**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

***Задание № 1***

**Предметная область:** Телекоммуникационная компания

***Задание № 2***

**Анализ предметной области.**

Компания занимается оказанием телекоммуникационных услуг абонентам. Клиент делает заявку в отделе продаж на подключение к телекоммуникационным услугам и ему предоставляют модем. Также клиент может вызвать специалистов, чтобы установить данное оборудование. Каждый факт предоставления услуги фиксируется соответствующим оборудованием и является основанием для списания соответствующей суммы с личного счета абонента. Клиент в любое время суток может получить отчет об оказанных ему услугах, и их стоимости и остатку на личном счете абонента.

***Задание № 3***

Рисунок 1 — Организационная схема телекоммуникационной компании

***Задание № 4***

Автоматизация подачи заявки в отдел продаж клиентом.

Цель: ускорить процесс подачи заявки и упростить его для клиента.

Задача: передача заявки клиента, которая оформляется через мобильное приложение или веб сайт, в отдел продаж.

***Задание № 5***

Группы пользователей:

1. Клиенты. Подача заявок на получение услуг компании.
2. Отдел продаж. Получение и обработка заявок клиентов.

***Задание № 6***

Провести исследование аппаратно-программного обеспечения  
предметной области.

Необходимо перечислить и описать примерный необходимый комплекс технических средств для внедрения программного продукта:

1. Компьютерное оборудование: компьютеры или ноутбуки для доступа сотрудников к программному обеспечению, сервер для работы системы автоматизации.
2. Коммуникационные технологии: подключение к Интернету для доступа к программному обеспечению и получения обновлений.
3. Организационное оборудование: Инструменты управления проектами для планирования и координации внедрения программного обеспечения.
4. Оперативная полиграфия: нет.
5. Системное ПО необходимое для внедрения программного продукта: операционная система (например, Windows или Linux), система управления базами данных для поддержки функциональности и хранения данных программного продукта.