**完善银行支付宝代扣签约入口及提醒需求**

1. **需求实现的目标**

应人行最新政策，自2021年4月下旬起所有银行均需签约代扣协议才能扣款。我社目前是保单进入应交日后，通过划账失败短信内的签约链接供客户签约代扣协议，签约入口单一且操作较为滞后。为提升客户体验与续期扣款成功率，需增设常规化签约入口，以便客户随时签约，无需等待续期短信。

**二、需求涉及的范围**

续期

1. **需求涉及的应用系统**

APP、官网、官微

1. **需求涉及的业务政策**

暂无

1. **需求描述**

**（一）银行/支付宝代扣签约菜单及功能**

**1、APP端**

● 菜单添加路径

我的-我的保单-“未完成已完成”下方添加按键“签约银行/支付宝代扣协议”。

* 功能描述

点击按键后，如有需要签约银行/支付宝代扣协议的保单，则界面逐条显示该部分保单，每条显示的保单字段：保单号（个单、家庭单）/个人凭证号（CBBC）、险种（多险种者显示保费较大的险种）、被保人、应交日、账户开户行、交费银行卡号、待签约。客户点击该保单后自动跳转至签约界面，签约流程同现有银行/支付宝补签约流程。

点击按键后如没有需签银行/支付宝代扣协议的保单，则界面为空。

**2、官微**

● 菜单添加路径

保障为你-我的保单-保单服务-添加按键“签约银行代扣协议”

* 功能描述

点击后，如有需要签约银行卡代扣协议的保单，则界面逐条显示该部分保单，每条显示的保单字段同APP端，客户点击该保单后自动跳转至签约界面，签约流程同现有银行补签约流程。

点击按键后如没有需签银行代扣协议的保单，则界面为空。

**3、官网**

● 菜单添加路径

个人中心-我的保单-已完成下方添加按键 “银行/支付宝代扣签约”

● 功能描述

点击后，如有需要签约银行/支付宝代扣协议的保单，则界面逐条显示该部分保单，每条显示的保单字段同APP端，客户点击该保单后，自动校验能否通过官网进行签约交互：A、可以交互签约，自动跳转至签约界面，签约流程同现有银行/支付宝补签约流程；B无法通过官网交互，则弹出对话框“请下载/前往信美相互APP进行签约”，置入“确定”按键，点击“确定”后对话框关闭。

点击按键后如没有需签银行/支付宝代扣协议的保单，则界面为空。

**（二）银行卡/支付宝签约代扣协议提醒**

1、交费途径为“银行转账”和“支付宝”的有效期交保单于续期应收抽档后的当天开始，系统对保单预留的银行账户/支付宝进行校验。

若未签约银行/支付宝代扣协议：

（1）APP

我的保单-已完成下透出签约提示，提示语为“您保单的交费账户未签约银行/支付宝代扣协议，请点击签约”，透出框形式同之前的支付宝代扣补签约提示框。点击后跳转至APP端“签约银行/支付宝代扣协议”按键界面。

（2）官微

推送一条信息，内容为“您保单的交费账户未签约银行代扣协议，请点击签约”，下方再透出一行略小的字体提示“如需签约支付宝代扣协议，请下载/前往信美相互APP”。点击后跳转至官微“签约银行代扣协议”按键界面。

（3）官网

在官网“欢迎您xxx”下透出提示框，提示语“您保单的交费账户未签约银行/支付宝代扣协议，请点击签约”，点击后跳转至官网“银行/支付宝代扣签约”按键界面。

若已签约银行/支付宝代扣协议，则无需透出提示。

2、客户操作完签约，则实时取消提示语。

3、系统对银行/支付宝代扣签约的校验频率为1天/次。

● 若客户一直未签约

APP和官网一直透出提示语，直至宽限期第60天中午12点，取消提示语。

官微消息推送节点：应交日前30天、应交日前7天、保单应交日、宽限期第20天、宽限期第30天、宽限期第50天、宽限期第53天的上午9点，客户完成签约后不再推送该消息。

● 客户签约完再解约的，重新透出签约提示，官微重新按节点推送消息。

4、客户操作完交费账户变更，实时取消APP和官网签约提示。