

No	Signer	Department	Signed time	Comment
1	PHAM ANH ĐỨC	Tổng Giám đốc - Ban Giám đốc - Viettel Peru S.A.C - Tổng công ty CP Đầu tư Quốc tế Viettel	28/03/2022 11:40:23	
2	NGUYỄN CHÍ TUẤN	Phó Tổng Giám đốc - Ban Giám đốc - Viettel Peru S.A.C - Tổng công ty CP Đầu tư Quốc tế Viettel	24/03/2022 01:06:42	
3	MANUEL ALBERTO AÑORGA MARIN	nv - Management - VAS Department - Commercial Division - Headquarter - Viettel Peru S.A.C - Tổng công ty CP Đầu tư Quốc tế Viettel	22/03/2022 03:25:00	

VIETTEL PERU S.A.C
DIGITAL CONTENT DEPT
Nº: /VTP-DC
V/v Launching Auction Service.

YEAR OF THE YEAR OF THE
STRENGTHENING OF NATIONAL
SOVEREIGNTY
Wednesday March 21, 2022

Respect: - All Departments/Centers and Branches

From 22/03/2022, Viettel Peru S.A.C launched **the Auction service called "Subasta"**.

Ensure all Dept/Centers and branches understand about the new access and policies of the service, the company makes the instructions as following:

I. Introduction:

VIETTEL PERU SAC (Bitel) announces to the public the launch of the new Subasta service and that will be in force as of March 22, 2022. All Bitel clients with basic balance nationwide will have the possibility of accessing the service which consist in a reverse auction game where the lowest and unique bid wins the product being auctioned with the following benefits, conditions and restrictions that are detailed below:

II. Description:

Subasta de Bitel is an interactive reverse auction game where the subscriber with the lowest and unique bid will be the winner. Every week, there will be a new product for auction. The product (Physical or virtual Prize) being auctioned will be the prize the customer with the lowest and unique bid will take home.

III. Scope Applied: BOD, All Branches, Training, CC and all commercial divisions:

IV. Official Launching: 22/03/2022

V. Detail:

Suscripción	Precio (inc. IGV)	Cantidad de Pujas	Vigencia
DIARIA	1.80	2	1 día
SEMANAL	3.99	5	7 días
MENSUAL	6.99	20	30 días

Note:

- Price inc. IGV.
- Available to all Bitel clients with basic balance.

VI. How to use:

6.1 By SMS:

To use Subasta Service, customer must send the key word “SUBASTA” for daily subscription, “SUBASTA7” for Weekly Subscription and “SUBASTA30” for the monthly subscription to 23001.

6.2 By Web:

To access to the service via web <https://subasta.bitel.com.pe>. Customer must register and log in with his/her Bitel ID account. Once the client has logged in, he/she should go to his/her Bitel number and “click” it. Then go to “Subscription” section and choose the one that suits the client better.

VII. Conditions of the service:

Nº	Item
1	Apply for all Bitel Customers with basic balance.
2	Client must log in with Bitel ID to access webpage
3	Only lowest and unique bid is the winner
4	Only one winner per auction

- Prices and rates include IGV.
- Applies to all Bitel customers with basic balance.
- The prize the winner will get will be the product being auction.

VIII. RESTRICTIONS:

- The service will be available to all Bitel customers with basic balance only.
- To play the auction game, the user must be within Bitel's coverage area.

IX. MISSION

1. DC Department:

- Coordinate, monitor and test the new Subasta service.
- Monitor and coordinate activities regarding the launching with the departments involved below.
- Register the service in the SIRT of Osiptel (Regulator).

2. IT Department:

- Ensure charging flow.
- Support and keep the connection stable.
- Enable Subasta service in Qlik for Finance Dept. Report.

3. Call Center:

- Coordinate with DC Dept to test all the functions of service.

- Know clearly the policy and possible scenarios to support complaints or doubts from customers related to the service.

4. Training Department:

- Implement training for all Branches about new service.

About *new Subasta Service*. Viettel Peru S.A.C requests to all depts, Centers and branches to clearly understand the new service. In case there are any trouble, needs to report to DC Department or Board of Directors in order to resolve on time./.

DIGITAL CONTENT DEPT



Manuel Añorga Marín

BOARD OF DIRECTORS



NGUYEN CHI TUAN



Phạm Anh Đức

Recipients:

- BOD (Report)
- Dept.: DC, CC, IT, Training (Inform);
- Saved: DC; Manuel Añorga (02)

VIETTEL PERÚ S.A.C
DIGITAL CONTENT DEPT
Nº: /VTP-DC

V/v Lanzamiento Subasta de Bitel
Service.

AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA
SOBERANÍA NACIONAL

Miércoles 21 de marzo de 2022

Dirigido: - Todos los departamentos/centros y sucursales

A partir del 22/03/2022, Viettel Perú S.A.C lanzará el nuevo Servicio **Subasta de Bitel**.

Asegúrese de que todos los Departamentos/Centros y sucursales entiendan sobre el nuevo acceso y las políticas del servicio. La empresa hace las siguientes instrucciones para su información:

I. Introducción:

VIETTEL PERU SAC (Bitel) anuncia al público el lanzamiento del nuevo servicio Subasta de Bitel y que estará vigente a partir del 22 de marzo del 2022. Todos los clientes de Bitel con saldo básico en todo el país tendrán la posibilidad de acceder al servicio que consiste en una subasta inversa donde la puja más baja y única es la que gana el premio, siendo el premio el producto subastado. El servicio tiene los siguientes beneficios, condiciones y restricciones que se detallan a continuación:

II. Descripción:

Subasta de Bitel es un juego interactivo de Subasta inversa donde el suscriptor con la puja más baja y única es el ganador. Todas las semanas, habrá un nuevo producto (Premios físicos o virtuales) para ser subastado. El producto subastado será el premio del suscriptor con la puja más baja y única.

III. Alcance: BOD, Todos los departamentos, IT, CC y todas las divisiones comerciales:

IV. Lanzamiento oficial: 22/03/2022

V. Detalle del servicio:

Suscripción	Precio (inc. IGV)	Cantidad de Pujas	Vigencia
DIARIA	1.80	2	1 día
SEMANAL	3.99	5	7 días
MENSUAL	6.99	20	30 días

Nota:

- Precio inc. IGV.
- Disponible para todos los clientes Bitel con saldo básico.

VI. Cómo usar:

6.1 Por SMS:

Enviando la palabra “SUBASTA” para la suscripción diaria, “SUBASTA7” para la suscripción semanal y “SUBASTA30” para la suscripción mensual al 23001.

6.2 Por Web:

Vía web desde el siguiente enlace web <https://subasta.bitel.com.pe> y seguir las instrucciones. Luego de registrarse, el cliente deberá iniciar sesión y dirigirse a la parte izquierda inferior donde figura su número Bitel y darle “click”. Luego de ello, deberá ir a sección “Suscripción” y elegir la suscripción de su preferencia: Diaria, Semanal o Mensual. El cliente recibirá un USSD mediante el celular deberá confirmar su suscripción.

VII. Condiciones del servicio:

Nº	Item
1	Aplica para todos los clientes Bitel con saldo básico.
2	El cliente deberá ingresar con su Bitel ID para acceder a la web
3	Solo la oferta más baja y única es la ganadora
4	Solo habrá un ganador por cada subasta

- Los precios y tarifas incluyen IGV.
- Aplica para todos los clientes Bitel con saldo básico.
- El premio a entregar al ganador será el producto que fue subastado.

VIII. RESTRICCIONES:

- El servicio estará disponible para todos los Bitel con saldo básico.
- Para poder participar en la subasta, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura de Bitel.

IX. MISIÓN

1. Departamento DIGITAL CONTENT:

- Coordinar, supervisar y probar el nuevo servicio Subasta de Bitel.
- Supervisar y coordinar las actividades relacionadas con el lanzamiento con los departamentos involucrados a continuación.

- Registrar el servicio en el SIRT de Osiptel (Regulador).

2. Departamento de TI:

- Garantizar funcionamiento del servicio.
- Apoyar y mantener la conexión estable.
- Habilitar el servicio de Subasta en el Qlik para el Departamento de Finanzas.

3. Departamento de Customer Care:

- Coordinar con DC Dept para probar todas las funciones del servicio.
- Conocer claramente la política y los posibles escenarios para apoyar las quejas o dudas de los clientes relacionados con el servicio.

4. Departamento de Training:

- Implementar capacitación para todas las sucursales sobre el nuevo servicio.

Acerca del *nuevo Servicio Subasta de Bitel*, Viettel Perú S.A.C pide a todos los departamentos, centros y sucursales entender claramente el servicio y sus políticas. En caso de que haya algún problema, debe informar al Departamento de DC o Junta Directiva para resolver a tiempo./.

DIGITAL CONTENT DEPT



Manuel Añorga Marín

Destinatarios:

- BOD (Report)
- Dept.: DC, CC, IT, Training (Informar);
- Saved: DC; Manuel Añorga (04).

JUNTA DIRECTIVA



NGUYEN CHI TUAN



Phạm Anh Đức