

Cliente
- int id - String nome - String cpf - String telefoneContato - String email
+ realizarPedido() + consultarStatusPedido() + responderPesquisaSatisfacao()

Telefone
- int id - String numero - String ddd - String tipo
+ validarNumero() + formatarNumero()

Atendente
- int id - String nome - String matricula - String email
+ registrarPedido() + atualizarStatusPedido() + consultarHistoricoCliente()

Tecnico
- int id - String nome - String especialidade - boolean disponivel
+ executarServico() + registrarLaudoTecnico() + atualizarStatusEquipamento()

Equipamento
- int id - String marca - String modelo - String numeroSerie
+ verificarGarantia() + consultarHistoricoManutencao()

Historico
- int id - Date data - String descricao - String tecnicoResponsavel
+ registrarEvento() + consultarPorPeriodo() + exportarRelatorio()

Categoria
- int id - String nome - String descricao
+ adicionarSubCategoria() + listarItens()

SubCategoria
- int id - String nome - String descricao
+ vincularItem() + listarItens()

ItemCategoria
- int id - String nome - String descricao - double preco
+ calcularValorServico() + verificarDisponibilidade()

Pedido
- int id - Date dataAbertura - Date dataConclusao - String status
+ calcularPrazo() + atualizarStatus() + atribuirTecnico()

PesquisaSatisfacao
- int id - int nota - String comentarios - Date dataResposta
+ calcularIndiceSatisfacao() + gerarRelatorio()

Situacoes
- int id - String descricao - String tipo
+ listarSituacoesAtivas() + atualizarSituacao()

TipoServico
- int id - String nome - String descricao - double valorBase
+ calcularOrcamento() + verificarDisponibilidade()

Prazos
- int id - Date dataPrevista - Date dataConclusao - int diasUteis
+ calcularPrazo() + verificarAtraso() + notificarVencimento()

Grupo
- int id - String nome - String descricao
+ adicionarMembro() + removerMembro() + listarMembros()