**关于蚂蚁保险平台投保人手机号码为虚拟号**

**产品需求说明书**

# 【版本日志】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 更新人 | 更新日期 | 更新内容 |
| V1.0 | 李新影 | 2019-07-04 | 1. 产品需求说明书初稿 |

# 【背景和目标】

**背景：**

客户在蚂蚁保险平台上购买保险产品后出现客户信息泄漏，蚂蚁为避免客户被打扰，出单后不再将投保人真实手机号码回传到保险公司，传回的手机号是生成的第三方虚拟号码，此号码有效期为3小时，一期将电子保单和纸质保单中投保人手机号字段内容不展示；二期调通和蚂蚁接口获取新的虚拟号码，用于客户回访和申请保全项目后以及续期、其他提醒短信发送的短信场景；

**目标：**

一期：电子保单、纸质保单中投保人手机号字段内容展示为空；（807版本）

二期：调通和蚂蚁接口获取新的虚拟号码，用于客户回访和申请保全项目后以及续期、其他提醒短信发送的短信场景；（821版本）

# 【产品概述】

## 业务名词解释

|  |  |
| --- | --- |
| 业务名词 | 定义 |

## 产品涉众及用例

1. **产品涉众**
2. **用例**

## 整体流程

## 功能范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 功能模块 | 功能点 | 优先级 |
|  | 承保 | * + - 1. 蚂蚁保险平台产品（支柱保A款、终身寿险）用虚拟号给客户发送承保短信；       2. 电子保单和纸质保单中投保单手机号字段为空； | P0 |

## 交互及视觉Demo

# 【产品详述】

## 承保修改点

### 功能简述

在蚂蚁平台上线的支柱保产品（定寿、终身寿）在出单时将投保人手机号转换为虚拟号后回传到保险公司，该投保人手机号用于发送承保短信；同时涉及到电子保单、纸质保单修改；

### 承保修改点

出单成功完成后，向该投保人手机号发送承保短信；

电子保单和纸质保单修改，电子保单中、纸质保单投保单页联系电话字段展示为“--”（支柱保定寿A款、支柱保终身寿）；



# 【非功能需求】

## 数据统计需求

## 数据安全需求

## 性能需求

## 其他非功能需求

# 【权限说明】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能 | | 角色/岗位 | | |
| 功能点 | 功能子项 | 系统管理员 | 西塔主管 | 西塔 |

# 【关键测试点】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能点 | 测试点 | 预期结果 |
| 1 | 我的服务－保单查询 | 测试电子保单 | 投保单手机号显示-- |
| 2 | 影像－纸质保单打印  影像－纸质保单批量打印 | 测试纸质保单 | 投保单手机号显示-- |

# 【风险点、除外条件及应对】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 风险点/除外条件 | 影响范围 | 应对方案 |
|  |  |  |

# 【相关文档】

暂无

**文档说明：**

1. 含有“必填”标识的章节为必须有的内容，其余章节视实际需求而定，若需求未涉及此章节，则保留标题，内容为“暂无”
2. 文档名称命名规范：[PRD]XXXX\_20180202v1.2

* “XXXX”指产品或功能名称，要求书面用语，言简意赅
* “20180202”指文档当前最新修订的日期，格式为年月日
* “v1.2”指版本号。初始版本为1.0，每次变更或完善升级一个小版本如1.1，每次大的需求变更升级一个大版本为2.1

1. 文档适用范围：本文档适用于流程功能型、界面型产品描述，对于保险产品分析、公式计算类、表格类（记账、对账、分流规则等）需求请选择其他形式表述
2. 文档定稿后尽量用修订模式修改，或直接修改时需要更新版本号，并记录版本日志。