

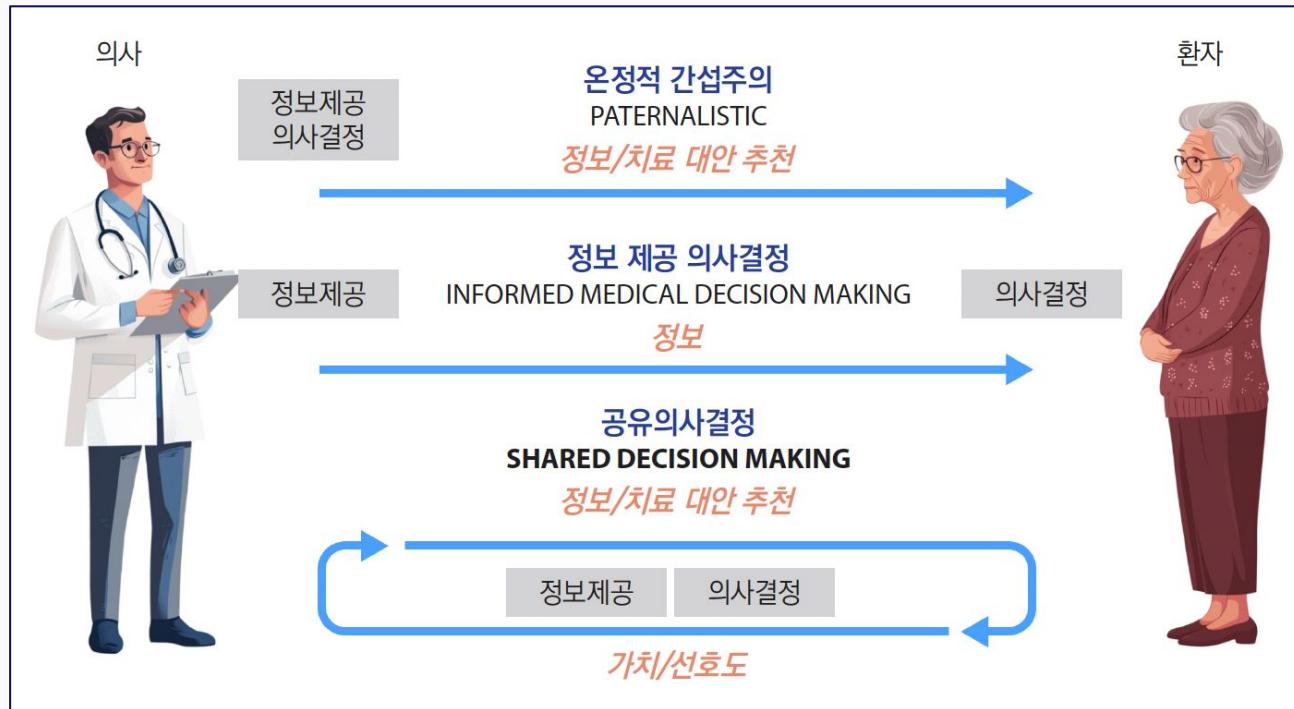
2023-22093 김지원(간호정보학, 응급의료연구)

2024-33681 백재은(간호정보학, CDW관리)

2024-29964 조혜인(간호정보학, 혈액종양내과 전문간호)

풀고자 하는 문제영역:

혈액암환자와 의료진의 의사결정 공유경험



제품 개요

- 제품 이름: deciCARE
- 가치 제안: “당신의 결정까지 케어하겠습니다”
- 문제 → 해결책

01

환자의 반복적인 같은
질문

→ 교육 자료 일괄 전송

03

시기 적절한 맞춤 교육
제공 어려움

→ 환자 정보를 바탕으로
맞춤 교육 제작 및 전송

02

환자 대처전략 파악 어려움
→ 체크리스트 전송 및 확인

Task1(단순) - 공통적인 궁금증 해결

1

환자 A

가글 순서는 어떻게 해요?



환자 B

식사 후에 바로 해도 되나요?



환자 C

가글 세개를 다 써야 하나요?



메시지 입력

#

전송

2

가글 교육자료



동영상



이미지



텍스트

전송

3

교육자료가 전송되었습니다.



Task2(보통) - 선택이 어려운 환자의 대처전략 확인

1 환자 프로파일

- 진단명
- 항암 regimen

대처전략

항암스케줄

교육자료

Nubble

2

환자A

교수님이 비급여 항암을 권하셨는데
비용도 너무크고 부작용도 많다 하시니 결정하기가 어려워요

기존에 받던 치료와 뭐가 다른지도 잘 모르겠고요...

메시지 입력

#

(전송)

3

환자A

대처전략 확인

항암을 권하셨는데

부작용도 많다 하시니 결정하기가 어려워요

작성내용
내용이 없습니다

와 뭐가 다른지도 잘 모르겠고요...

메시

#

(전송)

4

간호사

안녕하세요. 환자분, 고노이 봄이 되시죠
제가 상담을 진행하겠습니다. 환자분의 가치관과 선호도를 확인하기 위해
체크리스트를 진행하겠습니다. 설문을 완료하고 보내주시면 환자분에게
맞춤으로 교육과 상담을 진행하겠습니다.

5

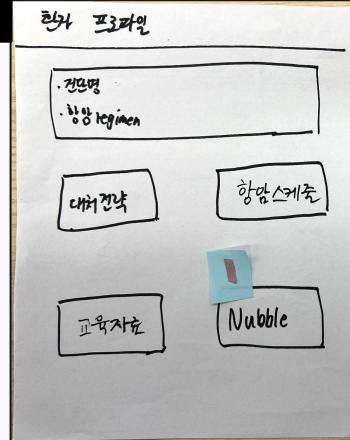
환자A

환자A 대처전략

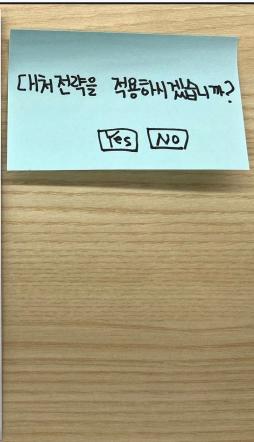
조회하기

Task3(복잡) - 맞춤 교육 및 정서적 지지 제공, 의사결정 지원

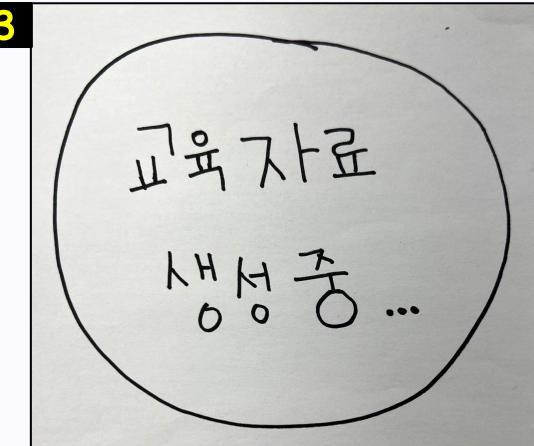
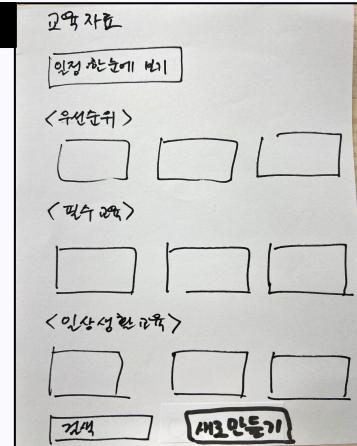
1



2



3



4

환자 A를 위한 교육자료

<우선순위 교육 자료>



동영상

이미지

텍스트

전송

5

간호사

환자 A님, 비비는 치료에 많이 혼란스러워하시죠? 답변해주신 내용을
비탕으로 환자분에게 필요한 정보를 보내겠습니다. 기준치료는 하루에
한 번 투여해서 주사치료를 받았지만 사람은 항암제는 경구약이라서
예전처럼 병원에 오래 입원하진 않을것으로 대체요

환자 A

감사합니다. 이렇게 제 상황을 확인하고 설명해주시니 인생이 되네요
제가 떨하락 띠로 살고 있어서 그런데 이거 떨하락도 보내주세요?

간호사

그럼요. 전화번호 알려주시면 빠른에게 거울 보내드리도록 할게요. 거울보시고
궁금한 점은 다시 여쭤보셔도 괜찮아요. 환자고민하시 마세요 :)

6

간호사



전달하기

전화번호:

스토리보드 1(단순 task)



환자 3명에게 비슷한 내용의 질문이 도착했다.
학과를 한 간호사는 '또 가을 질문이네!'라는 흔적을 본다.

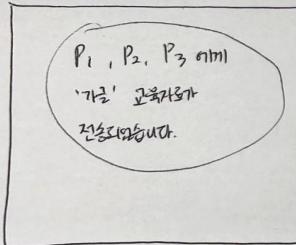


영글 : 서비스 앱으로 올해는 전부서 모집
내용 : 간호사
대학 : 채팅 (인증서증정)
캡션 : 나에게는 저마다
마지막 도착은 보건증 (파란색)

1

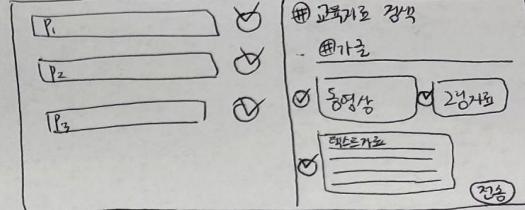
2

3



전송되었습니다.

영글 : 안을 눈물이
속 : 클로즈업
사진 : 종이포장화장지, 노트북
캡션 : tick 찐호



Nubble 창에 연동된 교육자로 경색기능을 활용하여
필요한 자료를 강색, 선거에게 적합한 시기의 교육자료를 선택한다.
선택한 환자에게 전송한다.

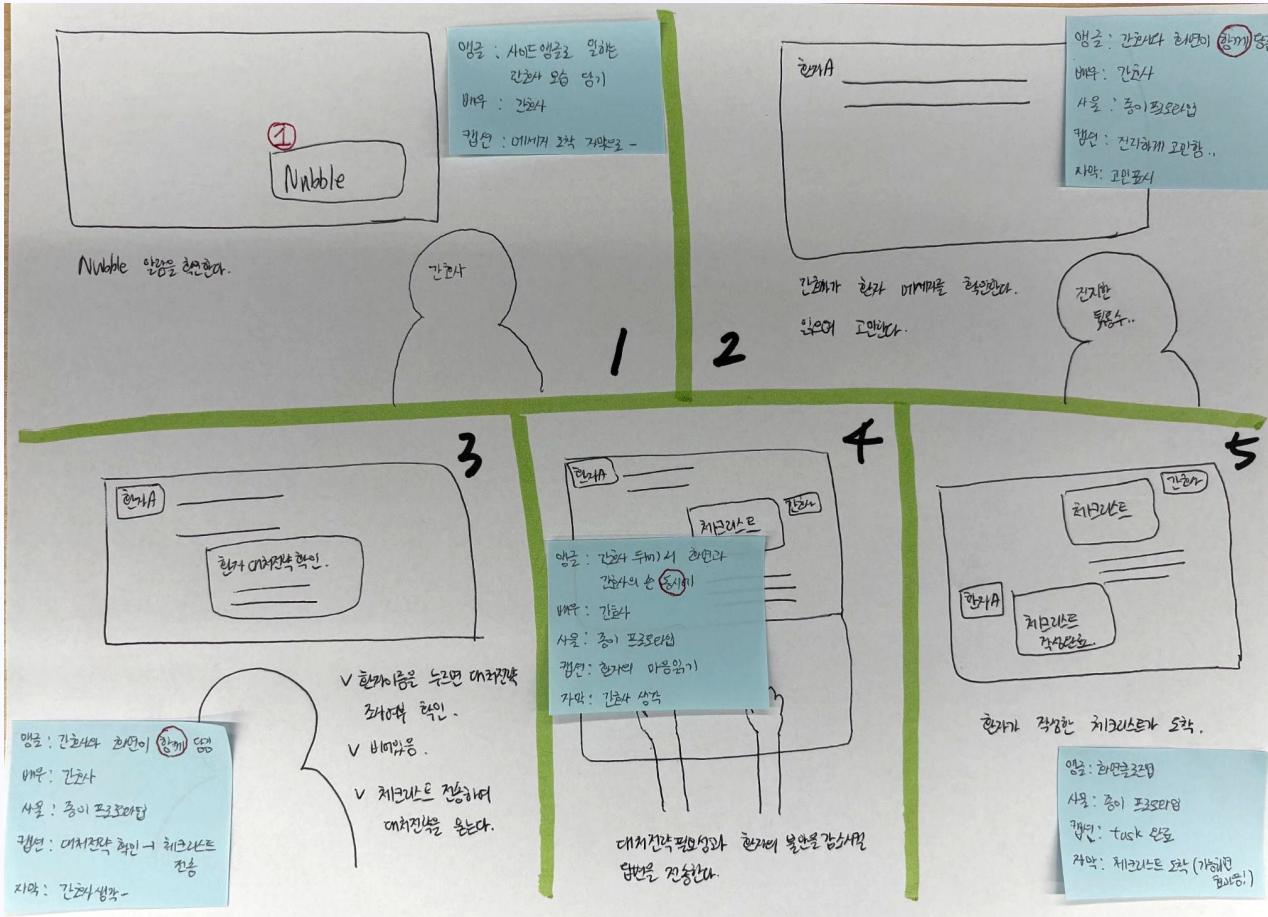
영글 : 인물(간호사) 눈물이

속 : 클로즈업

사진 : 종이포장화장지, 노트북
캡션 : 질문체크 → 자료체크
구현

시나리오: 항암환자 가을 교육
1. 여러 환자가 비슷한 질문 메세지
보냄
2. 간호사는 유사 질문들을
선택하고 앱에 저장된 교육
자료를 선택
3. 일괄 전송
→ 공통적인 궁금증 해결!

스토리보드 2 (보통 task)

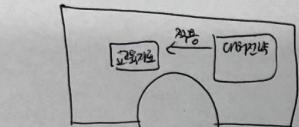


- # 시나리오: 다음 치료
플랜으로 비급여 항암치료를 제안 받았지만 선택이 어려운 환자와 소통(환자 대처전략 확인)
1. 채팅 알람 확인
 2. 환자 메세지 읽고 고민하는 간호사
 3. 대처전략 체크리스트 전송
 4. 환자에게 설명 제공
 5. 환자가 작성한 체크리스트 도착 확인

스토리보드 3 (복잡 task)

Task 2에서 이어지기...

대처전략에 맞는 교육자료를 만들어 가지고
생기는 건강나

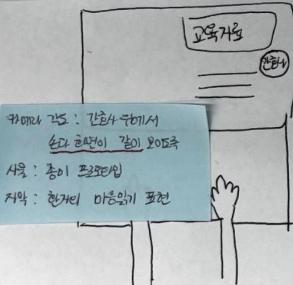


카메라각도: 간호사와 환자 간의 길을 보이는 구성

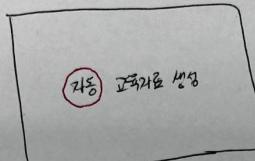
사용: 종이 프로토 타입

디자인: 자유

제작: 고민함

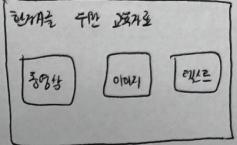


간호사는 의사와 함께 교육자료 전송



카메라각도: 환경을 조작하는
사용: 종이 프로토 타입
디자인: 자유

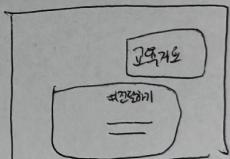
2



환자에게 적합한
사람에게 교육자료 선택.

카메라각도: 환경을 조작하는
사용: 종이 프로토 타입

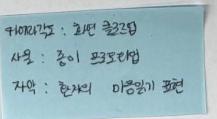
3



환자와, 둘이에게도 교육 전달 모형이 데려
될 전망으로 있음.

기록 전송하는 일상화하여
교육자료를 공유한다.
카메라각도: 환경 조건
사용: 종이 프로토 타입
제작: task 만들

4



카메라각도: 환경 조건
사용: 종이 프로토 타입
제작: 환자의 마음읽기 표현

5

6

#시나리오: 환자의 대처전략을
바탕으로 맞춤 교육자료와
메시지를 전달함. 보호자에게도
교육자료를 공유하여 의사결정을
함께 준비하도록 함

1. 대처전략 조회 후 적용
2. 교육자료 생성
3. 교육자료 확인
4. 교육자료 전송 및 정서적지지 제공
5. 환자 반응 확인
6. 보호자에게도 교육자료 전송

→ 맞춤교육, 정서적지지, 환자의
의사결정 지원!

요약

▣ 과제

- 3가지 난이도 Task 선정 기준: 채팅에서 간호사와 환자의 상호작용이 어느 정도 일어나는지 ,
간호사의 작업 부담이 얼마나 되는지 고려해서 선정
- 인터뷰를 바탕으로 시나리오 작성
- 가치제안을 중심으로 스토리보드 작성
- 배우, 소품 활용하여 컨셉비디오 촬영

▣ 배운점

- Task를 구성하며 사용자의 생각, 감정 등이 어떻게 행동으로 이어질지 생각해보게 됨
- 제안 하는 가치가 Task를 통해 실현되는지 생각해보게 됨
- 스토리보드를 만드는 과정에서 종이 프로토타입 일부를 수정하게 됨

▣ 다음 단계는?

- 사용자가 디자인 의도대로 Task를 수행하게 하기 위해서 필요한 기능 구현을 고민
- 빠르게 반복적으로 여러 디자인을 만들어 실현가능성을 비교 검토

Thank you
