

1.7 软件易用性

易用性是用户体验的一个重要方面，网站建设者一般会沉溺于自己的思维习惯，而造成用户使用的不畅。

易用性不仅是专业UI/UE人员需要研究，对于网站建设其他岗位的人也应该了解一定的方法去检验和提升网站的易用性。

通常对易用性有如下定义：

- 易理解 (Easy to discover)：用户必须在几秒钟知道网站主营产品
- 易操作 (Easy to use)：初次接触网站功能或界面时，是否可不用帮助文档就能使用网站。
- 易学习 (Easy to learn)：通过简单的帮助文件，用户就能解决遇到的问题
- 效率性 (efficiency)：用户熟悉网站功能或界面后，能够快速达到使用目的
- 出错率 (mistake)：在使用网站过程中，用户出现了多少错误，错误严重级别
- 满意度 (satisfaction)：用户对网站的使用感受，用户满意度表单填写等

易用性Usability (又被译为 可用性)，指的是用户实用软件产品时是否感觉方便，但是易用性和可用性还有一定区别，可用性指的是软件是否可使用，易用性指的是是否方便使用。

比如淘宝、京东我们日常的都会去使用，其实他们不断的在更新网站内容，但是我们一般难以察觉，只会感觉越来越好用。

比如用户想要在路飞学城购买python视频学习，只需要三次点击即可购买

- 点击学位课菜单
- 点击python中级/高级课程
- 点击购买

导航性测试

导航：确认目标需要到达的地方



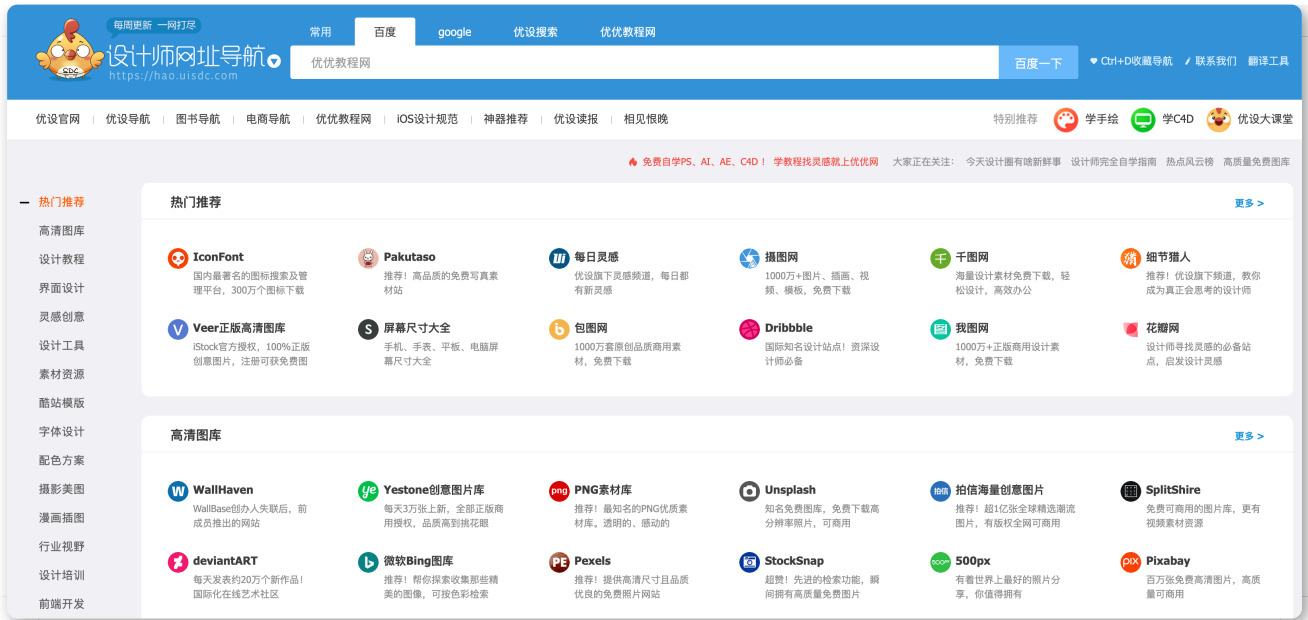
考虑如下问题，决定一个软件应用是否易于导航

- 导航是否直观
- 系统的主要部分是否可以通过主页获取
- 系统是否需要站点地图、搜索引擎或是其他导航的帮助

例如淘宝网的导航栏，能够快速定位用户需要的资源信息



例如设计师网站导航，便于设计工作人员查阅图库，设计素材



例如IT开源软件导航网，便于IT人员查询资料



UI测试

人体工程学的主要目标是达到易用性。

用于与软件交互的方式称为用户界面或者UI。

检查用户界面的风格是否满足用户需求，是否通用合理、文字是否正常显示，页面是否美观、图片尺寸是否合理等。

在软件应用中，适当的图片设计和动画能够起到广告宣传的作用，又能够美化页面，一个软件应用的图形包括图片、动画、边框、颜色、字体、背景、按钮等等。

- 确保图片有明确含义，网站构图设计

- 图片尺寸尽量较小，并且能够精准表达某件事情，一般超链接到具体网站页面
- 网站字体风格是否一致
- 背景颜色与字体颜色是否和谐
- 图片质量与大小，传输速率的控制，对用户停留率有重要意义

以上更多是在用户产品体验中考虑，不仅仅是测试

内容测试

测试人员检验软件应用是否提供正确的信息、准确的信息。

整体界面测试

指的是对整个软件应用的页面结构设计，给与用户的整体感受

- 用户能否迅速定位想要的信息
- 整体应用设计风格是否一致，和谐

易用性测试点

编号	UI测试点（控件测试）	是否通过
	1 按钮名称易懂，用词准确，区别于其他按钮	
	2 按钮在界面中的位置合理性	
	3 点击"取消"按钮，对话框是否正确消失	
	4 选项卡控件支持ctrl+tab切换，例如浏览器的窗口	
	5 默认按钮可以用"回车"确认	
	6 复选框，单选框有默认选项	
	7 界面控件较小时选用下拉列表而非单选框	
	8 选项条目较少时选用单选框，而非下拉列表框	
	9 根据需要，程序自动过滤输入框的空格	
编号	UI测试点（菜单测试）	是否通过
	1 常用菜单需要有快捷键	
	2 菜单的图标要直观表达操作含义	
	3 菜单的先后顺序得有导向作用，依次排列	
	4 相同或近似的工具栏放在一起	
	5 状态栏最好显示用户信息，例如进度条显示等	
	6 滚动条的长度根据信息长度或宽度随时变化	
编号	UI测试点（快捷键）	是否通过
	撤销CTRL+Z	
	粘贴CTRL+V	
	剪切CTRL+X	
	ALT+F4关闭当前应用程序	
	CTRL+F5强行刷新	
	CTRL+S保存当前操作的文件	
	CTRL+TAB在页面上的各框架中切换（加shift反向）	
	alt+F4关闭当前应用程序	
	ALT+TAB切换当前程序	
	Enter确认	
	Esc取消按钮	