Uživatelský návod modulu MyLoan pro Prestashop 1.6.x

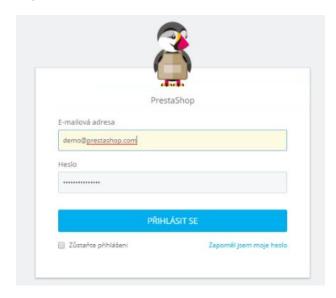
Obsah:

Aktivace modulu	2
Instalace modulu	2
Konfigurace modulu	3
Kontrola správnosti instalace modulu	6
Kalkulačka splátek	6
Kalkulačka pro necertifikované prodejce	6
Kalkulačka pro certifikované prodejce	7
Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky	7
Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů	7
Průchod eshopem u certifikovaných partnerů	9
Dokončení schvalovacího procesu	13
Postup správce eshopu po schválení objednávky	13

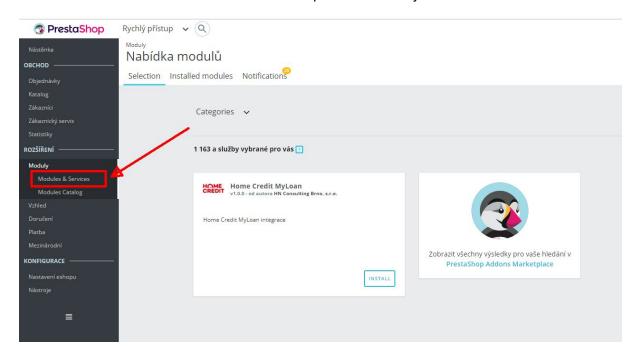
1) Aktivace modulu

a) Instalace modulu

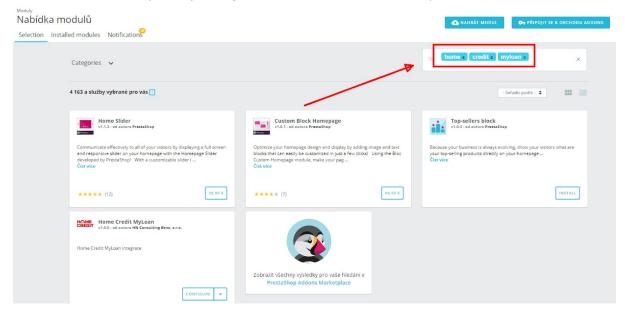
Nejdříve se přihlaste do administračního prostředí Prestashop.



Následně klikněte v administračním menu na položku "Moduly" a "Modules & Services".



V seznamu modulů vyhledejte plugin s názvem "Home Credit MyLoan"



Klikněte na ikonu "Nainstalovat"



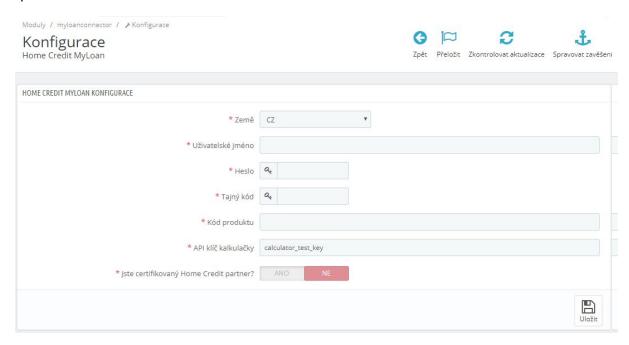
b) Konfigurace modulu

Po dokončení instalace zůstaňte na stejné stránce. V dalším kroku klikněte na tlačítko "Configure".



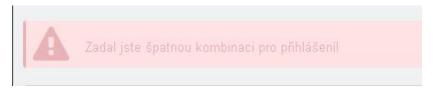
Všechna pole formuláře "HOME CREDIT MYLOAN KONFIGURACE" jsou povinná. Tyto údaje obdržíte od společnosti Homecredit a. s.

V posledním kroku vyplnění formuláře zvolíte, zda jste, či nejste necertifikovaný partner společnosti Home Credit.



V případě, že nedojde k uložení formuláře, zobrazí Prestashop následující varianty chybových hlášení:

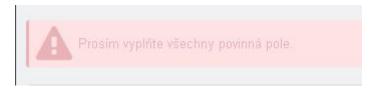
1) Pokud jste chybně vyplnili některé z polí formuláře, systém z bezpečnostních důvodů nespecifikuje, ve kterém z nich jste zadali nevyhovující hodnotu. Zkontrolujte tedy správnost všech polí a následně formulář uložte pomocí tlačítka "Ulož".



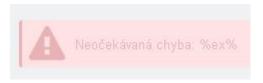
2) Následující chybová hláška se objeví v případě, že se nastavení pluginu nepodařilo uložit do databáze Prestashopu. Zkuste formulář odeslat znovu a pokud se bude chybové hlášení opakovat, zkontrolujte dostupnost databáze Prestashopu.



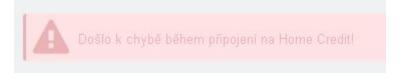
3) Tato chyba nastane ve chvíli, kdy jste při vyplňování formuláře opomenuli zadat hodnotu do některého z polí.



4) Při ukládání formuláře došlo k neočekávaným komplikacím. V tomto případě prosím kontaktujte společnost Home Credit. KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.

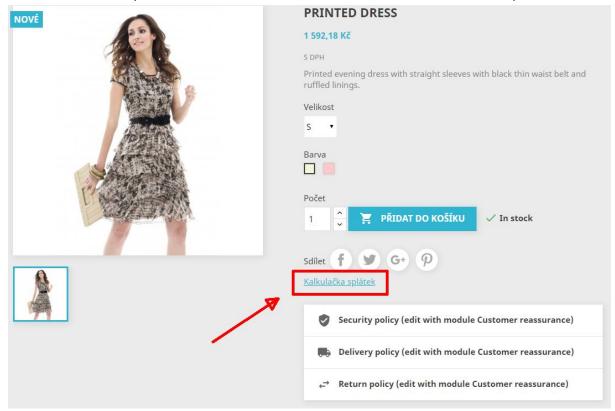


5) Při odesílání zadaných údajů se nepodařilo Prestashopu přihlásit na server Home Credit. Pokud se toto chybové hlášení objeví opakovaně, kontaktujte společnost Home Credit. **KONTAKTNÍ ÚDAJE DOPLNÍ SPOLEČNOST HC.**



c) Kontrola správnosti instalace modulu

Po úspěšném dokončení instalace modulu MyLoan se začne v detailu produktu, jehož prodejní hodnota včetně DPH překročí 1.000 Kč nebo 50€, zobrazovat odkaz na "Kalkulačku splátek".

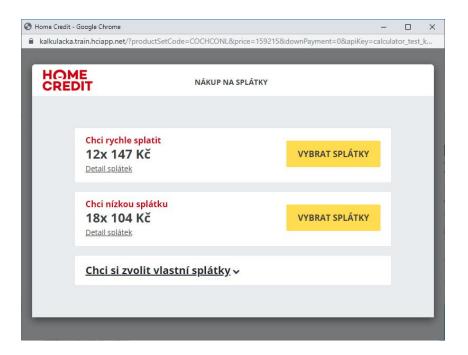


2) Kalkulačka splátek

Modul MyLoan nabízí zobrazení dvou typů kalkulaček pro výpočet výše splátky. Její podoba je odlišná pro certifikované a necertifikované partnery společnosti Home Credit.

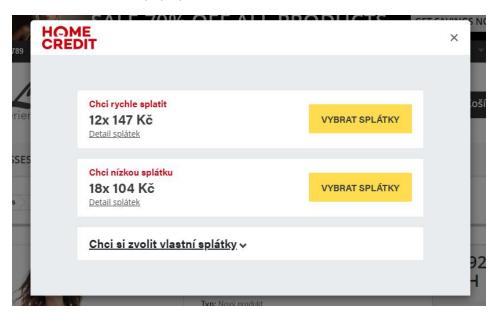
a) Kalkulačka pro necertifikované prodejce

V tomto případě se po kliknutní na odkaz "Kalkulačka splátek" v detailu zboží otevře nové okno prohlížeče s touto podobou kalkulačky:



b) Kalkulačka pro certifikované prodejce

U certifikovaných partnerů společnosti Home Credit a. s. se po kliknutí na odkaz "Kalkulačka splátek" v detailu zboží otevře pop up okno s tímto vzhledem:

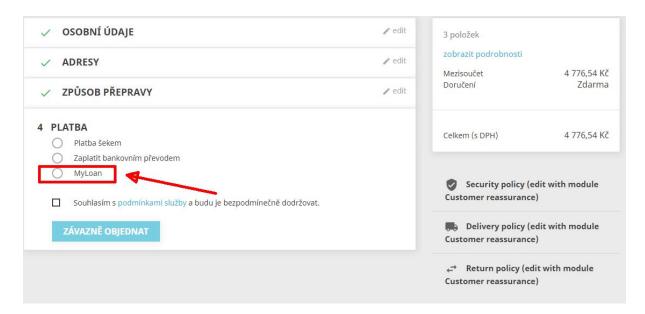


3) Popis průchodu eshopem při nákupu na splátky

a) Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů

Průchod eshopem u necertifikovaných partnerů po aktivaci modulu MyLoan se nijak nezmění.

Změna nastává až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu. Zde se mu nově zobrazí také možnost úhrady na splátky.

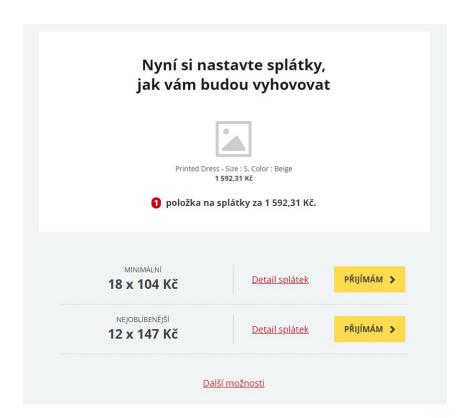


Po kliknutní na platební metodu MyLoan se upraví formulář následujícím způsobem:



Pokud si zákazník vybere platební metodu "Na splátky", je přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.



Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu "předschváleno", je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:

Vaše žádost o půjčku byla přijata, o dalším postupu Vás bude informovat Home Credit.

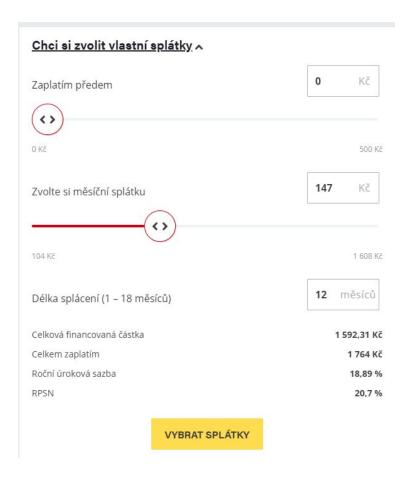
Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:

Vaše žádost o půjčku byla zamítnuta, pokud si přejte změnit platební metodu klikněte zde

b) Průchod eshopem u certifikovaných partnerů

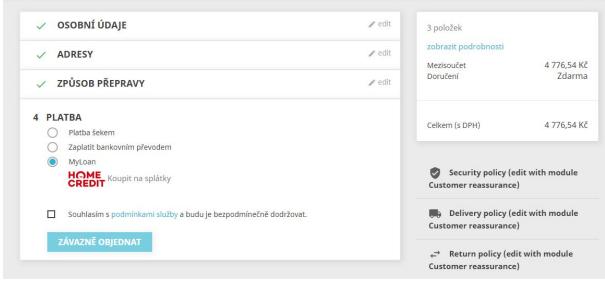
V případě nákupu na eshopu certifikovaného partnera má zákazník možnost si už ve chvíli, kdy u konkrétního zboží, či služby klikne v jeho detailu na "Kalkulačka splátek", zvolit parametry požadovaného úvěru, včetně možnosti zvolit si výši akontace.



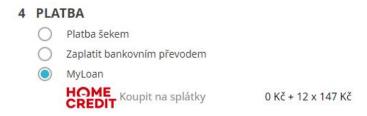


Zákazník následně postupuje stejně tak, jako u nákupů ostatními platebními metodami. Nákupní proces se liší až ve chvíli, kdy zákazník vybírá platební metodu.

CLASSIC Napište nám



Pokud si totiž zákazník už na začátku zvolil v "Kalkulačce splátek" požadované parametry úvěru, tyto podmínky se automaticky zobrazí u platební metody Homecredit.

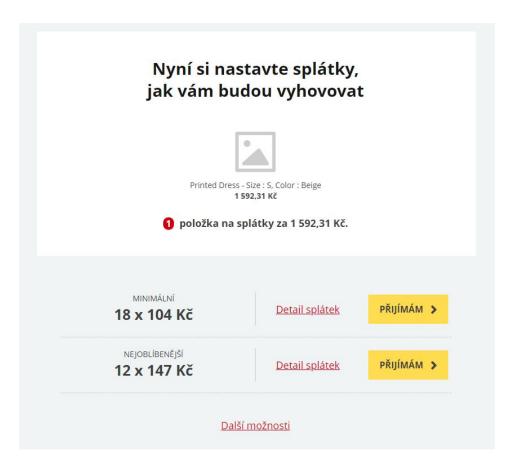


Pokud si zákazník na začátku nezvolí požadované parametry úvěru, nebo pokud v průběhu objednávky přidal do nákupního košíku další položky, výpočet splátek se mu nezobrazí.



Pokud si zákazník vybere platební metodu "Na splátky", je následně přesměrován do interního systému společnosti Home Credit MyLoan.

V tomto systému vyplní zákazník veškeré údaje potřebné ke schválení půjčky.



Pokud projde zákazník schvalovacím procesem do stavu "Čeká na schválení", je přesměrován zpět do Prestashopu a je mu zobrazena následující zpráva:

Vaše žádost o půjčku byla přijata, o dalším postupu Vás bude informovat Home Credit.

V tu chvíli se u této objednávky v seznamu objednávek zobrazí stav "HC - Čeká na schválení"



Pokud je zákazníkovi úvěr zamítnut, je opět přesměrován zpět do Prestashopu a zobrazí se mu toto hlášení:

Vaše žádost o půjčku byla zamítnuta, pokud si přejte změnit platební metodu klikněte zde

4) Dokončení schvalovacího procesu

Jakmile je schvalovací proces dokončen, odešle společnost Homecredit zákazníkovi a také správci eshopu notifikační email.

Zároveň je automaticky změněn stav objednávky v Prestashopu, a to dle výsledku schvalovacího procesu. U objednávky se zobrazí buď stav "HC - Schváleno" nebo "HC - Zamítnuto".



5) Postup správce eshopu po schválení objednávky

Pokud dojde ke schválení žádosti o úvěr, je možné vydat zboží zákazníkovi. Následně je zapotřebí změnit stav objednávky z "HC Schváleno" na "HC Objednávka odeslána"

