**Даталогическая модель и нормализованные отношения**

**Нормализованные отношения:**

Клиент (Код\_клиента, Фамилия\_ клиента, Имя\_ клиента, Отчество\_ клиента, Телефон\_ клиента, Адрес\_клиента, Паспорт\_ клиента, Дата\_рождения\_клиента)

Услуга (Код\_услуги, Название\_услуги, Стоимость\_услуги)

Статус (Код\_статуса, Название\_статуса, Кол-во\_заявок)

Абонентский\_отдел (Код\_отдела, Кол-во\_сотрудников, Зона\_ответственности)

Сотрудник (Код\_сотрудника, Фамилия\_сотрудника, Имя\_сотрудника, Отчество\_сотрудника, Телефон\_\_сотрудника, Адрес\_сотрудника, Паспорт\_сотрудника, Дата\_рождения\_сотрудника, Должность, Оплата\_труда, Код\_отдела)

Заявка (Номер\_заявки, Дата\_подачи\_заявки, Код\_клиента, Код\_услуги, Код\_статуса, Код\_сотрудника)

**Даталогическая модель:**

**Клиент:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  поля | Тип данных | Длина | Допустимое  значение | Первичный ключ | Внешний ключ | Описание |
| ID\_client | Счетчик |  | NOT NULL | + |  | Код клиента |
| Surname\_client | Текстовый (короткий) |  | NOT NULL |  |  | Фамилия клиента |
| Name\_client | Текстовый (короткий) |  | NOT NULL |  |  | Имя клиента |
| Patronymic\_client | Текстовый (короткий) |  | NOT NULL |  |  | Отчество клиента |
| Phone\_client | Текстовый (короткий) | 12 | NOT NULL |  |  | Телефон клиента |
| Address\_client | Текстовый |  | NOT NULL |  |  | Адрес клиента |
| Passport\_client | Текстовый (короткий) | 11 | NOT NULL |  |  | Паспорт клиента |
| Birthdate\_client | Дата/Время (короткий дата) |  | NOT NULL |  |  | Дата рождения клиента |

**Услуга:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  поля | Тип данных | Длина | Допустимое  значение | Первичный ключ | Внешний ключ | Описание |
| ID\_service | Счетчик |  | NOT NULL | + |  | Код услуги |
| Name\_service | Текстовый |  | NOT NULL |  |  | Название услуги |
| Cost\_service | Числовой |  | NOT NULL |  |  | Стоимость услуги |

**Статус:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  поля | Тип данных | Длина | Допустимое  значение | Первичный ключ | Внешний ключ | Описание |
| ID\_status | Счетчик |  | NOT NULL | + |  | Код статуса |
| Name\_status | Текстовый |  | NOT NULL |  |  | Название статуса |
| Number\_request | Числовой |  |  |  |  | Кол-во заявок |

**Абонентский отдел:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  поля | Тип данных | Длина | Допустимое  значение | Первичный ключ | Внешний ключ | Описание |
| ID\_dept | Счетчик |  | NOT NULL | + |  | Код отдела |
| Number\_workers | Числовой |  | NOT NULL |  |  | Кол-во сотрудников |
| Area\_ responsibilities | Текстовый |  | NOT NULL |  |  | Зона ответственности |

**Сотрудник:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  поля | Тип данных | Длина | Допустимое  значение | Первичный ключ | Внешний ключ | Описание |
| ID\_worker | Счетчик |  | NOT NULL | + |  | Код сотрудника |
| Surname\_worker | Текстовый (короткий) |  | NOT NULL |  |  | Фамилия сотрудника |
| Name\_worker | Текстовый (короткий) |  | NOT NULL |  |  | Имя сотрудника |
| Patronymic\_worker | Текстовый (короткий) |  | NOT NULL |  |  | Отчество сотрудника |
| Phone\_worker | Текстовый (короткий) | 12 | NOT NULL |  |  | Телефон сотрудника |
| Address\_worker | Текстовый |  | NOT NULL |  |  | Адрес сотрудника |
| Passport\_worker | Текстовый (короткий) | 11 | NOT NULL |  |  | Паспорт сотрудника |
| Birthdate\_worker | Дата/Время (короткий дата) |  | NOT NULL |  |  | Дата рождения сотрудника |
| Post\_worker | Текстовый (короткий) |  | NOT NULL |  |  | Должность |
| Payment\_work | Числовой |  | NOT NULL |  |  | Оплата труда |
| ID\_dept | Числовой |  | NOT NULL |  | + | Код\_отдела |

**Заявка:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  поля | Тип данных | Длина | Допустимое  значение | Первичный ключ | Внешний ключ | Описание |
| ID\_request | Счетчик |  | NOT NULL | + |  | Номер заявки |
| Filing\_date | Дата/Время |  | NOT NULL |  |  | Дата подачи заявки |
| ID\_client | Числовой |  | NOT NULL |  | + | Код клиента |
| ID\_service | Числовой |  | NOT NULL |  | + | Код услуги |
| ID\_status | Числовой |  | NOT NULL |  | + | Код статуса |
| ID\_worker | Числовой |  | NOT NULL |  | + | Код сотрудника |