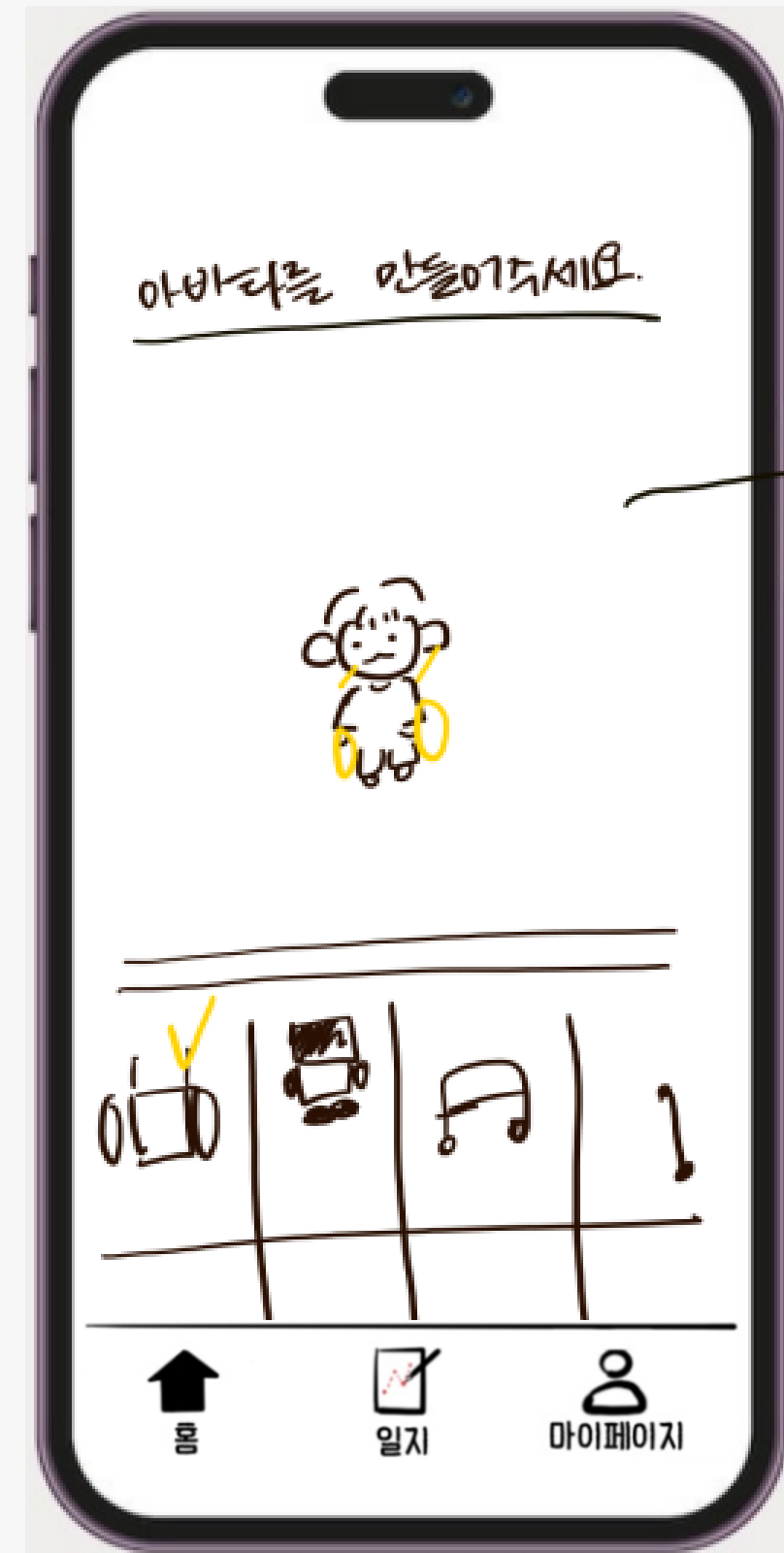
와이어프레임 & 목업

아바타 꾸미기 화면

와이어프레임



목업



와이어프레임 & 목업

마이페이지 개인 이동 정보 설정 화면

와이어프레임

나의 이동 유형 옵션

이용하는 이동수단 선택

해당 없음

수동 휠체어

전동 휠체어

수전동 휠체어

보행 보조도구

유아차 동반

접근 가능한 범위 선택

계단, 턱 X

턱 하나 정도는 괜찮음

계단, 턱 상관 없음

저장

홈

일지

마이 페이지

목업

< 나의 이동 유형 옵션

옵션을 설정하면 시설과 경로 추천에 반영됩니다.

1. 이용하시는 이동수단 종류를 모두 선택해주세요.

해당 없음

수동휠체어

전동휠체어

수전동휠체어

보행보조도구

유아차 동반

2. 접근 가능한 범위를 알려주세요.

계단/턱 X

턱 하나 정도는 괜찮아요

계단/턱 상관 없음

저장

홈

일지

마이페이지