**关于蚂蚁保险平台投保人手机号码不回传保司**

**产品需求说明书**

# 【版本日志】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 更新人 | 更新日期 | 更新内容 |
| V1.0 | 李新影 | 2019-07-04 | 1. 产品需求说明书初稿 |

# 【背景和目标】

**背景：**

客户在蚂蚁保险平台上购买保险产品后出现客户信息泄漏，蚂蚁为避免客户被打扰，出单后不再将电话号码给到保险公司，保险公司在用到手机号前从蚂蚁获取虚拟号码，每次调用生成一个全新号码，可以通过此号码完成新契约承保短信发送、完成电子回访等；

**目标：**

通过新的手机号可以发送承保短信、完成电子回访；

# 【产品概述】

## 业务名词解释

|  |  |
| --- | --- |
| 业务名词 | 定义 |

## 产品涉众及用例

1. **产品涉众**
2. **用例**

## 整体流程

## 功能范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 功能模块 | 功能点 | 优先级 |
|  | 承保 | * + - 1. 蚂蚁保险平台产品（支柱保A款、终身寿险、海外医疗）在发送承保短信时调用获取虚拟号码接口，拿到虚拟号码发送短信；       2. 电子保单中不展示手机号无论是否是虚拟号码还是客户真正的运营商号码； | P0 |
|  | 保全－客户信息变更 | * + - 1. 客户信息变更时，不显示手机号字段； | P0 |
|  | 回访 | * + - 1. 待补充； | P0 |

## 交互及视觉Demo

# 【产品详述】

## 承保修改点

### 功能简述

在蚂蚁平台上线的支柱保产品（定寿、终身寿）、海外医疗产品在出单时不再将投保人手机号回传到保险公司，涉及到承保短信逻辑修改，电子保单展示；

### 承保修改点

在出单成功完成后，异步调用蚂蚁提供的蚂蚁获取虚拟号接口（见附件），发送承保短信，需要存储返回的虚拟号码，并且记录此号码的过期时间；补发承保短信前，也需要调用

电子保单修改，电子保单中投保单页联系电话字段展示为“--”，涉及纸质保单和电子保单；（支柱保定寿A款、支柱保终身寿、海外医疗产品）；



## 保全修改点

### 3.2.1功能简述

在蚂蚁保险平台上线的产品目前开放的的保全项目有退保和客户信息变更，虚拟手机号涉及到的保全项目仅有客户联系方式变更保全项目；

### 3.2.2 客户联系方式变更

客户联系方式变更不展示联系电话字段，联系电话字段显示为空；



# 【非功能需求】

## 数据统计需求

## 数据安全需求

## 性能需求

## 其他非功能需求

# 【权限说明】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能 | | 角色/岗位 | | |
| 功能点 | 功能子项 | 系统管理员 | 西塔主管 | 西塔 |

# 【关键测试点】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能点 | 测试点 | 预期结果 |

# 【风险点、除外条件及应对】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 风险点/除外条件 | 影响范围 | 应对方案 |
|  |  |  |

# 【相关文档】

暂无

**文档说明：**

1. 含有“必填”标识的章节为必须有的内容，其余章节视实际需求而定，若需求未涉及此章节，则保留标题，内容为“暂无”
2. 文档名称命名规范：[PRD]XXXX\_20180202v1.2

* “XXXX”指产品或功能名称，要求书面用语，言简意赅
* “20180202”指文档当前最新修订的日期，格式为年月日
* “v1.2”指版本号。初始版本为1.0，每次变更或完善升级一个小版本如1.1，每次大的需求变更升级一个大版本为2.1

1. 文档适用范围：本文档适用于流程功能型、界面型产品描述，对于保险产品分析、公式计算类、表格类（记账、对账、分流规则等）需求请选择其他形式表述
2. 文档定稿后尽量用修订模式修改，或直接修改时需要更新版本号，并记录版本日志。