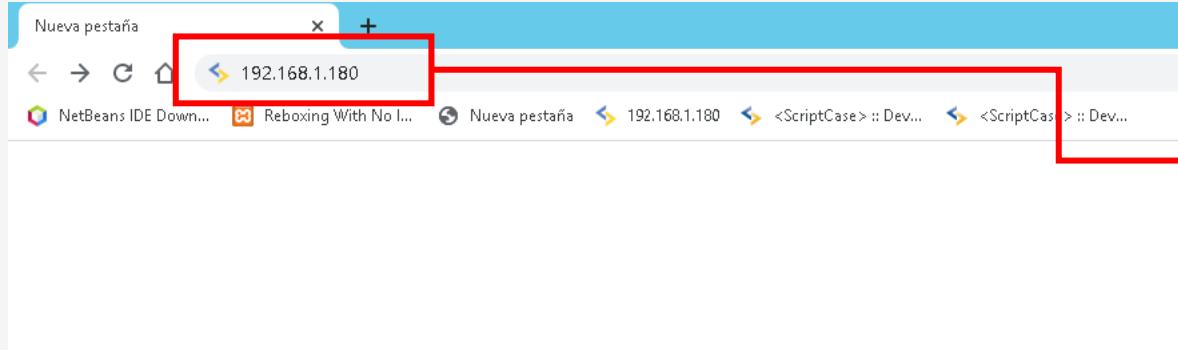




Producción-Ordenes de Trabajo

Manual de usuario

Acceso al RCAS



Para acceder al RCAS ingresa "192.168.1.180" en la barra de búsqueda de tu navegador.

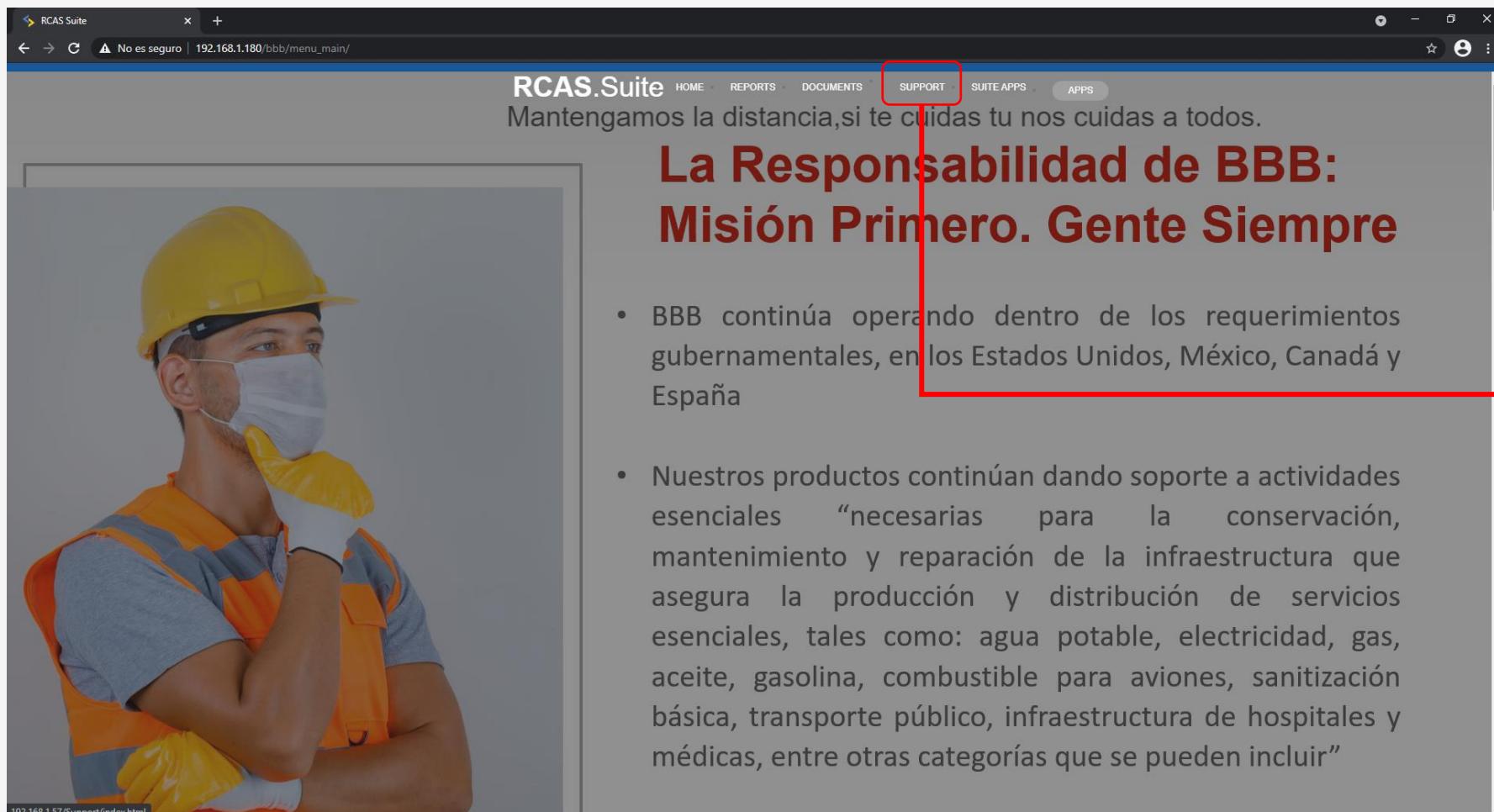


Otra manera de acceder al RCAS es verificando que en el equipo de computo en el que se encuentra operando tenga el shortcut con el nombre "RCAS Suite", si cuenta con el shortcut puede acceder haciendo doble click sobre el icono.

192.168.1.180

También puede acceder al RCAS haciendo click en este enlace de URL.

Vista principal RCAS



The screenshot shows a web browser window for 'RCAS Suite' at the URL '192.168.1.180/bbb/menu_main/'. The page has a dark header with the title 'RCAS.Suite' and navigation links for 'HOME', 'REPORTS', 'DOCUMENTS', 'SUPPORT' (which is highlighted with a red box), 'SUITE APPS', and 'APPS'. Below the header is a message: 'Mantengamos la distancia, si te cuidas tu nos cuidas a todos.' A large red box highlights the main content area. The title 'La Responsabilidad de BBB: Misión Primero. Gente Siempre' is displayed in red. Below it is a bulleted list:

- BBB continúa operando dentro de los requerimientos gubernamentales, en los Estados Unidos, México, Canadá y España
- Nuestros productos continúan dando soporte a actividades esenciales “necesarias para la conservación, mantenimiento y reparación de la infraestructura que asegura la producción y distribución de servicios esenciales, tales como: agua potable, electricidad, gas, aceite, gasolina, combustible para aviones, sanitización básica, transporte público, infraestructura de hospitales y médicas, entre otras categorías que se pueden incluir”

Una vez dentro de la pagina principal del RCAS, se tiene que dar click en el botón de "[SUPPORT](#)" para acceder a las ordenes de trabajo.

Vista SUPPORT

The screenshot shows a web browser window for 'RCAS Suite' at the URL '192.168.1.180/bbb/menu_main/'. The main content area displays the 'HOME' page for 'BBB Industries de Mexico'. On the right side, there is a vertical navigation menu under the heading 'Support'. The menu items listed are: Panel-Shipping Process STE, Panel-Shipping Process CAL, Panel-Shipping Process REM, ROEL SBU - Master Coverision, ROEL SBU - SCRAP Process, SSUI28-Matriz de componentes cell 24, Requisiciones MRO, Requisiciones MRO Lista, ROEL SBU-Soporte a Produccion-PRODUCTOS, ROEL SBU Soporte a Produccion-Ordenes de Trabajo (which is highlighted with a red box), ROEL SBU Mantenimientos Preventivos,Correctivos y Predictivos, DC SBU Soporte a Produccion-Ordenes de Trabajo, Quality Products Evaluations-Files, Engineering Lab Order Report, Lab item master equipos, Search kit RTS, Devp Datawarehouse Panel, and Devp BIS Operations Support. Below the menu, there is a section titled 'Nuestros Clientes' featuring logos for Wilson, NAPA AUTO PARTS, AutoZone, GENCO, O'Reilly AUTO PARTS, and GM Parts Store. At the bottom left, there is a link to '192.168.1.57/support/index.html'.

En la vista de "SUPPORT" se tiene que dar click en la opción "Support".

Después de dar click en "Support", se selecciona "[ROEL SBU-Soporte a Producción-Ordenes de Trabajo](#)"

Vista Ordenes de Trabajo

RCAS Suite No es seguro | 192.168.1.180/bbb/menu_main/

SBU ROEL - STRATEGY BUSINESS UNIT

Quick search All Orders Excel New Requirement Exit

| Semáforo Activado | Work order | Link | Last Status | Creation | Cell | Issue Detail | Tipo Maquinaria | Last Update | Support Area | Priority | Days Open | Requester | Assigned | Last Message |
|-------------------|------------|------|-------------|--|------|---|----------------------|------------------|------------------------|------------|-----------------|--------------------------|-------------------|--------------|
| | 178,316 | | | SOPORTE ASIGNADO 04/13/2021 11:21 | 06 | INSTALAR MANGUERA PARA SOPLETAR EL ROTOR LIJADO DE COLECTOR | LPA | 04/13/2021 11:24 | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:14hrs | Victor Santiago Geromino | ok | |
| | 178,308 | | | REQUERIMIENTO ABIERTO 04/13/2021 11:03 | 25 | MACHUELA DORA CON FALLA | MACHUELA DORA | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:32hrs | Angel Osorio Santiago | | |
| | 178,305 | | | REQUERIMIENTO ABIERTO 04/13/2021 11:02 | 25 | CAMBIO DE NAVAJA | TORNO DE CORTE | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:33hrs | Angel Osorio Santiago | | |
| | 178,302 | | | REQUERIMIENTO ABIERTO 04/13/2021 10:59 | 14 | CHECAR LIJADORA DE BANDA, LIJA RECORRIDO | LIJADORA DE BANDA | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:36hrs | Santiago Cervantes | | |
| | 178,183 | | | REQUERIMIENTO ABIERTO 04/13/2021 09:39 | 14 | centrifuga deja humedas las piezas | LAVADORA ULTRASONICA | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 1:56hrs | Santiago Cervantes | | |
| | 177,352 | | | RESPONDIDO POR SOPORTE 04/10/2021 11:45 | Exc | Fabricar o reconstruir base fixture para desarmar polea de clutch | MISCELANEOS | 04/12/2021 07:21 | Maintenance-Tornos | Higt | 2 days 23:50hrs | Jose L.. Pacheco M. | SE DA SEGUIMIETNO | |
| | 176,164 | | | REQUERIMIENTO ABIERTO 04/07/2021 14:11 | ENF | PISO DAÑADO CAFETERIA PLANTA 1 PASILLO 2 | MISCELANEOS | | Maintenance-Production | Preventive | 5 days 21:24hrs | Departamento Medico | | |
| | 176,163 | | | REQUERIMIENTO ABIERTO 04/07/2021 14:09 | ENF | REVISION DE MICROONDAS NO CALIENTA CAFETERIA PLANTA 5 | MISCELANEOS | | Maintenance-Production | Preventive | 5 days 21:26hrs | Departamento Medico | | |
| | 176,162 | | | REQUERIMIENTO ABIERTO 04/07/2021 14:06 | ENF | CHAPA DE PUERTA DE COCINA DAÑADA CAFETERIA PLANTA 5 | MISCELANEOS | | Maintenance-Production | Preventive | 5 days 21:29hrs | Departamento Medico | | |
| | 176,147 | | | REQUERIMIENTO ABIERTO 04/07/2021 13:27 | ENF | PARED DAÑADA EN COCINA PLANTA 5 | MISCELANEOS | | Maintenance-Production | Preventive | 5 days 22:8hrs | Departamento Medico | | |
| | 176,145 | | | REQUERIMIENTO ABIERTO 04/07/2021 13:25 | ENF | PISO DAÑADO EN LA COCINA Y PASILLO DE SECOS CAFETERIA PLANTA 5 | MISCELANEOS | | Maintenance-Production | Preventive | 5 days 22:10hrs | Departamento Medico | | |

Go to 1 View 25 ▾ |◀◀ 1 ▶▶| [1 to 11 of 11]

Una vez realizado lo anterior, el usuario visualizara esta vista, donde estarán todas las ordenes de trabajo solicitadas.

En esta vista se podrá ver toda la información acerca de la orden de trabajo

Agregar comentario Orden de Trabajo

The screenshot shows the RCAS Suite application interface. At the top, there's a header bar with the title 'SBU ROEL - STRATEGY BUSINESS UNIT' and various navigation links. Below this is a table listing four work orders. The first work order, ID 178,316, has its comment icon highlighted with a red box. A large red box also highlights the entire 'Tracking Message' window, which is a modal dialog. This window contains details about a specific message: ID 15,502, Date 04/13/2021 11:24:00, From Ramiro Prieto, Status SOPORTE ASIGNADO, and Tracking ID 178316 - Maintenance-Production. The message content is 'ok'. To the right of the main table, there's a detailed view of the first work order, showing its last update (04/13/2021 12:23), from (empty), message (empty), status (dropdown menu), assigned (empty), and a note at the bottom: '* Required field(s)'.

En la misma vista, el usuario puede agregar mensajes al hacer click en el icono de comentario.

Cada orden de trabajo tiene su propio icono de comentario.

Al hacer click en el icono de comentario se abrirá una nueva pestaña con un cuadro de dialogo donde se vera información, para agregar un nuevo comentario se tiene que dar click en el botón "New Message".

Al hacer click en "New Message" se abrirá un cuadro de dialogo donde se tiene que introducir la información necesaria. Una vez llenado los campos, se tiene que dar click en el botón "Send " para agregar el nuevo mensaje.

Solicitar un nuevo requerimiento

The screenshot shows the RCAS Suite application window titled "SBU ROEL - STRATEGY BUSINESS UNIT". The main area displays a table of work orders with columns: Semaforo Activado, Work order, Link, Last Status, Creation, Cell, Issue Detail, Tipo Maquinaria, Last Update, Support Area, Priority, Days Open, Requester, Assigned, and Last Message. Four work orders are listed, each with a red status icon and a red link icon. The first work order has the status "SOPORTE ASIGNADO". The second and third have the status "REQUERIMIENTO ABIERTO". The fourth has the status "REQUERIMIENTO ABIERTO". A red box highlights the "New Requirement" button in the top right corner of the main interface.

A modal dialog box is overlaid on the bottom left, containing fields for creating a new work order:

- Work Order: Organization 442, Date 04/13/2021, Requester dropdown, Requires Semaforo dropdown.
- Status: OPEN.
- Type Semaforo dropdown.
- Priority dropdown.
- Cell dropdown.
- Machine dropdown.
- Department dropdown.
- Problem Detail text area.
- FCREATE 13/04/2021 13:10.
- * Required field(s).
- Send and Cancel buttons.

A red box surrounds the entire modal dialog.

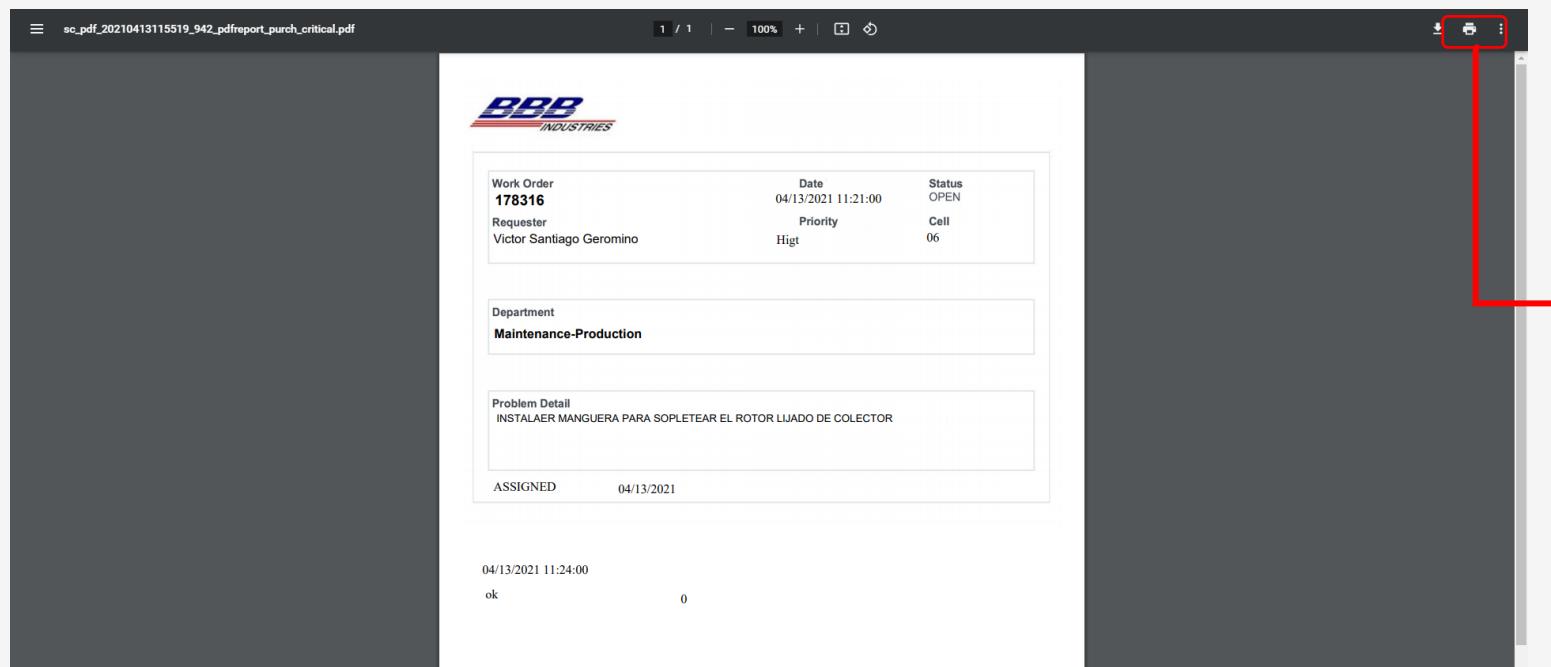
Para crear un nuevo requerimiento se tiene que hacer click en el botón "New Requirement".

Después de hacer click en "New Requirement" aparecerá un nueva ventana de dialogo, estos campos tienen que ser llenados, una vez terminado, para crear el nuevo requerimiento se tiene que hacer click en el botón "Send" de la misma pestaña.

Imprimir Orden de Trabajo

| Semáforo Activado | Work order | Link | Last Status | Creation | Cell | Issue Detail | Tipo Maquinaria | Last Update | Support Area | Priority | Days Open | Requester | Assigned | Last Message |
|-------------------|------------|------|-----------------------|------------------|------|---|-------------------|------------------|------------------------|----------|----------------|--------------------------|----------|--------------|
| | 178.316 | | ASIGNADO | 11:21 | 25 | INSTALAR MANGUERA PARA SOPLTEAR EL ROTOR LIJADO DE COLECTOR | LPI | 2021-04-13 11:24 | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:14hrs | Victor Santiago Geromino | | |
| | 178.308 | | REQUERIMIENTO ABIERTO | 04/13/2021 11:03 | 25 | MACHUELA DORA CON FALLA | MACHUELEADORA | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:32hrs | Angel Osorio Santiago | | |
| | 178.305 | | REQUERIMIENTO ABIERTO | 04/13/2021 11:02 | 25 | CAMBIO DE NAVAJA | TORNO DE CORTE | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:33hrs | Angel Osorio Santiago | | |
| | 178.302 | | REQUERIMIENTO ABIERTO | 04/13/2021 10:59 | 14 | CHECAR LIJADORA DE BANDA, LIJA RECORRID | LIJADORA DE BANDA | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:36hrs | Santiago Cervantes | | |

Para imprimir una orden de trabajo específica, se tiene que hacer click en el número de "Work Order".



Una vez dado click en el número de "Work Order", se abrirá una nueva vista donde se vera una previsualización del formato de impresión.

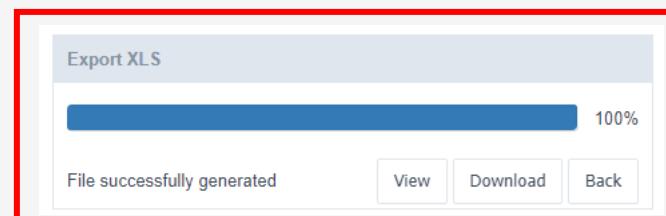
Para imprimir puede usar la combinación de teclas "Ctrl" + "P" presionándolas al mismo tiempo, o también para imprimir puede dar click en el ícono de la impresora.

Imprimir todas las Ordenes de Trabajo

The screenshot shows a web-based application for managing work orders. At the top, there's a navigation bar with links for 'RCAS Suite', 'All Orders', 'New Requirement', and 'Exit'. Below the navigation is a search bar labeled 'Quick search' and a link to 'All Orders'. The main area displays a table of work orders with columns including: Semaforo Activado, Work order, Link, Last Status, Creation, Cell, Issue Detail, Tipo Maquinaria, Last Update, Support Area, Priority, Days Open, Requester, Assigned, and Last Message. Four specific work orders are listed:

| Semaforo Activado | Work order | Link | Last Status | Creation | Cell | Issue Detail | Tipo Maquinaria | Last Update | Support Area | Priority | Days Open | Requester | Assigned | Last Message |
|-------------------|------------|------|-----------------------|------------------|------|---|-------------------|------------------|------------------------|----------|----------------|--------------------------|----------|--------------|
| ● ● ● | 178,316 | 🔗 | SOporte ASIGNADO | 04/13/2021 11:21 | 06 | INSTALAR MANGUERA PARA SOPLTEAR EL ROTOR LIJADO DE COLECTOR | LPA | 04/13/2021 11:24 | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:14hrs | Victor Santiago Geromino | ok | |
| ● ● ● | 178,308 | 🔗 | REQUERIMIENTO ABIERTO | 04/13/2021 11:03 | 25 | MACHUELA DORA CON FALLA | MACHUELEADORA | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:32hrs | Angel Osorio Santiago | | |
| ● ● ● | 178,305 | 🔗 | REQUERIMIENTO ABIERTO | 04/13/2021 11:02 | 25 | CAMBIO DE NAVAJA | TORNO DE CORTE | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:33hrs | Angel Osorio Santiago | | |
| ● ● ● | 178,302 | 🔗 | REQUERIMIENTO ABIERTO | 04/13/2021 10:59 | 14 | CHECAR LIJADORA DE BANDA, LIJA RECORRIDO | LIJADORA DE BANDA | | Maintenance-Production | Higt | 0 days 0:36hrs | Santiago Cervantes | | |

Para descargar todas las ordenes de trabajo, se tiene que hacer click en el botón que dice "Excel".



Cuando se presione el botón "Excel" se abrirá una pestaña nueva donde cargará el archivo, para ver el archivo se tiene que dar click en el botón "View" y para descargarlo se tiene que dar click en el botón "Download".