## Criação de Checklists

Grupo: Adrian Holz, Emanuel Cardoso e Gustavo Joaquim

- Tarefa: Divididos em grupos, criem um checklist para um dos cenários abaixo:
  - 1. Publicar um novo aplicativo na Google Play Store.
  - 2. Entregar um projeto de software para um cliente.
  - 3. Iniciar um novo projeto de desenvolvimento do zero.
  - 4. Corrigir um bug crítico reportado por um usuário.
- Um representante de cada grupo apresentará o checklist criado.

## Checklist do Resgate do Bug Crítico

[ ] Receber o chamado e entender o problema Antes de sair corrigindo, leia o relato do usuário e tente reproduzir mentalmente o que ele fez.
[ ] Reproduzir o erro Tente repetir o bug exatamente como o usuário descreveu. Se não aparecer, algo tá faltando.
[ ] Registrar as evidências Print, vídeo, log Isso ajuda a entender o erro e mostrar depois que ele foi resolvido.
[ ] Ler os logs e mensagens de erro Nada como o bom e velho log pra dizer onde o sistema tropeçou.
[ ] Descobrir a causa raiz Entenda o que realmente tá causando o bug, não adianta só tapar o buraco.
[ ] Corrigir o código Agora sim, hora de meter a mão no código e resolver o problema de forma limpa e segura.
[ ] Testar a correção Rode o sistema, clique em tudo, e veja se o bug sumiu mesmo (e se não quebrou outra coisa).
[ ] Revisar com o time Peça pra outro colega revisar. Quatro olhos veem mais que dois.
[ ] Atualizar no ambiente oficial Depois da aprovação, publique a correção no sistema usado pelos usuários.

[ ] Avisar o usuário e documentar	
Informe que o bug foi corrigido e anote o que foi feito, o histórico salv	a vidas no futuro.