

Uživatelský návod modulu MyLoan pro Prestashop 1.7.x

Obsah:

Aktivace modulu	2
Stažení složky s pluginem pro Prestashop	2
Instalace modulu	2
Konfigurace modulu	4
Nastavení produktu	6
Kontrola správnosti instalace modulu	8
Kalkulačka splátek	8
Kalkulačka pro necertifikované prodejce	8
Kalkulačka pro certifikované prodejce	9
Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky	9
Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů	9
Průchod eshopem u certifikovaných partnerů	11
Dokončení schvalovacího procesu	15
Postup správce eshopu po schválení objednávky	15
Stornování žádosti o úvěr správcem eshopu	16
Proplacení čerpané půjčky provozovateli eshopu	16

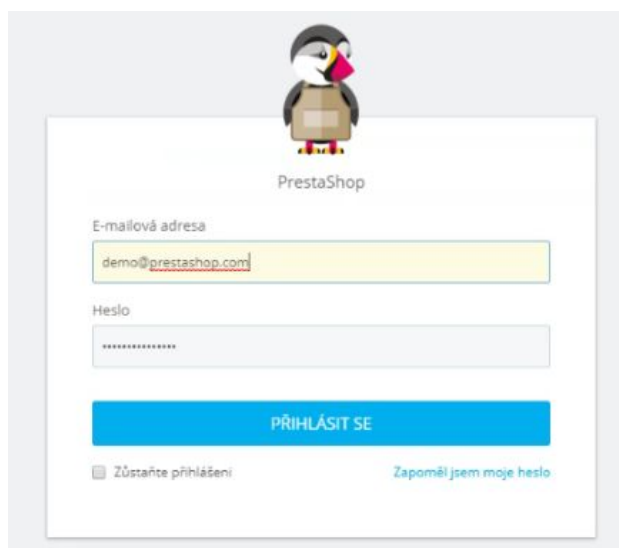
1) Aktivace modulu

a) Stažení složky s pluginem pro Prestashop

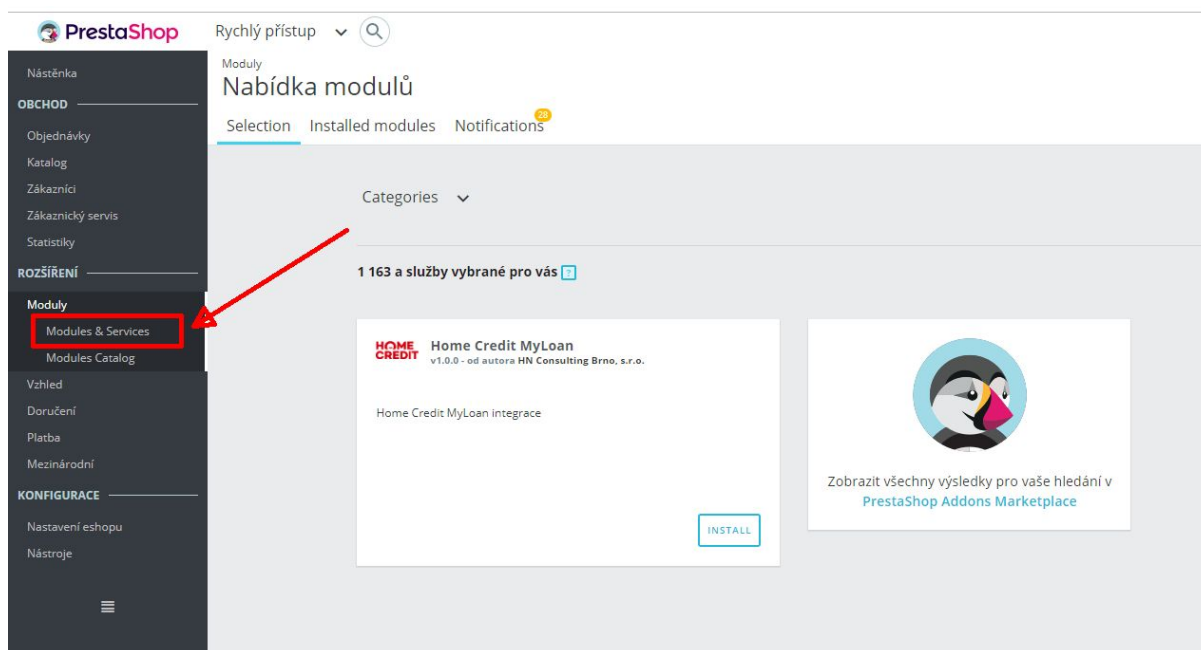
Pro stažení pluginu jděte na URL <https://github.com/homecreditcz/>, zde po stažení rozbalte zip a následně složku s pluginem **přejmenujte na myloanconnector**. Z této složky vytvořte zip a ten vložte do Prestashopu.

b) Instalace modulu

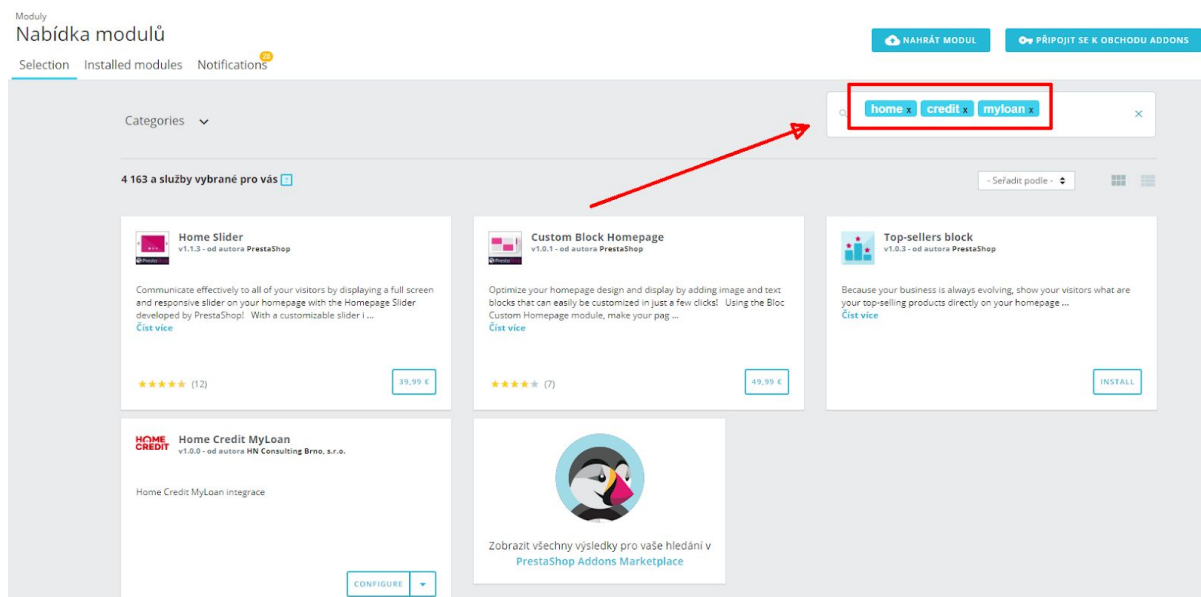
Nejdříve se přihlaste do administračního prostředí Prestashop.



Následně klikněte v administračním menu na položku “Moduly” a “Modules & Services”.

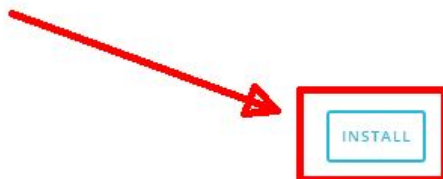


V seznamu modulů vyhledejte plugin s názvem „Home Credit MyLoan“



Klikněte na ikonu „Nainstalovat“

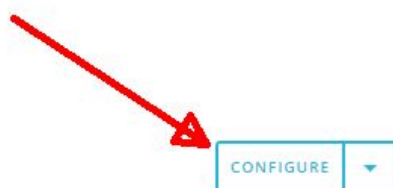
Home Credit MyLoan integrace



c) Konfigurace modulu

Po dokončení instalace zůstaňte na stejné stránce. V dalším kroku klikněte na tlačítko “Configure”.

Home Credit MyLoan integrace



Všechna pole formuláře “HOME CREDIT MYLOAN KONFIGURACE” jsou povinná. Tyto údaje obdržíte od společnosti Homecredit a. s.

Dále zvolíte, zda jste, či nejste certifikovaný partner společnosti Home Credit.

V další části formuláře, která je na obrázku zvýrazněna červeným rámečkem, naleznete seznam všech stavů objednávky. Ke každému stavu přiřadte jednu z nabízených hodnot. Pokud Vám nebude žádná z hodnot vyhovovat, využijte možnosti “Generate new state”, která Vám vytvoří nový stav.

V posledním kroku je potřeba rozhodnout, zda chcete HomeCredit informovat ve chvíli, kdy předáte objednávku dopravci nebo až poté, kdy je objednávka řádně doručena zákazníkovi.

* Země	SK_TEST
* Uživatelské jméno	024242tech
* Heslo	<input type="password"/>
* Tajný kód	<input type="password"/>
* Kód produktu	COCHCONL
* Slevový kód produktu	COCHCONL25
UTM source	splatkyzanulu
* API Klíč kalkulačky	calculator_test_key

* HC - Čeká na schválení

HC - Čeká na schválení

* HC - Objednávka zaplacená

HC - Objednávka zaplacená

* HC - Schváleno

HC - Schváleno

* HC - Objednávka byla doručena

HC - Objednávka byla doručena

* HC - Objednávka doručována

HC - Objednávka doručována

* HC - Objednávka odeslána

HC - Objednávka odeslána

* HC - Objednávka připravena k odeslání

HC - Objednávka připravena

* HC - Zamítnuto

HC - Zamítnuto

* Jste certifikovaný Home Credit partner?

ANO

NE

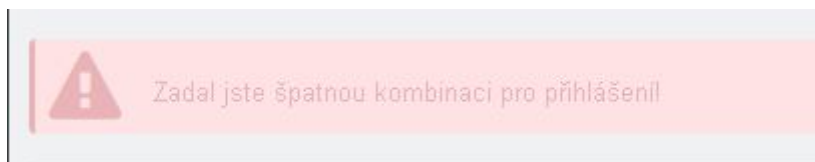
* Informovat Home Credit když je objednávka odeslána? (jinak když je doručena.)

ANO

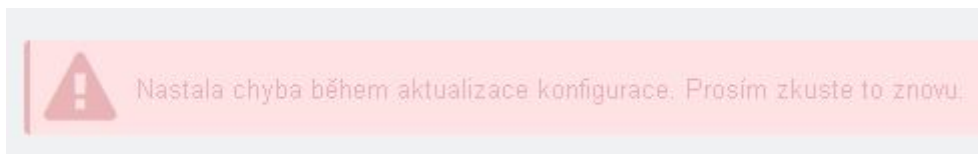
NE

V případě, že nedojde k uložení formuláře, zobrazí Prestashop následující varianty chybových hlášení:

- 1) Pokud jste chybně vyplnili některé z polí formuláře, systém z bezpečnostních důvodů nespécifikuje, ve kterém z nich jste zadali nevyhovující hodnotu. Zkontrolujte tedy správnost všech polí a následně formulář uložte pomocí tlačítka "Ulož".



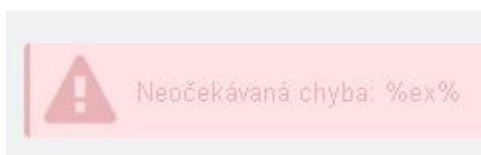
- 2) Následující chybová hláška se objeví v případě, že se nastavení pluginu nepodařilo uložit do databáze Prestashopu. Zkuste formulář odeslat znovu a pokud se bude chybové hlášení opakovat, zkontrolujte dostupnost databáze Prestashopu.



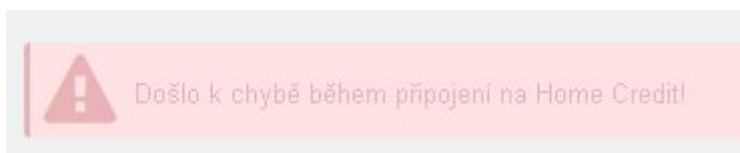
- 3) Tato chyba nastane ve chvíli, kdy jste při vyplňování formuláře opomenuli zadat hodnotu do některého z polí.



- 4) Při ukládání formuláře došlo k neočekávaným komplikacím. V tomto případě prosím kontaktujte společnost Home Credit. **KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.**



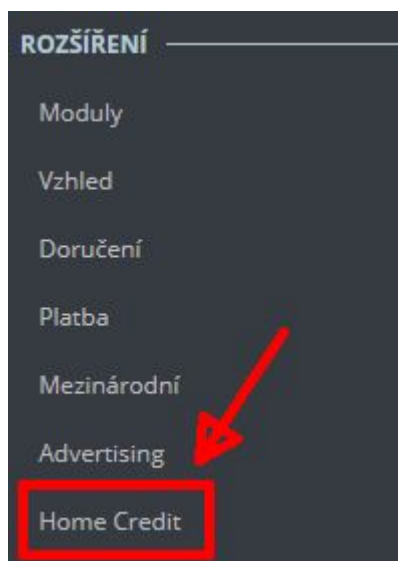
- 5) Při odesílání zadaných údajů se nepodařilo Prestashopu přihlásit na server Home Credit. Pokud se toto chybové hlášení objeví opakovaně, kontaktujte společnost Home Credit. **KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.**



d) Nastavení produktu

Modul MyLoan umožňuje vybraným partnerům definovat konkrétní produkty u kterých bude nabízený zvýhodněný splátkový program, jako např. "Splátky za nulu" a u kterých produktů bude podporovaný "referral link".

Ve spodní části levého menu se klikněte na volbu "Home Credit".



Následně se Vám zobrazí stránka, na které vyberete konkrétní produkty u nichž budete chtít využívat zvýhodněné splátkové programy a u kterých budete chtít podporovat “referral link”.

ID	Name	Discount product	Referral product
1	Faded Short Sleeves T-shirt	✗	✓
2	Blouse	✓	✗
3	Printed Dress	✗	✗
4	Printed Dress	✗	✗
5	Printed Summer Dress	✗	✗
6	Printed Summer Dress	✗	✗
7	Printed Chiffon Dress	✗	✗

Zobrazit: 50 / 7 výsledk(y)

Po aktivaci produktu se v jeho kartě začne zobrazovat zvýhodněná kalkulace splátek. Klientovi bude následně nabídnuta výhodnější varianta úvěrového produktu. U produktů, u kterých bude aktivovaná služba “referral produkt”, bude podporována zvýhodněná verze kalkulačky a úvěrového produktu ve chvíli, kdy bude nakupující přesměrován na Váš eshop pomocí parametru `utm_source`.

e) Kontrola správnosti instalace modulu

Po úspěšném dokončení instalace modulu MyLoan se začne v detailu produktu, jehož prodejní hodnota včetně DPH překročí 1.000 Kč nebo 50€, zobrazovat odkaz na "Kalkulačku splátek".

NOVÉ

PRINTED DRESS

1 592,18 Kč

S DPH

Printed evening dress with straight sleeves with black thin waist belt and ruffled linings.

Velikost

S

Barva

Počet

1

PŘIDAT DO KOŠÍKU ✓ In stock

Sdílet

[Kalkulačka splátek](#)

Security policy (edit with module Customer reassurance)

Delivery policy (edit with module Customer reassurance)

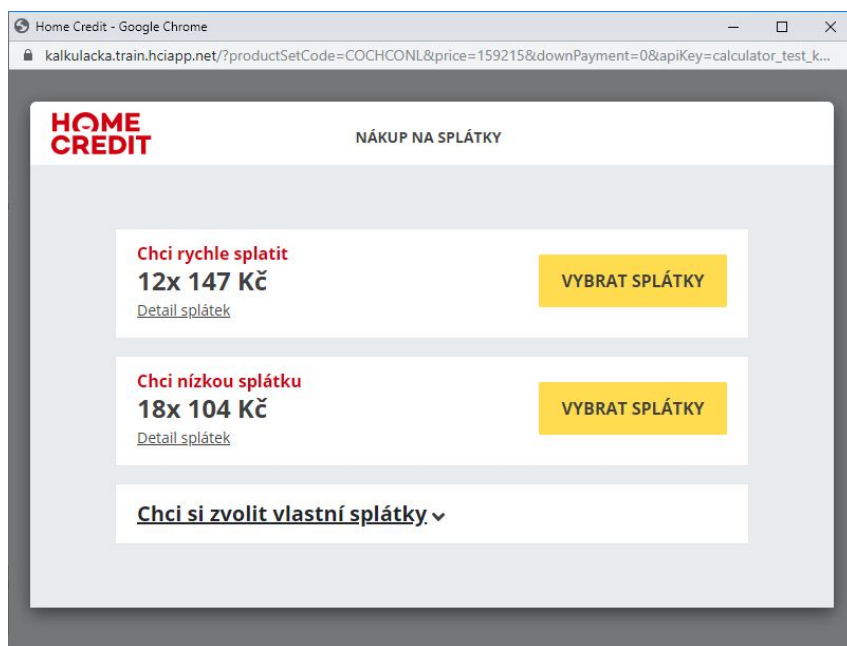
Return policy (edit with module Customer reassurance)

2) Kalkulačka splátek

Modul MyLoan nabízí zobrazení dvou typů kalkulaček pro výpočet výše splátky. Její podoba je odlišná pro certifikované a necertifikované partnery společnosti Home Credit.

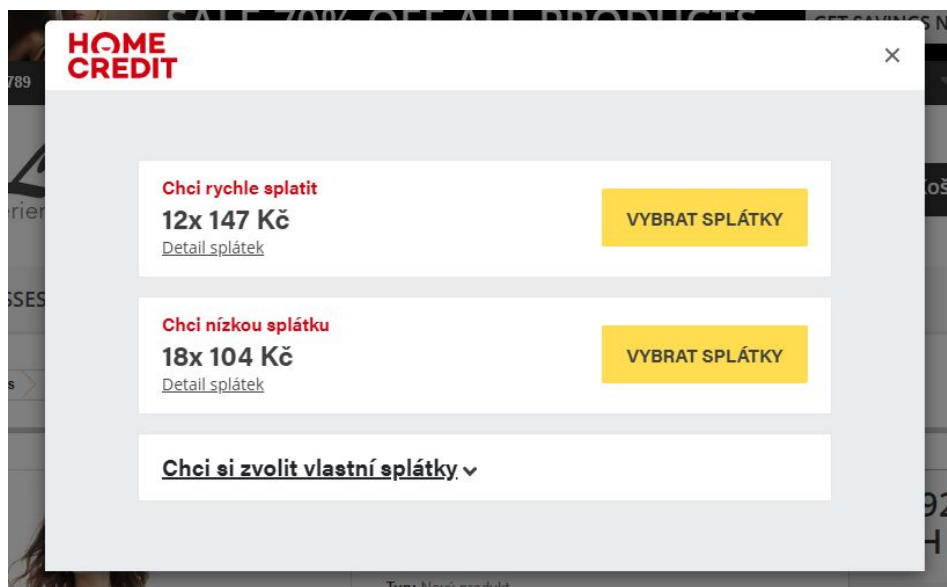
a) Kalkulačka pro necertifikované prodejce

V tomto případě se po kliknutí na odkaz "Kalkulačka splátek" v detailu zboží otevře nové okno prohlížeče s touto podobou kalkulačky:



b) Kalkulačka pro certifikované prodejce

U certifikovaných partnerů společnosti Home Credit a. s. se po kliknutí na odkaz “Kalkulačka splátek” v detailu zboží otevře pop up okno s tímto vzhledem:



3) Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky

a) Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů

Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů po aktivaci modulu MyLoan se nijak nezmění.

Změna nastává až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu. Zde se mu nově zobrazí také možnost úhrady na splátky.

✓ OSOBNÍ ÚDAJE	edit
✓ ADRESY	edit
✓ ZPŮSOB PŘEPRAVY	edit

4 PLATBA

☐ Platba šekem
☐ Zaplatit bankovním převodem
☐ HomeCredit

☐ Souhlasím s [podmínkami služby](#) a budu je bezpodmínečně dodržovat.

ZÁVAZNĚ OBJEDNAT

Po kliknutí na platební metodu MyLoan se upraví formulář následujícím způsobem:

4 PLATBA

☐ Platba šekem
☐ Zaplatit bankovním převodem
☒ HomeCredit

(Koupit na splátky - budete přesměrováni do Home Credit, abyste vybrali podrobnosti o Vaší splátce.)

[Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit](#)

☐ Souhlasím s [podmínkami služby](#) a budu je bezpodmínečně dodržovat.

ZÁVAZNĚ OBJEDNAT

Po kliknutí na link [“Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit”](#), zobrazí se zákazníkovi pop up okno s následujícími informacemi:


Informace o přenosu dat

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje ve jménu, příjmení, adrese, e-mailu, telefonním čísle budou předány společnosti Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika, IČ 26978636, e-mail: info@homecredit.cz, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4401 (dále jen „HC“) za účelem předběžného vyplnění přihlášky.

Pokud si zákazník vybere platební metodu “Na splátky”, je přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.

**Nyní si nastavte splátky,
jak vám budou vyhovovat**



Printed Dress - Size : S, Color : Beige
1 592,31 Kč

1 položka na splátky za 1 592,31 Kč.

MINIMÁLNÍ 18 x 104 Kč	Detail splátek	PŘIJÍMÁM >
NEJOBLÍBENĚJŠÍ 12 x 147 Kč	Detail splátek	PŘIJÍMÁM >

[Další možnosti](#)

Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu “předschváleno”, je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:

Vaše žádost o půjčku byla přijata, o dalším postupu Vás bude informovat Home Credit.

Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:

Vaše žádost o půjčku byla zamítnuta, pokud si přejte změnit platební metodu [klikněte zde](#)

b) Průchod eshopem u certifikovaných partnerů

V případě nákupu na eshopu certifikovaného partnera má zákazník možnost si už ve chvíli, kdy u konkrétního zboží, či služby klikne v jeho detailu na “Kalkulačka splátek”, zvolit parametry požadovaného úvěru, včetně možnosti zvolit si výši akontace.

Chci rychle splatit

12x 147 Kč

[Detail splátek](#)

VYBRAT SPLÁTKY

Chci nízkou splátku

18x 104 Kč

[Detail splátek](#)

VYBRAT SPLÁTKY

Chci si zvolit vlastní splátky. ^

Zaplatím předem

0 Kč



0 Kč

500 Kč

Zvolte si měsíční splátku

147 Kč



104 Kč

1 608 Kč

Délka splácení (1 – 18 měsíců)

12 měsíců

Celková financovaná částka

1 592,31 Kč

Celkem zaplatím

1 764 Kč

Roční úroková sazba


18,89 %


RPSN


20,7 %

VYBRAT SPLÁTKY

Zákazník následně postupuje stejně tak, jako u nákupů ostatními platebními metodami. Nákupní proces se liší až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu.

✓ OSOBNÍ ÚDAJE 

✓ ADRESY 


✓ ZPŮSOB PŘEPRAVY 

4 PLATBA

☐ Platba šekem

☐ Zaplatit bankovním převodem

☒ HomeCredit



[\(Koupit na splátky - budete přesměrováni do Home Credit, abyste vybrali podrobnosti o Vaší splátce.\)](#)

[Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit](#)

☐ Souhlasím s [podmínkami služby](#) a budu je bezpodmínečně dodržovat.

ZÁVAZNĚ OBJEDNAT


1 položka


[zobrazit podrobnosti](#)


Mezisoučet61,19 €

DoručeníZdarma

Celkem (s DPH)61,19 €

 Security policy (edit with module Customer reassurance)

 Delivery policy (edit with module Customer reassurance)

 Return policy (edit with module Customer reassurance)

Pokud si totiž zákazník už na začátku zvolil v “Kalkulačce splátek” požadované parametry úvěru, tyto podmínky se automaticky zobrazí u platební metody Homecredit.

V případě, že zákazník klikne na link “Změnit výběr”, eshop mu umožní změnit vstupní parametry splátkové kalkulačky.

4 PLATBA

- ☐ Platba šekem
- ☐ Zaplatit bankovním převodem
- ☒ HomeCredit

**HOME
CREDIT**

(Koupit na splátky)
(Platba 0 € + 24 x 3.05 €)
[Změnit výběr](#)

[Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit](#)

Pokud si zákazník na začátku nezvolí požadované parametry úvěru, nebo pokud v průběhu objednávky přidá do nákupního košíku další položky, výpočet splátek se mu nezobrazí.

4 PLATBA

- ☐ Platba šekem
- ☐ Zaplatit bankovním převodem
- ☒ HomeCredit




(Koupit na splátky - budete přesměrováni do Home Credit, abyste vybrali podrobnosti o Vaší splátce.)

Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit

Pokud si zákazník vybere platební metodu “Na splátky”, je následně přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.

**Nyní si nastavte splátky,
jak vám budou vyhovovat**



Printed Dress - Size : S, Color : Beige
1 592,31 Kč

1 položka na splátky za 1 592,31 Kč.

MINIMÁLNÍ 18 x 104 Kč	Detail splátek	PŘIJÍMÁM >
NEJOBLÍBENĚJŠÍ 12 x 147 Kč	Detail splátek	PŘIJÍMÁM >

[Další možnosti](#)

Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu “Čeká na schválení”, je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:

Vaše žádost o půjčku byla přijata, o dalším postupu Vás bude informovat Home Credit.

V tu chvíli se u této objednávky v seznamu objednávek zobrazí stav “HC - Čeká na schválení”

Czech Republic	T. Krejci	1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení
Czech Republic	T. Krejci	1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení
Czech Republic	T. Krejci	1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení

Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:

Vaše žádost o půjčku byla zamítnuta, pokud si přejte změnit platební metodu [klikněte zde](#)

4) Dokončení schvalovacího procesu

Jakmile je schvalovací proces dokončen, odešle společnost Homecredit zákazníkovi a také správci eshopu notifikační email.

Zároveň je automaticky změněn stav objednávky v Prestashopu, a to dle výsledku schvalovacího procesu. U objednávky se zobrazí buď stav “HC - Schváleno” nebo “HC - Zamítnuto”.

4 776,54 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Schváleno
1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Zamítnuto
1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení
1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení

5) Postup správce eshopu po schválení objednávky

Pokud dojde ke schválení žádosti o úvěr, je možné vydat zboží zákazníkovi.

Následně je zapotřebí změnit stav objednávky z “HC Schváleno” na “HC Objednávka odeslána”, pokud jste v nastavení pluginu zvolili u “informovat ve chvíli, kdy předáte objednávku dopravci nebo až poté” variantu ano.

Pokud máte nastavenou variantu “ne”, měníte stav objednávky až ve chvíli, kdy dojde k jejímu řádnému doručení zákazníkovi. V tu chvíli přepínáte stav objednávky z “HC Schváleno” na “HC Objednávka byla doručena”.

The screenshot shows a web interface for managing order statuses. At the top, there are two tabs: "STAV 3" and "DOKLADY 1". Below the tabs is a table with the following data:

Stav	Stav	Jméno	Čas
HC - Objednávka odeslána	HC - Objednávka odeslána	John Doe	2019-10-12 18:00:09
	HC - Schváleno		2019-10-12 17:58:43
	HC - Čeká na schválení		2019-10-12 17:57:29

Below the table, there is a dropdown menu currently showing "HC - Objednávka odeslána" and a blue button labeled "AKTUALIZOVAT STAV".

V případě, že při procesu změny stavu objednávky dojde k chybě, budete upozorněni následujícím výpisem:



Kopii textu prosím zašlete kontaktní osobě společnosti Home Credit a. s.

6) Stornování žádosti o úvěr správcem eshopu

Správce eshopu má v detailu objednávky možnost stornovat odeslanou žádost o úvěr. Pro stornování žádosti je zapotřebí zvolit důvod jejího stornování a tento důvod dále textově upřesnit.

The screenshot shows a form for canceling an order. It has a title "Zrušit" and a dropdown menu with the selected option "Změněna doprava objednávky". Below the dropdown is a text input field labeled "Důvod zrušení". At the bottom of the form is a button with a red 'X' icon and the text "Zrušit".

7) Proplacení čerpané půjčky provozovateli eshopu

Pokud dojde ke schválení půjčky a ke změně stavu objednávky na “HC - Objednávka odeslána”, nebo “HC - objednávka byla doručena”, odesílá Home Credit a. s. výši poskytnutého úvěru na dohodnutý účet provozovatele eshopu.

Jako variabilní symbol je uvedeno ID objednávky.

ID ▼ ▲ Reference ▼ ▲ New client Delivery ▼ ▲ Customer ▼ ▲						
--			- ▼	- ▼		
<input type="checkbox"/>	182	JAVJNSDMK	No	United States	M. Trener	
<input type="checkbox"/>	181	ONIVCVTEY	No	United States	M. Trener	
<input type="checkbox"/>	180	HJNBIIJPAI	No	United States	M. Trener	1
<input type="checkbox"/>	179	FZYMADJHM	No	United States	M. Trener	
<input type="checkbox"/>	178	PXBTVNJWJ	No	United States	M. Trener	
<input type="checkbox"/>	177	UJDNRKCPZ	No	United States	M. Trener	
<input type="checkbox"/>	176	MCBOPEDOI	No	Czech Republic	M. Trener	1