**Клиент 1:**

**Карта индивидуальных значений:**

* В период с конца 2011 года до середины 2012 года наблюдается резкий рост сумм, который выходит за средние значения, но остается в пределах верхней контрольной границы (UCL). Это указывает на отсутствие аномалий в поведении данных.
* После мы видим колебания но все значения остаются чуть выше средних что показывает стабильность транзакций

**Карта размахов:**

* В начале графика с 2011 по конец 2011 все идет стабильно.
* В середине графика с середины 2012 размахи увеличиваются, что показывает нестабильность на данном участке.
* После 2012 года размахи приходят в норму возвращаясь к стабильности.

**Выводы:**

* Клиент показывает активность в середине 2012 года, но в остальном достаточно стабилен и не выходит за границы поэтому его можно отнести к лояльным клиентам.

**Клиент 2:**

**Карта индивидуальных значений:**

* График показывает, что суммы транзакций стабильны с 2011 по 2012 после мы видим рост, который сохраняется до 2013.
* После 2013 колебания сумм становятся более выраженными, но все значения остаются в пределах контрольных границ, что указывает на стабильность транзакций.

**Карта размахов:**

* На графике мы видим, что размахи имеют значительные колебания, особенно в 2012 и 2013 годах, когда фиксируются максимальные значения в остальное время размахи небольшие, что подтверждает стабильность транзакций.

**Выводы:**

* Клиента можно отнести к группе лояльных так как общая картина транзакций клиента остается стабильной, с небольшими колебаниями в середине и конце периода.

**Клиент 3:**

**Карта индивидуальных значений:**

* Наблюдается резкий рост сумм транзакций, особенно в 2013 году. Это может указывать на значительное увеличение активности клиента. В остальном достаточно стабильно общий тренд идет вверх несмотря на несколько падений.

**Карта размахов:**

* Небольшие размахи в начале графика свидетельствуют о стабильных транзакциях. Но в середине 2012 года начинают сильно колебаться что говорит о нестабильном поведении в этот период

**Выводы:**

* Хоть и значения не выходят за границы учитывая резкий рост сумм транзакций и высокие размахи, клиента можно отнести к растущим клиентам.

**Клиент 4:**

**Карта индивидуальных значений:**

* В 2011 году мы видим небольшой рост сумм дальше значения стабильно держится ниже среднего. В конце 2012 года наблюдается резкий рост выходя за верхнюю границу, но позже возвращается к обычному поведению.

**Карта размахов:**

* Карта размахов в общем стабильна за исключением резкого роста в конце 2012.

**Выводы:**

* Общая картина транзакций клиента остается стабильной, несмотря на выход за границы. Клиента можно отнести к группе лояльных хоть и есть возможный рост.

**Клиент 5:**

**Карта индивидуальных значений:**

* Наблюдается стабильность с небольшими всплесками, однако никаких резких изменений не зафиксировано. Это может указывать на умеренную активность клиента.
* Так же видим, что суммы достаточно низкие. Суммы остаются в пределах достаточно скудного среднего значения.

**Карта размахов:**

* Значения размахов показывают значительные колебания, с пиковыми значениями, достигающими 6000. Это говорит о нестабильности в поведении клиента.

**Выводы:**

* Клиент демонстрирует нестабильное поведение, с периодами активности, что может требовать дополнительного внимания. Клиента можно отнести к лояльным с возможностью стать проблемным.

**Клиент 6:**

**Карта индивидуальных значений:**

* Значения варьируются от 0 до 60000, с резкими пиками, особенно в 2010-2011 годах. Это указывает на значительные колебания в активности клиента. После 2011 года наблюдается общее снижение значений, что может свидетельствовать о снижении активности клиента. В основном за исключением резкого пика суммы транзакций мы видим значения около средних.

**Карта размахов:**

* На карте размаха мы также наблюдаем большие колебания, которые стабилизируются после пика в 2010-2011 годах.

**Выводы:**

* Клиента можно отнести к лояльным опираясь на стабилизацию после 2011 года но стоит обратить внимание на резкие скачки и выход за пределы.