

Uživatelský návod modulu MyLoan pro Prestashop 1.7.x

Obsah:

Aktivace modulu	2
Stažení složky s pluginem pro Prestashop	2
Instalace modulu	2
Konfigurace modulu	3
Kontrola správnosti instalace modulu	6
Kalkulačka splátek	6
Kalkulačka pro necertifikované prodejce	6
Kalkulačka pro certifikované prodejce	7
Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky	7
Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů	7
Průchod eshopem u certifikovaných partnerů	9
Dokončení schvalovacího procesu	13
Postup správce eshopu po schválení objednávky	13

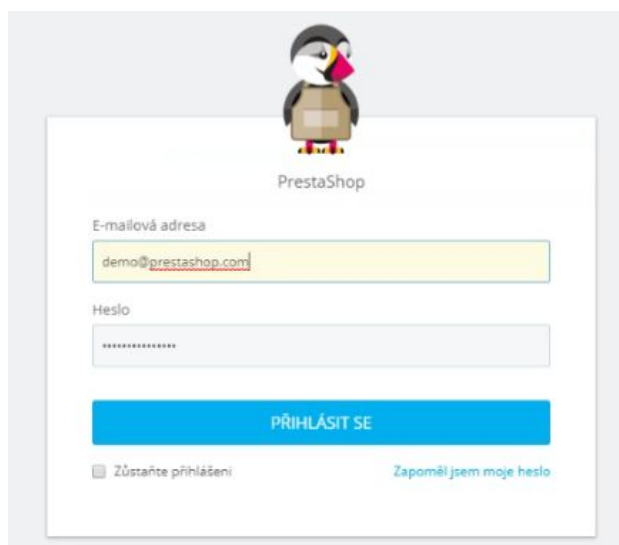
1) Aktivace modulu

a) Stažení složky s pluginem pro Prestashop

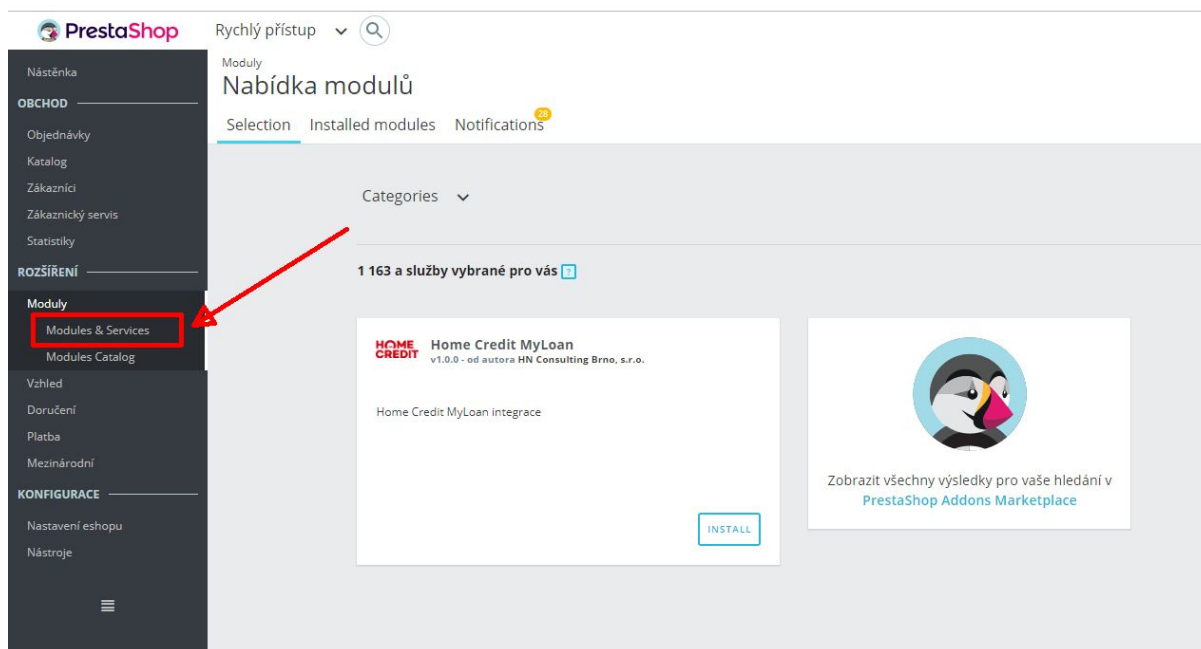
Pro stažení pluginu jděte na URL <https://github.com/homecreditcz/>, zde po stažení rozbalte zip a následně složku s pluginem **přejmenujte na myloanconnector**. Z této složky vytvořte zip a ten vložte do Prestashopu.

b) Instalace modulu

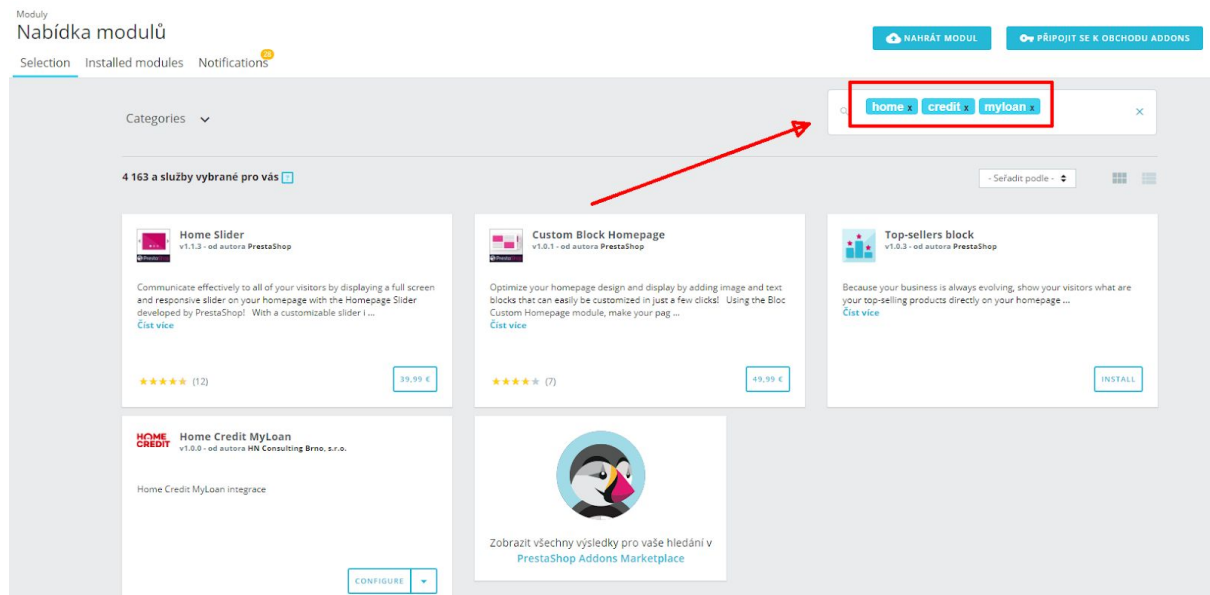
Nejdříve se přihlaste do administračního prostředí Prestashop.



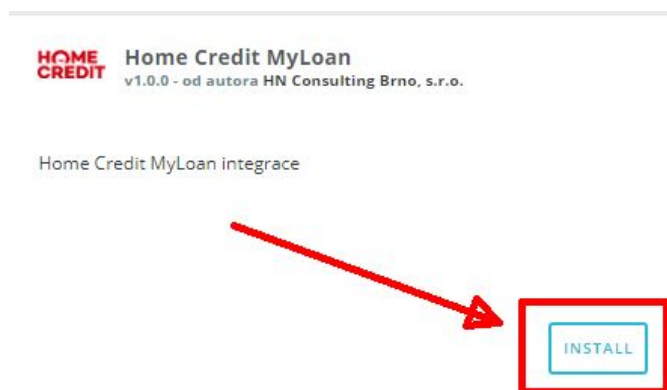
Následně klikněte v administračním menu na položku “Moduly” a “Modules & Services”.



V seznamu modulů vyhledejte plugin s názvem „Home Credit MyLoan“



Klikněte na ikonu “Nainstalovat”



c) Konfigurace modulu

Po dokončení instalace zůstaňte na stejné stránce. V dalším kroku klikněte na tlačítko “Configure”.

Home Credit MyLoan integrace



Všechna pole formuláře “HOME CREDIT MYLOAN KONFIGURACE” jsou povinné. Tyto údaje obdržíte od společnosti Homecredit a. s.

Dále zvolíte, zda jste, či nejste necertifikovaný partner společnosti Home Credit.

V posledním kroku je potřeba rozhodnout, zda chcete HomeCredit informovat ve chvíli, kdy předáte objednávku dopravci nebo až poté, kdy je objednávka řádně doručena zákazníkovi.


Moduly / myloanconnector / Konfigurace

Konfigurace
Home Credit MyLoan

   
Zpět Přeložit Zkontrolovat aktualizace Spravovat zavěšení

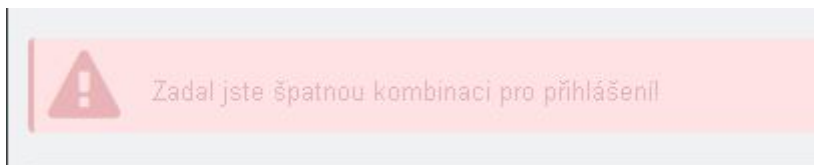
HOME CREDIT MYLOAN CONFIGURATION

* Country	SK_TEST
* Username	024242tech
* Heslo
* Secret code
* Product code	COCHCONL
* Calculator API key	calculator_test_key
* Are you certified Home Credit partner?	<input type="button" value="ANO"/> <input type="button" value="NE"/>
* Informovat Home Credit když je objednávka odeslána? (jinak když je doručena.)	<input type="button" value="ANO"/> <input type="button" value="NE"/>

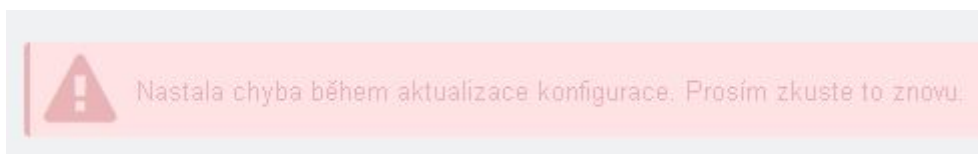
 Uložit

V případě, že nedojde k uložení formuláře, zobrazí Prestashop následující varianty chybových hlášení:

- 1) Pokud jste chybně vyplnili některé z polí formuláře, systém z bezpečnostních důvodů nespécifikuje, ve kterém z nich jste zadali nevyhovující hodnotu. Zkontrolujte tedy správnost všech polí a následně formulář uložte pomocí tlačítka “Ulož”.



- 2) Následující chybová hláška se objeví v případě, že se nastavení pluginu nepodařilo uložit do databáze Prestashopu. Zkuste formulář odeslat znovu a pokud se bude chybové hlášení opakovat, zkontrolujte dostupnost databáze Prestashopu.



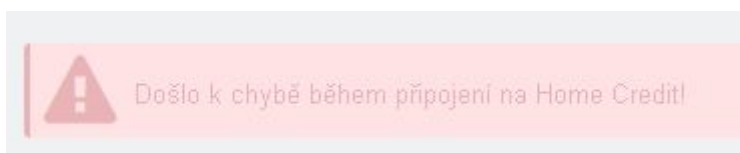
- 3) Tato chyba nastane ve chvíli, kdy jste při vyplňování formuláře opomenuli zadat hodnotu do některého z polí.



- 4) Při ukládání formuláře došlo k neočekávaným komplikacím. V tomto případě prosím kontaktujte společnost Home Credit. **KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.**



- 5) Při odesílání zadaných údajů se nepodařilo Prestashopu přihlásit na server Home Credit. Pokud se toto chybové hlášení objeví opakovaně, kontaktujte společnost Home Credit. **KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.**



d) Kontrola správnosti instalace modulu

Po úspěšném dokončení instalace modulu MyLoan se začne v detailu produktu, jehož prodejní hodnota včetně DPH překročí 1.000 Kč nebo 50€, zobrazovat odkaz na "Kalkulačku splátek".

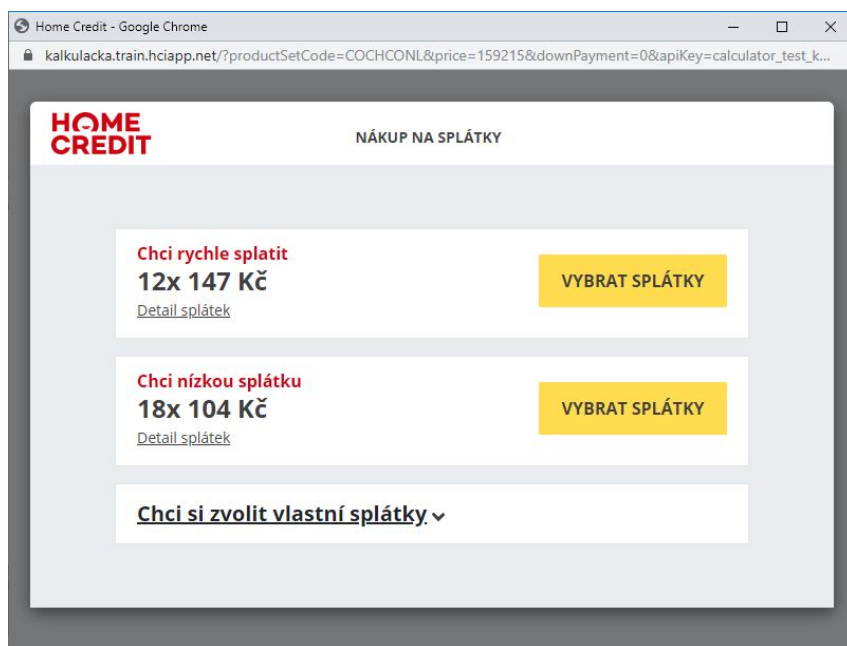
The screenshot shows a product page for a 'PRINTED DRESS'. On the left is a large image of a woman wearing the dress, with a 'NOVÉ' (New) badge in the top left corner. Below it is a smaller thumbnail of the same image. To the right of the image, the product details are listed: 'PRINTED DRESS', price '1 592,18 Kč', 'S DPH', a description 'Printed evening dress with straight sleeves with black thin waist belt and ruffled linings.', size selection 'Velikost S', color selection 'Barva' (yellow and pink swatches), and quantity selection 'Počet 1'. A blue button 'PŘIDAT DO KOŠÍKU' (Add to cart) is next to the quantity, with a 'In stock' status. Below the product details are social media sharing icons for Facebook, Twitter, Google+, and Pinterest. A red box highlights the link 'Kalkulačka splátek' (Installment calculator), with a red arrow pointing to it from below. At the bottom of the page, there are three links: 'Security policy (edit with module Customer reassurance)', 'Delivery policy (edit with module Customer reassurance)', and 'Return policy (edit with module Customer reassurance)'.

2) Kalkulačka splátek

Modul MyLoan nabízí zobrazení dvou typů kalkulaček pro výpočet výše splátky. Její podoba je odlišná pro certifikované a necertifikované partnery společnosti Home Credit.

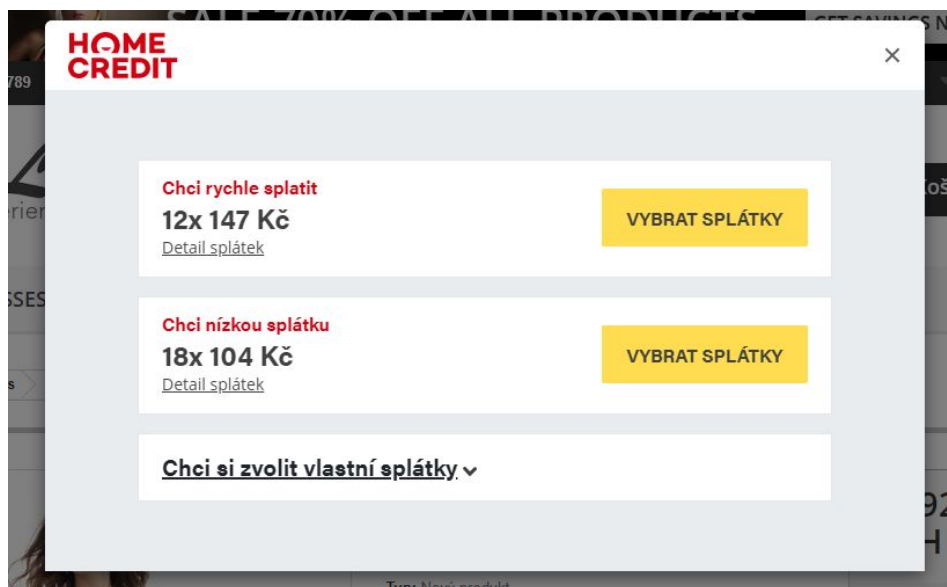
a) Kalkulačka pro necertifikované prodejce

V tomto případě se po kliknutí na odkaz "Kalkulačka splátek" v detailu zboží otevře nové okno prohlížeče s touto podobou kalkulačky:



b) Kalkulačka pro certifikované prodejce

U certifikovaných partnerů společnosti Home Credit a. s. se po kliknutí na odkaz “Kalkulačka splátek” v detailu zboží otevře pop up okno s tímto vzhledem:



3) Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky

a) Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů

Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů po aktivaci modulu MyLoan se nijak nezmění.

Změna nastává až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu. Zde se mu nově zobrazí také možnost úhrady na splátky.

✓ OSOBNÍ ÚDAJE

✓ ADRESY

✓ ZPŮSOB PŘEPRAVY

4 PLATBA

☐ Platba šekem
 ☐ Zaplatit bankovním převodem

☐ HomeCredit

☐ Souhlasím s [podmínkami služby](#) a budu je bezpodmínečně dodržovat.

ZÁVAZNĚ OBJEDNAT

Po kliknutí na platební metodu MyLoan se upraví formulář následujícím způsobem:

4 PLATBA

☐ Platba šekem
 ☐ Zaplatit bankovním převodem
 ☒ HomeCredit

HOME CREDIT

(Koupit na splátky - budete přesměrováni do Home Credit, abyste vybrali podrobnosti o Vaší splátce.)

[Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit](#)

☐ Souhlasím s [podmínkami služby](#) a budu je bezpodmínečně dodržovat.

ZÁVAZNĚ OBJEDNAT

Po kliknutí na link [“Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit”](#), zobrazí se zákazníkovi pop up okno s následujícími informacemi:


Informace o přenosu dat

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje ve jménu, příjmení, adrese, e-mailu, telefonním čísle budou předány společnosti Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika, IČ 26978636, e-mail: info@homecredit.cz, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4401 (dále jen „HC“) za účelem předběžného vyplnění přihlášky.

Pokud si zákazník vybere platební metodu “Na splátky”, je přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.

**Nyní si nastavte splátky,
jak vám budou vyhovovat**



Printed Dress - Size : S, Color : Beige
1 592,31 Kč

1 položka na splátky za 1 592,31 Kč.

MINIMÁLNÍ 18 x 104 Kč	Detail splátek	PŘIJÍMÁM >
NEJOBLÍBENĚJŠÍ 12 x 147 Kč	Detail splátek	PŘIJÍMÁM >

[Další možnosti](#)

Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu “předschváleno”, je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:

Vaše žádost o půjčku byla přijata, o dalším postupu Vás bude informovat Home Credit.

Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:

Vaše žádost o půjčku byla zamítnuta, pokud si přejte změnit platební metodu [klikněte zde](#)

b) Průchod eshopem u certifikovaných partnerů

V případě nákupu na eshopu certifikovaného partnera má zákazník možnost si už ve chvíli, kdy u konkrétního zboží, či služby klikne v jeho detailu na “Kalkulačka splátek”, zvolit parametry požadovaného úvěru, včetně možnosti zvolit si výši akontace.

Chci rychle splatit

12x 147 Kč

[Detail splátek](#)

VYBRAT SPLÁTKY

Chci nízkou splátku

18x 104 Kč

[Detail splátek](#)

VYBRAT SPLÁTKY

Chci si zvolit vlastní splátky. ^

Zaplatím předem

0 Kč



0 Kč

500 Kč

Zvolte si měsíční splátku

147 Kč



104 Kč

1 608 Kč

Délka splácení (1 – 18 měsíců)

12 měsíců

Celková financovaná částka

1 592,31 Kč

Celkem zaplatím

1 764 Kč

Roční úroková sazba


18,89 %


RPSN


20,7 %

VYBRAT SPLÁTKY

Zákazník následně postupuje stejně tak, jako u nákupů ostatními platebními metodami. Nákupní proces se liší až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu.

✓ OSOBNÍ ÚDAJE 

✓ ADRESY 


✓ ZPŮSOB PŘEPRAVY 

4 PLATBA

☐ Platba šekem

☐ Zaplatit bankovním převodem

☒ HomeCredit



[\(Koupit na splátky - budete přesměrováni do Home Credit, abyste vybrali podrobnosti o Vaší splátce.\)](#)

[Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit](#)

☐ Souhlasím s [podmínkami služby](#) a budu je bezpodmínečně dodržovat.

ZÁVAZNĚ OBJEDNAT


1 položka


[zobrazit podrobnosti](#)


Mezisoučet61,19 €

DoručeníZdarma

Celkem (s DPH)61,19 €

 Security policy (edit with module Customer reassurance)

 Delivery policy (edit with module Customer reassurance)

 Return policy (edit with module Customer reassurance)

Pokud si totiž zákazník už na začátku zvolil v “Kalkulačce splátek” požadované parametry úvěru, tyto podmínky se automaticky zobrazí u platební metody Homecredit.

V případě, že zákazník klikne na link “Změnit výběr”, eshop mu umožní změnit vstupní parametry splátkové kalkulačky.

4 PLATBA

- ☐ Platba šekem
- ☐ Zaplatit bankovním převodem
- ☒ HomeCredit

**HOME
CREDIT**

(Koupit na splátky)
(Platba 0 € + 24 x 3.05 €)
[Změnit výběr](#)

[Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit](#)

Pokud si zákazník na začátku nezvolí požadované parametry úvěru, nebo pokud v průběhu objednávky přidá do nákupního košíku další položky, výpočet splátek se mu nezobrazí.

4 PLATBA

- ☐ Platba šekem
- ☐ Zaplatit bankovním převodem
- ☒ HomeCredit




(Koupit na splátky - budete přesměrováni do Home Credit, abyste vybrali podrobnosti o Vaší splátce.)

Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit

Pokud si zákazník vybere platební metodu “Na splátky”, je následně přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.

**Nyní si nastavte splátky,
jak vám budou vyhovovat**



Printed Dress - Size : S, Color : Beige
1 592,31 Kč

1 položka na splátky za 1 592,31 Kč.

MINIMÁLNÍ 18 x 104 Kč	Detail splátek	PŘIJÍMÁM >
NEJOBLÍBENĚJŠÍ 12 x 147 Kč	Detail splátek	PŘIJÍMÁM >

[Další možnosti](#)

Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu “Čeká na schválení”, je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:

Vaše žádost o půjčku byla přijata, o dalším postupu Vás bude informovat Home Credit.

V tu chvíli se u této objednávky v seznamu objednávek zobrazí stav “HC - Čeká na schválení”

Czech Republic	T. Krejci	1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení
Czech Republic	T. Krejci	1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení
Czech Republic	T. Krejci	1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení

Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:

Vaše žádost o půjčku byla zamítnuta, pokud si přejte změnit platební metodu [klikněte zde](#)

4) Dokončení schvalovacího procesu

Jakmile je schvalovací proces dokončen, odešle společnost Homecredit zákazníkovi a také správci eshopu notifikační email.

Zároveň je automaticky změněn stav objednávky v Prestashopu, a to dle výsledku schvalovacího procesu. U objednávky se zobrazí buď stav “HC - Schváleno” nebo “HC - Zamítnuto”.

4 776,54 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Schváleno
1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Zamítnuto
1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení
1 592,18 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení

5) Postup správce eshopu po schválení objednávky

Pokud dojde ke schválení žádosti o úvěr, je možné vydat zboží zákazníkovi.

Následně je zapotřebí změnit stav objednávky z “HC Schváleno” na “HC Objednávka odeslána”, pokud jste v nastavení pluginu zvolili u “informovat ve chvíli, kdy předáte objednávku dopravci nebo až poté” variantu ano.

Pokud máte nastavenou variantu “ne”, měníte stav objednávky až ve chvíli, kdy dojde k jejímu řádnému doručení zákazníkovi. V tu chvíli přepínáte stav objednávky z “HC Schváleno” na “HC Objednávka byla doručena”.

The screenshot shows a web interface for managing order statuses. At the top, there are two tabs: "STAV 3" and "DOKLADY 1". Below the tabs is a table with the following data:

Stav	Stav	Jméno	Čas
HC - Objednávka odeslána	HC - Objednávka odeslána	John Doe	2019-10-12 18:00:09
	HC - Schváleno		2019-10-12 17:58:43
	HC - Čeká na schválení		2019-10-12 17:57:29

Below the table, there is a dropdown menu with the selected option "HC - Objednávka odeslána" and a blue button labeled "AKTUALIZOVAT STAV".

V případě, že při procesu změny stavu objednávky dojde k chybě, budete upozorněni následujícím výpisem:



Kopii textu prosím zašlete kontaktní osobě společnosti Home Credit a. s.

6) Stornování žádosti o úvěr správcem eshopu

Správce eshopu má v detailu objednávky možnost stornovat odeslanou žádost o úvěr. Pro stornování žádosti je zapotřebí zvolit důvod jejího stornování a tento důvod dále textově upřesnit.

The screenshot shows a form for canceling an order. It has a title "Zrušit" and a dropdown menu with the selected option "Změněna doprava objednávky". Below the dropdown is a text input field labeled "Důvod zrušení". At the bottom of the form is a button labeled "X Zrušit".