

Uživatelský návod modulu MyLoan pro Prestashop 1.6.x

Aktivace modulu	2
Stažení složky s pluginem pro Prestashop	2
Instalace modulu	2
Konfigurace modulu	3
Kontrola správnosti instalace modulu	6
Kalkulačka splátek	6
Kalkulačka pro necertifikované prodejce	6
Kalkulačka pro certifikované prodejce	7
Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky	7
Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů	7
Průchod eshopem u certifikovaných partnerů	9
Dokončení schvalovacího procesu	12
Postup správce eshopu po schválení objednávky	13
Stornování žádosti o úvěr správcem eshopu	13

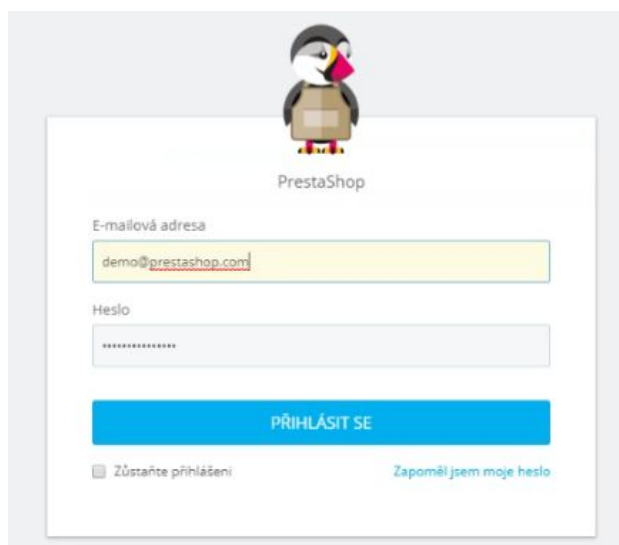
1) Aktivace modulu

a) Stažení složky s pluginem pro Prestashop

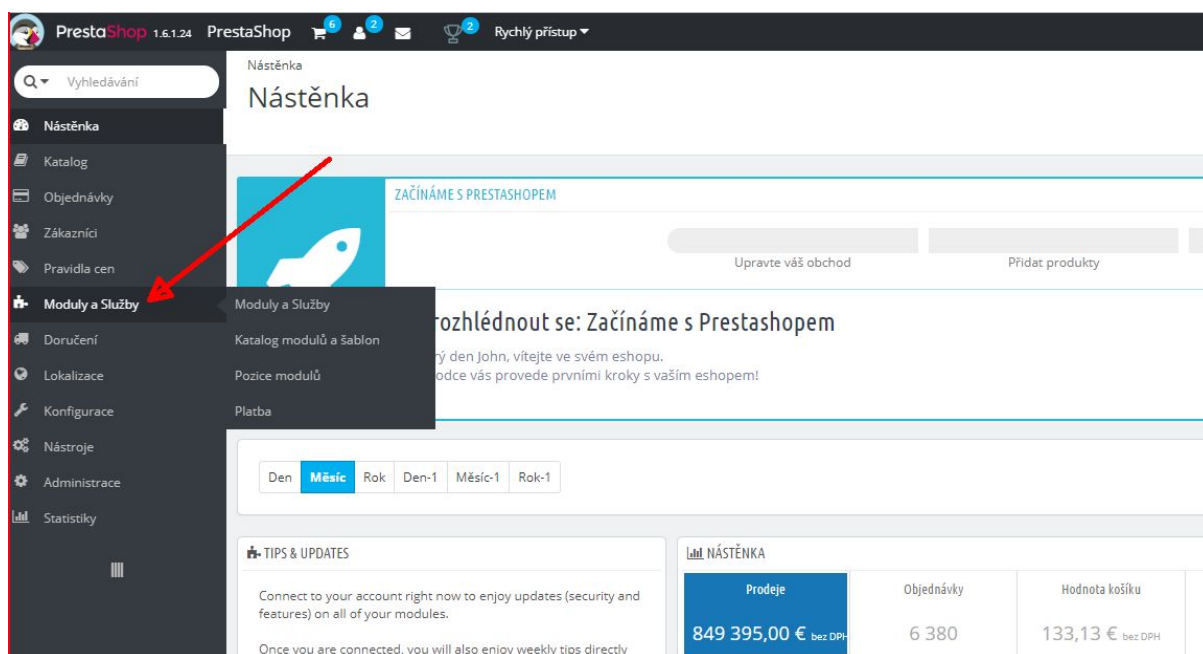
Pro stažení pluginu jděte na URL <https://github.com/homecreditcz/>, zde po stažení rozbalte zip a následně složku s pluginem **přejmenujte na myloanconnector**. Z této složky vytvořte zip a ten vložte do Prestashopu.

b) Instalace modulu

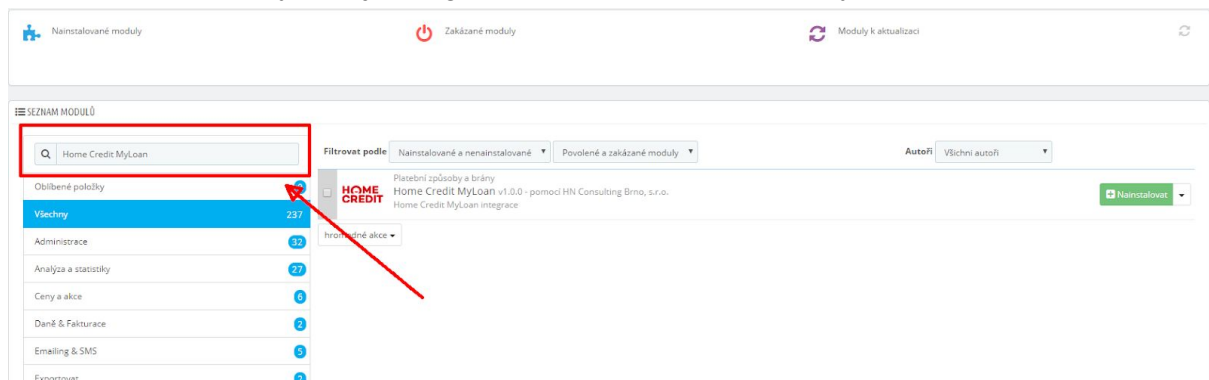
Nejdříve se přihlaste do administračního prostředí Prestashop.



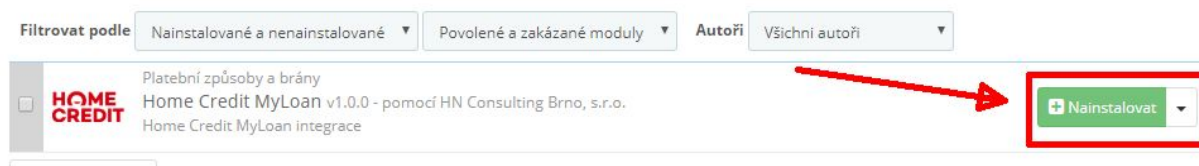
Následně klikněte v administračním menu na položku “Moduly a služby”.



V seznamu modulů vyhledejte plugin s názvem „Home Credit MyLoan“

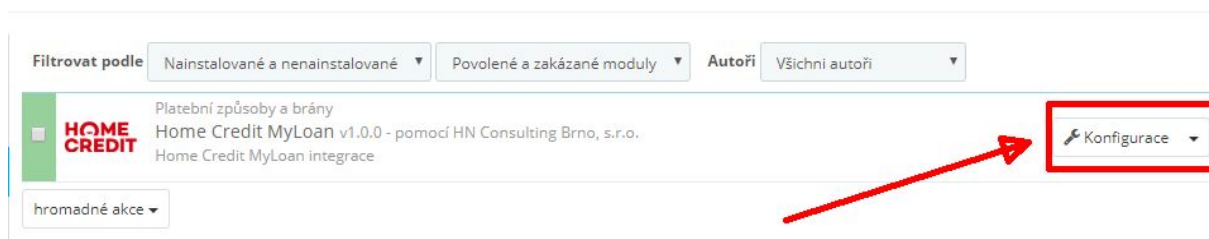


Klikněte na ikonu “Nainstalovat”



c) Konfigurace modulu

Po dokončení instalace zůstaňte na stejné stránce. V dalším kroku klikněte na tlačítko “Konfigurace”.



Všechna pole formuláře “HOME CREDIT MYLOAN KONFIGURACE” jsou povinné. Tyto údaje obdržíte od společnosti Homecredit a. s.

Dále zvolíte, zda jste, či nejste necertifikovaný partner společnosti Home Credit.

V další části formuláře, která je na obrázku zvýrazněna červeným rámečkem, naleznete seznam všech stavů objednávky. Ke každému stavu přiřadte jednu z nabízených hodnot. Pokud Vám nebude žádná z hodnot vyhovovat, využijte možnosti "Generate new state", která Vám vytvoří nový stav.

V posledním kroku je potřeba rozhodnout, zda chcete HomeCredit informovat ve chvíli, kdy předáte objednávku dopravci nebo až poté, kdy je objednávka řádně doručena zákazníkovi.

Konfigurace

Home Credit MyLoan

HOME CREDIT MYLOAN KONFIGURACE

* Země

CZ_TEST

* Uživatelské jméno

024242tech

* Heslo

* Tajný kód

* Kód produktu

COCHCONL

* API klíč kalkulačky

calculator_test_key

* HC - Čeká na schválení

HC - Čeká na schválení

* HC - Objednávka zaplacená

HC - Objednávka zaplacená

* HC - Schváleno

HC - Schváleno

* HC - Objednávka byla doručena

HC - Objednávka byla doručena

* HC - Objednávka doručována

HC - Objednávka doručována

* HC - Objednávka odeslána

HC - Objednávka odeslána

* HC - Objednávka připravena k odeslání

HC - Objednávka připravena

* HC - Zamítnuto

HC - Zamítnuto

* Jste certifikovaný Home Credit partner?

ANO

NE

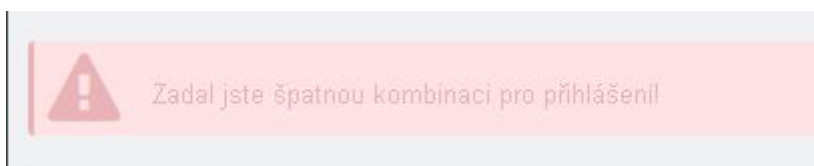
* Informovat Home Credit když je objednávka odeslána? (Jinak když je doručena.)

ANO

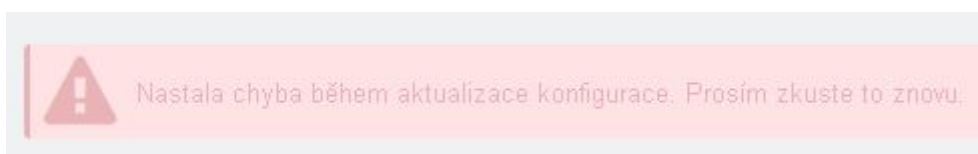
NE

V případě, že nedojde k uložení formuláře, zobrazí Prestashop následující varianty chybových hlášení:

- 1) Pokud jste chybně vyplnili některé z polí formuláře, systém z bezpečnostních důvodů nespecifikuje, ve kterém z nich jste zadali nevyhovující hodnotu. Zkontrolujte tedy správnost všech polí a následně formulář uložte pomocí tlačítka "Ulož".



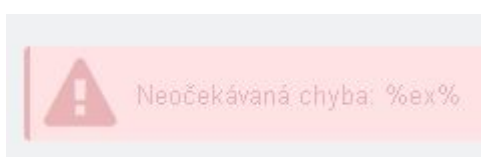
- 2) Následující chybová hláška se objeví v případě, že se nastavení pluginu nepodařilo uložit do databáze Prestashopu. Zkuste formulář odeslat znovu a pokud se bude chybové hlášení opakovat, zkontrolujte dostupnost databáze Prestashopu.



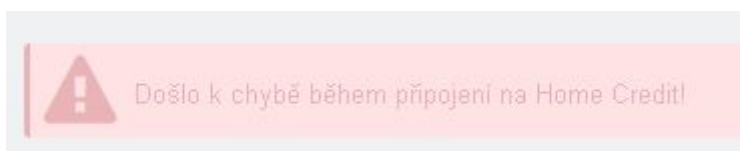
- 3) Tato chyba nastane ve chvíli, kdy jste při vyplňování formuláře opomenuli zadat hodnotu do některého z polí.



- 4) Při ukládání formuláře došlo k neočekávaným komplikacím. V tomto případě prosím kontaktujte společnost Home Credit. **KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.**

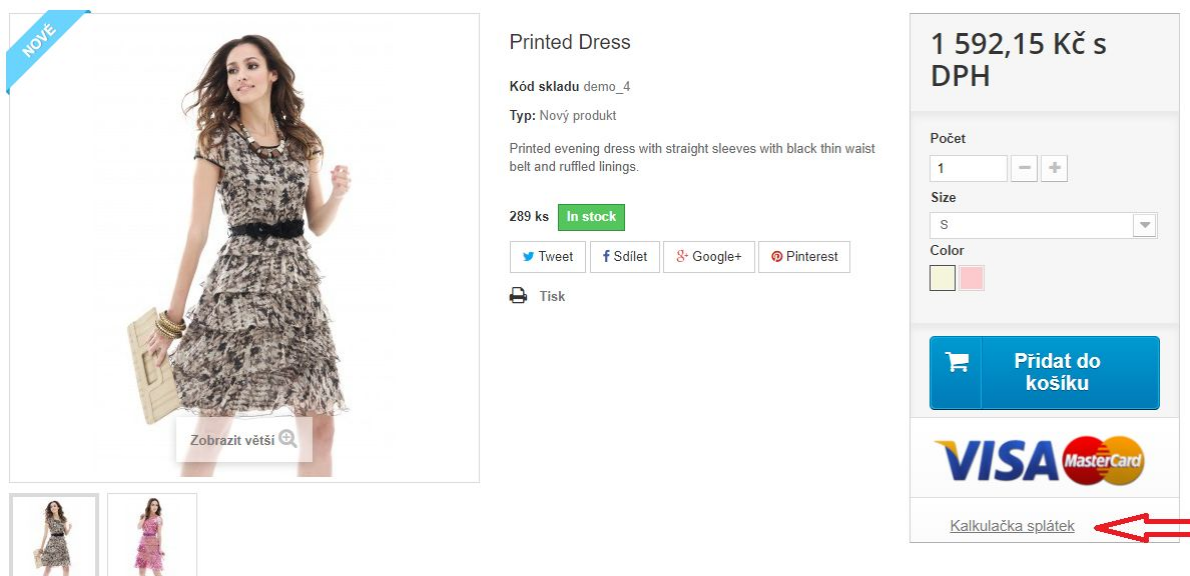


- 5) Při odesílání zadaných údajů se nepodařilo Prestashopu přihlásit na server Home Credit. Pokud se toto chybové hlášení objeví opakovaně, kontaktujte společnost Home Credit. **KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.**



d) Kontrola správnosti instalace modulu

Po úspěšném dokončení instalace modulu MyLoan se začne v detailu produktu, jehož prodejní hodnota včetně DPH překročí 1.000 Kč nebo 50€, zobrazovat odkaz na "Kalkulačku splátek".

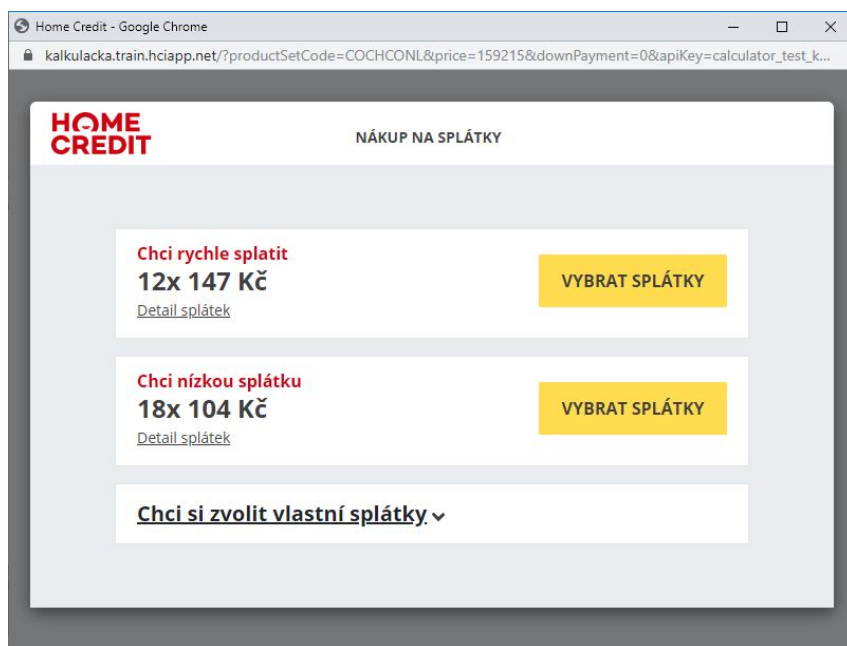


2) Kalkulačka splátek

Modul MyLoan nabízí zobrazení dvou typů kalkulaček pro výpočet výše splátky. Její podoba je odlišná pro certifikované a necertifikované partnery společnosti Home Credit.

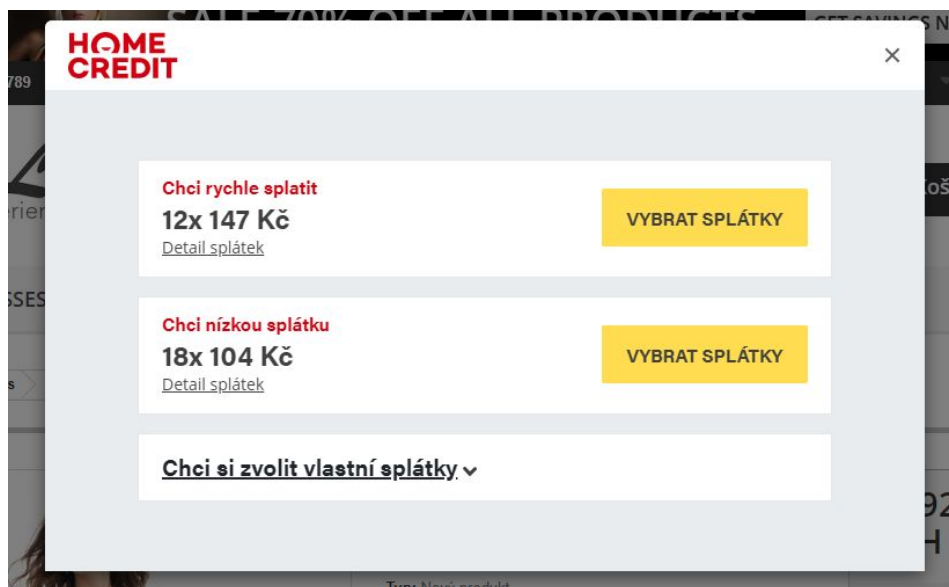
a) Kalkulačka pro necertifikované prodejce

V tomto případě se po kliknutí na odkaz "Kalkulačka splátek" v detailu zboží otevře nové okno prohlížeče s touto podobou kalkulačky:



b) Kalkulačka pro certifikované prodejce

U certifikovaných partnerů společnosti Home Credit a. s. se po kliknutí na odkaz “Kalkulačka splátek” v detailu zboží otevře pop up okno s tímto vzhledem:





3) Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky


a) Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů


Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů po aktivaci modulu MyLoan se nijak nezmění.

Změna nastává až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu. Zde se mu nově zobrazí také možnost úhrady na splátky.

x	Popis	Dostupnost	Jedn. cena	Množství	Celkem
	Printed Dress Kód : demo_4 Size : S, Color : Beige	In stock	1 574,87 Kč	1	1 574,87 Kč
Celkem za zboží (s DPH)					1 574,87 Kč
Celkem za doručení:					Dodání zdarma
CELKEM					1 574,87 Kč


Zaplatit bankovním převodem (Proces objednávky bude trvat déle)


Platba šekem (Proces objednávky bude trvat déle)


HOME CREDIT (Koupit na splátky - budete přesměrováni do Home Credit, abyste vybrali podrobnosti o Vaší splátce.)
Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit

◀ Pokračovat v nákupu

Po kliknutí na link [“Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit”](#), zobrazí se zákazníkovi pop up okno s následujícími informacemi:


Informace o přenosu dat

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje ve jménu, příjmení, adrese, e-mailu, telefonním čísle budou předány společnosti Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika, IČ 26978636, e-mail: info@homecredit.cz, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4401 (dále jen „HC“) za účelem předběžného vyplnění přihlášky.

Pokud si zákazník vybere platební metodu “Na splátky”, je přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.

**Nyní si nastavte splátky,
jak vám budou vyhovovat**



Printed Dress - Size : S, Color : Beige
1 592,31 Kč

1 položka na splátky za 1 592,31 Kč.

<p>MINIMÁLNÍ</p> <p>18 x 104 Kč</p>	<p>Detail splátek</p>	<p>PŘIJÍMÁM ></p>
<p>NEJOBLÍBENĚJŠÍ</p> <p>12 x 147 Kč</p>	<p>Detail splátek</p>	<p>PŘIJÍMÁM ></p>

[Další možnosti](#)

Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu “předschváleno”, je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:

Vaše žádost o půjčku byla přijata, o dalším postupu Vás bude informovat Home Credit.

Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:

Vaše žádost o půjčku byla zamítnuta, pokud si přejte změnit platební metodu [klikněte zde](#)


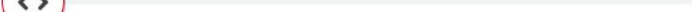
b) Průchod eshopem u certifikovaných partnerů

V případě nákupu na eshopu certifikovaného partnera má zákazník možnost si už ve chvíli, kdy u konkrétního zboží, či služby klikne v jeho detailu na “Kalkulačka splátek”, zvolit parametry požadovaného úvěru, včetně možnosti zvolit si výši akontace.

<p>Chci rychle splatit</p> <p>12x 147 Kč</p> <p>Detail splátek</p>	<p>VYBRAT SPLÁTKY</p>
<p>Chci nízkou splátku</p> <p>18x 104 Kč</p> <p>Detail splátek</p>	<p>VYBRAT SPLÁTKY</p>



Chci si zvolit vlastní splátky. ^

Zaplatím předem Kč

0 Kč 500 Kč

Zvolte si měsíční splátku Kč


104 Kč 1 608 Kč



Délka splácení (1 – 18 měsíců) měsíců



Celková financovaná částka	1 592,31 Kč
Celkem zaplatím	1 764 Kč
Roční úroková sazba	18,89 %
RPSN	20,7 %



VYBRAT SPLÁTKY

Zákazník následně postupuje stejně tak, jako u nákupů ostatními platebními metodami. Nákupní proces se liší až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu.

x	Popis	Dostupnost	Jedn. cena	Množství	Celkem
	Printed Dress Kód : demo_4 Size : S, Color : Beige	In stock	1 574,87 Kč	1	1 574,87 Kč
Celkem za zboží (s DPH)					1 574,87 Kč
Celkem za doručení:					Dodání zdarma
CELKEM					1 574,87 Kč



Zaplatit bankovním převodem (Proces objednávky bude trvat déle)
 


Platba šekem (Proces objednávky bude trvat déle)
 


HOME CREDIT (Koupit na splátky - budete přesměrováni do Home Credit, abyste vybrali podrobnosti o Vaší splátce.)
Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit


Pokud si totiž zákazník už na začátku zvolil v “Kalkulačce splátek” požadované parametry úvěru, tyto podmínky se automaticky zobrazí u platební metody Homecredit.


V případě, že zákazník klikne na link “Změnit výběr”, eshop mu umožní změnit vstupní parametry splátkové kalkulačky.

**HOME CREDIT** (Koupit na splátky) (Platba 0 Kč + 12 x 146 Kč) [Změnit výběr](#)

[Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit](#)

>

Pokud si zákazník na začátku nezvolí požadované parametry úvěru, nebo pokud v průběhu objednávky přidá do nákupního košíku další položky, výpočet splátek se mu nezobrazí.

**HOME CREDIT** (Koupit na splátky - budete přesměrováni do Home Credit, abyste vybrali podrobnosti o Vaší splátce.)


[Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit](#)

>

Pokud si zákazník vybere platební metodu “Na splátky”, je následně přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.

Nyní si nastavte splátky, jak vám budou vyhovovat



Printed Dress - Size : S, Color : Beige
1 592,31 Kč

1 položka na splátky za 1 592,31 Kč.

MINIMÁLNÍ

18 x 104 Kč

[Detail splátek](#)

PŘIJÍMÁM >

NEJOBLÍBENĚJŠÍ

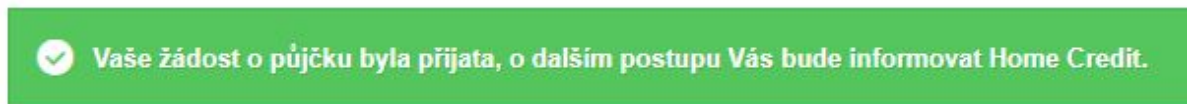
12 x 147 Kč

[Detail splátek](#)

PŘIJÍMÁM >

[Další možnosti](#)

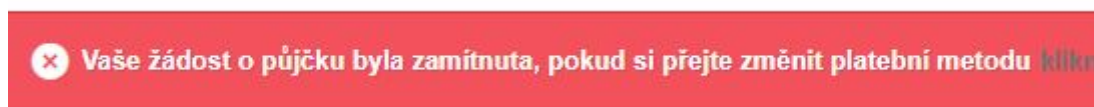
Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu “Čeká na schválení”, je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:



V tu chvíli se u této objednávky v seznamu objednávek zobrazí stav “HC - Čeká na schválení”

-				-
Czech Republic	T. Krejci	1 592,31 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení
Czech Republic	T. Krejci	1 592,31 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení
Czech Republic	T. Krejci	1 592,31 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení

Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:



4) Dokončení schvalovacího procesu

Jakmile je schvalovací proces dokončen, odešle společnost Homecredit zákazníkovi a také správci eshopu notifikační email.

Zároveň je automaticky změněn stav objednávky v Prestashopu, a to dle výsledku schvalovacího procesu. U objednávky se zobrazí buď stav “HC - Schváleno” nebo “HC - Zamítnuto”.

1 592,31 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení
1 592,31 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Zamítnuto
1 592,31 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Schváleno
1 592,31 Kč	Home Credit MyLoan	HC - Čeká na schválení

5) Postup správce eshopu po schválení objednávky

Pokud dojde ke schválení žádosti o úvěr, je možné vydat zboží zákazníkovi.

Následně je zapotřebí změnit stav objednávky z “HC Schváleno” na “HC Objednávka odeslána”, pokud jste v nastavení pluginu zvolili u “informovat ve chvíli, kdy předáte objednávku dopravci nebo až poté” variantu ano.

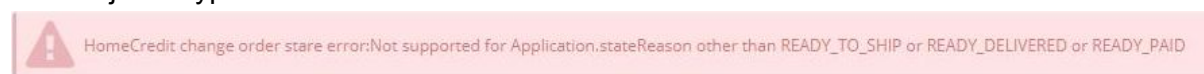
Pokud máte nastavenou variantu “ne”, měníte stav objednávky až ve chvíli, kdy dojde k jejímu řádnému doručení zákazníkovi. V tu chvíli přepínáte stav objednávky z “HC Schváleno” na “HC Objednávka byla doručena”.

The screenshot shows a web interface for managing orders. At the top, there are two tabs: "STAV 3" and "DOKLADY 1". Below them is a table with three rows of order data. The first row is highlighted in green and has a red box around the status "HC - Objednávka odeslána". The second row has status "HC - Schváleno" and the third row has status "HC - Čeká na schválení". Below the table, there is a dropdown menu currently showing "HC - Objednávka odeslána" and a blue button labeled "AKTUALIZOVAT STAV".

?	HC - Objednávka odeslána	John Doe	2019-10-12 22:52:58
?	HC - Schváleno		2019-10-12 15:11:45
?	HC - Čeká na schválení		2019-10-12 15:10:13

HC - Objednávka odeslána AKTUALIZOVAT STAV

V případě, že při procesu změny stavu objednávky dojde k chybě, budete upozorněni následujícím výpisem:



Kopii textu prosím zašlete kontaktní osobě společnosti Home Credit a. s.

6) Stornování Žádosti o úvěr správcem eshopu

Správce eshopu má v detailu objednávky možnost stornovat odeslanou žádost o úvěr. Pro stornování žádosti je zapotřebí zvolit důvod jejího stornování a tento důvod dále textově upřesnit.

The screenshot shows a form titled "Stornování žádosti o úvěr". It has two dropdown menus. The first dropdown menu is highlighted with a red box and shows the option "Změněna doprava objednávky". The second dropdown menu shows the option "Důvod zrušení". Below the form, there is a button labeled "Zrušit".

Stornování žádosti o úvěr

Změněna doprava objednávky

Důvod zrušení

✕ Zrušit

7) Proplacení čerpané půjčky provozovateli eshopu

Pokud dojde ke schválení půjčky a ke změně stavu objednávky na “HC - Objednávka odeslána”, nebo “HC - objednávka byla doručena”, odesílá Home Credit a. s. výši poskytnutého úvěru na dohodnutý účet provozovatele eshopu.
Jako variabilní symbol je uvedeno ID objednávky.

OBJEDNÁVKY 93					
Číslo [ID] ▼ ▲ Kód ▼ ▲ Nový klient Dodání ▼ ▲ Zákazník ▼ ▲					
--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	93	ZCPRIPGMP	Ne	Czech Republic	L. Černý
<input type="checkbox"/>	92	DLYITFQOQ	Ne	Czech Republic	O. Ověřovací
<input type="checkbox"/>	91	FWSNCXOKR	Ne	Czech Republic	O. Ověřovací
<input type="checkbox"/>	90	NDXKVPVLX	Ne	Czech Republic	O. Ověřovací
<input type="checkbox"/>	89	NYQOSYKVE	Ne	Czech Republic	O. Ověřovací
<input type="checkbox"/>	88	KBENEQFKI	Ne	Czech Republic	O. Ověřovací