

# Leistungsbeschreibung Geoquest

## 1. Leistungsumfang

### 1.1. GeoQuest Editor:

- a) Der GeoQuest Editor bietet dem Kunden die Möglichkeit eigene Quests zu erstellen, deren Inhalte zu bearbeiten und zu speichern, sie zu veröffentlichen und zu löschen.
- b) Der GeoQuest Editor kann mit folgenden Browsern genutzt werden: Firefox (ab Version 41), Safari (Mac, ab Version 9), Opera (ab Version 32).
- c) Zugang zum GeoQuest Editor wird dem Kunden durch personalisierte Zugangsdaten gewährt. Die Anzahl der für unsere Kunden nutzbaren Zugänge ist im Lizenzvertrag geregelt.
- d) Wir bieten zwei Arten von Zugängen für den Editor an: "Basis" und "Premium". Im Angebot ist explizit aufgelistet welche davon Vertragsgegenstand ist. In der untenstehenden Featureliste ist angegeben, welche Funktionen bei welcher Zugangsart für den Kunden verfügbar sind.
- e) Updates des Editors können dazu führen, dass auch andere Komponenten des GeoQuest Systems beim Kunden aktualisiert werden müssen. Vor solchen Updates informieren wir den Kunden. Änderungen die notwendigerweise eine manuelle Aktualisierung der Systemkomponente (z. Bsp. die mobilen Apps) beim Endkunden nach sich ziehen, führen wir nicht ohne Einverständnis des Kunden durch. Der Kunde hat eine Pflicht zur Mitarbeit an einer für beide Seiten zumutbaren Lösung.

### 1.2. GeoQuest Server:

- a) Der GeoQuest Server speichert die Daten unserer Kunden und stellt sie für die unterschiedlichen Funktionen des Systems zur Verfügung. Zu den gespeicherten Daten gehören die Zugangsdaten für die Autoren, Kundenspezifische Daten, die angelegten Quests, die in den Quests benutzen hochgeladenen Medien (Filme, Audiodateien, Texte, Bilder) oder entsprechende Links auf extern gespeicherte Medien.
- b) GeoQuest ist ein mandantenfähiges System: Jeder Kunde kann nur auf seine eigenen Daten zugreifen.
- c) Der Basis-Zugang beinhaltet 20 MB Speichervolumen für Quests inklusive der auf unseren Server hochgeladenen Medien. Der Business-Zugang beinhaltet insgesamt 50 MB Speichervolumen

auf unserem Server. Wir bieten unseren Kunden optionale Speichererweiterungen an (Media Package).

### 1.3. GeoQuest Portal:

- a) Das GeoQuest Portal bietet dem Kunden ein eigenes Benutzermanagement zur Organisation seiner Autoren an. Es ermöglicht die Zulassung neuer Autoren, die Rechtevergabe an Autoren (Autor, Administrator) sowie das Sperren und Löschen von Autoren.
- b) Je nach Konfiguration kann ein Arbeitsablauf für die Veröffentlichung von Quests über das Portal eingestellt werden. Damit sind automatische Veröffentlichung durch den Autor oder alternativ Redaktion durch den Administrator möglich.
- c) Das Portal kann vom Kunden selbst optisch den eigenen Bedürfnissen angepasst werden. Dazu steht eine webbasierte, grafische Oberfläche zur Verfügung.
- d) Weitergehende Layout Anpassungen sind optional möglich, sofern die Private Labeling Option beauftragt wurde. Damit kann eine weitgehende Einbettung in bestehende Webseiten Layouts erreicht werden.

### 1.4. GeoQuest Mobile Apps:

- a) Die Nutzung der Quests erfolgt über mobile Applikationen auf Google Android (ab Version 4.0.3 API Level 15) oder Apple iOS Geräten (ab Version 6.0) durch Varianten der GeoQuest App. Die GeoQuest Mobile Apps sind für Smartphones optimiert, können aber auch auf Tablets benutzt werden.
- b) Die Kosten für die GeoQuest Mobile Apps setzen sich aus Nutzungsgebühren und Erstellungskosten zusammen. Diese werden explizit im Angebot aufgeführt. Für die im Dienstleistungsvertrag vereinbarten Nutzungswerte sorgen wir dafür, dass die App im Store verfügbar ist.
- c) Die GeoQuest Mobile Apps werden von uns 21 Tage nach Vertragsschluss im Apple App Store und Google Play Store veröffentlicht und zwar als für den Endkunden kostenfreie Apps, sofern nicht anders vereinbart. Updates erfolgen über den jeweiligen Store direkt zum Endkunden.
- d) Alternativ kann für Google Android Apps auch eine interne Distribution vereinbart werden, die den Zugriff auf die Mobile App auf Mitarbeiter des Kunden einschränkt. Wir veröffentlichen die App dann nicht im Store, sondern stellen sie dem Kunden über einen Link zum Download zu Verfügung. Über Updates informieren wir den Kunden in diesem Fall per Email. Der Kunde muss das Update dann manuell ausführen.

- e) Ohne Private Labeling Option wird die App im Namen und benutzen Portal von uns angepasst und besitzt ansonsten ein Standard Layout und eine Standard Beschreibung in den Stores.
- f) Falls der Kunde die Private Labeling Option beauftragt hat, können diverse Layoutelemente der App individuell gestaltet werden. Dazu zählen: Logo der App, Splashscreen, Farbschema, Lade-Animationen, Screenshots und Beschreibung in den Stores.
- g) Die GeoQuest Mobile App lädt Inhalte über das Internet. Die Geschwindigkeit der Applikation kann daher variieren, da sie von der derzeitigen Empfangsqualität des mobilen Endgerätes abhängt.
- h) Die GeoQuest Mobile App nutzt Ortungssysteme wie GPS. Diese unterliegen starken Schwankungen in der Genauigkeit, da sie von technischen Komponenten im verwendeten mobilen Gerät sowie von externen Faktoren, wie Bewölkung, Beschattung etc. abhängen.
- i) Die Nutzung von GeoQuest Mobilien Apps ist nur mit Zustimmung zu den AGB und der Datenschutzerklärung möglich und erlaubt.

#### 1.5. GeoQuest MediaServer:

- a) Der GeoQuest MediaServer dient der Präsentation von Daten, die bei der Benutzung von Quests auf mobilen Geräten erstellt wurden. Er kann zur Nachbearbeitung von GeoQuest Führungen oder Spielen in Gruppen eingesetzt werden.
- b) Der MediaServer ist eine eigenständige Applikation die auf Windows (ab Windows 7) oder Apple Mac Computern (ab Betriebsversion OS X 10.8) lokal installiert werden kann. Diese Software kann Daten von GeoQuest Mobile Apps per lokalem WLAN empfangen und auf einem angeschlossenen Beamer oder Bildschirm darstellen.

## 2. Leistungskennzahlen

Kennzahl	Private Lizenz	Pro Lizenz	Edu Lizenz
<b>Verfügbarkeit im monatlichen Durchschnitt</b>	nicht garantiert	95 %	90 %
<b>Enthaltener Speicherplatz für Medien</b>	Basis Paket: 20 MB Premium Paket: 50 MB	Single: 50 MB Team: 500 MB Institution: 10 GB	Single: 50 MB Institution: 10 GB
<b>Mindest-Häufigkeit automatischer Sicherungskopien auf unserem Server</b>	nicht garantiert	täglich	täglich

### 3. Featureliste

	Basis Zugang	Premium Zugang
<b>Verfügbare Seitentypen:</b>		
Aufnahme (Audio)	-	ja
Aufnahme (Foto)	ja	ja
Auswahlmenü	ja	ja
Bild (Fullscreen)	ja	ja
Fragen (MultipleChoice und Text)	ja	ja
Karte (OpenStreetMap)	ja	ja
NPC Dialog (Bild und Texte)	ja	ja
QR Code Scanner	ja	ja
Video Wiedergabe	-	ja
Webseite	ja	ja
<b>Verfügbare Aktionen:</b>		
Karte automatisch einstellen	-	ja
Nachricht anzeigen	ja	ja
Navigation zu anderen Seiten	ja	ja
Quest beenden	ja	ja
Routing in Karte nutzen	-	ja
Schleifen Programmieren	-	ja
Score verändern	-	ja
Sound abspielen	-	ja
Spielorte (de-) aktivieren	-	ja
Variablen setzen	-	ja
Vibrieren	ja	ja
Wenn-Dann-Bedingungen	-	ja
<b>Integration von Medien</b>		
Upload Volumen	20 MB	50 MB
Externer Webspace nutzbar?	-	ja

### 4. Anhang: Dokumentation des Systems

Die ausführliche Benutzer Dokumentation des Systems stellt sämtliche Funktionen von GeoQuest für den Endkunden dar und ist Teil dieser Leistungsbeschreibung.