

BÁO CÁO HƯỚNG DẪN VIÊN

ID Báo Cáo: 14

Hướng dẫn viên: NV3

Loại báo cáo: Báo cáo công việc

Nội dung: □□ Ngày báo cáo: 25/03/2025

□□ Hướng dẫn viên: Nguyễn Văn A

1. Thông tin chung

Tour phụ trách: Đà Nẵng – Hội An (3 ngày 2 đêm)

Thời gian khởi hành: 22/03/2025

Số lượng khách: 25 người

Phương tiện di chuyển: Xe du lịch 45 chỗ

2. Công việc đã thực hiện

□ Hướng dẫn khách tham quan các điểm du lịch:

Ngày 1: Bán đảo Sơn Trà, Ngũ Hành Sơn, phố cổ Hội An.

Ngày 2: Bà Nà Hills, cầu Vàng, công viên châu Á.

Ngày 3: Chợ Hàn, bãi biển Mỹ Khê, tiễn khách ra sân bay.

□ Phối hợp với tài xế và nhà hàng để đảm bảo dịch vụ tốt nhất.

□ Hỗ trợ khách hàng giải đáp thắc mắc và xử lý các tình huống phát sinh.

3. Khó khăn gặp phải

△ Một số khách bị say xe, cần hỗ trợ y tế nhẹ.

△ Giao thông ùn tắc tại Hội An vào buổi tối, cần điều chỉnh lịch trình linh hoạt.

△ Thời tiết thay đổi thất thường, có mưa nhỏ trong ngày thứ hai.

4. Đề xuất và cải tiến

□□ Cần trang bị thêm túi sơ cứu trên xe để hỗ trợ khách say xe.

□□ Cần có phương án dự phòng khi gặp thời tiết xấu (danh sách điểm tham quan thay thế).

□□ Đề xuất bổ sung thời gian tham quan phố cổ Hội An để khách có nhiều trải nghiệm hơn.