Uživatelský návod modulu MyLoan pro Prestashop 1.6.x

AKTIVACE MODUIU	2
Stažení složky s pluginem pro Prestashop	2
Instalace modulu	2
Konfigurace modulu	4
Nastavení produktu	6
Kontrola správnosti instalace modulu	8
Kalkulačka splátek	8
Kalkulačka pro necertifikované prodejce	8
Kalkulačka pro certifikované prodejce	9
Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky	9
Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů	9
Průchod eshopem u certifikovaných partnerů	11
Dokončení schvalovacího procesu	14
Postup správce eshopu po schválení objednávky	15
Stornování žádosti o úvěr správcem eshopu	15
Proplacení čerpané půjčky provozovateli eshopu	15

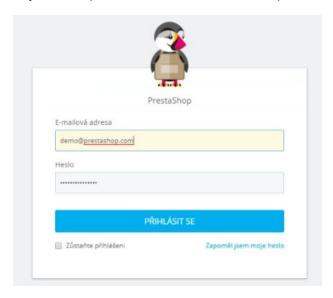
1) Aktivace modulu

a) Stažení složky s pluginem pro Prestashop

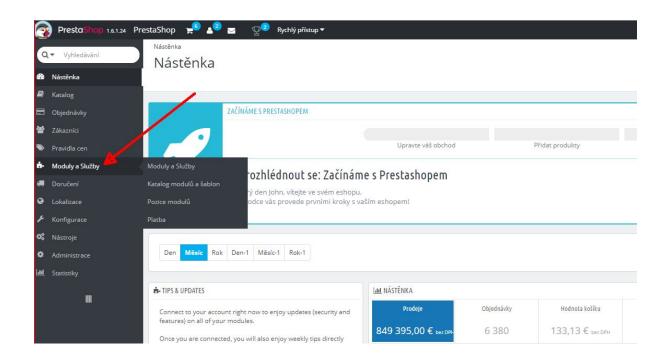
Pro stažení pluginu jdětě na URL https://github.com/homecreditcz/, zde po stažení rozbalte zip a následně složku s pluginem **přejmenujte na myloanconnector**. Z této složky vytvořte zip a ten vložte do Prestashopu.

b) Instalace modulu

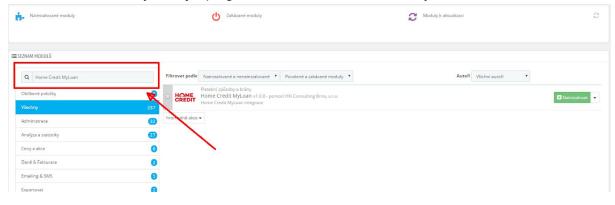
Nejdříve se přihlaste do administračního prostředí Prestashop.



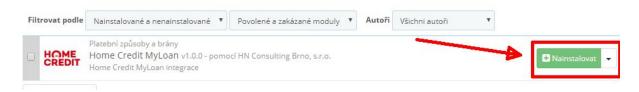
Následně klikněte v administračním menu na položku "Moduly a služby".



V seznamu modulů vyhledejte plugin s názvem "Home Credit MyLoan"

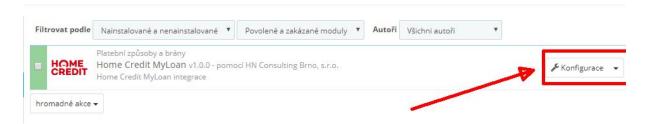


Klikněte na ikonu "Nainstalovat"



c) Konfigurace modulu

Po dokončení instalace zůstaňte na stejné stránce. V dalším kroku klikněte na tlačítko "Konfigurace".

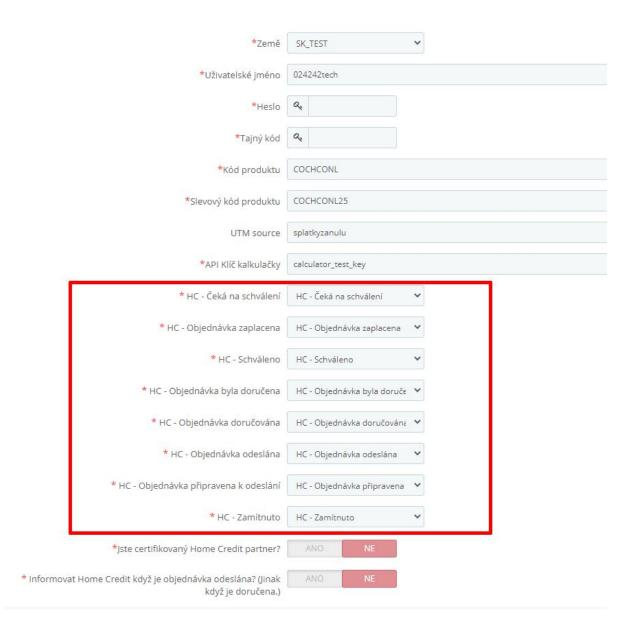


Všechna pole formuláře "HOME CREDIT MYLOAN KONFIGURACE" jsou povinné. Tyto údaje obdržíte od společnosti Homecredit a. s.

Dále zvolíte, zda jste, či nejste necertifikovaný partner společnosti Home Credit.

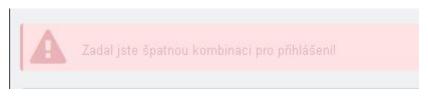
V další části formuláře, která je na obrázku zvýrazněna červeným rámečkem, naleznete seznam všech stavů objednávky. Ke každému stavu přiřaďte jednu z nabízených hodnot. Pokud Vám nebude žádná z hodnot vyhovovat, využijte možnosti "Generate new state", která Vám vytvoří nový stav.

V posledním kroku je potřeba rozhodnout, zda chcete HomeCredit informovat ve chvíli, kdy předáte objednávku dopravci nebo až poté, kdy je objednávka řádně doručena zákazníkovi.

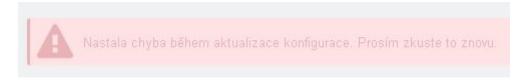


V případě, že nedojde k uložení formuláře, zobrazí Prestashop následující varianty chybových hlášení:

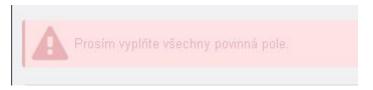
 Pokud jste chybně vyplnili některé z polí formuláře, systém z bezpečnostních důvodů nespecifikuje, ve kterém z nich jste zadali nevyhovující hodnotu. Zkontrolujte tedy správnost všech polí a následně formulář uložte pomocí tlačítka "Ulož".



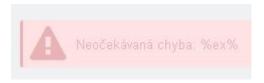
2) Následující chybová hláška se objeví v případě, že se nastavení pluginu nepodařilo uložit do databáze Prestashopu. Zkuste formulář odeslat znovu a pokud se bude chybové hlášení opakovat, zkontrolujte dostupnost databáze Prestashopu.



3) Tato chyba nastane ve chvíli, kdy jste při vyplňování formuláře opomenuli zadat hodnotu do některého z polí.



4) Při ukládání formuláře došlo k neočekávaným komplikacím. V tomto případě prosím kontaktujte společnost Home Credit. KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.



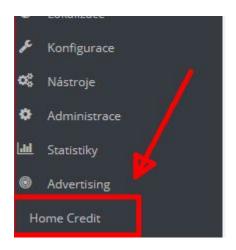
5) Při odesílání zadaných údajů se nepodařilo Prestashopu přihlásit na server Home Credit. Pokud se toto chybové hlášení objeví opakovaně, kontaktujte společnost Home Credit. **KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.**



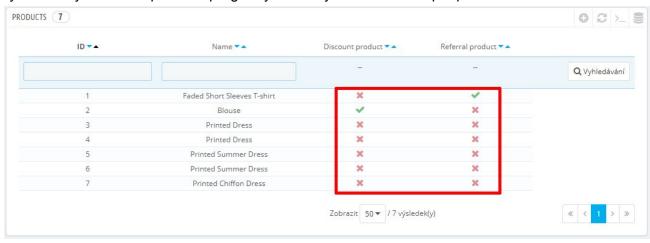
d) Nastavení produktu

Modul MyLoan umožňuje vybraným partnerům definovat konkrétní produkty u kterých bude nabízený zvýhodněný splátkový program, jako např. "Splátky za nulu" a u kterých produktů bude podporovaný "referal link".

Ve spodní části levého menu se klikněte na volbu "Home Credit".



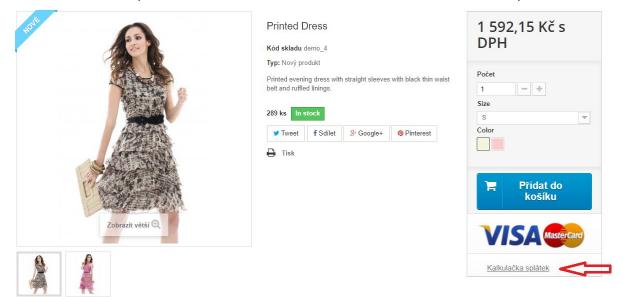
Následně se Vám zobrazí stránka, na které vyberete konkrétní produkty u nichž budete chtít využívat zvýhodněné splátkové programy a u kterých budete chtít podporovat "referal link".



Po aktivaci produktu se v jeho kartě začne zobrazovat zvýhodněná kalkulace splátek. Klientovi bude následně nabídnuta výhodnější varianta úvěrového produktu. U produktů, u kterých bude aktivovaná služba "referal produkt", bude podporována zvýhodněná verze kalkulačky a úvěrového produktu ve chvíli, kdy bude nakupující přesměrován na Váš eshop pomocí parametru utm_source.

e) Kontrola správnosti instalace modulu

Po úspěšném dokončení instalace modulu MyLoan se začne v detailu produktu, jehož prodejní hodnota včetně DPH překročí 1.000 Kč nebo 50€, zobrazovat odkaz na "Kalkulačku splátek".

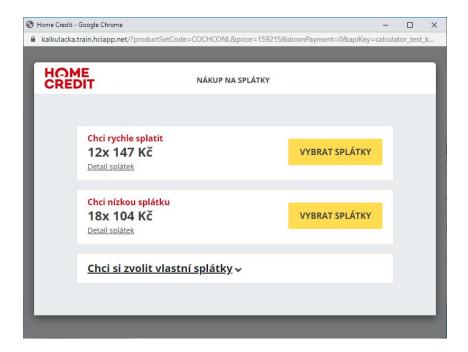


2) Kalkulačka splátek

Modul MyLoan nabízí zobrazení dvou typů kalkulaček pro výpočet výše splátky. Její podoba je odlišná pro certifikované a necertifikované partnery společnosti Home Credit.

a) Kalkulačka pro necertifikované prodejce

V tomto případě se po kliknutní na odkaz "Kalkulačka splátek" v detailu zboží otevře nové okno prohlížeče s touto podobou kalkulačky:



b) Kalkulačka pro certifikované prodejce

U certifikovaných partnerů společnosti Home Credit a. s. se po kliknutí na odkaz "Kalkulačka splátek" v detailu zboží otevře pop up okno s tímto vzhledem:

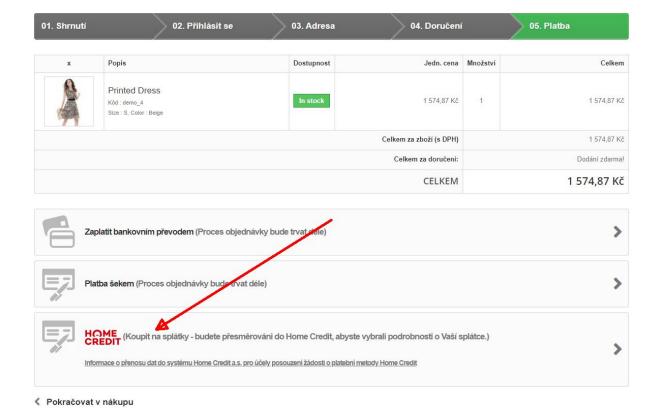


3) Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky

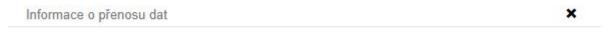
a) Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů

Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů po aktivaci modulu MyLoan se nijak nezmění.

Změna nastává až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu. Zde se mu nově zobrazí také možnost úhrady na splátky.



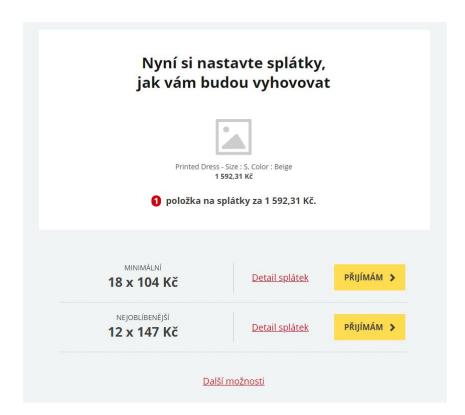
Po kliknutí na link "<u>Informace o přenosu dat do systému Home Credit a.s. pro účely posouzení žádosti o platební metody Home Credit</u>", zobrazí se zákazníkovi pop up okno s následujícími informacemi:



Berete na vědomí, že vaše osobní údaje ve jménu, příjmení, adrese, e-mailu, telefonním čísle budou předány společnosti Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika, IČ 26978636, e-mail: info@homecredit.cz, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4401 (dále jen "HC" ") za účelem předběžného vyplnění přihlášky.

Pokud si zákazník vybere platební metodu "Na splátky", je přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

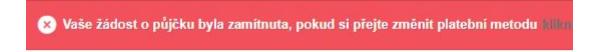
V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.



Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu "předschváleno", je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:

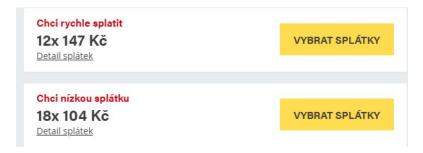


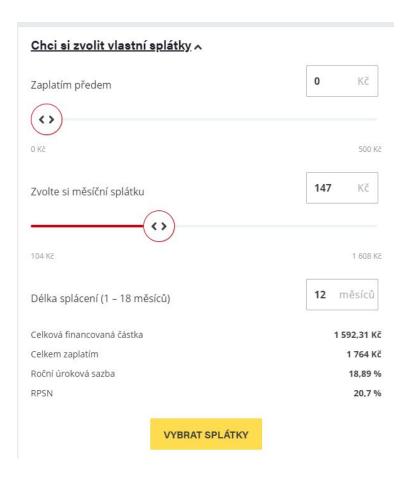
Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:



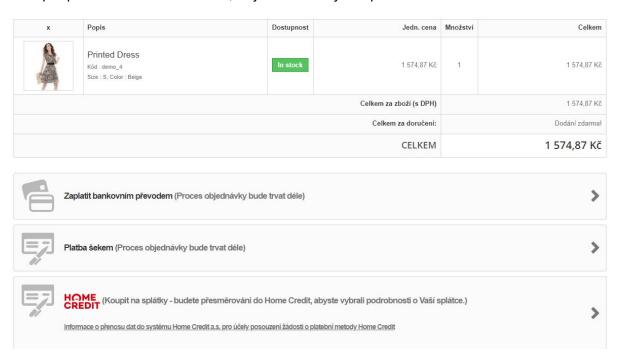
b) Průchod eshopem u certifikovaných partnerů

V případě nákupu na eshopu certifikovaného partnera má zákazník možnost si už ve chvíli, kdy u konkrétního zboží, či služby klikne v jeho detailu na "Kalkulačka splátek", zvolit parametry požadovaného úvěru, včetně možnosti zvolit si výši akontace.





Zákazník následně postupuje stejně tak, jako u nákupů ostatními platebními metodami. Nákupní proces se liší až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu.



Pokud si totiž zákazník už na začátku zvolil v "Kalkulačce splátek" požadované parametry úvěru, tyto podmínky se automaticky zobrazí u platební metody Homecredit.

V případě, že zákazník klikne na link "Změnit výběr", eshop mu umožní změnit vstupní parametry splátkové kalkulačky.

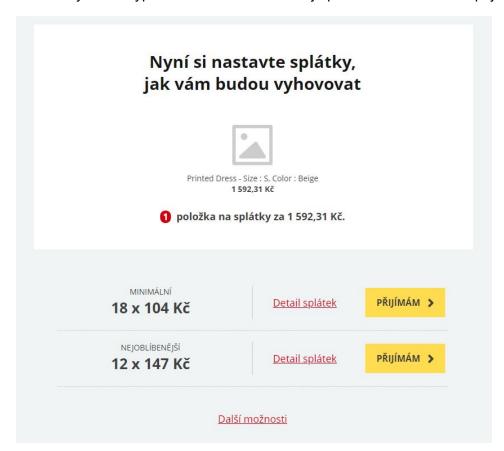


Pokud si zákazník na začátku nezvolí požadované parametry úvěru, nebo pokud v průběhu objednávky přidal do nákupního košíku další položky, výpočet splátek se mu nezobrazí.



Pokud si zákazník vybere platební metodu "Na splátky", je následně přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

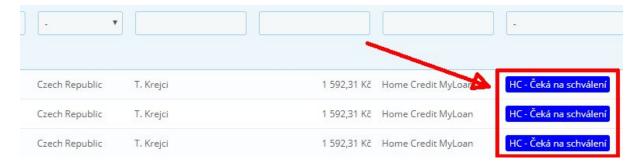
V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.



Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu "Čeká na schválení", je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:



V tu chvíli se u této objednávky v seznamu objednávek zobrazí stav "HC - Čeká na schválení"



Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:



4) Dokončení schvalovacího procesu

Jakmile je schvalovací proces dokončen, odešle společnost Homecredit zákazníkovi a také správci eshopu notifikační email.

Zároveň je automaticky změněn stav objednávky v Prestashopu, a to dle výsledku schvalovacího procesu. U objednávky se zobrazí buď stav "HC - Schváleno" nebo "HC - Zamítnuto".



5) Postup správce eshopu po schválení objednávky

Pokud dojde ke schválení žádosti o úvěr, je možné vydat zboží zákazníkovi.

Následně je zapotřebí změnit stav objednávky z "HC Schváleno" na "HC Objednávka odeslána", pokud jste v nastavení pluginu zvolili u "informovat ve chvíli, kdy předáte objednávku dopravci nebo až poté" variantu ano.

Pokud máte nastavenu variantu "ne", měníte stav objednávky až ve chvíli, kdy dojde k jejímu řádnému doručení zákazníkovi. V tu chvíli přepínáte stav objednávky z "HC Schváleno" na "HC Objednávka byla doručena".



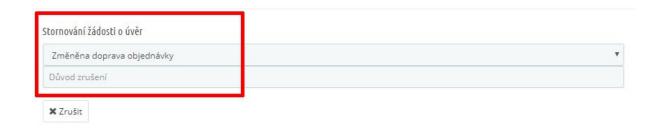
V případě, že při procesu změny stavu objednávky dojde k chybě, budete upozorněni následujícím výpisem:



Kopii textu prosím zašlete kontaktní osobě společnosti Home Credit a. s.

6) Stornování žádosti o úvěr správcem eshopu

Správce eshopu má v detailu objednávky možnost stornovat odeslanou žádost o úvěr. Pro stornování žádosti je zapotřebí zvolit důvod jejího stornování a tento důvod dále textově upřesnit.



7) Proplacení čerpané půjčky provozovateli eshopu

Pokud dojde ke schválení půjčky a ke změně stavu objednávky na "HC - Objednávka odeslána", nebo "HC - objednávka byla doručena", odesílá Home Credit a. s. výši poskytnutého úvěru na dohodnutý účet provozovatele eshopu.

Jako variabilní symbol je uvedeno ID objednávky.

