

SERVICE



EINFACH GESCANNT, SCHNELL INFORMIERT

An Bord werden Sie an vielen Stellen QR-Codes entdecken. Sie weisen Ihnen den Weg ins kostenfreie Bordportal. Dort finden Sie alle nützlichen Informationen rund um Ihren Urlaub an Bord, den Internetzugang, Veranstaltungszeiten und Angebote an Bord.

1. Smartphone-Kamera oder QR-Code App öffnen



2. WLAN QR-Code scannen + Link öffnen



3. Bordportal QR-Code scannen + Link öffnen



Und so funktioniert's: Um unsere digitalen Services nutzen zu können, müssen Sie mit dem WLAN verbunden sein. Scannen Sie zuerst den WLAN QR-Code aus Schritt 2 und verbinden Sie sich direkt mit dem kostenfreien WLAN. Danach scannen Sie den Bordportal QR-Code aus Schritt 3 und schon sind Sie im Bordportal.



UNSERE FILM- UND FOTOTEAMS

Zum Festhalten der einmaligen Reiseerlebnisse auf AIDA werden in den öffentlichen Bereichen des Schiffes, bei Veranstaltungen oder Ausflügen regelmäßig Ton- und Bildaufnahmen erstellt. Diese werden für das Schiffsfernsehen, im Internet oder zum Verkauf genutzt.

In der Bordzeitung AIDA Heute werden alle Veranstaltungen und Ausflüge bei denen ein Kamerateam dabei ist, durch ein Kamerasymbol gekennzeichnet. Wenn Sie nicht aufgenommen werden möchten, teilen Sie dies bitte unserem anwesenden Kamerateam mit.



IMMER ERREICHBAR

Unsere Schiffe sind mit einem Mobilfunknetz von Maritime Communications Partner (MCP) für Sprach-, SMS- und Datendienste (EDGE/UMTS) ausgestattet. Sobald wir auf See sind, wird das Mobilnetz automatisch aktiviert. Es gelten die internationalen Auslandstarife für Hochseetelefonie und -datennutzung. Bitte beachten Sie, dass diese vom Inlandstarif deutlich abweichen können. Erfragen Sie die Kosten bei Ihrem Anbieter. Wir empfehlen, die mobilen Daten auf See zu deaktivieren. Der SMS-Empfang ist kostenfrei. O2 unterstützt den Datenservice an Bord nicht.



INTERNET AN BORD

Auch auf hoher See immer bestens vernetzt zu sein, ist mit den günstigen AIDA Tarifen ganz einfach. Am besten Sie verwenden Ihr eigenes Smartphone, Tablet oder Notebook. Wählen Sie einfach im Bordportal den für Sie passenden Tarif aus und schon geht es los.

BORDPORTAL



IHR BESUCH IM RESTAURANT

Erkunden Sie die Vielfalt unserer Restaurants! Beachten Sie dabei, dass sich die Restaurantzeiten täglich ändern können. Die aktuellen Infos und Öffnungszeiten können Sie dem Bordportal oder der AIDA Heute entnehmen. Alle Restaurants an Bord sind Nichtraucher-Zonen, inklusive der Tische im Außenbereich. Bitte nutzen Sie Gläser, Besteck und Geschirr ausschließlich in den Restaurants. Unser Tipp: Gönnen Sie Ihren Liebesshorts eine Pause. Bitte tragen Sie ab 18:00 Uhr lange Hosen in den Restaurants.

18+

JUGENDSCHUTZ AUF AIDA

An Bord legen wir im Interesse aller Gäste größte Aufmerksamkeit auf den Jugendschutz. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen keine alkoholhaltigen Getränke erhalten oder zu sich nehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Zweifel zum Altersnachweis nach der Bordkarte fragen.

SERVICE



POOLHANDTUCH

Ihr Poolhandtuch finden Sie im Schrank Ihrer Kabine. Bitte bringen Sie es zum Abdecken Ihrer Liege beim Sonnenbaden immer mit auf das Pooldeck. Gern tauschen wir an der Poolhandtuchstation Ihr altes Poolhandtuch gegen ein frisches.



DAS KOSTENFREIE AIDA BORDPORTAL

Hier erhalten Sie alle Informationen zu Ihrer Reise, haben Einsicht in das aktuelle Bordprogramm und können Internettarife buchen.

So kommen Sie ins Bordportal:

1. Mit dem Bord WLAN verbinden
2. Geben Sie bordportal.aidastella.aida.de in Ihren Browser ein



VAKUUM-TOILETTE

AIDAstella ist mit Vakuum-Toiletten ausgestattet, die durch einen geringeren Wasserverbrauch besonders umweltfreundlich sind. Geringer ist auch der Durchmesser des Abwasserrohrs. Daher unsere Bitte für Ihre kleinen und großen Bedürfnisse: Verwenden Sie nur das AIDA Toilettenpapier – alles andere ab in die Tonne! Denn auch im Urlaub macht ein verstopfter Abfluss keine Freude.



TRINKGELDBOX

Wir, die Crew von AIDAstella möchten Ihnen während der gesamten Reise unvergessliche Momente bereiten. Wenn uns das gelungen ist und Sie gern „Danke“ sagen möchten, haben wir an der Rezeption auf Deck 5 eine Trinkgeldbox bereitgestellt. Neben der Box finden Sie vorbereitete Umschläge, die Sie mit der Abteilung oder dem Namen eines einzelnen Mitarbeiters vervollständigen können. Wir bedanken uns herzlich!



IHR LÄCHELMOMENT

Haben wir es geschafft, Sie zum Lächeln zu bringen? Dann freuen wir uns darauf zu erfahren, welcher Mitarbeiter für seinen großartigen Service eine Auszeichnung verdient hat. Bitte werfen Sie Ihren Lächelmoment in die dafür bereitgestellte Box an der Rezeption auf Deck 5! Welches Crew-Mitglied Sie ganz besonders zum Lächeln gebracht hat, erfahren Sie am letzten Tag Ihrer Reise in der AIDA Prime Time.

Servicetelefon
5000

Fragen? Wünsche?
Reservierungen?
Am Servicetelefon
sind wir für Sie da!

UMWELT



UMWELTSCHUTZ BEI AIDA CRUISES

AIDA Cruises steht zu seiner Verantwortung und hat sich die emissionsneutrale Kreuzfahrt als langfristiges Ziel gesetzt. In unserem jährlichen Nachhaltigkeitsbericht „AIDA cares“ dokumentieren wir seit 2007 transparent unser Engagement für die Umwelt und die Gesellschaft. Im aktuellen Nachhaltigkeitsbericht „AIDA cares 2019“ auf www.aida.de/aidacares und im Bordportal unter „Wissenswertes“ finden Sie ausführliche Informationen darüber was wir tun, um dieses Ziel zu erreichen.



WIR LIEBEN DAS MEER! SIE AUCH?

Bitte werfen Sie Ihre Abfälle in die vorgesehenen Behälter und halten Sie zusammen mit uns die Meere sauber. AIDA Cruises verpflichtet sich im Rahmen des MARPOL Übereinkommens zur Reinhaltung dieser einzigartigen Lebensräume.



STROHHALM VERMISST?

Nur wenn Sie es wünschen, fügen wir einen biologisch abbaubaren Trinkhalm zu Ihrem Getränk hinzu. So vermeiden wir Abfall und schonen die Umwelt.

KÄPT'NS KOMPASS

SPANISCHE HIGHLIGHTS 2

AIDAstella – 10. Oktober bis 21. Oktober 2021



Liebe Gäste,
ich freue mich so sehr wie noch nie, Sie im Namen der Geschäftsleitung und der gesamten Crew der AIDA Flotte an Bord willkommen zu heißen. Ihr Vertrauen nach dieser langen Pause und unter ganz besonderen Bedingungen wissen wir sehr zu schätzen. Wir haben gründlich vorgesorgt und zusätzlich zu unseren hohen Sicherheitsstandards ein umfangreiches Hygiene- und Medizinkonzept entwickelt, damit Sie eine erholsame und unbeschwernte Zeit an Bord genießen können. Die neuen Maßnahmen brauchen vor allem eines – Ihre Mithilfe und Rücksichtnahme.

Eine der wichtigsten Vorkehrungen für die Sicherheit auf See ist die Sicherheitseinweisung, die für alle Gäste gemäß internationaler Vorschriften Pflicht ist. Beachten Sie auch unser Sicherheitsvideo auf TV-Kanal 5.

Ich wünsche Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und viele unvergessliche Momente während unserer gemeinsamen Zeit auf dem Meer. Ich bin sehr stolz, auf dieser Reise Ihr Kapitän zu sein.

Ihr Kapitän
Nikos Nitschai

SICHERHEITSEINWEISUNG

Bitte gehen Sie ab 09:00 Uhr direkt nach Ihrer Ankunft an Bord mit der Rettungsweste aus Ihrer Kabine in den Außenbereich auf Deck 5. In kleinen Gruppen weisen wir Sie hier in die Sicherheitsvorkehrungen an Bord ein, um den gebotenen Abstand zu gewährleisten.

Dresscode

Rettungsweste, medizinischer Mund-Nasen-Schutz, festes Schuhwerk und lange Hose

Ihr Signal im Notfall

Generalalarm – sieben kurze und ein langer Ton in Folge:



NICHTS VERPASSEN: BORD-DURCHSAGEN

Wenn Sie die Stimme des Kapitäns auf dem Gang vor Ihrer Kabine hören, steht er nicht unbedingt vor Ihrer Tür. Schalten Sie einfach ganz bequem TV-Kanal 1 ein. So können Sie auch mit geschlossener Kabinentür nichts verpassen.

BORDPORTAL



bordportal.aidastella.aida.de

Das kostenfreie Bordportal – komplettes Bordprogramm, Ihr Reiseplaner und der direkte Weg ins Internet. Auch verfügbar in der AIDA Cruises App.



SICHERHEIT



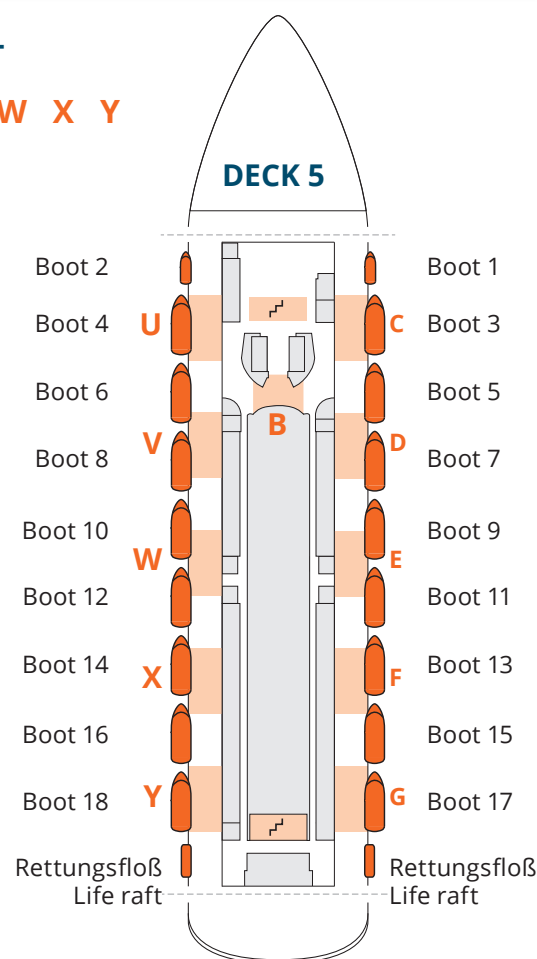
SICHERHEITSEINWEISUNG

Bitte nehmen Sie ab 09:00 Uhr direkt nach Ihrer Ankunft an Bord an der Sicherheitseinweisung teil. Wenn nicht alle Gäste zur selben Zeit teilnehmen, können wir das Einhalten des Hygieneabstandes besser garantieren. Bitte bringen Sie Ihre Rettungsweste aus der Kabine sowie Ihre Bordkarte mit. In kleinen Gruppen weisen wir Sie hier in die Sicherheitsvorkehrungen an Bord ein. Auch das richtige Anlegen der Rettungsweste wird Ihnen gezeigt. Anschließend wird Ihre Teilnahme elektronisch erfasst, bevor Sie zu Ihrer Kabine zurückkehren und dort Ihre Rettungsweste wieder ablegen können.

SAMMELPLATZ-ÜBERSICHT

B C D E F G U V W X Y

Sammelplätze für Gäste
Passenger Assembly Stations



ANLEGEN DER RETTUNGSWESTE



1 Öffnen Sie die Weste.
2 Ziehen Sie die Weste über den Kopf.
3 Schließen Sie die Schnalle auf der Vorderseite.
4 Ziehen Sie den Gurt für einen sicheren Sitz fest.

SICHERHEIT



IM NOTFALL

Im Notfall wählen Sie: **9000**

Im Alarmfall hören Sie Notdurchsagen in voller Lautstärke über die Lautsprecher auf dem gesamten Schiff sowie in Ihrer Kabine. Bitte folgen Sie den Anweisungen.

KONTAKTLOSES HOSPITAL

In einem medizinischen Notfall rufen Sie den Notarzt unter: **3000**

Öffnungszeiten:
09:30–11:00 Uhr und 16:30–18:00 Uhr
Bitte vereinbaren Sie für Ihren Besuch telefonisch einen Termin unter 3777.

KONTAKTLOSE REZEPTION

Bei allen weiteren Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung unter

Servicetelefon
5000



BRANDGEFAHR

Wasserwärmer, Bügeleisen und Kerzen sind an Bord nicht gestattet! Werfen Sie niemals Zigaretten oder Zigarettenreste in Papierkörbe oder über Bord. Besonders auf Balkonen besteht eine erhöhte Brandgefahr. Bitte lassen Sie keinerlei Textilien auf den Balkonen liegen bzw. hängen und schließen Sie Ihre Balkontür stets beim Verlassen der Kabine.



NICHTRAUCHERSCHUTZ AUF AIDA

Bei uns sind alle Kabinen und öffentlichen Innenbereiche Nichtraucher-Zonen. Damit unterstützen wir die europaweiten Bestrebungen zum Schutz der Nichtraucher und folgen den Wünschen unserer Gäste. Wer dennoch nicht auf eine Zigarette verzichten möchte, kann auf den Kabinenbalkons sowie in den ausgewiesenen Raucherbereichen auf den Freidecks rauchen: Beach Bar, Pooldeck 11 und 12 nur Steuerbord, im Außenbereich auf Deck 5 Steuer- und Backbord hinten, sowie der Terrasse der Ocean Bar. Gleiches gilt auch für elektronische Zigaretten.



SICHER IST SICHER

Wir brauchen unsere Crew: Werfen Sie Spritzen und Kanülen bitte nur in die Spezialbehälter aus dem Hospital, die Sie ganz bequem über das Servicetelefon 5000 erhalten. So ermöglichen Sie ein risikofreies Entsorgen für unsere Crew. Vielen Dank!

ORIENTIERUNG



WELCHES DECK?

Erste Ziffer (4–9) bzw. die ersten zwei Ziffern (10–15)

KABINENNUMMER

12 2 03

AUF WELCHER SEITE?

Gerade Ziffern: Backbord in Fahrtrichtung links
Ungerade Ziffern: Steuerbord in Fahrtrichtung rechts



VORNE ODER HINTEN

Kabinen sind von vorne nach hinten durchnummeriert. Je kleiner Ihre Kabinennummer, desto weiter vorne ist Ihre Kabine. Je größer, desto weiter hinten.

12

DECKSNUMMERN

✓ in den Treppenhäusern
✓ an den Liften



RICHTUNGSFINDER

Schiffssilhouetten in Kabinengängen und vor Liften

ZUSAMMEN GESUND BLEIBEN

MIT
SICHERHEIT
DER SCHÖNSTE
URLAUB



GUT GESCHÜTZT

Schützen Sie sich und andere durch das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes.

Bei Bedarf können Sie in unserer AIDA Shoppingwelt Schutzmasken und Desinfektionsmittel erwerben.



HANDHYGIENE

Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände regelmäßig.

Kleiner Tipp: Summen Sie zwei Mal „Happy Birthday“ und schon sind 20 Sekunden um. Husten und Niesen Sie in die Armbeuge und fassen Sie sich möglichst nicht ins Gesicht. Besonders wichtig ist das Händewaschen vor dem Essen, Trinken, Zähneputzen oder Rauchen sowie nach jedem Toilettengang.



ABSTAND

Bitte halten Sie den Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Personen ein.



WEGELEITSYSTEM

Für ein gutes Gefühl an Bord lotsen Sie unsere Hinweisschilder sicher an Ihr Ziel.



TÄGLICHER TEMPERATURCHECK

Messen Sie täglich Ihre Körpertemperatur an den Messstationen vor den Restaurants. Sollten Sie Symptome bemerken, melden Sie sich bitte sofort telefonisch beim Servicetelefon 5000.



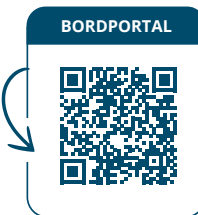
KONTAKTLOSE REGISTRIERUNG

Wir unterstützen die Abstandsregelungen durch angepasste Auslastung aller Bereiche an Bord. Bitte registrieren Sie sich dafür an Ein- und Ausgängen mit Ihrer Bordkarte.



KONTAKTLOS BUCHEN IM BORDPORTAL

Ihren Lieblingsausflug, die kostenfreie Teilnahme an einer Bordveranstaltung oder Ihren nächsten Workshop buchen Sie jetzt ganz bequem im Bordportal. Verwenden Sie dafür Ihr Smartphone, Tablet oder Notebook.



KONTAKTLOSE REZEPTION UND HOSPITAL

Bei Fragen und Reservierungswünschen sind wir am Servicetelefon unter Tel. 5000 rund um die Uhr für Sie da. Bitte vereinbaren Sie für Ihren Besuch im Hospital auch telefonisch einen Termin unter 3777. Wir freuen uns auf Ihren Anruf und helfen Ihnen gern weiter.



WENIGER IST MEHR

Wir reduzieren die Verwendung von Papier und stellen Ihnen zum Beispiel Menükarten sowie alle Infos zu unserem erweiterten Hygienekonzept digital im kostenfreien Bordportal zur Verfügung. Melden Sie sich gern beim Servicetelefon 5000, wenn Sie nicht auf eine gedruckte Version verzichten möchten.



GEHEN STATT STEHEN

Den Aufzug können momentan maximal 3 bzw. als Familie 6 Personen benutzen. Wenn Sie die Treppe nehmen, geht es schneller und hält auch noch fit.



KONTAKTLOSES ZAHLEN

Für Zahlungsvorgänge scannen Sie Ihre Bordkarte kontaktlos. Zahlungsbelege mit Beträgen bis zu 30 Euro müssen nicht von Ihnen unterzeichnet werden. Auf Wunsch erhalten Sie dafür einen Beleg.



WIR SAGEN DANKE

... für Ihr Vertrauen, Ihre Unterstützung und Ihre Rücksichtnahme. Gemeinsam kommen wir gut durch diese besondere Zeit.