Техническое задание

«Разработка модулей программного обеспечения для компьютерных систем»

## Содержание

[Содержание 2](#_Toc185286377)

[1. Введение 3](#_Toc185286378)

[2. Основания для разработки 4](#_Toc185286379)

[3. Требования к программе 5](#_Toc185286380)

[3.1 Требования к функциональным характеристикам 5](#_Toc185286381)

[3.2 Требования к надежности 5](#_Toc185286382)

[3.3 Условия эксплуатации 5](#_Toc185286383)

[3.4 Требования к составу технических средств 5](#_Toc185286384)

[3.5 Требования r совместимости 5](#_Toc185286385)

[3.6 Специальные требования 5](#_Toc185286386)

[3.7 Требования к программной документации 6](#_Toc185286387)

[4. Технико-экономические показатели 7](#_Toc185286388)

## Введение

Данный документ описывает техническое задание на разработку программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники. Цель разработки – создать инструмент для автоматизации процессов приема, обработки, управления и анализа заявок на ремонт.

## Основания для разработки

Разработка выполняется на основании необходимости автоматизации процессов учета заявок на ремонт для повышения эффективности работы отдела обслуживания.

Программный модуль предназначен для использования в отделе обслуживания ООО "Техносервис" с целью снижения времени обработки заявок.

## Требования к программе

## Требования к функциональным характеристикам

Программный модуль должен предоставлять следующие функциональные возможности: добавление, изменение и удаление заявок на ремонт оборудования.

## Требования к надежности

Система должна сохранять данные при возникновении сбоев или внезапном завершении работы.

## Условия эксплуатации

Программный модуль должен функционировать на рабочих станциях, удовлетворяющих минимальным системным требованиям:

Операционная система: Windows 10 или выше.

Процессор: 2-ядерный, с частотой не менее 2 ГГц.

Оперативная память: 4 ГБ и выше.

Дисковое пространство: минимум 500 МБ для установки и 1 ГБ для хранения данных.

## Требования к составу технических средств

Программное обеспечение должно поддерживать интеграцию с базой данных Microsoft SQL Server. Должна быть обеспечена возможность работы через локальную сеть компании.

## Требования r совместимости

Программное обеспечение должно быть совместимо с инфраструктурой предприятия. Обеспечение стабильной работы на платформе Windows 10/11.

## Специальные требования

В системе должна быть реализована поддержка русского языка

## Требования к программной документации

Руководство системного программиста.

## Технико-экономические показатели

Снижение количества ошибок при учете заявок за счет автоматизации и увеличение производительности труда сотрудников отдела обслуживания.