

deciCARE

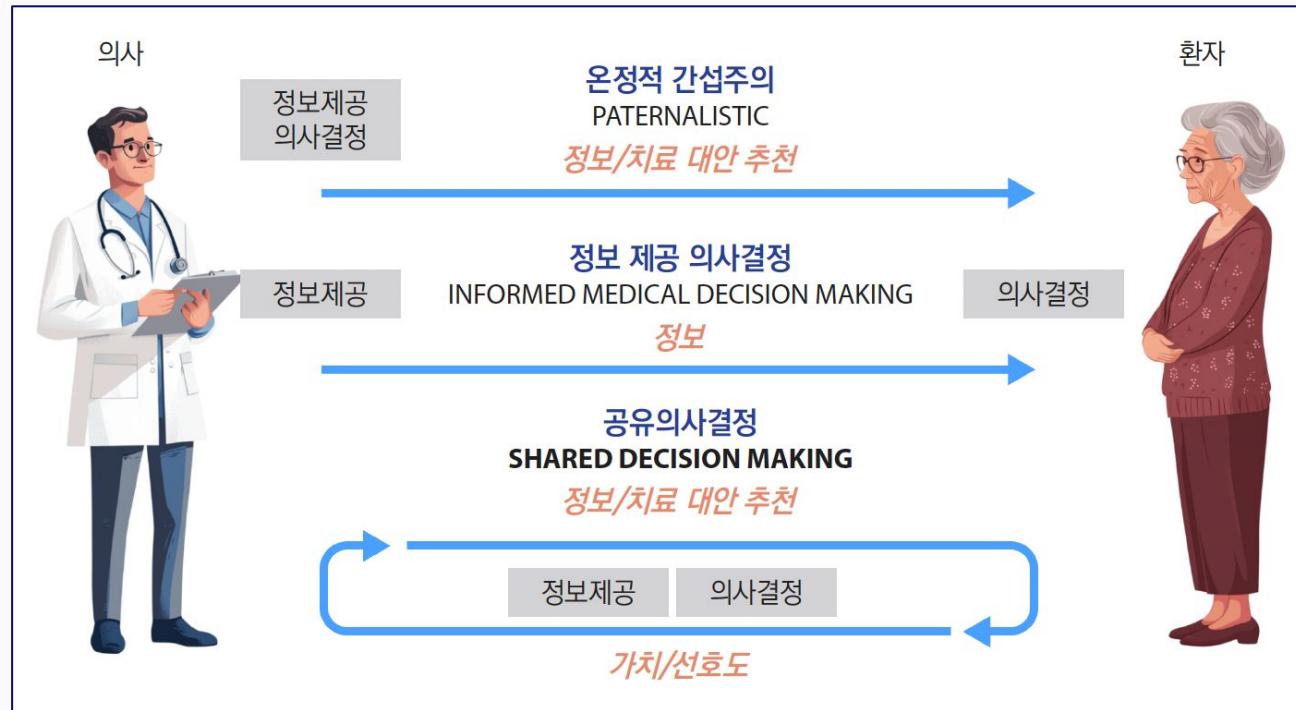
2023-22093 김지원(간호정보학, 응급의료연구)

2024-33681 백재은(간호정보학, CDW관리)

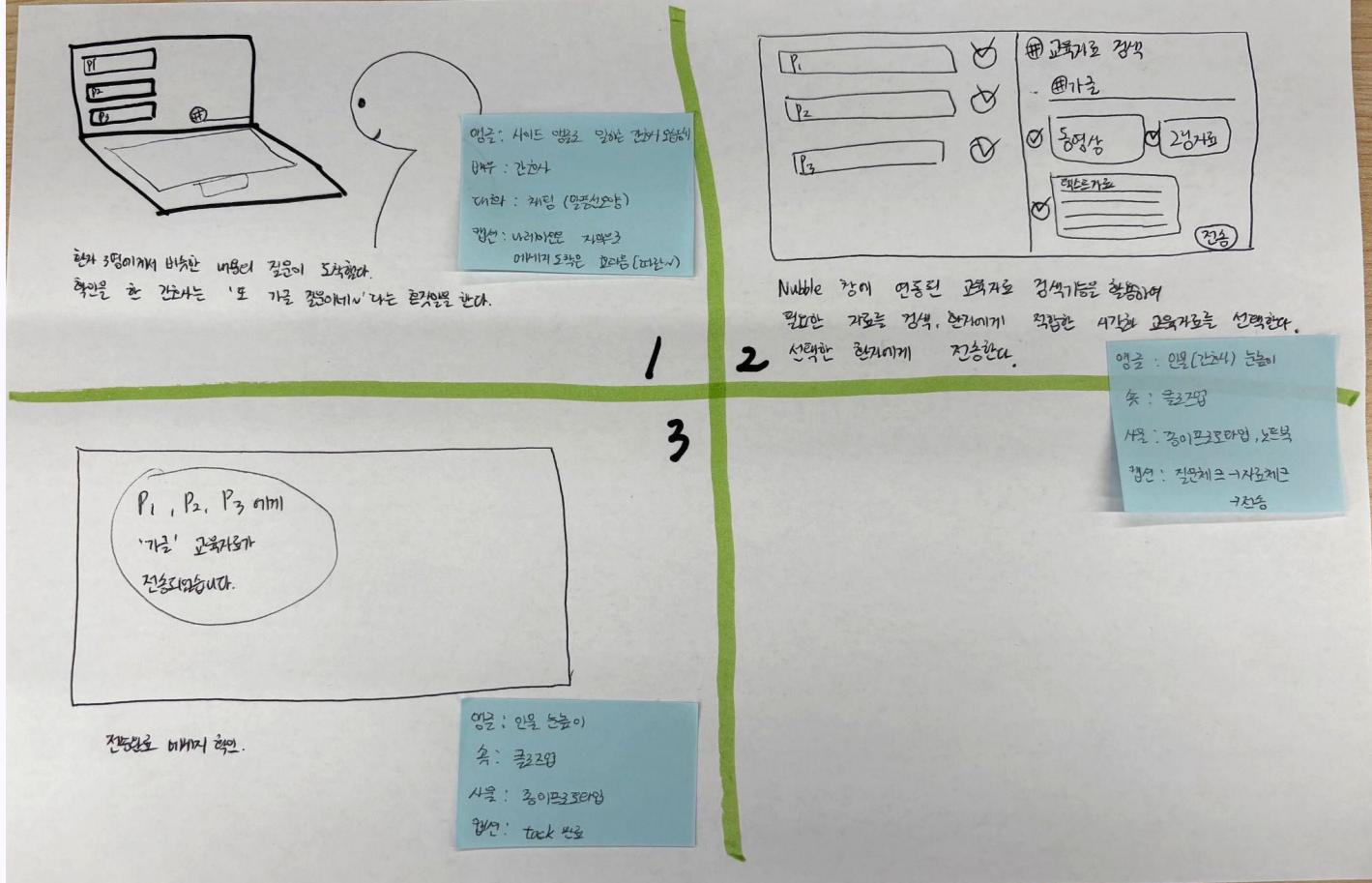
2024-29964 조혜인(간호정보학, 혈액종양내과 전문간호)

풀고자 하는 문제영역:

혈액암환자와 의료진의 의사결정 공유경험



스토리보드 1(단순 task)



스토리보드 1(단순 task)- 시나리오

⌚ Task 1(단순): 공통적인 궁금증 해결- 반복질문에 대한 답변을

한번에 하기

📌 시나리오 요약:

여러 환자가 가글 사용법에 대해 비슷한 질문을 채팅에 남김.

간호사는 유사 질문들을 둑어, 저장된 교육 콘텐츠를 선택하고 일괄 전송함.

🎥 Storyboard1

🎬 Scene 1 – 환자 질문 도착

* 화면 구성 : 간호사와 모니터

-자막: 간호사 모니터에 질문 알림이 도착

:Nubble 메시지가 도착하였습니다.

- 환자 A: “가글 순서는 어떻게 해요?”

- 환자 B: “식사 후에 바로 해도 되나요?”

- 환자 C: “가글 세 개를 다 써야 하나요?”

* 시각 연출:

채팅창에 말풍선 3개가 떠오름

* 간호사: “세분 다 가글 질문이네...” 라는 혼잣말과 미소

🎬 Scene 2 – 환자질문 선택

* 화면 클로즈업:

- 대화창에서 유사 질문을 선택함
- #을 누르고 ‘가글교육자료’검색함

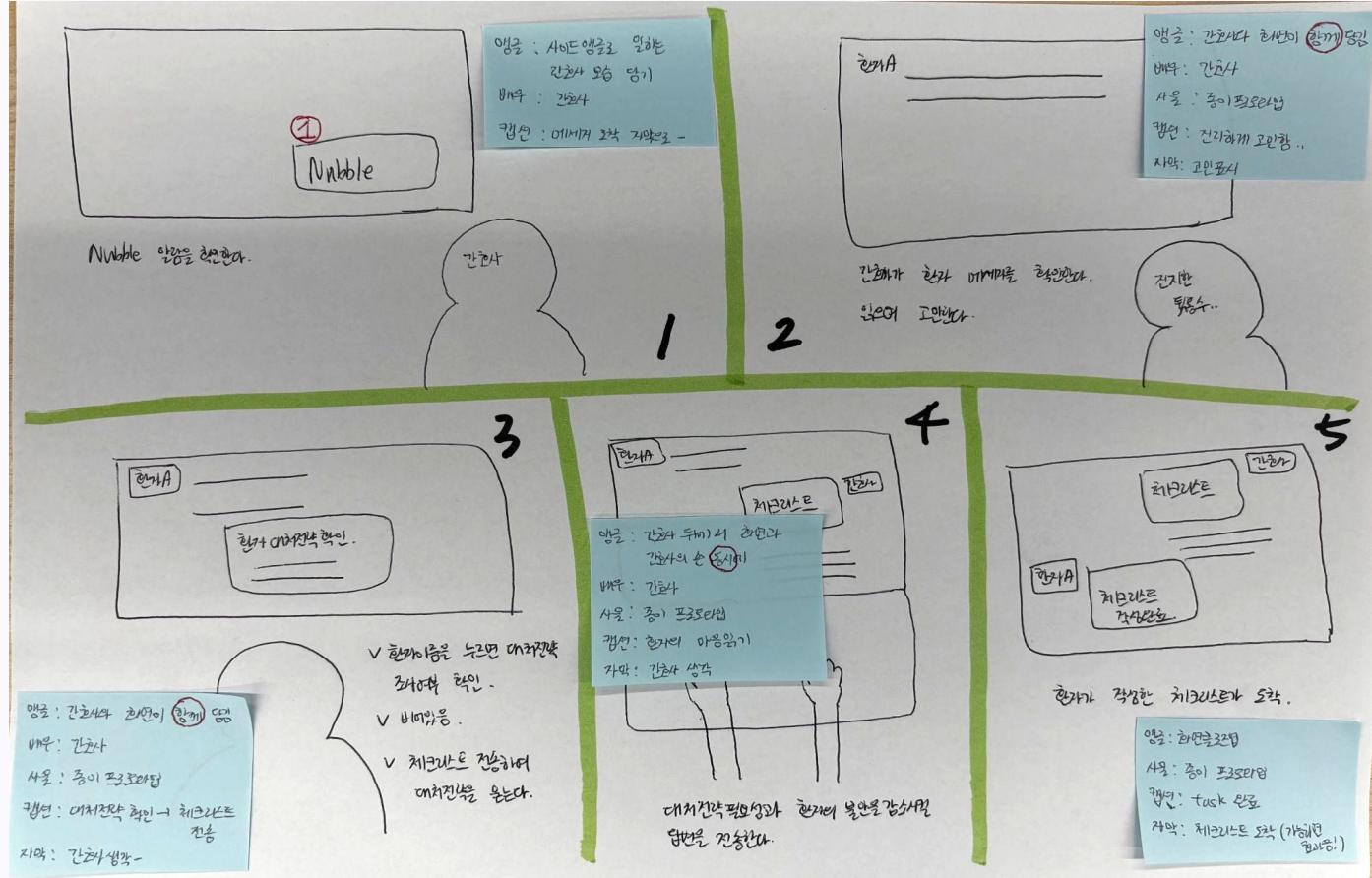
🎬 Scene 3 – 교육자료를 선택하고 일괄 전송

* 화면 클로즈업:

- 가글교육자료 형태를 설정하고 전송함.
- 교육자료가 전송됨을 확인함.

*자막: 반복질문 답변 한번에 해결완료

스토리보드 2 (보통 task)



스토리보드 2 (보통 task)- 시나리오

◉ Task 2(보통): 선택이 어려운 환자와 소통(환자 대처전략 확인)

📌 시나리오 요약:

환자가 의사로부터 다음 치료 플랜으로 비급여 항암치료를 제안받았지만, 선택이 어렵다며 채팅으로 고민 상담 요청함. 간호사는 환자의 대처전략을 파악함.

🎥 Storyboard 2

🎬 Scene 1 – Nubble 알람

*화면 구성:

- 자막: Nubble의 알람이 있다.

🎬 Scene 2 – 환자 고민 메시지인

환자 메시지) “교수님이 비급여 항암을 권하셨는데, 비용도 너무 크고, 부작용도 많다 하시니 결정하기가 어려워요. 기준에 받던 치료와 뭐가 다른지도 잘 모르겠고요...”

*시각 연출:

- 환자의 메시지 클로즈업
- 간호사는 메시지를 읽고, 잠시 어떻게 대답할까 고민함 (진지함)->자막

🎬 Scene 3 – 환자 대처전략 확인

*화면구성

- 간호사는 환자의 대처전략을 조회한다.
- 자막: 대처전략이 없음을 확인하고 체크리스트를 전송한다.

🎬 Scene 4 – 환자와 소통을 위한 메시지 작성

*화면구성: 화면클로즈업

- 간호사가 Nubble에 메시지를 입력
- 자막: 대처전략의 필요성과 불안을 지지할 수 있는 메시지 작성(환자의 마음읽기 표현)

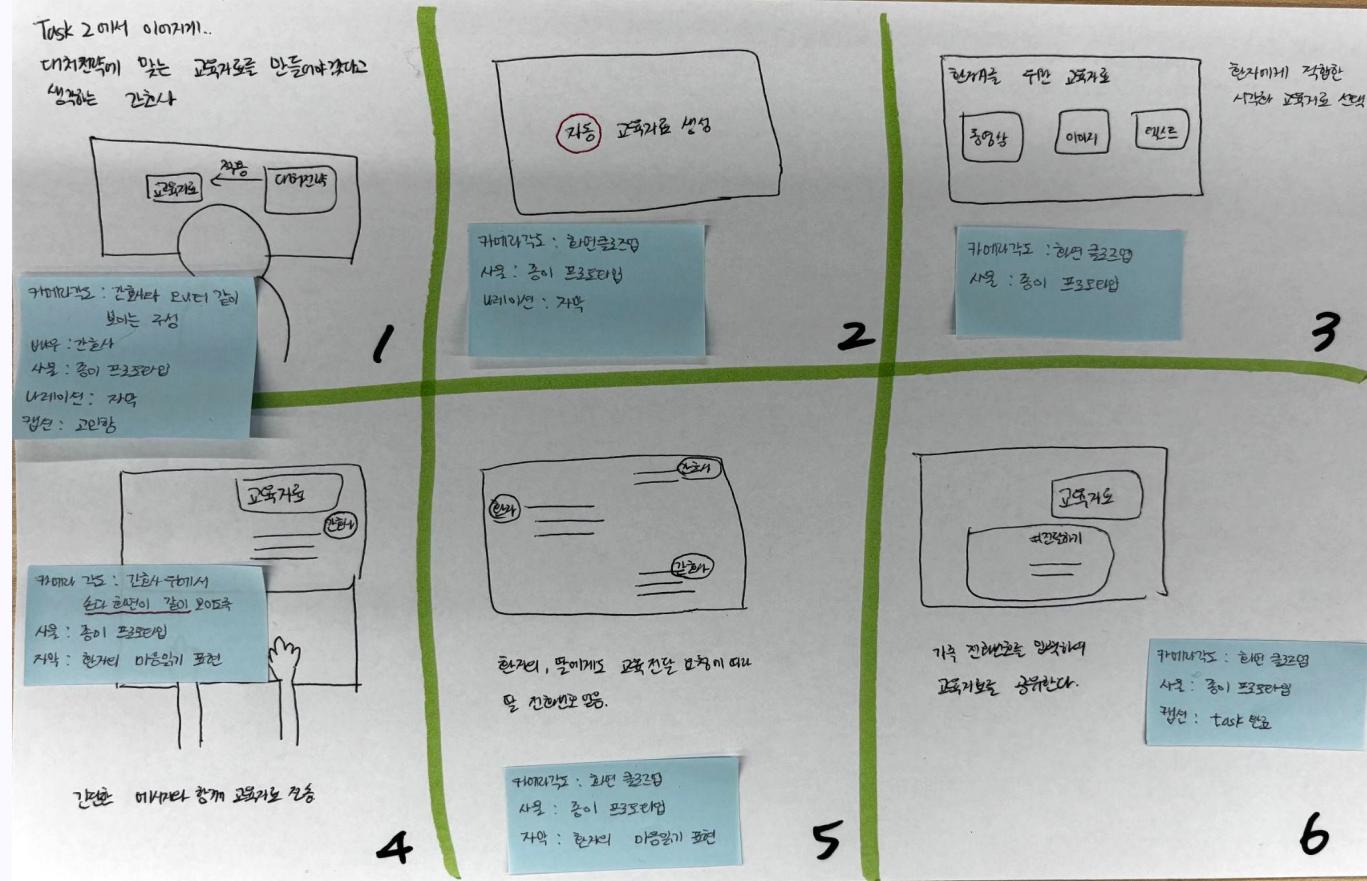
간호사 메세지) “안녕하세요. 환자A님 고민이 많이 되시죠. 제가 상담을 진행하기에 앞서 환자분의 가치관과 선호도를 확인하기 위해 체크리스트를 전송했어요. 설문을 완료하고 보내주시면 환자분에게 맞춤으로 교육과 상담을 진행하겠습니다.”

🎬 Scene 5 – 환자가 작성한 체크리스트 확인

*화면구성: 화면클로즈업

- 자막: 대처전략도착

스토리보드 3 (복잡 task)



스토리보드 3 (복잡 task)- 시나리오

◉ Task 3(복잡): 환자의 걱정을 듣고 교육자료와 맞춤형 메시지를 전달함. 보호자와도 함께 의사결정 공유

❤️ 시나리오 요약:

task2에서 파악한 환자 정보를 바탕으로 간호사는 맞춤 교육자료와 메시지를 전달함으로써 정서적 지지를 제공함.
환자는 의료진의 설명을 듣고 심리적 안정을 느끼게 되고 보호자와 함께 의학적 정보를 바탕으로 의사결정을 준비함.

Storyboard 3

Scene 1 – 맞춤교육자료 제작

*화면구성: 간호사와 모니터 화면

- 자막: 대처전략을 적용한 교육자료 구성을 하고자 함.
- '교육자료' 탭 클릭하고 새로만들기를 누른다.
- 대처전략 적용하기 여부를 묻는 팝업이 뜬다.

Scene 2 – 교육자료 자동생성

*화면구성: 화면클로즈업/교육자료 생성 중

Scene 3 – 생성된 교육자료를 확인함

*화면구성: 생성된 교육자료 화면 클로즈업

Scene 4 – 교육자료를 환자에게 전송하고, 정서적 지지를 제공함.

*화면구성: Nubble화면/간호사의 손/ 정서적 지지의 노력 표현(자막)
간호사메시지)

“환자A님, 바뀌는 치료에 많이 혼란스러우시죠 답변해주신 내용을 바탕으로 환자분에게 필요한 정보를 보내드렸어요. 기존치료는 한달에 한번 입원해서 주사치료를 받았지만 새로운 항암제는 경구약이라서 예전처럼 병원에 오래 입원하진 않으셔도 돼요.”

Scene 5 – 환자의 메시지와 요청사항을 확인함.

*화면구성: Nubble화면/간호사의 손/정서적지지의 노력 표현
환자메세지)

“감사합니다. 이렇게 제 상황을 확인하고, 설명해주시니 안심이 되네요. 제가 딸이랑 따로 살고 있어서 그런데 이거 딸한테도 보내주실 수 있나요?”

간호사메세지)

“그럼요. 전화번호 알려주시면 따님에게 자료 보내드리도록 할게요. 자료 보시고, 궁금한점은 다시 여쭤보셔도 괜찮아요. 혼자 고민하지 마세요 :”

- 자막: 환자의 마음읽기

Scene 6 – 보호자에게 교육자료를 공유함

*화면구성: 화면클로즈업

- 간호사: 보호자의 전화번호를 입력하고 전송한다.

deciCARE 컨셉비디오 -Youtube

<https://youtu.be/r8oWyHhykTM?si=ALUcc9gx6SFYomyz>

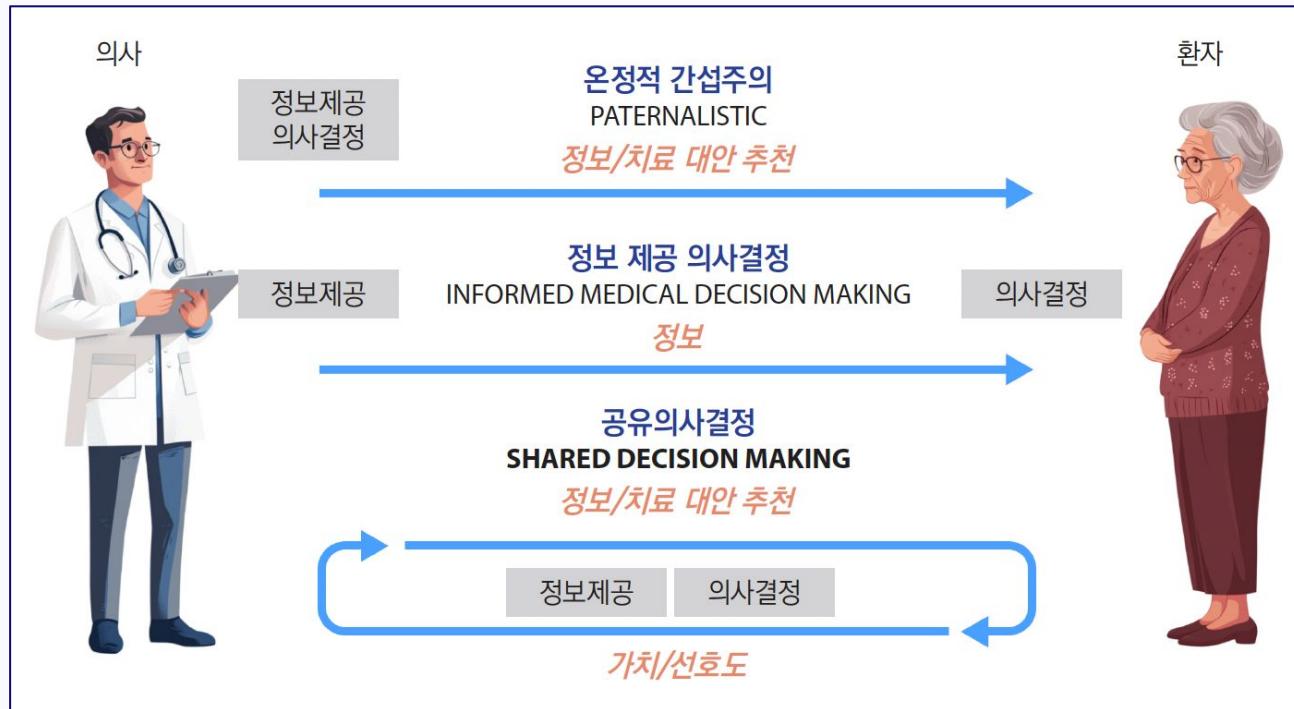
2023-22093 김지원(간호정보학, 응급의료연구)

2024-33681 백재은(간호정보학, CDW관리)

2024-29964 조혜인(간호정보학, 혈액종양내과 전문간호)

풀고자 하는 문제영역:

혈액암환자와 의료진의 의사결정 공유경험



제품 개요

- 제품 이름: deciCARE
- 가치 제안: “당신의 결정까지 케어하겠습니다”
- 문제 → 해결책

01

환자의 반복적인 같은
질문

→ 교육 자료 일괄 전송

03

시기 적절한 맞춤 교육
제공 어려움

→ 환자 정보를 바탕으로
맞춤 교육 제작 및 전송

02

환자 대처전략 파악 어려움
→ 체크리스트 전송 및 확인



Task1(단순) - 공통적인 궁금증 해결

1

환자 A

가글 순서는 어떻게 해요?

✓

환자 B

식사 후에 바로 해도 되나요?

✓

환자 C

가글 세개를 다 써야 하나요?

✓

메시지 입력

#

전송

2

가글 교육자료

✓

동영상

✓

이미지

✓

텍스트

전송

3

교육자료가 전송되었습니다.

×

Task2(보통) - 선택이 어려운 환자의 대처전략 확인

1 환자 프로파일

- 진단명
- 항암 regimen

대처전략

항암스케줄

교육자료

Nubble

2

환자A

교수님이 비급여 항암을 권하셨는데
비용도 너무크고 부작용도 많다 하시니 결정하기가 어려워요

기존에 받던 치료와 뭐가 다른지도 잘 모르겠고요...

메시지 입력

#

(전송)

3

환자A

대처전략 확인

항암을 권하셨는데

부작용도 많다 하시니 결정하기가 어려워요

작성내용
내용이 없습니다

와 뭐가 다른지도 잘 모르겠고요...

메시

#

(전송)

4

간호사

안녕하세요. 환자분, 고노이 맑이 되시죠
제가 상담을 진행하겠습니다. 환자분의 가치관과 선호도를 확인하기 위해
체크리스트를 진행하겠습니다. 설문을 완료하고 보내주시면 환자분에게
맞춤으로 교육과 상담을 진행하겠습니다.

5

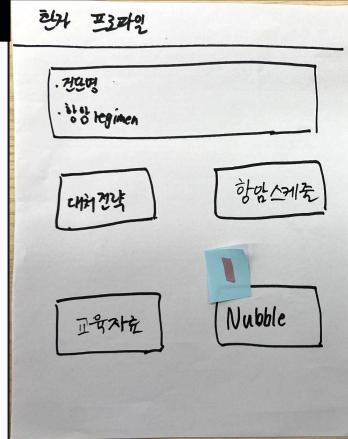
환자A

환자A 대처전략

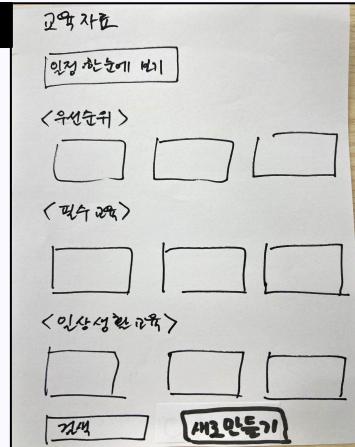
조회하기

Task3(복잡) - 맞춤 교육 및 정서적 지지 제공, 의사결정 지원

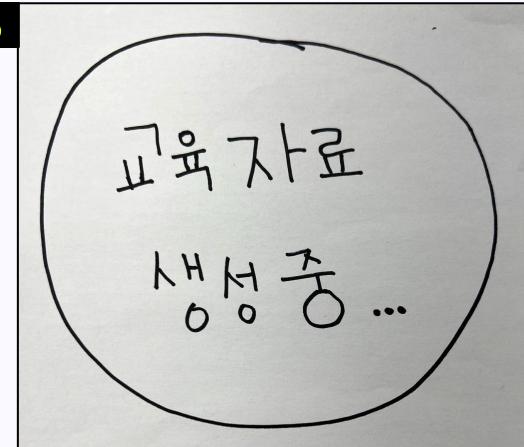
1



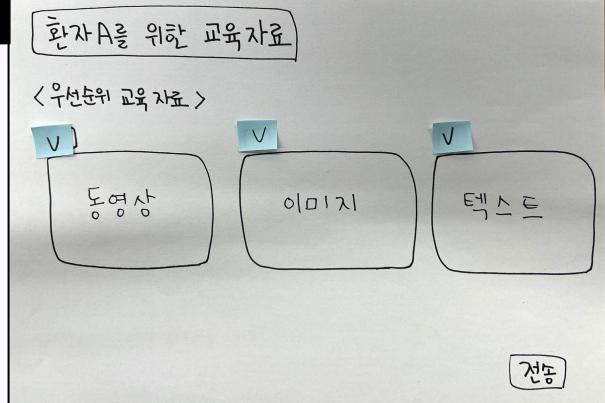
2



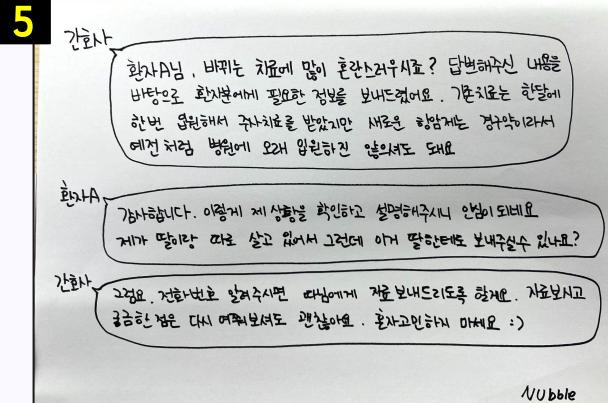
3



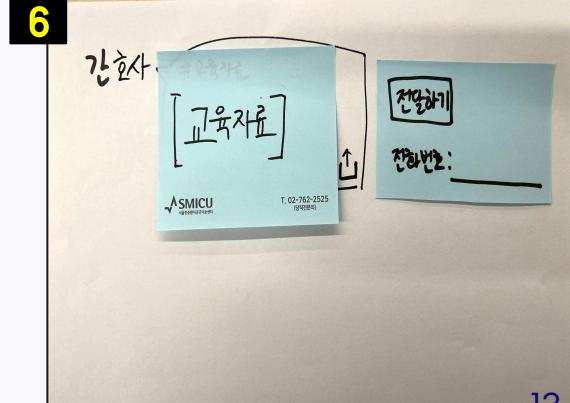
4



5



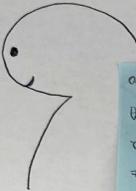
6



스토리보드 1(단순 task)



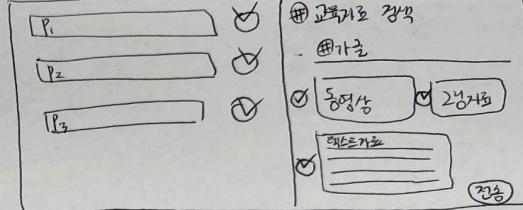
환자 3명에게 비슷한 내용의 질문이 도착했다.
학의원은 간호사는 '또 가을 질문이네!'라는 흔적을 본다.



영글 : 사이드 앱으로 올리는 건강기록
내용 : 간호사
내화 : 채팅 (인증서장장)
캡션 : 나에게만 전해주는 치료법
메시지 도착은 보고음 [띠링~]

1

2
3



Nubble 창에 연동된 교복기록 경색기능을 활용하여
필요한 자료를 강색, 선거에게 적합한 시기의 교육자료를 선택한다.
선택한 환자에게 전송한다.

영글 : 인물(간호사) 눈높이

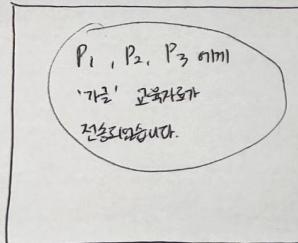
속 : 클로즈업

시물 : 종이프로파일, 노트북

캡션 : 질문체크 → 자료체크

시나리오: 항암환자 가을 교육
1. 여러 환자가 비슷한 질문 메세지
보냄

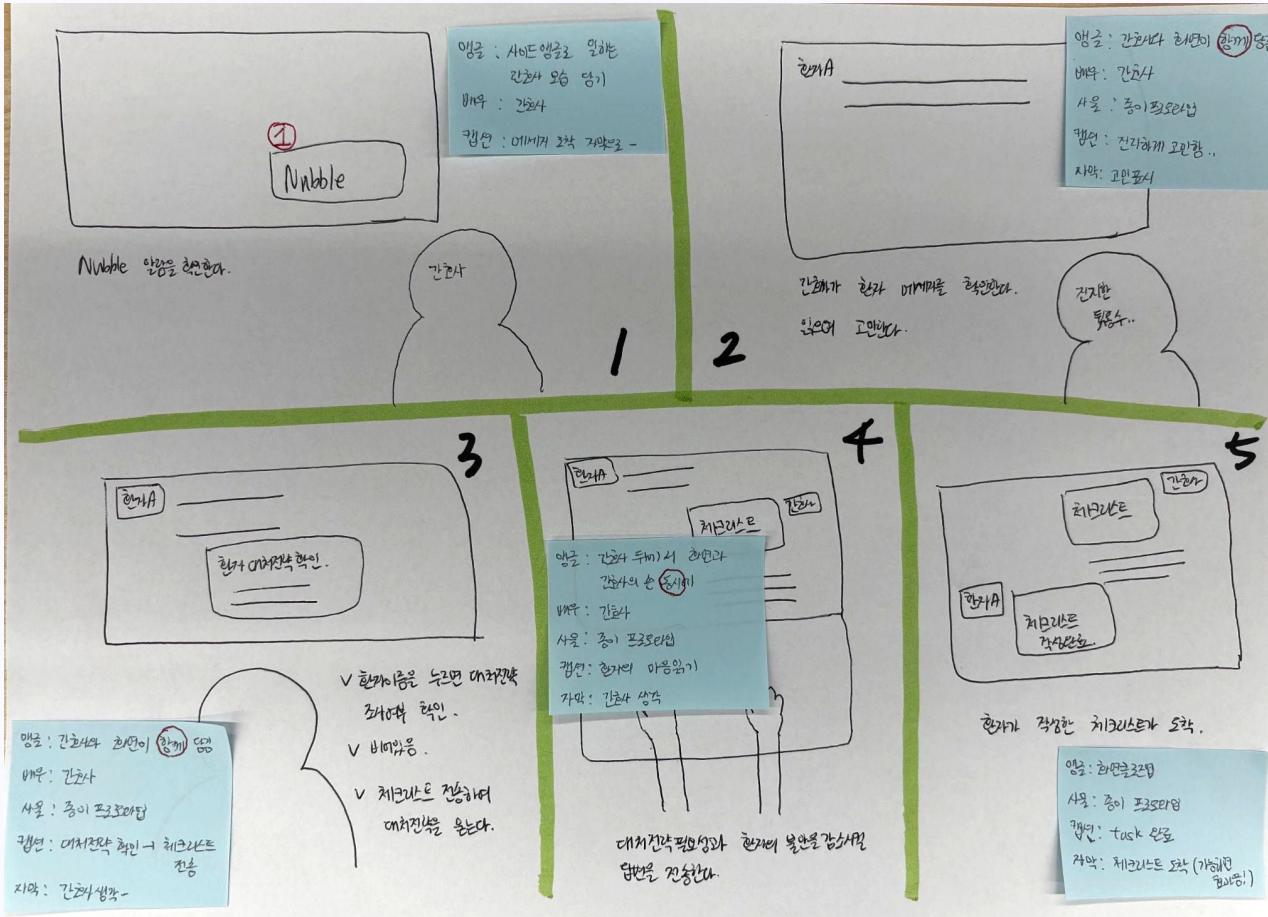
2. 간호사는 유사 질문들을
선택하고 앱에 저장된 교육
자료를 선택
3. 일괄 전송



전송으로 메시지 학의.

영글 : 인물 눈높이
속 : 클로즈업
시물 : 종이프로파일
캡션 : tick 찐로

스토리보드 2 (보통 task)



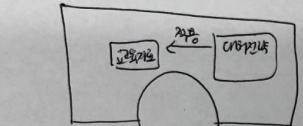
- # 시나리오: 다음 치료
플랜으로 비급여 항암치료를
제안 받았지만 선택이 어려운
환자와 소통(환자 대처전략
확인)
1. 채팅 알람 확인
 2. 환자 메세지 읽고 고민하는
간호사
 3. 대처전략 체크리스트 전송
 4. 환자에게 설명 제공
 5. 환자가 작성한 체크리스트
도착 확인

→ 공유의사결정 지원 및
맞춤교육자료 제작을 위한
환자 대처전략 파악 가능!

스토리보드 3 (복잡 task)

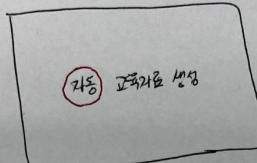
Task 2에서 이어지기...

대처전략에 맞는 교육자료를 만들어 가지고
생기는 건강나



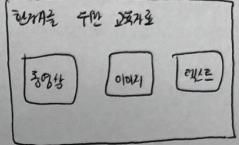
카메라각도 : 간호사와 환자 간의 길을 보이는 구성
사용 : 종이 프로토 타입
디자인 : 자유
제작 : 고민함

1



카메라각도 : 환자에게 맞는 교육자료로
사용 : 종이 프로토 타입
디자인 : 자유

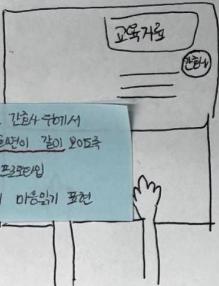
2



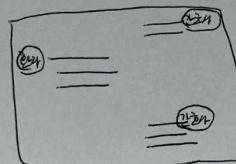
환자에게 적합한
사용: 교육자료 선택.

카메라각도 : 환자에게 맞는 교육자료로
사용 : 종이 프로토 타입

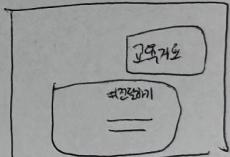
3



간호사가 환자에게 교육자료 전송



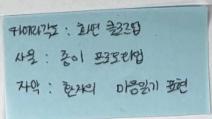
환자와, 둘에게도 교육 전달 효율성이 뛰어
날 전해준다. 알맞음.



기술 전송하는 일상화하여
교육자료를 공유한다.

카메라각도 : 환자에게 맞는 교육자료로
사용 : 종이 프로토 타입
제작: task 만들기

4



5

6

#시나리오: 환자의 대처전략을
바탕으로 맞춤 교육자료와
메시지를 전달함. 보호자에게도
교육자료를 공유하여 의사결정을
함께 준비하도록 함

1. 대처전략 조회 후 적용
2. 교육자료 생성
3. 교육자료 확인
4. 교육자료 전송 및 정서적지지 제공
5. 환자 반응 확인
6. 보호자에게도 교육자료 전송

→ 맞춤교육, 정서적지지, 환자의
의사결정 지원!

▣ 과제

- 3가지 난이도 Task 선정 기준: 채팅에서 간호사와 환자의 상호작용이 어느 정도 일어나는지 ,
간호사의 작업 부담이 얼마나 되는지 고려해서 선정
- 인터뷰를 바탕으로 시나리오 작성
- 가치제안을 중심으로 스토리보드 작성
- 배우, 소품 활용하여 컨셉비디오 촬영

▣ 배운점

- Task를 구성하며 사용자의 생각, 감정 등이 어떻게 행동으로 이어질지 생각해보게 됨
- 제안 하는 가치가 Task를 통해 실현되는지 생각해보게 됨
- 스토리보드를 만드는 과정에서 종이 프로토타입 일부를 수정하게 됨

▣ 다음 단계는?

- 사용자가 디자인 의도대로 Task를 수행하게 하기 위해서 필요한 기능 구현을 고민
- 빠르게 반복적으로 여러 디자인을 만들어 실현가능성을 비교 검토

Thank you
