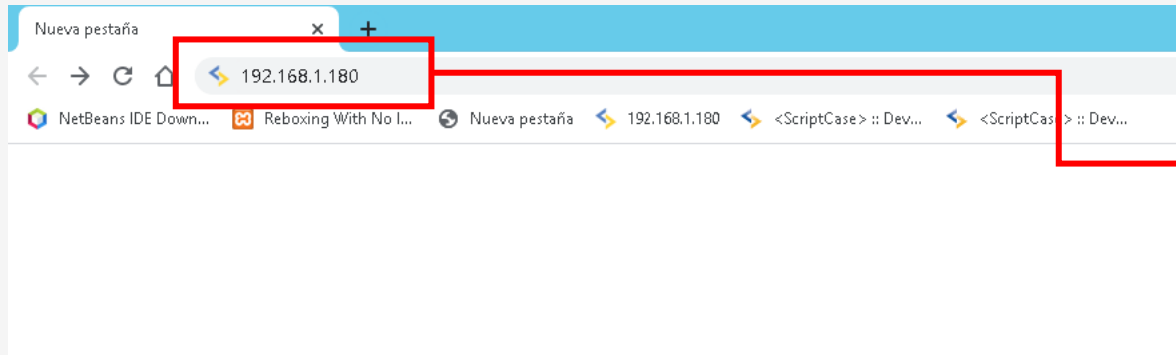




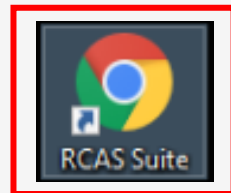
Producción-Ordenes de Trabajo

Manual de usuario

Acceso al RCAS



Para acceder al RCAS ingresa "192.168.1.180" en la barra de búsqueda de tu navegador.

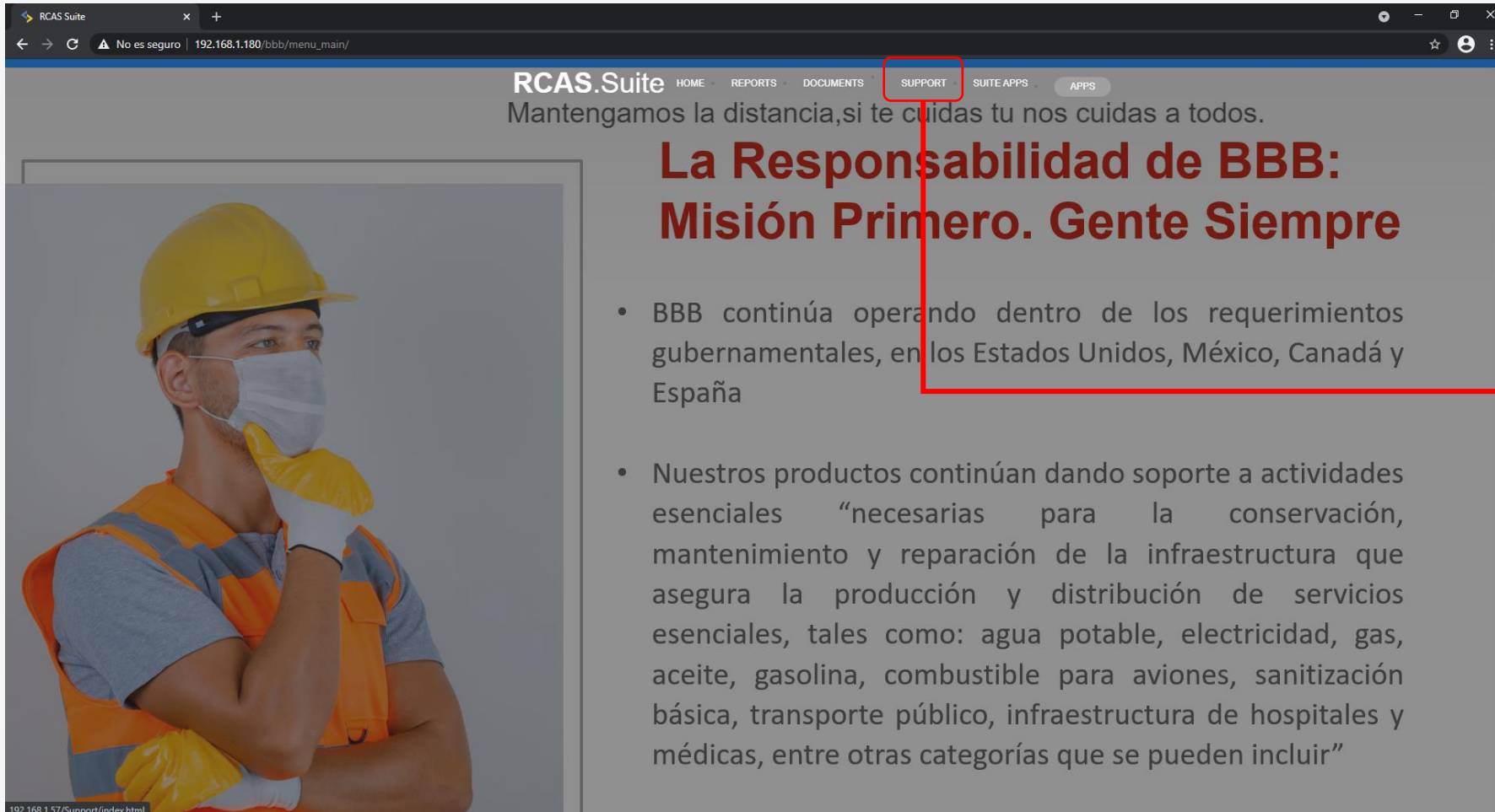


Otra manera de acceder al RCAS es verificando que en el equipo de computo en el que se encuentra operando tenga el shortcut con el nombre "RCAS Suite", si cuenta con el shortcut puede acceder haciendo doble click sobre el icono.

192.168.1.180

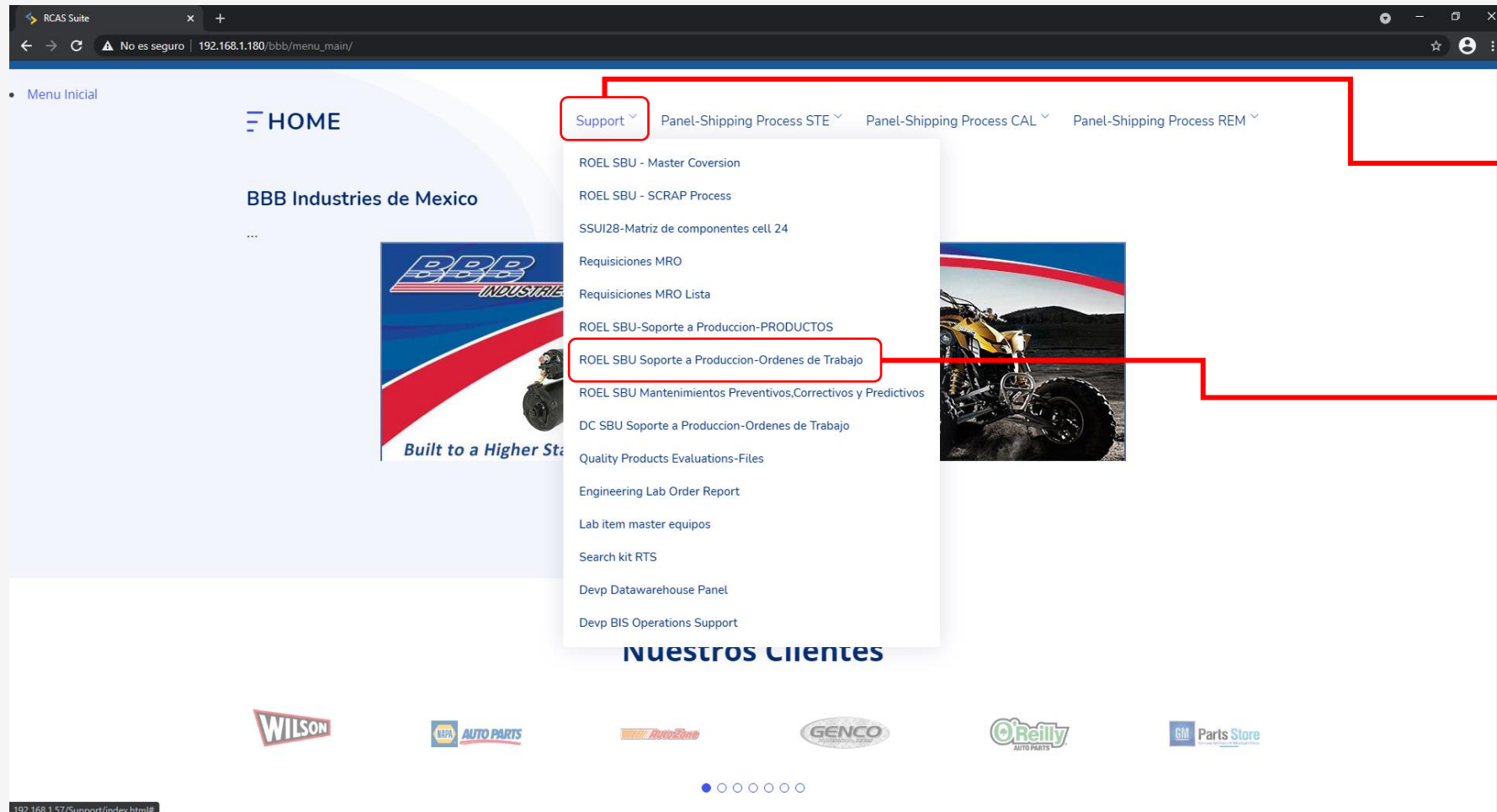
También puede acceder al RCAS haciendo click en este enlace de URL.

Vista principal RCAS



Una vez dentro de la pagina principal del RCAS, se tiene que dar click en el botón de "[SUPPORT](#)" para acceder a las ordenes de trabajo.

Vista SUPPORT



En la vista de "SUPPORT" se tiene que dar click en la opción "Support".

Después de dar click en "Support", se selecciona "[ROEL SBU-Soporte a Producción-Ordenes de Trabajo](#)".

Vista Ordenes de Trabajo

RCAS Suite

No es seguro | 192.168.1.180/bbb/menu_main/

SBU ROEL - STRATEGY BUSINESS UNIT

Quick search [All Orders](#) Excel New Requirement Exit

Semaforo Activado	Work order	Link		Last Status	Creation	Cell	Issue Detail	Tipo Maquinaria	Last Update	Support Area	Priority	Days Open	Requester	Assigned	Last Message
	178,316			SOPORTE ASIGNADO	04/13/2021 11:21	06	INSTALAER MANGUERA PARA SOPLETEAR EL ROTOR LIJADO DE COLECTOR	LPA	04/13/2021 11:24	Maintenance-Production	Higt	0 days 0:14hrs	Victor Santiago Geromino		ok
	178,308			REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:03	25	MACHUELADORA CON FALLA	MACHUELADORA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:32hrs	Angel Osorio Santiago		
	178,305			REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:02	25	CAMBIO DE NAVAJA	TORNO DE CORTE		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:33hrs	Angel Osorio Santiago		
	178,302			REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 10:59	14	CHECAR LIJADORA DE BANDA, LUJA RECORRIDA	LIJADORA DE BANDA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:36hrs	Santiago Cervantes		
	178,183			REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 09:39	14	centrifuga deja humedas las piezas	LAVADORA ULTRASONICA		Maintenance-Production	Higt	0 days 1:56hrs	Santiago Cervantes		
	177,352			RESPONDIDO POR SOPORTE	04/10/2021 11:45	Exc	Fabricar o reconstrir base fixture para desarmar polea de clutch	MISCELANEOS	04/12/2021 07:21	Maintenance-Tornos	Higt	2 days 23:50hrs	Jose L. Pacheco M.		SE DA SEGUIMIETNO
	176,164			REQUERIMIENTO ABIERTO	04/07/2021 14:11	ENF	PISO DAÑADO CAFETERIA PLANTA 1 PASILLO 2	MISCELANEOS		Maintenance-Production	Preventive	5 days 21:24hrs	Departamento Medico		
	176,163			REQUERIMIENTO ABIERTO	04/07/2021 14:09	ENF	REVISION DE MICROONDAS NO CALIENTA CAFETERIA PLANTA 5	MISCELANEOS		Maintenance-Production	Preventive	5 days 21:26hrs	Departamento Medico		
	176,162			REQUERIMIENTO ABIERTO	04/07/2021 14:06	ENF	CHAPA DE PUERTA DE COCINA DAÑADA CAFETERIA PLANTA 5	MISCELANEOS		Maintenance-Production	Preventive	5 days 21:29hrs	Departamento Medico		
	176,147			REQUERIMIENTO ABIERTO	04/07/2021 13:27	ENF	PARED DAÑADA EN COCINA PLANTA 5	MISCELANEOS		Maintenance-Production	Preventive	5 days 22:8hrs	Departamento Medico		
	176,145			REQUERIMIENTO ABIERTO	04/07/2021 13:25	ENF	PISO DAÑADO EN LA COCINA Y PASILLO DE SECOS CAFETERIA PLANTA 5	MISCELANEOS		Maintenance-Production	Preventive	5 days 22:10hrs	Departamento Medico		

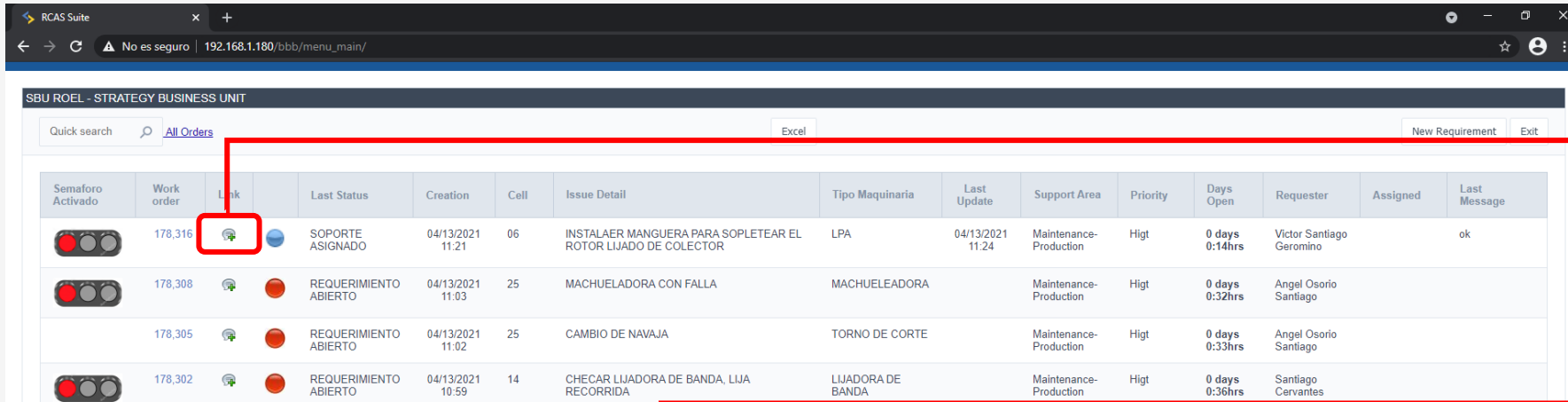
Go to 1 View 25

[1 to 11 of 11]

Una vez realizado lo anterior, el usuario visualizara esta vista, donde estarán todas las ordenes de trabajo solicitadas.

En esta vista se podrá ver toda la información acerca de la orden de trabajo

Agregar comentario Orden de Trabajo



RCAS Suite

No es seguro | 192.168.1.180/bbb/menu_main/

SBU ROEL - STRATEGY BUSINESS UNIT

Quick search [All Orders](#) [Excel](#) [New Requirement](#) [Exit](#)

Semaforo Activado	Work order	Link	Last Status	Creation	Cell	Issue Detail	Tipo Maquinaria	Last Update	Support Area	Priority	Days Open	Requester	Assigned	Last Message
	178,316		SOPORTE ASIGNADO	04/13/2021 11:21	06	INSTALAER MANGUERA PARA SOPLETEAR EL ROTOR LIJADO DE COLECTOR	LPA	04/13/2021 11:24	Maintenance-Production	Higt	0 days 0:14hrs	Victor Santiago Geromino		ok
	178,308		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:03	25	MACHUELADORA CON FALLA	MACHUELEADORA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:32hrs	Angel Osorio Santiago		
	178,305		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:02	25	CAMBIO DE NAVAJA	TORNO DE CORTE		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:33hrs	Angel Osorio Santiago		
	178,302		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 10:59	14	CHECAR LIJADORA DE BANDA, LUA RECORRIDA	LIJADORA DE BANDA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:36hrs	Santiago Cervantes		

En la misma vista, el usuario puede agregar mensajes al hacer click en el icono de comentario.

Cada orden de trabajo tiene su propio icono de comentario.

Al hacer click en el icono de comentario se abrirá una nueva pestaña con un cuadro de dialogo donde se vera información, para agregar un nuevo comentario se tiene que dar click en el boton "New Message".

Al hacer click en "New Message" se abrirá un cuadro de dialogo donde se tiene que introducir la información necesaria. Una vez llenado los campos, se tiene que dar click en el botón "Send " para agregar el nuevo mensaje.

Tracking Message 04/13/2021

[New Message](#) [Back](#)

ID Message 15,502	Date 04/13/2021 11:24:00
From Ramiro Prieto	STATUS SOPORTE ASIGNADO
Tracking ID 178316 - Maintenance-Production	
Message ok	

Last Update 04/13/2021 12:23

From *

Message *

Status *

Assigned

* Required field(s)

[Send](#) [Cancel](#)

Solicitar un nuevo requerimiento

RCAS Suite

No es seguro | 192.168.1.180/bbb/menu_main/

SBU ROEL - STRATEGY BUSINESS UNIT

Quick search [All Orders](#) Excel

New Requirement Exit

Semaforo Activado	Work order	Link	Last Status	Creation	Cell	Issue Detail	Tipo Maquinaria	Last Update	Support Area	Priority	Days Open	Requester	Assigned	Last Message
	178,316		SOPORTE ASIGNADO	04/13/2021 11:21	06	INSTALAER MANGUERA PARA SOPLETEAR EL ROTOR LIJADO DE COLECTOR	LPA	04/13/2021 11:24	Maintenance-Production	Higt	0 days 0:14hrs	Victor Santiago Geromino		ok
	178,308		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:03	25	MACHUELADORA CON FALLA	MACHUELADORA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:32hrs	Angel Osorio Santiago		
	178,305		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:02	25	CAMBIO DE NAVAJA	TORNO DE CORTE		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:33hrs	Angel Osorio Santiago		
	178,302		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 10:59	14	CHECAR LIJADORA DE BANDA, LUA RECORRIDA	LIJADORA DE BANDA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:36hrs	Santiago Cervantes		

Para crear un nuevo requerimiento se tiene que hacer click en el botón "New Requirement".

Work Order

Organizacion 442

Date * 04/13/2021

Status * OPEN

Requester *

Requiere Semaforo

Tipo Semaforo

Priority *

Cell *

Maquinaria *

Department

Problem Detail

FCREATE 13/04/2021 13:10

* Required field(s)

Send Cancel

Después de hacer click en "New Requirement" aparecerá un nueva ventana de dialogo, estos campos tienen que ser llenados, una vez terminado, para crear el nuevo requerimiento se tiene que hacer click en el botón "Send" de la misma pestaña.

Imprimir Orden de Trabajo

SBU ROEL - STRATEGY BUSINESS UNIT															
Quick search		All Orders		Excel		New Requirement		Exit							
Semaforo Activado	Work order	Link	Last Status	Creation	Cell	Issue Detail	Tipo Maquinaria	Last Update	Support Area	Priority	Days Open	Requester	Assigned	Last Message	
	178,316		ASIGNADO	04/13/2021 11:21	06	INSTALAR MANGUERA PARA SOPLETEAR EL ROTOR LIJADO DE COLECTOR	LIJADORA DE BANDA	04/13/2021 11:24	Maintenance-Production	Higt	0 days 0:14hrs	Victor Santiago Geromino			
	178,308		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:03	25	MACHUELADORA CON FALLA	MACHUELADORA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:32hrs	Angel Osorio Santiago			
	178,305		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:02	25	CAMBIO DE NAVAJA	TORNO DE CORTE		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:33hrs	Angel Osorio Santiago			
	178,302		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 10:59	14	CHECAR LIJADORA DE BANDA, LIJA RECORRIDA	LIJADORA DE BANDA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:36hrs	Santiago Cervantes			

Para imprimir una orden de trabajo específica, se tiene que hacer click en el número de "Work Order".

sc_pdf_20210413115519_942_pdfreport_purch_critical.pdf 1 / 1 100% + -

Work Order 178316	Date 04/13/2021 11:21:00	Status OPEN
Requester Victor Santiago Geromino	Priority Higt	Cell 06

Department
Maintenance-Production

Problem Detail
INSTALAR MANGUERA PARA SOPLETEAR EL ROTOR LIJADO DE COLECTOR

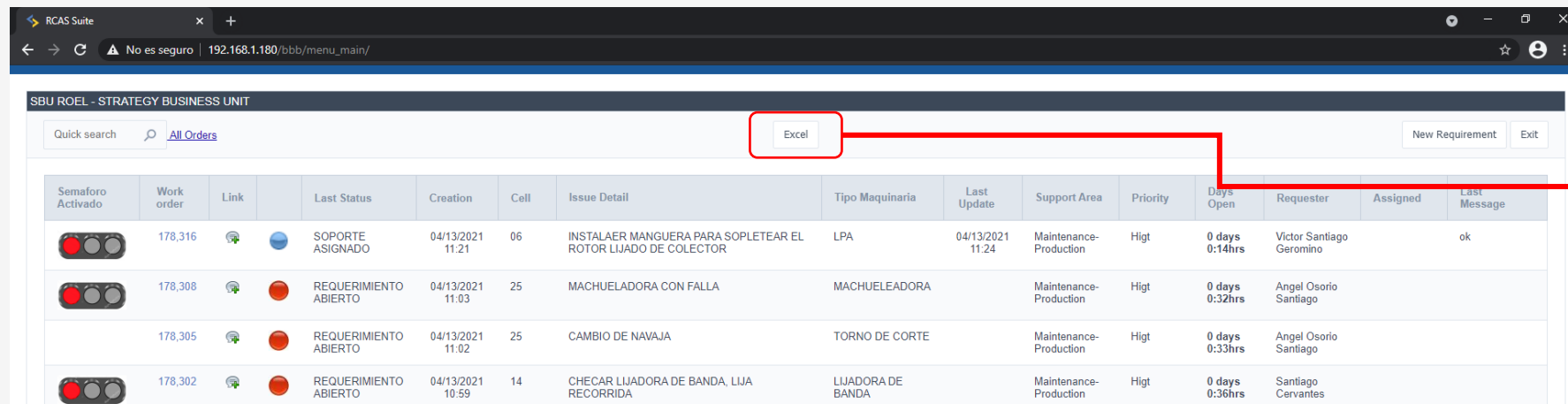
ASSIGNED 04/13/2021

04/13/2021 11:24:00
ok 0

Una vez dado click en el número de "Work Order", se abrirá una nueva vista donde se vera una previsualización del formato de impresión.

Para imprimir puede usar la combinación de teclas "Ctrl" + "P" presionándolas al mismo tiempo, o también para imprimir puede dar click en el icono de la impresora.

Imprimir todas las Ordenes de Trabajo



RCAS Suite

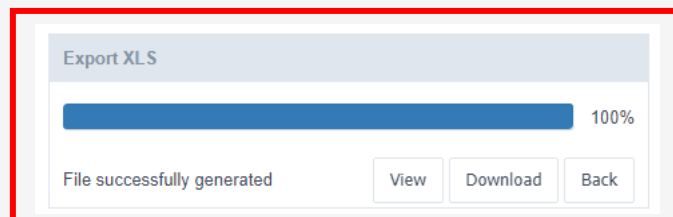
No es seguro | 192.168.1.180/bbb/menu_main/

SBU ROEL - STRATEGY BUSINESS UNIT

Quick search [All Orders](#) **Excel** [New Requirement](#) [Exit](#)

Semaforo Activado	Work order	Link	Last Status	Creation	Cell	Issue Detail	Tipo Maquinaria	Last Update	Support Area	Priority	Days Open	Requester	Assigned	Last Message
	178,316		SOPORTE ASIGNADO	04/13/2021 11:21	06	INSTALAER MANGUERA PARA SOPLETEAR EL ROTOR LIJADO DE COLECTOR	LPA	04/13/2021 11:24	Maintenance-Production	Higt	0 days 0:14hrs	Victor Santiago Geromino		ok
	178,308		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:03	25	MACHUELADORA CON FALLA	MACHUELEADORA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:32hrs	Angel Osorio Santiago		
	178,305		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 11:02	25	CAMBIO DE NAVAJA	TORNO DE CORTE		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:33hrs	Angel Osorio Santiago		
	178,302		REQUERIMIENTO ABIERTO	04/13/2021 10:59	14	CHECAR LIJADORA DE BANDA, LUA RECORRIDA	LIJADORA DE BANDA		Maintenance-Production	Higt	0 days 0:36hrs	Santiago Cervantes		

Para descargar todas las ordenes de trabajo, se tiene que hacer click en el botón que dice "Excel".



Cuando se presione el botón "Excel" se abrirá una pestaña nueva donde cargará el archivo, para ver el archivo se tiene que dar click en el botón "View" y para descargarlo se tiene que dar click en el botón "Download".