

SERVICE



EINFACH GESCANNT, SCHNELL INFORMIERT IM KOSTENFREIEN BORDPORTAL

An Bord werden Sie an vielen Stellen QR-Codes entdecken. Sie weisen Ihnen den Weg ins kostenfreie Bordportal. Dort finden Sie alle nützlichen Informationen rund um Ihren Urlaub an Bord, den Internetzugang, Veranstaltungszeiten und Angebote an Bord.

So kommen Sie ins Bordportal:

1. Smartphone-Kamera oder QR-Code App öffnen



2. WLAN QR-Code scannen + Link öffnen



3. Bordportal QR-Code scannen + Link öffnen



Um unsere digitalen Services nutzen zu können, müssen Sie zunächst mit dem kostenfreien WLAN verbunden sein. Scannen Sie zuerst den WLAN QR-Code aus Schritt 2 und verbinden Sie sich direkt mit dem kostenfreien WLAN. Danach scannen Sie den Bordportal QR-Code aus Schritt 3 und schon sind Sie im Bordportal.



INTERNET AN BORD

Auch auf hoher See immer bestens vernetzt zu sein, ist mit den günstigen AIDA Tarifen ganz einfach. Verwenden Sie Ihr eigenes Smartphone, Tablet oder Notebook. Nachdem Sie sich mit dem kostenfreien WLAN verbunden haben, scannen Sie den QR-Code „Internetzugang“, wählen den für Sie passenden Tarif und schon geht es los!



POOLHANDTUCH

Ihr Poolhandtuch finden Sie im Schrank Ihrer Kabine. Bitte bringen Sie es zum Abdecken Ihrer Liege beim Sonnenbaden immer mit auf das Pooldeck. Gern tauschen wir an der Poolhandtuchstation Ihr altes Poolhandtuch gegen ein frisches.



UNSERE FILM- UND FOTOTEAMS

Zum Festhalten der einmaligen Reiseerlebnisse auf AIDA werden in den öffentlichen Bereichen des Schiffes, bei Veranstaltungen oder Ausflügen regelmäßig Ton- und Bildaufnahmen erstellt. Diese werden für das Schiffsfernsehen, im Internet oder zum Verkauf genutzt. In Ihrem Tagesprogramm myAIDA Heute werden alle Veranstaltungen und Ausflüge bei denen ein Kamerateam dabei ist, durch ein Kamerasymbol gekennzeichnet. Wenn Sie nicht aufgenommen werden möchten, teilen Sie dies bitte unserem anwesenden Kamerateam mit.



IMMER ERREICHBAR

Unsere Schiffe sind mit einem Mobilfunknetz von Maritime Communications Partner (MCP) für Sprach-, SMS- und Datendienste (EDGE/UMTS) ausgestattet. Sobald wir auf See sind, wird das Mobilnetz automatisch aktiviert. Es gelten die internationalen Auslandstarife für Hochseetelefonie und -datennutzung. Bitte beachten Sie, dass diese vom Inlandstarif deutlich abweichen können. Bitte erfragen Sie die Kosten bei Ihrem Anbieter. Wir empfehlen, die mobilen Daten auf See zu deaktivieren. Der SMS-Empfang ist kostenfrei. O2 unterstützt den Datenservice an Bord nicht.

18+

JUGENDSCHUTZ AUF AIDA

An Bord legen wir im Interesse aller Gäste größte Aufmerksamkeit auf den Jugendschutz. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen keine alkoholhaltigen Getränke erhalten oder zu sich nehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Zweifel zum Altersnachweis nach der Bordkarte fragen.

SERVICE



IHR BESUCH IM RESTAURANT

Erkunden Sie die Vielfalt unserer Restaurants! Beachten Sie dabei, dass sich die Restaurantzeiten täglich ändern können. Die aktuellen Infos und Öffnungszeiten können Sie dem Bordportal oder der myAIDA Heute entnehmen. Alle Restaurants an Bord sind Nichtraucher-Zonen, inklusive der Tische im Außenbereich. Bitte nutzen Sie Gläser, Besteck und Geschirr ausschließlich in den Restaurants. Unser Tipp: Gönnen Sie Ihren Lieblingssnacks eine Pause. Bitte tragen Sie ab 18:00 Uhr lange Hosen in den Restaurants.



VAKUUM-TOILETTE

AIDAblu ist mit Vakuum-Toiletten ausgestattet, die durch einen geringeren Wasserverbrauch besonders umweltfreundlich sind. Geringer ist auch der Durchmesser des Abwasserrohrs. Daher unsere Bitte für Ihre kleinen und großen Bedürfnisse: Verwenden Sie nur das AIDA Toilettenpapier – alles andere ab in die Tonne! Denn auch im Urlaub macht ein verstopfter Abfluss keine Freude.



IHR LÄCHELMOMENT

Haben wir es geschafft, Sie zum Lächeln zu bringen? Dann freuen wir uns darauf zu erfahren, welcher Mitarbeiter für seinen großartigen Service eine Auszeichnung verdient hat. Bitte werfen Sie Ihren Lächelmoment in die dafür bereitgestellte Box an der Rezeption auf Deck 5! Welches Crew-Mitglied Sie ganz besonders zum Lächeln gebracht hat, erfahren Sie am letzten Tag Ihrer Reise in der AIDA Prime Time.



TRINKGELDBOX

Wir, die Crew von AIDAblu möchten Ihnen während der gesamten Reise unvergessliche Momente bereiten. Wenn uns das gelungen ist und Sie gern „Danke“ sagen möchten, haben wir an der Rezeption auf Deck 5 eine Trinkgeldbox bereitgestellt. Neben der Box finden Sie vorbereitete Umschläge, die Sie mit der Abteilung oder dem Namen eines einzelnen Crew-Mitglieds vervollständigen können. Wir bedanken uns herzlich!



Fragen? Wünsche? Reservierungen?
Am Servicetelefon sind wir für Sie da!

UMWELT



UMWELTSCHUTZ BEI AIDA CRUISES

Wir stehen zu unserer Verantwortung, Kreuzfahrten nachhaltig zu gestalten. Mit unseren kurz-, mittel- und langfristigen Maßnahmen leisten wir einen aktiven Beitrag zur Erreichung der UN-Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Innovative Antworten auf wichtige Zukunftsfragen erarbeiten wir gemeinsam mit Partnern aus Wissenschaft, Wirtschaft und der Politik. Damit leisten wir einen praktischen Beitrag zur Erreichung der Klimaziele von Paris, des European Green Deals und die der International Maritime Organization. In unserem Nachhaltigkeitsbericht AIDA Cares informieren wir transparent und umfassend.



WIR LIEBEN DAS MEER! SIE AUCH?

Bitte werfen Sie Ihre Abfälle in die vorgesehenen Behälter und halten Sie zusammen mit uns die Meere sauber. AIDA Cruises verpflichtet sich im Rahmen des MARPOL Übereinkommens zur Reinhaltung dieser einzigartigen Lebensräume.



STROHHALM VERMISST?

Nur wenn Sie es wünschen, fügen wir einen biologisch abbaubaren Trinkhalm zu Ihrem Getränk hinzu. So vermeiden wir Abfall und schonen die Umwelt.

KÄPT'NS KOMPASS

MITTELMEERINSELN AB KORFU

AIDAblu – 15. Mai bis 22. Mai 2022



Liebe Gäste,

mit Freude heißen unsere Besatzung und ich Sie hier an Bord unserer schönen AIDAblu willkommen. Um Ihren Urlaub in dieser herausfordernden Zeit zu einem besonders sicheren zu machen, haben wir als Unternehmen gründlich vorgesorgt. Zusätzlich zu unseren hohen Sicherheitsstandards entwickelten und etablierten wir in den zurückliegenden Monaten ein umfangreiches Hygienekonzept, damit Sie auch zukünftig eine erholsame und unbeschwerte Zeit an Bord genießen können. Die neuen Maßnahmen brauchen dabei vor allem eines – Ihre Mithilfe und Rücksichtnahme. Vielen Dank dafür schon einmal im Voraus.

Eine der wichtigsten Vorkehrungen für die Sicherheit auf See ist und bleibt auch weiterhin die Sicherheitseinweisung, die für alle Gäste gemäß internationaler Vorschriften Pflicht ist. Beachten Sie dazu auch unser Sicherheitsvideo auf TV-Kanal 5.

Ich wünsche Ihnen einen erholsamen Urlaub und viele unvergessliche Momente auf unserer gemeinsamen Reise.

Ihr Kapitän

Peter Schade

SICHERHEITSEINWEISUNG

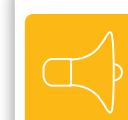
Bitte gehen Sie nach Ihrer Ankunft an Bord (zwischen 11:00 und 20:00 Uhr) mit Ihrer Bordkarte und der Rettungsweste aus Ihrer Kabine zu einem Sammelplatz auf Deck 5. In kleinen Gruppen weisen wir Sie hier in die Sicherheitsvorkehrungen an Bord ein.

Dresscode

Rettungsweste, medizinischer Mund-Nasen-Schutz, festes Schuhwerk, lange Hose

Ihr Signal im Notfall

Generalalarm – sieben kurze und ein langer Ton in Folge:



NICHTS VERPASSEN: BORDDURCHSAGEN

Wenn Sie die Stimme des Kapitäns auf dem Gang vor Ihrer Kabine hören, steht er nicht unbedingt vor Ihrer Tür. Schalten Sie einfach ganz bequem TV-Kanal 6 ein. So können Sie auch mit geschlossener Kabinentür nichts verpassen.



bordportal.blu.aida.de

Das kostenfreie Bordportal – komplettes Bordprogramm, Ihr Reiseplaner und der direkte Weg ins Internet. Auch verfügbar in der AIDA Cruises App.



SICHERHEIT



SICHERHEITSEINWEISUNG

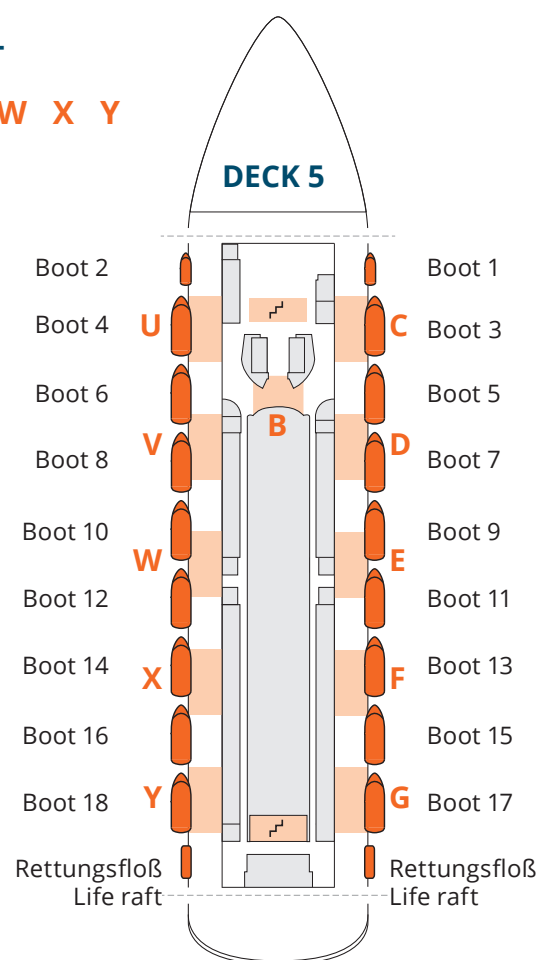
Bitte nehmen Sie nach Ihrer Ankunft an Bord an der Sicherheitseinweisung teil. Die Übungen finden ab 11:00 Uhr fortlaufend bis 20:00 Uhr bei unseren Sammelplätzen auf Deck 5 statt. Bitte bringen Sie Ihre Bordkarte sowie die Rettungsweste aus Ihrer Kabine mit. In kleinen Gruppen weisen wir Sie hier in die Sicherheitsvorkehrungen an Bord ein – so können wir das Einhalten des Hygieneabstandes besser garantieren. Auch das richtige Anlegen der Rettungsweste wird Ihnen gezeigt. Anschließend wird Ihre Teilnahme elektronisch erfasst. Sollten Sie nicht an der Sicherheitseinweisung teilgenommen

haben, begeben Sie sich bitte nach Ertönen des Generalalarms um 20:00 Uhr zur Seenotrettungsübung zu Ihrem Sammelplatz.

SAMMELPLATZ-ÜBERSICHT

B C D E F G U V W X Y

Sammelplätze für Gäste
Passenger Assembly Stations



ANLEGEN DER RETTUNGSWESTE



SICHERHEIT



IM NOTFALL

Im Notfall wählen Sie: **9000**

Im Alarmfall hören Sie Notdurchsagen in voller Lautstärke über die Lautsprecher auf dem gesamten Schiff sowie in Ihrer Kabine. Bitte folgen Sie den Anweisungen.

KONTAKTLOSES HOSPITAL

In einem medizinischen Notfall rufen Sie den Notarzt unter: **3000**

Öffnungszeiten:

09:30–11:00 Uhr und 16:00–18:00 Uhr
Bitte vereinbaren Sie für Ihren Besuch telefonisch einen Termin unter 5000, Menüauswahl 4.

KONTAKTLOSE REZEPTION

Bei allen weiteren Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung unter

Servicetelefon
5000



BRANDGEFAHR

Wasserwärmer, Bügeleisen und Kerzen sind an Bord nicht gestattet! Werfen Sie niemals Zigaretten oder Zigarettenreste in Papierkörbe oder über Bord. Besonders auf Balkonen besteht eine erhöhte Brandgefahr. Bitte lassen Sie keinerlei Textilien auf den Balkonen liegen bzw. hängen und schließen Sie Ihre Balkontür stets beim Verlassen der Kabine.



NICHTRAUCHERSCHUTZ AUF AIDA

Bei uns sind alle Kabinen und öffentlichen Innenbereiche Nichtraucher-Zonen. Damit unterstützen wir die europaweiten Bestrebungen zum Schutz der Nichtraucher und folgen den Wünschen unserer Gäste. Wer dennoch nicht auf eine Zigarette verzichten möchte, kann auf den Kabinenbalkons sowie in den ausgewiesenen Raucherbereichen auf den Freidecks rauchen: Auf Deck 12 an der Pool Bar und an der Ocean Bar, an der Beach Bar auf Deck 11 sowie im Außenbereich auf Deck 5 backbord (in Fahrtrichtung links). Gleiches gilt auch für elektronische Zigaretten.



SICHER IST SICHER

Wir brauchen unsere Crew: Werfen Sie Spritzen und Kanülen bitte nur in die Spezialbehälter aus dem Hospital auf Deck 3. So ermöglichen Sie ein risikofreies Entsorgen für unsere Crew.

ORIENTIERUNG



WELCHES DECK?

Erste Ziffer (4–9) bzw. die ersten zwei Ziffern (10–12)

KABINENNUMMER

12 2 03

AUF WELCHER SEITE?

Gerade Ziffern: Backbord in Fahrtrichtung links
Ungerade Ziffern: Steuerbord in Fahrtrichtung rechts



VORNE ODER HINTEN

Kabinen sind von vorne nach hinten durchnummeriert. Je kleiner Ihre Kabinennummer, desto weiter vorne ist Ihre Kabine. Je größer, desto weiter hinten.



DECKSNUMMERN

✓ in den Treppenhäusern
✓ an den Liften

ZUSAMMEN GESUND BLEIBEN

MIT
SICHERHEIT
DER SCHÖNSTE
URLAUB



GUT GESCHÜTZT

Schützen Sie sich und andere durch das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes

(Empfehlung: FFP2).

Der medizinische Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz beim Genuss von Speisen und Getränken, beim Sport, in der Sauna und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt keine Mund-Nasen-Schutz-Pflicht.



HANDHYGIENE

Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände regelmäßig.

Kleiner Tipp: Summen Sie zwei

Mal „Happy Birthday“ und schon sind 20 Sekunden um. Husten und Niesen Sie in die Armbeuge und fassen Sie sich möglichst nicht ins Gesicht. Besonders wichtig ist das Händewaschen vor dem Essen, Trinken, Zähneputzen oder Rauchen sowie nach jedem Toilettengang.



ABSTAND

Bitte achten Sie auf einen gesunden Abstand zu anderen Personen.



KONTAKTLOSE REZEPTION UND HOSPITAL

Bei Fragen und Reservierungswünschen sind wir

am Servicetelefon unter Tel. 5000 rund um die Uhr für Sie da. Bitte vereinbaren Sie für Ihren Besuch im Hospital auch telefonisch einen Termin unter 5000. Wir freuen uns auf Ihren Anruf und helfen Ihnen gern weiter.



TEMPERATUR-CHECK

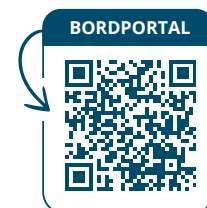
Messen Sie täglich Ihre Körpertemperatur an den Mess-Stationen.

Sollten Sie Symptome bemerken, melden Sie sich bitte sofort telefonisch beim Servicetelefon 5000.



KONTAKTLOS BUCHEN IM BORDPORTAL

Ihren Lieblingsausflug, die kostenfreie Teilnahme an einer Bordveranstaltung oder Ihren nächsten Workshop buchen Sie jetzt ganz bequem im Bordportal. Verwenden Sie dafür Ihr Smartphone, Tablet oder Notebook.



KONTAKTLOSES ZAHLEN

Für Zahlungsvorgänge scannen wir Ihre Bordkarte kontaktlos und Sie unterschreiben direkt auf den mobilen Geräten. Die dafür verwendeten Stifte (Smartpens) werden regelmäßig desinfiziert.



WENIGER IST MEHR

Wir reduzieren die Verwendung von Papier und stellen Ihnen zum Beispiel Menükarten sowie alle Infos zu unserem erweiterten Hygienekonzept digital im kostenfreien Bordportal zur Verfügung. Melden Sie sich gern beim Servicetelefon 5000, wenn Sie nicht auf eine gedruckte Version verzichten möchten.



WIR SAGEN DANKE

... für Ihr Vertrauen, Ihre Unterstützung und Ihre Rücksichtnahme. Gemeinsam kommen wir gut durch diese besondere Zeit.