

	DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF	
UC-0	Asignar técnicos a las citas.	
Objetivos asociados	Para este caso de uso se espera que el administrador logre listar los clientes y así conocer la cantidad de clientes que tiene para programar técnicos	
Requisitos asociados	Asignar técnicos según el producto a instalar.	
Descripción	Este caso de uso describe el procedimiento para que el administrador pueda consultar los clientes.	
Precondición		
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador dará clic en agendar cita.
	2	El sistema le pedirá que fecha quiere consultar
	3	El administrador seleccionara que fecha quiere ver.
	4	El sistema mostrara los clientes que hay para ese día o días.
	5	El administrador dará clic en un cliente
	6	El sistema mostrara los datos del cliente, producto a instalar y hora
	7	El administrador dará clic en asignar técnico
	8	El sistema mostrara los técnicos disponibles
	9	El administrador asignara el técnico adecuado para esa instalación
	10	El sistema confirmara que se ha asignado al técnico.
	11	Fin caso de uso
Postcondición	Cuando el administrador haya asignado al técnico podrá llevar el seguimiento de esta instalación junto con el técnico.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si para la fecha que el administrador selecciono, no hay citas entonces el sistema notificara que para este día no hay citas
	10	Si el sistema no confirma que se asigno un técnico. El sistema volverá al paso 2
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
	2	3 segundos
	4	5 segundos
	8	3 segundos
	10	3 segundos
Frecuencia	Alta	
Comentarios		

	DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI - CSF	
UC-0	Cancelar cita	
Objetivos asociados	Este caso de uso describe el procedimiento para que el administrador pueda cancelar citas.	
Requisitos asociados	Cancelar citas.	
Descripción	Que el administrador y cliente puedan cancelar citas debido a novedades que se puedan generar.	
Precondición	Para que este caso de uso se pueda llevar a cabo se debe de estar dentro del tiempo límite para cancelar citas.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador da clic en clientes.
	2	El sistema listara los clientes.
	3	El administrador da clic en el cliente.
	4	El sistema mostrara los datos del cliente.
	5	El administrador da clic en cancelar cita.
	6	El sistema pedirá confirmar la cancelación
	7	El administrador da clic en confirmar.
	8	El sistema confirma que la cita fue cancelada.
	9	El sistema envía un correo al cliente confirmando que la cita se canceló.
	10	Fin caso de uso
Postcondición	Cuando el administrador haya cancelado la cita podrá enviarle el reporte al Contratista con la observación de por qué se realizó la cancelación.	
Excepciones	Paso	Acción
	6	Si el administrador no confirma. El sistema volverá al paso 4
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
	2	3 segundos
	4	3 segundos
	6	3 segundos
	8	3 segundos
	10	3 segundos
Frecuencia	Media	
Comentarios		


	DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI - CSF	
UC-0	Consultar disponibilidad de día.	
Objetivos asociados	Consultar días hábiles y disponibilidad de técnicos	
Requisitos asociados	Poder asignar un técnico a una cita	
Descripción	Este caso de uso describe el procedimiento que realiza el diseñador para consultar la disponibilidad de días y así generar una cita al cliente después de haber realizado la solicitud de cita.	
Precondición	El diseñador ya debió de haber registrado la solicitud de cita.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El diseñador ya debió de haber registrado la solicitud de cita.
	2	El sistema desplegara un calendario con días disponibles
	3	El diseñador seleccionara un día.
	4	El sistema desplegara horas disponibles
	5	El diseñador selecciona una hora.
	6	El sistema confirmara al diseñador que se ha generado la cita.
	7	El sistema enviara un link al cliente confirmando la cita.
	8	Fin caso de uso
Postcondición	Cuando el diseñador haya generado la cita al cliente, este cliente podrá re-programar o cancelar la cita por medio de un link que fue enviado al momento de confirmar la cita.	
Excepciones	Paso	Acción
	4	El sistema no despliega horas disponibles. - El sistema mostrara una alerta indicando que para ese día no hay horas disponibles por alta demanda de ese día, - El sistema volverá al paso 2,
	6	En caso que el sistema no logre confirmar al diseñador que se generó una cita el sistema volverá al paso 2.
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
	2	5 segundos
	4	5 segundos
	6	3 segundos
Frecuencia	Alta	
Comentarios		

 UC-0	DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI - CSF	
	Generar orden de trabajo	
Objetivos asociados	Generar una orden de trabajo con un número que sustente el servicio de instalación.	
Requisitos asociados	Poder generar un id de la instalación.	
Descripción	Este caso de usos describe el procedimiento para que el diseñador genere una orden de trabajo para que sustente la instalación.	
Precondición	El diseñador debe de estar en el rol de diseñador El diseñador debe de haber registrado una solicitud de cita.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El diseñador confirma solicitud de cita
	2	El diseñador asignara una cita para la instalación
	3	El diseñador confirma la cita
	4	El sistema generara una orden de trabajo con un número.
	5	El sistema dará la opción de imprimir orden de trabajo
	6	El sistema guardara el documento generado
Postcondición	7	Fin caso de uso
	Cuando el diseñador haya generado la orden de trabajo. Deberá esperar que la instalación se realice y así confirmar esta instalación en el sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si e diseñador no confirma la cita el sistema volverá al Paso 2 y volverá a diligenciar este paso.
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
2		segundos
	3	3 segundos
FrecuenciaAlta		
Comentarios		



DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI - CSF

UC-0	Re-asignar técnicos	
Objetivos asociados	Que el administrador pueda re-asignar técnicos a citas que otros técnicos no puedan cumplir.	
Requisitos asociados	Asignar técnicos a citas que otros técnicos no pueden cumplir.	
Descripción	Este caso de uso describe el procedimiento para que el administrador pueda re-asignar técnicos cuando uno de ellos no pueda cumplir con las citas.	
Precondición		
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador da clic en técnicos.
	2	El sistema listara los técnicos.
	3	El diseñador da clic en el técnico.
	4	El sistema mostrara los clientes.
	5	El administrador da clic en un cliente
	6	El sistema mostrara los datos de la cita.
	7	El administrador da clic en re-asignar técnico.
	8	El sistema mostrara los técnicos disponibles.
	9	El administrador asigna el técnico.
	10	El sistema le pide al administrador que confirme.
	11	El administrador da clic en confirmar
	12	El sistema confirma que se ha reasignado el técnico.
	13	El sistema notificara a los técnicos.
Postcondición	Cuando el administrador haya re-asignado a otro técnico el sistema notificara a los técnicos el cambio que se realizó.	
Excepciones	Paso	Acción
	4	Si el técnico seleccionado no tiene clientes asignados el sistema notifica al administrador que “no hay clientes asignados a este técnico” el sistema volverá al paso 2.
	11	Si el administrador no confirma. el sistema volverá al paso 6
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
	3	3 segundos
	5	5 segundos
	7	3 segundos
	8	3 segundos
	10	3 segundos
FrecuenciaMedia		
Comentarios		

	DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI - CSF	
UC-0	Registrar solicitud de cita	
Objetivos asociados	Generar solicitud de citas acorde a los productos que el cliente Desea instalar.	
Requisitos asociados	Poder generar un registro para una cita.	
Descripción	Este caso de uso explica el procedimiento que el diseñador debe realizar para generar la solicitud de cita en base sus requerimientos	
Precondición	El diseñador debe de estar ya registrado. El diseñador debe de estar en el rol de diseñador	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El diseñador da clic en registras solicitud de cita
	2	El sistema despliega los productos de la tienda EASY.
	3	El diseñador selecciona el/o los productos a instalar.
	4	El sistema solicita la cantidad.
	5	El diseñador ingresa la cantidad
	6	El sistema despliega la opción (¿solicito servicio de Domicilio?)
	7	El diseñador selecciona SI o NO
	8	El sistema solicita la confirmación de la solicitud de cita
	9	El diseñador confirma la solicitud de cita.
	10	El sistema genera la solicitud de cita.
	11	El sistema guarda la solicitud de cita.
	12	El sistema guarda la solicitud de cita.
Postcondición	Cuando el diseñador haya finalizado la solicitud de cita, puede consultar las solicitudes y tener el seguimiento junto con el administrador	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El diseñador no selecciona productos a instalar - El sistema le solicita al diseñador que es obligatorio seleccionar productos.
	5	*El diseñador no ingresa la cantidad - El sistema le solicita al diseñador que es obligatorio que ingrese la cantidad. *El diseñador ingresa un carácter que no es numérico. 1. El sistema genera una alerta y le indica al diseñador que ingrese un carácter numérico.
	8	El diseñador no confirma la solicitud de cita. 1. El sistema vuelve al paso 2.
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
	2	3 segundos
	4	3 segundos
	6	3 segundos

	8	3 segundos
	9	3 segundos
Frecuencia	Alta	

Comentarios

